

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Contaduría y Administración
Licenciatura en Informática Administrativa



Guía de Evaluación

Gobierno de Tecnologías de la Información

Elaboró: M. en A. Edel Cruz García
M. en I. César Enrique Estrada Gutiérrez Fecha: 17/Julio/2018
Dr. Julio Álvarez Botello

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico

H. Consejo de Gobierno



Índice

| | Pág. |
|---|------|
| I. Datos de identificación | 3 |
| II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje | 4 |
| III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular | 5 |
| IV. Objetivos de la formación profesional | 5 |
| V. Objetivos de la unidad de aprendizaje | 6 |
| VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación | 6 |
| VII. Mapa curricular | 13 |



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Contaduría y Administración**

Licenciatura **Licenciatura en Informática Administrativa**

Unidad de aprendizaje **Gobierno de Tecnologías de la Información** Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** 2 3 4 5 6 7 8 9

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Contaduría 2018

Administración 2018

Mercadotecnia 2018

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación

Conforme lo establece el **Artículo 89** del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje de la Unidad de Aprendizaje **Gobierno de Tecnologías de la Información**, es un documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con las competencias requeridas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por cada estudiante, a través de la valoración de los distintos productos de aprendizaje o evidencias que determine como necesarias a lo largo del proceso formativo en la unidad de aprendizaje correspondiente.

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la identificación de desviaciones y dificultades.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será continua, a lo largo de toda la unidad de aprendizaje y será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa. Se realizará mediante la realización y entrega de trabajos parciales, de tipo independiente y colaborativo, que resultan evidencias derivadas de las actividades de aprendizaje planeadas en la Guía Pedagógica, así como mediante exámenes.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Núcleo de formación: | Básica |
| Área Curricular: | Informática |
| Carácter de la UA: | Teórica |

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Desarrollar un Profesional con conocimientos sólidos en las Tecnologías de Información aplicadas al proceso administrativo de las organizaciones. Formar un estratega tecnológico que desarrolla e implanta soluciones informáticas para apoyar la competitividad y procesos para administrar conocimiento y proveer agilidad a las organizaciones.

El Licenciado en Informática será capaz de:

- Desarrollar su forma de expresarse, su creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor para plantear soluciones informáticas y apoyar a las organizaciones.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas en una segunda lengua para comprender el avanzado cambio tecnológico.
- Incorporar estrategias y métodos para el análisis de datos e información, y llevar a cabo procesos para informático administrativos y proveer agilidad a las organizaciones.

Objetivos del núcleo de formación:

Promover en el alumno/a el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Promover y fortalecer procesos de integración con otras áreas del conocimiento mediante el uso de ambientes enriquecidos por la Tecnología de la información.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

El alumno conocerá las diferentes áreas de acción dentro del Gobierno de Tecnologías de la Información que le permitirán ir profundizando con la intención de reconocer la importancia del estudio de las diferentes unidades de aprendizaje dentro de su licenciatura y su aplicabilidad dentro del Gobierno de TI.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

| Unidad 1. Conceptos de Gobierno de TI. | | |
|---|---------------------------|---|
| Objetivo: Conocer los diferentes conceptos y elementos que componen el Gobierno de Tecnologías de la Información en cualquier tipo de Organización. | | |
| Contenidos: 1.1 Concepto de Gobierno de TI. 1.2 Necesidad del Cambio de Rol de TI. 1.3 Necesidad del Gobierno de TI. 1.4 Gobierno de la Organización y Gobierno de TI. | | |
| Evaluación del aprendizaje | | |
| Actividad | Evidencia | Instrumento |
| A6. El Mapa. Para reforzar los conceptos, se trabajara con la realización de un mapa cognitivo por equipos y tendrán que reflexionar sobre los conceptos y fundamentos teóricos del Gobierno TI o IT Governance. | A6. Mapa cognitivo. | A6. Rúbrica de evaluación. |
| A7. Collage de Información. Los alumnos tendrán que investigar e Identificar momentos y necesidades del Cambio de Rol de TI en las empresas y/o organizaciones, | A7. Collage y exposición. | A7. Rúbrica de evaluación para Collage y para exposición. |



| | | |
|---|--|--|
| <p>apoyándose en el material de apoyo. Como resultado de la actividad se pedirá a los alumnos generar un resumen, incluyendo la colecta de imágenes. En equipos van a trabajar un Collage Digital con imágenes de los distintos momentos y necesidades identificados en la actividad antecedente. Cada equipo va a exponer su Collage Digital frente a grupo.</p> | | |
| <p>A8. Cuestionario colaborativo. Los alumnos tendrán que Investigar la importancia y la Necesidad del Gobierno de TI apoyándose en el material de apoyo y buscará ejemplos. Por equipos generarán 5 preguntas de opción múltiple con sus respuestas.</p> | <p>A8. Cuestionario colaborativo.</p> | <p>A8. Lista de Cotejo.</p> |
| <p>A9. El Mapa. Investigar el contenido del tema: "Gobierno de la Organización y Gobierno de TI" apoyándose en el material de apoyo o directamente de Internet. En quipos tendrán que diseñar un Mapa conceptual sobre el tema investigado, para esta actividad pueden apoyarse de la herramienta: Freemend o MindManager.</p> | <p>A9. Mapa conceptual y exposición.</p> | <p>A9. Rúbrica de evaluación para Mapa conceptual y para exposición.</p> |



| | | |
|--|--|--|
| Se llevará a cabo la presentación formal por equipos de los mapas conceptuales frente a grupo. | | |
|--|--|--|

Unidad 2. Areas focales del Gobierno de TI

Objetivo: El alumno conocerá las responsabilidades y prácticas ejercitadas por la dirección de TI en el manejo del Gobierno de TI.

Contenidos:
 2.1 Alineación estratégica.
 2.2 Entrega de Valor.
 2.3 Administración de Recursos.
 2.4 Administración de Riesgos.
 2.5 Medición del Desempeño.

Evaluación del aprendizaje

| Actividad | Evidencia | Instrumento |
|---|--|------------------------|
| <p>A13. ¿Qué es la alineación estratégica? El docente pedirá a los alumnos, previo a la clase, que consulten e impriman el artículo “Cómo mejorar el alineamiento estratégico de las TI en las empresas”.</p> <p>Como resultado de la investigación, solicitará que traigan ideas principales y de relevancia subrayadas en distintos colores.</p> <p>Al final de la exposición solicitará a los equipos reunirse para dar inicio a la revisión de las ideas resaltadas por colores de la actividad precedente y</p> | <p>A13. Subrayado de ideas y círculo de diálogo.</p> | <p>Lista de Cotejo</p> |



| | | |
|--|---------------------------------------|------------------------|
| generar un círculo de diálogo. | | |
| A16. El cuadro informativo. Los alumnos con la información recabada de la actividad precedente, prepararán un cuadro sinóptico utilizando hojas blancas. | A16. Cuadro sinóptico | Rúbrica de evaluación. |
| A17. Exposición. Se llevará a cabo la exposición por equipos de los cuadros sinópticos. | A17. Exposición del cuadro sinóptico. | Rúbrica de evaluación. |
| A18. El cuadro comparativo: Por equipos se reunirán para dar inicio a la elaboración de un cuadro comparativo dónde evaluarán la Administración de recursos de distintas organizaciones. En este paso tienen la libertad de acudir a salas de cómputo o biblioteca. | A18. Cuadro comparativo. | Rúbrica de evaluación. |
| A20. La wiki del conocimiento. Con la información recabada en el documento en Word, los alumnos de manera grupal participaran en la creación de una wiki, adicionando ejemplos, imágenes y colores. | A20. La Wiki del conocimiento. | Rúbrica de evaluación. |
| A21. Elaboración y participación en un Blog por equipos. | A21. Blog. | Rúbrica de evaluación. |



| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|---|------------------|------------------------|
| Unidad 3. Implementación de Gobierno de TI. | | |
| Objetivo: El alumno conocerá los pasos para la implementación de Gobiernos de TI en las organizaciones. | | |
| Contenidos: 3.1 Identificación de necesidades. 3.2 Análisis de la solución. 3.3 Planificación de la Solución. 3.4 Implementar la solución. | | |
| Evaluación del aprendizaje | | |
| Actividad | Evidencia | Instrumento |
| A28. Aplicación del conocimiento. Retomando lo trabajado en la actividad A27, por equipos se gestionaran las fases del proceso de implantación del Gobierno de TI en el área o departamento elegido de la FCA. | A28. Caso real | Rúbrica de evaluación. |
| A29. Sesión de presentaciones. Como retroalimentación se evaluarán y comentarán las implementaciones realizadas por cada equipo durante una presentación ejecutiva con los resultados esperados en cada área o departamento. | A29. Exposición | Rúbrica de evaluación. |



Primera evaluación parcial

| Evidencia | Instrumento | Porcentaje |
|---|---|-------------------|
| A6. Mapa cognitivo. | A6. Rúbrica de evaluación. | 10 |
| A7. Collage y exposición. | A7. Rúbrica de evaluación para Collage y para exposición. | 20 |
| A8. Cuestionario colaborativo. | A8. Lista de Cotejo. | 10 |
| A9. Mapa conceptual y exposición. | A9. Rúbrica de evaluación para Mapa conceptual y para exposición. | 20 |
| A13. Subrayado de ideas y círculo de diálogo. | Lista de Cotejo | 10 |
| A16. Cuadro sinóptico | Rúbrica de evaluación de cuadro sinóptico. | 10 |
| A17. Exposición del cuadro sinóptico. | Rúbrica de evaluación de exposición de cuadro sinóptico. | 20 |
| | TOTAL | 100% |

Segunda evaluación parcial

| Evidencia | Instrumento | Porcentaje |
|--------------------------------|--|-------------------|
| A18. Cuadro comparativo. | Rúbrica de evaluación de cuadro comparativo. | 10 |
| A20. La Wiki del conocimiento. | Rúbrica de evaluación de wiki. | 10 |
| A21. Blog. | Rúbrica de evaluación de blog. | 20 |
| A28. Caso de estudio. | Rúbrica de evaluación de caso de estudio. | 40 |
| A29. Exposición | Rúbrica de evaluación de exposición. | 20 |



| | | |
|--|--------------|-------------|
| | TOTAL | 100% |
|--|--------------|-------------|

Evaluación ordinaria final

| Evidencia | Instrumento | Porcentaje |
|--|--|-------------------|
| -Caso real (propuesta de implementación) | Rúbrica de evaluación para caso de estudio | 100 |
| TOTAL | | 100 |

Evaluación extraordinaria

| Evidencia | Instrumento | Porcentaje |
|--|--------------------|-------------------|
| -Caso real (propuesta de implementación) | Rúbrica | 100 |
| TOTAL | | 100 |

Evaluación a título de suficiencia

| Evidencia | Instrumento | Porcentaje |
|--|--------------------|-------------------|
| -Caso real (propuesta de implementación) | Rúbrica | 100 |
| TOTAL | | 100 |

