



# **EMPRENDER CON RESPONSABILIDAD SOCIAL BAJO UNA VISIÓN SUSTENTABLE**

Julio Álvarez Botello  
Eva Martha Chaparro Salinas  
César Enrique Estrada Gutiérrez  
Edel Cruz García  
Juan Alberto Ruiz Tapia  
Minerva Martínez Ávila  
María del Carmen Hernández Silva  
María de la Luz Sánchez Paz  
(compiladora)



## EMPRENDER CON RESPONSABILIDAD SOCIAL BAJO UNA VISIÓN SUSTENTABLE

Primera edición (versión digital), 2015

D.R. © Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, César Enrique Estrada Gutiérrez, Edel Cruz García, Juan Alberto Ruiz Tapia, Minerva Martínez Ávila, María del Carmen Hernández Silva, María de la Luz Sánchez Paz (Compiladores)

D.R. © Universidad Autónoma del Estado de México

Diseño y diagramación: Bonobos Editores S. de R.L. de C.V.

[www.serviciosbonobos.com.mx](http://www.serviciosbonobos.com.mx)

ISBN 978-607-8099-85-6

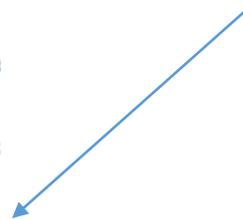
*El contenido de cada uno de los apartados de este libro es responsabilidad exclusiva de su(s) autor(es).*

*Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.*

*Todos los derechos reservados.*

Hecho en México.

-----	
TURÍSTICA.....	343
PERSPECTIVA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA CADENA DE SUMINISTRO: ENFOQUE ESTRATÉGICO .....	359
DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN UNA EMPRESA DE DESARROLLO DE SOFTWARE EDUCATIVO SITUADA EN EL VALLE DE TOLUCA DEFINIDA POR LA NORMA ISO/IEC 27001 .....	373
EL EJERCICIO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO -----	392
COMPONENTES BÁSICOS DE UNA TIENDA EN INTERNET. ....	402
FACTIBILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS CONTROLADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL AHORRO DE ENERGÍA EN LA PROVINCIA DE HOLGUÍN.....	418
APRECIACIÓN DE TUTORÍA DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM. ....	432
APRECIACIÓN DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM.....	443
LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA VIABLE DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ....	454
LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS INTERNACIONALES Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS. ....	471
MEDICIÓN Y MEJORA DE LA SCI CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS.....	496



# APRECIACIÓN DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM

---

AUTOR.

M. EN A. SUSANA VILCHIS CAMACHO

COAUTORES.

M. EN A. SILVIO PÉREZ GÓMEZ

M. EN A. CAROLINA CORTÉS LÓPEZ

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM

## Resumen

Una organización requiere de personal, que debe ser tratado de manera humana, sin embargo, el trato no solamente es para la gente que presta sus servicios a la organización. El personal que brinda algún tipo de servicio, se enfrenta ante el otorgar un servicio de calidad, esto es un poco más difícil de