

Autor: Maestra en Salud Pública Claudia Rodríguez García
Unidad de aprendizaje Práctica de Salud Pública y Comunitaria
Periodo 6º
Licenciatura: Licenciatura en Enfermería
Lugar: Centro Universitario UAEM Zumpango

Diagnóstico Comunitario

Introducción

Salud es el estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedades o afecciones”

-OMS Lalonde, 1974, enuncia un modelo en el que establece que la salud está condicionada por la interacción de cuatro factores:

Estilo de vida: puede condicionar de manera negativa la salud por medio de una inadecuada alimentación, consumo de sustancias nocivas, sedentarismo, conductas de riesgo en sexualidad.

Medio ambiente: y sus factores de insalubridad como la contaminación ambiental por factores biológicos (bacterias), físicos (radiaciones), químicos (plaguicidas) y psicosociales (estrés)

Sistema sanitario: recursos humanos, medios económicos y materiales, tecnologías, prestaciones y servicios; viene condicionado por variables como accesibilidad, eficacia y efectividad, centros y recursos

El término salud pública designa las actividades de prevención de la enfermedad y promoción de la salud tanto en el nivel individual como en el colectivo. Para la salud pública el objetivo central es la promoción de la salud y la disminución de la morbilidad de las poblaciones. La administración en salud pública se rige por los mismos principios generales que orientan el funcionamiento de cualquier actividad creada para realizar una tarea determinada. El administrador de la salud pública necesita conocer los problemas de salud que afectan una comunidad y los medios para atacarlos; conocer así mismo los principios básicos de la ciencia administrativa; y aprender a actuar con inteligencia, flexibilidad, comprensión y sensibilidad humana, para dirigir, organizar, coordinar y evaluar las funciones y actividades del personal.

Diagnostico de salud

El diagnóstico de salud es un proceso intencionado y organizado de identificar, describir, analizar y evaluar un conjunto de indicadores que permitan ponderar, determinar o inferir características propias del nivel de salud de una comunidad y de los componentes del nivel de vida que la están condicionando

El diagnóstico es el punto de partida del proceso de la planificación y se lleva a cabo con el propósito de conocer la realidad de un sector definido, en todos o en cualquiera de sus ámbitos: político, social, demográfico, económico o cultural.

En el sistema de atención primaria surge el diagnóstico de salud con el propósito de hacer un estudio más detallado del estado de salud de la población analizando las características de la misma, los indicadores de salud y los principales factores de riesgo que favorecen la aparición de enfermedades.

Es por esta razón que el equipo de salud como máximo responsable del estado de salud de la población tiene entre sus deberes fundamentales realizar el diagnóstico de su población con el objetivo de conocer los principales problemas de salud que inciden en su comunidad, priorizándolos y tomando medidas encaminadas a erradicarlos o de no ser posible, paliarlos.

A partir del conocimiento obtenido, se busca tener información básica y actualizada para adoptar decisiones sobre las acciones dirigidas a suprimir o disminuir los riesgos que afectan a las personas. Los problemas de salud no ocurren aisladamente, sino que se presentan en estrecha relación con el contexto en el cual aparecen, por lo cual, para encontrar explicaciones al por qué ocurren, tenemos que situarlos en la realidad y tiempo en que se producen.

Lo anterior implica una medición del nivel de salud de la comunidad y el análisis de los factores que lo condicionan. El análisis de todos estos factores se logra con la ayuda de otras disciplinas como la estadística y la demografía (que aportan la metodología), y la historia, la sociología, la psicología, la antropología (que aportan los marcos teóricos), por lo que es indispensable, en este campo, desarrollar un trabajo coordinado - interdisciplinario e intersectorial - que, además, considere la participación de los actores involucrados (equipo de salud y usuarios).

Proposito

El proposito de un diagnostico situacional es conocer la realidad definido en todos o en cualquiera de sus ambitos: politicos, social, demograficos, economico o cultural.

Para ello es necesario saber cada uno de los siguientes conceptos:

- Naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole (bacteriano, viral, parasitario, miótica, etc.).
- Magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo.

- Trascendencia: impacto social o económico. Pérdidas por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y/o productividad.
- Vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema: inmunización, tratamiento, diagnóstico, etc.

Estructura del diagnóstico.

Para que nosotros podamos estructurar un diagnóstico es necesario también tener en cuenta cada una de sus definiciones.

- Nombre: Identificar de manera precisa la población objetivo (universo de trabajo), el lugar y la fecha de realización.
- Resumen (población de referencia, objetivos del diagnóstico y periodo de ejecución).
- Diagnóstico general (descripción de la situación): Identificar los problemas que afectan al objeto de estudio.

Resulta evidente la necesidad de fundamentar las acciones que se toman en base a un conocimiento completo y objetivo de la realidad, especialmente cuando los recursos son escasos e insuficientes para dar satisfacción a todas las demandas y necesidades relacionadas con la salud; lo anterior, permite orientar la inversión de estos recursos donde resulten ser más eficientes y eficaces.

Un buen diagnóstico es la clave para orientar las políticas, planes y programas en cuanto a acciones de fomento, protección, prevención e intervención en salud con el propósito de mejorar el nivel de salud de la población.

El diagnóstico debe ser preciso, breve, práctico y estar motivado por un afán de cambiar una situación problemática. Por ello, debe contener datos, cifras e información práctica relevante, que respalden los análisis efectuados para dar cuenta de los problemas y sus vías de solución.

El diagnóstico epidemiológico, como instrumento de análisis, posibilita la toma de decisiones y debe cumplir con algunos requisitos que lo hagan funcional o útil:

- 1º Tener claro el objetivo, para qué se hace, para qué se necesita la información.
- 2º Tener clara la utilidad del conocimiento que se obtenga para el desarrollo de acciones de salud.

La información que se debe recoger dependerá del objetivo del diagnóstico. Para tener una idea completa de la situación de salud de la comunidad es recomendable contar con toda la información necesaria.

Tipos de Diagnósticos

Según sean realizados con la concurrencia de quienes son afectados por los problemas o prescindiendo de ellos, identificamos:

- a) Diagnóstico tradicional o técnico: el estudio es efectuado por técnicos que realizan su tarea distanciados de los objetos de la investigación. Sus resultados, la mayoría de las veces de tipo cuantitativo, se refiere a la colección de información "dura", es decir de estadísticas de la comuna ya existentes o disponibles en diferentes fuentes de información (censo, encuestas como CASEN, ficha CAS), o en el análisis de la realidad realizado por pequeños grupos de expertos o técnicos. La ventaja de este diagnóstico es que el trabajo puede resultar más ágil y rápido y permite una reflexión más acabada de personas especializadas
- b) Diagnóstico participativo o autodiagnóstico. Tiene relación con la participación activa de la comunidad en la identificación de problemas al interior de su localidad. Tienen la ventaja de contar con información de primera mano para delimitar los problemas y, de paso, mostrar la disposición de las personas para solucionar sus problemas y asumir responsabilidades en relación a su salud. Los investigadores, que son los sujetos de la investigación, son a la vez objetos. Se orienta a dar respuestas cualitativas y cuantitativas al tema de investigación,

Para reflejar adecuadamente la realidad, el diagnóstico debe ser capaz de integrar de forma complementaria la información obtenida de la participación activa de la comunidad, los datos duros o estadísticos y la asesoría o colaboración de expertos, porque si bien existen problemas que afectan a toda la comunidad, la percepción que se tenga de ellos y el impacto que produce varía de una persona a otra y de un grupo a otro.

Etapas en la elaboración del diagnóstico

Definición del objetivo

Precisar con claridad cuál es el tema del diagnóstico y por qué se investigará. Se busca conocer los problemas de salud de la población y los factores condicionantes y/o causales de estos problemas.

Problema.

Es un estado de insatisfacción, carencia, necesidad que provoca malestar o frustración en las personas o grupos ante hechos reales, presentes o anticipados ya que afecta sus condiciones de vida.

Esta etapa comprende:

- a) La identificación de las fuentes para buscar la información. La obtención de datos para el diagnóstico se puede obtener de fuentes directas, es decir de observación propia del investigador (observación, entrevistas, encuestas), o de fuentes indirectas, utilizando datos de estudios realizados

con otras finalidades (consulta de documentos, mapas, registros). Los datos más específicos, por lo general, se obtienen de fuentes directas y los genéricos de fuentes indirectas.

- b) La selección de la información útil para elaborar el diagnóstico. Para tener un perfil de salud que sea útil es necesario tener un buen conocimiento del sistema local de salud, de la comunidad y toda la información de salud disponible:
- Datos de la población
 - Sobre el nivel de salud
 - Sobre los servicios y programas de salud
 - Sobre los recursos de salud y de otros servicios
- c) El procesamiento de la información. Una vez recogida la información se ordena utilizando tablas, gráficos para facilitar su comprensión.

Análisis e interpretación de la información. La información obtenida debe ser analizada en general o en forma parcializada. Se busca determinar si hay asociación entre el estado de salud o enfermedad y los factores condicionantes. Una vez que se han identificados los problemas, la epidemiología puede contribuir a la determinación de las prioridades; las mediciones epidemiológicas permiten determinar la magnitud de los problemas, contribuyen a Preguntas del diagnóstico:

- ¿Cuáles son los problemas más importantes a enfrentar?
- ¿Cuáles son las causas de que estos problemas aparezcan o se mantengan?
- ¿Cómo influyen los factores condicionantes del medio (fuentes de contaminación, estilos de vida o conductas), del sistema de atención de salud (cobertura, complejidad, recursos humanos) en la calidad de vida y desarrollo de la población?
- Qué soluciones se proponen (qué soluciones se han propuesto o intentado antes, cuáles son posibles de realizar ahora).
- Qué recursos (económicos, técnicos y humanos) existen para llevar a cabo las soluciones
- Cuál o cuáles problemas se enfrentarán (se prioriza de acuerdo a urgencia, consecuencias, complejidad o cadena de resultados positivos).

La información es el primer insumo para iniciar un trabajo en materia de planificación y la más importante. En la gestión de cualquier organización la información tiene un valor estratégico para conocer, planificar, manejar y evaluar

Los sistemas de información son instrumentos de apoyo a los diversos procesos de gestión y son una herramienta estratégica para tomar decisiones adecuadas, efectivas y oportunas. Además, permiten hacer predicciones basadas en antecedentes históricos y tendencias actuales, para programar a mediano plazo

Para ser útil, la información debe: adecuarse a las necesidades (utilidad), ser de calidad, completa, oportuna, actualizada, estar disponible

La información permite mejorar el control y la evaluación de la gestión y acometer acciones con más eficiencia y efectividad. La gestión de recursos humanos, físicos y equipamiento precisan de una planificación basada en criterios de costo-beneficio y eficiencia en la gestión de su uso.

El disponer de información permite controlar la incertidumbre y subjetividad que son consustanciales a la toma de decisiones.

Detección de problemas y alternativas de solución: El diagnóstico de salud permite la detección de problemas y potencialidades con cierta precisión, facilitando la elaboración de alternativas o propuestas de solución, iniciándose a la etapa de diseño del plan de acción

Plan de acción o Plan de trabajo

Es un conjunto de actividades y tareas que un equipo, organización o comunidad se propone realizar para solucionar uno o más problemas elegidos. Se trata de ordenar actividades, medios y recursos para lograr una meta u objetivo en un plazo determinado. Las políticas nacionales o regionales que se expresan definen las grandes líneas de acción. Los programas definen objetivos, metas, estrategias y recursos de un modo más preciso y ajustado a la realidad local. Los proyectos son componentes parciales de programas más amplios

Pasos del Plan de Acción

Conocer bien el problema o situación.

Esto implica conocer también a quienes afecta y sus principales causas. Esta información se obtendrá a partir del diagnóstico previamente realizado y de la priorización de problemas establecida.

Definir los objetivos.

Definir bien lo que se quiere obtener, el cambio que se desea producir, es decir, los objetivos o metas a alcanzar. Es conveniente distinguir entre Objetivo General y Objetivos Específicos.

El objetivo general expresa el logro deseado y posible a largo plazo de obtener frente al problema como un todo. Es el intento de responder a la situación y a las causas que generan el problema. Para formular el Objetivo General conviene responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué cambios deseamos lograr frente a la situación-problema?

Objetivo General: "Contribuir en la disminución de la obesidad de la mujer embarazada"

Una vez definido el Objetivo General, es posible concretarlo en acciones parciales que lleven a conseguir la meta u objetivo general, estos son los objetivos específicos.

Resulta sumamente útil formular objetivos específicos bien concretos y ojalá medibles, de tal modo que cuando corresponda evaluar, se pueda determinar con toda facilidad si lo que se planteó como objetivo se cumplió o no.

Los objetivos específicos también se denominan parciales y describen los logros que se desean alcanzar en plazos relativamente cortos. Pueden estar encadenados entre sí (hay que lograr uno después del otro), o formar parte de una acción total mayor (se busca lograrlos simultáneamente).

Los objetivos deben ser siempre posibles y viables; es decir, ser factibles de llevar a cabo: no deben ser tan ambiciosos de manera que no se puedan alcanzar. Además, deben apuntar realmente a la solución deseada con los recursos disponibles.

Cómo los problemas son muchos y siempre las necesidades son mayores a los recursos, es necesario hacer opciones: ¿a qué grupos de la población, a qué enfermedades o problemas condicionantes de la salud se debe priorizar? ¿Qué programas de salud deben tener más atención y mayores recursos?

No hay una sola forma correcta para determinar las prioridades. Frente a un problema hay necesarios para decidir cuál de las diferentes opciones es la más adecuada. Para tomar estas decisiones es necesario considerar factores políticos, sociales, económicos, las prioridades del plan nacional de salud así como las prioridades locales.

Para asignar prioridades a los problemas es conveniente establecer algunos criterios (Ej.: gravedad del hecho, frecuencia con que se presenta, posibilidad de prevención, logros de cambios a corto plazo, impacto social, interés de la comunidad). Los factores que más influyen en la producción de los problemas serán los factores de riesgo.

Pronóstico. Una vez descritos los problemas, los factores que los condicionan y las causas que los producen, es necesario tener una idea de su comportamiento a futuro, prever su evolución para adoptar medidas destinadas a evitar las consecuencias no deseadas y tratar de adaptar el sistema a los cambios. Se busca predecir tanto los problemas (predecir tendencias del comportamiento de una enfermedad) como las necesidades de recursos.

Evaluación de las acciones realizadas. El concepto de evaluación puede ser entendido, como la preocupación por cumplir de modo eficaz los objetivos propuestos, en los plazos programados, con los insumos y costos previstos. Se trata de establecer, en base a criterios definidos con anterioridad, si las acciones emprendidas fueron beneficiosas para la comunidad o si su impacto fue el esperado

Su objetivo es producir información útil para efectos de tomar decisiones sobre cambio, continuidad o interrupción del plan de acción. La evaluación es un proceso constante, que acompaña a la planificación antes, durante y después que ésta se lleva a cabo.

La obtención de datos para el diagnóstico se puede realizar mediante una investigación preliminar que comprenda la observación, lectura de mapas, consulta de documentos, registros, entrevistas y una investigación general sobre diversos aspectos del medio, características demográficas, culturales y sociales de la población y de los recursos físicos, la organización social.

Como el diagnóstico es dinámico, los valores van variando con el tiempo y con las acciones del sistema de salud, la información se debe ir actualizando periódicamente y su búsqueda debe orientarse hacia problemas específicos de la comunidad.

Metodología de la investigación

La Planificación en la atención de salud impide que se tomen decisiones bajo presión de necesidades inmediatas o de modo improvisado,

Su objetivo fundamental es conocer y comprender el entorno en que se sitúa y desarrollar aquello que es necesario, y conocer lo que no se debe realizar.

Bibliografías

Diagnósticos de Servicios de Salud

Álvarez Alva, Rafael (1998), Salud Pública y Medicina Preventiva, México. Ed. Manual Moderno.

Caja López, Carmen (2003) Enfermería Comunitaria III. España Ed. Masson.

Iyer Patricia W.(2000), Proceso y Diagnostico de Enfermería. México: Ed. Interamericana.

http://www.pediatria.gob.mx/diplo_diagsit.pdf

Diagnóstico de Salud

<http://www.salud.gob.mx/unidades/conava/varios/docs%20nut/diagnostico%20de%20salud.pdf>

Proceso general de acción de la salud pública

<http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/censenanza/planunico/spii/antologia2012/20.pdf>

Planificación en Salud Pública

<http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11625/8/Planificacion%20y%20evaluacion%20en%20salud%20publica.pdf>

Determinación en prioridades en Salud con participación social

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251996000300003