



Universidad Autónoma del Estado de México Licenciatura en Seguridad Ciudadana

Programa de estudio de la Unidad de Aprendizaje:

Entrevista en seguridad







I. Datos de identif	icación				
Espacio educativo donde se imparte		Unidad Académica Profesional Tianguistenco			
Licenciatura		Seguridad Ciudadana			
Unidad de aprendiza	je Entrevista er	n seguridad	Clave	e L42066	
Carga académica	2 Horas teóricas	2 Horas prácticas	4 Total de horas	6 Créditos	
Periodo escolar en q	ue se ubica	1 2 3	4 5 6	7 8 9 10	
Seriación [Ninguna UA Antecedente		Ninguna UA Consecuente	Э	
Tipo de UA	Curso	C	urso taller	X	
	Seminario	Seminario Taller			
	Laboratorio	aboratorio Práctica profesional			
	Otro tipo (especific	car)			
Modalidad educativa	Escolarizada.	Escolarizada. Sistema rígido			
	Escolarizada.	Escolarizada. Sistema flexible			
	No escolarizad	da. Sistema virtual			
	No escolarizad	da. Sistema a distar	ncia		
	No escolarizad	da. Sistema abierto			
	Mixta (especifi	icar).			
Formación académic	a común				
	Ingeniería de Plásticos				
	Ingeniería de Producción Industrial				
	Ingeniería de S	Ingeniería de Software			
	Seguridad Ciu	dadana			
Formación académio	ca equivalente				
UA					
Ingeniería d Plásticos	e Produ		eniería de Software	Seguridad Ciudadana	

II. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Básico Área Curricular: Ciencias Sociales Carácter de la UA: Obligatoria





III. Objetivos de la formación profesional

Objetivos del programa educativo:

Formar licenciados en Seguridad Ciudadana con alto sentido de responsabilidad, de ética y de servicio, para:

Contribuir en la seguridad de la población mexicana y en la transformación del Sistema de Seguridad Pública y Justicia Penal desde la perspectiva de la seguridad ciudadana.

Fomentar la coordinación intergubernamental para promover la legalidad, el respeto al estado de derecho y la paz pública en un marco de respeto a los derechos humanos.

Participar en la disminución de los problemas de violencia, seguridad y del fenómeno delictivo, mediante la gestión de conocimiento para el desarrollo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y la mejora de la efectividad de las instituciones avocadas a la prevención del delito.

Intervenir profesionalmente en la protección a la victima, la investigación científica de los delitos y la generación y aplicación de conocimientos que fortalezcan la política criminológica y mejoren el desempeño de la institución procuradora de justicia.

Colaborar en el estudio del hecho delictivo y en el desarrollo de medios para el tratamiento, evaluación y pronóstico de las personas que han delinquido, y de los adolescentes en conflicto con la ley.

Investigar y evaluar el sistema penitenciario para su mejoramiento institucional y programático, y para el desarrollo de programas educativos y de capacitación para el trabajo que favorezcan la reinserción del delincuente.

Realizar investigación evaluativa para mejorar la administración de justicia penal, así como la pertinencia del marco normativo de la Seguridad Pública y Justicia Penal y promover su tránsito hacia la seguridad ciudadana.

Colaborar en la articulación de acciones gubernamentales para el desarrollo de políticas intersectoriales que favorezcan la seguridad ciudadana.

Orientar la participación de las organizaciones sociales en los programas de seguridad ciudadana.

Desarrollar programas de comunicación social y vinculación ciudadana para las instituciones del Sistema de Seguridad y Justicia Penal.

Objetivos del núcleo de formación:

Promover en el alumno/a el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.







Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender los problemas económicos, sociales y culturales de México, en particular los relacionados con la seguridad ciudadana, desde los puntos de vista histórico, psicológico, antropológico y sociológico.

Aplicar las herramientas metodológicas de la planeación para el desarrollo, la planeación estratégica y la planeación prospectiva, para transformar la realidad política y social desde el campo institucional.

Aplicar las teorías, modelos y técnicas de la comunicación humana, social e institucional, en la valoración de mensajes e impacto de los medios, en la elaboración de mensajes para la credibilidad y participación social, y en el manejo satisfactorio del lenguaje en el campo profesional.

Comprender las características generales y singulares del marco político, jurídico, institucional y funcional de los sistemas en Seguridad y Justicia Penal, en los ámbitos nacional e internacional.

Comprender la interdisciplinariedad de las teorías y metodologías de la Ciencia Criminológica y Criminalística, y aplicar sus principios en el análisis del delito, el delincuente, la victima y las formas específicas de criminalidad.

Comprender los principios de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que dan lugar a los derechos humanos, así como los instrumentos internacionales relativos para promover la gestión institucional en un marco conceptual de seguridad ciudadana.

Analizar el conjunto de normas y las competencias institucionales del sistema de justicia penal en México y en el Estado de México.

Comprender y aplicar los métodos cuantitativos y cualitativos de la investigación social y las técnicas apropiadas a las actividades operativas de prevención e investigación del delito.

IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Objetivos generales:

Comprender los fundamentos y técnicas de la entrevista en el campo de la seguridad.

Emplear la entrevista como herramienta de investigación e indagación de la ocurrencia de hechos delictivos.

Comprender y aplicar reglas básicas para el manejo de la entrevista con los medios de comunicación.

V. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.

- 1. Fundamentos y componentes de la entrevista.
- 2. Tipos de entrevista.
 - 2.1. De evaluación.
 - 2.2. De confrontación.







- 2.3. De seguimiento clínico.
- 2.4. En situación de crisis.
- 3. La entrevista en el contexto voluntario y autoritario de los delincuentes.
 - 3.1. Indicaciones y contraindicaciones.
- 4. Técnicas de la entrevista aplicadas al campo de la seguridad.
- 5. Entrevista y medios de comunicación.

VI. Acervo bibliográfico

Acevedo, Ibáñez Alejandro; et.al (2006). El proceso de la entrevista: conceptos y modelos. México. Limusa.

Alles, M. A.; (2003). Diccionario de preguntas: gestión por competencias, cómo planificar la entrevista por competencias. Buenos Aires, Granica.

Arfuch, L.; (1995). La entrevista, una invención dialógica. Barcelona, Paidós.

Garay, G.; (1999). La entrevista de historia oral: ¿monólogo o conversación?. México, Universidad Autónoma de Baja California.

Izcara, S. P.; (2003). La entrevista en profundidad: Teoría y práctica. Cd. Victoria, Tamaulipas, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Krotsch, P.; (2001). Entrevista. Argentina, Universidad Nacional de San Luis.

Márquez, María Oliva (2006). Qué es la entrevista. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva, S.L.