



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

SD
Secretaría de Docencia



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Universidad Autónoma del Estado de México

Licenciatura de Ingeniero Agrónomo en Floricultura 2004

Programa de Estudios:

Control de Calidad y Normalización



I. Datos de identificación

Licenciatura **Ingeniero Agrónomo en Floricultura 2004**

Unidad de aprendizaje **Control de Calidad y Normalización** Clave **L25057**

Carga académica	2	1	3	5
	Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Período escolar en que se ubica **1 2 3 4 5 6 7 8 9**

Seriación	Ninguna	Ninguna
	UA Antecedente	UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso	<input type="checkbox"/>	Curso taller	<input checked="" type="checkbox"/>
Seminario	<input type="checkbox"/>	Taller	<input type="checkbox"/>
Laboratorio	<input type="checkbox"/>	Práctica profesional	<input type="checkbox"/>
Otro tipo (especificar)	<input type="text"/>		

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido	<input type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema virtual	<input type="checkbox"/>
Escolarizada. Sistema flexible	<input checked="" type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema a distancia	<input type="checkbox"/>
No escolarizada. Sistema abierto	<input type="checkbox"/>	Mixta (especificar)	<input type="text"/>

Formación común

T.S.U en Arboricultura 2012	<input type="checkbox"/>	Fitotecnista 2003	<input type="checkbox"/>
Industrial 2003	<input type="checkbox"/>		

Formación equivalente

	Unidad de Aprendizaje
T.S.U en Arboricultura 2012	<input type="text"/>
Fitotecnista 2003	<input type="text"/>
Industrial 2003	<input type="text"/>



II. Presentación

Debido a que actualmente crecen velozmente las relaciones comerciales donde comparadores y vendedores requieren de mejores procesos que permitan realizar esas transacciones con un alto grado de confiabilidad con respecto a la calidad de los productos que se comercializan, es de suma importancia que los alumnos conozcan las diferentes teorías de control de calidad, la aplicación de Normas Mexicanas e Internacionales. Así mismo esta unidad de aprendizaje le permitirá tener un panorama general de la actividad florícola a nivel Regional, Estatal, Nacional e Internacional, y de esta forma reconocerá las principales competencias que durante su visa profesional se le requerirán.

Esta unidad de aprendizaje es considerada como curso teniendo un total de 5 hora / semana, de donde 3 son teoría y 2 prácticas.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Socioeconómica y Administrativa

Carácter de la UA: Obligatorio

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Formar integralmente un profesional que estudie, analice, interprete y proponga alternativas de solución a la problemática limitante de la producción, abasto, distribución y comercialización de productos agropecuarios que satisfagan las necesidades de desarrollo, proporcionando al estudiante los conocimientos y el fortalecimiento de habilidades, destrezas y actitudes necesarias que le permitan afrontar con éxito la planeación, diseño y operación de un sistema de producción florícola y la comercialización de sus derivados, con un enfoque integral sustentable y con pensamiento humanístico, crítico y propositivo.

Objetivos del núcleo de formación:

Se plantea orientar al estuante hacia cierto nivel de especialización dentro de las líneas de acentuación que son: Producción ornamental, Administración Florícola y Ecología Ornamental.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Manejar los sistemas florícolas sustentablemente reconsiderando aspectos sociales, culturales y económicos que inciden sobre los recursos naturales y que propician el desarrollo armónico de los pueblos.

Implementar proyectos productivos con viabilidad social, técnica y de inversión que posibiliten la integración de los diferentes sectores de la población al terreno productivo.

Posibilitar la creatividad en el desarrollo de trabajos individuales o grupales, apoyándose en el empleo y manejo del método científico para asegurar que las tareas lleven secuencia y orden lógico.

Proporcionar los conocimientos necesarios en el ámbito administrativo y legal que asegure la obtención de mayores y mejores beneficios económicos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Conocer los principios básicos en los que se asienta el concepto moderno de calidad, así como normas mexicanas e internacionales con proyección en particular a la industria florícola.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

Unidad 1. Introducción. El concepto de calidad

- 1.1 Antecedentes
- 1.2 Control de calidad de los productos agrícolas
- 1.3 Concepto de calidad
- 1.4 Componentes de calidad
- 1.5 Causas del deterioro de flores cortadas

Unidad 2. Control Total de Calidad y Normatividad

- 2.1 Control de calidad
- 2.2 Normas y especificaciones
- 2.3 Tipos de normas
- 2.4 Métodos de evaluación de calidad

Unidad 3. Teorías del control de calidad



- 3.1 Orígenes
- 3.2 Aportaciones a la calidad
- 3.3 Método Gerencial de Deming
- 3.4 Cero efectos
- 3.5 Aportaciones de Juran
- 3.6 Las 9 eMes
- 3.7 Aportaciones de Ishikawa
- 3.8 El diseño Robusto de Taguchi
- 3.9 Sistema de producción de Toyota Poka – Yoke
- 3.10 El ciclo del servicio de Carlzon
- 3.11 5´S
- 3.12 Just in Time

Unidad 4. Importancia económica de la industria florícola en la región de Villa Guerrero, Tenancingo, Coatepec Harinas y Atlacomulco; Estado de México; a nivel Nacional e Internacional

- 4.1 Actividad florícola en la región de Villa Guerrero, Tenancingo, Coatepec Harinas y Atlacomulco; Estado de México; a nivel Nacional e Internacional.

Unidad 5. Normas ISO 9000. Aplicación

- 5.1 Normas ISO 9000: Uso y aplicación

Unidad 6. Normas Mexicanas y Norma Oficial Mexicana

- 6.1 Diferencias entre Normas Mexicanas, Norma Oficial Mexicana, Norma de Referencia, Norma o lineamiento internacional y Normas Extranjeras.

Unidad 7. El control Estadístico y la mejora de procesos

- 7.1 Herramientas del Proceso.
- 7.2 Estadístico
- 7.3 Organigramas
- 7.4 Gráficas de funcionamiento
- 7.5 Diagrama de Pareto



- 7.6 Diagrama de Causa-Efecto
- 7.7 Histograma de frecuencia
- 7.8 Histograma de dibujo de frecuencia
- 7.9 Gráficas de control
- 7.10 Gráficas de CUSUM

VII. Sistema de evaluación

La evaluación de esta unidad de aprendizaje estará integrada por los siguientes criterios:

1er examen parcial departamental (incluye las unidades de competencia I, II, III y 50% IV) con un valor de 20%

2do examen parcial departamental (incluye las unidades de competencia 50% IV, V, VI y VII) con un valor de 20%

Entrega de política de calidad, manual de calidad, manual de procedimientos, con un valor del 30%

Asistencia a las visitas guiadas programadas, con un valor de 10%

Entrega de prácticas de laboratorio, con un valor del 10%

VIII. Acervo bibliográfico