

La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM

Fecha de recepción: 13 de marzo de 2007

Fecha de aprobación: 18 de abril de 2007

*Martha Esthela Gómez Collado**

RESUMEN

La intención del ensayo es dar a conocer los resultados de la aplicación de una encuesta en la que se evalúa al Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias y Administración Pública de la UAEM que los alumnos del Plan Flexible realizaron en noviembre de 2006.

PALABRAS CLAVE: tutoría, ProInsTA, educación, relación dialógica, UAEM.

ABSTRACT

This essay offers the outcomes from a survey which was applied to evaluate the Tutorial Academic Program of the Faculty of Political Sciences and Public Administration at UAEM, among students from the Flexible Plan in November 2006.

KEY WORDS: tutoring, ProInsTA, education, dialogica relation, UAEM.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas tutoriales son aplicados en diferentes universidades públicas y privadas tanto a nivel nacional como en el ámbito internacional. Cada una de las Instituciones de Educación Superior pretenden, con ello, elevar el nivel educativo, así como dar atención individualizada a cada

* Maestra en Estudios para la Paz y el Desarrollo. Profesora de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM.

estudiante. Además, con este enfoque tutorial se trata de fomentar en el alumno su capacidad crítica, reflexiva y propositiva, así como impulsar su creatividad en el desarrollo de trabajos académicos y fortalecer en ellos la responsabilidad y la ética profesionales.

Algunas de las instituciones educativas trabajan con programas tutoriales con diferentes perspectivas, entre ellas se mencionan las áreas académicas, personales, profesionales, afectivas, asistenciales (como las médicas, psicológicas y de nutrición), entre las más importantes. La intención es fortalecer una comunicación más abierta y continua entre profesores y alumnos, que conduzca al análisis y resolución de problemas o conflictos generalmente académicos que propicien la mejor toma de decisiones y que obtengan beneficios en su desarrollo como estudiantes y futuros profesionistas.

Los programas tutoriales generalmente funcionan a través de dos modalidades: una es de forma individual y la otra de manera grupal. Esto es un complemento a la actividad docente.

En la educación superior universitaria se privilegia la formación integral del estudiante, ya que existen cambios importantes en los contenidos de planes y programas de estudio porque se instrumentó la flexibilización con la intención de elevar la calidad en la educación universitaria. La tendencia del modelo educativo actual es ofrecer una educación competitiva, flexible, abierta al cambio, significativa que contribuya a que el estudiante realice su propio proyecto de vida.

En el siglo XVIII, en escuelas religiosas de élite, se propugnaba: “la función de la tutoría de un compañero sobre otro, como un eslabón intermedio y de gran ayuda para los procesos de instrucción del alumnado, y de delegación de la responsabilidad y de la disciplina” (Mir, 2002: 5).

En este sentido, la instrumentación del Programa Institucional de Tutoría Académica en la UAEM, se realiza con el propósito fundamental de asesorar y orientar académicamente a los estudiantes a fin de disminuir la deserción escolar y elevar el nivel de eficiencia terminal. Este programa funciona en todas las Facultades y Escuelas de la UAEM y dentro de sus objetivos se encuentra brindar a los estudiantes la formación académica que complementa sus estudios por medio de apoyos académicos tales como cursos remediales, talleres de habilidades, asesorías académicas y canalización; en su caso, al área médica, psicológica o de nutrición que corresponda.

Con esta idea, el Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública funciona con tutores (profesores de tiempo completo en su mayoría y algunos de asignatura) quienes atienden a grupos reducidos de alumnos con la misión de asesorarlos y orientarlos en la selección de las unidades de aprendizaje para que lleven de la mejor manera su plan de estudios flexible.

Los tutorados en la Facultad son, en su gran mayoría, jóvenes egresados de escuelas preparatorias que están saliendo de la adolescencia en edades entre los 17 y 22 años y que se aproximan a la edad adulta. Esto

representa en ellos diferentes cambios tanto físicos como ideológicos, es decir, se encuentran en una etapa de la vida en la cual pueden ante la Ley considerarse como adultos con los derechos y obligaciones que le marcan las leyes, así como su derecho al voto. En general, los tutorados se sienten libres, autónomos e independientes. Sin embargo, es necesario que en su desarrollo profesional se encuentren asesorados y orientados por la figura de un tutor que les va a servir de acompañamiento durante el desarrollo de su licenciatura.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA

La UAEM, a través del Programa Institucional de Tutoría Académica, asesora y orienta académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Esto es, el acompañamiento durante el proceso educativo a través del asesoramiento académico y los programas para la mejora de la calidad en la educación universitaria.

Se plantea la necesidad de aplicar este Programa con mayor fuerza dentro de los estudiantes universitarios del Plan de Estudios Flexible a fin de que los resultados sean tangibles en ellos, es decir, contar con profesionistas activos, participativos, críticos, reflexivos pero sobre todo propositivos, capaces de resolver problemas y construir una mejor sociedad.

En este sentido, el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) es el mecanismo previsto por la Universidad

Autónoma del Estado de México, que se diseñó con la finalidad de que el alumno del nivel superior, cuente con un tutor que le sirva de acompañamiento durante el inicio de su licenciatura hasta su conclusión.

Ahora que ha iniciado el programa de flexibilización curricular, el tutor (a) ayuda a los alumnos a través de asesorías y orientaciones académicas, sobre la selección de sus unidades de aprendizaje que tendrán que ir tomando cada periodo en su licenciatura.

La instrumentación del Programa Institucional de Tutoría Académica en la UAEM se realizó con base en la problemática que enfrenta el alumno en materia de reprobación, básicamente en el primer año de ingreso a la licenciatura, el rezago educativo y en la deserción en cualquiera de las escuelas y facultades de la Universidad. Este programa tiene como objetivo general “el promover la formación académica del estudiante de la misma Universidad, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional” (*Manual del tutor...*, 2001: 1).

De tal suerte, que el enfoque que se le da al Programa es el mejoramiento cualitativo del servicio académico que se le ofrece al alumno.

La idea del ProInsTA es que el tutor brinde orientación sobre la disciplina que domina al alumno a fin de que la UAEM cuente con la flexibilización curricular, que sea el encargado de ayudar en la toma de decisiones y selección de las unidades de aprendizaje

al alumno para que integre su plan de estudios, así como para la elaboración de proyectos y trabajos de investigación durante su carrera. Además, se pretende que el alumno sea el actor central del proceso formativo, en cuanto a que el tutor contribuya al desarrollo de hábitos de aprendizaje a lo largo de toda la vida, el autoaprendizaje y la integración de conocimientos y habilidades básicas.

En el aspecto docente, la función del tutor es asesorar al alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios, asimismo apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante métodos, técnicas y experiencias, así como elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar durante cada semestre.

La tutoría es vista como un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, a través de brindarles atención personalizada o grupal con la intención de que se apoyen conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza. De esta manera, la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, fomentar su capacidad crítica y creativa, así como su rendimiento académico y perfeccionar su desarrollo social y personal. Asimismo, la tutoría tiene efectos visibles en el logro institucional de elevar la calidad y eficiencia de los estudiantes universitarios.

Para desarrollar estas importantes actividades, funciones y objetivos del ProInsTA, es necesario el apoyo de otras áreas académicas y administrativas, como son los pro-

fesores de grupo, las academias disciplinares, las unidades de atención médica y psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Los actores e instancias mencionadas tienen a su cargo la práctica docente, y un conjunto de actividades distintas a la tutoría, que contribuyen a complementarse recíprocamente.

Las acciones tutoriales deben ofrecerse dentro de los diferentes contextos universitarios, atendiendo a las características particulares de cada alumno, en términos de estricta confidencialidad y respeto. Por esta razón, el tutor debe tener un conocimiento básico sobre la disciplina o área de conocimiento en la que está inmerso el estudiante; de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la comunidad estudiantil, así como de las actividades y recursos disponibles en la Facultad para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar. “El tutor tiene que ser capaz de reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación y el consejo especializado que necesitan para que según la problemática detectada sea canalizado al lugar indicado” (*Manual del tutor*, 2001: 3-5).

Las funciones que el tutor desarrolla son muy variadas, pero básicamente orienta a los alumnos a que descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoestima, desarro-

llen habilidades para relacionarse con otros, entre otras actividades.

El tutor “contará con habilidades y actitudes, que conservará durante el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador” (ANUIES, 2002: 98).

En ocasiones se requiere la reunión grupal de tipo académica para la cual el tutor junto con sus tutorados se reúnen para detectar y dar solución a las necesidades que surjan en el grupo o por una parte del mismo. La asesoría académica juega un papel importante, puesto que para el cumplimiento de los objetivos académicos de la institución, ésta es una de las principales herramientas de la actividad tutorial.

Existen diferentes tipos de apoyos académicos, los cuales se desarrollan a través de asesorías disciplinarias que se aplican cuando el alumno presenta deficiencias en algunos temas de las unidades de aprendizaje que cursa y que se canaliza con un profesor que domine la materia para que despeje sus dudas y lo apoye en el proceso de aprendizaje. También puede realizar cursos remediales disciplinarios en los que se refuerzan temas cuando el alumno presenta problemas en alguna materia de una o varias disciplinas. Existen los talleres de desarrollo de habilidades y, en caso necesario, la canalización a las instancias pertinentes para su atención a estos problemas.

Tanto las universidades nacionales como extranjeras coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, desarrolle

valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para lograr esto, es necesario que el papel que desempeña el profesor de educación superior universitaria se transforme de simple transmisor del conocimiento en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento de acuerdo con su proyecto de vida.¹

El Programa Institucional de Tutoría Académica, como instrumento diseñado para dar apoyo académico a los universitarios, tiene que probar su eficacia en la medida en que funcione por medio del asesoramiento y orientación académica en la elección de las unidades de aprendizaje que mejor convengan al tutorado. Una sugerencia encontrada en los Programas Institucionales de Tutoría (ANUIES, 2002: 120) comprende la evaluación de las actividades de tutoría a través de encuestas a los alumnos que se benefician de la misma o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en el programa.

PROBLEMA DE ESTUDIO

El Programa de Tutoría Académica que se lleva a cabo actualmente en la Facultad tiene seis años operando bajo la característica de haber sido voluntario en sus tres primeros años, mientras los tres años restantes viene siendo de carácter obligatorio, ya que iniciamos con la flexibilización. Esto ha tenido diferentes percepciones del programa, algunos tutorados reportan resultados positivos pero aún existen resultados negati-

vos que me hacen reflexionar sobre el funcionamiento del mismo.

Es por ello que me di a la tarea de aplicar un cuestionario a todos los alumnos de la Facultad pertenecientes a las tres licenciaturas (Ciencias Políticas y Administración Pública, Comunicación y Sociología) del Plan Flexible para conocer la opinión, así como la percepción que tienen acerca del programa.

Objetivo

Conocer la percepción de los tutorados del Plan Flexible del Programa de Tutoría Académica que se lleva a cabo en la Facultad con la finalidad de que la acción tutorial reporte beneficios positivos al estudiante durante su formación profesional.

Metodología

La metodología empleada en el ensayo sobre la “Percepción que tienen los tutorados del Plan Flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM sobre el Programa de Tutoría Académica” fue la siguiente:

Se elaboró un cuestionario con 36 preguntas, con el objetivo de realizar una medición sobre la percepción de estos estudiantes respecto al Programa Tutorial. El cuestionario fue validado con los alumnos de la Unidad de Aprendizaje de Técnicas de Investigación Cuantitativa, quienes propusieron, respondieron y dieron validez al instrumento de investigación empleado.

Se distribuyeron 468 cuestionarios a los estudiantes del primer, tercer y quinto periodo

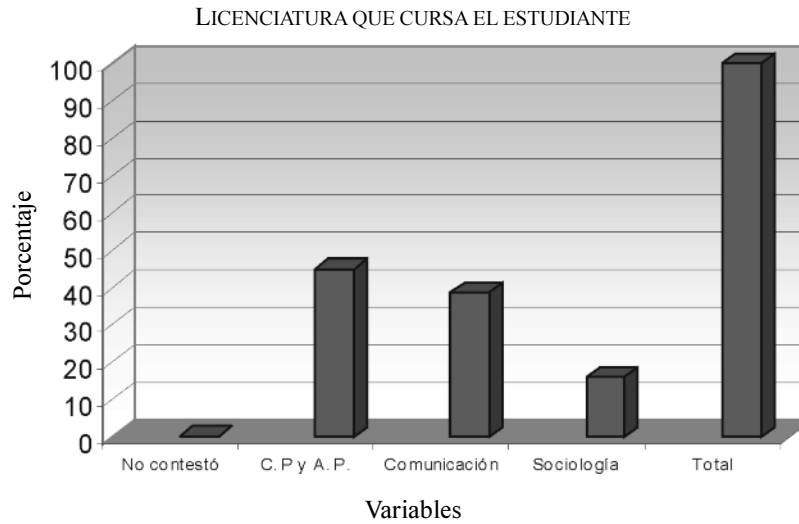
de las tres licenciaturas de la Facultad, aplicándose la última semana del mes de noviembre de 2006. Se contestaron únicamente 404 de ellos, ya que los encuestadores argumentaron que varios estudiantes estaban dados de baja, otros no los conocían ni entre sus propios compañeros y algunos decidieron no contestar el cuestionario. Por lo que da como resultado que el 86.3% de los cuestionarios fueran contestados. No se aplicó una muestra, ya que se trató de censar a toda la población objeto de estudio sin realizar ningún tipo de selección previa o discriminación en su aplicación.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

a) De los datos generales de los tutorados

1. Respecto al *sexo* de los estudiantes: 59.9% de los encuestados pertenecen al género femenino mientras que el 39.9% corresponde al sexo masculino y el 0.2% restante no contestó.
2. La *edad* de los encuestados: corresponde al 30% entre los 17 y los 18 años de edad, el 50.5% tiene entre 19 y 20 años (que es donde se concentra la mayor parte de los encuestados), el 15.3% está entre los 21 y 22 años de edad, mientras que el 4.2% restante tiene 23 años o más. Lo que demuestra que la mitad de los encuestados son de plan flexible que tienen entre 19 y 20 años de edad.
3. Respecto al *periodo* que cursan los encuestados: se encuentra muy equilibrado, ya que el 36.1% son del primer periodo, 32.2% corresponde al segundo, mientras que el quinto periodo corresponde al 31.7%.

4. En cuanto a la licenciatura que cursan los tutorados del plan flexible: El 45% corresponde a Ciencias Políticas y Administración Pública, el 39% a Comunicación y el 16% a Sociología. Se observa que se encuestaron más alumnos de Ciencias Políticas y Administración Pública. Sin embargo, Comunicación y Ciencias Políticas tienen un número similar de estudiantes; esto es que se interesaron más los tutorados de Ciencias Políticas en contestar la encuesta.

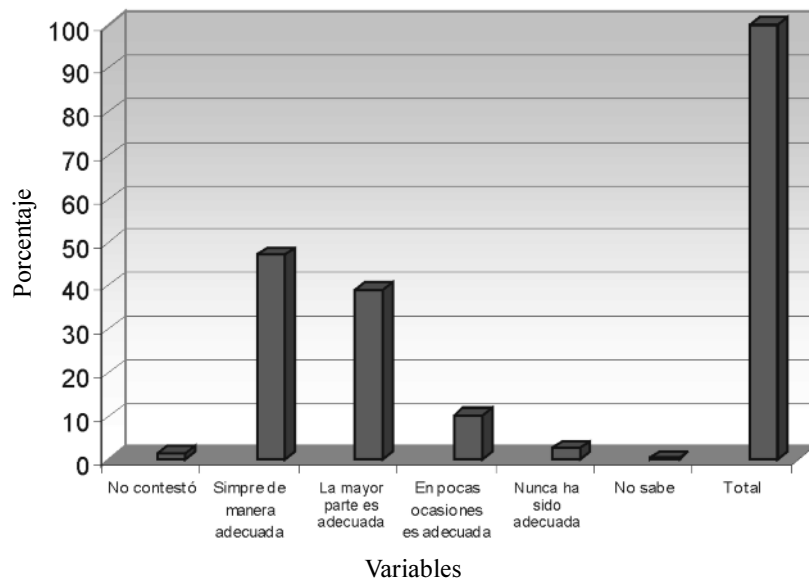


b) Del Programa de Tutoría Académica en la Facultad

5. *¿En qué modalidad has participado de la tutoría?* La modalidad de participación de los tutorados en el programa de tutoría, corresponde al 15.8% a tutorías individuales, el 30.7% a tutorías grupales, el 47.3% para ambas modalidades, el 5.7% nunca ha acudido a tutoría y el 0.5% no contestó. Lo que resalta es que los estudiantes prefieren asistir tanto a tutorías grupales como individuales para ser asesorados por su tutor. En total el 93.8% de los encuestados participa en tutoría.
6. *¿Con qué frecuencia acudes a tutoría?* La frecuencia con la que los alumnos acuden a la tutoría es del 44.3% los que van de 2 a 3 veces por periodo, que de hecho así lo marca el programa tutorial como mínimo en cuanto al funcionamiento del ProInsTA, el 26.5% de los encuestados manifiesta que acude una vez por periodo, que ésta es una actitud poco responsable donde se observa poco interés y participación por parte del tutorado. El 23.3% acude con su tutor una vez al

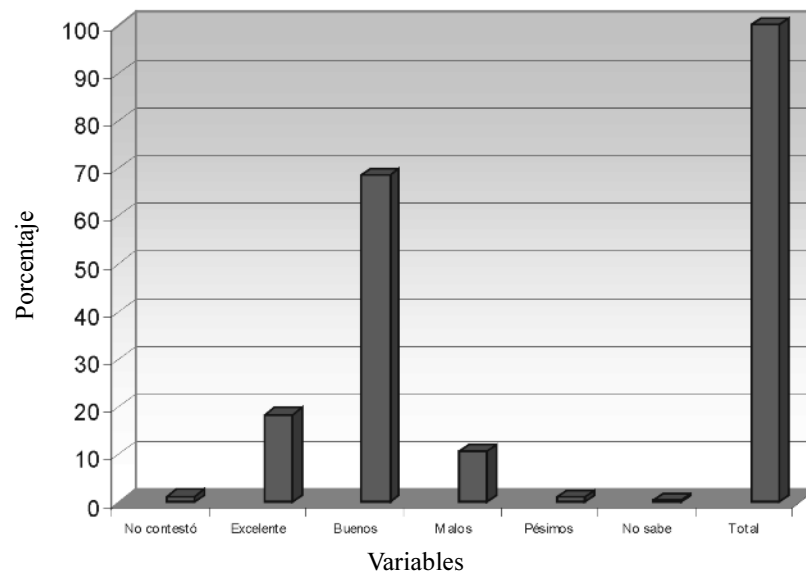
- mes, mientras que el 5.9% restante nunca ha acudido a tutoría. En lo que hay que reforzar más es en este grupo de tutorados que a pesar de ser un programa obligatorio son irresponsables y no cumplen con el mismo.
7. *¿Qué temas tratas en tus reuniones de tutoría?* Respecto a los temas tratados en reuniones de tutoría el 62.5% de los encuestados tratan aspectos académicos en sus reuniones, el 32.9% tratan temas académicos y personales, mientras que el 2.7% trata temas personales y el restante, 1.9% de los encuestados no contestó o no sabe qué temas se abordan en reuniones de tutoría.
 8. *¿Cómo es tu tutor(a)?* En cuanto a la personalidad del tutor, 39.6% de los entrevistados manifiestan que su tutor es responsable y discreto, el 40.1% afirma que su tutor se preocupa por sus estudios, los guía y orienta en comparación con el 17.1% que dice que su tutor no tiene tiempo de atenderlo, siempre se encuentra ocupado; el 2.2% comenta que su tutor no permite una relación de diálogo entre ellos y el restante 1% dice no saber nada respecto a la personalidad de su tutor.
 9. *¿Cómo te gustaría que fuera tu tutor(a)?* El 49.5% de los encuestados afirman que les gustaría que su tutor le orientara en sus estudios, que les dé alternativas de solución a los problemas académicos y les dé seguimiento a su plan de estudios. Mientras que el 22.3% de los estudiantes desearían que su tutor únicamente les dé alternativas de solución a sus problemas que presenten de tipo académico. El 14.1% quisiera que su tutor solamente los oriente respecto a sus estudios de licenciatura. El 13.9% le gustaría que les oriente y dé seguimiento a su plan de estudios. El restante 0.2% no contestó.
 10. *¿Qué esperas recibir de tu tutor(a)?* En cuanto a las expectativas del tutorado sobre lo que espera recibir de su tutor es que el 42.6% requiere apoyo académico, el 38.9% de los encuestados prefieren que su tutor les ayude en la resolución de problemas de manera general durante sus estudios en la licenciatura. Mientras que el 15.1% requiere que su tutor lo enlace con otras áreas académicas y/o administrativas. Y solamente el 3.4% necesita apoyo de tipo afectivo. Con estos resultados se observa que el Programa de Tutoría Académica cumple con sus aspectos fundamentales de orientación y/o asesoría académica, ya que esto representa en total 81.5% dando cumplimiento a las expectativas del tutorado hacia su tutor. Se tendría que trabajar en el porcentaje restante a fin de dar un cumplimiento total del Programa Tutorial.
 11. *¿Cómo es la orientación y/o asesoría que te da tu tutor(a)?* Respecto a la manera en la que el tutor brinda asesoría y orientación a sus tutorados, 47% de los encuestados afirma que siempre son de manera adecuada, el 38.9% menciona que la mayor parte de las asesorías de su tutor son adecuadas; el 10.4% manifiesta que en pocas ocasiones han sido adecuadas sus orientaciones y asesorías. En contraste con el 3.7% restante que contesta que las asesorías y orientaciones hechas por su tutor nunca han sido adecuadas.

MANERA EN QUE EL TUTOR DA ASESORÍA Y ORIENTACIÓN



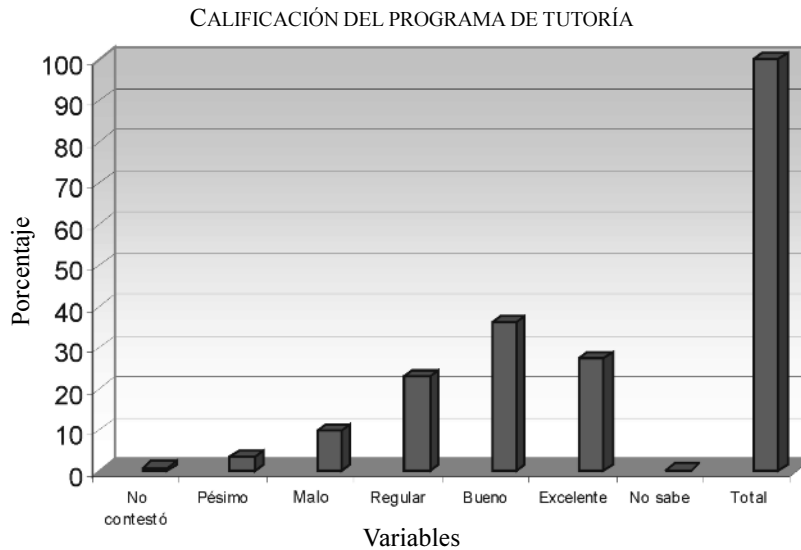
12. *¿Cómo consideras el trabajo de tu tutor?* Un aspecto importante del Programa Tutorial es conocer la apreciación del trabajo que realiza el tutor por parte de sus tutorados y ésta se da de la siguiente manera: el 87.7% de los encuestados percibe que el trabajo del tutor ha sido excelente y bueno, mientras que el restante 12.3% considera que el desempeño del tutor en su labor es entre mala y pésima. En esta parte final hay que mejorar el trabajo del tutor con la finalidad de cambiar la apreciación, valoración y percepción de los tutorados atendiéndolos y manteniendo una relación dialógica permanente, motivándolos a que se esfuercen cada día en sus unidades de aprendizaje con crítica reflexiva, mejorando la imagen de la institución y por ende la del tutor y la del Programa de Tutoría Académica.
13. *Los resultados que has obtenido con las reuniones de tutoría han sido:* 86.9% de los tutorados han calificado a la tutoría como excelente y buena, a diferencia del 13.1% restante que califica a los resultados de las reuniones de tutoría como malas, pésimas y algunos no contestaron. Nuevamente hay que reforzar esta percepción de los tutorados a través de involucrar una educación participativa, reflexiva, crítica y propositiva a fin de mejorar los resultados de este Programa.

RESULTADOS DE REUNIONES DE TUTORÍA



14. *De las siguientes palabras ¿cuál define mejor la relación que tienes con tu tutor?* En cuanto a la relación de los tutorados con su tutor, la encuesta nos dice que el 59.4% afirma que es de carácter informativa, el 16.2% es de tipo disciplinaria, el 15.1% es dentro de una relación ética-profesional y el 7.9% nos dice que es de tipo afectiva la relación que mantiene con su tutor. El 1.4% restante de los entrevistados prefirió no contestar a este cuestionamiento. En general, la relación entre tutor y tutorado es la esperada, ya que el 90.6% del total es formativa y académica.
15. *Tu tutor te brinda herramientas que te sean útiles como métodos de estudio en apoyo a tus unidades de aprendizaje:* Respecto a la frecuencia con la que el tutor brinda herramientas de estudio al tutorado, 50.2% respondió que en ocasiones el tutor le brinda estas herramientas de estudio, el 32.8% afirma que siempre ha recibido esta ayuda en comparación con el 15.1% que manifiesta nunca haberla recibido. El 1.9% restante no contestó, quizá porque 17% de los tutorados no acuden a tutoría para encontrar este tipo de herramientas académicas que le ayuden con su desarrollo estudiantil.
16. *¿Sabes cuáles son tus obligaciones como tutorado?* En relación con el conocimiento de las obligaciones del tutorado respecto al programa,

- los encuestados manifiestan con un 63.6% el no conocerlas. Es por ello que se recomienda mayor difusión del programa a fin de informar a los estudiantes sobre sus responsabilidades como tutorado, ya que el 35.4% afirma conocerlas y un 1% de ellos no contestó.
17. *¿Consideras que tu tutor cuenta con los conocimientos adecuados para desempeñar su labor?* En cuanto a la percepción del tutorado respecto a considerar que su tutor cuenta con los conocimientos adecuados, el 85.4% afirma que sí cuenta con esos conocimientos a diferencia del 14.6% que menciona que desde su punto de vista su tutor no cuenta con los conocimientos necesarios para desempeñar su función. Esta percepción es importante, ya que el tutorado al no considerar que su tutor tenga la capacidad y conocimientos necesarios para asesorarlos y orientarlos en sus estudios, entonces no acudirá a ninguna reunión grupal o individual afectando considerablemente al Programa de Tutoría Académica.
18. *¿Tu tutor te informa sobre diversas actividades académicas que se realizan en la facultad y fuera de ella?* Respecto a las actividades académicas que se realizan en la Facultad y fuera de ella, 50.6% de los tutorados considera que es informado de este tipo de actividades académicas, mientras que 48% considera no contar con información de estas actividades por parte de su tutor; 1.4% de los encuestados no contestó la interrogante. Es necesaria la difusión e información de estas actividades para que la percepción de los estudiantes cambie y se vea fortalecido el Programa Tutorial.
19. *¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza tu tutor, para tener contacto contigo?* El medio de comunicación que utiliza el tutor para mantenerse en contacto con su tutorados es, en su mayoría con un 67.6%, a través de correo electrónico y/o personalmente, 13.9% manifiesta que se entera por medio de circulares pegadas en la Facultad. Mientras que el 13.6% afirma que se entera por diferentes medios de comunicación, ya sea a través de correo electrónico, personalmente y/o con circulares pegados por la Facultad. Considero que estas son las mejores opciones para informar a los tutorados y representan el 95.1% de estudiantes enterados por esas vías. El restante 4.9% no tiene la responsabilidad de abrir sus correos electrónicos, ni de leer las circulares pegadas por la Facultad aunado a que sus compañeros les dicen la información, ni así se comunican con su tutor.
20. *En escala del 1 al 5 ¿cómo calificarías al Programa de Tutoría?* En cuanto a la calificación, en general, que los tutorados le dan al Programa de Tutoría, 63.3% de los encuestados manifiesta que es excelente y bueno, 22.8% lo califican como regular en contraste con un 12.9% que califica mal y pésimo al Programa. Este porcentaje lleva a la reflexión sobre la urgencia de mejorar el Programa de Tutoría Académica que se lleva a cabo en la Facultad. Y finalmente 1% no contestó la pregunta, lo que denota poco interés de estos estudiantes hacia el propio Programa.



21. *A lo largo de tu carrera, ¿en qué núcleo consideras que debes recibir más apoyo de tu tutor?* 47.3% de los encuestados manifiestan requerir más apoyo en el núcleo básico de su licenciatura, mientras que 27.5% requiere menor apoyo para el núcleo integral y 20.8% de los tutorados piensan que necesitan menos apoyo tutorial en el núcleo sustantivo como parte de sus estudios de licenciatura mientras que 4.4% no contestó la interrogante o no sabe.

Es natural que casi la mitad de los encuestados prefiera mayor asesoría y orientación académica en el núcleo básico, ya que es el primer contacto con la Facultad y con el plan de estudios en tanto se familiarizan con su trayectoria académica. Además, al requerir el apoyo en el núcleo integral es porque los tutorados se encuentran realizando su tesis profesional, su servicio social o prácticas profesionales y requieren orientación del

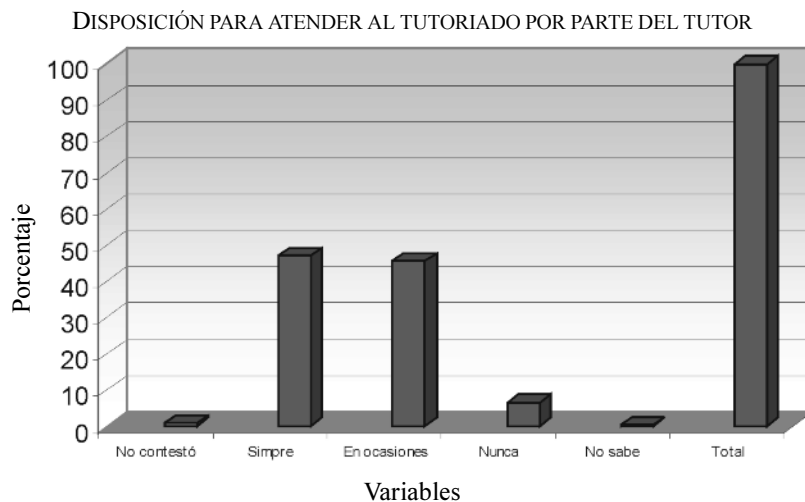
mercado de trabajo. Para el núcleo sustantivo los encuestados consideran que la asesoría disminuye debido a que básicamente la orientación recibida es porque se selecciona únicamente el área de acentuación.

22. *¿Qué beneficios has obtenido con la tutoría?* Los beneficios obtenidos con la tutoría para los tutorados son básicamente para 52.7% en materia de orientación y asesoría curricular, 22.8% reportan que además de la orientación y asesoría curricular reciben apoyo en trámites administrativos, así como apoyo personal y moral. El 12.4% reporta que únicamente recibe apoyo en trámites administrativos. 8.9% de los entrevistados no reportan ningún beneficio derivado de la tutoría, mientras que 2.5% recibe apoyo personal y moral. Solamente 0.7% no respondió la pregunta.

23. *¿Tu tutor fomenta valores humanos y éticos a ti y al resto de sus tutorados?* En cuanto al fomento de valores huma-

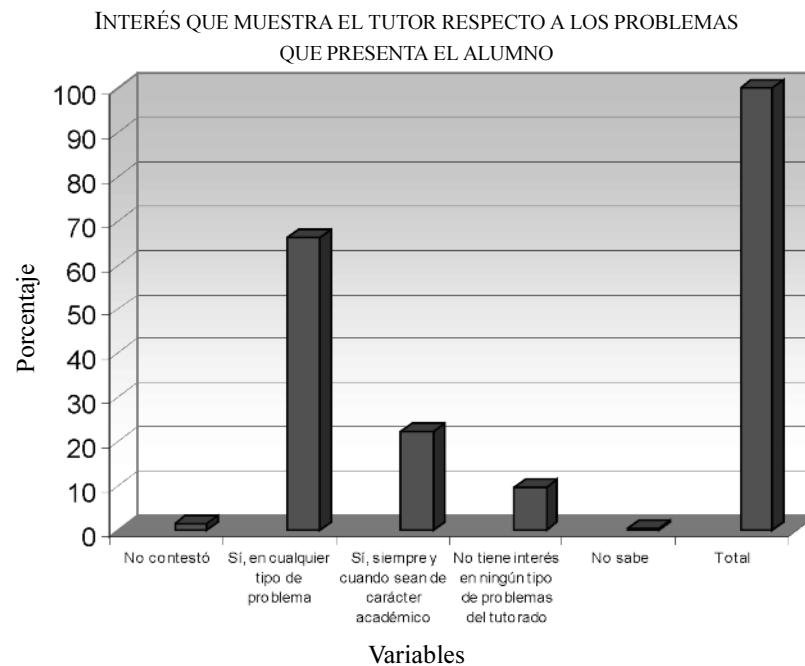
nos y éticos a los tutorados por parte del tutor, 50.2% de los entrevistados manifiesta que siempre el tutor realiza esta acción, 38.1% afirma que sólo en ocasiones lo hace y 10.4% dice que su tutor nunca fomenta valores en él o en su grupo tutorial. El 1.3% restante no contestó la interrogante.

24. *¿Consideras que tu tutor tiene la disposición para atenderte dentro de los horarios designados para la tutoría?* En relación con la disposición que tiene el tutor para atender al tutorado, la encuesta demuestra que 47% dice que siempre tiene disposición de atenderlo su tutor en los horarios establecidos para la tutoría, 45.6% dice que en ocasiones lo atiende su tutor. Esto representa al 92.5% en donde el tutor atiende siempre y casi siempre a sus tutorados. Mientras que 6.4% de los encuestados dice que nunca es atendido por su tutor en horarios no establecidos para la tutoría. El restante 1% no contestó a la pregunta.



25. *¿Tu tutor mantiene comunicación constante contigo?* Respecto a la comunicación constante que mantiene el tutor con el tutorado, 89.1% afirma que siempre y casi siempre el tutor mantiene contacto con ellos. Mientras que el 10.9% menciona que nunca ha tenido comunicación constante con ellos. Esto debe reorientarse hacia mejorar y lograr una relación dialógica con sus tutorados.
26. *¿Tienes buena comunicación con tu tutor?* El 71% de los encuestados manifiesta tener buena comunicación con su tutor en comparación con el 29% que afirma no tenerla.

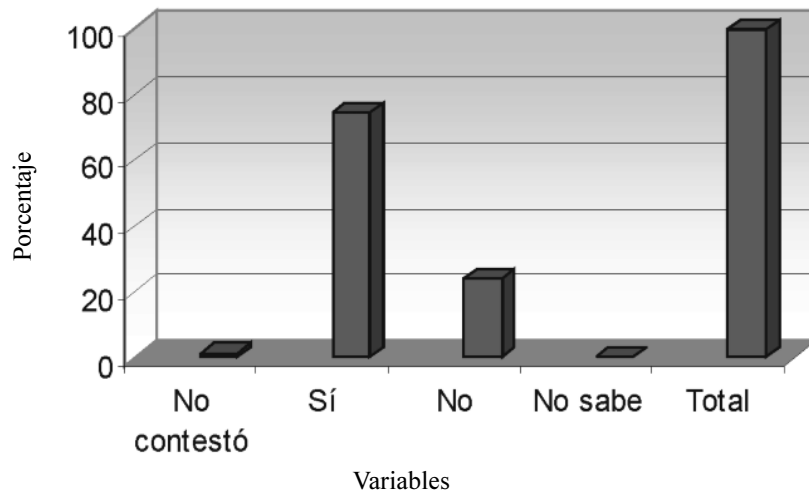
27. *¿Tu tutor muestra interés al escuchar los problemas que tienes como alumno?* Respecto al interés que muestra el tutor al escuchar los problemas que tiene el tutorado como alumno, el 66.3% de ellos manifiesta que su tutor se interesa en escuchar cualquier tipo de problema que le planteé, el 22.3% afirma que escucha sus problemas siempre y cuando sean de carácter académico. El 9.7% dice que su tutor no tiene interés por ningún tipo de problema que le planteé el tutorado. El 1.7% restante no contestó el cuestionamiento. Esta falta de interés del tutor por los problemas del tutorado se ve reflejado en el poco aprecio y estimación que el tutorado tiene respecto a su tutor derivando el incumplimiento de los objetivos fundamentales del Programa Tutorial.



28. *¿Cuántas tutorías consideras necesarias para cada periodo?* En cuanto al número de tutorías que el tutorado considera necesarias para cada periodo, el 41% manifiesta que lo mejor sería de una a tres, mientras que el 37.6% prefiere que sean las que ellos soliciten durante el periodo en curso. El 21.4% dice que entre cuatro y seis reuniones de tutoría por periodo serían las adecuadas.

29. *¿Tu tutor lleva algún programa de trabajo en las reuniones de tutoría?* Respecto a si el tutor lleva algún programa de trabajo en las reuniones de tutoría, 57.7% de los entrevistados manifiesta que sí lo llevan, en contraste con el 42.3%, que afirma lo contrario. En este sentido hay que proponer un listado de actividades académicas a realizar en reuniones de tutoría para que los tutorados lleven un seguimiento y les sea de utilidad y apoyo para sus actividades académicas durante toda su licenciatura.
30. *¿Tu tutor lleva algún seguimiento de tu desempeño académico?* En cuanto al seguimiento académico que el tutor lleva de sus tutorados, 75.7% comenta que sí lleva el control y seguimiento de sus unidades de aprendizaje, calificaciones y plan de estudios de la licenciatura, mientras que 24.3% manifiesta que no lo lleva, quizá sea porque el tutorado no se acerque a su tutor o porque no se haya dado cuenta de esta situación.

SEGUIMIENTO QUE LLEVA EL TUTOR SOBRE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEK TUTORADO



31. *¿Crees que sea factible que pueda existir la modalidad de servicio social para alumnos de 8° y 9° periodo, como tutores?* El 62.8% de los encuestados considera la posibilidad de que los alumnos de los últimos periodos de la licenciatura presten su servicio social como tutores de alumnos que inician sus estudios de licenciatura, mientras que 37.2% no está de acuerdo con esta propuesta. Esta experiencia podría ser gratificante en el sentido de que podrían transmitir sus experiencias exitosas como resultado de las reuniones de tutoría.

32. *¿Qué clase de actividades te gustaría realizar con tu tutor, en el “Día Institucional de Tutoría”?* Las actividades que les gustaría realizar a los entrevistados con su tutor el “Día Institucional de Tutoría”, en primera instancia, 51.5% opina que sean de carácter deportivo, académico y cultural. El 25% prefiere que sean de tipo cultural, el 13.8% desearía que fueran de carácter académico exclusivamente. Mientras que el 9.7% quisiera que fueran actividades deportivas básicamente.
33. *¿A parte de las asesorías académicas, qué otras actividades fomenta tu tutor?* Como complemento a las actividades académicas, el 23.8% de los encuestados responde que el tutor fomenta otras actividades adicionales como hábitos de estudio, 7.9% afirma que son círculos de lectura y 6.7% cursos de ortografía y redacción. Desafortunadamente 61.6% de los encuestados dice que su tutor no fomenta ningún tipo de actividad adicional a la académica. Hay que impulsar el mayor número de actividades en los tutorados para que cuenten con una educación integral dentro de la Facultad.
34. *¿Por qué razón crees que fue creado el Programa de Tutoría Académica?* Las razones que anotan los tutorados respecto a la creación del Programa de Tutoría Académica representan 87% que afirman la necesidad de asesoría, orientación, así como apoyarlos académicamente durante el desarrollo de sus estudios profesionales; 8% manifiesta que es mejor incrementar la calidad de estudios dentro de los estudiantes, 5% dice que es necesario llevar el seguimiento de la trayectoria académica, así como fomentar la cultura y el aprendizaje en los estudiantes.
35. *En tu opinión, ¿cuál es el principal papel que funge el tutor para con su tutorado dentro del Programa de Tutoría Académica?* El 66.8% afirman que su papel es el de orientar, apoyar académicamente al alumno y asesorarlo en trámites administrativos que tengan que realizar. El 19.8% piensa que su tutor es un guía en sus estudios de licenciatura. El 4.5% percibe que su tutor sólo es un apoyo informativo, 2.5% de los encuestados opina que recibe del tutor apoyo afectivo, moral y ético y el 6.4% restante no respondió al cuestionamiento, no sabe o piensa aspectos diversos sobre el Programa que no están relacionados al objetivo del mismo.
36. *¿Qué propondrías para mejorar el Programa de Tutoría Académica en la Facultad?* Los encuestados proponen diferentes acciones para mejorar el Programa de Tutoría Académica, tales como que exista mayor comunicación y atención al tutorado con la finalidad de que el programa cumpla cabalmente con su objetivo de creación, que los tutores estén más comprometidos con el papel que les toca desarrollar frente a sus tutorados, que los tutores se capaciten para atender y orientar más a los estudiantes, que exista mayor difusión del programa tutorial hacia todos los tutorados a fin de facilitar más las relaciones entre tutor y tutorados, que el programa no sea obligatorio, que se propongan más actividades extracurriculares complementarias a sus estudios de licenciatura tales como activida-

des culturales, deportivas y recreativas que les permitan llevar una relación dialógica entre tutorados y tutores, que los tutorados sean más responsables en el cumplimiento del Programa Tutorial, que los estudiantes puedan elegir a su tutor, que el tutor no imponga su criterio o visión de mundo para elegir las unidades de aprendizaje, que exista mayor compromiso de ambos para realmente llevar a cabo este programa. Estas son las aportaciones más importantes que contestaron los entrevistados al aplicar el cuestionario.

Después del análisis de cada una de las preguntas del cuestionario, se realizó el cruce de dos variables con la finalidad de encontrar mayores indicadores que ayuden a reorientar el Programa de Tutoría Académica. Los cruces fueron los siguientes:

De los 404 estudiantes que contestaron el cuestionario, 242 son mujeres y 161 son hombres; en cuanto al semestre, 146 cursan el primero, 130 el tercero y 128 el quinto periodo de estudios. De acuerdo con la licenciatura que estudian 182 son de Ciencias Políticas, 156 de Comunicación y 65 de Sociología.

En relación con sexo de los encuestados tenemos que las tutoradas opinan que los resultados de las reuniones de tutoría son buenos; que consideran de 2 a 3 tutorías necesarias en cada periodo, además de las que los tutorados soliciten; que el núcleo en el que deben recibir mayor apoyo por parte del tutor es en el básico, luego en el integral y finalmente en el sustantivo; que el tutor siempre y en algunas ocasiones fomenta va-

lores tanto en sus reuniones grupales como individuales, que existe comunicación oportuna con su tutor, que su tutor muestra interés a sus problemas en cualquier tipo que se le plantee. También que su tutor nunca fomenta ningún tipo de actividades en ellas y que quisieran que al realizar el Día Institucional de Tutoría se llevarán a cabo actividades culturales, académicas y deportivas. Además que su tutor lleve el seguimiento de sus estudios. Finalmente, las mujeres califican al Programa de Tutoría Académica que se desarrolla en la Facultad como bueno.

Desde la perspectiva masculina, los encuestados en su mayoría se manifiestan de acuerdo con los resultados que responden las mujeres.

Respecto al periodo que cursan los encuestados se aprecia que los estudiantes del primer periodo prefieren acudir a reuniones de tutoría, ya sea cada mes o de 2 a 3 veces por periodo; que el núcleo en el que consideran recibir más apoyo por parte de su tutor es el básico; que su tutor fomenta siempre y en ocasiones, valores en sus tutorados; que afirman mantener comunicación con su tutor, además que su tutor muestra interés respecto a los problemas que son tratados tanto en reuniones individuales como grupales; que la mayoría considera bueno el trabajo de su tutor; afirman que en ocasiones el tutor les brinda herramientas necesarias para su estudio; que el tutor lleva su seguimiento escolar y trayectoria académica. En general, los estudiantes de nuevo ingreso califican como bueno y excelente el Programa de Tutoría Académica de la Facultad.

Los encuestados que cursan el tercer periodo comentan que prefieren asistir de 2 a 3 veces por periodo a reuniones de tutoría; que en el núcleo básico es cuando deberían recibir más apoyo de su tutor; que su tutor siempre fomenta valores en sus tutorados; consideran también que su tutor mantiene comunicación constante con ellos y muestra interés en los problemas que le plantea el tutorado; que aprecia como bueno el trabajo que realiza su tutor; también que en ocasiones el tutor les brinda herramientas que apoyen su desarrollo estudiantil; que su tutor lleva el seguimiento sobre su desempeño académico y que de manera general califican al Programa Tutorial como bueno y excelente.

Para los encuestados que cursan el quinto periodo se observa que la frecuencia con la que prefieren acudir a la tutoría es de 2 o 3 veces por periodo y también asistir sólo una vez al semestre; consideran que tanto en el núcleo básico como en el integral es necesario recibir más apoyo por parte de su tutor; que el tutor fomenta siempre y en ocasiones valores en sus tutorados; reconocen que existe comunicación con su tutor, y éste muestra interés respecto a los problemas que les plantean sus tutorados; que aprecian el trabajo de su tutor como bueno; que solamente en ocasiones el tutor les brinda herramientas académicas que apoyan el desarrollo de su licenciatura; que su tutor lleva el seguimiento sobre su desempeño y trayectoria escolar y que de manera general califican al Programa de Tutoría como bueno y en ocasiones regular.

De acuerdo con la licenciatura que estudian los encuestados contestaron los de Ciencias

Políticas y Administración Pública del Plan Flexible que la frecuencia con la que acuden a reuniones de tutoría grupal e individual es de 2 a 3 veces por periodo, además consideran que este número de tutorías son las ideales para efectuarse en cada periodo, también consideran pertinente que el tutor los atienda cuando ellos lo soliciten. En cuanto al núcleo que requieren más apoyo por parte del tutor afirman que es el núcleo básico fundamentalmente y el núcleo integral en segundo término. Manifiestan que siempre y en algunas ocasiones el tutor fomenta valores a sus tutorados; afirman que existe comunicación con su tutor y que muestra interés en problemas que le expongan los tutorados. Los encuestados consideran que la manera en que el tutor da asesoría y orientación es siempre y la mayor parte de ellas de manera adecuada. La apreciación del tutorado es buena respecto al trabajo de su tutor. Algunos afirman que, en ocasiones, el tutor les brinda herramientas de apoyo para el estudio de su licenciatura y otros opinan que siempre reciben este tipo de ayuda. También afirman que su tutor nunca fomenta actividades como círculos de lectura, hábitos de estudio o cursos remediales. A otros les gustaría realizar actividades de tipo cultural, deportivas y académicas que les ayuden a complementar su formación profesional. Algunos dicen que existe comunicación con su tutor y lleva el seguimiento del desempeño académico de sus tutorados y que además muestra interés a la problemática que presentan los tutorados. De manera general, la mayoría califican al Programa de Tutoría Académica como bueno y algunos como excelente.

Los encuestados de la Licenciatura en Comunicación manifiestan estar de acuerdo en la mayor parte de los resultados anteriores, solamente difieren en la frecuencia con la que acuden a tutoría considerando que les gustaría recibir más apoyo en el núcleo básico y de igual manera en el sustantivo e integral. Respecto a las actividades a realizar el Día Institucional de Tutoría, los comunicólogos prefieren realizar actividades culturales, académicas y al último deportivas. Finalmente, la mayoría califica al Programa de Tutoría Académica como bueno y otra parte importante como regular.

Los tutorados de la Licenciatura en Sociología se manifiestan de acuerdo en la mayoría de los puntos que responden los estudiantes de Ciencias Políticas y Administración Pública y de Comunicación, diferenciándose en que la frecuencia en la que les gustaría acudir a tutoría es cada semestre. Consideran que las tutorías necesarias para cada periodo deberían ser únicamente los que el tutorado solicite; que el tutor fomenta siempre y en la mayoría de las ocasiones valores en ellos. La manera en la que el tutor da asesoría y orientación académica es en la mayor parte de las ocasiones buena; que las actividades que fomenta el tutor deberían ser en cuanto a hábitos de estudio, círculos de lectura y cursos remediales. De manera general, los sociólogos califican al Programa de Tutoría Académica como bueno y algunos como regular.

A MANERA DE CONCLUSIONES

Derivado de la aplicación de la encuesta a los alumnos del Plan Flexible de las tres

licenciaturas pertenecientes a la Facultad y atendiendo las recomendaciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), respecto a realizar evaluaciones sobre el funcionamiento del Programa de Tutoría Académica, se concluye que la mayor parte que contestó el cuestionario pertenecen a la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, quienes mostraron mayor interés en contestar y calificaron al programa de manera como bueno y excelente a diferencia de los alumnos de Comunicación y Sociología que contestaron menos cuestionarios y, además, califican al Programa Tutorial como bueno y regular.

Del total de los encuestados, 93.8% participa en tutoría con una frecuencia de un mes o de dos a tres veces durante el semestre, menos de la cuarta parte de ellos participa sólo una vez por semestre, esto es un resultado positivo para el Programa. Además los encuestados manifiestan que sería bueno que el tutor los atendieran en el momento en que ellos así lo requieran. Los sociólogos consideran que una vez por semestre que acudan a tutoría es suficiente.

Por otra parte, 18.5% de los encuestados requiere apoyo académico y administrativo por parte de sus tutores, ya que manifiestan no contar con ningún tipo de apoyo en sus estudios de licenciatura y que algunos casos (el 6.4%) no reciben ni la atención de su tutor. El 12.3% de los encuestados consideran que el trabajo del tutor es malo y pésimo. En esta parte hay que mejorar el trabajo del tutor con la finalidad de cambiar la apreciación, valoración y percepción de los tutorados, atendiéndolos y manteniend-

do una relación dialógica permanente, motivándolos a que se esfuercen cada día en sus unidades de aprendizaje con crítica reflexiva, mejorando la imagen de la Institución y por ende la del tutor y la del Programa de Tutoría Académica. Es necesario impulsar la educación formativa en cuanto a hábitos de estudio, mejorar su ortografía y redacción, así como la aplicación de técnicas de investigación que sean herramienta indispensable en su formación profesional.

Los tutorados demandan mayor capacitación y asesoramiento por parte de sus tutores, esto va ligado a la actitud positiva que deberían tener todos los tutores, sin embargo, por los resultados que arroja la encuesta, se observa que *la actitud negativa de pocos tutores* está dando una mala imagen de la aplicación del Programa. Se observa que los tutorados requieren de mayor impulso e incrementar *la comunicación de tipo dialógica* con su tutor. Les gustaría que su tutor llevara algún tipo de programa y seguimiento con ellos, así como fomentar actividades deportivas, académicas y culturales; además que se realicen círculos de lectura, actividades remediales para apoyar alguna unidad de aprendizaje que les resulte complicada, todo esto complementaría sus actividad educativa dentro de la Facultad.

Finalmente, es indispensable difundir el Programa de Tutoría para que los tutorados conozcan sus obligaciones y los beneficios que el Programa proporciona.

NOTA

¹ La idea de que el profesor de Educación Superior Universitaria sea el transmisor del conocimiento y el facilitador del aprendizaje se maneja en la ANUIES.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2002), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*, México, Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.

Mir, Clara (coord.) (2002), *Cooperar en la escuela. La responsabilidad de educar para la democracia*, Barcelona, Graó.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001), *Manual del tutor de la UAEM*. ProInsTA, Toluca, Secretaría de Docencia, Dirección de Desarrollo del Personal Académico.