



Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Humanidades

Propuesta de Desarrollo de Habilidades Informativas para la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA) de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex).

Licenciatura en Ciencias de la Información Documental

Tesis

Que para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Información Documental.

Presenta:

LUIS FERNANDO JULIO ANTONIO

DIANA LAURA JULIO ANTONIO

Asesor:

M. en A. Federico Malaquías Rodríguez

Toluca, México 2019.

Contenido

Introducción

Capítulo 1

Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) aspectos generales

1.1	Antecedentes	1
1.2	Terminología del Desarrollo de habilidades informativas (DHI)	3
1.2.1	Alfabetización Informativa (ALFIN)	4
1.2.2	Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)	5
1.2.3	Formación de Usuarios (FU)	7
1.3	Declaraciones del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)	9
1.4	Contexto (Importancia del DHI)	11
1.5	Normas y competencias sobre Desarrollo de Habilidades Informativas	14
1.5.1	Comprensión de la estructura del conocimiento y la información	14
1.5.2	Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa	14
1.5.3	Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información	14
1.5.4	Habilidad para recuperar información	15
1.5.5	Habilidad para analizar y evaluar información	15
1.5.6	Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información	15
1.5.7	Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida	16
1.5.8	Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor	16
1.6	Modelos y Principios básicos para aplicar un Desarrollo de Habilidades Informativas en Bibliotecas Universitarias	18
1.6.1	Modelos de bibliotecas universitarias	18
1.6.2	Principios básicos	20

Capítulo 2

Antecedentes de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

2.1 Antecedentes de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)	23
2.2 Antecedentes de la Facultad de Humanidades	26
2.2.1 Estructura Orgánica	29
2.2.2 Organigrama	33
2.2.3 Funciones	34
2.3 Antecedentes de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano	35
2.3.1 Comunidad Estudiantil	37
2.3.2 Recursos de Información	39
2.3.3 Servicios	41
2.3.4 Reglamento	47
2.4 Diagnostico	48
2.4.1 Variables	49
2.4.2 Cuestionario	50

Capítulo 3

Propuesta de Desarrollo de Habilidades Informativas para la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA) en la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

3.1 Análisis e Interpretación de los datos	52
3.2 Propuesta	74
3.3 Estrategias de búsqueda	80
3.3.1 Identificar necesidad	80
3.3.2 Buscar y localizar	81
3.3.3 Evaluar	87
3.3.4 Organizar	88
3.3.5 Utilizar Información Ética y Legal	88
Conclusiones	89
Bibliografía	91
Anexos	95

Introducción

El presente documento, elaborado en el marco del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA), tiene como finalidad introducir y acercar a usuarios de la Institución de la Facultad de Humanidades, una noción básica sobre el **desarrollo de habilidades informativas (DHI)** mejor conocida como Alfabetización Informacional (ALFIN), las cuales forman parte esencial en el desarrollo académico e impactan directamente en el desarrollo profesional de los y las estudiantes así como profesores.

El origen de esta Investigación se motiva por la identificación de la situación de mejora que la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA) presenta actualmente en el espacio Universitario, “Facultad de Humanidades”, la incertidumbre de las habilidades informativas que tanto suenan en siglo XXI referente al conocimiento y uso de herramientas, bases de datos y buscadores para interactuar y gestionar adecuadamente la Información en cualquier formato y ante todas las posibilidades de acceso para tener un nivel de consulta y utilización adecuados.

La información se recopila de modelos sobre Alfabetización Informacional y sus derivaciones como lo es el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) aplicados en Bibliotecas Universitarias de instituciones públicas y privadas, las cuales han tenido logros significativos dentro de su área de trabajo y los cuales son de gran ayuda para poder llevar a cabo la realización de este proyecto.

Considerando esta situación, las preguntas de investigación de las que parte nuestra investigación son las siguientes:

- ✚ “¿El Desarrollo de Habilidades Informativas funge como herramienta de aprendizaje e impulsor del conocimiento que ayuda a la comunidad de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades al ser ágiles y hábiles en localizar, evaluar y usar efectivamente la información requerida, utilizando las diferentes herramientas que tengan a su disposición?”.
- ✚ “¿El conocimiento de las Habilidades Informativas se adapta al contexto de las fortalezas y debilidades de los estudiantes y al de la misma institución; son herramientas del siglo XXI que surgen como necesidad ante el desarrollo de nuevas tecnologías y el actuar de la sociedad ante el manejo, uso e investigación de la información?”

Capítulo 1

Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) aspectos generales.

1.1 Antecedentes

En este capítulo se describe brevemente los antecedentes del Desarrollo de Habilidades informativas y sus siglas DHI su relación y diferencia con la alfabetización informacional (ALFIN) y el desarrollo o formación de usuarios (FU)

Se describen algunos modelos que se llevaron a cabo en diferentes espacios académicos y universidades, exclusivamente en la universidad de Ciudad Juárez, Chihuahua la cual es justamente la primera institución donde se llevó a cabo un Desarrollo de habilidades Informativas (DHI).

Finalmente se describen los objetivos, el alcance y las características primordiales para el Desarrollo de Habilidades Informativas.

El primer punto importante de la Alfabetización Informativa (ALFIN) es considerarla como primer término del cual surgen y se deriva las siglas DHI, entendido como el hecho de saber leer, escribir y usar el lenguaje de manera correcta.

El término Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) se acuña por personal docente de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua como respuesta a una estrategia que pretendía promover actividades para formar usuarios óptimos en su biblioteca. Es entonces que teniendo en cuenta el objetivo del proyecto de ciudad Juárez, Chihuahua, se pretende formular un término para el proyecto que además de generar impacto entre la comunidad universitaria propicie el interés, la curiosidad y la motivación a la participación entre el alumnado.

Cuando se propone buscar un término llamativo para la comunidad, surge la idea de “formación de usuarios” pero se descarta inmediatamente por ser más técnico, posteriormente surge el término de “Alfabetización informativa” aunque se excluye por ser este algo indeseable por parte de la comunidad, pues se decía que nadie quería asistir a un curso donde se les alfabetizara, razón por la cual cambian el nombre y en su lugar se decide usar el término propuesto en Gran Bretaña, “Information skills”, traducido como habilidades informativas agregando

finalmente el término desarrollo y es así como surge el nombre de “Desarrollo de Habilidades Informativas” y su siglas DHI.¹

Se puede decir que la Alfabetización informacional (ALFIN) es el padre del DHI, que en términos de funcionalidad y definición es lo mismo, simplemente es el cambio de nombre que se le da para una mejor aceptación en la sociedad. De ahora en adelante nos referiremos a éste como DHI.

Algunas asociaciones que defienden el término Habilidades Informativas son:

La Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL), precursora en este campo, y la Asociación para las Comunicaciones y Tecnologías Educativas, señalan que “Habilidad informativa o habilidad informacional es (la habilidad para encontrar y usar información) la piedra angular en el aprendizaje permanente”²

Autores que definen el término Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), lo hacen de distinta manera, pero en definitiva todos vislumbran y llegan a la misma conclusión en cuanto al objetivo. Para nosotros, la definición: es el buen manejo y búsqueda de la información que se fortalece y crea a lo largo del tiempo.

Otra definición que aunque es algo vieja pero no pierde su importancia es aquella que enuncia Gilster, donde expresa lo siguiente: “Gilster indica que el concepto abarca mucho más que saber leer y escribir, él dice que se debe comprender, lo cual es mejor conocido como el acto de la cognición fundamental”.³

Esto es algo fundamental y concordamos totalmente con este autor, pues no es lo mismo saber y conocer los pasos para realizar una buena recuperación de la información, las instrucciones o el procedimiento que a fin de cuentas es simple información; a saber hacer directamente lo que se requiere, el hecho de saber qué y cómo, es un acto cognitivo denominado **conocimiento** que se obtiene de la experiencia y la práctica a lo largo del tiempo.

Recientemente el término adquiere mayor poder e importancia y algunos autores hacen referencia de ello en el documento de David Bawden.

¹ Jesús cortes. El desarrollo de competencias informativas en estudiantes universitarios. Una visión sobre avances y perspectivas desde la universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Disponible en línea de : http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-el%20desarrollo%20de%20competencias%20informativa-jesus-cortes.html.

² Lau Jesús. Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, IFLA, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz, México Revisión - Agosto 30, 2007. Disponible en: [<http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>]

³ P Gilster , Digital literacy, Wiley, New York NY. Disponible en línea de:

<http://eprints.rclis.org/28715/1/La%20alfabetizaci%C3%B3n%20informacional%20y%20la%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20en%20estudiantes%20de%20Comunicaci%C3%B3n.pdf>

La definen de la siguiente manera:

- *“La Alfabetización abarca destrezas básicas de lectura y escritura, ahora también la capacidad de entender y cumplir las funciones con éxito*
- *La Alfabetización suele definirse como la posesión de las destrezas necesarias para conectarse con la información impredecible para sobrevivir en la sociedad*
- *La Alfabetización conlleva la integración de comprensión y expresión oral, lectura, escritura y pensamiento crítico que permite a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participe en la sociedad.*
- *Alfabetización es una competencia y destreza comunicativa que permite al individuo funcionar, según su edad de manera independiente en la sociedad y con potencial para moverse dentro de ella.*
- *La Unesco por su lado la define como: persona que puede leer y escribir, comprendiéndola, su funcionamiento es eficaz”*.⁴

De los cinco puntos que maneja Bawden, el que ha llamado la atención por ser en lo particular más completa y la cual define en términos claros lo que necesita una persona para ser parte de la sociedad Informativa y del conocimiento es el punto número cuatro donde menciona claramente que la Alfabetización es una **competencia comunicativa** que permite **funcionar independiente** con **potencial** en dicha sociedad.

Es interesante cómo se maneja esta definición y sus palabras clave como edad, sociedad, independencia, potencial, destreza y comunicativa, si se analizan estas palabras y se compara con lo que la sociedad busca hoy en día, es prácticamente indispensable.

Prácticamente la actual sociedad exige nuevas formas de comunicación y de interpretación para el conocimiento, lo cual se da por medio de la información que se busca, se analiza, se trabaja y se transmite para generar más conocimiento trabajando desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.

Si bien lo que busca el programa Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) es generar habilidades, destrezas y aptitudes en la búsqueda de información nuestro trabajo de investigación se enfoca más en acercar al usuario de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA) a tener una noción básica de todas las herramientas y actividades que maneja dicha biblioteca para poder hacer individuos independientemente competentes y funcionales en el área comunicativa e informativa.

⁴ Bawden David. Revisión de los conceptos de la Alfabetización informacional y alfabetización digital. Departamento de Información científica, Universidad de London, pág. 4, 2002. Disponible en línea [<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>]

1.2 Terminología del Desarrollo de habilidades informativas

Muchas personas interesadas en el tema discuten sobre los alcances y diferencias en terminología y definición relacionadas al tema de estudio y la importancia de cada uno de ellos.

Resulta complicado entender las diferencias y semejanzas que existe entre términos, aunque es importante aclarar y tener bien claro su relación para entender el tema de investigación.

Los temas relacionados con los que en ocasiones se llegan a confundir con el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) son, la Alfabetización Informacional y la Formación de Usuarios, temas que en el apartado de antecedentes de este trabajo se mencionaban, aunque ahora se explica la definición, alcance y diferencia para su mejor entendimiento.

El primer gran tema es la Alfabetización Informacional, la cual es importante aclarar pues siempre está presente al referirse al Desarrollo de Habilidades Informativas, las razones son las siguientes:

1.2.1 Alfabetización Informacional (ALFIN)

La declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional (ALFIN) de la IFLA, UNESCO, menciona que la ALFIN se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de toda la vida y que capacita a la gente para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas, además de ser un derecho humano básico en el mundo digital y frente a los nuevos recursos digitales que actualmente exigen la sociedad del conocimiento.⁵

Recordemos que Alfabetización Informacional es un término más formal para referirse al aprendizaje y manejo de la información, pero también es conocido como Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) como ya se explicaba anteriormente, por lo que ambas son y abarcan lo mismo y es correcto expresarlo como queramos, en este caso y para hacer referencia a ella en nuestro trabajo de investigación la llamaremos Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) por ser un término más atractivo e interesante, sin embargo abordaremos en el tema

⁵ UNESCO. (9 de Noviembre de 2005). Google. Recuperado el 7 de noviembre de 2018, de Google: <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

de las ALFIN para poder entender de mejor manera el tema de investigación y cuáles fueron sus antecedentes terminológicos.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) implanta que la Alfabetización Informacional son competencias que dan ventaja competitiva en cuanto al acceso y uso de tecnologías en la búsqueda e interpretación de la información.

La UNESCO establece lo siguiente:

La alfabetización informacional (ALFIN)

- *“Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales;*
- *Resulta crucial para las ventajas competitivas de individuos, empresas (especialmente las pequeñas y medianas), regiones y naciones;*
- *Ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas; y con ello ofrece una base vital para conseguir las metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información; y*
- *Se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación por encima de fronteras profesionales, potenciando a los individuos y comunidades.”⁶*

Resulta bastante obvio y tentador aclarar el fin último de la Alfabetización Informacional, particularmente es algo que no tiene mucha complejidad cuando se trata de entender lo que se requiere, es decir, sabemos que necesitamos formar habilidades para localizar y evaluar la información de manera crítica usando las herramientas tecnológicas existentes para ser una persona competitiva que ofrezca y apoye al desarrollo económico, educativo y social.

El problema es que no basta con saber lo que necesitamos, si no entender lo que se pide, lo que se requiere, el hecho en hacer y poner en práctica las actividades, usar herramientas, conocer que es internet y buscar, hacer de la información una buena práctica y generar conocimiento y pasar de la información a la práctica.

1.2.2 Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)

⁶ Disponible en línea en [<https://www.ifla.org/ES/publications/faros-para-la-sociedad-de-la-informaci-n--declaraci-n-de-alejandr-a-sobre-la-alfabetizaci-n-informacional-y-el-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida>]

Mencionábamos la definición de Alfabetización Informacional y la relación tan estrecha con el Desarrollo de Habilidades Informativas, básicamente podemos apuntar que la primera es el padre de la segunda, pues es una derivación y similitud de término.

Pero analizando las definiciones de ambas ¿Cuál es la diferencia entre una y otra?

Diferentes autores la definen de distinta manera, palabras más, palabras menos, pero definitivamente ambos términos buscan el mismo objetivo, recordemos que el Desarrollo de Habilidades Informativas proviene de la Alfabetización Informacional.

La definición que consideramos más adecuada para describir este término y para este trabajo de investigación es la definida en el centro Universitario de Ciencias Económico Administrativo (CUCEA), la cual define al Desarrollo de Habilidades Informativas como:

Las aptitudes para el acceso y uso de la información constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación. Capacitan a quien aprenden para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje. Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- Reconocer una necesidad de información
- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a ella con eficacia y eficiencia.
- Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.⁷

Es claro que un ciudadano que ha desarrollado las Habilidades Informativas basándonos en la definición anterior, será capaz de reconocer la necesidad Informativa, dónde y cómo buscar la información que necesite utilizando las diferentes herramientas y recursos que le ayuden a cumplir con su objetivo, además de razonar, criticar, sintetizar y evaluar la información que encuentre.

Dicho lo anterior, este desarrollo de habilidades y destrezas no se forman de un día para otro y es importante recalcar que es una formación que requiere fortalecer a lo largo de toda la vida mediante la práctica en la vida misma.

Otra definición importante a considerar es la que plantea Patricia Salazar Hernández en el libro Tendencias de la Alfabetización Informativa en

⁷ CUCEA. (2013). Google. Recuperado el 7 de noviembre de 2015, de Google: <http://www.cucea.udg.mx/?q=servicios/biblioteca/areas/udhii>

Iberoamérica, ella establece lo siguiente: “Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI): Exaltan en los usuarios del desarrollo de habilidades en la búsqueda, recuperación, evaluación y uso de la información con el uso de las tecnologías en cualquier lugar en que se encuentre”⁸

Como podemos ver la definición de Patricia Salazar se enfoca a la auto-suficiencia, ser una persona que sepa localizar la información usando herramientas tecnológicas que tenga a la mano “en cualquier lugar y en cualquier momento del día”, sin la necesidad de asistir a una institución educativa o con la necesidad de un gestor de la información como apoyo.

Este modelo educativo que establece Salazar Hernández es precisamente lo que se explica en el artículo de Tirado (2012) donde se dice lo siguiente:

Un nuevo modelo donde el usuario es capaz de resolver sus problemas de la vida diaria, arrastra un modelo basado en la Actividad especializada, ahora los usuarios son vistos de manera concreta y no de manera genérica, los responsables de la Institución deben asumir nuevos roles específicos y realizar actividades determinadas, que demanden cubrir cierta necesidad informativa⁹

Sabemos que las necesidades que se tenían antes son completamente diferentes a las de ahora, las tecnologías han impulsado un cambio en la actividad especializada e independiente, si bien las instituciones pedagógicas y de investigación resultaban ser indispensables en la formación educativa de cada individuo, ahora resulta interesante saber que esto ha cambiado, lo que se busca, es la independencia y funcionalidad en la sociedad activa.

Ya hemos mencionado las definiciones de Alfabetización Informativa y Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), ahora hablaremos de formación de usuarios. Muchas personas se preguntan cuál es la diferencia entre una y otra por las actividades tan similares que tienen, pero si bien ambas son y funcionan con un mismo objetivo, ¿Qué es lo que las diferencia?

Veamos la diferencia.

1.2.3 Formación de Usuarios (FU)

⁸ Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica / coordinadora, Patricia Hernández Salazar. - México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2012. Disponible en línea en [http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf]

⁹ Tirado, A. U. (22 de Marzo de 2012). pdf. Recuperado el 5 de junio 2017, de file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20(1).pdf

Estudios demuestran que el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) es una evolución del término formación de usuarios y se ha convertido en un programa que desarrolla mejores formas para acceder y manipular cualquier tipo de información incluyendo su soporte.

Sabemos que el Desarrollo de Habilidades Informativas surge del término Alfabetización Informacional y que la Formación de Usuarios también se relaciona con ellos pues se enfocan al estudio de un usuario y una comunidad.

Veamos algunas definiciones de la Formación de Usuarios

Algunos especialistas en el área definen en el documento Alfabetización Informacional del consorcio de Universidades en Lima, 2014 lo siguiente:

- Gómez 2001: Considera que, a diferencia de la alfabetización informacional, la formación de usuarios se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, concentrándose solo en la instrucción bibliográfica, aunque muchas de sus actividades serían aspectos parciales de la ALFIN, pero en función de las necesidades de los individuos
- Naranjo Véles 2005: Para referirse a la alfabetización informacional, prefieren la continuidad en el uso del término de formación de usuarios, que definen como un proceso que debe propiciar aprendizajes o experiencias significativas de tal modo que se produzca un cambio no solo desde lo cognitivo en lo cual subyace la capacidad de análisis y crítica, sino también a nivel motivacional y actitudinal.
- López Zazo 2007: Manifiesta que si la formación de usuarios es la enseñanza del uso de la biblioteca, la alfabetización informacional capacita al usuario para que será capaz de aprovechar la información.
- Gazpio y Álvarez 2007: Define la formación de usuarios como la acción referida al entrenamiento de los usuarios en el uso de una biblioteca. Busca orientar al usuario, en forma individual o grupal, para alcanzar una mejor utilización de los servicios de la biblioteca, es decir que abarca todos los tipos de actividades dirigidas a enseñar a los usuarios los servicios, las instalaciones, y la organización de la biblioteca, los recursos de ésta y las estrategias de búsqueda.
- Uribe y Machett's 2010: Ubican dentro de los niveles 1 y 2 de formación de usuarios la capacitación en los servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos.
- Consideran que solo cuando los programas de capacitación combinan lo
- “instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico” se puede empezar a hablar de ALFIN.¹⁰

¹⁰ Quevedo-Pacheco, N. (2014). Google. Recuperado el 31 de octubre de 2014, De Google, disponible en línea en [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf]

Como vemos numerosos autores definen de distinta manera tanto a la Alfabetización Informacional como a la formación de usuarios, algunos otros dicen que es prácticamente lo mismo por las actividades tan semejantes que ambas tienen, algunos otros mencionan que ni una ni otra son adecuadas y que simplemente se debe tener un razonamiento crítico.

En lo personal la declaración que hace López Zazo nos parece interesante, pues dice que la formación de usuarios enseña a usar una biblioteca y todo lo que se encuentre dentro de ella, servicios, material, herramientas, etc.

Y que la Alfabetización Informacional enseña a usar la información se encuentre donde se encuentre usando herramientas necesarias no solo en la institución misma si no también fuera de ella.¹¹

Esta es una definición con la cual nos quedaríamos por describir claramente cual son las diferencias entre Alfabetización Informacional y formación de usuarios.

Podemos decir entonces, que la Formación de Usuarios solo enseña cómo usar las herramientas para la búsqueda de información dentro de la misma institución en la cual se trabaja, mientras que la Alfabetización Informacional o el Desarrollo de Habilidades Informativas se enfocan a la enseñanza de uso de herramientas tecnológicas y acceso a la información dentro y fuera de la institución, es decir, el nivel de aprendizaje abarca muchas más cosas, uso de nuevas tecnologías, mejores prácticas para desarrollar habilidades, uso del razonamiento crítico y localización de una necesidad informativa donde sea y cuando sea.

La definición que describe Uribe y Machett's en el documento Alfabetización Informacional del consorcio de Universidades en Lima mencionado anteriormente donde afirman que ambos términos son iguales y que la única diferencia es el pensamiento crítico y el aprendizaje para toda la vida¹² es válido y están en lo correcto, pues si consideramos las definiciones de los demás autores el pensamiento crítico que Uribe y Machett's mencionan, es algo esencial cuando se trabaja con información, la combinación entre lo instrumental, el aprendizaje para toda la vida y el pensamiento crítico es sin duda considerado por muchos.

Tenemos que recordar que el aprendizaje no se adquiere de un día para otro, por lo que estamos de acuerdo con el aprendizaje para toda la vida pues nunca se deja de aprender.

1.3 Declaraciones del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)

¹¹ Ibid.

¹² Ibid.

Declaraciones:

- ✚ Praga (2003) Hacia Una sociedad Alfabetizada en Información
- ✚ Alejandría acerca de la Alfabetización Informacional y el aprendizaje por la vida (2005). Faros de la sociedad de la Información.
- ✚ Toledo sobre Alfabetización Informacional (ALFIN) (2006). Bibliotecas por el aprendizaje permanente
- ✚ Lima sobre ALFIN (2009). Dentro del taller de Alfabetización Informacional : Formando a los formadores
- ✚ Proclama del presidente de USA, Barack Obama sobre ALFIN (2009). Octubre, mes de la ALFIN.
- ✚ Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis (2010, Biblioteca Regional, 19 de febrero).
- ✚ Declaración de Paramillos “Facilitadores en la Alfabetización Informacional” (2010) Expertos pertenecientes a la Asociación Nacional de Directores de la Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación (ANABISAI) y la Universidad Nacional Experimental de Táchira (UNET) reunidos en el marco del X Coloquio Internacional sobre Tecnologías aplicadas a los Servicios de Información. Táchira, Venezuela entre el 17 y 19 de noviembre.
- ✚ Declaración de Maceió “Competencia en información” (2011). Expertos reunidos en el XXIV Congreso Brasileiro de Biblioteconomía, Documentación y Ciencia de la Información. Alagoas en agosto de 2011.
- ✚ Declaración de Fez “Alfabetización informacional y mediática” (2011). Expertos reunidos en el primer Foro Internacional sobre Alfabetización Informacional y Mediática (International Forum on Media and Information Literacy -MIL) organizado por varios organismos internacionales, entre ellos la UNESCO, Fez en Marruecos, junio 15 al 17.
- ✚ Declaración de la Habana (2012) 15 ACCIONES de ALFIN...por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la alfabetización informacional en el contexto de los países iberoamericanos¹³

El Desarrollo de Habilidades Informativas es de gran importancia no solo en nuestro país, la demanda que existe en respuesta a la participación ciudadana en

¹³ Consultar las declaraciones en: Alfared, Foro Red, Alfabetización Informacional del Ministerio de educación. Disponible en línea de: [<http://www.alfared.org/page/informaci-n-general/671>]

el aspecto educativo y las nuevas maneras de búsqueda de información para el desarrollo de la vida misma existen en todo el mundo.

Definitivamente el Desarrollo de Habilidades Informativas es un tema de gran interés que, si bien muchos autores lo han abordado, cada uno se enfoca en la matriz del tema, el lugar donde se pone en práctica por primera vez, es decir el lugar donde las actividades se desarrollaron, la Universidad de Ciudad Juárez con Jesús Lau y Jesús Cortes.

La declaratoria celebrada en el tercer encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas redactada por los participantes: Jesús Cortes, Diana González, Jesús Lau, Ana Lilian Moya, Álvaro Quijano, Lourdes Rovalo y Saúl Souto se establecen ocho normas con sus correspondientes habilidades las cuales definen y permiten entender más aun las características que un ciudadano debe desarrollar y poner en práctica diariamente para el desarrollo en la educación superior, aunque parezca algo repetitivo y algo tan lógico las normas y competencias son más complejas de lo que parecen.

Muchas personas se preguntan la razón principal de por qué el Desarrollo de Habilidades Informativas se genera o se implementa en las bibliotecas. La razón es simple, la función de estas instituciones para el desarrollo académico en México y en cualquier otro país es de carácter pedagógico.

Aclararemos un poco más esta afirmación.

1.4 Contexto

El Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), responde a la demanda que la sociedad exige ante “el nuevo modelo educativo” en el que la mayoría de información se encuentra de forma digital y exponencial, además de ser manipulable por cualquier persona, lo que le da poca validez y le resta credibilidad, además de nuevos recursos informativos al desarrollo tecnológico y frente a las nuevas disciplinas que demandan cada vez más el desarrollo de habilidades y destrezas para manejar y manipular los recursos y la información que existe y se genera en un mundo globalizado donde la mayoría se encuentra publicando y generando información y **conocimiento**.

Es importante destacar que el Desarrollo de Habilidades Informativas es considerado un aprendizaje permanente el cual debe formarse a lo largo de toda la vida, lo cual hace que se enriquezca aún más con otras disciplinas y campos como:

- El apoyo a nuevas reformas educativas de enseñanza y aprendizaje, a cambios formativos de la sociedad Post Industrial, la sociedad de la

Información y la sociedad del conocimiento, a la aparición de la Internet y las Tecnologías.¹⁴

Hacer hincapié en la reducción del alfabetismo informacional, la gran afluencia de información y la irregularidad de la Información, que impacta directamente en el uso de este tipo de recursos informativos son aspectos que deben erradicar.

Las declaraciones hechas al respecto las cuales se describen, han expresado su importancia para la sociedad y el aprendizaje de los individuos a lo largo de la vida.

El desarrollo de este tema es tan significativo que las Naciones Unidas pública en 2004 lo siguiente:

La alfabetización es mucho más que saber leer y escribir, es cómo nos comunicamos en la sociedad. Tiene que ver con las prácticas y relaciones sociales, con el conocimiento, el idioma y la cultura. La alfabetización se adentra en muchos aspectos de la vida. La alfabetización abre oportunidades de aprender, encontrar un mejor empleo y recibir remuneraciones más altas. La alfabetización también repercute en la condición social, la participación política, la expresión cultural, la supervivencia lingüística, el acceso a la atención de la salud y la prestación eficaz de servicios sociales, entre otras cosas. La alfabetización amplía las oportunidades del individuo y su capacidad de participar en forma significativa en todos los aspectos de la vida; el analfabetismo reduce las oportunidades y limita la capacidad de participar de forma significativa en todos los aspectos de la vida.¹⁵

El tema que dese hace tiempo se manifiesta como trascendente y que sobrepasa actualmente al ámbito educativo hasta llegar a todos los aspectos sociales para la vida misma, hace reflexionar sobre el nuevo modelo social que vivimos.

Me refiero al conocimiento que no se adquiere leyendo ni localizando la información en un mundo lleno de publicaciones y de datos informativos.

El asunto a tratar es la actividad misma de los hechos y la experiencia que genera el conocimiento y que se trasmite no de libros, ni de publicaciones ni mucho menos de investigaciones, si no de la misma vida diaria y de la actividad especializada o no especializada en cierta área o actividad que se desarrolle.

Ya no basta con saber los pasos o tener la información para realizar una actividad específica, lo substancial es experimentar y conocer los pasos certeros para ejecutar lo que se pretende mediante el trabajo y actividad diaria.

¹⁴ Fandos Garrido Manuel. El reto del Cambio Educativo: nuevos escenarios y necesidades de formación. Disponible en línea de: <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/viewFile/72357/82611>.

¹⁵ Foro Red, Alfabetización Informacional, Consultado el 07 de junio de 2017 en línea de [<http://www.alfared.org/page/informaci-n-general/561>]

La razón por la cual se aplica el Desarrollo de habilidades Informativas en una biblioteca es porque es una institución pedagógica capaz de formar, orientar e impulsar a profesionales en el aprendizaje permanente.

Bien dice Jesús Lau en el documento *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente* en el cual menciona que:

Los profesionales de la información que trabajan en bibliotecas deben tener como uno de sus principales objetivos institucionales el fomento y facilitación de la adquisición de competencias informativas por parte de sus usuarios. Las habilidades de la información son vitales para el éxito del aprendizaje permanente, el empleo y la comunicación interpersonal cotidiana de cualquier ciudadano, desde una persona que necesita información sobre servicios de salud para alguien a su cuidado, hasta un estudiante que requiere información específica para completar una tarea escolar.¹⁶

Recordemos que el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) fue creado por personal de la Universidad de Ciudad Juárez, Chihuahua en la biblioteca. Y también el hecho de que este trabajo de investigación está basado en sus mismos principios.

Algunos organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la International Federation Library Association (IFLA) han postulado que dentro de las funciones principales de la biblioteca están:

El actuar como portales entre el conocimiento y la cultura; ser un apoyo esencial para el aprendizaje y la toma independiente de decisiones; ofrecer orientación y oportunidades de estudio; así como también ayudar en la mejora de las competencias educativas, fomentando la lectura, la alfabetización informativa y promoviendo el aprendizaje, el conocimiento público y las oportunidades de capacitación, lo que pone de manifiesto que la biblioteca es una institución de primer orden en el proceso de enseñanza aprendizaje, y por consiguiente en la educación.¹⁷

Estas son las razones principales por la cual la biblioteca y el bibliotecario son el perfecto enlace entre la información y el usuario para el desarrollo de habilidades informativas en la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano, de la Facultad de Humanidades, UAEMex y generar conocimiento para transmitir y difundir.

¹⁶ Lau Jesús. *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*, IFLA, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz, México Revisión - Agosto 30, 2007. Disponible en: [<http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>]

¹⁷ Palma Peña Juan Miguel. *La Alfabetización Informativa Tecnológica: Estrategia Fundamental para la educación del siglo XXI*







Mantener una actividad crítica, objetiva y analítica de lo que se requiere y se debe obtener es lo que establecen las siguientes normas y competencias sobre el desarrollo de habilidades informativas.

1.5 Normas y competencias sobre Desarrollo de Habilidades Informativas





Los participantes en el encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas definen ocho normas y específicamente 45 habilidades derivadas de cada una de ellas que han sido identificadas como un esquema válido y apropiado independientemente de otras versiones para el desarrollo de Habilidades Informativas.

A continuación, se enumeran las Normas y Habilidades identificadas.


1.5.1 “Comprensión de la estructura del conocimiento y la información

-  *Conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información.*
-  *Diferenciar entre conocimiento e información.*
-  *Distinguir las diferencias entre los distintos tipos y categorías de fuentes de Información.*
-  *Conocer y comprender las características y valor instrumental de los diversos tipos y formatos de información disponibles.*
-  *Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información.*
-  *Identificar los elementos que le dan al conocimiento un carácter de científico.*

1.5.2 Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa

-  *Ordenar sus ideas con claridad y plantearse preguntas sobre el tema que investiga, sea éste algo simple o complejo.*
-  *Asociar el tema o pregunta con palabras y conceptos jerarquizados, que expresen la temática de investigación y establezcan sus alcances y limitaciones.*
-  *Precisar los objetivos de su necesidad informativa para determinar la información a buscar y la forma en que la utilizará.*
-  *Calcular el tiempo que se dedicará a la búsqueda de información, en función del tiempo total asignado a la investigación.*

1.5.3 Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

-  *Conocer la terminología básica, relacionada con los recursos, medios, formas de organización y los servicios de una biblioteca universitaria.*

- ✚ *Considerar que la información se encuentra en lugares y medios diferentes, incluso más allá del entorno de la biblioteca.*
- ✚ *Aplicar el conocimiento y el criterio para determinar cuáles son las mejores fuentes de información.*
- ✚ *Comprender la lógica y la estructura de las principales fuentes de información en su área, tales como índices, catálogos de bibliotecas y portales digitales, entre otros.*
- ✚ *Utilizar el lenguaje apropiado, así como los conocimientos y las habilidades para consultar los recursos informacionales.*

1.5.4 Habilidad para recuperar información

- ✚ *Determinar las fuentes y repertorios primarios, secundarios y terciarios.*
- ✚ *Conocer los diversos medios de almacenamiento físico y virtual de la información (bibliotecas, centros de investigación, organismos nacionales e internacionales y redes, entre otros).*
- ✚ *Conocer las potencialidades que le dan a una búsqueda en línea el uso de la lógica booleana.*
- ✚ *Identificar los mecanismos de transmisión de información utilizados por las diferentes fuentes.*
- ✚ *Identificar con rapidez los planteamientos más importantes incluidos en un texto.*
- ✚ *Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.*
- ✚ *Recuperar la información que requiere en los distintos formatos.*

1.5.5 Habilidad para analizar y evaluar información

- ✚ *Confrontar la información que encuentra con sus necesidades de información.*
- ✚ *Reconocer la autoridad, objetividad y veracidad de la información recuperada.*
- ✚ *Evaluar igualmente la actualidad y el grado de especialización de la información.*
- ✚ *Distinguir rápidamente un hecho respaldado con datos objetivos de una opinión.*
- ✚ *Identificar los elementos que le dan a una publicación el carácter de académica.*
- ✚ *Saber que los elementos que le dan más valor a un recurso están ligados principalmente a su contenido y no necesariamente al formato en que éste se presenta.*
- ✚ *Combinar el uso adecuado de estos criterios con habilidades de razonamiento, que le permitan identificar, en el menor tiempo posible, los elementos más importantes de cada recurso informativo.*
- ✚ *Revisar y replantear el problema de información y, cuando sea necesario, realizar los ajustes a las estrategias de búsqueda.*

1.5.6 Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

- ✚ *Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes.*

- ✚ *Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.*
- ✚ *Dominar una técnica que le permita manejar ordenadamente las ideas y planteamientos obtenidos en sus lecturas, entremezclándolas con las suyas propias.*
- ✚ *Sintetizar la información obtenida tomando en cuenta las fortalezas, debilidades y limitaciones de ésta.*
- ✚ *Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos a su proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, entre otros.*
- ✚ *Procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los fines que tenga en mente.*

1.5.7 Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

- ✚ *Identificar a qué audiencia está dirigido su mensaje.*
- ✚ *Conocer cómo estructurar ordenadamente sus ideas.*
- ✚ *Saber cómo formular un documento en sus diferentes tipos, como pueden ser ensayos, reseñas, resúmenes, reportes, Etc.*
- ✚ *Determinar el estilo más utilizado en su área de conocimiento para redactar y para citar.*
- ✚ *Aplicar las técnicas adecuadas para la presentación de la información.*

1.5.8 Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

- ✚ *Respetar la propiedad intelectual de otros autores.*
- ✚ *Conocer y respetar los principios de la Ley Federal del Derecho de Autor, tanto los derechos morales como los patrimoniales.*
- ✚ *Aplicar las diversas formas de citar las fuentes consultadas, en el contexto de un trabajo.*
- ✚ *Conocer y aplicar el manejo de los elementos para integrar una bibliografía”.*¹⁸

Habitualmente cuando uno lee y conoce las ocho normas sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas, piensa y se cree que ya es una persona competente en el ámbito educativo. Desgraciadamente esta práctica se desarrolla al pasar del tiempo, usando, haciendo, practicando, adquiriendo experiencia y conocimiento.

Particularmente consideramos que la mayoría de las personas se encuentran en la primera norma de las ocho que se definen, pues es en esta misma donde se explica que necesitamos conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información aprendiendo a diferenciar la información del conocimiento y las fuentes de información y formatos disponibles que obviamente publican elementos de carácter científico y no científico.

18 Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior, Tercer encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas, La Paz Baja California Sur: Consejo Nacional para asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, 2012. Disponible en línea en formato PDF en [<http://www.conpab.org.mx/libros/VersionHtml/pdf/Alfabetizacion.pdf>], consultado el 09 de junio de 2017.

En esta etapa se complica la investigación de un tema de interés, puesto que en ocasiones y no siempre, se sabe dónde buscar y peor aún, no sabemos que buscar.

La segunda norma en la cual se tiene que ordenar las ideas, plantearse preguntas, objetivos y como relacionar todo junto para la búsqueda de información es bastante compleja y significativa ya que si no sabemos ¿Qué? buscar no podremos hacer nada.

La tercera norma en términos generales establece el ¿Cómo? buscar y encontrar información, en ella se considera que se tiene el conocimiento amplio de la primera norma para establecer estrategias para la localización.

La cuarta norma sabemos que considera la terminología, los recursos, medios y servicios que se encuentran disponibles para la búsqueda siendo lo más importante su “utilización”, independientemente de establecer fuentes primarias y secundarias o mecanismos para acceder a la información, la principal función que en pocas palabras describe sus siete habilidades es la Utilización y el Acceso.

Por tanto, una cosa es conocer que existen y otra muy diferente es saber cómo funciona para poder usarlos. Consideramos muy importante aclarar que no basta con saber que hay gran cantidad de herramientas, fuentes y repertorios para la búsqueda de información, lo importante es su uso y acceso, sin ello no sirven de nada.

La quinta norma que establece el análisis y la evaluación como el pilar de sus habilidades es fundamental en el ámbito de la investigación, consideramos que permite identificar lo que nos sirve, revisar y razonar sobre la información que se encuentra disponible pero que simplemente no es de utilidad, recordemos que actualmente la cantidad de información que se publica gracias al desarrollo de tecnologías de la información y comunicación es bastante por lo que necesitamos tener una actitud crítica y analítica localizando lo útil de lo inservible.

La sexta norma que permite sintetizar, integrar y dar uso a la información toma un papel fundamental al momento de trabajar con los datos obtenidos, precisamente es en este apartado donde se genera nueva información pues se entrelaza lo que hemos investigado y la opinión que tenemos sobre aspectos relevantes sobre el tema.

La séptima norma que establece dentro de sus cinco habilidades el identificar y saber estructurar correctamente la información obtenida para generar un trabajo formal que refleje el trabajo de la investigación es tan importante como saber caminar, el entendimiento y forma dependen de esta misma.

Por último, el respeto a la propiedad intelectual y derechos de autor, son base fundamental a considerar en cualquier trabajo académico aplicando cual sea la forma de citación. Las ventajas de esta etapa se encuentran en la recuperación de fuentes primarias de información lo cual ayuda al investigador como al usuario en posibles dudas con los datos obtenidos.

Claro está que todo se encuentra en la práctica y en el tiempo dedicado a ello.

1.6 Modelos y Principios básicos para aplicar un Desarrollo de Habilidades Informativas en Bibliotecas Universitarias.

1.6.1 Modelos de Bibliotecas Universitarias

El desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), para la formación de competencias informacionales, es uno de los retos actuales de las Bibliotecas Universitarias ante las posibilidades de acceso a enormes recursos de información que facilitan los medios digitales al interior y exterior de las Bibliotecas y la necesidad de sus usuarios de formarse en mejores estrategias y herramientas para acceder, seleccionar y evaluar la información más pertinente y de mayor calidad.¹⁹

Los grandes recursos de información y publicaciones sobre un tema determinado disponible en un mundo globalizado lleno de datos de diferente índole, científico, no científico, real, ficticio, extraño, cierto o falso pero disponible y al alcance para todo mundo, crea una necesidad donde la persona analice qué y dónde buscar.

Es en este punto, donde las bibliotecas juegan un papel fundamental ya que actualmente todas ellas sean, públicas, universitarias, especializadas, escolares necesitan tener nuevas maneras dinámicas de gestionar la información.

Hoy por hoy se presentan modelos de enseñanza para las instituciones como la biblioteca que van desde:

1.- “Un modelo donde la biblioteca fungía como simple depósito y donde precisamente se tenía gran cantidad de material que no se usaba y si bien está organizado, simplemente funge como un simple contenedor.”²⁰

¹⁹ Tirado, A. U. (22 de Marzo de 2018). pdf. Recuperado el 9 de agosto de 2012, de file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20(1).pdf

²⁰ Ibid.

Este modelo bibliotecario donde prácticamente se considera a la biblioteca un depósito de libros ha quedado totalmente rezagado hablando en un nivel educativo medio superior y superior.

El segundo modelo generalmente la mayoría de las bibliotecas lo siguen.

2.- “El modelo que brinda un servicio, obviamente centrada en el usuario y sus necesidades y no en el documento, la cual custodia solo un cierto número de recursos mínimos y es precisamente un modelo tradicional que siguen actualmente muchos bibliotecarios.” ²¹

Este modelo que centra su atención en el usuario y sus necesidades y no en el documento, hace pensar que importa más la necesidad cubriéndola con el material con el que cuenta la misma institución, dejando de lado las herramientas y el material que existen fuera de ella.

No considera las demás publicaciones, cierran las puertas a la afluencia informativa de otras instituciones y medios informativos que existen, se cuenta únicamente con una mínima parte de la información sobre un tema determinado para su consulta.

El número de material con la que este modelo bibliotecario trabaja es inadecuado para las necesidades actuales y se crea un servicio de consulta incompleto, deficiente y poco útil.

Lo anterior debido a que las publicaciones sobre un tema en específico se actualizan día a día, la información cambia y se divulgan nuevas cosas. El bibliotecario entonces, debe trabajar con lo que tiene en su biblioteca y guiar al usuario en búsqueda de nueva información, trabajando con recursos y herramientas disponibles en otras áreas del conocimiento que puedan usar sin la necesidad de siquiera asistir físicamente a la institución o sin ayuda del bibliotecario.

Por esta razón el nuevo modelo bibliotecario y el cual debe ponerse en práctica es el siguiente:

Un nuevo modelo:

Este nuevo modelo donde el usuario es capaz de resolver sus problemas de la vida diaria, arrastra un modelo basado en la Actividad especializada, ahora los usuarios son vistos de manera concreta y no de manera genérica, los responsables de la

²¹ Ibid.

Institución deben asumir nuevos roles específicos y realizar actividades determinadas, que demanden cubrir cierta necesidad informativa.²²

Este modelo basado en la actividad especializada se enfoca en cada usuario y sus necesidades informativas, este propone que el bibliotecario sea un gestor en el acceso de la información y que el usuario con el paso del tiempo y de la experiencia misma sea capaz de formarse una actitud proactiva que lo lleve a resolver su necesidad informativa sin necesidad de un tercero.

Ahora el rol del bibliotecario más que facilitar información, requiere ser una persona que gestione nuevas maneras y medios de acceso pertinente a necesidades informativas, difundiendo herramientas, medios, sistemas de búsqueda, bases de datos, links, blogs, en fin lo que sea necesario para cubrir con la necesidad informativa.

Dicho de otra manera, el bibliotecario o bien “gestor de la información” como actualmente se le conoce es una persona que debe enseñar diferentes medios y maneras que permitan a su usuario ser competente en el manejo de la información no solo en la institución donde se genera el Desarrollo de Habilidades Informativas si no en el lugar que el usuario acuda para localizar, analizar y usar la información de manera crítica y resolver su necesidad informativa.

1.6.2 Principios básicos:

Los principios básicos para establecer un Desarrollo de Habilidades Informativas tales como lo recomienda la Association of College and Research Libraries (ACRL) la cual es:

Association of College and Research Libraries es la fuente que la comunidad de educación superior busca para los estándares, directrices y marcos en las bibliotecas académicas. ACRL desarrolla normas, directrices y marcos para ayudar a las bibliotecas, instituciones académicas y agencias de acreditación a comprender los componentes de una excelente biblioteca. Estos estándares, directrices, marcos y declaraciones modelo son revisados y actualizados por los miembros de manera regular. La Guía de Políticas y Procedimientos de ACRL contiene información completa sobre la creación y revisión de normas, directrices y marcos de ACRL²³

Son los siguientes:

 *“Adaptar o adoptar los estándares y prácticas internacionales de DHI*

²² Tirado, A. U. (22 de Marzo de 2018). Disponible en línea de: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/35255/51533>

²³ ALA American Library Association. Google. Disponible en línea de: <http://www.ala.org/acrl/>

- ✚ *Identificar el programa DHI que mejor funcione para usted y su institución*
- ✚ *Adoptar o diseñar un programa basado en experiencias nacionales e internacionales*
- ✚ *Identificar lo que se requiere para implementar el programa*
- ✚ *Tomar el proceso de DHI como un proceso no lineal: se puede cambiar el orden de los pasos o saltarlos*
- ✚ *Trabajar en un plan estratégico para plasmar y graficar el curso de sus acciones y metas*
- ✚ *Involucrar a todos los grupos relevantes en su proceso de planeación: su equipo de bibliotecarios, maestros o profesores, administradores y aquellos que tomarán la decisión final para el proyecto”²⁴*

Es indispensable tener en cuenta que el desarrollo de habilidades informativas es un programa flexible que requiere adoptar y ser diseñado para cada institución dependiendo de las necesidades o puntos a fortalecer de donde se pretenda aplicar o mejor dicho dar a conocer.

De manera personal, los principios para el desarrollo de habilidades informativas deberían conformarse de cuatro puntos, como lo son los siguientes:

- ✚ *Identificar lo que se requiere*
- ✚ *Identificar el programa desarrollo de habilidades informativas*
- ✚ *Adaptar estándares*
- ✚ *Trabajar en plan estratégico para alcanzar metas*

Las normas que de igual manera maneja la Association of College and Research Libraries para el programa y los beneficios que obtiene el universitario son los siguientes:

- 1.- *“Obtiene información de todo el mundo.*
- 2.-*Distingue la información académica.*
3. *Es capaz de investigar, redactar y comunicar sus conocimientos.*
4. *Participa activa y críticamente en sus foros.*
5. *Tiene mayor posibilidad de éxito en su vida laboral y personal, al tener confianza en lo que hace”²⁵*

²⁴ Jesús Lau. 2007. Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, disponible en línea de [<https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>] consultado el 27 de junio de 2017.

²⁵ Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Aprobadas por la ACRL/ALA el 18 de enero de 2000. Extraída el 20 de abril de 2017, de file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346.pdf

Es interesante y bastante llamativo lo que se propone como beneficios que se obtienen con el desarrollo de habilidades informativas, sobre todo cuando se plantea obtener información del todo mundo y el éxito de una persona en la vida laboral.

Realmente no todo lo que se publica es cierto y es precisamente este programa quien lo dice, el desarrollo de habilidades informativas se enfoca en el desarrollo de habilidades informativas, explica cuales son y cómo deberían formarlas. Pero no siempre la información que se lee es interpretada de igual manera.

El presente trabajo de investigación, más que decir cómo y cuales habilidades debería formar un usuario competente en el mundo informacional se enfoca a la parte teórica y del saber, es decir, la divulgación en la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del estado de México, en respuesta a lo que se obtiene de un análisis de usuarios de la misma comunidad.

El siguiente capítulo define las variables con las cuales se trabaja para el análisis de usuario, así como los antecedentes de la institución donde se propone el desarrollo de habilidades informativas.

Capítulo 2

Antecedentes de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

2.1 Antecedentes de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

Los orígenes de la Universidad Autónoma del Estado de México es muestra de valores humanísticos orientada al conocimiento, que actualmente se encuentra entre una de las mejores escuelas públicas de nivel superior.

La Universidad Autónoma del Estado de México es un organismo público descentralizado del Estado de México, establecida por esta Ley con personalidad jurídica y patrimonio propios, dotada de plena autonomía en su régimen interior en todo lo concerniente a sus aspectos académico, técnico, de gobierno, administrativo y económico. ANEXAR CITA TEXTUAL

Su lema, patria, ciencia y trabajo crean un pensamiento inicial de esfuerzo y perseverancia, los principios y el crecimiento desde el instituto literario que se remontan al año 1827 y hasta la actual institución que conocemos hoy en día es impresionante si hablamos de todo lo que paso.

La Universidad tiene por objeto generar, estudiar, preservar, transmitir y extender el conocimiento universal y estar al servicio de la sociedad, a fin de contribuir al logro de nuevas y mejores formas de existencia y convivencia humana, y para promover una conciencia universal, humanista, nacional, libre, justa y democrática²⁶

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) es una de las universidades públicas estatales más importantes de la República Mexicana, reconocida por su excelencia académica y el amplio abanico de programas educativos de licenciatura y posgrado que ofrece, así como por la cercanía con los diversos sectores sociales y productivos, formando profesionistas altamente capacitados con una consciencia ética y humanista.

Con una amplia trayectoria académica y de investigación, la UAEM contribuye al saber universal por medio del impulso a la generación de conocimiento en numerosas áreas de la ciencia, promoviendo la cooperación con instituciones de México y el extranjero, lo cual permite acrecentar y potenciar el caudal cultural y científico de la institución, enfocado de manera permanente al servicio de la sociedad.

²⁶ Legislación Universitaria. Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México, Título primero de la Universidad. Recuperado de [<http://web.uaemex.mx/abogado/catalogo.html>] consultado el 28 de junio de 2017.

La UAEM constituye un espacio ideal para el desarrollo académico y científico, así como cultural y deportivo, que hace de la cooperación, la inclusión y el trabajo permanente los pilares de su crecimiento.²⁷

La institución y su fin único de generar y transmitir conocimiento hace énfasis al logro una mejor vida emocional y convivencia humana, de igual manera trata de generar conciencia humanística justa democrática y autónoma como se describe en párrafos anteriores.

La contribución del saber, es fundamental en el ámbito comunicativo actual, el impulso de la información científica e impulso económico al servicio de la comunidad son acciones que siempre están presentes

La reseña del instituto literario que describe Peñalosa García narra lo siguiente:

“En el siglo XIX nació esta casa de estudios, casi al mismo tiempo que el Estado de México. De ahí que en ella también tuvieron efectos los fenómenos políticos, económicos y culturales por los que el país y la entidad atravesaron.

En 1824, se constituyó el Distrito Federal, y como consecuencia, el Estado de México pierde la Universidad Real y Pontificia —ubicada dentro de los límites del naciente D. F.— creada por Cédula Real del 21 de septiembre de 1551. El 2 de marzo de aquel año, el Congreso Nacional, con salvas de artillería y en pomposa ceremonia realizadas en el Ayuntamiento de la Ciudad de México y en la Catedral (con un Te Deum), procede a la erección del Estado de México, y nombra como su primer gobernador interino a Melchor Músqiz. A mediados de ese mismo año, algunos diputados del estado —en aquel entonces el más importante de las diecinueve entidades de la República— presentaron el proyecto para crear una institución educativa básicamente religiosa y literaria, que llegara a atender a 120 alumnos. El objetivo expreso fue el de formar jóvenes que desempeñasen los cargos públicos y, así, resolver el problema de la inexperiencia en las tareas de gobierno.

El Instituto Literario se fundó en 1828, con el propósito de formar a los cuadros dirigentes capaces de establecer el proyecto de nación planteado por los liberales constitucionalistas. El término "Instituto" descartaba a los de colegio y universidad, porque éstos tenían connotaciones de las instituciones coloniales atacadas por Mora. Y lo de "Literario", remitía a las humanidades y lo distinguía de lo técnico y lo científico. En 1833 fue reubicado en la nueva capital del estado: la ciudad de Toluca.

Existían problemas testamentarios por parte de los herederos del inmueble, y conflictos políticos causados por los conservadores que, continuamente, afectaban el funcionamiento de la institución, por lo que entre 1835 y 1846 el Instituto fue varias veces clausurado. No fue sino hasta noviembre de 1846 cuando su reapertura fue definitiva, gracias al decreto del gobernador interino Francisco Modesto de Olaguíbel y a la influencia de Ignacio Ramírez, quien era su secretario de gobierno y sugirió la expedición de la Ley de los alumnos de gracia o municipalidad, que obligaba a todos los ayuntamientos a enviar al

²⁷ Universidad Autónoma del Estado de México. Google. Uaemex. Recuperado de [<http://www.uaemex.mx/index.php/bienvenido-a-la-uaem>], consultado el 28 de junio de 2017.

Instituto un estudiante talentoso de condición humilde. Dicha ley impulsó el liberalismo que caracterizó al Instituto.

Los nuevos nombres del Instituto (de 1886 a 1910)

En 1886, el gobernador interino, José Zubieta cambió el nombre de la institución por el de Instituto Científico y Literario del Estado de México.

Sin lugar a dudas, el acontecimiento de mayor relevancia se dio el 31 de diciembre de 1943, cuando se promulgó la Ley Orgánica que entró en vigor el 15 de enero siguiente. Unos meses después de haberse consumado la presentación oficial del Instituto Científico Literario Autónomo del Estado de México (ICLA) su director Alfonso Giles renunció a su cargo; lo sustituyó Gustavo Durn durante diez días (del 15 al 25 de septiembre); posteriormente se designó a Adolfo López Mateos. A partir de ese año, 1944, la dirección de López Mateos se caracterizó por una serie de actividades progresistas que propiciaron el reconocimiento de la institución más allá del estado. Pasó el tiempo y se sucedieron nuevos directores, en tanto se continuaban discutiendo los cambios derivados de la autonomía.

El decreto final

El 16 de marzo de ese mismo año (1956), el Gobernador Salvador Sánchez Colín envió a la Legislatura del Estado de México el Decreto No. 70, con el proyecto de creación de la Universidad Autónoma del Estado de México, el cual se promulgó el día 21.

La UAEM se constituyó como una entidad paraestatal autónoma del gobierno federal por decreto del Congreso de la Unión. El Congreso Local la dotó de una Ley Orgánica, con recursos del gobierno, dependientes en porcentajes de cuotas de recuperación y parcialmente subsidiada por el estado.

La idea había crecido hasta encontrar su morada. Una vez más, la voluntad del espíritu avanzó y conquistó, en el derecho, lo que en esencia le perteneció desde siempre”²⁸

La resolución a la que llegó el instituto literario es prueba de que en aquel entonces, según el trabajo de Graciela Isabel Badía Muñoz, “Breve reseña del Instituto literario de la Ciudad de Toluca hasta la conformación de la Universidad Autónoma del Estado de México”²⁹, año 1928 para ser más exactos, caracterizado por guerras, enfrentamientos, violencia, asesinatos y crisis financiera, la fuerza de superación de académicos, políticos y estudiantes fue importante para la superación y conservación del Instituto.

Un dato interesante es quien describe la crisis por la cual paso el Instituto Literario en 1929 cuando la Universidad Nacional de México obtiene su

²⁸ Peñaloza García, Inocente, Reseña Histórica del Instituto Literario de Toluca 1828-1956, México, UAEM. Disponible en línea en [http://web.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2050/Dossier/Graciela.html]

²⁹ Badía Muñoz Graciela Isabel. Breve reseña del Instituto literario de la Ciudad de Toluca hasta la conformación de la Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: http://web.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2050/Dossier/Graciela.html

autonomía y deja de lado a varias instituciones de educación superior, entre ellas al Instituto, el problema es que gobierno federal deja de aportar fondos económicos y se crea una crisis.

Aun así y a pesar de las carencias el instituto funda su nuevo himno con la letra de Horacio Zúñiga y música de Felipe Mendoza. Los cambios de nombre de la ahora Universidad Autónoma del Estado de México también resultan muy interesantes y su fecha de promulgación como tal, el 21 de marzo de 1956.

Puntos importantes

- ✚ *3 de marzo 1828: se establece el Instituto Literario del Estado de México por decreto del congreso en Tlalpan.*
- ✚ *1830 fue clausurado al trasladar su cede a la ciudad de Toluca.*
- ✚ *1833 se abre el instituto en Toluca instalado en un edificio de XVIII llamado Beaterio, hoy conocido como rectoría.*
- ✚ *1835 el instituto es clausurado hasta 1846 por la constitución centralista de las siete leyes.*
- ✚ *1886 adopta el nombre “científico”*
- ✚ *1943 se obtiene su autonomía*
- ✚ *1956 se aprueba en el congreso estatal la ley orgánica que da vida a la Universidad Autónoma del Estado de México.*
- ✚ *1964 el presidente López Mateos inaugura la ciudad universitaria en Toluca.*³⁰

Actualmente la Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con 9 planteles de escuela preparatoria, 21 facultades, 10 centros universitarios, 7 unidades académicas profesionales, 2 institutos, 22 centros de investigación, 15 espacios culturales y 14 dependencias de administración central.

2.2 Antecedentes de la Facultad de Humanidades

La Facultad de Humanidades cuenta con una historia increíble de crecimiento y disciplina, resulta alentador leer los hechos de compromiso por los que ha pasado para la Educación como se describe en la página oficial de la Institución así como en su manual de organización.

En ambas publicaciones que fungen como herramientas de información se describen hechos importantes que hacen de la Facultad de Humanidades enaltecer el cuello por los ya recién 61 años de haberse fundado.

Leamos lo que se publica en la página oficial de la Facultad:

³⁰ Universidad Autónoma del Estado de México. Google. Uaemex. Recuperado de [<http://www.uaemex.mx/index.php/historia-de-la-uaem>], consultado el 28 de junio de 2018.

“El Instituto Literario se funda en 1828 y contribuye al quehacer humanístico desde sus inicios; sin embargo, de manera oficial se instituye la Academia de Humanidades el 5 de marzo de 1857.

El licenciado Adolfo López Mateos, director del Instituto entre 1944 y 1946, con la intención de profesionalizar el trabajo docente en el nivel superior, establece la Facultad de Pedagogía Superior, antecedente inmediato de la actual Facultad de Humanidades.

El 21 de marzo de 1956 el Congreso aprueba la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma del Estado de México, que inicialmente contaba con Preparatoria, Medicina, Enfermería, Jurisprudencia, Comercio y Pedagogía Superior. El primer rector fue el licenciado Juan Josafat Pichardo, quien había sido director en dos ocasiones del Instituto Científico y Literario.

En 1967 surge la Escuela de Filosofía y Letras, que ofrecía las carreras de Letras, Historia y Filosofía; para 1970 adopta el nombre de Instituto de Humanidades. En 1977 fue denominada Facultad de Humanidades.

A la Facultad de Humanidades estaban integradas las carreras de Psicología, Geografía, Turismo y Antropología; no obstante, a lo largo de los años fueron desarrolladas de manera independiente.

El primer posgrado que se aprueba en la Facultad de Humanidades es la Maestría en Estudios Latinoamericanos (1974); años más tarde se incorpora a la Maestría y el Doctorado en Humanidades”³¹

La historia de la creación de la Facultad de Humanidades es relevante para las ciencias humanísticas, el cambio de nombres que sufrió es interesante pues va desde una academia para pasar a una Facultad de Pedagogía Superior para finalmente ser denominada Facultad de Humanidades y sus etapas de pasar de turismo, antropología, psicología y geografía en 1977.

Dentro del manual de organización de la Facultad de Humanidades también se describe una reseña histórica de la evolución de la Facultad. En este apartado se detalla aún más cada punto de la historia así como las primeras publicaciones que crea la institución, como lo es la revista de Coatepec.

La descripción es la siguiente:

“El origen de la Facultad de Humanidades se remonta a 1945, cuando fue creada la Escuela Superior de Pedagogía; con cuatro áreas de estudio: Pedagogía, Filosofía, Letras

³¹ Copyright © 2015 Facultad de Humanidades - UAEM. Todos los derechos reservados. Disponible en [<http://humanidades.uaemex.mx/antecedentes-historicos/>] consultado el 29 de junio de 2017.

e Historia. El 21 de marzo de 1956 se aprobó la ley orgánica que dio vida a la Universidad Autónoma del Estado de México; en ese entonces, incluía Preparatoria, Enfermería, Jurisprudencia, Comercio y Pedagogía superior.

En 1967 adopto el nombre de escuela de Filosofía y Letras, que inicialmente ofrecía las carreras de Letras, Historia y Filosofía; luego, las carreras de Psicología, Geografía, Turismo y Antropología; a lo largo de los años se fueron desarrollando de manera independiente. Adopto el nombre de Instituto de Humanidades en 1970; en el siguiente año cambia la sede de esta dependencia del Edificio de Rectoría a la Torre Académica, ubicada en lo alto del cerro de Coatepec. La maestría en Estudios Latinoamericanos se estableció en 1974; en 1977 el Instituto de Humanidades adquirió el nombre que hasta la fecha ostenta; Facultad de Humanidades; años más tarde se incorporaron la Maestría y el Doctorado en Humanidades. En 1987 se publicó el primer número de la revista Coatepec, actualmente Contribuciones desde Coatepec, como publicación periódica de la Facultad de Humanidades paradigmática de la labor académica del claustro y de los vínculos con otros investigadores en los ámbitos nacional e internacional. Los estudios avanzados han logrado un desarrollo significativo con la incorporación de las Maestrías en Estudios Literarios en 1982, Filosofía en 1983 e Historia en 1989. También se obtuvo el registro ante el Conacyt de la Maestría en Estudios Latinoamericanos.

Las licenciaturas que alberga la Facultad se han visto incrementadas en las últimas décadas, pues además de Filosofía, Historia y Letras Latinoamericanas agregaron Artes Teatrales en 1985 y Ciencias de la Información Documental en 1992.

En 2015 la matrícula de la Facultad se conformaba de 1029 alumnos de estudios profesionales; además se re acreditación dos programas educativos: Filosofía y Lengua en Literatura Hispánicas (en ese entonces Letras Latinoamericanas) y se acredita Artes Teatrales ante el comité para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades. En mayo del mismo año, en la sesión ordinaria del Consejo Universitario, se aprobó la reestructuración de los cinco planes de estudios, instrumentados en el periodo 2015B.

*En abril de 2016 la Facultad de Humanidades celebró 60 años de haberse fundado; han egresado más de 50 generaciones. Se constituye como un espacio académico fortalecido y en constante crecimiento.*³²

La Facultad de Humanidades actualmente así llamada, ha pasado por muchas etapas históricas, nunca imaginamos que en sus inicios se llamara Escuela de Filosofía y Letras y la pregunta es ¿Qué pasaría o cual fue el motivo por el cual deciden quitar la Pedagogía como área de estudio?, considerando que es una

³² Manual de Organización. Facultad de Humanidades (2016). Disponible en línea de [file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/manual_de_organizacion_humanidades_low.pdf]. Consultado el 29 de junio de 2017

buena materia de estudio ante el crecimiento de las TIC'S y de herramientas de información.

En el mismo manual de organización se describen las áreas de la Facultad de Humanidades y sus respectivas funciones que cada unidad tiene que cumplir y hacer cumplir al igual que sus derechos.

Estructura Orgánica.

2.2.1 Estructura Orgánica

1. Consejo de Gobierno

1.1 Direcciones

1.1.01 Consejo Académico

1.1.1 Subdirección Académica

1.1.1.1 Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Artes Teatrales.

1.1.1.2 Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Ciencias de la Información Documental.

1.1.1.3 Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Filosofía.

1.1.1.4 Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Historia.

1.1.1.5 Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánica

1.1.1.6 Departamento de Control Escolar

1.1.1.7 Departamento de Tutoría Académica

1.1.1.8 Departamento de Evaluación Profesional

1.1.1.9 Unidad de Documentación e Información

1.1.1.10 Biblioteca

1.1.2 Coordinación de Estudios Avanzados

1.1.3 Coordinación de Investigación

1.1.4 Coordinación de Extensión y Vinculación

1.1.4.1 Departamentos de Servicio Social y Becas

1.1.4.2 Departamento de Educación Continua

1.1.5 Coordinación de Difusión Cultural

1.1.5.1 Departamento de Programa Editorial

1.1.6 Coordinación de Planeación

1.1.7 Subdirección Administrativa

1.1.7.1 Departamento de Gestión Administrativa ³³

³³ Ibid.

Es importante conocer las áreas de la Facultad de Humanidades y las funciones de cada una de ellas, cuando se es estudiante siempre se requiere conocer tanto las obligaciones que tenemos y los derechos de los que gozamos, el manual de organización es una excelente herramienta que permite saber cuál es el trabajo de cada persona que labora dentro de la institución y la información que se genera como resultado de sus funciones.

Las áreas de la Facultad de Humanidades y sus respectivas funciones son las siguientes:

Consejo de Gobierno: Órgano colegiado de mayor autoridad y jerarquía interior, siendo sus resoluciones de observancia obligatoria para éste y los integrantes de su comunidad.

Direcciones: Es la mayor autoridad ejecutiva al interior del organismo académico, su representante ante otras instancias de la universidad y preside de su consejo de gobierno y órganos académicos colegiados correspondientes.

Consejo académico: Órgano auxiliar del director y coadyuvante del consejo de gobierno

Subdirección académica: Organizar, coordinar, supervisar y controlar las actividades de docencia de la Facultad de Humanidades.

Coordinación de docencia de la Licenciatura en Artes Teatrales: Coordina y supervisa las actividades académicas en el ámbito de conocimiento de la licenciatura en artes teatrales.

Coordinación de docencia de la Licenciatura en Ciencias de la Información Documental: Coordinar y supervisar las actividades académicas en el ámbito de conocimiento de la licenciatura en Ciencias de la Información Documental.

Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Filosofía: Coordinar y supervisar las actividades académicas en el ámbito de conocimiento de la Licenciatura en Filosofía.

Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Historia: Coordinar y supervisar las actividades académicas en el ámbito de conocimiento de la Licenciatura en Historia.

Coordinación de Docencia de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas: Coordinar y supervisar las actividades académicas en el ámbito de conocimiento de la Licenciatura en Historia.

Departamento de Control Escolar: Registra, controla, expide y mantiene actualizado el historial académico de los alumnos de la Facultad de Humanidades

Departamento de Tutoría Académica: Coordina las actividades de tutoría académica de la Facultad de Humanidades.

Departamento de Evaluación Profesional: *Planea, coordina y supervisa las actividades referentes a la evaluación profesional, a fin de que los egresados de la licenciatura de la Facultad de Humanidades obtengan el título profesional correspondiente.*

Unidad de Documentación e Información: *Proporciona fuentes de información acordes a los planes y programas de estudio de la Facultad de Humanidades.*

Biblioteca: *Proporciona servicios y fuentes de información para la satisfacción y consulta de información del usuario*

Coordinación de Estudios Avanzados: *Planea, coordina, impulsa, orienta y difunde las acciones referentes a la promoción, desarrollo y seguimiento de los estudios avanzados con pertinencia social.*

Coordinación de Investigación: *Planea, coordinar, impulsar, orientar y difundir las acciones referentes a la promoción y desarrollo de la investigación y la tecnología en los ámbitos local, estatal, regional, nacional e internacional.*

Coordinación de Extensión y Vinculación: *Promueve, impulsa, fomenta y coordina las actividades de extensión y vinculación.*

Departamento de Servicio Social y Becas: *Promover y dar seguimiento a las actividades referentes a la presentación del servicio social.*

Departamento de Educación Continua: *Orienta las actividades para el desarrollo, implementación y seguimiento de programas de capacitación, actualización y especialización.*

Coordinación de Difusión Cultural: *Vincular y relacionar a la universidad con la sociedad mediante la difusión cultural que lleve a cabo la Facultad de Humanidades.*

Departamento del Programa Editorial: *Colaborar con el titular de la Coordinación de Difusión Cultural en las actividades al programa editorial para las publicaciones periódicas de la Facultad de Humanidades.*

Coordinación de Planeación: *Integra y sistematiza la información de las distintas dependencias de la Facultad de Humanidades para colaborar en la elaboración, desarrollo, seguimiento y evaluación del plan de Desarrollo y del Programa Operativo Anual de la Facultad.*

Subdirección administrativa: *Planea, gestiona, controla y hacer uso eficiente de los recursos materiales, tecnológicos y financieros.*

Departamento de Gestión Administrativa: *Colaborar con el titular de la Subdirección Administrativa en las actividades concernientes a la planeación, gestión, ejercicio y*

comprobación de los recursos destinados al desarrollo de las actividades sustantivas y adjetivas de la Facultad de Humanidades.”³⁴

Lo importante de esta herramienta y en relación al punto número uno que describe el programa desarrollo de habilidades informativas, el cual menciona que una persona necesita conocer la estructura de la información para iniciar una investigación, es que el manual de organización permiten cumplir con este primer punto, es una herramienta que muchas organizaciones e instituciones públicas y privadas usan y necesitan como parte esencial de la institución al realizar ciertas funciones.

El manual de organización es descrito de la siguiente manera:

✚ *“Documento que contiene información detallada referente al directorio administrativo, antecedentes, legislación, atribuciones, estructuras y Funciones de las unidades administrativas que integran la institución, señalando los niveles jerárquicos, grados de autoridad y responsabilidad, canales de comunicación y coordinación, asimismo, contiene organigramas que describen en forma gráfica la estructura de organización”*³⁵

Considerando que una de las habilidades que describe el desarrollo de habilidades informativas es la de conocer, ¿Dónde?, ¿Cómo? y usar herramientas de recuperación informativa de manera correcta dependiendo del tipo de investigación que se pretenda realizar, conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información y establecer estrategias de búsqueda, entonces el manual de organización es una herramienta que podemos usar de manera fácil, además de ser muy útil.

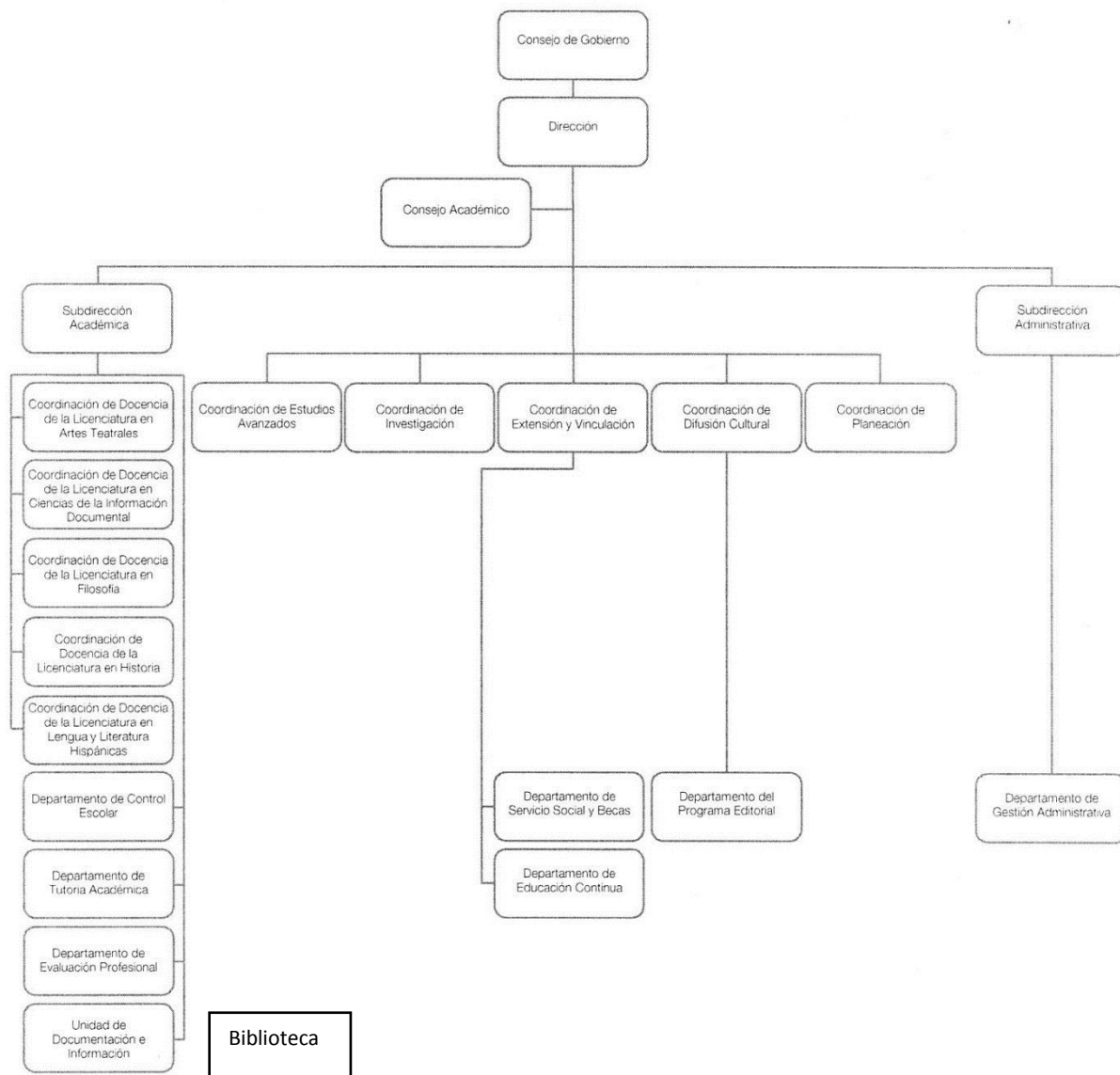
³⁴ Manual de Organización. Facultad de Humanidades 2016. Disponible en: file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/manual_de_organizacion_humanidades_low.pdf. Consultado el 29 de junio de 2017

³⁵ Definición.org. Google. Consultado el 28 de agosto de 2017. Disponible en línea [www.definicion.org/manual-de-organización]

2.2.2 Organigrama³⁶



VI. Organigrama



El organigrama se puede consultar del manual de organización de la Facultad de Humanidades. Algunas de las funciones de la Facultad de Humanidades que se establecen en el manual de organización son las siguientes:

³⁶ Manual de Organización. Facultad de Humanidades 2016. Disponible en: file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/manual_de_organizacion_humanidades_low.pdf. Consultado el 29 de junio de 2017

2.2.3 Funciones

- ✚ *“Acordar la emisión de la convocatoria, por conducto del titular de la Subdirección Académica para la celebración de las sesiones de los Consejos de Gobierno*
- ✚ *Firmar conjuntamente con el titular de la subdirección Académica, las actas de cada sesión de los Consejos de Gobierno*
- ✚ *Presentar ante el Consejo Universitario los acuerdos o iniciativas aprobadas por los Consejos de Gobierno o Académico*
- ✚ *Nombrar en caso de ausencia, al secretario Provisional de los Consejos de Gobierno o Académico*
- ✚ *Dirigir acciones con las dependencias administrativas de la Facultad para formular el Plan de Desarrollo de conformidad con la legislación universitaria y los lineamientos administrativos que emita el Rector*
- ✚ *Cumplir con las condiciones universitarias aprobadas en materia de transparencia y rendición de cuentas*
- ✚ *Designar al Jefe y Secretario de Área de Investigación, de entre los propuestos por los integrantes de Área correspondiente*
- ✚ *Firmar la carta de aceptación o no aprobación de la estancia postdoctoral*
- ✚ *Designar a los integrantes del Comité de Currículo de la Facultad, considerando su preparación académica, experiencia profesional y trayectoria dentro de la Institución*
- ✚ *Presentar al Consejo de Gobierno la modificación de los planes de estudio turnados por el Consejo Académico para su aprobación*
- ✚ *Aprobar la designación del jurado y fecha para la evaluación profesional en las diferentes opciones de evaluación profesional*
- ✚ *Coordinar y supervisar las actividades del Comité de Aseguramiento de la Calidad para la mejora continua de los Programas Educativos y mantenerlos acreditados*
- ✚ *Dirigir la divulgación y conservación del acervo humanístico, la ciencia, la tecnología y la cultura; impulsando las formas de expresión cultural y artística*
- ✚ *Establecer vínculos con los sectores público, privado y social para proponer la suscripción de convenios de colaboración*
- ✚ *Autorizar las actividades referentes a la movilidad y el intercambio académico con las otras instituciones educativas de nivel superior*
- ✚ *Desarrollar las demás funciones inherentes al ámbito de su competencia”³⁷*

Es importante saber las funciones de las instituciones cuando se trabaja en una investigación, las actividades que se realizan en cada área, generan información relacionada a la institución y su organización permitiendo tener una idea de donde podemos encontrar lo que buscamos.

³⁷ Manuela de Organización. Facultad de Humanidades (2016). Disponible en línea de [file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/manual_de_organizacion_humanidades_low.pdf]. Consultado el 29 de junio de 2017

2.3 Antecedentes de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades (IMA).



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca, México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades.

Los trabajos publicados que describen la historia como tal de la creación de la biblioteca IMA son muy pocos por lo que resulta un tanto difícil conocer exactamente cómo ocurrieron los hechos, aun así rescatando información de la memoria del trabajo realizado en la Facultad de Humanidades de 1980 a 2015 realizado por la alumna y egresada de la misma facultad, podemos rescatar que anteriormente la biblioteca como tal no tenía un espacio fijo, posteriormente asignándole lo que actualmente es torre académica de la Universidad Autónoma del Estado de México para después trasladarla al edificio de turismo, donde en aquel entonces estaba adscrita a la Facultad de Humanidades.

Posteriormente cuando se hace el cambio para las instalaciones de paseo Toluca esquina con paseo universidad, lugar donde actualmente se encuentra la Facultad, la biblioteca aun sin espacio físico, se coloca en la sala de usos múltiples y finalmente se crea un espacio específicamente para la institución, lugar que ocupa hasta hoy en día.

Se dice que el licenciado Adolfo López Mateos, director del Instituto entre 1944 y 1946, con la intención de profesionalizar el trabajo docente en el nivel superior, establece la Facultad de Pedagogía Superior, antecedente inmediato de la actual Facultad de Humanidades.

En 1967 surge la Escuela de Filosofía y Letras, que ofrecía las carreras de Letras, Historia y Filosofía; para 1970 adopta el nombre de Instituto de Humanidades. En 1977 fue denominada Facultad de Humanidades. A la Facultad de Humanidades estaban integradas las carreras de Psicología, Geografía, Turismo y Antropología; no obstante, a lo largo de los años fueron se desarrollaron de manera independiente. El primer posgrado que se aprueba en la Facultad de Humanidades es la Maestría en Estudios Latinoamericanos (1974); años más tarde se incorpora a la Maestría y el Doctorado en Humanidades.³⁸

La biblioteca Ignacio Manuel Altamirano ofrece una gran cantidad de servicios y material que el usuario puede usar y consultar para obtener la información que necesite, lamentablemente no siempre es así, las razones son simples: el usuario no conoce los servicios, los sistemas de información o simplemente no usan la Biblioteca.

Por este motivo la presente investigación se realizará en la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano, perteneciente a la Facultad de Humanidades de la UAEMex, la intención del proyecto es proponer un Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), además poder resolver las hipótesis mencionadas al inicio de nuestra investigación, y aclarar qué beneficios trae consigo esta actividad.

Para poder generar un estado de conocimiento y estar informados de lo que sucede en la Biblioteca y con los usuarios que asisten a la institución y en especial de todos aquellos que desconocen los servicios de la Biblioteca, lo primero que se hizo fue:

Conocer a la comunidad estudiantil de la Facultad, de la cual hacemos referencia son alumnos de las licenciaturas de la facultad de humanidades; Ciencias de la Información Documental, Artes Teatrales, Filosofía, Historia, Lengua y Literatura hispánica/ Letras Latinoamericanas personal docente y administrativos de dicha institución en la Universidad Autónoma del Estado de México.






Lo que conseguimos en el estudio de la comunidad fue lo siguiente:

³⁸ UAEM. (20 de febrero de 2015). Obtenido de sistema bibliotecario : <http://www.uaemex.mx/DIA/DIA/Infraestructura.htm>

2.3.1 Comunidad estudiantil

La comunidad universitaria de la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano en la Facultad de Humanidades se divide en cinco grupos, cada una corresponde a una licenciatura, los objetivos de cada disciplina corresponden al perfil del egresado y es considerada para la propuesta de las habilidades Informativas, la información que obtuvimos es la siguiente:

Licenciaturas

-  Ciencias de la Información Documental
-  Artes Teatrales
-  Filosofía
-  Historia
-  Lengua y literatura hispánica / Letras latinoamericanas

Los objetivos de acuerdo al perfil de egreso de cada licenciatura son las siguientes:

Ciencias de la Información Documental

- *Objetivo: formar profesionales altamente competitivos cuyo conocimiento y aplicación de técnicas documentales, apoyadas con elementos tecnológicos, agilice los procesos relativos a la identificación, el procesamiento, el análisis, la sistematización, la recuperación, el resguardo, el uso, la preservación y difusión de la información documental.*³⁹

Artes teatrales

- *Objetivo: formar profesionales (ejecutantes actorales) que influyan en la transformación cualitativa del fenómeno dramático.*⁴⁰

Filosofía

- *Objetivo: formar profesionales capaces de comprender, analizar y visualizar críticamente el pensamiento filosófico vinculándolo con el contexto histórico- social del mundo actual y que, al mismo tiempo, sean competentes en la búsqueda de soluciones a los problemas del entorno social.*⁴¹

³⁹ Facultad de Humanidades, oferta académica. Consultado el 05 de junio de 2018, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/ciencias-de-la-informacion-documental/>]

⁴⁰ Facultad de Humanidades, oferta académica. Consultado el 05 de junio de 2018, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/artes-teatrales-2/>]

⁴¹ Facultad de Humanidades, oferta académica. Consultado el 05 de junio de 2018, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/filosofia/>]

Historia

- *Objetivo: contribuir a partir de la investigación innovadora, a la comprensión de nuestro contexto histórico y de su origen.*⁴²

Lengua y literatura hispánica / Letras latinoamericanas

- *Objetivo: adquirir fundamentos teóricos para el análisis y la interpretación del texto literario.*⁴³

El objetivo de cada Licenciatura de la Facultad de Humanidades, tiene algo en particular que se relaciona con parte del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), la mayoría nos habla del interés en formar profesionistas preparados y ser los mejores en su ramo, al indagar en cada uno de ellos pudimos vislumbrar algunos puntos en común, y no sólo es el hecho de ser pertenecientes a las ciencias humanísticas sino lo que mencionamos a continuación:

- Ser Crítico, analítico, ser visual, innovador, comprender, interpretar, identificar, investigar y usar lo que a ellos les sea de utilidad.

Estos puntos o características que cada licenciatura tiene, se relacionan con los que se definen en el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) y son esta misma parte fundamental en nuestra investigación.

Es importante mencionar también, que dentro de la comunidad de la Facultad de Humanidades se encuentran directivos, administrativos y docentes que forman parte de los usuarios que comúnmente acceden a la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano en búsqueda de información, para trabajos académicos y de investigación, o bien para descansar, no obstante, también encontramos usuarios de otras Facultades, a egresados y personas ajenas a la Universidad.

En este sentido es fundamental un mecanismo que permita hacer notar que es lo que ofrece la institución (Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano), las herramientas, la información que podemos encontrar y así poder hacer uso de sus recursos plenamente teniendo un mejor rango de búsqueda con el uso de los diferentes medios que tenemos y que están a nuestra disposición y sobre todo conocer las habilidades, aptitudes y características que cada persona tiene y que influyen en la mejor manera de usar lo que tenemos a nuestra disposición. Cumplir posteriormente con el objetivo de la investigación y parte de los objetivos de un Desarrollo de Habilidades Informativas creando usuarios **teóricamente** competentes en el área de la investigación.

⁴² Facultad de Humanidades, oferta académica. Consultado el 05 de junio de 2018, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/historia/>]

⁴³ Facultad de Humanidades, oferta académica. Consultado el 05 de junio de 2018, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/letras-latinoamericanas/>]

Finalmente tener en cuenta las transformaciones que han surgido en el ámbito bibliotecario, que surgen por las nuevas modalidades respecto a tipos de formato, capacidades de almacenamiento, herramientas tecnológicas, bases de datos y lo primordial, el cambio de modelo bibliotecario que surge por las nuevas necesidades que usuarios demandan.

Tenemos que recordar que el fin último de este trabajo de investigación es únicamente para conocer qué es lo que existe, ofrece y se puede usar en la buena búsqueda de información a nivel superior y difundirlo, en específico dentro de la Biblioteca de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México, utilizando la información que propone el desarrollo de habilidades informativas.

Después del saber qué comunidad rodeaba a la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano y los objetivos que cada Licenciatura propone a sus egresados, ahora nos toca saber cuáles son los servicios y todo lo que ofrece la biblioteca a sus usuarios.

Los servicios y herramientas que ofrece la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano son las siguientes:

2.3.2 Recursos de Información

La biblioteca Ignacio Manuel Altamirano cuenta con los siguientes recursos de información:



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades. 18-04-2018

Los recursos que encontramos al entrar a la Biblioteca son en primer lugar un módulo de información ideal para quienes son de nuevo ingreso o usuarios que asisten por primera vez, el módulo de información es muy importante, aunque más importante es la persona que atiende el lugar.

Si eres recién egresado de la Facultad de Humanidades, alumno de nuevo ingreso, o un usuario que está interesado en conocer las instalaciones, de la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de nuestra Facultad, el personal te pide que ingreses algunos datos para tenerte registrado y después de tu primera visita el sistema bibliotecario te pide que ingreses tu número de cuenta para saber cuántos usuarios asisten diariamente. La persona o personal encargado del espacio más que un orientador funge como un mediador entre la información y los usuarios.

Después de ingresar podemos encontrar un espacio donde consultar el catálogo en línea, los datos generales para poder consultar y buscar material bibliográfico son: nombre del libro, nombre del autor y año, las consultas pueden ser de préstamo a domicilio si existe más de un ejemplar.

Los demás medios de información con los que también cuenta la biblioteca son:

- ✚ Revistas especializadas
- ✚ Audiovisuales
- ✚ Tesis

Este material se encuentra y se consultan en diferentes espacios que están destinados para su resguardo. El trámite es semejante a la consulta en el catálogo en línea.



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades. 18-04-2018

Las herramientas con las que cuenta la biblioteca para poder acceder a la información son las siguientes:

Se cuenta con un catálogo colectivo del sistema inter-bibliotecario de la Universidad Autónoma del Estado de México que conecta a las diferentes instituciones y sus respectivas bibliotecas para la consulta de su acervo desde cualquier espacio que cuente con acceso a internet y una computadora o dispositivo inteligente. El fácil acceso es una gran ventaja de esta herramienta la cual informa si el material bibliográfico se encuentra disponible y donde se localiza, además de especificar si es de consulta o préstamo a domicilio.

La biblioteca es un espacio que cuenta con amplias instalaciones que prestan un servicio y que son fundamentales para el desarrollo educativo de los y las estudiantes de la Facultad. Tales como el estudio individual o grupal, salas para trabajos en equipo, espacios para leer y concentrarse, áreas para descansar y agregando una y que en lo personal nos gustaría que estuviera, una sala para descansar y escuchar música o ver películas.

Los servicios con los que cuenta la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano y que se ofrecen a los usuarios son los siguientes:

2.3.3 Servicios

Sala de consulta / Préstamo en sala.



Fotografía de: Luis Fernando Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades. 27-abril-2018

Las salas de consulta brinda al público en general la oportunidad de consultar el material disponible en estantería abierta, además de aquellos disponibles en área cerrada, el préstamo no debe exceder más de tres ejemplares a la vez.

El material que se puede consultar son los siguientes:

- Libros
- Cd, DVD, Blue Ray
- Material de consulta (diccionario, atlas, enciclopedias, biografías)
- Publicaciones periódicas (periódicos, revistas, memorias)
- Publicaciones especializadas (tesis, memorias, tesinas)

Después de consultar el material se deben colocar en los carritos transportadores y no en la estantería donde se tomaron originalmente, ayudando a mantener un control a los encargados de estantería de la Biblioteca.



Fotografía de: Luis Fernando Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades. 27-04-2018

Préstamo a domicilio.

Para hacer uso de este servicio se requiere conocer si el ejemplar es único o si existen más de uno, pues de lo contrario no se podrá concluir el trámite.

El préstamo a domicilio máximo es de dos libros por dos días hábiles pudiéndose renovar una vez por un periodo igual. El material para este tipo de préstamo deberá forzosamente tener dos o más ejemplares, en caso de no ser así, se

considera ejemplar único y no podrá salir de la biblioteca hasta el día viernes después de las 18:00 horas, la razón es el problema de consulta.

La multa por material no devuelto se considera cuando se excede el límite de tiempo marcado para el préstamo pagando una cantidad a coordinación administrativa.

Préstamo Interbibliotecario

Es un préstamo especial que permite al usuario realizar eventualmente consultas entre bibliotecas de la misma red Bibliotecaria de la Universidad Autónoma del Estado de México, la ventaja es la posibilidad de compartir de manera equitativa distintos acervos bibliográficos satisfaciendo al usuario mediante la consulta urgente de material.

El procedimiento es simple:

El usuario busca en la red el catálogo de la biblioteca el material que necesita y las opciones para ingresar van desde el título del libro, nombre del autor, año y editorial; al ingresar los datos se desglosa un listado de títulos relacionados, el lugar donde físicamente se encuentra el material, su estado de disponibilidad y si es único o existen más ejemplares.

Una vez que conozcamos la ubicación y disponibilidad del material, podemos ir y recoger para la consulta.

Servicio Hemeroteca

La consulta de este material es simple pues basta con entrar al sistema bibliotecario y consultar el catálogo que se encuentra disponible en línea y físicamente, para después ingresar la información de lo que estamos buscando, una vez obtenido el resultado se entrega al responsable de área quien busca el material en estantería, cuando nos entregan el material se llena una papeleta donde se anota el título y se te pide una credencial oficial para poder hacer uso de lo que se pidió, la consulta se hace en sala de consulta.

El material puede ser una película en formato Cd, Dvd, blue ray, Tesis, publicaciones periódicas (revistas, audio visual).



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades. 18-04-2018

Servicio de Fotocopiado

Proporciona a los usuarios internos y externos la opción de fotocopiar un capítulo o artículo de material bibliográfico o hemerográfico para su consulta o bien en caso de que el material no esté disponible por ser único o de préstamo únicamente en sala.



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades.

El servicio de fotocopiado únicamente se podrá usar en artículos de material hemerográfico y capítulos de libros. No se fotocopiará el material completo por razones de respeto al derecho de autor.

Cubículos de estudio



Fotografía de: Luis Fernando Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades

Su ubicación se encuentra en la parte más alta del edificio y comparten espacio con algunos cubículos de profesores.

El préstamo de cubículos de estudio tiene la finalidad de que las y los estudiantes de la Facultad de Humanidades puedan hacer revisiones bibliográficas y trabajar en proyectos académicos, los espacios son utilizados por quienes lo requieran cuando estén disponibles, su uso requiere de una autorización por parte de personal bibliotecario y una identificación oficial, su uso se apega a normas establecidas internamente para un mejor uso de las instalaciones.

Los cubículos de estudio cuentan con una mesa de trabajo, sillas, conexiones a internet, luz y ventilación para mejor confort, además algunos de ellos cuentan con una pizarra para mejorar la estancia y trabajos escolares, se recomienda mantener las persianas abiertas y en caso de salir mantener cautela con sus pertenencias.

Orientación de usuarios

Este servicio está estrechamente vinculado con el personal de la biblioteca y el usuario, en él se establece una etapa de difusión por ser un servicio necesario que proporciona al usuario de nuevo ingreso sin conocimientos de la institución, la información sobre el contenido, la organización y herramientas con las que cuenta la biblioteca y lo auxilia en la búsqueda de información, trabajos académicos así como el reglamento de la biblioteca.

Préstamo de Laptops



Fotografía de: Diana Laura Julio Antonio, Toluca México, Biblioteca de la Facultad de Humanidades.

Este servicio se trata directamente con la persona responsable del uso de laptops de la Biblioteca, su uso es exclusivamente para trabajos académicos o para ver un audio visual.









Para hacer uso de este servicio se requiere una identificación oficial y llenar una pequeña papeleta donde se escribe el número de inventario de la máquina y el número de registro por parte del personal de la biblioteca, el uso es exclusivamente dentro del edificio.

Para tener acceso a todos estos servicios los usuarios deben presentar credencial vigente a la persona responsable de la Biblioteca registrando previamente su entrada y depositando sus cosas en el lugar que corresponde según el artículo 30 del reglamento interno de la Biblioteca.

2.3.4 Reglamento

Como toda institución el reglamento es muy importante para el buen manejo de las instalaciones y el adecuado comportamiento de los usuarios. En el reglamento de la biblioteca se establece todo lo que puedes y no puedes hacer, también se describen los servicios que ofrece y los artículos con su respectiva descripción.

Artículo 23: *No serán objeto de préstamo a domicilio los siguientes materiales:*

-  *Obras de referencia (enciclopedias, diccionarios, anuarios almanaques)*
-  *Documentación de circulación restringida*
-  *Obras raras, agotadas, de difícil adquisición y aquellas consideradas como incunables*
-  *Obras de las que exista un solo ejemplar*
-  *Publicaciones periódicas*
-  *Tesis impresas*
-  *Libros de reserva, solo en casos excepcionales.*
-  *Material audiovisual y multimedia.*

Artículo 29, se prohíbe a los usuarios:

Fumar dentro de los centros de documentación e información, Introducir cualquier tipo de bebida o alimento dentro de los centros de documentación e información del sistema, Ingresar a los centros de documentación e información en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas, Producir de manera deliberada cualquier tipo de ruido que cause molestia a los demás usuarios, Utilizar el equipo de cómputo con otra finalidad distinta a la que autorice cada centro de documentación e información.

Artículo 30:

Los usuarios deberán depositar portafolios, bolsas, mochilas y otros artículos de uso personal en la sección destinada para ello antes de ingresar a cualquiera de los centros de documentación e información del sistema”.⁴⁴

⁴⁴ El reglamento se obtuvo de la página oficial de la facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 11 de junio de 2017, Disponible en línea en [<http://humanidades.uaemex.mx/biblioteca-ignacio-manuel-altamirano/>]






2.4 Diagnóstico

Analizando los cambios actuales de la sociedad, donde la gran variedad de fuentes de información, medios tecnológicos, zonas con acceso a internet y todas las transformaciones digitales que existen y nos rodean han mejorado la comunicación y la forma de trabajar de personas de puntos distintos en todo el mundo así como nuevos enfoques de generaciones de estudiantes nos han hecho cuestionarnos sobre la situación en la que nos encontramos y preguntar si hay algún problema o necesidad no cubierta que este creando conflicto, confusión o atraso en el trabajo de investigación.

Para el diagnóstico se consideró una pequeña muestra de la comunidad estudiantil tomando en cuenta su número total de alumnos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México que es de 1023 (mil veintitrés) aproximadamente.

De este total se escogió una muestra del 5% del total de los alumnos que son 85 alumnos, 17 alumnos por Licenciatura como lo marca el libro de Sampieri, “Metodología de la Investigación”.

En este sentido y de acuerdo con lo anterior las licenciaturas son las siguientes:

-  Artes teatrales
-  Ciencias de la información documental
-  Filosofía
-  Historia
-  Lengua y Literatura Hispánicas / Letras latinoamericanas.

La herramienta que se presentó para obtener un diagnóstico fue una serie de preguntas que se crearon a partir de las normas y habilidades que el desarrollo de habilidades informativas describe.

Las variables que se consideraron, están fundamentadas en el modelo propuesto en el Tercer encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas, titulado, Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior⁴⁵, en el cual se definen ocho normas y sus cuarenta y cinco habilidades derivadas de cada una de ellas que han sido identificadas como un esquema valido y apropiado independientemente de otras versiones para el desarrollo de Habilidades Informativas.

⁴⁵ Jesús Cortes. Normas sobre la Alfabetización Informativa en Educación Superior. Disponible en: <http://www.conpab.org.mx/librosVersionHtml/pdf/Alfabetizacion.pdf>

De las siguientes habilidades se obtuvieron las preguntas aplicadas a los alumnos de la Facultad de Humanidades:

- ✚ *Comprensión de la estructura del conocimiento y la información*
- ✚ *Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa*
- ✚ *Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información*
- ✚ *Habilidad para recuperar información*
- ✚ *Habilidad para analizar y evaluar información*
- ✚ *Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información*
- ✚ *Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida*
- ✚ *Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor⁴⁶*

De cada habilidad se obtuvieron **variables** que sirvieron de base para formular una serie de preguntas enfocadas al conocimiento de la información. Las variables que encontramos no traen consigo un estudio analítico, cada una se obtienen simplemente de la necesidad real de una investigación y sus dificultades que trae consigo, es por eso que cada palabra que conlleva una actividad en el proceso de la investigación se colocó como variable, encontrando muchas de ellas.

2.4.1 variables

Las variables en específico que consideramos adecuadas para la investigación son las siguientes:

Necesidad, investigar, conocimiento, información, analizar, evaluar, utilizar, recuperar, generar, operar, seleccionar, razonar, adquirir, procesar, decidir, consultar, citar, desarrollar, comunicar, valor y creencia.

Todas las variables son consideradas por ser cambiantes o inestables, y es por eso que el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) personalmente, no es un medio para dejar de ser, o mejor dicho para ser: una persona (usuario) competente en el manejo y recuperación de la Información.

Nuestro tema de titulación trata de proponer cómo sería el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en la biblioteca de la facultad, pero sin conocer los resultados, las variables que localizamos si bien serán las mismas en un futuro, su desarrollo al momento de buscar información nunca será el mismo, nunca evaluaremos igual, nunca se recuperara información de la misma manera, cada persona selecciona y decide que hacer y con que trabajar.

⁴⁶ Ibid.

Es por esta razón que actualmente el personal de la biblioteca ahora deja de enfocarse en las necesidades informativas de un grupo de usuarios y se enfoca en la necesidad de cada una, por separado, esta es una actividad que se ha ido fomentando con la identificación de necesidades diferentes, por las diferencias personales y gustos aleatorios del usuario, a este “nuevo” rol se le denomina “*Finder*” causa principal de esta investigación, y de la cual su definición, características y objetivos abordaremos más en el capítulo tres.

2.4.2 Cuestionario

Cuestionario para identificar el conocimiento sobre los servicios y herramientas de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades

Conocemos que el cuestionario es una herramienta de investigación de carácter cualitativo que permite recoger información en tiempos cortos y es ideal cuando se requiere medir variables sobre un tema determinado.

Para poder comprender mejor lo que pasa con alumnos de la Facultad de Humanidades y entender cuál es el nivel de conocimiento e interés con algunas herramientas de búsqueda de información, con el acceso a internet o a la biblioteca y en especial, saber el nivel de dificultad al presentar un trabajo de investigación recurrimos a realizar una serie de preguntas que obtuvimos de la investigación del Desarrollo de Habilidades Informativas.

El objetivo principal de la esta herramienta es obtener información que ayude al entendimiento, de las causas, las razones, los motivos y diferencias que separan y hacen que alumnos sean mejores investigadores que otros y también saber las razones por las cuales no conocen su Biblioteca.

El presente cuestionario se aplicó a ochenta y cinco alumnos de la Facultad de Humanidades, de los cuales, elegimos a algunos cursan los primeros semestres, los intermedios y otros los últimos, esto con la intención principalmente de tratar de obtener mejores resultados. A cada licenciatura se le aplicaron diecisiete cuestionarios con veinticuatro preguntas y se consideraron los resultados de diecisiete alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Información Documental por tener un perfil de egresados de: ser expertos en el manejo de la información en sus diferentes medios de difusión y resultados de otras licenciaturas, los cuales son bastante interesantes.

El Resultado de las variables del Desarrollo de Habilidades Informativas y la combinación de nuestros objetivos dio como resultado el siguiente cuestionario:

“Cuestionario para identificar el conocimiento sobre los servicios y herramientas de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades”

- 1.- ¿Conoces los servicios y recursos informativos que ofrece la biblioteca de tu facultad?
Si / no / no todos / Quizá
- 2.- ¿Considera que existe diferencia entre conocimiento e información?
Si / no / muy poco
- 3.- ¿Consideras importante conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información?
Si / no / me da igual
- 4.- ¿Considera necesario conocer herramientas de búsqueda en la biblioteca de tu facultad?
Si / no / poco / me da igual
- 5.- ¿Conoce el Desarrollo de habilidades Informativas?
Si / no / poco
- 6.- ¿Al realizar una investigación ordena sus ideas y se plantea preguntas o investiga con forme se den las cosas?
Ordeno, planteo preguntas y asocio palabras y conceptos / investigo según mi criterio
- 7.- ¿Cuándo no encuentra lo que busca o la información no llena sus expectativas, que hace?
Interpretación propia / asesoría con especialista / nunca pasa
- 8.- ¿Qué criterios selectivos tiene al momento de evaluar una herramienta informativa?
Prestigio / relevancia / utilidad / abundante
- 9.- ¿Cuántos instrumentos de búsqueda utilizas para realizar una investigación?
1 / 3 / más de 4
- 10.- ¿Comprender la lógica y estructura de las fuentes de información es importante para realizar una buena búsqueda?
Si / no / me da igual
- 11.- ¿Utiliza o ha utilizado alguna vez la búsqueda por campos y operadores booleanos?
Si / no / no lo conozco
- 12.- Mencione que herramientas utiliza al hacer una investigación?
Libros / internet / base de datos / otros
- 13.- ¿Selecciona la opción que te permite evaluar y seleccionar la información de un recurso informativo?
Tabla de contenido / bibliografía / autor / otro
- 14.- ¿Consideras que la relevancia, el alcance, autoridad, credibilidad, actualidad, objetividad y exactitud de la información es importante para una investigación?
Si / no / me da igual
- 15.- ¿Consideras de utilidad la información no científica para un trabajo de investigación?
Si / no / es lo mismo
- 16.- ¿Crees que los valores y creencias personales influyen en el proceso de búsqueda y utilización de la información?
Si / no / quizá
- 17.- ¿Consideras que el razonamiento crítico es importante en una investigación?
Si / no / me da igual
- 18.- ¿Consideras que desarrollar, adquirir y ser capaz de reducir la información en ideas principales es lo que busca la síntesis de información?
Si / no / quizá / no siempre
- 19.- ¿Crees importante procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los propósitos que se tengan en mente?
Si / no / es lo mismo / algunas veces
- 20.- ¿Aplicas de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, en la vida diaria?
Si / no / algunas veces / rara vez
- 21.- ¿Las ideas ordenadas y la buena redacción contribuyen al entendimiento de la información presentada?
Si / no / es lo mismo
- 22.- ¿Hace referencia a los documentos que consulta?
Siempre / a veces / nunca
- 23.- ¿Crees que es relevante citar los documentos o autor?
Si / no / a veces
- 24.- ¿Cuántos tipos de citación conoces?
1 / 3 / más de 4

Licenciatura:

Los resultados que arroja esta herramienta y que se muestran en el siguiente capítulo resultan bastante interesantes para proponer un Desarrollo de Habilidades Informativas como se planteaba inicialmente.

Capítulo 3

Propuesta de Desarrollo de Habilidades Informativas para la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano (IMA) en la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

3.1 Análisis e Interpretación de los datos

En este apartado se muestran los resultados del cuestionario aplicado a alumnos de la Facultad de Humanidades durante el periodo 2018.

Para crear un análisis más claro de los resultados, se creó un archivo en Excel donde se ingresaron los datos obtenidos y posteriormente se hicieron graficas de resultados de cada pregunta.

Los datos considerados al momento de realizar la encuesta fueron: la edad y la licenciatura de los alumnos, por tanto, se pensaron en alumnos de primer ingreso, de quinto y de noveno semestre.

Para el cuestionario se consideraron ocho variables propuestas en el desarrollo de habilidades informativas, de cada una de ellas se sacaron tres preguntas para su aplicación, el total de preguntas fue de veinticuatro.

El tamaño de la muestra fue de ochenta y cinco alumnos hombres y mujeres, diecisiete por licenciatura. Los resultados arrojan un sin número de opciones y diferencias que existen en alumnos de la Facultad de Humanidades, lo que indica, no solo la diferencia que existe entre ellos si no la necesidad de considerar un estudio que tenga presente la importancia de enfocarnos a los usuarios como personas con necesidades totalmente diferentes y no como un conjunto.

Cada persona tiene diferente manera de pensar de actuar de manifestarse y expresarse, por tanto, es distinto a los demás en la tarea de investigar y aprender. A esto sumarle las diferencias de cultura, la formación académica, su forma de pensar, valores, creencias, aptitudes y sus habilidades que inconscientemente se adquieren cuando viven en un entorno lleno de tecnologías y formas de comunicación que los hace pertenecer a un mundo donde las brechas tecnológicas no existen.

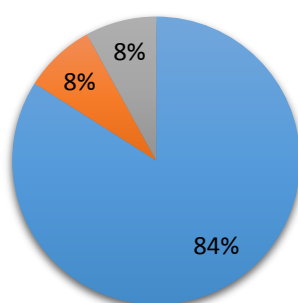
Los resultados de los encuestados fueron los siguientes:

Habilidad I: comprensión de la estructura del conocimiento y la información.

Las preguntas tomadas en cuenta para esta habilidad donde se pretende que el usuario comprenda como se genera la información y la diferencia de una y otra fueron las siguientes:

¿Considera que existe diferencia entre conocimiento e información?

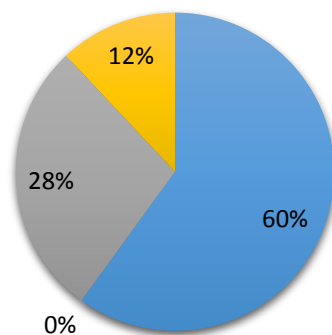
■ SI ■ NO ■ MUY POCO



El ochenta y cuatro por ciento está consciente y sabe que es muy diferente hablar de información que de conocimiento, es un resultado que se esperaba aunque la mayoría de la gente considera que si sabes la información puedes hacerlo todo y recordemos que no es lo mismo el "saber" que el "hacer".

¿Conoces los servicios y recursos informativos que ofrece la biblioteca de tu facultad?

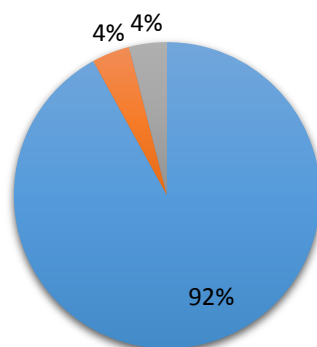
■ SI ■ NO ■ NO TODOS ■ QUIZA



Los resultados en esta pregunta los esperados y otros en cambio nos sorprendieron, si bien está claro que el 60% de los alumnos conoce los servicios que ofrece su biblioteca, el 28% no lo sabe y el 12% no está seguro, si sumamos estas cantidades tendremos que el 40% no sabe con exactitud lo que tiene en su biblioteca.

¿Consideras importante conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información?

■ SI ■ NO ■ ME DA IGUAL



Los resultados son favorables al saber que el 92% de los alumnos consideran el ciclo de información importante para la investigación, aunque al resto que es muy poco consideran que no les importa.

Sin embargo, es importante saber cuál es la estructura y organización de la información para la gestión documental considerando que la información se encuentra en todas partes y de todo tipo, por lo que la generación, el proceso, organización y diseminación de la información es vital para la búsqueda y trabajo con la información.

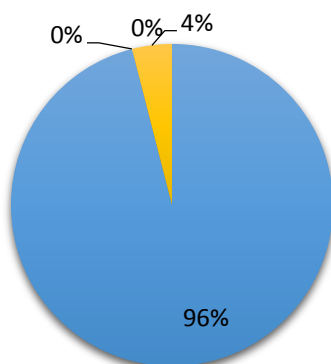
Habilidad II: Determinar la naturaleza de una necesidad informativa.

Cuando uno se refiere esta habilidad puede haber confusión pues mucha gente menciona que desde el momento en que se requiere información se tiene una necesidad determinada y que este punto no es necesario, sin embargo esta habilidad se refiere a la tarea de definir qué tipo de información necesitamos y que necesitamos para resolver la necesidad.

Las preguntas para esta habilidad son las siguientes:

¿Considera necesario conocer herramientas de búsqueda en la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano?

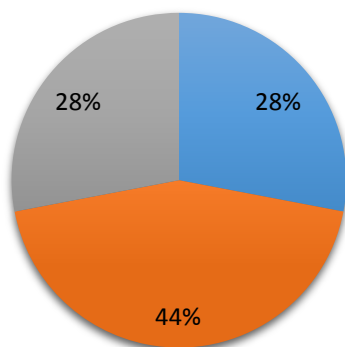
■ SI ■ NO ■ POCO ■ ME DA IGUAL



El noventa y seis por ciento de los alumnos considera necesario conocer antes de usar las herramientas necesarias para buscar información en su biblioteca, aunque el cuatro por ciento le da igual probablemente porque no usan la biblioteca o quizá porque lo consideran algo irrelevante por conocerlas, pero no saber usar correctamente.

¿Conoce el Desarrollo de habilidades Informativas?

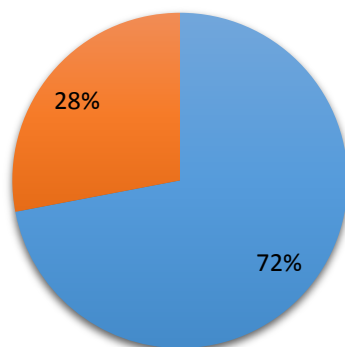
■ SI ■ NO ■ POCO



Quizá con esta pregunta nos fuimos directamente al tema en cuestión pero queríamos saber si por lo menos habían escuchado del tema, saber cuál es la opinión de alumnos de primer ingreso y alumnos de carreras distintas a las Ciencias de la Información Documental, creemos que los resultados son buenos pues digamos estamos a medias, el 44% opino que no sabe qué es eso, pero por otro lado el 28% afirmó conocer del tema y el otro 28% conocer poco pero finalmente saber del tema, así que consideramos que el 56% sabe de lo que estamos hablando.

¿Cuándo realiza una investigación ordena sus ideas y se plantea preguntas o investiga conforme se den las cosas?

- ORDENO, PLANTEO PREGUNTAS Y ASOCIO PALABRAS Y CONCEPTOS
- INVESTIGO SEGÚN MI CRITERIO



Parece ser que el 72% de los alumnos encuestados saben cómo hacer, o por lo menos donde iniciar cuando se trabaja con una investigación al poner en primer lugar la tarea de ordenar, plantear y asociar palabras y conceptos. El resto de los encuestados parecen tener otro tipo de proceso de investigación, lo cual no significa que estén mal, simplemente trabajan de diferente manera o cuentan con sus propias herramientas y habilidades en la búsqueda de información.

Pero investigar según el criterio de cada persona resulta un poco difícil de entender, es aquí donde entra de cierta manera la forma de pensar y actuar de las personas, sus creencias y hasta su estilo de vida que llevan la cual influye en este proceso de investigación. Creemos que lo importante es obtener buenos resultados, obtengas la información de donde sea y como sea, por eso respetamos cada idea y forma de trabajo.

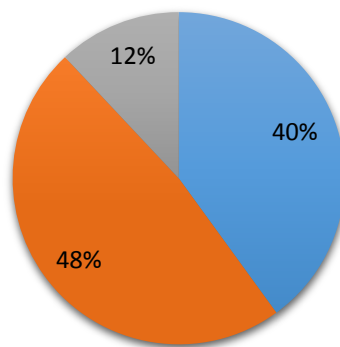
Habilidad III: Plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

Este apartado contempla que una persona conoce, sabe y usa estrategias que ayudan a mejorar su trabajo cuando de una investigación se trata, pero que pasa cuando solo sabemos que existen y tenemos toda la información, pero nunca hemos puesto en práctica ninguna de ellas, o peor aún no sabemos nada.

Las preguntas para este apartado son las siguientes:

¿Cuándo no encuentra lo que busca o la información no llena sus expectativas, que hace?

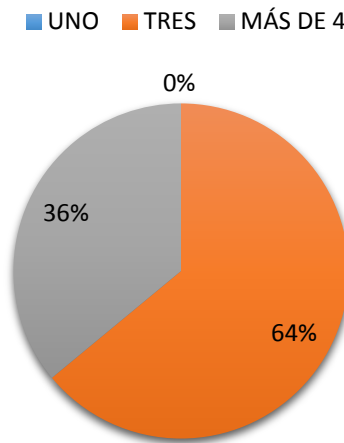
■ INTERPRETACION PROPIA ■ ASESORÍA CON ESPECIALISTA ■ NUNCA PASA



No sabemos si los resultados que observamos en la gráfica sean favorables o desfavorables, el 48% dijo que se asesoran con un especialista en el tema, la ventaja es que con esta estrategia las dudas que tengamos se resuelven al instante, no las resuelven propiamente los alumnos, pues se recurre a alguien más quien nos dará la respuesta sin tener que sufrir para poder encontrarla, por otro lado el 40% dice que la interpretación propia es tan buena como ellos, las ventajas es que si te equivocas puedes corregir y eso trae consigo la experiencia, pero su desventaja es la incertidumbre en conocer si lo que interpretamos es positivo o negativo y esté correcto que por lo regular siempre se tiene que corregir pero aprendes de ello. El porcentaje faltante al parecer son expertos pues nunca han experimentado una situación así.

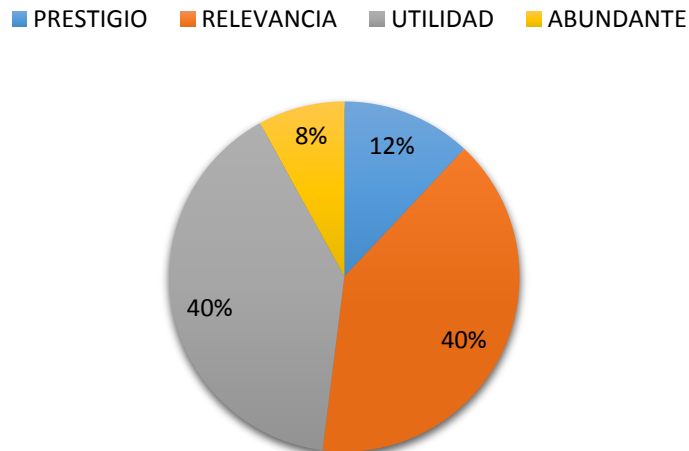
La segunda pregunta se enfoca en conocer cuántos medios de búsqueda conocen o usan los alumnos, ahora sabemos que existe una gran cantidad de buscadores e instrumentos de búsqueda, la cuestión es saber utilizarlos, los resultados son los siguientes.

¿Cuántos instrumentos y medios de búsqueda utilizas para realizar una investigación?



Los resultados como se muestran gráficamente son favorables, pues la mayoría de los alumnos consulta y utiliza más de dos medios para sus trabajos de investigación y si juntamos que el 36% de los alumnos usan más de cuatro instrumentos de búsqueda y el 64% usa tres, entonces podemos decir que el 100% de los encuestados utiliza entre tres y cinco instrumentos de búsqueda.

¿Qué criterios tiene al momento de evaluar una herramienta informativa?



En este sentido quisimos ver cuáles eran los criterios que el alumno considera cuando utiliza o evalúa un instrumento o herramienta de búsqueda, el resultado de la pregunta contesta a nuestras dudas. Los resultados son al parejo en cuanto al tema de relevancia y utilidad, si consideramos que la palabra relevante implica “que resulta fundamental, trascendente o substancial. Lo que tiene relevancia, por lo tanto, dispone de importancia”⁴⁷.

Y la utilidad como “Algo útil sirve para satisfacer una necesidad, o ser aprovechado en algún sentido”⁴⁸. Considerando estas dos definiciones llegamos a la conclusión de que ambas son muy buenas para considerar en un trabajo de investigación, sabemos que los demás porcentajes como el 8% que piensa que un buen criterio para evaluar una herramienta informativa es lo abundante es algo irrelevante pues siempre lo malo viene en grandes cantidades y si fuera tan fácil trabajar con la información no existirían licenciaturas ni proyectos enfocados al tratamiento de esta misma.

El último que considera que el prestigio es un criterio bueno para evaluar, creemos que está en lo cierto, pues grandes investigadores considerados como de prestigio, constantemente están actualizando sus trabajos y ellos mismos, no son la poca cosa que encontramos en cualquier lado.

Habilidad IV: Habilidad para recuperar Información.

El objetivo de ésta es localizar y utilizar la información de manera eficaz y eficiente para trabajar con ella de manera segura y sin complicaciones. Las habilidades dependerán de cada investigador y solo ellos sabrán cuales son las mejores herramientas que ayudaran a cumplir con sus expectativas, los instrumentos que influyen en esta habilidad vienen desde la comprensión de estructura y funcionamiento de fuentes y motores de búsqueda hasta las estrategias de búsqueda que se conozcan y sepan utilizar.

Las preguntas que hicimos referencia para esta habilidad se enfocan en conocer si alumnos conocen las herramientas de búsqueda o al menos que indiquen qué tipo de herramientas son las más comunes y las que más usan, si conocen o han utilizado los campos booleanos o búsqueda por campos que en algunas bases de datos vienen preestablecidas pero que casi nunca usamos.

Estos operadores booleanos son definidos como “Aquellos que nos permiten combinar los términos de búsqueda de acuerdo con nuestras necesidades.” (Boniche, 2018)⁴⁹tema en el cual abordaremos en el último capítulo de esta investigación.

Las preguntas son las siguientes:

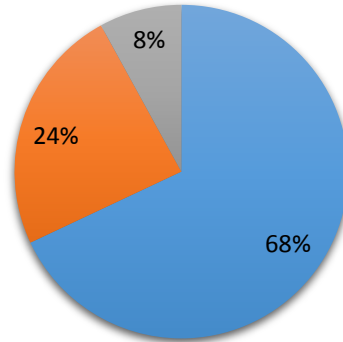
⁴⁷ Copyright © 2008-2018 - Definición. de relevante. consultado el 11 de septiembre de 2018. Disponible en línea de: <https://definicion.de/relevancia/>.

⁴⁸ Ibid.

⁴⁹ Boniche Boniche S.V.(2018).Operadores lógicos booleanos. Biblioteca UNI. Disponible en línea: <http://www.bib.uni.edu.ni/peri/Operadores%20Booleanos.pdf>. 6/12/2018

¿Comprender la lógica y estructura de las principales fuentes de información es importante para realizar una buena búsqueda?

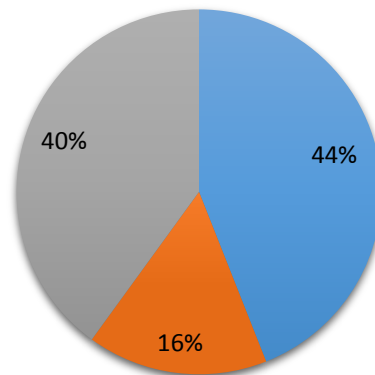
■ SI ■ NO ■ ME DA IGUAL



Es bueno saber que más de la mitad de los estudiantes encuestados están de acuerdo con que la comprensión de la estructura de las fuentes de información es fundamental para una buena búsqueda, las ventajas de saber cómo funciona y cómo se estructura es ideal al momento de usarlas, por otro lado el 24% dice que no es importante lo cual nos hace pensar en que el uso de las fuentes de información que utilizan no se aprovecha a su máximo nivel y por tanto la información que obtienen no es del todo confiable, sin embargo quienes opinan que les da igual saber o no sobre su lógica y estructura pues simplemente es porque no investigan o nunca han considerado este tema.

¿Utiliza o ha utilizado alguna vez la búsqueda por campos y operadores booleanos?

■ SI ■ NO ■ NO LO CONOSCO

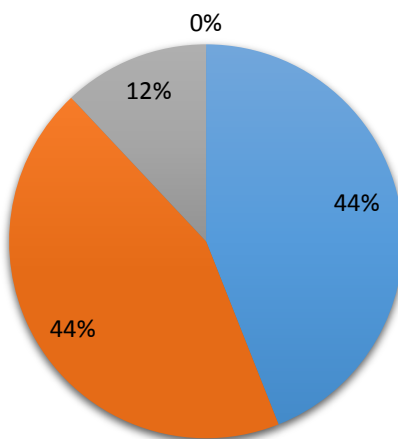


Los resultados de esta pregunta son los esperados, la verdad es que teníamos claro que no todos conocían estas herramientas de búsqueda como los operadores y la búsqueda por campos, aunque resulta bastante bueno que el 44% de los alumnos los utilicen, creíamos que el porcentaje más alto lo tendrían alumnos de la carrera en Ciencias de la Información Documental por su formación académica y los temas que ven en su plan de estudios, la realidad es que la carrera de Letras y Literatura igualan sus resultados, el porcentaje que no conoce estas herramientas como el 40% y el restante 16% que no los utiliza refleja una de las causas y propósitos de la realización de este trabajo de investigación.

La tercera pregunta se enfoca en conocer qué tipo de herramientas utilizan los alumnos de la Facultad de Humanidades para hacer cualquier tipo de trabajo de investigación.

¿Mencione qué herramientas utiliza al hacer una investigación?

■ LIBROS ■ INTERNET ■ BASE DE DATOS ■ OTROS



Los resultados para nosotros resultan tan inesperados como la nota en el periódico español, “el mundo”, donde su frase “la desaparición del libro” del 2014 resulta bastante controversial para especialistas en el tema⁵⁰.

Y es que los resultados donde se observa que el 44% usa internet, de igual manera que el 44% usa los libros para una investigación refleja, la importancia que tienen las bibliotecas actualmente como el internet, la verdad es que pensamos

⁵⁰ Desaparición del Libro. Disponible en: <https://www.elmundo.es/opinion/2014/04/16/534ed68c22601d2c728b457a.html>

que los resultados se enfocarían más al uso de bases de datos y uso de tecnologías y dejarían atrás los espacios tradicionales como las bibliotecas y el uso de libros, aunque si sumamos el 12% que utilizan bases de datos a los 44% que usan internet podemos decir que entonces el 56% utiliza herramientas que pueda consultar desde casa o desde el trabajo y a cualquier hora sin la necesidad de ir directamente a una institución a investigar, lo que pone arriba a las herramientas tecnológicas seguidas de las herramientas físicas pero sin dejarlas atrás como dicen.

Habilidad V: Analizar y evaluar información.

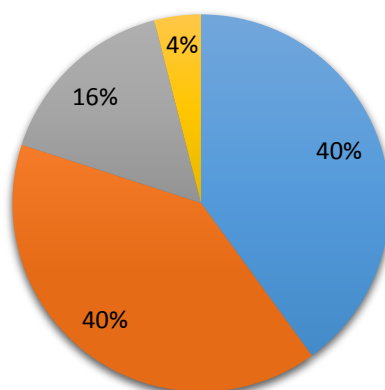
Para que una persona sepa evaluar y analizar la información es necesario que conozca una serie de conocimientos y estrategias que le permitan establecer una serie de condiciones que le ayudarán a separar y distinguir la información con la que cuentan.

El tema es extenso, sin embargo, nos enfocaremos en aspectos generales que ayudarán a la evaluación y análisis de la información.

Las preguntas para esta habilidad son las siguientes:

¿Selecciona la opción que te permite evaluar y seleccionar la información de un recurso informativo?

■ TABLA DE CONTENIDO ■ BIBLIOGRAFIA ■ AUTOR ■ OTROS

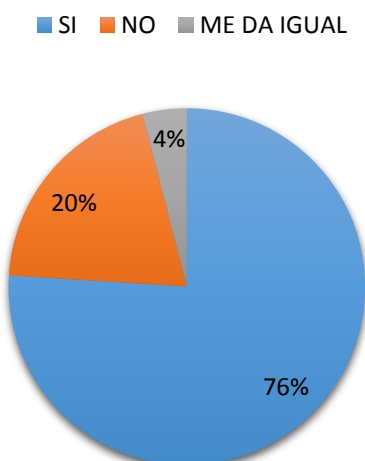


Algunas estrategias para evaluar la información que tengamos son mediante la tabla de contenido, la bibliografía y el autor, los resultados de esta pregunta consideran al autor no tan importante al momento de la evaluación pues su porcentaje es de solo el 16%, que, por otro lado, la tabla de contenido al igual que la bibliografía son considerados buenos en esta tarea, los porcentajes son iguales

por lo que sabemos que la primera cosa que revisan los alumnos encuestados al momento de investigar son estas dos opciones. Tendríamos que revisar cuales son las otras que el 4% ha considerado.

La segunda pregunta hace relevancia a la actualidad del tema la relevancia y algunas otras características de la información.

¿Consideras que la relevancia, Alcance, Autoridad, Credibilidad, Actualidad, Objetividad y Exactitud de la información es importante para una investigación?



Estos criterios de evaluación son considerados básicos y esenciales para la evaluación de la información, sus características están descritas en el trabajo de Brunilda Figueroa 2007⁵¹, donde describe la necesidad de establecer qué tipo de información y para qué la quieres para poder poner en práctica estos criterios, revisar diferentes puntos de vista, años de publicación y que la información esté actualizada.

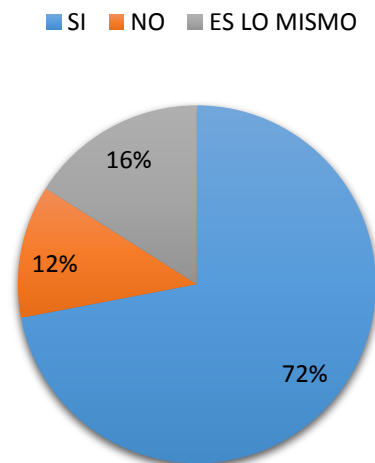
Los resultados son comprometedores ya que el 76% de los encuestados dicen que si es importante aplicar estos criterios a la información con la que se trabaja, creemos que el 20% está en una situación donde no le interesa conocer más de lo que encuentra en sitios tan comunes que la información encontrada en estos lugares son publicados por alumnos de preparatoria y el 4% que dice no importarle parece ser que no han tenido necesidad de investigar o nunca se han enfrentado a un trabajo de investigación como debiera ser.

⁵¹ Consultado en línea el 11 de septiembre de 2018 de: [http://ponce.inter.edu/cai/manuales/Evaluacion_Informacion.pdf]

La siguiente pregunta que aplicamos del tema en forma muy general, es considerar a la información de carácter científica y no científica, muchas veces confundimos estos temas y en ocasiones no sabemos si hemos trabajado con ella o no la hemos distinguido, aunque resulta muy difícil no saber de ella, pues la mayoría de la información de carácter científico no es tan fácil encontrarla o simplemente tenemos que pagar por ella.

La pregunta es la siguiente:

¿Consideras de utilidad a la información de carácter no científica para un trabajo de investigación?



Si bien sabemos que existe una gran diferencia entre la información científica y la no científica muchos aun consideran que la diferencia entre una y otra es casi nada, los resultados de esta pregunta ante los alumnos encuestados se ven reflejados en la gráfica de arriba, el 16% ha indicado que es lo mismo trabajar con información científica y no científica, además el 72% de los encuestados consideran que la información no científica si es de utilidad para un trabajo de investigación serio y el 12% afirma todo lo contrario.

La verdad es que para un trabajo de investigación todo sirve, la cuestión es saber elegir la información venga de donde venga. La finalidad es cumplir con un único propósito, el satisfacer la necesidad informativa de manera certera, veraz y que sea de utilidad para lo que necesitamos. No estamos en contra de ningún sitio web que proporcione información, ni mucho menos de la forma de investigar de algunas personas, pero si es necesario considerar que la mayor parte de la información se obtenga de sitios reconocidos y confiables.

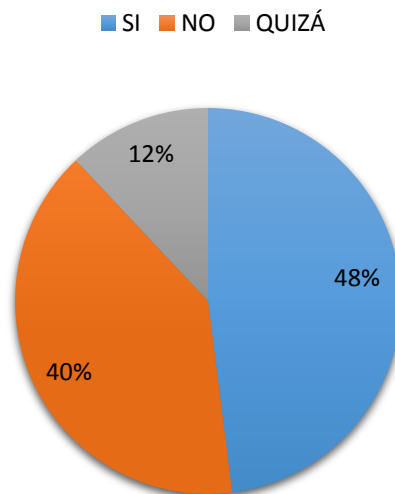
Habilidad VI: Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

El arte de integrar, sintetizar y utilizar los datos que tenemos sobre algún tema en particular juegan un papel importante al momento de trabajar con la información, ese paso que existe desde el momento en que juntas información para leerla, analizarla y plasmarla en un trabajo para exponer resulta muy complicado para muchos.

La verdad es que se entiende esta situación y es que resulta bastante difícil comprender y hacer una síntesis y plasmarlo en un trabajo final. Las causas son bastantes, una de las principales es la falta de información sobre actividades que permitan poner en práctica este tema, información existe muchísima, videos, informes, artículos, en fin, mucha información que a nuestro parecer solo se repite cambiando solo al autor.

El poder sintetizar y utilizar la información de manera correcta es una habilidad que resulta difícil y no cualquiera la puede hacer y no por ello dejaremos de intentar hacer un buen trabajo de investigación. Las preguntas que hicimos para esta habilidad fueron las siguientes:

¿Crees que los valores y creencias personales influyen en el proceso de búsqueda y utilización de la información?



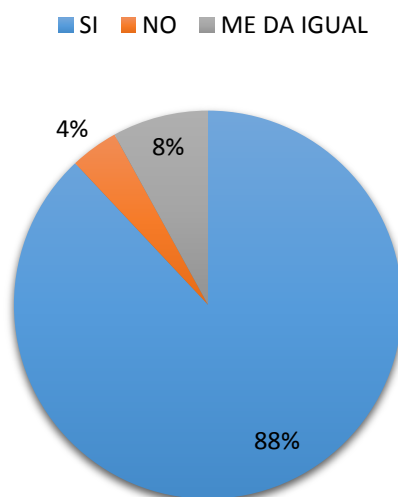
Crean o no, los valores y creencias influyen en el proceso de búsqueda de información, la realidad es que hasta el estado de ánimo en el que te encuentras cuando haces la investigación resulta bueno o malo según sea el caso, los resultados de los encuestados afirman que influye mucho, tanto así que el 48% votó a favor.

Sabemos que cuando se busca información y se hace referencia sobre algún párrafo o línea textual, tenemos que citar al autor y título de la obra, pero cuando esto no pasa entonces la utilización de la información no es la adecuada y eso tiene que ver con los valores.

El 40% dice que no influye y el 12% lo duda, este es un tema bastante debatido pero respaldado por algunos trabajos como la tesis de doctorado en Barcelona titulada *Algunos factores que influyen en el éxito académico de los estudiantes universitarios*⁵² sin embargo tendríamos que entrar más en el tema para comprender mejor este tema. Finalmente son factores que influyen en la integración y síntesis de la información.

La segunda pregunta es la siguiente:

¿Consideras que el razonamiento crítico es importante en una investigación?



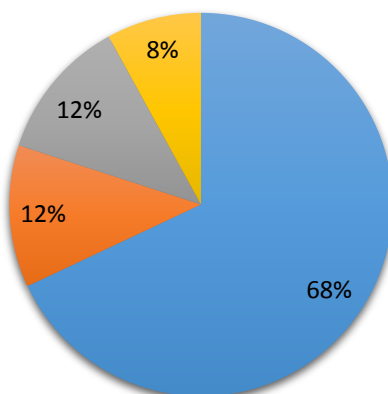
Al menos los resultados de esta pregunta considera al razonamiento crítico importante para la investigación al resultar clave en el proceso de análisis y entendimiento, por esta razón el 88% de los alumnos encuestados fue el resultado de quienes consideran importante el razonamiento crítico para cualquier tipo de investigación, pensar críticamente y reflexionar sobre la información que tenemos trabajando es una habilidad que tenemos que desarrollar para ser capaces de identificar datos importantes y ser capaces de deducir qué sirve y qué desechamos.

⁵² Disponible en línea en formato pdf, consultado el 12 de septiembre de 2018 de: [<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4700/mgm1de1.pdf>]

La siguiente pregunta es la siguiente:

¿Consideras que desarrollar, adquirir y ser capaz de reducir la información a ideas principales es lo que se pretende al sintetizar la información?

■ SI ■ NO ■ QUIZÁ ■ NO SIEMPRE



El objetivo de esta pregunta fue saber si los alumnos encuestados tenían conocimiento de la definición sintetizar, que finalmente trata de extraer los datos más importantes o más destacados de una publicación para el uso adecuado y eficiente de los datos obtenidos.

Los resultados favorables con el 68% quienes están a favor que desarrollar, adquirir y ser capaz de reducir la información significa sintetizar, son alumnos que saben al menos hacer un simple resumen, el 12% quienes están en contra quizá tienen alguna otra definición o sintetizar para ellos es algo completamente diferente. Sin embargo, es importante destacar que si hay conocimiento respecto al tema y que siempre existirán quienes estén en desacuerdo con lo establecido, para nuestro trabajo de investigación sintetizar se convierte en una habilidad fundamental en el proceso informativo que cada alumno debería tener desarrollada en un 100%.

Habilidad VII: Presentar los resultados de la información obtenida

Esta habilidad está centrada en asegurarse que los interesados adquieran conocimientos para el trabajo con la formación y se aseguren de saber cómo

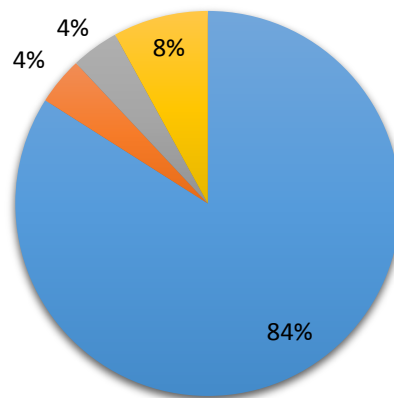
hacer un buen trabajo de investigación, considerando el destinatario y las personas a quienes se le dirigen los resultados.

La estructura y presentación de resultados dependen del entendimiento cuando se muestra.

Las preguntas aplicadas en este apartado se enfocan en conocer cómo piensan los alumnos encuestados al momento de presentar sus trabajos finales o si consideran y se preguntan este tipo de temas antes de mostrarlo.

¿Consideras importante procesar la información para poder comunicarla de acuerdo con los propósitos que se tengan en mente o a la audiencia a quien va dirigida?

■ SI ■ NO ■ ES LO MISMO ■ ALGUNAS VECES

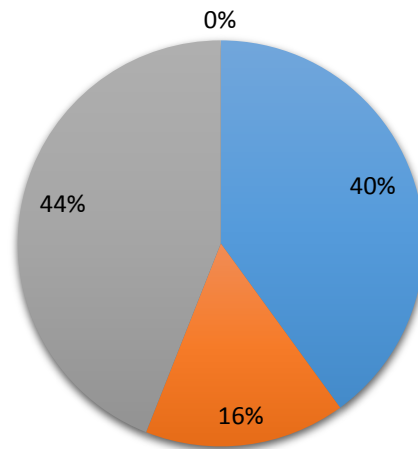


Lo primero que debes pensar cuando presentas un trabajo final es la audiencia que tendrás y las posibles preguntas que harán respecto a tu tema de investigación, de esto dependerá tu forma de comunicar el mensaje y la estructura que tendrá el trabajo para su entendimiento. Los resultados que observamos son que el 84% considera que si es importante procesar la información para comunicarla de acuerdo a los objetivos y público presente, cuando se presenta la oportunidad de mostrar alguna idea o trabajo de investigación si es recomendable considerar estas dos cosas, los objetivos y la audiencia, no dejar de lado ni especular que es lo mismo como el 4% que piensa que así, ni mucho menos negar la idea de no ser importante estas dos cosas.

La siguiente pregunta es la siguiente:

¿Aplicas de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, en la vida diaria?

■ SI ■ NO ■ ALGUNAS VECES ■ RARA VEZ

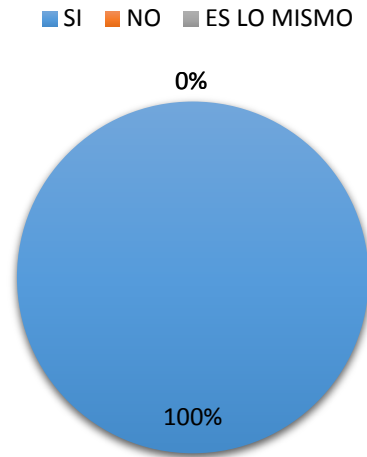


La verdad teníamos curiosidad sobre este tema, nos preguntamos si en realidad la información que recibimos como parte de nuestra formación académica es de utilidad para la vida diaria o mejor dicho si aplicamos la información que tenemos en actividades curriculares y actividades de la vida diaria.

Los resultados no son malos, si revisamos la gráfica observamos que el 40% está de acuerdo con lo preguntado, pero el 44% solo algunas veces lo aplica, mientras que el 16% no lo hace, en ocasiones y desde un punto de vista muy personal, yo Luis Fernando Julio Antonio, me pregunto si realmente la formación académica vale la pena, la cuestión es que más de la mitad de los encuestados opinan que no influye los nuevos conocimientos académicos en la toma de decisiones y trabajos y si es así solo aplica en algunas veces.

La siguiente pregunta se enfoca en la presentación del trabajo final:

¿Las ideas ordenadas y la buena redacción contribuyen al entendimiento de la información presentada a una audiencia en general?



Al menos los resultados de esta pregunta son los esperados pues el 100% considera que ordenar y redactar bien un trabajo influye al entendimiento del contenido, claro está que lo primero que tenemos que hacer es saber redactar y ordenar la información, proceso que es muy difícil al menos para un servidor que aún no encuentra la manera de expresar ampliamente lo que en realidad piensa y sabe.

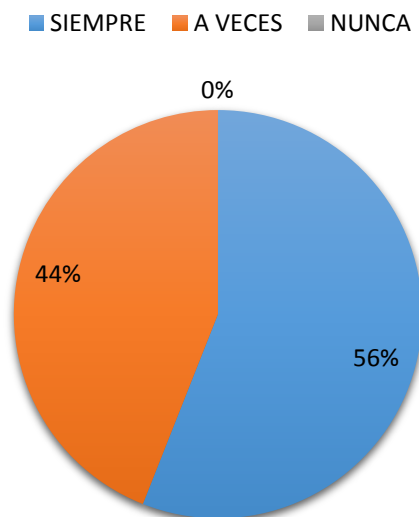
La última habilidad que tenemos que analizar es la de respeto intelectual, hacer citas, nombrar al autor, respetar a la persona dueña de la información y que muchos se pasan por alto por varias razones, la primera es, no saber que existe el respeto a la propiedad intelectual, la segunda no saber que existen las citas, la tercera no saber citar, la cuarta y más importante la tecnología y sus herramientas que permiten copiar y pegar de manera tan fácil que probablemente quienes no citan es por flojera o por falta de interés.

Habilidad VIII: Respeto a la propiedad intelectual

El punto más importante y más fácil de todos es este apartado, reconocer el trabajo de otro y darlo a conocer con todas las normas que implica, el poder de respetar la propiedad intelectual.

Las tres preguntas que hacemos para esta habilidad son simples y aluden a un único fin, saber si lo hacen, si lo consideran importante y cuantos tipos de citas conocen.

¿Hace referencia a los documentos que consulta?



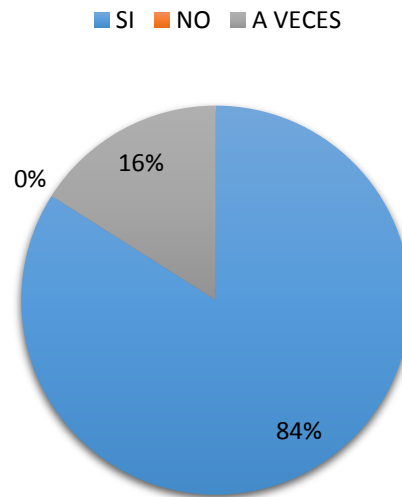
Los resultados son simples y nos hacen creer que la opción “nunca” sale sobrando, todos alguna vez hemos realizado la citación por obligación o por voluntad propia y más aún cuando estamos dentro de una institución de educación superior, por eso el 56% hace referencia a los documentos que consulta, creemos que este porcentaje lo hace de manera diaria o tareas o siempre que tengan trabajos de investigación cualquiera que sea.

El porcentaje de 44% quien solo cita en algunas veces podríamos especular que cuando citan lo hacen más por obligación cuando tienen la necesidad de presentar un trabajo de investigación más formal o para calificación final donde todo cuenta, pero la descartan en trabajos diarios y tareas que no por ser menos importantes dejan de impulsar el plagio intelectual.

Lo que preguntamos y nos causaba interés es saber si para los alumnos encuestados es relevante citar sus trabajos o solo en ocasiones especiales por así decirlo, o definitivamente negarse a esta práctica.

La pregunta es la siguiente:

¿Crees que es relevante citar algún documento o autor?

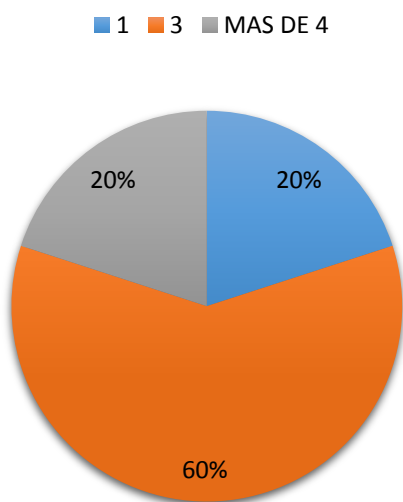


Nos parece que es importante citar sea cual sea el documento pues independientemente de que estemos violando la propiedad intelectual del autor, pues finalmente la citación forma parte de nuestro trabajo de investigación, aparte de que sirve para la pronta identificación y en todo caso la certeza de que el trabajo es de confianza.

Estamos de acuerdo que a veces no se requiere citar, por ejemplo, cuando damos nuestra opinión sobre algún tema determinado que pertenece a un autor o cuando solo utilizamos conceptos generales o centrales de alguna obra de algún autor, pero esto sucede solo en casos muy especiales, aunque si debemos hacer referencia por lo menos si no se cita. Las ventajas que tiene la citación son las siguientes: permite la localización primaria de la información, reconoce la autoría del creador de información, respetamos la propiedad intelectual y otras cosas más, todo esto nos lleva a vislumbrar que lo que verdaderamente importa es que en realidad las citas ayudan a un investigador y a cualquier persona a ser reconocidas pues si revisamos un trabajo de investigación y vemos la bibliografía sabremos que la persona que realizó ese trabajo está informada y se documentó sobre el tema que trabajo y no simplemente sacó todo de la mente o escribió información sin argumentación previa, de cierta manera le da validez a la investigación, o temática tratada, para esto sirve la citación realmente, reconocer que si se investigó y de paso “hacer fama” a los autores y documentos consultados para crear su trabajo final.

La última pregunta que contemplan estas ocho normas y sus habilidades se enfoca en saber cuántos tipos de citación conocen los alumnos encuestados de la Facultad de Humanidades o al menos cuántas utilizan.

¿Cuántos tipos de citación conoces?



Basándonos en el woorking paper encontrado en formato PDF consultado en internet titulado “Tipos de Citas”⁵³ los tipos de citas que existen son seis, las cuales son explicadas una por una y se dan ejemplos para comprender mejor la explicación.

Los resultados que observamos en la gráfica indican que más de la mitad de los encuestados conocen o usan al menos tres sistemas de citación, el sistema de citación es lo que menos importa en esta pregunta lo que realmente es importante resaltar es que la comunidad estudiantil de la Facultad de Humanidades no está sesgado en este ámbito, el 20% afirma conocer solo un sistema de citación, quizá por ser la que más utilidad le encuentran o fácil de llevar a cabo y el 20% quien dice conocer más de cuatro tipos de citación aunque no es seguro si solo las conocen o también las ponen en práctica.

Si bien los resultados resultan bastante positivos, recordemos que esta muestra es solo de algún pequeño grupo de alumnos de la Facultad de Humanidades.

Una vez terminado el análisis e interpretación de datos entraremos a la propuesta como tal para el Desarrollo de Habilidades Informativas en la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano.

La propuesta se enfoca más en considerarlo como curso o taller donde explicaremos propuestas de actividades y estrategias de búsqueda que nos parecieron buenas al momento de investigar sobre este tema.

⁵³ Tipos de Citas, disponible en línea en formato pdf, consultado el 12 de septiembre de 2018 de [<https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/noticias/Documents/2012/4-tipos-de-citas.pdf>]

3.2 Propuesta

El Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) es un tema muy extenso y más aún cuando se desarrolla en un ambiente bibliotecario, la propuesta que mostramos es creada a partir de los resultados y de la observación que se presenta en alumnos de la Facultad de Humanidades.

Antes de escribir la propuesta queremos citar los beneficios y los retos que el Desarrollo de Habilidades Informativas tiene:

Beneficio:

“Promover y fomentar un mayor uso y un aprovechamiento más racional de los recursos documentales, mediante la educación de los usuarios, sean estos estudiantes o profesores”⁵⁴

Esta es la misión que los asistentes al primer encuentro nacional sobre Desarrollo de Habilidades Informativas establecen como fundamento y justificación para las personas que se encuentren estudiando en un nivel educativo superior y que aprendan a aprender.

Parte del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) son sus retos los cuales son importantes, aunque para la propuesta que hemos tomado resultan muchos y un poco confusos, los retos que propone el DHI son los siguientes:

- ✚ Desarrollar una política institucional para mejorar la calidad de sistemas informativos y bibliotecarios.
- ✚ Establecer un plan nacional para el desarrollo de habilidades informativas, que coordine esfuerzos y facilite la colaboración inter-institucional en diferentes niveles educativos y hacer de DHI parte de la planeación curricular.
- ✚ Destinar presupuesto suficiente para establecer los programas en mención, infraestructura y recursos humanos.
- ✚ Contar con profesores en bibliotecología que desarrollen perfiles docentes para la formación de usuarios, que puedan vincularse a la gestión académica del aula.
- ✚ Incorporar nuevas tecnologías y equipos para el desarrollo de habilidades en cuestión.
- ✚ Fomentar la vinculación de los profesores con en use de los recursos informativos

⁵⁴ Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior / Editado por Jesús Lau y Jesús Cortés. Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. Disponible en formato pdf [http://cedoc.infed.edu.ar/upload/Memorias_Primer_DHI_Lau_Jesus.pdf].

- ✚ Integrar los servicios informativos como insumos indispensables para la currícula de las instituciones de educación superior.
- ✚ Crear un programa de investigación permanente que desarrolle y evalúe los métodos y conceptos del que hacer de la formación de usuarios.⁵⁵

Los beneficios y los retos que se proponen para el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) publicado en el año 2000, después de su primera reunión con los grandes del DHI, consideran en primer lugar a las bibliotecas como una institución con problemas y carencias iguales o similares ante los usuarios.

La segunda es considerar al bibliotecario un asistente para el uso de los servicios de información de universidades y fomentar su aprovechamiento y la tercera es la implementación de un programa nacional de formación de usuarios enmarcado en el programa de desarrollo educativo de 1995-2000.

Teniendo en cuenta esta información nuestra propuesta se establece como todo lo contrario a lo que considera en lo anterior expuesto.

Es decir: los beneficios y retos que consideramos para el desarrollo de habilidades informativas se basan y consideran lo siguiente:

- ✚ Una institución bibliotecaria única y totalmente diferente a las demás con problemas, carencias, oportunidades, fortalezas y necesidades diferentes a las contarías.
- ✚ Los gestores de la información (bibliotecarios) son el medio para generar conocimiento y promover el aprovechamiento de los recursos de información, herramientas, estrategias y habilidades para el desarrollo educativo.
- ✚ Implementación de actividades y estrategias de búsqueda para el desarrollo de personas que aprendan a investigar, organizar, recopilar, seleccionar y almacenar la información con un valor útil que ayudaran a la persona en la toma de decisiones significativas y concisas. (Finder)

La propuesta que desarrollamos es la siguiente:

Primeramente, es necesario explicar que para nuestra investigación, nos basaremos en los tres bloques que describíamos anteriormente, estos son: la institución, el personal, las estrategias junto con la implementación de actividades en la búsqueda de información.

El primer bloque tiene la siguiente información:

⁵⁵ Ibid.

Institución (Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano, IMA).

Lo que proponemos para la biblioteca IMA es convertirla en tendencia entre la comunidad estudiantil de la Universidad Autónoma del Estado de México, siendo una institución donde la información se genere dentro y fuera de ella misma y no en un lugar y horario específico, es decir, que los administradores y personal de la institución tengan un estado de cuenta de tal manera que puedan interactuar y comunicarse con los usuarios que lo requieran, sea cual sea su plataforma o red social.

Así el personal bibliotecario irá más allá de las funciones tradicionales de consulta que todos conocemos o al menos tenemos conciencia, es decir, guía interna y distribución del material con el que cuentan para la consulta de información. La red social propuesta o plataforma permitirá formar grupos de trabajo y socializar con personal académico dentro y fuera del estado de México quizá en algún momento hasta permita la interacción con usuarios de todo el mundo, por qué no.

La información que se brindará será basta y más que suficiente para los usuarios lo que permitirá que de pauta a una mayor generación de conocimiento, la relación entre docentes y alumnos será mejor, la comunicación se elevará y la incertidumbre de información será menor.

La primera etapa de nuestra propuesta es la inducción de los servicios y herramientas de la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano.

No nos gustaría ser criticados pero la realidad es que la biblioteca ya no se ve como una fuente primordial en la tarea de investigación como tradicionalmente se creía. La Digitalización y los adelantos tecnológicos el mundo donde todos publican, así como el acceso libre a publicaciones de todo tipo, es un paso importante en la comunicación académica.

Los proyectos digitales son lo de hoy, la biblioteca debe de estar en nuestras manos y al alcance de todos, en cualquier lugar, en cualquier momento. La manera de hacer tendencia a nuestra biblioteca es convertirla en una realidad virtual, donde uno sea quien se atiende por sí solo mediante el uso de aplicaciones y sitios web de interacción, plataformas online para video llamadas, video marketing, todo para resolver dudas y preguntas. En pocas palabras, necesitamos de una biblioteca virtual, pero sin dejar de lado el edificio como tal.

Y para no olvidar a la biblioteca como un espacio necesitamos hacer dentro de ella adecuaciones como estancias para descansar y relajarse, espacios donde se pueda dormir y escuchar música de nuestro agrado, hacer de ella un espacio que nos de confort, alegría, tranquilidad, una atmosfera de nivel académico superior al

de solo, lectura, investigación y pensamiento, mediante el uso de tecnologías e infraestructura que permitan realizar todas estas actividades. La adecuación de la infraestructura de nuestra biblioteca, nos ayudará en la primer etapa de nuestro proyecto que será la inducción del usuario a la biblioteca ya que será vista como un lugar atractivo, en donde pueden acercarse no solo a investigar o recuperar información, sino uno que gratamente ofrece instalaciones para el confort lo que dará pie a tener más visitas y permanecer más tiempo dentro de las instalaciones, dejar de verla como “una bodega” o un lugar de castigo, dando pauta a que el usuario conozca más sobre el edificio, se familiarice con él, con sus servicios y la cantidad inimaginable de acervo que pueden consultar, haciendo más fácil su interés e introducción dentro del Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).

Hacer uso de YouTube y convertir a la biblioteca en difusora y promotora de información a través del video, cuantas personas en la actualidad se han hechas famosas gracias a esta plataforma y su potencial para llegar todas partes del mundo.

Y un último paso es aplicar la Gamificación es decir “aplicar técnicas y metodologías de juego a cosas que no son juegos, el objetivo de crear una comunidad participativa a nuestro alrededor. Con la gamificación se quiere motivar a las personas a participar a través de las dinámicas del juego”⁵⁶

Los beneficios de la Gramificación son los siguientes:

- ✚ Permite viralizar servicios aumentando el uso por parte de los usuarios.
- ✚ Aumento de la colaboración entre usuarios y entre usuarios y biblioteca.
- ✚ Aprendizaje del uso de servicios y mayor utilización de los mismos por parte de los usuarios.
- ✚ Hacer atractivas las actividades.
- ✚ Estimulación, motivación y nuevos desafíos para los usuarios.
- ✚ Aumento del sentido de pertenencia de los usuarios hacia la biblioteca.
- ✚ Cambio de comportamiento en las dinámicas de los usuarios.
- ✚ Aumento de la productividad y autonomía de los usuarios.
- ✚ Mayor concentración de los usuarios en la resolución de problemas o actividades.
- ✚ Atraer nuevos usuarios y tratar de fidelizar a los ya existentes.
- ✚ Nueva vía de comunicación y retroalimentación con los usuarios.
- ✚ Permite incluir logros de los usuarios sobre las colecciones en el catálogo y en los servicios y actividades.

⁵⁶ La gamificación en las bibliotecas para atraer más usuarios y aumentar la visibilidad. Consultado el 15 de agosto de 2018. Disponible en línea en [http://www.comunidadbaratz.com/blog/la-gamificacion-en-las-bibliotecas-para-atraer-mas-usuarios-y-aumentar-la-visibilidad/]

- ✚ Premiar la fidelización y uso de servicios: Lectores activos, buscadores de información, usuarios que ayudan a otros usuarios, puntualidad en la devolución de préstamos, participación en actividades, realización de comentarios sobre los fondos, visitas a la biblioteca.⁵⁷

Esta técnica es muy útil y es usada por varias instituciones y no solo de carácter pedagógico por ser una actividad donde aprendes jugando, lo cual nos resulta fundamental para la biblioteca IMA.

Además, nos gustaría que la biblioteca tuviera una plataforma online para aquellas personas que ya sepan usar las herramientas que ofrece cuando se asiste a la institución pero que quieren seguir aprendiendo de ella sin la necesidad de estar presentes, un lugar donde se puedan publicar las nuevas adquisiciones, nuevas actividades y también cursos o talleres existentes.

Es este punto donde la biblioteca como institución ofrece y les entrega las herramientas y armas para que sus usuarios sean independientes en la búsqueda de información. Es decir, una página Web donde se explique desde la misión de la biblioteca hasta lo último en talleres, material, cursos y actividades nuevas que se imparten, creando más difusión y formas atractivas de tomar los cursos.

Respecto al segundo pilar, el usuario debe dejar de "*hacerse la víctima*" esto con base en nuestra experiencia personal en donde la mayoría del tiempo no nos queremos hacer responsables de nuestras carencias para recuperar información e incluso de nuestras propias búsquedas informativas, y resulta más fácil culpar al otro (en este caso al bibliotecario) de la mala recuperación informacional o de no encontrar la información deseada en el tiempo deseado, cuando como estudiantes de Ciencias de la Información Documental tenemos claro que el bibliotecario es solo un enlace entre el usuario y el libro.

Dejar de culpar al sistema y sobre todo al personal de la institución, es un punto clave para nuestra investigación, el cambio debe empezar por voluntad propia en querer dejar de ser dependientes de la persona que trabaja en la biblioteca y ahora en este mundo tan digitalizado, de ella misma.

A quien no le gustaría trabajar desde casa o desde el trabajo y localizar la mayoría de la información que requiramos, tener la ventaja de tomar decisiones propias que reflejen nuestro nivel de capacidad en la búsqueda de información y la autosuficiencia para satisfacer cada una de las necesidades que tengamos en la

⁵⁷ Ibid.

investigación, aprender a localizar, entender y usar información de valor para después difundirla y trabajar independientemente.

Esta novedosa tarea es considerada hoy en día el trabajo del futuro, pues es precisamente lo que se pretende lograr con la propuesta de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) que estamos exponiendo.

Anteriormente nos referíamos a la persona Finder, el concepto ha sido tendencia y se ha popularizado por que es un concepto que conlleva un gran trabajo y habilidad en sus actividades y estrategias de búsqueda.

Una persona considerada Finder es aquella que utiliza medios electrónicos, digitales y todo lo que pueda consultarse para investigar, recopilar, organizar y almacenar información, las ventajas que tiene una persona que trabaja o se ha formado para este trabajo son las siguientes:

- ✚ Colaborar con muchas más personas del mundo de manera independiente
- ✚ Trabajar desde cualquier ubicación y adaptar tu lugar de trabajo a su gusto

Lo mejor de ser un Finder es que una vez desarrollado las habilidades para la búsqueda de información, realmente necesitas muy poco, pues solo basta con una computadora y acceso a internet, por lo que considerando los puntos que establece el DHI como principales habilidades los puntos a fortalecer para este puesto son los siguientes:

- ✚ Definir el tema mediante el dialogo con el usuario aclarando cuál es su necesidad y delimitando el tema, el tiempo y para qué la necesita.
- ✚ Utilizar las herramientas necesarias para encontrar la información que sea confiable además de precisa.
- ✚ Elaborar un reporte y vender la información (si lo requiere).

En pocas palabras se necesita independencia en el trabajo de búsqueda informativa, sus habilidades, herramientas y actividades son propias y diferentes a cualquier otra persona.

Para lograr que una persona sea capaz de llegar a esta etapa de su vida es necesario que desarrolle, utilice y practique con lo que cuenta en sus manos, para ello es necesario que sepa de qué se está hablando o al menos sepa que existe.

El tercer pilar son las actividades o estrategias que tienen que practicarse para lograr lo que ya escribimos, son tan importantes que de ellas depende si se logra el objetivo o al menos es lo que se pretende.

Las actividades son varias, pudiera ser que es una recolección de aquellas que ya se están poniendo en práctica en algunas bibliotecas y otras que no existen, pero son buenas de igual manera.

Las estrategias de búsqueda en recursos digitales permiten el desarrollo de habilidades para buscar información en áreas diversas utilizando herramientas y puntos de acceso para diferentes tipos de documentos. La búsqueda de información se fundamenta en una serie de pasos y estrategias precisas para tener información de una manera más eficaz, rápida y clara, son los procedimientos y operaciones que se realizan para resolver un problema.

3.3 Estrategias de búsqueda

Lo primero que hay que definir es el tema, delimitar a una palabra o varias, buscar palabras clave o expresar el tema de otras formas posibles mediante sinónimos, variantes gramaticales o palabras en inglés, la cuestión es saber dónde encontrar y distinguir la tipología de información.

3.3.1 Identificar necesidad.



Consideraciones previas para iniciar con una buena investigación necesitamos saber lo siguiente:

- ✚ ¿Qué trabajo hay que realizar?
 - Informe
 - Tesis
 - Artículo
 - Tarea diaria
- ✚ ¿Qué conozco del tema?
 - lo que conozco (conocimiento)
 - lo que se
 - hacer lista de ideas
 - cuál es el área del conocimiento
- ✚ ¿Qué necesito?
 - Asesoría (profesor, familiar, amigos, internet)
 - Explorar sobre el tema
 - Establecer idioma, cronología
 - Elaborar esquema





3.3.2 Buscar y localizar

La tarea que sigue es consultar y revisar las fuentes de información que tenemos a disposición o las que tengamos oportunidad de ingresar.

Las fuentes de información que podemos usar son las siguientes:

-  Primarias: tesis doctorales, revistas, actas de seminarios y congresos.
-  Secundarias: bases de datos, catálogos de bibliotecas, repositorios, recursos Open Access, buscadores, revistas electrónicas.

Las bases de datos más comunes que podemos utilizar son las siguientes:





-  Dialnet
-  Proquest
-  e-libro
-  Econlit
-  Ebsco
-  Redalyc

Las bases de datos de carácter científico son las más valoradas y el uso de ellas requiere de pagos para su consulta. Pero existe gran cantidad de páginas donde se pueden consultar sin número de bases de datos con información de carácter general y especializado.

Un ejemplo de ello es la Universidad Autónoma del Estado de México, que cuenta con recursos de información científica y tecnológica del CONRICYT los cuales podemos consultar únicamente con la cuenta de la Universidad en caso de los estudiantes y con su registro federal de contribuyentes (RFC) en el caso de los docentes.

Los pasos a seguir para ingresar a esta información se encuentran disponibles en la página en línea de la Facultad de Humanidades y es tan sencillo como ingresar a la página web oficial de la UAEMex dar clic en Páginas / Biblioteca digital / sistema bibliotecario digital / CONRICYT y colocar (número de cuenta o RFC, según sea el caso).

Los recursos de información que podemos encontrar de acceso libre son los siguientes:

-  EBSCO HOST
-  IEEE XPLORE DIGITAL LIBRARY
-  HAPI ONLINE
-  EMERALD

- ✚ EMBASE
- ✚ ENCUESTR@
- ✚ BIO ONE

Estas son algunas bases de datos que podemos mencionar, los formatos en que se encuentra la información son a texto completo y en formato PDF. También existen plataformas que ponen a disposición bases de datos con información de todo tipo, no necesariamente para quienes son estudiantes o docentes, la cuestión es saber definir el tema a investigar para saber qué y dónde buscar.

Un ejemplo de estas bases de datos es el caso del Instituto de Profesionalización para Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, en ella podemos encontrar una biblioteca jurídica, la biblioteca virtual de la UNAM, Redalyc, bibliotecas digitales como: Aliat, biblioteca digital mundial, la biblioteca Miguel Cervantes, bibliotecas digitales públicas, biblioteca omega alfa, biblioteca Nacional de España, FreeLibros y dos bases de datos que me llamaron la atención:

- ✚ Ciberoteca: que es la biblioteca virtual más grande del mundo, con textos literarios, científicos y técnicos, en ella encontrarás: autores del mes, foros, consultas, ediciones propias y una bibliotecaria virtual para aclarar cualquier tipo de dudas.
- ✚ Wikibooks: plataforma que ofrece libros, manuales y tutoriales por categoría, alfabéticamente, para imprimir, solicitados, por tema.








Son bases de datos de todo tipo y para todas las necesidades, la información es buena y no necesariamente tenemos que estar trabajando en una investigación para hacer uso de ellas. El link para consultar estas bases la dejo a continuación: [http://iprofesionalizacion.edomex.gob.mx/bibliotecas_en_linea]

Lo segundo son los catálogos, estos dependen de cada biblioteca, el caso de la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano podemos decir que es colectivo pues tiene registros de todas las bibliotecas de la UAEMex, las ventajas al realizar una búsqueda son las siguientes:

- Unificación de catálogos y material de bibliotecas participantes
- Intercambio bibliográfico
- Facilidad de búsqueda y préstamo
- Adquisición compartida

Los buscadores en internet también son varios, algunos son más usados que otros, pero los más comunes que podemos consultar son los siguientes:

- ✚ Internet Explorer
- ✚ Mozilla Firefox

-  Safari
-  Google Chrome
-  Opera
-  Bing
-  Yahoo
-  Ask.com
-  Aol Search

Aunque claro existen mucho más buscadores, lo que importa es saber que existen y en un momento dado darle uso si lo necesitamos.

Así mismo, el establecer estrategias de búsqueda resulta fundamental para recuperar información y conocer los sistemas básicos de información que existen o al menos la mayoría para trabajar de mejor manera, identificar y conocer los tipos de lenguaje documental utilizados en catálogos, bases de datos y en páginas de internet son de gran ayuda.

Regularmente estos lenguajes son usados en tesauros y existen dos tipos: el lenguaje natural y el controlado, el primero es el que utilizamos a diario, utiliza términos del lenguaje comúnmente hablado y no es necesario establecer algún otro término en la búsqueda de información, aunque da la posibilidad de encontrar algún sinónimo o tener resultados en otro idioma.

El segundo idioma utiliza términos estandarizados el cual establece que cada concepto cuenta con una representación única y resuelve el problema del lenguaje natural, es decir, los problemas con sinónimos.

Los conceptos utilizados en el lenguaje natural o controlado también se denominan puntos de acceso, gracias a ellos podemos encontrar información de registro bibliográfico. Para mejorar la búsqueda podemos usar operadores booleanos o lógicos, los cuales se utilizan en el proceso de búsqueda más eficiente.

Los operadores más usados son los siguientes:

OR

Este operador se utiliza mediante la combinación de términos, recuperando el tema de cualquiera de los datos ingresados en las búsquedas, generalmente se usa cuando no estamos seguros de los términos que se utilizan para describir un tema o en el caso de buscar sinónimos o términos relacionados.

Ejemplo: información OR conocimiento (uno u otro)

AND

Este permite combinar términos distintos y recuperar su información relacionada con los puntos de acceso.

Ejemplo: rock AND español (información sobre el rock en español)

NOT

Este operador elimina o descarta aspectos que no interesan de algún tema, es decir busca información que incluyan un concepto A, descartando el B.

Ejemplo: temperatura NOT calor

Una estrategia de búsqueda es la combinación de estos tres tipos de operadores booleanos, siempre usando paréntesis entre ellos para buscar los términos asociados.

Ejemplo: (habilidades informativas OR alfabetización informacional) AND (Toluca NOT ciudad Juárez)

Algunas bases de datos tienen el operador AND por omisión y formatos de búsqueda preestablecidos, como lo son la básica, simple o avanzada.

Otro tipo de operadores son los de truncamiento los cuales se utilizan para omitir una o varias letras sustituyendo por un signo. Existen tres tipos de operadores: a la derecha, a la izquierda e intermedio, los signos para sustituir las palabras son los siguientes: (*) - (?).

El truncamiento más utilizado es a la derecha y solo se tiene que identificar la raíz de la palabra y colocar el signo correspondiente, se utiliza el (*) cuando se omite una o varias letras y (?) cuando solo es una.

Operadores de proximidad

Estos sirven para especificar la búsqueda o ubicación de palabras específicas dentro del texto, cuando más cerca estén de la información tendrá mayor relación temática. Los tipos de operadores son los siguientes:

De cercanía

- NEAR: dos o más términos en un mismo párrafo sin importar el orden.
 - Ejemplo: universidad NEAR información.

Adyacencia

- ADJ: palabras juntas sin importar el orden

- Ejemplo: desarrollo ADJ habilidades
- ✚ Frase exacta
 - "" : busca frases exactas
 - Ejemplo: habilidades informativas

Búsqueda por campos

Esta búsqueda utiliza puntos de acceso que generalmente las bases de datos tienen predeterminadas, como lo son: búsqueda por título, artículo, autor, año. Podemos además hacer uso de los operadores booleanos para mejores resultados. Si requerimos ayuda las bases de datos cuentan con un apartado donde podemos consultar dudas.

Búsqueda en índices

Es otro tipo de búsqueda que permite revisar alfabéticamente las entradas de autor, título y temas mostrando todo lo que existe en el catálogo de una base de datos, es útil cuando no conocemos el título exacto y queremos ver que es lo que existe o está relacionado.

Las buenas estrategias de búsqueda nos permiten tener buena información y buenos resultados, un dato importante es que tenemos que evaluar los registros y su accesibilidad, su relevancia, tratar de reducir o ampliar el número de resultados utilizando operadores como el NOT, AND, usar el año de publicación, idiomas para reducir y OR, uso de sinónimos para ampliar o simplemente eliminar conceptos dejando el más importante.

La búsqueda y localización de información la podemos efectuar mediante nueve apartados que hemos elegido, los cuales son:

- ✚ Libros impresos y material audiovisual: lo más recomendable es buscarlos en catálogos de bibliotecas, para ello es necesario saber el título de la obra o el autor.
- ✚ Libros electrónicos: existen buscando por título, ISBN, auto y año (existe gran cantidad de bases de datos donde consultar libros electrónicos)
- ✚ Revistas impresas: que se encuentran en catalogo y generalmente la información incluye los fondos antiguos y recientes
- ✚ Revistas electrónicas: se encuentran realizando la búsqueda a través del buscador y puede buscarse por ISBN.
- ✚ Artículos de revista: se busca en base de datos pues no existe registro exacto de artículos completos. (muchas universidades cuentan con plataformas para la consulta de artículos de revistas como lo es la Universidad de Alicante y su enlace: Revistas-e)

- ✚ Las tesis
- ✚ La legislación
- ✚ Internet
- ✚ Acceso abierto de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La búsqueda de libros impresos y materiales audiovisuales se recomienda hacerlos directamente en el catálogo de la biblioteca, cuando se encuentre tendremos que poner atención en qué biblioteca se encuentra, la ubicación en estantería, el tipo de préstamo y el número de ejemplares que existen. En caso de tener dudas o no encontrar lo que se necesita, solicitar ayuda al personal de la biblioteca o poner en práctica otras estrategias de búsqueda.

Los libros electrónicos cuentan con gran cantidad de bases de datos, la búsqueda de ellos es fácil pues se encuentran accesibles y disponibles a la mayoría de las personas que cuenten con acceso a internet, La Facultad de Humanidades cuenta con acceso a internet gratuito y con préstamo de laptops lo cual ayuda en la consulta de este tipo de recursos de información, algunas páginas para consultar libros electrónicos son los siguientes:

- ✚ Project Gutenberg
- ✚ Biblioteca Digital Hispánica
- ✚ Biblioteca virtual Miguel Cervantes
- ✚ libriVox
- ✚ Openlibra
- ✚ E-Libro
- ✚ Bubok
- ✚ Ebiblio

Las revistas impresas y las electrónicas se buscan en catálogo y en buscadores la información que proporciona su registro incluye un fondo, un ISBN que es su número de identificación, los fondos retrospectivos, el número de fondos que faltan y tipo de ejemplar, un dato importante es que las revistas no se prestan a domicilio, esto ayuda a su preservación y disponibilidad para otros usuarios.

Algunos ejemplos de directorios que cuentan con revistas de acceso gratuito son:

- ✓ [Doaj http://www.doaj.org](http://www.doaj.org)
- ✓ [Redalyc http://www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- ✓ [Hindawi http://www.hindawi.com](http://www.hindawi.com)
- ✓ [Dialnet http://dialnet.unirioja.es](http://dialnet.unirioja.es)
- ✓ [Medknow http://www.medknow.com](http://www.medknow.com)
- ✓ [Scielo http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es](http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es)
- ✓ [Highwire Press http://highwire.stanford.edu/lists/largest.dtl](http://highwire.stanford.edu/lists/largest.dtl)

- ✓ [REDIB https://www.redib.org/](https://www.redib.org/)
- ✓ [Bentham http://www.benthamopen.com](http://www.benthamopen.com)

La tesis es un trabajo de investigación importante para quienes necesitan de un título profesional, la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano cuenta con un gran número de ejemplares, su consulta es fácil y su préstamo es en sala, aunque también es en línea. La consulta de tesis para un trabajo de investigación, en lo particular resulta un poco tardado y poco actualizado, aunque son buenas para darnos una idea de todo lo que existe sobre un tema y una semblanza de los que existe, una base de datos buena para la consulta de tesis doctorales fuera de la Universidad Autónoma del Estado de México es la siguiente: TESEO⁵⁸ tesis doctorales españolas desde 1976.

La legislación es de gran importancia para quienes buscan información de diferente ámbito, es necesario conocer de ella, pues nos orienta en los reglamentos, directrices, códigos y leyes que existen cuando se trabaja y se publica información. En nuestro caso se necesitará conocer la legislación para la libertad de información, algo muy general, pero saber que está presente.

Internet

La información que existe en internet es cada vez más grande, muchas veces resulta bastante complicado encontrar información certera y útil, el problema surge desde la limitación de los temas y por ser Internet el más grande recurso de información, los buscadores que facilitan la información son muchos y cada vez mejores, los más comunes como Google arrojan un sin número de resultados si no usamos estrategias de búsqueda, los usos de palabras comunes solo dan resultados irrelevantes.

La manera de mejorar una búsqueda es usar las herramientas que hemos estado mencionando, aplicar el uso de operadores booleanos, de comillas, hacer uso de búsqueda sencilla y avanzada o mejor aún, hacer uso de bases de datos, repositorios siempre manteniendo un control de qué es lo que se busca y dónde se busca.

3.3.3 Evaluación

Una vez localizada la fuente de información será necesario evaluarla, la manera de valorarla depende de tres criterios útiles, el autor, la obra y la información tomando en cuenta la tipología de los recursos, si es libro, revista, o información

⁵⁸ <https://www.bvsspa.es/profesionales/bbdd-y-otros-recursos/recursos/teseo-base-de-datos-de-tesis-doctorales>

de internet, considerar si el autor es un especialista en el tema o si pertenece a una institución reconocida de investigación, también checar si la información es actual, si es precisa o si ha sido manipulada por opiniones ajenas y han sido publicadas.

La manera de evaluar la información de internet es checar la actualización de las páginas, la funcionalidad, la manera de organizar la información y contenido de cada sitio, la accesibilidad, su diseño y principalmente entender que la información de internet no siempre es confiable pues no existe un filtro de revisión o análisis que garantice su relevancia.

3.3.4 Organizar

La parte de organizar la información es simplemente la comunicación y presentación del trabajo de investigación, la manera estandarizada de presentar un trabajo de investigación es colocar una introducción, un desarrollo de temas, una conclusión y las citas o bibliografía consultada.

En ocasiones no se sabe cómo estructurar un trabajo de académico; sin embargo, es importante pues de ello depende el entendimiento, siendo claro, y estructurado.

3.3.5 Utilizar la información de manera Ética y Legal

Finalmente, la información debe usarse de manera ética y legal, sus objetivos son respetar la propiedad intelectual y derechos de autor siendo responsable de la información con la que trabajamos. El uso ético de la información trae consigo normas y reglas que deben seguirse; sin embargo, existen licencias para su uso adecuado como Creative Commons que es una herramienta que permite usar texto protegido por derechos de autor sin permiso del autor de la obra y es gratis.

El objetivo de este apartado es dejar de copiar y pegar, evitar el plagio y usar más las citas y bibliografía utilizada.

Algunas ligas donde se puede consultar información segura, confiable y de calidad sobre la Alfabetización informacional el desarrollo de habilidades y las buenas prácticas y mucho respecto al tema se las dejo descrita en la referencia.

Referencia Dossier electrónico⁵⁹

⁵⁹ Consultado en línea de e-coms disponible en [<http://www.mariapinto.es/e-coms/alfabetizacion-informativo-digital/#a5>]consultado el 03 de septiembre de 2018.

Conclusiones

Las habilidades informativas que necesita la sociedad para trabajar con la información de manera correcta son muchas, hablábamos de ocho habilidades en un principio; sin embargo, y gracias al trabajo de AlfaBuah que es un tutorial para la ayuda de trabajos académicos, llegamos a la conclusión de tomar solo cinco las cuales han sido descritas en el tercer capítulo de este trabajo de investigación.

Realmente resulta muy difícil entrar y conocer todo lo que existe referente al tema de investigación y lo que tenemos que saber respecto al desarrollo de habilidades, al momento de hacer cualquier tipo de investigación, la realidad es que para poder aplicar las estrategias y saber usar lo que ya sabemos, necesitamos de la práctica, de nada sirve que tengamos la información las herramientas y la tecnología si no las usamos, pareciera que en vez de ir hacia delante fuéramos retrocediendo, existen momentos en que debido a la gran cantidad de cosas que encontramos en internet no sabemos qué hacer o dónde tomar material para trabajar y en ocasiones resulta frustrante pues conoces la información conoces los pasos a seguir, conoces la teoría, eres un experto; pero al momento de ponerlo en práctica, cuando se llega el momento de crear, de hacer te encuentras con que no sabes nada.

Tenemos muy claro que la práctica genera conocimiento y el conocimiento trae consigo la experiencia, así que considero que la información no sirve de nada si no la usas en la vida real.

Considerando las hipótesis que en un principio planteamos las cuales son:

“¿El desarrollo de habilidades Informativas funge como herramienta de aprendizaje e impulsor del conocimiento que ayuda a la comunidad de la Biblioteca Ignacio Manuel Altamirano de la Facultad de Humanidades a ser ágiles y hábiles en localizar, evaluar y usar efectivamente la información requerida, utilizando las diferentes herramientas que tengan a su disposición?”.

Sabemos que el desarrollo de habilidades genera conocimiento, pero creemos que no es una herramienta de aprendizaje cuando se investiga sobre algún tema en particular, no basta con saber la información, hay que hacer las cosas para aprender, cometer errores y corregir, así que consideramos que nuestra primera hipótesis es descartada y no estamos diciendo que no sirva, sino más bien que aplica de diferente manera, la consideramos más bien una guía a seguir, la segunda hipótesis se enfoca más a la realidad.

“¿El conocimiento de las Habilidades Informativas se adapta al contexto de las fortalezas y debilidades de los estudiantes y al de la misma institución; son

herramientas del siglo XXI que surgen como necesidad ante el desarrollo de nuevas tecnologías y el actuar de la sociedad ante el manejo, uso e investigación de la información?”

Esta hipótesis se enfoca más al hecho de considerar a cada persona e institución diferente y a la necesidad que existe ante las nuevas maneras de búsqueda y manejo de la información y realmente es lo que sucede, no todas las personas buscan de la misma manera ni mucho menos usan las mismas herramientas o técnicas de investigación, sin embargo el desarrollo de habilidades informativas está presente y nos da a conocer la información sobre lo que podemos usar y hacer cuando se enfrenta un proceso de investigación independientemente de las fortalezas y debilidades que cada persona presenta en ese momento, cada quien tomara y usara lo que le resulte eficiente y dejara lo que considere innecesario.

Nuestro trabajo de investigación considero solo cinco habilidades de las ocho que propone el Desarrollo de Habilidades Informativas, sin embargo, hay a quienes no les resulte y consideren más de ocho o menos de cinco, eso depende de cada persona y del lugar donde se encuentre.

La segunda hipótesis cubre con la investigación que hacemos y considera necesidades y habilidades de cada persona, proponiendo cinco pasos para realizar un trabajo de investigación e informa sobre las herramientas que existen para su uso en la búsqueda informativa.

Y es que el fin último de todo este trabajo de investigación es, hacer que el alumno de la Facultad de Humanidades sepa lo que existe y que utilice las herramientas para que aprenda no solo dentro de la Facultad, sino que aprenda por si solo a lo largo de la vida favoreciendo su proceso de aprendizaje al facilitar el desarrollo y práctica de habilidades de información.

Bibliografía

Alvarado, L. C. (2015). Estudio de usuarios. vol IX (1). Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/viewFile/753/683>

CUCEA. (2013). Google . UDG: Guadalajara, Mexico. Recuperado el 7 de noviembre de 2014, de <Google: <http://www.cucea.udg.mx/?q=servicios/biblioteca/areas/udhii>>

Jesús Cortés, D. G. (2002). Normas sobre la Alfabetización Informativa en Educación Superior . Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas. Juárez: Chihuahua, México. pág. 5

Peña, F. X. (2015). pdf. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/necesidades_informacion_7_fernando_xochiteotzin_pena.pdf

Quevedo-Pacheco, N. (2014). Alfabetización Informacional: Aspectos esenciales. Consorcio de universidades: Lima, Perú. Recuperado el 31 de octubre de 2014 de <http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf>

Tirado, A. U. (22 de Marzo de 2012). pdf. Recuperado de: [file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20(1).pdf)

UAEM. (Universidad Autónoma del Estado de México). (2015). Dirección de infraestructura académica. Uaemex: Toluca, México. Recuperado el 31 de Octubre de 2018 de: <<http://www.dia-uaemex.com.mx/>>

UAEM. Universidad Autónoma del Estado de México. (2015). Antecedentes históricos: facultad de humanidades. Uaemex: Toluca, México. Obtenido de <<http://humanidades.uaemex.mx/antecedentes-historicos/>>

UNESCO. (9 de Noviembre de 2005). Google. Recuperado el 7 de noviembre de 2014, de Google: <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Aprobadas por la ACRL/ALA el 18 de enero de 2000. Extraída el 20 de abril de 2017, de <file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346.pdf>

Valdespino, E. B. (2013). Desarrollo de Habilidades Informativas en el estudiante universitario. (curso). UASL, San luis potosí: México. Extraída el 20 de abril de 2017, de [http://bibliotecas.uaslp.mx/autoridades/5ta.conferenciay3ersem/Talleres/Curso%20DHI_Blanca%20Solis_2013/Curso%20%20DHI%20Solis.pdf]

Taller de desarrollo de habilidades Informativas, José Arturo Mejía López, consultado en línea el 26 de abril de 2017 de [http://web.uaemex.mx/REBICS/docs/publica_memorias/044_pres_t_habinformativas_JAML.pdf]

Mejía, J. A. (2017). "Desarrollo de habilidades informativas". Taller. Consultado en 26 de abril de 2017. < de [http://web.uaemex.mx/REBICS/docs/publica_memorias/044_pres_t_habinformativas_JAML.pdf] >

Lau, J y Cortés, J. (2000).Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 134p.

Jesús, L. (2007). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, IFLA, Universidad Veracruzana, Boca del Río: Veracruz, México. Revisión - Agosto 30, 2007. Disponible en: [http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf]

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de la Alfabetización informacional y alfabetización digital. Departamento de Información científica,: Universidad de London, pag 4. Disponible en línea [http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251].

Alfared, Foro Red. (2018). Alfabetización Informacional del Ministerio de educación. Secretaría de Estado de Cultura: España. Recuperado el 30 de abril de 2017. Disponible en línea de: [http://www.alfared.org/page/informaci-n-general/671]

Lau Jesús. (2007). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, IFLA, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz, México Revisión - Agosto 30, 2007. Disponible en: [http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf]

Foro Red. (2017). Alfabetizacion Informacional: Normas y declaraciones. Secretaría de Estado de Cultura: España. Consultado el 07 de junio de 2017 en línea de [http://www.alfared.org/page/informaci-n-general/561]

Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior, Tercer encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas, La Paz Baja California Sur: Consejo Nacional para asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, 2012. Disponible en línea en formato PDF en [<http://www.conpab.org.mx/librosVersionHtml/pdf/Alfabetizacion.pdf>], consultado el 09 de junio de 2017.

Palma Peña Juan Miguel. La Alfabetización Informativa Tecnológica: Estrategia Fundamental para la educación del siglo XXI.

UNESCO. (2005). Google. Recuperado el 7 de noviembre de 2014, de Google: <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

CUCEA. (2013). Google . Recuperado el 7 de noviembre de 2015, de Google: <http://www.cucea.udg.mx/?q=servicios/biblioteca/areas/udhii>

Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica / coordinadora, Patricia Hernández Salazar. - México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2012. Disponible en línea en [http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf]

Tirado, A. U. (2012). pdf. Recuperado el 5 de junio 2017, de [file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/Dialnet-NormasSobreAptitudesParaElAccesoYUsoDeLaInformacio-113346%20(1).pdf) / <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/35255/51533>

Peñaloza García, Inocente, Reseña Histórica del Instituto Literario de Toluca, [1828-1956]. UAEM: Toluca, México. Consultado el 31 de octubre de 2014. Disponible en línea en [<http://web.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2050/Dossier/Graciela.html>]

Manual de Organización. Facultad de Humanidades (2016). Disponible en línea de [file:///C:/Users/Juan%20Carlos/Downloads/manual_de_organizacion_humanidades_low.pdf]. Consultado el 29 de junio de 2017

Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. (200). Jesús lau y Jesús Cortés. (Editores). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Ciudad Juárez, Chihuahua: México: Consultado el 2 de noviembre de 2014. Disponible en [http://cedoc.infed.edu.ar/upload/Memorias_Primer_DHI_Lau_Jesus.pdf].

Legislación Universitaria. (2017). Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México: Título primero de la Universidad. Universidad Autónoma del Estado de México: Toluca, México. consultado el 28 de junio de 2017. Disponible en [<http://web.uaemex.mx/abogado/catalogo.html>]

Universidad Autónoma del Estado de México. (2017). Portal Uaemex. consultado el 28 de junio de 2017. Disponible en: [<http://www.uaemex.mx/index.php/historia-de-la-uaem>],

Tipos de Citas. (2018). Citas. [working paper]. consultado el 12 de septiembre de 2018 disponible en: [<https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/noticias/Documents/2012/4-tipos-de-citas.pdf>]

La gamificación en las bibliotecas para atraer más usuarios y aumentar la visibilidad. (2018). Comunidad BTZ. [blog]. Consultado el 15 de agosto de 2018. Disponible en: [<http://www.comunidadbaratz.com/blog/la-gamificacion-en-las-bibliotecas-para-atraer-mas-usuarios-y-aumentar-la-visibilidad/>]

P Gilster , Digital literacy, Wiley, New York NY, disponible en línea de <http://eprints.rclis.org/28715/1/La%20alfabetizaci%C3%B3n%20informativa%20y%20la%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20en%20estudiantes%20de%20Comunicaci%C3%B3n.pdf>

Jesús Cortes. El desarrollo de competencias informativas en estudiantes universitarios. Una visión sobre avances y perspectivas desde la universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Disponible en línea de : http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-el%20desarrollo%20de%20competencias%20informativa-jesus-cortes.html.

Fandos Garrido Manuel. (2006). “Educar”. El reto del Cambio Educativo: nuevos escenarios y necesidades de formación. (38). Institut de Ciénces de l’Educació: Universitat Rovira i Virgili, Tarragona. p. 243-258 Disponible en línea de: <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/viewFile/72357/82611>.

ALA American Library Association.(2018). Portal ALA. Consultado el 20 de agosto de 2018. Disponible en línea de: <http://www.ala.org/acrl/>

Badía Muñoz Graciela Isabel. (s.f). Breve reseña del Instituto literario de la Ciudad de Toluca hasta la conformación de la Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 20 de Agosto de 2018. Disponible en: <http://web.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2050/Dossier/Graciela.html>

Henry Kamen. (2014). La Desaparición del Libro. “El mundo”. University Press, España. Consultado el 22 de agosto de 2018. Disponible en: <https://www.elmundo.es/opinion/2014/04/16/534ed68c22601d2c728b457a.html>

Anexos 1

1.- ¿Conoces los servicios y recursos informativos que ofrece la biblioteca de tu facultad?

Si / no / no todos / Quizá

2.- ¿Considera que existe diferencia entre conocimiento e información?

Si / no / muy poco

3.- ¿Consideras importante conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información?

Si / no / me da igual

4.- ¿Considera necesario conocer herramientas de búsqueda en la biblioteca de tu facultad?

Si / no / poco / me da igual

5.- ¿Conoce el Desarrollo de habilidades Informativas?

Si / no / poco

6.- ¿Al realizar una investigación ordena sus ideas y se plantea preguntas o investiga con forme se den las cosas?

Ordeno, planteo preguntas y asocio palabras y conceptos / investigo según mi criterio

7.- ¿Cuándo no encuentra lo que busca o la información no llena sus expectativas, que hace?

Interpretación propia / asesoría con especialista / nunca pasa

8.- ¿Qué criterios selectivos tiene al momento de evaluar una herramienta informativa?

Prestigio / relevancia / utilidad / abundante

9.- ¿Cuántos instrumentos de búsqueda utilizas para realizar una investigación?

1 / 3 / más de 4

10.- ¿Comprender la lógica y estructura de las fuentes de información es importante para realizar una buena búsqueda?

Si / no / me da igual

11.- ¿Utiliza o ha utilizado alguna vez la búsqueda por campos y operadores booleanos?

Si / no / no lo conozco

12.- ¿Mencione que herramientas utiliza al hacer una investigación?

Libros / internet / base de datos / otros

13.- ¿Selecciona la opción que te permite evaluar y seleccionar la información de un recurso informativo?

Tabla de contenido / bibliografía / autor / otro

14.- ¿Consideras que la relevancia, el alcance, autoridad, credibilidad, actualidad, objetividad y exactitud de la información es importante para una investigación?

Si / no / me da igual

15.- ¿Consideras de utilidad la información no científica para un trabajo de investigación?

Si / no / es lo mismo

16.- ¿Crees que los valores y creencias personales influyen en el proceso de búsqueda y utilización de la información?

Si / no / quizá

17.- ¿Consideras que el razonamiento crítico es importante en una investigación?

Si / no / me da igual

18.- ¿Consideras que desarrollar, adquirir y ser capaz de reducir la información en ideas principales es lo que busca la síntesis de información?

Si / no / quizá / no siempre

19.- ¿Crees importante procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los propósitos que se tengan en mente?

Si / no / es lo mismo / algunas veces

20.- ¿Aplicas de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, en la vida diaria?

Si / no / algunas veces / rara vez

21.- ¿Las ideas ordenadas y la buena redacción contribuyen al entendimiento de la información presentada?

Si / no / es lo mismo

22.- ¿Hace referencia a los documentos que consulta?

Siempre / a veces / nunca

23.- ¿Crees que es relevante citar los documentos o autor?

Si / no / a veces

24.- ¿Cuántos tipos de citación conoces?

1 / 3 / más de 4

Anexo 2

VARIABLES (8)

1.- Comprensión de la estructura del conocimiento y la información

¿Conoces los servicios y recursos informativos que ofrece la biblioteca de tu facultad?

Si / no / no todos

¿Considera que existe diferencia entre conocimiento e información?

Si / no / muy poco

¿Consideras importante conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información?

Si / no / me da igual

2.- habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa

¿Considera necesario el desarrollo de habilidades informativas para conocer herramientas de búsqueda en la biblioteca Ignacio Manuel Altamirano?

Si / no / poco

¿Conoce el Desarrollo de habilidades Informativas?

Si / no / poco

¿Cuándo realiza una investigación ordena sus ideas y se plantea preguntas o investiga con forme se den las cosas?

Ordeno, planteo preguntas y asocio palabras y conceptos / investigo según mi criterio

3.- habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

¿Cuándo no encuentra lo que busca o la información no llena sus expectativas, que hace?

Interpretación propia / asesoría con especialista / nunca pasa

¿Qué criterios tiene al momento de evaluar una herramienta informativa?

Prestigio / relevancia / utilidad

¿Cuántos instrumentos y medios de búsqueda utilizas para realizar una investigación?

1 / 3 / más de 4

4.- habilidad para recuperar información

¿Comprender la lógica y estructura de las principales fuentes de información es importante para realizar una buena búsqueda?

Si / no / me da igual

¿Utiliza o ha utilizado alguna vez la búsqueda por campos y operadores booleanos?

Si / no / no lo conozco

¿Mencione que herramientas utiliza al hacer una investigación?

Libros / internet / base de datos

5.- habilidad para analizar y evaluar información

¿Selecciona la opción que te permite evaluar y seleccionar la información de un recurso informativo?

Tabla de contenido / bibliografía / autor / otro

¿Consideras que la relevancia, Alcance, Autoridad, Credibilidad, Actualidad, Objetividad y Exactitud de la información es importante para una investigación?

Si / no / me da igual

¿Consideras de utilidad a la información de carácter no científica para un trabajo de investigación?

Si / no / es lo mismo

6.- habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

¿Crees que os valores y creencias personales influyen en el proceso de búsqueda y utilización de la información?

Si / no / quizá

¿Consideras que el razonamiento crítico es importante en una investigación?

Si / no / me da igual

¿Consideras que desarrollar, adquirir y ser capaz de reducir la información a ideas principales es lo que se pretende al sintetizar la información?

Si / no / quizá

7.- habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

¿Crees importante procesar la información para poder comunicarla de acuerdo con los propósitos que se tenga en mente o a la audiencia a quien va dirigida?

Si / no / es lo mismo

¿Cuándo presentas un resultado de investigación que es lo que haces?

Ensayo / reseña / resumen / reporte / presentación / otro

¿Las ideas ordenadas y la buena redacción contribuyen al entendimiento de la información presentada a una audiencia en general?

Si / no / es lo mismo

8.- respeto a la propiedad intelectual

¿Hace referencia a los documentos que consulta?

Siempre / a veces / nunca

¿Crees que es relevante citar algún documento o autor?

Si / no / a veces

¿Cuántos tipos de citación conoces?

1 / 3 / más de 4