



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

---

---

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM AMECAMECA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LA CULTURA CÍVICA DE LOS  
CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE  
VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD EN  
EL PERIODO 2013-2015

## TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PRESENTA:

**Itzel Matilde Brito Hernández**

ASESOR  
RAFAEL CEDILLO DELGADO  
COMITÉ REVISOR

ABRIL 2019  
AMECAMECA, MÉXICO.

*Para mi familia por creer en lo que quería, por su apoyo incondicional, motivación,  
amor, comprensión y educación en mi vida.*

*A mis profesores, por impartirme sus conocimientos y ser inspiración de poder  
llevar acabo mis objetivos profesionales.*

*¡GRACIAS!*

# ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN.</b>	1
<b>CAPÍTULO I. Cultura Cívica</b>	6
1.1. La Cultura Cívica	7
1.2. Socialización Política	13
1.3. Formación Cívica	20
1.4. Participación Ciudadana	25
<b>CAPÍTULO II. Municipio de Valle de Chalco Solidaridad</b>	31
2.1. Factores y características del municipio de Valle de Chalco Solidaridad	32
2.2. Gobierno municipal de Valle de Chalco Solidaridad	37
2.3. Organización Social en Valle de Chalco Solidaridad	42
<b>CAPÍTULO III. Cultura Cívica de Valle De Chalco Solidaridad</b>	49
3.1. Nivel de formación cívica en el municipio de Valle de Chalco Solidaridad	50
3.2. Nivel de interés de los ciudadanos en asuntos públicos	60
3.3. Nivel de participación ciudadana	72
<b>CONCLUSIONES</b>	79
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	85
<b>ANEXOS</b>	90

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge de los comentarios que se dan dentro de las familias, vecinos y comunidades del municipio los cuales hacen alusión al sistema político municipal, estatal y federal, donde se demuestra una carencia en empatía por parte de los ciudadanos, también resalta en termino de los valores cívicos que día con día reflejan con las orientaciones y actitudes en los hábitos que ellos han desarrollado se están degenerando.

Por lo regular la gente no quiere involucrarse en asuntos que tienen que ver con la política y por ende no participan de lleno; por eso la tesis genera observar que son más de 20 años donde no todos los habitantes desarrollan los valores y hábitos que desde pequeños se enseñan en familia o tal vez estos no los obtuvieron desde la infancia y se cree que esto es lo que forma parte de no querer involucrarse y desempeñar su formación cívica.

Se habla de un municipio donde hay una mezcla de culturas en las comunidades ha propiciado que cada familia se desarrolle de acuerdo a las tradiciones del lugar de origen. Es por eso que la combinación de culturas genera la inquietud de investigar qué tipo de cultura cívica ha formado la sociedad de este lugar.

Valle de Chalco Solidaridad es conocido como un municipio pluricultural pues la mayoría de sus habitantes provienen de otros estados como Puebla, Oaxaca y Veracruz, también muchos habitantes procedieron de la Ciudad de México, principalmente Iztapalapa y del área conurbana de ciudad Nezahualcóyotl, esto ha provocado que exista una diversidad de costumbres y tradiciones, lo que genera que sus habitantes no compartan totalmente las creencias y cultura.

Por esto surge la necesidad de investigar que tanto repercute la diversidad de culturas, tradiciones y valores en el municipio con los ciudadanos, saber si esto contribuye a su interés en los asuntos públicos del municipio y así también en la participación que tengan en actividades políticas del mismo.

Parte fundamental de esta investigación es que se nota un rezago dentro de la educación familiar de los ciudadanos, pues se cree que los valores son primordiales para llevar acciones que beneficien a las comunidades de este lugar.

Durante años, Valle de Chalco Solidaridad ha sufrido un factor de riesgo para los habitantes, este es la inseguridad que se vive dentro de la localidad causada por el desempleo, las pocas oportunidades para estudiar y las adicciones.

Este municipio es considerado un dormitorio, ya que muchos de los residentes tienen que viajar hacia su trabajo todos los días en la Ciudad de México, partiendo desde la madrugada y regresando en la noche, los vallechalquenses carecen de oportunidades de trabajo que sean cercanas a ellos. Esto también repercute a que la ciudadanía no tenga un interés en actividades de participación ciudadana, sólo se acciona durante los procesos electorales, y no para realizar actividades de interés común como lo es el mejoramiento de los servicios públicos o rendición de cuentas.

También se manifiesta la poca gestión por parte de la ciudadanía del municipio pues muchos de ellos están inconformes por el poco alumbrado público, alcantarillado, pavimentación, seguridad, espacios públicos, pero no se genera un interés que brinde la oportunidad de vincular al gobierno con la sociedad ya que es necesaria la comunicación por parte de estos dos para mejorar la situación actual del municipio.

Del otro lado una de las cuestiones que influyen es la poca legitimidad que existe entre el gobernante hacia el gobernador, dos de los presidentes del municipio han sido reelegidos y en su actuar cada día su prestigio ha disminuido esto genera que

los habitantes no crean en totalidad en sus gobiernos y como consecuencia prolonga desinterés de participación.

En la actualidad el municipio está rodeado de muchos líderes políticos que poco a poco han fomentado que los ciudadanos participen, pero muchos de estos personajes se ven relacionados con su poca credibilidad de cumplimiento, que los habitantes quedan decepcionados y optan por la no participación y abstencionismo.

Por un análisis surge la necesidad de formular la siguiente pregunta: ¿Cómo es la cultura cívica de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad, en el periodo 2013-2015?

El objetivo general de la tesis es determinar cómo es la cultura cívica de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad. Los particulares son: explicar el nivel de formación cívica, así como conocer el nivel de interés de los ciudadanos en los asuntos públicos y determinar las formas de participación de los ciudadanos en el municipio de Valle de Chalco Solidaridad dentro del periodo 2013-2015.

La hipótesis es que: los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad en 2013-2015, tienen una cultura cívica súbdito-participativa, que se caracteriza por el desinterés en los asuntos públicos y su participación social y política se enfoca en resolver problemas inmediatos de la localidad.

La metodología que se utiliza dentro de esta investigación se ve aplicada por medio del diseño cuantitativo y cualitativo, en la cual se utilizó el instrumento de la encuesta para poder realizar los objetivos que tienen la finalidad de mostrar los niveles de formación cívica, interés de los ciudadanos en asuntos públicos y la participación de los ciudadanos dentro del municipio.

Al ser un estudio exploratorio, ya que se relaciona una búsqueda de información, una recopilación de datos y definiciones que dieron una base teórica para generar un entendimiento de los diferentes conceptos que se utilizan. También es

descriptivo obteniendo un panorama más preciso de la investigación para conocer y asociar los lineamientos para la prueba de la hipótesis. Y así la investigación suele ser transversal pues se centra en el periodo 2013-2015.

Son utilizados con la finalidad de obtener los niveles de cada variable y así precisar en estos y ayudar en el análisis para que los resultados sean de manera confiable con los estudios utilizados.

Es cuantitativo se utilizó una muestra a los ciudadanos registrados en la lista nominal del municipio, que son 231,710 personas, dando un resultado final de ciudadanos encuestados con 150 cuestionarios. El cuestionario que se aplicó a los ciudadanos cuenta con 33 preguntas, la cuales 11 de ellas corresponden a la variable de formación cívica, 12 pertenecen a la variable de interés en asuntos públicos y 10 a la variable en participación ciudadana. Se tiene claro, que todas las preguntas son importantes, dentro de estos análisis solo se tomaran las de mayor relevancia en cuestiones de resultados. Estas encuestas se aplicaron en 15 secciones electorales del municipio, se tomaron secciones sorteadas por medio de 5 colonias municipales, las cuales para el investigador son más viables en recurso material y de tiempo, los cuestionarios se realizaron en un lapso de dos semanas, se logró encuestar a 79 mujeres ciudadanas y 71 hombres ciudadanos, con un aproximado de 20 años de residencia.

La investigación tiene como finalidad señalar el tipo de cultura cívica con la que cuentan los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, en este caso se demuestra que es una cultura cívica de súbdito participante ya que existe una mezcla entre culturas, el súbdito que en este caso es el ciudadano el cual está consciente de lo que pasa en el sistema político pero no contribuye a un nivel total en sus acciones hacia este y a su vez es participante porque ya que realizan movilizaciones que buscan los servicios públicos de manera que reflejan su formación cívica, hábitos y convivencia social, estos resultados se ven expuestos en el capítulo 3 de la investigación.

Se cuenta con tres capítulos: En el primero destaca la información teórica de la cultura cívica, formación cívica y participación ciudadana tomando en cuenta autores como Almond y Verba (1963) quienes son los principales en aportar ciertas características que nos hablan sobre estos mismos conceptos, generando un aprendizaje teórico e informativo para comprender de lo que se hablará a partir de los siguientes apartados.

En el capítulo dos se encuentra el contexto social del municipio de Valle de Chalco Solidaridad con información considerada que nos ayuda a tener más visión del tipo de sociedad que será encuestada. También se considera la información sobre el gobierno municipal contando como parte importante que es necesario conocer la estructura del ayuntamiento, así se podrá tener una claridad de las razones por las cuales es realizada esta investigación. Se finaliza el capítulo con las organizaciones sociales civiles, para tener en cuenta que tanta importancia se le está dando a las sociedades civiles conforme a esto conoceremos, cuáles son las organizaciones sociales que cuentan con mayor índice de participación ciudadana y si esto ha generado cierto interés por los asuntos públicos dentro del municipio.

Por último, se encuentran los niveles de formación cívica, interés en asuntos públicos y participación ciudadana, los cuales fueron generados a través de las encuestas realizadas, y se conocerán los datos que darán pauta a saber si la hipótesis de esta investigación se es comprobada o no. Conforme a esto se ubicara el análisis de los valores y actitudes de los habitantes, si estos están interesados en participar y contribuir al desarrollo y bienestar de este municipio.



# CAPÍTULO I

## CULTURA CÍVICA

El estudio de la cultura cívica está relacionado con la educación que se da a través de los valores en familia y tradiciones de una comunidad, esto tiene que ver con la conducta que se ve reflejada día con día y estas acciones repercuten en la transformación que ha tenido la democracia, por la manera en que la ciudadanía ya no refleja un interés en participación de los asuntos públicos.

La cultura no sólo son tradiciones arraigadas de una comunidad se enlazan con la educación moral que tiene cada persona, se habla del civismo que en la actualidad está teniendo una gran transición, es por eso que en este primer apartado se tendrá un estudio profundo sobre la cultura cívica.

El enfoque teórico de este trabajo se basa en *The Civic Culture* de Almond y Verba (1963). Ellos explican el desarrollo de la cultura política como parroquial, participativa y de súbdito describiendo cada aspecto de cada uno y el desarrollo de los ciudadanos en este tipo de cultura.

Los conceptos claves de este trabajo se derivan desde la democracia la cual conocemos como el ejercicio del poder del pueblo. A través de una cultura cívica que se entiende como los valores y las actitudes de los habitantes de una comunidad, como la responsabilidad, honestidad y lealtad. Los cuales son necesarios para que se lleven a cabo pues la sociedad necesita intervenir más en los asuntos públicos y a su vez interactuar con los actores políticos para contraer un beneficio a fin de la comunidad y a su vez la legitimidad por estos.

El objetivo de este capítulo es conocer los conceptos principales que se utiliza durante la investigación con esto se pueda tener una perspectiva más amplia del análisis que se realiza.

El capítulo uno está conformado por tres apartados, en el primero se conoce el significado de la cultura cívica y educación cívica que ayudan a entender y no

confundir estos dos conceptos, obteniendo conocimiento y una visión más amplia de la investigación. El segundo apartado, se explica que es la formación cívica y los valores que se asocian con ella para así después comprender la necesidad que ocupa trabajar y activar esta parte de la sociedad que claramente se está dejando a un lado. En el tercer apartado se ubica la conceptualización de la participación ciudadana y su clasificación con la finalidad de ubicar los tipos y de qué manera se obtienen beneficios a través de esta y así ayudara en los siguientes capítulos para el análisis.

## **1.1 CULTURA CÍVICA**

La cultura cívica es una parte primordial de la sociedad, pues son los valores que cada uno contrae y el uso que se da cada en cada una de las actitudes para el desarrollo de alguna entidad. Es por eso que la investigación pretende profundizar en las nociones de cómo es la cultura cívica y las particularidades.

En este sentido, se desarrolla en primer estancia la cultura política y sus tipos para finalizar con la mezcla que culturas que estas generan una cultura cívica, se especifica lo que para Almond y Verba definen la Cultura Política entendemos que se refiere a las “orientaciones específicamente políticas, posturas relativas al sistema político y sus diferentes elementos, así como actitudes relacionadas con la función de uno mismo dentro de dicho sistema” (Almond y Verba, 1963: 179).

Almond y Verba definen tres tipos de cultura política la primera es la cultura política parroquial la cual es: “Una orientación parroquial supone también la ausencia relativa de previsiones de evolución iniciadas por el sistema político. El individuo, en este caso, no espera nada del sistema político” (Almond y Verba, 1963:182)

Es un “Tipo de cultura política en que una parte sustancial de la población ha rechazado las pretensiones exclusivas de una difusa autoridad tribal, rural o feudal y ha desarrollado una lealtad hacia un sistema político más complejo, con estructuras de gobiernos centrales especializadas” (Almond y Verba, 1963:187). La sociedad no cuenta con ninguna relación con el sistema político y se rechaza la

participación en el ámbito público, considerando que los propios habitantes no exigen estrechar algún vínculo con estos.

La segunda es la cultura política de súbdito esta es cuando: “Tiene conciencia de la existencia de una autoridad gubernativa especializada: está afectivamente orientado hacia ella, tal vez se siente orgulloso de ella, tal vez le desagrada; y la evalúa como legítima o ilegítima” (Almond y Verba, 1963:183). Existe una relación dentro del sistema sólo se da a nivel general de forma pasiva no hay un nivel de vinculación entre ciudadano y el sistema de gobierno.

Así mismo, “Tienden a permanecer como aspirantes a la democracia. Es decir, aceptan las normas de una cultura de participación, pero su sentido de la competencia se basa en la experiencia o en un sentimiento confiado de legitimidad” (Almond y Verba, 1963:188). Se producen tendencias de enajenación entre los elementos de la población orientados en sentido democrático. Prevalciendo los sentidos de legitimidad, pero de manera no tan estrecha con los gobernados.

La última es la cultura política de participación y es una de las principales de la investigación donde “los miembros de la sociedad tienden a estar explícitamente orientados hacia el sistema como un todo y hacia sus estructuras y procesos políticos administrativos: en otras palabras, hacia los dos aspectos, input y output, del sistema político” (Almond y Verba, 1963:184) La presencia de los habitantes en los sistemas son realmente aceptables y ante todo participativas e interesadas en los ámbitos políticos y sociales, demandan al sistema la atención para estos y las necesidades que tienen cada uno de ellos.

Es importante hablar de cultura política ya que se refiere a las posturas de la sociedad en participación por medio de acciones en el ámbito político, pidiendo un entorno democrático donde influyan los valores y sean acertados para el beneficio de procesos políticos así mismo tiene una relación con la cultura cívica, esta última fomenta la diversidad cultural por medio de las actitudes y tradiciones que tienen los individuos y que con esto influyen en la construcción de una mejor sociedad.

Los principales autores que marcaron el inicio del concepto en cultura cívica son Almond y Verba quienes desarrollan el significado de una cultura cívica como “una cultura pluralista basada en la comunicación y la persuasión, una cultura de consenso y diversidad, una cultura que permitía el cambio, pero también lo moderaba” (Almond y Verba, 1963: 185).

Para los autores antes citados, la cultura cívica es una mezcla de la modernización con la tradición, y es cívica por las actitudes y hábitos que estas reflejan en su comportamiento día con día.

La cultura parroquial de súbdito es aquella donde podemos encontrar la autoridad por parte del sistema de gobierno y la sociedad tiene el conocimiento de lo que pasa, pero no actúa de alguna forma en contra de estos. Los autores lo exponen de la siguiente manera:

La cultura parroquial de súbdito. Se trata de un tipo de cultura política en que una parte sustancial de la población ha rechazado las pretensiones exclusivas de una difusa autoridad tribal, rural o feudal y ha desarrollado una lealtad hacia un sistema político más complejo, con estructuras de gobierno centrales especializada (Almond y Verba, 1963:40).

Este tipo de cultura en general nos explica el papel que juega el sistema político con la sociedad sobre todo la autoridad que recae en este pues el súbdito no efectuará inconformidad y el gobierno seguirá ejerciendo sus pretensiones de la manera que se desee.

El tipo de cultura es la de súbdito y participación esta suele desarrollarse de manera en que la sociedad tiene el conocimiento de lo que está pasando en el sistema de gobierno y aun así tiene la necesidad de ejercer su participación en los asuntos públicos de su nación.

En la cultura mixta de súbdito y participación, una parte sustancial de la población ha adquirido orientaciones políticas {inputs} especializadas y un conjunto activo de auto orientaciones, mientras que la mayor parte del resto de la población continúa orientada hacia una estructura gubernamental autoritaria y posee un conjunto

relativamente pasivo de auto orientaciones. (Almond y Verba, 1963: 42)

En este sentido las orientaciones de la sociedad respecto a la participación no suelen ser aplicables en todos los ciudadanos, no están convencidos en que realmente la colaboración puede ser el factor determinante de las mejoras políticas.

Las orientaciones de participación se han difundido solamente entre una parte de la población que su legitimidad es puesta en tela de juicio por la subcultura de súbdito que sigue persistiendo y se ve suspendida durante los intervalos autoritarios, es estrato de la población orientado a la participación no puede constituirse en el cuerpo competente de los ciudadanos. (Almond y Verba, 1963:42)

Así mismo la participación y la legitimidad van de la mano en este tipo de cultura, la sociedad esta indecisa al participar porque existe cierta desconfianza al saber que los sistemas de gobierno no cumplen con las expectativas que generan para que así formen parte de la democracia.

Aceptan las normas de una cultura de participación, pero su sentido de la competencia no está basado en la experiencia o en un sentimiento confiado de legitimidad. (Almond y Verba, 1963: 42)

Aun con esto la sociedad da el beneficio de la duda y ejerce la participación y busca alguna forma para poder ser parte del sistema de colaboración dentro del sistema político.

Una cultura mixta de súbdito y participación, la frecuente inefectividad de la infraestructura democrática y del sistema gubernamental, inclinan a producir tendencias a la alienación entre los elementos de la población orientados en sentido democrático. (Almond y Verba, 1963:42)

A pesar de toda la sociedad súbdito participante genera la colaboración de alguna manera ya que están asociados al sentido de la democratización, el súbdito reconoce que sabe sobre lo que pasa dentro del sistema político y por eso mismo tiene la desconfianza de poca legitimidad hacia el propio gobierno. Con esto incluimos que la sociedad dentro de este tipo de cultura mixta genera conlleva a

que él se reconoce la falta de legitimidad, pero aun así se quiere contribuir al sistema democrático.

Por último, está la cultura parroquial-participante esta menciona que efectivamente los países primitivos desarrollan grandes problemas de participación ya que es más dominante la cultura parroquial.

*La cultura parroquial-participante.* En la cultura parroquial participante nos encontramos con el problema contemporáneo de desarrollo cultural en muchas de las naciones incipientes. En la mayor parte de estos países, la cultura política es predominantemente parroquial. (Almond y Verba, 1963: 43)

Cabe señalar que en esta cultura mixta se da con un peso mayor hacia la cultura parroquial, ya que los sistemas políticos en estos países son superiores a la autoridad que la sociedad no da paso a la participación. Esto lo mencionan en el siguiente apartado Almond y Verba (1963).

De este modo, el problema consiste en desarrollar simultáneamente orientaciones especializadas, políticas *{inputs}* y administrativas *{outputs}*. Es sorprendente que la mayoría de estos sistemas políticos, siempre amenazados por la fragmentación parroquial, se balanceen como acróbatas en la cuerda floja, inclinándose precariamente unas veces hacia el autoritarismo y otras hacia la democracia. No existe una estructura en ninguna de las dos partes en que apoyarse, ni una burocracia basada en súbditos leales, ni una infraestructura que nazca de un cuerpo de ciudadanos responsables y competentes. (Almond y Verba, 1963: 43)

Como bien lo mencionan están en una balanza y esta misma tiene un peso más fuerte en la cultura de súbdito participante ya que no existe como tal una sociedad que se vuelva responsable, solidaria y colaborativa dentro de estos países que dominan la autoridad

El problema del desarrollo de una cultura parroquial a otra de participación parece, a primera vista, no presentar esperanza de solución; pero si recordamos que la mayor parte de las autonomías y lealtades (Almond y Verba, 1963:43).

Efectivamente, cuando tenemos una sociedad con una cultura parroquial es más complejo que estas den paso a la participación, ya que se encuentran arraigados estos hábitos en los ciudadanos. Es importante señalar que todas las culturas tienden a ser una mezcla pues ya que hasta en las culturas participantes podemos encontrar súbditos o parroquiales y viceversa.

La cultura cívica no es la cultura política, pues la primera es una cultura leal de participación, los individuos no están orientados hacia los asuntos públicos, sino que se van orientados hacia las estructuras o los procesos de estos. “la cultura cívica es una cultura política de participación en la que la cultura y la estructura políticas son congruentes” (Almond y Verba, 1963:194).

Por eso mismo es un sistema de valores, actitudes, conocimientos y habilidades que llevan a las personas a involucrarse de manera activa, informada y responsables en la construcción del bienestar de alguna comunidad.

Otro autor que habla sobre los orígenes y desarrollo de la cultura tanto cívica, la educación y la participan en los ciudadanos es Rubén García Clark (2001).

La cultura cívica en la democracia no es completamente racional ni completamente participativa, que las actitudes de súbdito y parroquial que subsisten en ella, impiden el desbordamiento ciudadano o polarización política, la cual favorece la estabilidad del sistema democrático (Almond y Verba 1963; citado en García, 2001: 448).

Así, las actitudes de cada individuo se ven reflejada en la estabilidad de un gobierno, el autor Rubén García Clark (2001) también menciona que:

Toda cultura cívica, contiene un conjunto de deberes, valores y señas de entidad que, si son asumidos efectivamente por los ciudadanos favorecen la cohesión social y la vinculación de los individuos con el Estado (Almond y Verba 1963; citado por García, 2001: 446).

Los ciudadanos al contar con una cultura cívica pueden lograr que las relaciones entre el gobierno puedan ser legítimas y con esto hacer que el sistema de la democracia funcione. Lo cual cita Jorge Enrique González (2007) en su libro *Ciudadanía e Interculturalidad* define que son “las creencias, actitudes, valores,

ideales, sentimientos y evaluaciones de los/as ciudadanos/as que permite la adhesión y aceptación de la autoridad política” (González, 2007:49)

Para poder diferenciar la cultura política con la cultura cívica es que la primera se basa directamente a las cuestiones políticas donde los ciudadanos se ven relacionados con las funciones del gobierno y el segundo es que se da por medio de valores morales para desarrollar una cohesión social.

Encontrando como similitud que las dos se pueden lograr por medio de las tradiciones que cada sociedad desarrolle dentro de las comunidades.

Lo que trata la cultura cívica es formar personas que participen en la democratización de los espacios públicos y privados, que den vida y mejoren las instituciones y procedimientos así que construyan con otros un orden social de respeto y que contribuyan a lograr el buen funcionamiento de la sociedad y una vida digna para todos.

Lo que contribuye una cultura cívica en la sociedad es mejorar el conocimiento sobre el gobierno, promover la democracia, fortalecer confianza en las instituciones, tomar interés en los asuntos públicos y políticos, propiciar valores como la justicia, lealtad, tolerancia y legalidad.

Para que estas costumbres e intereses sean llevados de una manera congruente es necesario que se cuente con una educación que les brinden esos valores e intereses como ciudadano.

## **1.2 SOCIALIZACIÓN POLÍTICA**

Durante la infancia las personas se van formando cívicamente todo empieza desde círculo de individuos más cercano, este en primer lugar es la familia puesto que gracias al desarrollo humano que se genera con ellos los valores formativos, como los que se mencionaban en el apartado anterior, van tomando fuerza y poniéndose en práctica a lo largo de los años.



Sin embargo, la socialización que se genera en este segundo círculo es en la escuela, ahí se llegan a estimular los valores que en familia se aprendieron y empezar a generar la convivencia social y hábitos cotidianos. Estos dos son puntos clave para poder generar y entablar una participación política que proyecte interés según Rafael Segovia (1975):

La casa y la escuela son los lugares donde más se habla de política, pero los niños van a actuar de manera distinta según el tipo de escuela a la que asisten. Quienes estudian en establecimientos públicos encuentran en ellos un lugar más propicio para debatir temas políticos que sus propias casas, mientras que los escolares de los establecimientos privados prefieren sus hogares y los que se educan en escuelas privadas y laicas son los más dispuestos a emprender una conversación sobre política en la calle” (Segovia, 1975:12).

Sin embargo, en la actualidad hay medios tecnológicos que favorecen y han mejorado la comunicación social como las redes sociales, donde se da la apertura de diálogo entre los jóvenes y personas adultas con diferentes criterios que genera un amplio racionamiento para todos los que tienen acceso a estos.

Para los niños que empiezan a entablar sus relaciones sociales depende del lugar donde estos se establezcan, es muy importante reconocer que gran parte de las personas con las que se tienen vínculos frecuentes es donde se aprende y se contagian prácticas de valoración ciudadana.

Pero entre quienes estudian en las escuelas privadas, en la escuela buscan en mayor medida la conversación con el amigo que con el maestro. Los educados por el Estado encuentran con quien hablar en los centros de enseñanza principalmente, más que en la casa; en la escuela hablan con sus amigos (Segovia, 1975:12).

La escuela es un punto primordial para poder desarrollar comportamientos dependiendo de las necesidades que tiene cada estudiante, las escuelas privadas con las públicas están enfocadas en oportunidades distintas; las primeras se

orientan a las pláticas con amistades, las segundas a la enseñanza con el profesor ya que existen factores que se limitan las participaciones políticas hacia el alumno.

En las zonas rurales la escuela es el lugar donde más se habla de política -más que en la casa— y padres, maestros y amigos son fuentes de conversación de importancia similar. En las ciudades la casa y la escuela cumplen, en conjunto, la misma función de palestra, pero el padre es más buscado que los maestros y los amigos (Segovia, 1975: 13).

Es importante señalar que en algunos casos el status social genera diferentes maneras de obtener la información, pero esto no implica que se pierda el interés para poder practicar valores y fomentar la participación.

Quienes mejor educados están y más ricos son están más interesados en la política, por advertir más claramente en los de menor escolaridad y peor situación económica los efectos que la política puede tener sobre su situación (Segovia, 1975:16).

Sin embargo, el nivel de interés que se tiene por cada tema tiene una variación conforme a las situaciones personales, claro es que cuando más informado esta mayor es la utilidad que se tendrá para el desarrollo de la formación cívica y participación en los asuntos públicos.

Una de las razones por las que en la escuela es necesaria la participación del docente es para contribuir a la estimulación del interés de los estudiantes ya que se acercan a él para poder obtener mayor información, pues en la familia no se genera este tipo de enseñanzas formativas en el aspecto político.

Entre la prole obrera y campesina la situación se invierte. Entre los primeros, vayan a la escuela que vayan, el maestro es ligeramente más buscado que el padre. Las razones de su elección pueden ser las mismas que se adujeron antes al examinar el caso de los niños de grupos de alto prestigio: el mayor status, la mayor voluntad y la mayor información, situados en este caso del lado del maestro, dado que su prestigio es superior o por lo menos igual al del obrero o al del campesino (Segovia, 1975:18).

Según Segovia (1975) el docente tiene mayor capacidad para poder auxiliar a los estudiantes que tienen limitados estos conocimientos, ya que como se señala en el párrafo anterior, los estudiantes dependiendo el status social buscan las enseñanzas en la escuela que con el padre de familia.

Los hijos de los campesinos que asisten a las escuelas públicas, al igual que los hijos de los obreros, encuentran en la escuela un lugar más propicio que su casa para exponer sus ideas políticas y prefieren el maestro al padre para estos intercambios —son el único caso donde el maestro es la fuente de información oral (Segovia, 1975:19).

En la escuela los alumnos desarrollan sus sentidos emocionales, por ende, es probable que se sientan libres en su forma de expresión y formación de valores, pues en la casa muchos de los estudiantes dependiendo de las consideraciones y tradiciones no hay un intercambio de ideas.

Los grupos de niños, de acuerdo con la ocupación del padre, orientan con mayor o menor intensidad su atención hacia los componentes del sistema político susceptibles de favorecer la participación como, por ejemplo, los partidos políticos (Segovia, 1975: 40).

Todo depende del perfil del padre puesto que podrá ser campesino pero la vida le ha dado la experiencia para poder interesarse y participar en los asuntos políticos, como persona siempre se reflejará en las actitudes que se realicen la figura de los padres de familia.

Esta orientación hacia la política como participación y no como subordinación frente a una decisión administrativa queda aún más en evidencia cuando se trata de un fenómeno de plena actualidad como la edad ciudadana. Los hijos de los profesionistas liberales y de los empresarios están más atentos a un cambio que les favorece (Segovia, 1975:32).

El desarrollo de las sociedades ha llevado a que la formación cívica se vaya forjando dependiendo la situación en las que se encuentren, pues todos buscan un interés particular y por esto mismo, siempre se indaga sobre los beneficios que conlleva impulso que se le da a la participación.

Después de analizar la manera en la que existe la socialización política recordando que es desde la familia y de ahí parte a la escuela y otros ambientes de convivencia, se genera la actitud crítica, pues esto conlleva a propiciar ciertos criterios de participación. Para un niño es más práctico decir las cosas y de manera sencilla, ejerce parte de su formación cívica como la honestidad y el respeto, puesto que esto le ayuda a su educación personal.

Lo que un niño, viviendo en un estado, puede saber sobre el presidente varía mucho con la localización y desarrollo del estado. Cuanto más desarrollado está un estado menor es la distancia que media entre el presidente municipal y el gobernador (Segovia, 1975:37).

A través del tiempo la crítica y el interés se vuelve más complejo pues ya destacan los verdaderos ciudadanos cumpliendo con la formación cívica que desde la familia, escuela, y diversos grupos sociales lo han formado, por medio de experiencias que lo han nutrido como ser humano.

Los grupos de bajo status, obreros y campesinos son los que se orientan de manera más franca hacia la autoridad del presidente, y junto—con ellos los hijos de los empresarios; esos dos primeros grupos son, ya se ha señalado, los menos críticos del jefe del Ejecutivo, pero pese a estas actitudes dominantes en estos grupos, con la edad van apareciendo los juicios puramente negativos, sobre todo en el transcurso de los estudios secundarios (Segovia, 1975: 57).

El sentido de la socialización política es contemplar las oportunidades que se tienen desde pequeño hasta adulto para ir adquiriendo hábitos, formación, interés, participación y convivencia dentro de las comunidades del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, al tener como factor principal de este apartado, la familia, ya que de esta surge nuestro primer acercamiento a las relaciones sociales y parte de esta para tener un mayor aprendizaje y juicio de nuestras acciones ante la sociedad.

La escuela es aquella institución donde inician los conocimientos y es fuente de la formación ciudadana, relativamente la enseñanza que dejan estas instituciones es meramente de conocimiento, sin embargo, en la actualidad los elementos como los docentes son parte importante de la formación del niño o adolescente ya que en escuelas como son las públicas se tiene en mayor respeto al profesor y por ende surge la necesidad de que los escolares busquen ser el reflejo de estos.

Es interesante señalar que en esta corriente la socialización política, por medio de la escuela, contempla prácticamente sólo la transmisión de la ideología dominante, pues cuando se acepta la existencia de ideologías vinculadas a otros grupos sociales, con cuya diseminación se compite, se considera que éstas se propagan por otros medios y no por la escuela. El estructuralismo no rechaza la posibilidad de que se viva en las instituciones escolares alguna autonomía, la cual puede incluir reflejos de la vida social conflictiva y antagónica que se da en su exterior, pero esto no es suficiente para penetrar la escuela y producir cambios estructurales. Su función es todo lo contrario; es de manutención (Giroux, 1986; citado por Smith, 2000: 113 y 114).

Las relaciones sociales son para poder expresar los hábitos y comportamientos que se construyeron durante la formación cívica en este caso la escuela toma un rol muy importante ya que muchos de los niños practican los valores adquiridos con sus compañeros y es ahí cuando se puede reflejar el actuar ya sea formativo de manera negativa.

La socialización no se hace solamente en términos de infundir ideas, conceptos u opiniones, sino aun de actitudes y disposiciones que regulan los comportamientos. Estos principios estructurados que organizan pensamiento y acción son los habitus y son transferibles e inconscientes, además de comunes para determinados grupos. La escuela impone habitus que expresan interés de clase y lo hace mediante el ejercicio de la violencia simbólica, posibilidad que surge en el marco de poderes desiguales que se reflejan en la institución escolar (Smith, 2000).

En este caso una de las referencias más exactas para poder llegar a tener una mejor socialización política es trabajar de manera colectiva, de alguna forma siempre se van a desarrollar los hábitos si las demás personas también trabajan en hacerlo.

Las formas de acción colectiva y la propia organización y movilización social ya no están más vinculadas estrechamente con intereses materiales identificables, incluyendo el mismo trabajo. Son las identidades primarias y los símbolos poderosos los que resultan factores de movilización y acción social, y cuando éstos entran en los flujos de las redes de información serán mejor experimentados por quienes tienen más escolaridad o educación (Smith, 2000).

Dentro de las estancias para la educación es parte fundamental que los niños se vuelvan más razonantes y pensantes esto ayudará a que establezcan mejores vínculos de comunicación, sin embargo, depende mucho del establecimiento de los modelos educativos y el tipo de enseñanza.

Es cierto que la escuela forma parte de una sociedad; enseña su lengua, y los cursos de historia y geografía dan una importancia particular a la realidad nacional o regional. Este enraizamiento es necesario, pero la escuela no debe estar hecha para la sociedad, no debe atribuirse como misión principal la formación de los ciudadanos o los trabajadores sino, más bien, el aumento de la capacidad de los individuos para ser Sujetos [...] Esta escuela de la formación técnica y la autorreflexión dista mucho de ser un agente de integración comunitaria e inculcación de valores y normas del grupo. También está muy alejada de las tendencias que reducen la vida escolar a la yuxtaposición de una cultura utilitarista, en el sentido más mediocre, el de la preparación para exámenes, y una cultura de grupo que sólo se alimenta con los productos de la cultura de masas (Touraine, 1997; citado por Smith, 2000).

Las escuelas deben de buscar y gestar condiciones y procesos para que los niños que tienen a su cargo tengan la oportunidad de aprender, a formarse con respeto y convivencia en la diversidad cultural en la que viven con dignidad humana sin distinción alguna, relacionándose con acciones que promuevan la solidaridad y sin formas de discriminación y violencia.

La socialización política contribuye a las necesidades de interacción social, donde estos niños, adolescentes adultos tienen la necesidad de explorar formas de lograr una formación más completa dependiendo de las redes sociales a las que se conecten.

La cultura cívica tiene cierta relación con la socialización política pues esta mezcla entre tradiciones y hábitos son factor importante para el desarrollo de la convivencia y participación ciudadana de la sociedad en su entorno.

Entonces esta se entiende como todo lo que se va aprendiendo desde niño hasta adulto esa interpretación, participación, formación e interés que se le da a los sistemas políticos, económicos, sociales y culturales en la vida cotidiana.

### **1.3 FORMACIÓN CÍVICA**

La formación cívica está dirigida para las relaciones sociales y busca fortalecer los espacios de convivencia social entre las personas por medio de los valores adquiridos durante la educación que se ha aprendido a lo largo del tiempo.

Es necesario que las personas tengan valores como la tolerancia, solidaridad, respeto e igualdad, entre otros. Así al contar con los valores podrán tener iniciativa en participar, tener interés y tomar en cuenta los actos políticos de un municipio.

La educación cívica o formación cívica según Luis Manuel Casas con colaboración de José Guillo Godoy (1996) define la educación cívica en su libro *Educación moral y cívica en la escuela*:

Debe ayudar a analizar críticamente la realidad cotidiana y las normas morales vigentes, de modo que ayude a formar ideas más justas y adecuada de convivencia, respeto y solidaridad. Ayudar a las personas a construir criterios morales propios razonados y solidarios que ayuden y que den sentido y orientación a su propia vida” (Casas y Godoy, 1996: 19)

La educación cívica es más derivada a las críticas y los análisis que ayuden a la convivencia entre todos, por otra parte, Luis Manuel Casas y Godoy definen a la educación cívica como un “Conjunto de normas, principios, hábitos, conductas, convicciones, pautas que determinan y hacen posible la convivencia social entre las personas” (Casas y Godoy, 1996:20)

Esta definición queda aún con la idea muy general, por lo tanto se hace mención de Miguel Limón (2000) en el artículo *Foro De Educación Cívica Y Cultura Política Democrática* difundido por el Instituto Electoral del Distrito Federal el cual profundiza en la definición, donde “La educación cívica resulta un insumo de primera calidad para despertar el desarrollo de capacidades fundamentales en la participación ciudadana, como es el análisis de vivencias o experiencia, valoración, toma de conciencia y decisiones” (Limón, 2000:27) Esto denota que es prioridad tener una educación moral ya que nos ayudará a tener una mejor convivencia social y concientización en las tomas de decisiones.

Una definición más concreta de lo que es la educación cívica es la que menciona José Woldenberg (2007) entendida como:

Circuitos de entendimiento entre ciudadanos que sostienen y defienden puntos de vista diferentes, dándole credibilidad y legitimidad a los procedimientos propiamente democráticos que deben aplicarse con ánimo tolerante, responsabilidad y solidaridad que son valores orientados a la vida política de hoy y mañana. (Woldenberg, 2007:31)

La educación cívica tiende a un análisis de hábitos, valores, normas y principios que regulan los comportamientos de los ciudadanos, que así se pueda determinar tanto una cultura cívica y política para generar una democracia participativa y a su vez denote interés por la ciudadanía.

La formación cívica, son los valores que por medio de las costumbres y tradiciones se van adhiriendo a las actitudes de cada individuo y se ven reflejadas por la manera de convivir y relacionarse entre la sociedad.

Algunos valores que se ligan dentro de la formación cívica en una sociedad para sustentar una cultura cívica favorable se necesitan desarrollar los siguientes conceptos de valor. Los valores son “las guías que dan determinada orientación a la conducta, a la vida de cada individuo y de cada grupo social” (Instituto, 2013: 27)



Los valores son “la base para convivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas de nuestro entorno, porque orientan nuestra conducta hacia el bienestar colectivo y facilitan una convivencia armoniosa” (Instituto, 2013: 28). El término de valor está relacionado con las formas de conducta que se moldean con sus ideas y sentimiento. Por eso es que las personas adoptan los valores en la medida que tiene acceso su conocimiento, y cuando se practican se pueden ver los beneficios.

Los valores sirven para que las relaciones sociales estén realmente estrechas. Así los valores que ayudan a ser ciudadanos con derechos y obligaciones son los siguientes.

La solidaridad según Rosa Buxarrais (1998) es “el valor que consiste en mostrarse unido a otras personas o grupos, compartiendo sus intereses y sus necesidades” Así se refiere a los lazos sociales que unen a los miembros de una sociedad, con la finalidad de que entre individuos se asimilen y compartan un sentimiento pues la solidaridad se ve reflejada como un afecto.

La solidaridad es un valor que reactiva en el sentido de convivencia y armonía entre las personas, es necesario ya que todos en algún momento solemos necesitar ayuda de otra persona conociéndola o no, es importante señalar que la sociedad los últimos años ha perdido la confianza entre los demás individuos y es ahí donde este valor suele tener ciertos conflictos para poder llevarlo a cabo, la solidaridad nos ayuda, según:

Es el apoyo que se brinda a otros para ayudarles a solucionar algún conflicto o satisfacer alguna necesidad. Cuando somos solidarios, nos ponemos en el lugar de otro y actuamos como si nos ayudáramos a nosotros mismos. La solidaridad propicia el desarrollo de relaciones fraternales entre los vecinos, eleva la sensibilidad con respecto a la naturaleza de las propias situaciones adversas y a las de los demás y también nutre y motiva las acciones para enfrentar colectivamente los problemas comunes (Instituto, 2013: 25).

Sin duda cuando las personas desarrollamos valores como este, es más viable tener una sana convivencia, de tal forma contribuye a que las comunidades tengan mejor visión, comunicación y hábitos de confianza.

Se sabe que es primordial en las sociedades contar con valores que ayuden a la formación de cada uno de los habitantes y es de mejor manera tener presente que estos valores se deben de poner en práctica día con día. El siguiente valor que se cree respectivo para una cultura cívica es la tolerancia según Isidro H. Cisneros:

La tolerancia como método de convivencia extiende su campo de acción a los problemas que plantea la coexistencia de diferentes grupos étnicos, lingüísticos o religiosos y, más en general, al problema de los llamados diversos o diferentes ya sea por razones físicas o de identidad cultural (Cisneros, 1994:24).

Efectivamente la tolerancia contribuye a ser más comprensibles en las ideas ya sean políticas, económicas y sociales que los habitantes de un país expresan durante sus actividades diarias.

El Instituto Federal Electoral del Distrito Federal contribuye con un significado de tolerancia más acertado:

Es aceptar que los demás sean, piensen y actúen de forma diferente de la nuestra, aunque no coincidan con nuestro punto de vista. La tolerancia ayuda a que convivamos armónicamente sin imponer nuestras opiniones a los demás. Es requisito indispensable de una sociedad plural en la que hay obligaciones generales y un margen de libre disposición para los compartimientos privados (Instituto, 2013: 26).

La tolerancia manifiesta, el respeto hacia las ideas, las creencias o prácticas contrarias o diferentes que se hacen dentro de una comunidad y generar el ámbito de aceptación entre unos y otros ciudadanos, es fundamental ser perceptibles al momento de dar a conocer una idea es importante tomar medidas que no desemboquen o expresen inconformidades ya que cada individuo es diferente y por ende tiene características y creencias que los demás debemos apreciar

Dentro de la tolerancia se puede relacionar otro valor que sin duda van acompañados, este es el respeto, se entiende como un valor que nos da a apreciar, tanto la persona que eres como a los demás y al entorno en el que se encuentra hasta donde lleguen así las posibilidades de hacer o no hacer como base de la convivencia en sociedad.

La autora Nina María Bravo Donoso define el respeto como “Actuar y dejar de actuar, valorando los derechos, condición y circunstancias, tratando de no dañar, ni dejar de beneficiarse a sí mismo o los demás” (Bravo, 1997: 65).

Sin embargo, el Instituto de Electoral del Distrito Federal define al valor de respeto como aquel:

Se funda en el reconocimiento de la dignidad humana. Es la manera cuidadosa, asertiva en que nos dirigimos a las otras personas, partiendo de los reconocimientos de nuestra igualdad, de nuestras diferencias y de que gozamos de los mismos derechos y obligaciones. Para exigir respeto primero debemos respetar. Es también la aceptación plena de la diversidad de visiones y posturas, asumidas libremente, en torno a los asuntos públicos (Instituto, 2013: 26).

Otro valor necesario es la igualdad, pues “implica considerar y tratar de la misma manera a todas las personas de nuestras colonia y pueblos” (Instituto, 2013:31) de esta manera lograr la solidaridad entre personas.

Los valores entonces son importantes en las acciones de los ciudadanos dentro de las comunidades donde a diario se ven reflejados cada uno de estos. Los comportamientos de estos valores tienen mucho que ver con la educación que desde un inicio se da para poder ir creciendo a su vez ligándose las actitudes de cada uno. Los valores de los que se han hablado anteriormente se consideran necesarios para el accionar día a día.

Dentro de este proyecto de investigación es primordial que resaltemos estos valores como efecto de la cultura cívica, sin duda alguna todos los seres humanos tenemos la necesidad de relacionarnos con los demás, sin embargo, debemos la manera de poder convivir y tener un mejor ambiente alrededor de cada uno de nosotros.

La formación cívica da paso a entender que estos valores se contraen en la familia, la escuela, la calle, el trabajo entre otros lugares donde se tiene relaciones humanas, ya que todos aprenden de otros y el simpatizar ayuda a tener una sana y mejor convivencia social, es importante que reconozcan que, a pesar de la diversidad en tradiciones, los hábitos que reflejan día tras día es lo que nos hace realmente humanos y cívicos.

## **1.4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La participación ciudadana es la parte fundamental por la cual la sociedad complementan su interés y manifiesta el desarrollo formativo de sus valores y su educación, existen diferentes tipos de participaciones en este apartado refleja el significado de participación ciudadana.

En México la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos comprende que para ser un ciudadano “es necesario haber nacido en el país, ser mayor de edad (18 años), así como tener un modo honesto de vivir.” (Const. Art. 34)

Para Juan Enrique Opazo el término de la ciudadanía está plasmada en dos elementos los cuales se desglosan como:

- a) Calidad y derecho de ciudadano y, b) la identidad de pertenencia a un pueblo. Estos mismos elementos se encuentran en la palabra citizenship que remite a: a) el estatus de ser ciudadano, y b) a la voz que refiere a la membrecía de una comunidad (Opazo, 2000: 58).

Sin embargo, retomando algunos argumentos más la definición de T. H. Marshall concibe que “La ciudadanía es aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad” (Marshall, 1998: 37).

Se entiende que un ciudadano es la persona que está ligada a una identidad de pertenencia en una comunidad y como tal esta tiene que cumplir sus derechos y obligaciones que el gobierno le demanda dentro de su garantía desarrollándose como un habitante digno dentro del país.

Para comprender el significado de Participación se retoman estas definiciones de los siguientes autores, para la Real Academia Española, participar, significa “tomar una parte en una cosa, recibir una parte de algo, o compartir, tener algo en común con otro u otros; y como verbo transitivo, significa dar parte, informar, comunicar”

Dieter Nohlen define la participación como “el acto de tomar parte en donde subyace una concepción instrumental y una normativa” (Nohlen, 2006: 1001)

La participación según el Instituto Electoral del Distrito Federal la define como:

La acción de tomar parte, junto con otros para alcanzar un objetivo común en beneficio de un grupo o de la sociedad en su conjunto. Se participa cuando existe disposición a colaborar con las demás actividades conjuntas para satisfacer las necesidades compartidas (Instituto, 2013:31).

La participación permite, ejercer la ciudadanía en diferentes espacios, por ello es importante fomentarla y ligarla a todos los procesos para la construcción del bien común. Se toma en cuenta la participación ciudadana pues los ciudadanos son los ejes principales para la construcción de legitimidad con los gobernantes y desarrollo de sus comunidades.

Para que el ciudadano pueda contribuir con sus obligaciones y así mismo exigir sus derechos, es necesario que también formen parte con sus actividades cooperativas tomando decisiones para contribuir en el desarrollo de las comunidades.

Para Alicia Ziccardi la participación la considera en cinco tipos que no son excluyentes:

1. Participación institucionalizada: es aquella participación que está reglamentada para que la ciudadanía participe en los procesos decisorios del gobierno local.
2. Participación no institucionalizada: es aquella participación informal o formal pero que no está reglamentada.
3. Participación autónoma: es aquella en la que la ciudadanía participa a través de algún tipo de asociación no gubernamental que, aunque participe en instancias de gobierno, no depende ni es controlada por éste.

4. Participación clientelística: es aquella en la que a la autoridad y los individuos o grupos se relacionan a través de un intercambio de favores o cosas.
5. Participación incluyente o equitativa: es aquella en la que se promueve la participación de toda la ciudadanía, independientemente de la pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social (Ziccardi, 1998: 36).

En este caso es importante señalar la participación no institucionalizada, efectivamente no está regulada por alguna norma, pero es generada por movilizaciones en pro de alguna necesidad en las comunidades de manera urgente por el ciudadano, dando ejemplo a esto estamos hablando de algún cierre de carretera por falta alguna falta de servicio público entre otros

Esto no está permitido pues sin duda afecta a terceros, pero es una manera de poder participar y darse cuenta de que la sociedad acude a este tipo de participación por la poca legitimidad de los gobernantes.

La ciudadanía puede participar de diferentes formas Cunill (1991) menciona las cuatro representaciones de la participación y distingue las siguientes:

Participación social, es la que se da debido a la pertenencia del individuo a asociaciones u organizaciones para la defensa de los intereses de sus integrantes, y el interlocutor principal no es el Estado sino otras instituciones sociales.

Participación comunitaria, es el involucramiento de individuos en la acción colectiva que tiene como fin el desarrollo de la comunidad mediante la atención de las necesidades de sus miembros y asegurar la reproducción social; suele identificarse.

Participación política tiene que ver con el involucramiento de los ciudadanos en las organizaciones formales y mecanismos del sistema político: partidos, parlamentos, ayuntamientos, elecciones. Es una participación mediada por los mecanismos de la representación política con la beneficencia. El interlocutor principal de estas acciones no es el Estado y, en todo caso, lo que se espera de él es recibir apoyo asistencial.

Participación ciudadana, es aquélla en la que los ciudadanos se involucran de manera directa en acciones públicas, con una concepción amplia de lo político y una visión del espacio público como espacio de ciudadanos. Esta participación pone en contacto a los ciudadanos y al Estado, en la definición de las metas colectivas y las formas de alcanzarlas (Cunill 1991, 1997).

El ejercicio de la participación ciudadana depende del rol que desempeña la sociedad. Sin la participación ciudadana, encontraremos una inestabilidad de relación entre sociedad y gobierno. En el análisis de esta investigación ya comprendido es necesario no confundir las definiciones sobre la participación ciudadana y la participación política, pues según Mellano:

La participación política se utiliza generalmente para designar toda una serie de actividades: el acto de votación, la militancia en un partido político, la participación en manifestaciones, la contribución dada a una cierta agrupación política, la discusión de sucesos políticos, la participación en un comicio o el apoyo dado a un determinado candidato en curso de la campaña electoral” (Mellano, 2001:20).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores la participación ciudadana no reemplaza la participación política, es así que:

La participación ciudadana tiene mayores posibilidades de ser efectiva en los espacios de decisión local, porque es ahí donde los individuos acceden en diferentes condiciones a bienes y servicios, formando así la dimensión social y política de ciudadanos (Mellano, 2001:22).

Alicia Ziccardi precisa la diferenciación entre la política y la ciudadana cuando señala:

La participación ciudadana no reemplaza la participación política, sino que tiene objetivos y acciones diferentes que otorgan un sentido pleno al concepto de ciudadanía, es decir, que más allá del derecho de voto, los habitantes serán ciudadanos en tanto tengan acceso a bienes y servicios básicos, algunos reconocidos como derechos constitucionales como es el caso de los derechos urbanos básicos en México (Ziccardi, 1998: 29).

La autora que analiza la participación ciudadana es Alicia Ziccardi su definición de participación ciudadana es, “diferencia de otras formas de participación, refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales)” (Ziccardi, 1998: 32).

Ziccardi determina que la participación ciudadana es necesaria pues así los ciudadanos pueden intervenir dentro de los asuntos relacionados con las

actividades públicas de su comunidad, Ziccardi contribuye con un segundo concepto es:

La participación ciudadana es un componente fundamental de la gobernabilidad democrática puesto que, a diferencia de otras formas de participación -social, política y comunitaria, a las cuales no reemplaza-se refiere específicamente a la forma como los intereses particulares de los ciudadanos se incluyen en los procesos decisorios (Ziccardi, 2000: 47).

Avanzando en este sentido, una definición de participación ciudadana que da Mario Constantino:

Por participación ciudadana se entiende aquel proceso por el cual los sujetos, a título individual o colectivo, desarrollan una acción tendiente a vincular una expectativa o una opinión con los ámbitos público o político. En el caso de que la acción se oriente al espacio público, la participación adquiere modalidades de movimiento social o de organización de interés; mientras que, si la orientación se refiere al espacio político, puede adquirir el carácter de militancia en un partido o de participación en los procesos electorales a través del ejercicio del derecho a votar y ser votados (Constantino, 2000: 509).

Podemos analizar que la participación ciudadana son las actividades de los ciudadanos en los asuntos públicos en interés a las necesidades que cada comunidad demanda, así con las obligaciones y derechos que como ciudadano va generando el gobierno.

Según Roberto Mellano Hernández define la diferencia que existe entre una participación ciudadana y participación política. La primera la retoma como:

La participación ciudadana es una actividad orientada a la elección de los gobernantes, pero no solo se concreta a ello, sino que también contribuye a influir en las decisiones que estos toman en nombre de la sociedad, al mismo tiempo que ayuda para aportar ideas que contribuyan para llevar a cabo de una manera satisfactoria sus demandas. (Mellano, 2001:20)

La ciudadanía no solo debe de participar en asuntos públicos, también debe de contribuir en las actitudes y valores que desarrolla día con día en sus labores y con



los demás ciudadanos, pues la participación ciudadana se ve generada en los ámbitos donde el ciudadano ejerza sus derechos y así sus obligaciones.

La participación del ciudadano es complementando sus actividades con los hábitos que se dan día con día, si la sociedad participa y contribuye es más viable que se obtengan resultados favorables para la convivencia social, servicios públicos y sistema político.

En el capítulo se desarrollan los temas de cultura cívica, socialización política, formación cívica y participación ciudadana, los cuales permitirán su explicación en los siguientes apartados, este siendo el principal que da fundamento teórico a la investigación y así genera la comprensión de la cultura cívica, el tipo y los niveles que existen en el municipio.

## **CAPÍTULO II**

### **MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

El municipio de Valle de Chalco Solidaridad, contexto en el cual se centra la investigación, contempla una gran riqueza en su composición tanto socio demográfica como en los acontecimientos relevantes que dieron paso a la conformación como municipio 122 del Estado de México.

También se conciben las condiciones sociales que predominan en el municipio, como las raíces culturales propias y el multiculturalismo impregnado por las diferentes etnias, personas provenientes de otros estados como Oaxaca, Puebla, Guerrero; además del entorno de desarrollo infraestructural en obras y servicios públicos. El municipio es grande referente en su población y extensión poblacional.

Se plasma además la estructura política de Valle de Chalco Solidaridad, en donde se da a conocer la composición del ayuntamiento, sus funciones junto con la cronología del gobierno municipal desde su erección, así mismo haciendo énfasis en la dirección de participación ciudadana y su trabajo con los ciudadanos del municipio.

En concreto se mencionan las organizaciones sociales que radican dentro del municipio y de las cuales, hacen que los ciudadanos de alguna forma militen dentro de estas y generen de cierta manera participación, en este sentido dentro del capítulo dos, encontramos definición conceptual de organizaciones sociales y las diferentes organizaciones que dan paso a que los ciudadanos formen parte de esto, y como logran que esto suceda.

## **2.1 FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

Para conocer a fondo el municipio de Valle de Chalco Solidaridad donde se realiza la investigación es necesario analizar el desarrollo que a lo largo del tiempo ha tenido como municipio solidario.

La fundación del asentamiento de Valle de Chalco Solidaridad da inicio la vertiginosa llegada de los centenares de familias que llegaron a asentarse a los terrenos baldíos de Valle de Chalco, provenientes principalmente de los estados del centro y sur del país. La mayoría de los inmigrantes procedía del Distrito Federal, principalmente de la Delegación Iztapalapa, y del área conurbada del Estado de México, mayoritariamente de la ciudad de Nezahualcóyotl (Noyola, 2012: 20).

El desarrollo en Valle de Chalco se fue consolidando por la mayoría de las familias que buscaban un patrimonio, con la necesidad de ir creciendo como comunidad familiar.

El crecimiento explosivo de la población hizo que para 1989 se considerara al valle como la concentración humana irregular más grande de América Latina, con una población cercana a 400 mil habitantes (Noyola, 2012: 21).

Demasiada población, pero con escasos servicios públicos, no se contaba con agua potable, electricidad, escuelas, drenaje. Un foco rojo donde el gobierno federal y estatal, tomo al valle como un nuevo proyecto para poder legitimarse ante todos los habitantes.

Este gran déficit de servicios públicos inclinó al gobierno federal en 1989 a emprender el programa Nacional de Solidaridad precisamente en Valle de Chalco. Esta inversión permitió la construcción de escuelas, electrificación, regularización de la tenencia, escrituras de 77 mil propiedades. Durante 1989 y 1993 se invirtieron 700 millones de nuevos pesos (Noyola, 2012: 22).

Así Valle de Chalco, por su gran población y territorio, los habitantes pedían que se conformara en un municipio con la lógica de poder obtener más beneficios del gobierno, así como los reglamentos que contribuirían a la sociedad.

Valle de Chalco Solidaridad se conformó como un municipio independiente el 9 de noviembre de 1994. El municipio se encuentra ubicado en un valle donde se encontraba el lecho del Lago de Chalco. Este municipio se localiza puntualmente al oriente del Estado de México, tiene delimitaciones geográficas, primero al norte con los municipios de Ixtapaluca y La Paz, al oriente con Chalco y del lado poniente y sur con la Delegación Tláhuac; que se encuentra dentro del Distrito Federal (INAFED, 2014).

Estas delimitaciones tienden a beneficiar al municipio ya que es importante la influencia con el Distrito Federal por las razones en servicios y un gran desarrollo de infraestructura y economía.

La extensión territorial total del municipio de Valle de Chalco Solidaridad

Es de 46.53 km<sup>2</sup> y representa el 0.22% de la superficie del Estado, donde el territorio dedicado a la agricultura es de 17.94 Kilómetros cuadrados, el 2.23 es pastizal, 2.76 km<sup>2</sup> son cuerpos de agua y el área urbana de 27.26 Kilómetros cuadrados según el censo de 2010, (INEGI, 2013).

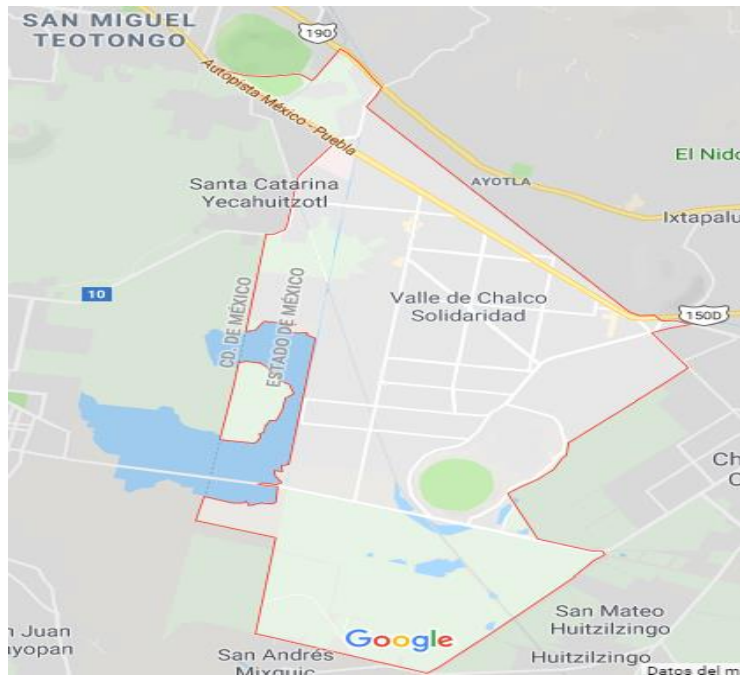
Actualmente la cabecera municipal es Xico y el municipio está conformado por 36 colonias:

1. Alfredo Baranda;
2. Alfredo del Mazo;
3. Américas I Sección;
4. Américas II Sección;
5. Ampliación Santa Catarina;
6. Avándaro;
7. Carlos Salinas de Gortari;
8. Cerro del Marqués;
9. Concepción;
10. Darío Martínez I Sección;
11. Darío Martínez II Sección;
12. Del Carmen;
13. El Agostadero;
14. El Triunfo;
15. Emiliano Zapata;
16. Guadalupana I Sección;
17. Guadalupana II Sección;
18. Independencia;
19. Jardín;
20. La Asunción;
21. María Isabel;
22. Niños Héroes I Sección;
23. Niños Héroes II Sección;
24. Providencia;
25. Real de San Martín;
26. Santa Catarina;
27. Santa Cruz;
28. Santiago;
29. San Isidro;
30. San Juan Tlalpizáhuac;
31. San Miguel Xico I Sección;
32. San Miguel Xico II Sección;
33. San Miguel Xico III Sección;
34. San Miguel Xico IV Sección;
35. San Martín Xico La Laguna; y
36. San Miguel las Tablas (Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno: 2013).

El gran territorio del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, según el INEGI:

Se verificó que se encuentra en 356,352 habitantes, de los cuales 175,772 son hombres y 181,873 mujeres. El porcentaje que se maneja de edades es de 29.6% de 15 a 29 años y 5.3% de 60 y más años de edad, por lo que se entiende que Valle de Chalco Solidaridad es un municipio joven (INEGI, 2013).

El municipio es joven, es grande en territorio y población, es un gran punto rojo donde se puede explotar para una zona industria, la gran influencia con la ciudad de México, ayuda a que este pueda tener un gran desarrollo urbano y seguro, con esto generar que los servicios sean mejores con eficacia y eficiencia para todos los ciudadanos.



Mapa 1. Valle de Chalco Solidaridad

En Valle de Chalco Solidaridad, existe una multiculturalidad debido a que radican diversas etnias y personas que conformaron el municipio como tal, de las cuales se encuentran los “chinantecas, totonacas, zapotecas y huastecos, que provienen en un 60% de los Estados de Oaxaca, Guerrero, Chiapas, Puebla, Michoacán, Morelos, Tlaxcala, Veracruz. También en un 30% de la población emigro del Distrito Federal y el otro 10% proviene de países de América Latina como son: El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Honduras” (PNUD, 2011).

Con esta diversidad de culturas es claro identificar que el municipio no cuenta con una cultura de costumbres, tradición e identidad, es difícil poder establecer alguna

tradición pues es mucha población y no todas las personas tienen identidad por el municipio.

La economía del municipio es activa, y se divide en tres ámbitos, según el INEGI, Valle de Chalco Solidaridad en:

Actividad primaria se encuentra la siembra y cosecha con un total de 40 hectáreas para su realización. En la actividad secundaria es el volumen de la venta de energía eléctrica de 43,275 mega watts-hora con un monto logrado de 76,875 mil pesos, y por último la terciaria que se conforman por dos: los tianguis con 40 de 1,237 ubicados en el Estado de México y las 4 oficinas postales dentro del municipio (INEGI: 2014).

En cuanto educación se cuenta con las siguientes instituciones; 327 de nivel básico y media superior, para ofrecer la impartición de este servicio, de los 356, 352 habitantes del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, solo 117,289 personas cuentan con educación primaria, esto es menos de la mitad de la población total.

La situación es algo preocupante, pues la educación es una prioridad como persona para poder actuar de manera consiente dentro de una comunidad y así también tener un índice alto de educación como municipio, estado y país. Las escuelas no solo son por infraestructura hay que tener en cuenta que tan profesionales son los profesores que imparten las materias a los estudiantes. Por eso es necesario que el desarrollo del municipio se enfoque en la educación pues en largo plazo se contara con ciudadanos profesionalizados, éticos y con intereses que pueden favorecer a todos como sociedad.

En cuanto al fomento de la investigación y lectura para los estudiantes se encuentra un déficit en bibliotecas pues en el municipio sólo se cuentan con 16 bibliotecas y para un municipio que cuenta con 36 colonias y 357.645 habitantes. Sin contar que en la actualidad los estudiantes utilizan otros métodos para agilizar su investigación, como los celulares, tabletas y computadoras, lo que cual hacen que no todos recurran a las fuentes bibliotecarias,

Esto se relaciona con el desarrollo humano social el cual se ha observado en la inversión de 117,016 pesos y 13, 972 pesos ejercidos para el programa de

Oportunidades, en el 2010, cuando un total de 189,988 pesos para un fomento del desarrollo social sin embargo a beneficiado a 2,568 personas (INEGI.2013).

Faltan más recursos para fomentar el desarrollo humano implementando apoyos verdaderos en la capacidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Valle de Chalco Solidaridad.

En la actualidad en Valle de Chalco Solidaridad existen tres universidades: Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) y Tecnológico Universitario de Valle de Chalco Solidaridad. Se cuenta con escuelas de nivel medio superior, son Colegio de Bachilleres del Estado de México, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México, (CECyTEM), Escuela Preparatoria Oficial número 54, Escuela Preparatoria Oficial número 88, Escuela Preparatoria Oficial número 92, Escuela Preparatoria Oficial número 96.

La educación en general es el factor importante para el desarrollo ético en los habitantes de un municipio pues se crean ciudadanos conscientes y analíticos a los problemas y generan mejores actitudes en convivencia con la sociedad, por eso es necesario que se activen más escuelas con mejor calidad en educación provocando que forjen mejores habitantes con ideas que ayuden en beneficio de Valle de Chalco Solidaridad y claro esto también depende de los jóvenes que quieran crecer profesionalmente.

Esto va en relación sociedad-gobierno, es cuestión de que los ciudadanos mantengan valores de tolerancia, respeto, solidaridad, para el municipio al igual el gobierno municipal necesita actuar de manera de tener credibilidad y legitimidad, en su administración. Para que así de la mano el municipio se desarrolle en todos los ámbitos abordados en este apartado.

Según en el Panorama Sociodemográfico del Estado de México (2015: 245) el 49.1% de la población cuenta con agua entubada, el 99.0% con drenaje, el 99.4% con servicio sanitario y el 99.7% con luz.

Es importante señalar que los servicios públicos son esenciales para la sociedad y que esta misma demanda por que son necesidades básicas y del cual el gobierno debe de complementar a un 100%, de tal forma que existe aún en el municipio cierto rezago en el sistema de agua potable es por eso que en algunas ocasiones la ciudadanía genera participación no institucionalizada, la población demanda los servicios necesarios y exige al gobernante satisfacerlo pues genera cierta legitimidad y favoritismo por parte del gobernado.

## **2.2 GOBIERNO MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

Dentro de este apartado podemos analizar y describir la estructura de gobierno del municipio de Valle de Chalco Solidaridad este, “pertenece al Distrito Electoral Federal México II con cabecera en Valle de Chalco Solidaridad y al Distrito Electoral Local XXVII con cabecera en el municipio de Chalco” (INAFED, 2013).

Además hay un órgano colegiado y deliberante que se denomina H. Ayuntamiento, estructurado por un Presidente Municipal, un Síndico municipal que tiene a su cargo la procuración y defensa de los derechos e intereses del municipio en especial de carácter patrimonial, así también coadyuva con la función de la Contraloría Municipal, la que en su caso ejercerá conjuntamente con el órgano de control y evaluación que al efecto establezca el Ayuntamiento, también por siete regidores de mayoría relativa y seis regidores de representación proporcional; los cuales deben participar responsablemente en las comisiones conferidas por el Ayuntamiento y aquellas que le designe en forma concreta el Presidente Municipal (Bando de Policía y Buen Gobierno del municipio de Valle de Chalco Solidaridad: 2013).

La conformación del ayuntamiento, en especial regidurías y direcciones, es una estructura general establecida, pero se conforma de diferente forma en cada uno de los municipios del país, mediante la premisa de establecer este ayuntamiento con



las regiduría y direcciones que requiera el municipio, a partir del número de población y características sociales que se deban atender.

En el municipio de Valle de Chalco Solidaridad los diferentes miembros del ayuntamiento se les confieren una comisión en la cual debe centrar su trabajo; estas comisiones son de acuerdo con el INAFED:

- Presidente Municipal: Seguridad Pública
- Síndico Municipal: Comisión de Ingresos y Egresos
- Primer Regidor: Agua Potable y Drenaje
- Segundo Regidor: Mercados y Comercio
- Tercer Regidor: Obras Publica
- Cuarto Regidor: Servicios Públicos
- Quinto Regidor: Desarrollo Urbano
- Sexto Regidor: Integración Social
- Séptimo Regidor: Cultura y Educación
  
- Octavo Regidor: Desarrollo Económico
- Noveno Regidor: Población
- Décimo Regidor: Transportes
- Décimo Primer Regidor: Salud Pública
- Décimo Segundo Regidor: Recreación y Deporte
- Décimo Tercer Regidor: Ecología (INAFED: 2013).

El municipio se desarrolla a través de las acciones que se ejecutan por medio de las direcciones, estas tienen la finalidad de realizar actividades que ayudan a resolver las necesidades de los ciudadanos del municipio con la responsabilidad que atiende el ayuntamiento para agilizar estos rubros y servicios. El ayuntamiento cuenta con las siguientes direcciones:

“secretaría del Ayuntamiento, Dirección de Gobierno, Dirección de Planeación Estratégica, Secretaría Técnica de Gabinete, Dirección de Desarrollo Metropolitano, Dirección Jurídica, Tesorería Municipal y Contraloría Municipal. Direcciones generales: Dirección General de Obras Públicas, Mantenimiento y Desarrollo Urbano, Dirección General de Desarrollo Económico, Dirección General de Administración y Finanzas, Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Participación Ciudadana” (Bando de Policía y Buen Gobierno del municipio de Valle de Chalco Solidaridad: 2013).

Al anexar otros organismos de carácter público descentralizados e instituciones se encuentran el:

“Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, Organismo Público Descentralizado de Asistencia Social denominado “Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F)”, Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.), Defensoría Municipal de Derechos Humanos y las Oficialías del Registro Civil. También se complementa la estructura administrativa por Seguridad Pública y Protección Civil” (Bando de Policía y Buen Gobierno del municipio de Valle de Chalco Solidaridad: 2013).

Estas instituciones tienen determinadas funciones que en relación fortalecen a la administración pública municipal para que sea eficaz y eficiente. Así con la necesidad de garantizar un aparato capaz de legitimar con resultados favorables para que así el municipio se forje por una vía de desarrollo.

Señalando a la dirección de Participación Ciudadana, pues dentro de este estudio se analiza cómo los ciudadanos demuestran sus actitudes y sus valores para poder contribuir en los desarrollos del municipio así mismo en la legitimación de los gobernantes del ayuntamiento. La dirección tiene como objetivo que esto se llegue a realizar de manera en que el Bando Municipal lo demanda. A continuación, se plasman las siguientes atribuciones de la dirección.

I. Coordinar y ejecutar las acciones municipales, estatales y Federales en materia de participación ciudadana; II. Gestionar las necesidades sociales de la comunidad ante los distintos niveles de gobierno; III. Promoverá acciones para el Desarrollo Social; IV. Establecer y Operar la red Municipal de Acción Social; V. Apoyar en el desarrollo de las actividades de las Audiencias Itinerantes del Presidente Municipal; VI. Promover y dar difusión a los programas preventivos, regulativos, correctivos, sociales, asistenciales, y de promoción con que cuentan el gobierno Municipal Estatal y Federal; VII. Diseñar e instrumentar los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de los programas municipales de Desarrollo Social; VIII. Coadyuvará en acciones de Seguridad Escolar, consejos gubernamentales seguridad pública y sectorial; IX. Orientar a los particulares en la Gestión de Trámites y Servicios Municipales y Estatales; X. Recibir las solicitudes de trámites y Servicios Municipales a través de la Ventanilla Única que demanda la Ciudadanía, asignándoles el folio de trámite correspondiente XI. Gestionar ante las diversas áreas la oportuna atención de las solicitudes; XII. Expedir las Ordenes de pago que correspondan; y XIII. Las demás que señalen los

ordenamientos legales aplicables (Bando de Policía y Buen Gobierno del municipio de Valle de Chalco Solidaridad: 2013)

De las atribuciones que demanda la dirección, no todas son visibles para la ciudadanía, pero las que tienden a ser de acceso a los ciudadanos no son desarrolladas de manera que se cumplan tales acciones, aun así, se puede visualizar que las atribuciones quedan por debajo de lo que una dirección de participación debe realizar para cumplir con el tipo de participación ciudadana que en el capítulo uno se mencionaba.

El municipio se sustenta con un aparato jurídico, basado en el Bando de Policía y Buen Gobierno 2013, sustentado por la Ley Orgánica Municipal y así siendo parte de las demás actividades basando en diferentes reglamentos instrumentos importantes para el ayuntamiento y normar las acciones del municipio.

Estos reglamentos establecen una relación favorable entre los actores que conforman el municipio y así generar la estabilidad practica de las actividades del municipio para la conformación de un aparato colaborador.

Valle de Chalco Solidaridad, se caracteriza por las controversias que han tenido los diferentes gobiernos desarrollados en el municipio. A continuación, la tabla uno marca los Presidentes Municipales que han gobernado el municipio de Valle de Chalco Solidaridad.

Tabla uno. Los presidentes municipales de Valle de Chalco Solidaridad. 1995-2018

<b>Presidente Municipal</b>	<b>Periodo de Gobierno</b>	<b>Partido Político</b>
Felipe Medina Santos	1995-1996	PRI
Salvador Castañeda Salcedo	1997-2000	PRI
Luis Enrique Martínez Ventura	2000-2003	PRI
Miguel Ángel Luna Munguía	2003-2006	PRD

Ramón Montalvo Hernández	2006-2009	PRD
Luis Enrique Martínez Ventura	2009-2012	C.C*
Jesús Sánchez Isidoro	2013- 2015	PRD
Ramón Montalvo Hernández	2016-2018	PRD

\* Coalición PRI- PV

Fuente: INAFED, 2015.

El primer presidente de este municipio, Felipe Medina Santos solo tuvo el cargo de alcalde durante un año, puesto que el municipio estaba recién establecido durante el año 1995, por este hecho no se llevaron a cabo las elecciones y se necesitó elegir para el año 1996 un candidato que fundamentara e iniciara los reglamentos que el municipio exige.

A partir de su creación han ejercido, de 1995-1996 por Felipe Medina Santos, 1997-2000 por Salvador Castañeda Salcedo y en 2000-2003 por Luis Enrique Martínez Ventura, para el PRI durante tres periodos continuos y el PRD al igual ha tenido tres periodos donde el cargo de 2003- 2006 ha sido por Miguel Ángel Luna Munguía, para 2006-2009 Ramón Montalvo Hernández.

El segundo dato es que para el periodo 2009-2012 no fue un partido político quien ganó las elecciones, sino que se formó una coalición entre el PRI, PVEM, NA, PSD, PFD y que designo como su candidato al arquitecto Luis Enrique Martínez Ventura y que tendría por segunda vez el cargo de Presidente Municipal, esto porque se establece que un presidente municipal no se puede reelegir inmediatamente, solo si ha dejado pasar un trienio, el siguiente lo puede hacer.

Para el periodo 2009-2012 se formaron la coalición entre PSD, PFD, PRI, PVEM designando como candidato a Luis Enrique Martínez Ventura por segunda vez, pues este cargo ya había sido ocupado por él, solo un trienio anterior y se estableció la reelección acordada y establecida como lo marcan las normas.

Durante el periodo donde se trabaja esta investigación 2013-2015, el presidente es Jesús Sánchez Isidoro, por el PRD del cual deja el cargo a Ramón Montalvo

Hernández para el periodo 2016-2018, militando por el mismo partido y por su parte en reelección.

En general el gobierno en Valle de Chalco Solidaridad ha estado a cargo de los mismos actores políticos. Como en todo municipio aún existen necesidades en todas las comunidades, de alguna forma es por la baja legitimidad del gobierno, pero también por la poca exigencia de los habitantes del propio municipio, por esto en el apartado 2.3, se conocen organizaciones sociales que ayudan a que los ciudadanos formen parte de la participación y generen ese vínculo con el gobierno

## **2.3 ORGANIZACIÓN SOCIAL EN VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

Una forma en la cual el municipio de Valle de Chalco Solidaridad genera el interés de participación en los ciudadanos son las organizaciones civiles, para José Méndez “son unidades sociales o agrupaciones humanas deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos” (Méndez, 2005, 81).

Otro autor que define la organización es Richard Hall (1985) explica que es “una colectividad con límites relativamente identificables, con un orden normativo, con escala de autoridad, con sistemas de comunicación y con sistemas coordinados de aislamientos; esta colectividad existe sobre una base relativamente continua en un medio y se ocupa de actividades que, por lo general, se relacionan con una meta o un conjunto de fines” (Hall, 1985: 35).

Entonces se comprende que una organización es la relación de fuerzas entre personas para coordinar algún fin a través de la comunicación y trabajo en conjunto de todos aquellos que forman parte de estas.

Quien define una organización social es Scott y Blau mencionan que “es la red de relaciones sociales y orientaciones compartidas...mencionadas a menudo como la estructura social y la cultura respectivamente” (Scott y Blau 1970; citado por Méndez: 81, 2005).

Una organización social es aquella donde las personas colectivamente se unen para coordinar las relaciones sociales persiguiendo algún interés material o simbólico dentro del sistema político.

En el municipio de Valle de Chalco Solidaridad existen más de 50 organizaciones sociales registradas en el municipio las cuales pretenden tener una relación entre los ciudadanos para obtener mejor comunicación sociedad-gobierno y claro obteniendo beneficios que contribuyan a los participantes.

Dentro de estas organizaciones solo se describen las que tienen más efectos participativos.

Unidos por la Justicia y Emanación Social Independiente (UJESI) Encabezada por el Arquitecto Juan Manuel Arellano Carreón actual director de obras públicas del ayuntamiento en curso, del cual da a contemplar que como toda organización primordialmente es generada con la intención de concentrarse en las actividades de atención medica general, a los ciudadanos mediante jornadas médicas (odontología, mastografías, nutricionales, exámenes de sangre, cáncer, VIH)

Además de convenios con farmacéuticas que otorga descuentos considerables a sus afiliados, dicho esto “se encuentra preparada para dar atención y apoyo a las familias de escasos recursos, ya que cada una de las demandas planteadas y evaluadas ante la organización son atendidas, estudiadas y evaluadas” (Galopa, 2015: 23). Claro es que con estas atribuciones que da la organización genera que la sociedad, participe y sea militante.

La siguiente organización es el, Movimiento Vida Digna (MOVIDIG) esta es fundada en el municipio de Nezahualcóyotl, teniendo como dirigente a Héctor Bautista quien después crea la fundación de la corriente Alternativa Democrática Nacional (ADN), del cual la primera surge con la finalidad de tener un trabajo político para después buscar:

La vinculación posterior con el PRD está caracterizada por una relación instrumental: el partido utiliza a las organizaciones sociales para incrementar su caudal de votos a cambio de puestos de representación para los miembros de las organizaciones que les

permite a estos obtener recursos, ser gestores y tener acceso a la solución de algunos problemas de la población (Bolos, 2003:103).

Así mismo esto generó que la organización creciera tanto en militantes cómo y en otros municipios buscando:

La concepción que los guio constantemente fue la de dar importancia al trabajo social a través de los diferentes proyectos (de abasto, cooperativas, etc.) para lograr el acercamiento de la población a los temas políticos y a la participación (Bolos, 2003:103).

En Valle de Chalco Solidaridad la organización actualmente tiene microempresas enfocadas a los artículos de la canasta básica, como tortillerías, panaderías, de costura, poniendo a precios accesibles todos estos artículos, e incluso con promociones para poder facilitar los productos que generan.

La Fundación Organizada de Colonos y Comerciantes de los Estados y Municipios (FOCCEM) el fundador de esta fundación es el C.P. Rodolfo Marín Cruz, nació como organización Política y social debidamente constituida el 12 de octubre de 1979. La cual tiene como misión “brindar apoyo a personas que menos tienen, que son vulnerables a las injusticias del poder” (Galopa, 2015: 24). Así busca una convivencia más integral entre los gobiernos y las sociedades asumiendo las responsabilidades que a cada parte le corresponda.

Esta organización política y social se ubica dentro de diversos Comités de Defensa Ciudadana y del Comité Oriente del Estado de México, “Ecatepec, Nezahualcóyotl, Los Reyes, Chimalhuacán, Chicoloapan, Ixtapaluca, Ayotla, Chalco, Cocotitlán, Tlalmanalco y Valle de Chalco Solidaridad” (Galopa, 2015: 24)

Con la finalidad de que esta organización se vaya desarrollando para fortalecer y hacer de esto una colaboración entre los ciudadanos y gobierno, y generar la participación ciudadana mediante estos medios que se están generando a través de estas organizaciones.

Es una organización política y social que tiene como propósito fundamental defender los intereses de las clases populares, así como los comerciantes establecidos, ambulantes, semifijos y fijos, a colonos, comités, comités de defensa, de jóvenes y mujeres, es salva guardar

los intereses y hacer validos sus derechos ante las autoridades municipales (Galopa, 2015: 24).

También uno de sus propósitos es generar confianza para los ciudadanos dando seguridad y credibilidad como organización proporcionando servicios de asesoramiento y apoyo a gran parte de los habitantes del municipio.

Fomento y apoyo a la educación, asesoría jurídica en defensa de los Derechos Humanos de las sociedades, servicios de canasta básica accesibles, protección a los derechos de libertad de trabajo en diversos lugares, defensa y obtención de espacios y áreas de trabajo, participación de los ciudadanos para preservar la ley, convenios con entidades organismos y asociaciones e instituciones educativas para productos en beneficio de la sociedad, gestión para tener una vivienda digna, tramite de apoyos para la adquisición o arrendamientos de bienes muebles e inmuebles (Galopa, 2015: 25).

Es una de las organizaciones civiles dentro del municipio que propicia la participación ciudadana en actividades que ellos mismos como organización generan y parten como tal para la construcción de confianza que deben de tener los ciudadanos hacia las organizaciones.

Otras organizaciones que con el tiempo se han ido generando para poder ayudar a la sociedad y organizar las comunidades que requieren mayores servicios dentro del municipio es La Casa de Todos, su líder es, Marcos Vilchis, quien ayuda a la recreación para los niños y jóvenes.

Otra organización que está teniendo mayor impulso es la del excandidato a la diputación federal de Valle de Chalco Solidaridad, Moisés Ramírez Silva quien con su organización Lideres Fundadores tiene el propósito de acercar a los ciudadanos con mayor residencia en el municipio para generar actividades culturales y de participación que ayuden al crecimiento cívico.

Cabe resaltar que de las sesenta y seis organizaciones que se encuentran registradas, para la investigación se buscó la manera de poder encontrar un vínculo que pueda ayudar con información para abordar dentro de este apartado.



Sin embargo, los líderes de estas organizaciones al saber que se necesita conocer los fundamentos que propiciaron a que se generara dicha organización, y a su vez saber los objetivos que quieren llevar a cabo con sus liderazgos, no proporcionan la información, por su baja desconfianza hacia las investigaciones.

Así mismo reconocer que estas organizaciones surgen por la inquietud de los ciudadanos que tienen el interés de participar en asuntos públicos e interactuar con el gobierno municipal, realizando actividades que crean una postura de formación en valores y actitudes que permitan un municipio con nivel alto de participación ciudadana.

Sin embargo, ciertas inquietudes de los ciudadanos suelen mostrarse a través de manifestaciones dentro del municipio, por inconformidades dentro de los servicios públicos que brinda el ayuntamiento, señalando que durante el periodo 2013-2015, solo se encontraron algunas manifestaciones.

Durante el año 2015, se llevaron a cabo ciertas manifestaciones las cuales se dieron por parte de los habitantes del municipio, proyectando inconformidades, por los servicios públicos que a lo largo del periodo no se pudieron culminar.

Vecinos de por lo menos seis colonias de Valle de Chalco se manifestaron frente a las oficinas de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), responsabilizándolos por la falta de agua en sus hogares. Con mantas y cartulinas, los colonos exigieron agua a la paraestatal porque dijeron que el gobierno pactó con dicha empresa para ir abonando con respecto a la deuda histórica que sostiene con la comisión, pero no cumplió y cortó el suministro de energía eléctrica del pozo (Aguilar 2015: 1-2).

De esta forma es evidente que los ciudadanos buscan de alguna forma, se atiendan las necesidades que como habitantes deben de tener, para las labores diarias de cada uno de ellos y lógicamente se exige que se atiendan sus solicitudes y si no es así, es por esto que manifiestan sus inconformidades.

También se han manifestado bloqueando la autopista México-Puebla, pues es una forma en la que los vecinos pueden llamar la atención de las autoridades para que así cumplan a las inconformidades que a los ciudadanos les aqueja.

Afectaciones vehiculares se registran sobre la autopista México-Puebla, debido a un bloqueo que realizan vecinos de Valle de Chalco Solidaridad. 50 habitantes de la colonia Darío Martínez Segunda Sección, quienes exigen que las obras que se realizan en la zona sean concluidas a la brevedad” (Andrade, M. 2015).

Cabe señalar que las manifestaciones más destacadas son las que se realizan en la autopista, pues es donde se logra percibir la inconformidad, por el tráfico ocasionado por la manifestación dentro del año 2005, fue realizada por los servidores públicos del ayuntamiento ya que se manifestaron por los supuestos despidos por parte del presidente interino Fernando Razo.

Trabajadores del municipio de Valle de Chalco, Estado de México, bloquearon y marcharon sobre la autopista México-Puebla, en los límites con el Distrito Federal. Protestaron por supuestos despidos injustificados de empleados por parte de José Fernando Ruíz Razo, quien tomó posesión como presidente municipal suplente de Valle de Chalco, el pasado 10 de noviembre (Vázquez, J. 2015).

Sin embargo, es necesario enfatizar que las manifestaciones que se llegan a realizar dentro del municipio son actividades por falta de atención a los ciudadanos, de los cuales sus inconformidades llegan a tal grado de cerrar la autopista o manifestarse en las calles del municipio. Esto quiere decir que mientras el gobierno cumpla con los servicios y atienda ciertas inconformidades los ciudadanos se encontraran de alguna forma más tranquilos dentro del municipio.

Se menciona en este apartado ya que las manifestaciones son un punto importante, pues la organización que logran los habitantes al realizar dichas actividades de protesta se dice que tienen comunicación o esa unión entre comunidades para lograr llamar la atención de las autoridades y así sean tomados en cuenta en el desarrollo de los servicios públicos dentro del municipio.

Esto quiere decir que mientras existan intereses particulares mas no individuales como lo menciona Alicia Ziccardi (1998) Sin embargo, en el siguiente capítulo se demostrará el nivel de dicha participación ciudadana y si estos ciudadanos tienen el interés en los asuntos públicos.

En este se destaca la organización política y social que tiene el municipio de Valle de Chalco Solidaridad, se empieza con datos generales del lugar, se habla sobre la estructura de gobierno, los presidentes municipales, las organizaciones civiles con las que se cuenta y cómo es que se le ha dado la participación a estas últimas, con base a la información es importante señalar que esta sirve para conocer las características del municipio que dan carácter previo al capítulo siguiente.

## **CAPÍTULO III**

### **CULTURA CÍVICA DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

En este capítulo se ve aplicada la técnica de la encuesta con la finalidad de mostrar los niveles de formación cívica, interés de los ciudadanos en asuntos públicos y la participación de los ciudadanos dentro del municipio de Valle de Chalco Solidaridad. El argumento es que cuentan con una cultura cívica súbdito- participativa, en donde se informan de la política nacional, estatal y municipal, pero sólo inciden en aquellos asuntos públicos inmediatos, sobre todo en satisfacer necesidades de servicios públicos.

Consta de tres apartados que exponen los niveles de los ciudadanos en tanto formación cívica, interés en asuntos públicos y participación ciudadana, con la finalidad de saber cuál es la cultura cívica de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad.

En el apartado 3.1, se ubica el análisis de formación cívica donde se retoma lo importante de los valores ciudadanos y las actitudes que realizan día con día dentro de la sociedad; y así poder analizar que tanto perjudican o contribuyen en su comunidad como ciudadanos

Dentro del apartado 3.2 se encuentra descrito el nivel de interés que tienen los ciudadanos en los asuntos públicos generales, con la finalidad de saber si el nivel de su interés proviene de la formación cívica de los ciudadanos.

En el apartado 3.3 se ubica el nivel de participación ciudadana que existe actualmente en los ciudadanos del municipio. Con preguntas concretas que exploran su grado de participación y cómo influye en las actividades públicas.

### **3.1. NIVEL DE FORMACIÓN CÍVICA EN EL MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**

Para dar comienzo al apartado se retoma el concepto de formación cívica como aquellas actitudes de los individuos durante las relaciones sociales las cuales buscan una fortaleza para la convivencia social a través de valores éticos que el ciudadano ha adquirido durante el proceso de su educación a largo tiempo.

Se aplicaron 150 cuestionarios a los ciudadanos en cinco colonias. Con secciones electorales representativas del municipio, de las colonias Niños Héroes 1 sección, Santa Cruz, Independencia, Avándaro y Concepción. El cuestionario cuenta con 33 preguntas, las cuales 11 de ellas corresponden a la variable de formación cívica, 12 pertenecen a la variable de interés en asuntos públicos y 10 a la variable en participación ciudadana.

Los indicadores utilizados en esta variable dependiente son en primer lugar, valores éticos y en segundo actitudes. Se utilizaron preguntas que agilizaron el análisis de la investigación y en este apartado se podrán encontrar los resultados para conocer la cultura cívica de los ciudadanos. Los valores están relacionados con las formas de conducta que se moldean por medio de las ideas individuales y sentimientos. Por este hecho los ciudadanos adoptan ciertos valores en la práctica cotidiana.

De los encuestados, el 52% son del género femenino y el 47.3% pertenece al género masculino, del total el 11.3% tienen en promedio 20 años de residencia en el municipio. En la tabla dos se ven reflejados los resultados de preguntas de encuadre que se realizaron a los ciudadanos.

El mayor porcentaje en educación de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad se encuentra es el 32.7% cuenta con el nivel de secundaria mientras que el nivel de licenciatura se puede ubicar con un 11.3%.

Tabla dos. Escolaridad de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad (2015)

Escolaridad	Porcentaje
Sin estudios	8.0 %
Primaria	25.3%
Secundaria	32.7%
Preparatoria/Bachillerato	16.7%
Carrera Técnica	6.0%
Licenciatura	11.3%

Fuente: Elaboración propia con base de datos

De esta manera como ya se mencionó, dentro del municipio el mayor porcentaje en años de residencia de los habitantes de Valle de Chalco Solidaridad es con el 11.3% estos van radicando en el municipio con una aproximación de 20 años como residentes como se menciona en el capítulo dos, los actuales ciudadanos llegaron al municipio desde su erección.

El ciudadano vallechalquense con el 25.3% se ocupa como empleado, con el segundo lugar encontramos a las amas de casa con un 24%. (ver tabla tres)

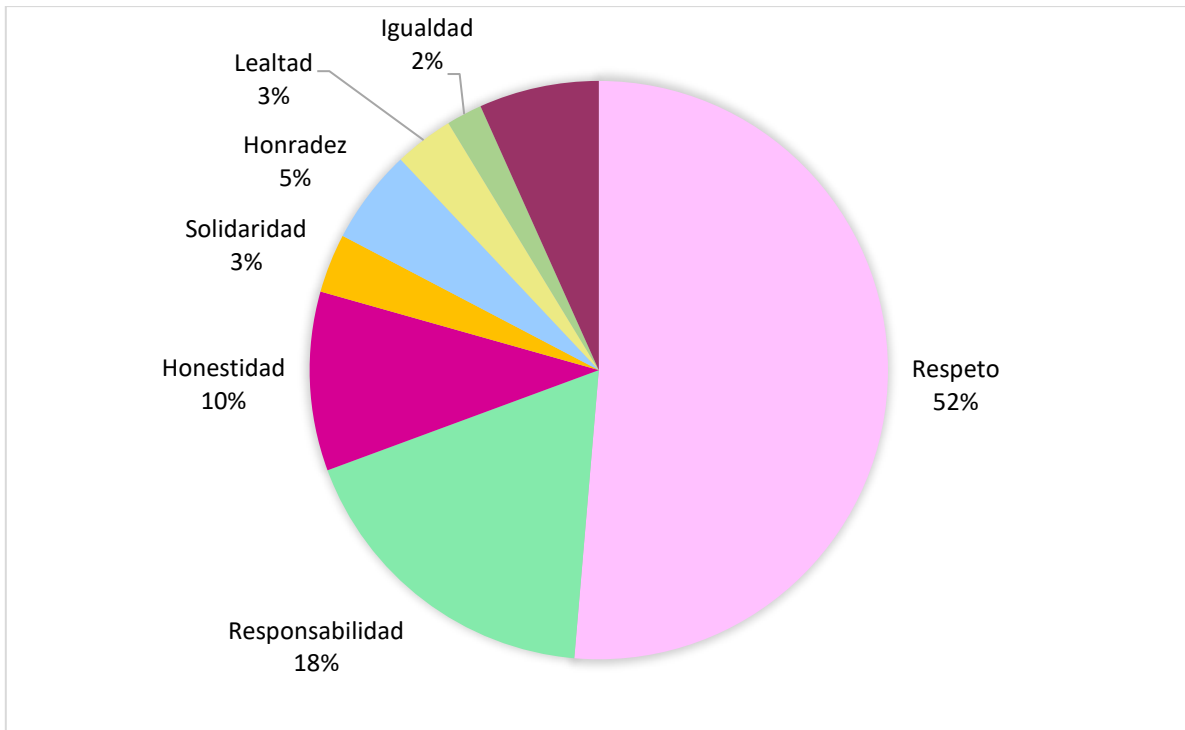
Tabla tres. Ocupación de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad (2015)

Ocupación	Porcentaje
Ama de casa	24.7%
Estudiante	14%
Comerciante	18.7%
Empleado	25.3%
Profesional	.7%
Obrero	10.7%
Desempleado	3.3%
Otro	2.7%

Fuente: Elaboración propia con base de datos

Para medir que tan importante son los valores éticos para los ciudadanos se pidió que, de una lista de valores, jerarquizaran tres de los que consideran más importantes en su familia y se obtuvieron los resultados que aparecen en la gráfica uno.

Gráfica uno. Valores de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad



Fuente. Elaboración propia con base de datos

El 52% de los ciudadanos encuestados coincidieron que el valor más importante dentro de su familia es el respeto, su función es determinar y aceptar los intereses, las necesidades individuales familiares que conllevan a que estas actitudes sean aprobadas sin ningún problema por eso mismo en el capítulo uno se menciona la importancia que se le da a este valor, teóricamente los valores son la guía de la conducta dentro del ciudadano.

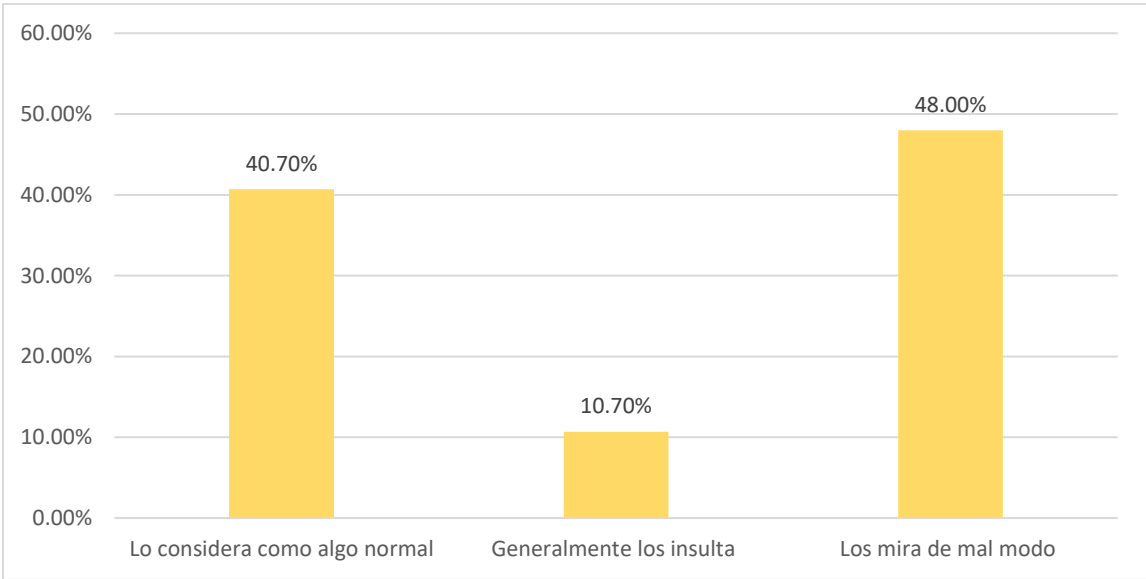
En segundo plano se encuentra con 18% el valor de la responsabilidad, tomando en cuenta que los ciudadanos lo consideran porque así el individuo permite

reflexionar, orientarse y administrar sus actitudes que como persona realiza dentro de su familia. Con el 10% se ubica la honestidad, este valor para las familias vallechalquenses ocupa el tercer lugar en la lista ya que la honestidad forma parte indispensable de la vida cotidiana de los ciudadanos pues con este valor se demuestra que tan confiable son las personas con las que se convive día con día.

La sociedad mexicana ha generado a lo largo del tiempo una ideología paternalista que genera cierta desigualdad social ante las preferencias sexuales de las personas, es por eso que se refleja una cultura parroquial pues esto es algo más tradicionalista, dentro de la encuesta se muestra una imagen de dos personas del mismo sexo besándose, se obtuvieron resultados respecto a su tolerancia y respeto

Si bien se menciona en la vida cotidiana se ven reflejada la discriminación, intolerancia, y la desigualdad de personas, durante la dinámica de la encuesta mientras veían la imagen de las parejas homosexuales, hacían gestos de desagrado, ofendiendo verbalmente el hecho, y las mujeres aceptan considerarlo como algo común que ya se hace una costumbre para la sociedad.

Gráfica dos. Tolerancia



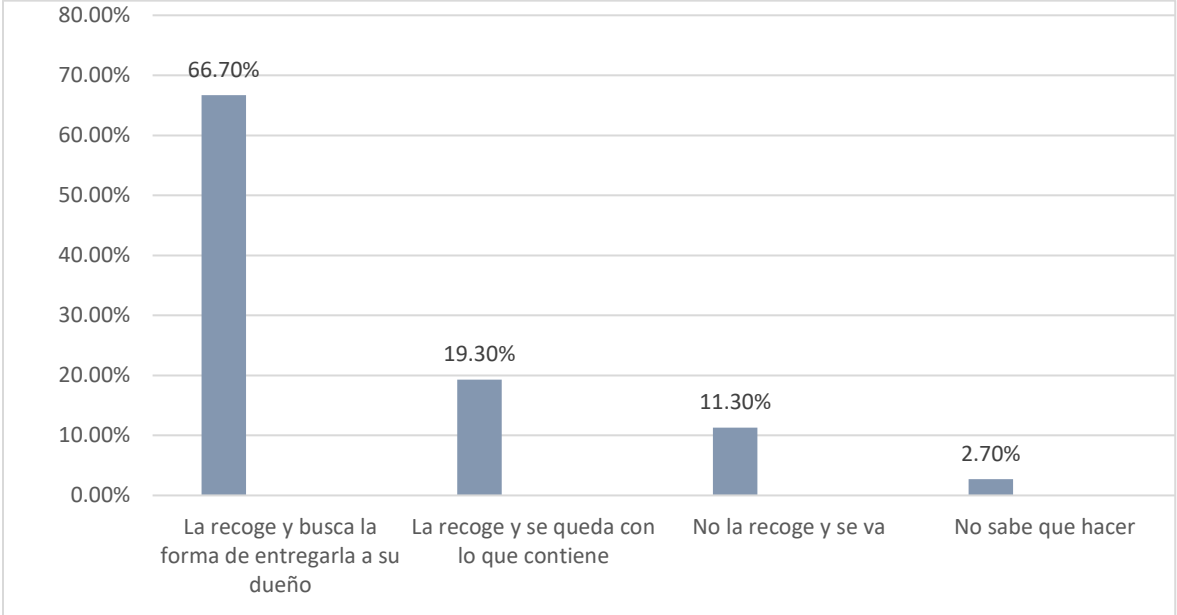
Fuente. Elaboración propia con base de datos



Dentro del análisis de la gráfica dos se puede expresar que el 48% de la población los mira de mal modo esto refleja la cultura de súbdito pues la sociedad está consciente de lo que pasa a su alrededor y lo tolera. En este caso hablar sobre el género de las personas involucra un sinnúmero de temas por aplicar, pero la tolerancia que se le debe de dar a estos es sin duda el reflejo del respeto a las ideologías, gustos y creencias de cada persona. Es necesario saber apreciar a la sociedad sin importar sus convicciones para poder obtener una mejor convivencia social.

Así mismo, una pregunta que ayudó al análisis de las actitudes de los ciudadanos fue mediante cuestiones que reflejaran si realmente son honestos en cualquier circunstancia que se puedan enfrentar en sus días habituales. Se elaboró esta pregunta con la finalidad de conocer la reflexión que puede tener una persona mediante sus acciones que se dan todos los días, es importante reconocer que las acciones son el reflejo de la personalidad, educación y valores que tiene cada individuo y que con esto se propicia un mejor ambiente dentro de la comunidad, trabajo o escuela donde radique. Se cuestiono lo siguiente “va caminando por la calle y se encuentra una cartera que no es de usted”.

Gráfica tres. Honestidad



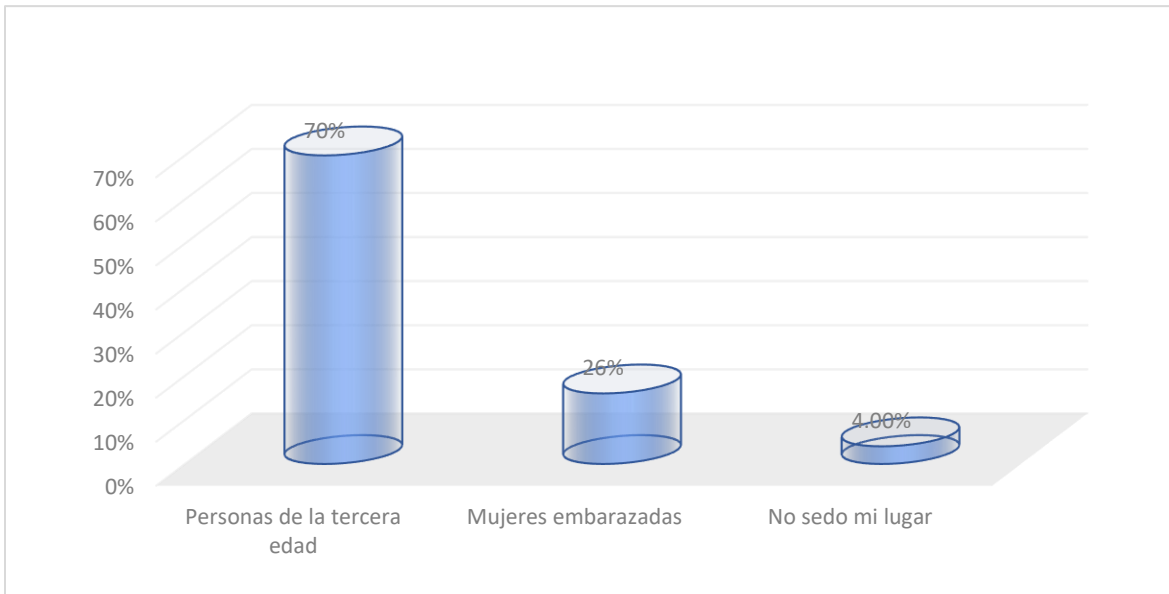
Fuente. Elaboración Propia con base de datos

El 66.7% de los ciudadanos está de acuerdo en recoger la cartera y buscar la forma de entregarla a su dueño; la actitud de recoger algo perdido y entregarlo al dueño es entendido por la sociedad como un acto honesto. Con el porcentaje que nos arroja la encuesta coincide que este nivel genera una cultura participativa puesto que la persona está consciente de la acción al devolver la cartera y la intención que se tiene al no afectar a las demás personas también implica el interés y formación que tiene cada una de ellas.

Mientras tanto el 19.3% coincide en recogerla y quedarse con lo que contiene. La cultura que se relaciona con este porcentaje es la de súbdito, la honestidad en este tipo de circunstancias los ciudadanos se ubican en un nivel medio pues muchos de ellos están dispuestos a ser honestos, pero dependiendo de las situaciones en las que se encuentren, estas son acciones que se dan en una vida cotidiana y que en muchas cuestiones la educación y los valores son los que emanan de esta situación.

Otra de las situaciones que parte para poder observar el tipo de cultura cívica que tienen estos ciudadanos es medir el respeto de la ciudadanía del cual se elaboró la siguiente pregunta ¿En el transporte público usted cede lugar en el transporte público? Dentro del capítulo uno encontramos que el respeto es ser igualitarios en las acciones que desarrollamos, este es un valor de los más importantes en la sociedad, por esto mismo se destacó la siguiente pregunta de la cual parten estos resultados:

Gráfica cuatro. ¿Usted sede el lugar en el transporte público?



Fuente. Elaboración propia con base de datos

Se elaboró una pregunta donde podemos rescatar estas acciones y que es lo que se hace en caso de estar implicado. En esta cuestión se concluye que el valor del respeto generalmente se da a un sector de la población más vulnerable, sin embargo, se considera que el respeto no sólo se debe hacer a alguien en específico sino a todos en general.

En la sociedad se encuentran ciertos sectores vulnerables como lo son: mujeres embarazadas, personas con capacidades diferentes y los adultos mayores; los ciudadanos en la vida diaria por medio de algunas acciones que suelen pasar ya sean en la calle, en el trabajo, la escuela, el transporte público o en algún momento de convivencia social solemos reaccionar conforme a nuestros sentimientos y nuestras convicciones.

Puesto que es comprender y aceptar tantas ideologías, creencias, actitudes de las demás personas en el entorno sin generar un descontento entre los individuos.

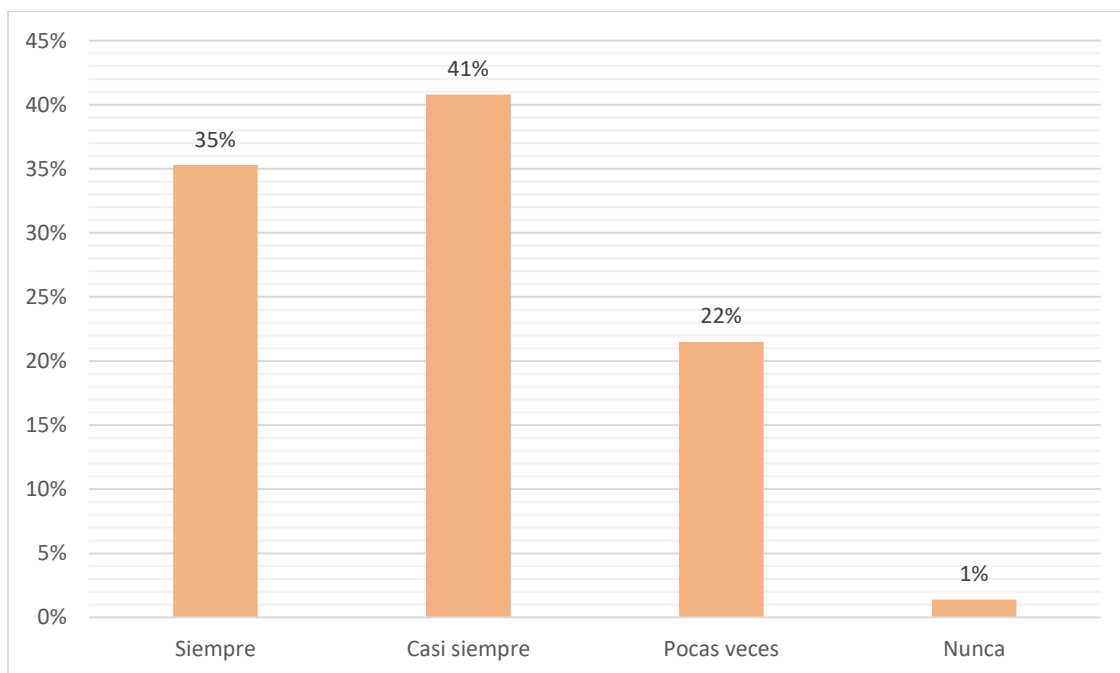
Sin embargo, se concluye que el respeto forma parte la cultura súbdito participativo ya que se le da prioridad a este valor, en ocasiones resulta complejo tener respeto entre todos, muchas veces se considera no tenerlo por diferentes situaciones como

un ideológico o físico, la convivencia social, los hábitos, las costumbres y las tradiciones son margen particular para tener un vínculo de armonía y tolerancia entre las comunidades, en la actualidad la sociedad ya esta tan deteriorada respecto a su formación que no identifica la importancia de valorar y respetarse entre individuos.

Sin embargo, los valores siempre van relacionados uno con otros, por esto la responsabilidad también es necesaria para identificar la cultura cívica de los ciudadanos, pues participar de manera adecuada y con sentido es parte fundamental de la toma de decisiones en todos los aspectos, los ciudadanos son parte indispensable del desarrollo, interés y disciplina que se da dentro de nuestras actividades todos los días.

Se preguntó ¿Qué tanto respeta los señalamientos viales? Con esta pregunta se quiere llegar a saber qué tipo de cultura reflejan los ciudadanos por medio de los resultados, que están gráficamente a continuación:

Gráfica cinco. ¿Qué tanto respeta los señalamientos viales?



Fuente. Elaboración propia con base de datos

El 41% casi siempre recurren a respetar los señalamientos, ya sea subir por los puentes peatonales, respetar el semáforo con o sin carro, dentro del estacionamiento respetar el lugar de peatones con discapacidad.

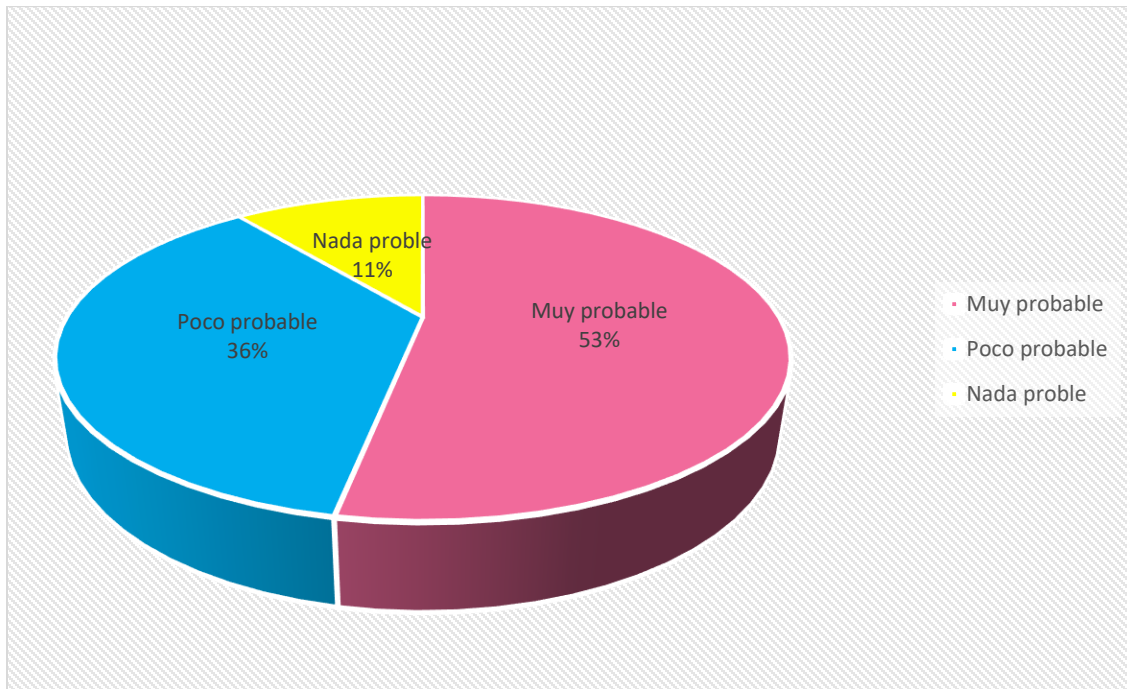
Sin embargo, las personas que manejan son las que tienen una cultura de súbditos nos podemos dar cuenta, son los que más rechazan los señalamientos viales, no respetan los semáforos, no dan paso al peatón, no utilizan los medios para poder ser un buen conductor que utiliza los recursos que están a su alcance para desarrollar con responsabilidad el uso de los señalamientos viales.

Y no sólo los señalamientos la responsabilidad también se destaca, en el compromiso con la escuela, en la familia y cumplimiento de atribuciones que se tienen dentro de ellas, en el trabajo donde dependes de las actitudes y personalidad que reflejan para mantenerte dentro de su labor y demás cuestiones que se puedan ubicar en la sociedad.

Pero se tiene en cuenta que no siempre lo hacen, en algunas ocasiones no se logran respetar por no ser responsables y comprometidos con lo que se acuerda o con lo que ya se estableció en las normas del país, estado o municipio, es por eso que en la actualidad la sociedad está deformando el sentido de la responsabilidad pues desde pequeños no se implementa una formación de compromiso o no se enseña a respetar a las personas en general.

La cultura cívica como se menciona es una mezcla de todas las actitudes y hábitos que se desarrollan a lo largo del tiempo y convivencia social, sin embargo, cabe señalar que existen valores que de los ciudadanos reflejan sin duda alguna en las comunidades en relación con el apego que se tiene hacia los vecinos, amigos y familiares, para esto se realizó la siguiente pregunta con el objetivo de apreciar el acercamiento que se tiene entre una red social. “Suponiendo que se quema la casa de alguien en su colonia o calle” ¿Qué tan probable es que la gente se una para ayudarlo?

Gráfica seis. Solidaridad



Fuente. Elaboración propia con base de datos

Encontramos con el 36% es muy probable que se solidaricen rumbo a las circunstancias que se suscitan dentro de su comunidad puesto que es necesario la ayuda entre vecinos siendo un municipio multicultural (ver gráfica seis).

Los encuestados opinan que existen vecinos a los cuales no ayudarían a pesar del tiempo que lleven de conocerlos entonces se entiende que por medio de las actitudes generas este ámbito de relaciones sociales baja entre las comunidades del municipio.

Cabe señalar que la importancia de la solidaridad es lograr el compañerismo y la colectividad entre las sociedades para fomentar confianza y amistad entre ellos. La solidaridad se encuentra presente de manera en que sea mutua la ayuda entre los vecinos o el agrado entre estos. En este caso el tipo de cultura es súbdito participativo pues como se ve en los porcentajes hay cierta parcialidad entre los que, si ayudan y los que no, simplemente no se trata de quien ayude más es la acción que se realiza para quien lo necesita es la intención con la que se desarrolla el apoyo.

Dentro de la formación cívica de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, los valores existen, como tal en las actitudes que alrededor del día se realizan y dejan mucho que desear en su forma de pensar o en analizar las acciones.

El tipo de cultura cívica que se ve reflejado en este capítulo es súbdito -participativo existen emociones y razones por las que el individuo participa o no, depende del estado de ánimo en el que se encuentra o en el uso cognitivo que le den a cada situación.

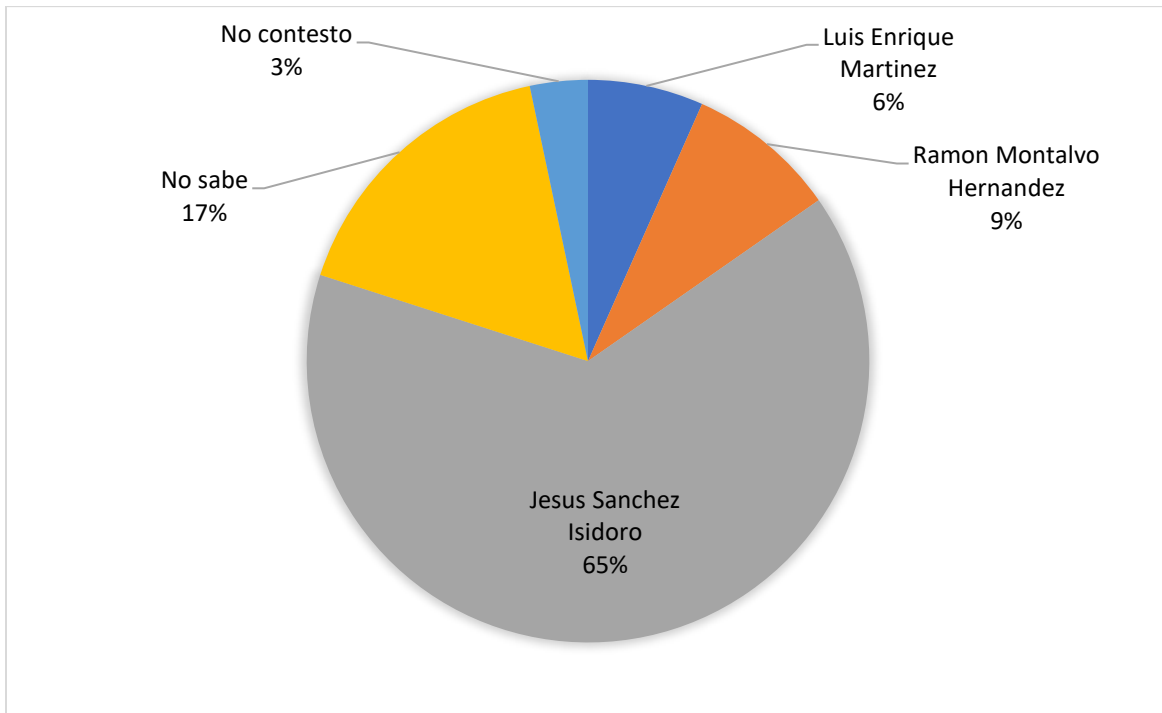
En el siguiente apartado se vincula como estos valores se relacionan con las intenciones que tienen los ciudadanos en informarse en los asuntos públicos del municipio y así se refleja que tanto tiene que ver su poco nivel de formación cívica con estas actitudes.

### **3.2 NIVEL DE INTERÉS DE LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS PÚBLICOS**

Este apartado tiene como finalidad conocer el nivel de interés que tienen los ciudadanos en los asuntos públicos del municipio, puesto que el interés es procurar atención a las acciones e informarse de los acontecimientos que suceden dentro y fuera del ayuntamiento. Para este análisis se llevaron a cabo preguntas concisas que ayudarán a la comprensión del nivel de esta variable.

Se les preguntó si conocían al actual presidente municipal. Para esta pregunta se utilizó la dinámica de imágenes donde los encuestados elegían quien ellos pensarán que fuese la respuesta correcta mencionando el nombre de los personajes. Los resultados son los siguientes:

Gráfica siete. ¿Conoce al actual presidente municipal?



Fuente: Elaboración propia con base de datos

Los encuestados mencionan que, si conocen al actual presidente municipal, con un 65% que es Jesús Sánchez Isidoro. Lo cual es verídico ya que es el alcalde de este municipio, pero en segundo lugar encontramos la opción de “no sabe” con un 17% esto quiere decir que estos ciudadanos no lo conocen. (ver gráfica siete).

El interés de los ciudadanos en los asuntos públicos no va más allá de conocer el nombre de su representante, esto quiere decir que no les atrae saber quién tiene este cargo o toma las decisiones que benefician o perjudiquen a la comunidad vallechalquense, sin olvidar, que el porcentaje de residencia mayor es 11.3% con personas que viven ya en el municipio por más de veinte años, esto quiere decir que a pesar de todo, no les interesa conocer o tener una relación con esta información.

En este caso el tipo de cultura cívica es parroquial ya que los ciudadanos así como se mencionaba anteriormente no esperan nada del presidente municipal, lo conocen porque es el poder más cercano y que está a su alcance pero simplemente no se

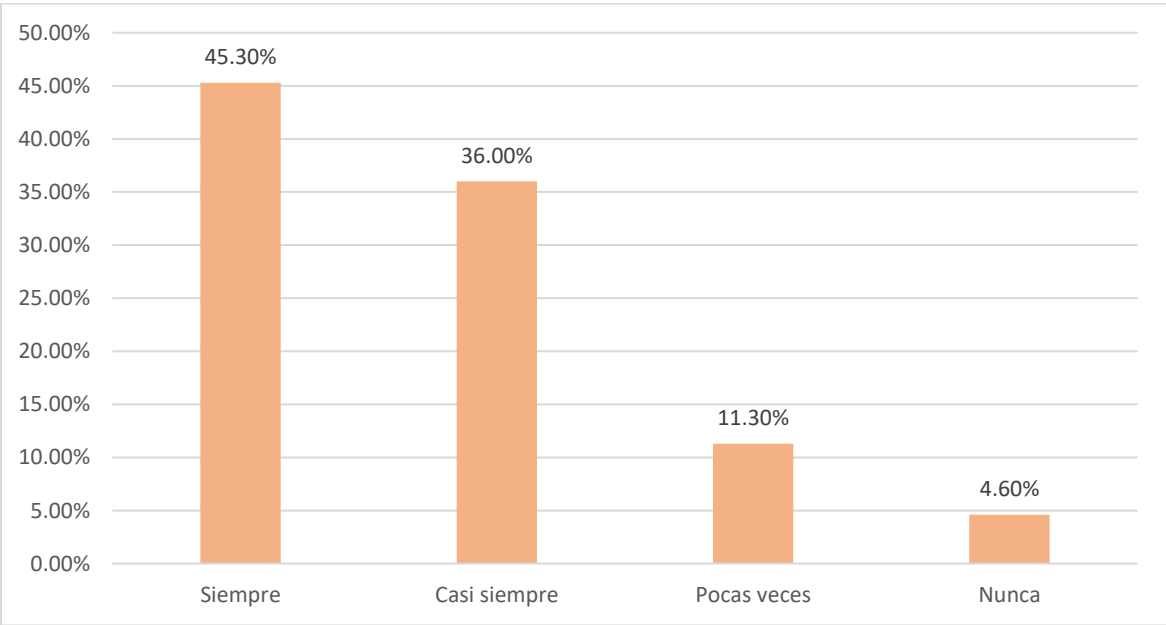


asocian ni les interesa estar en contacto con este líder, pero también existe la otra parte, se llegan a acercar siempre y cuando los ciudadanos necesiten o carezcan de algún servicio público y es ahí cuando llega la influencia por parte de este sector para poder legitimarse así esto sería una cultura de súbdito. Así es que se realiza una mezcla entre culturas y a su vez se desarrolla un tipo de cultura súbdito-parroquial.

La sociedad tiene necesidades y obligaciones, las primeras son las que más se exigen sobre todo los servicios públicos que carecen en las comunidades del municipio, pero las obligaciones que tienen los ciudadanos son las que se dejan a un lado, pues los impuestos, el pago del predio, la luz, el agua y demás servicios son los que gran parte de la población se exime de poder concretar el pago de estos.

Por eso mismo se planteó la siguiente pregunta que es ¿Usted como ciudadano cumple con sus obligaciones?

Gráfica ocho. Cumple sus obligaciones



Fuente. Elaboración propia con base de datos



En la tabla cuatro se encuentra que las personas tienen un nivel alto de confianza dando de calificación de 9.5 a la familia, esto refleja que la ciudadanía tiene más confianza a las personas con las que están más cercanas diariamente. Cabe mencionar que la familia es uno de los rubros donde se encuentra la confianza de los ciudadanos por el estrecho lazo de afecto que existe entre las personas al igual que con los amigos.

De esta manera la escuela se encuentra en segundo lugar, pues las familias vallechalquenses depositan la confianza a esta institución pues es donde la mayoría de sus hijos menores pasan el día. La iglesia es otro de los factores donde ubicamos la confianza ya sea por la ideología en la que sientan identificados es donde recae su confianza a ese sector. Con estas calificaciones es más probable que su interés que es de mayor confianza a estas secciones de afecto.

El tipo de cultura en este primer apartado es la parroquial-súbdito, en este caso observamos que la mayor parte de los ciudadanos no confía en la demás sociedad simplemente se enlaza con las personas más cercanas a su círculo de convivencia, por lógica siempre una persona sin importar las circunstancias tendrá la confianza de contar con las personas de sus redes sociales.

Tabla cinco. Confianza en funcionarios públicos

Confianza en:	Calificación
Ejército	6.4
Medios de comunicación	5.6
Presidente municipal	4.4
Elecciones	4.4
Diputados	4.2
Partidos políticos	4.1
Policía	3.6

Fuente. Elaboración propia con base de datos

En la tabla cinco se encuentra que la confianza se le tiene a estas instituciones con una calificación alta, encontramos que el ejército es aprobado por la ciudadanía con una calificación de 6.4. Mientras que los medios de comunicación se mantienen con un 5.6 de calificación y los que cuentan con una calificación de 4.4 es el presidente municipal, diputados con el porcentaje de 4.2, y partidos políticos con el promedio de 4.1, y a la policía con la calificación más baja con 3.6.

Por esto mismo, como se comentaba la sociedad con las instituciones y órganos de gobierno no tendrá un vínculo de confianza pues estos son los más alejados y sobre todo porque han propiciado a lo largo de su trayectoria la poca legitimidad y compromiso para la ciudadanía por eso mismo es más difícil que tratar a personas desconocidas pues no son amistades o familiares, pues no son el círculo más cercano.

Durante el proceso de la encuesta se generaron comentarios como que el ejército tiende a ser más preparado, cuentan con valores y contribuyen más a su trabajo, los toman con más responsabilidad y de esta manera los respetan por el compromiso que realizan al país.

Los medios de comunicación se comentan que ya no se cree en lo que muchos de estos comunican, pero por ocio tienden a verlos. Al presidente municipal con su baja calificación los vallechalquenses, no toman en serio al alcalde puesto que este y como todos los demás, nunca se ha visto reflejado una relación de confianza y credibilidad ante la sociedad esto mismo para los diputados, los ciudadanos hacen mención que muchos de estos no cumplen su papel de representación ante la cámara y así mismo los partidos políticos sólo buscan militantes para fortalecer sus estructuras, pero no benefician a la comunidad.

Las elecciones en el municipio tienen poca credibilidad puesto que los ciudadanos se interesan en estas actividades sólo a cambio de algo material, despensas y dinero, lo cual hace que esto se vuelva poco confiable por estas actividades, en otro

lugar se encuentra a los policías con la calificación de cero. Bien se sabe que estos han perdido la confianza de los ciudadanos por medio de los sobornos realizados por estos. Las comunidades donde se realizaron las encuestas se notan molestas con los policías municipales ya que mencionan que estos no cumplen con sus actividades.

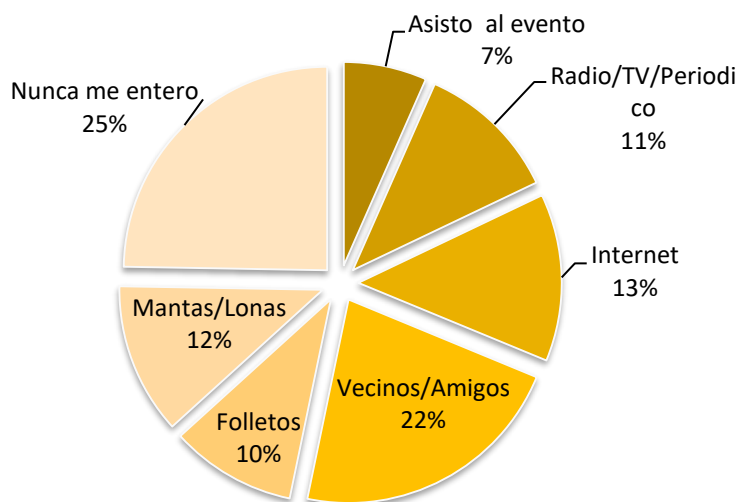
La poca confianza que se le da a estos sectores son por que lamentablemente su credibilidad ha sido tan escasa que las poblaciones ya no creen en lo que hacen o lo que dicen, es por eso que el tipo de cultura es súbdito, la sociedad sabe sobre todos los defectos de funcionarios y servidores públicos pero no hacen uso de su participación para poder entablar una relación y lo más importantes que estos sean legítimos ante los ciudadanos que exigen se cumpla con su trabajo para el bien de las comunidades locales, estatales y federales.

Se tiene en cuenta que los ciudadanos actualmente en el municipio tienen más confianza e interés a su familia, escuela, amigos e iglesia que en la policía, diputados o presidente municipal.

Esto quiere decir que el interés ante estos es mínimo, pues los encuestados mencionan que la mayoría de las veces que necesitan alguna ayuda de todos estos están destinados a que se rechacen y solamente disimulan defender intereses propios, y por lo tanto prefieren acudir a su familia, amigos, la iglesia, o en algunos casos vecinos, entonces finalizamos en que el interés en los aspectos públicos en este sentido no se interesan en obtener algún medio por parte de las instituciones públicas, por eso mismo es la baja confianza que existe entre la sociedad y el gobierno, se relaciona con la importancia que es para los ciudadanos el informarse sobre los asuntos públicos como son los informes de gobierno, si bien sabemos que estas acciones van de la mano del ayuntamiento para la legitimación de actividades.

Sin embargo, los hechos que se suscitan dentro del municipio son de tal manera que ni el gobierno informa y el ciudadano no se interesa.

Gráfica nueve. Como se entera de los informes de gobierno municipales



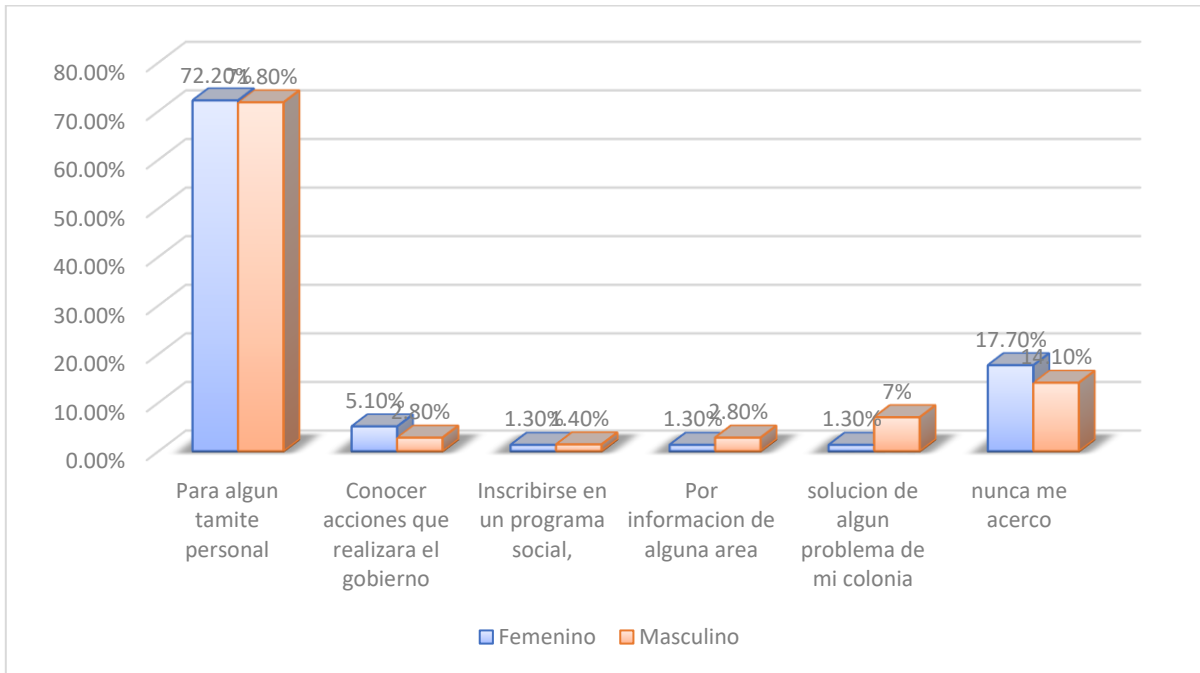
Fuente. Elaboración con base de datos propia

El 25% de la población nunca se entera de los informes, los ciudadanos no procuran informarse por estas actividades que va realizando el gobierno, porque aun así con propaganda, internet, mantas etc., el 7% solamente ha asistido a este tipo de eventos, sin dejar atrás que mucha de esta gente puede asistir por los acontecimientos de acarreo o algunas atribuciones económicas que se les dan por participar. Pero contamos con un 25% que mencionan que nunca se enteran, el nivel de interés en información es bajo por estas actitudes de los ciudadanos.

No procuran que este acercamiento se vea manifestado por ellos mismos, ya sea que sólo se entera el 22% por vecinos o amigos, esto quiere decir que no por sus propios medios, que ellos digan que les interesa saber cuándo rendirá cuentas su representante municipal y si está beneficiando en el desarrollo de este, por eso mismo el interés se ve reflejado que los ciudadanos tienen su bajo interés en información.

Muchos de los intereses de los ciudadanos no son tanto los asuntos públicos, ellos como todos buscan el interés personal más que social, por eso mismo se preguntó ¿Cuál es la principal razón por la cual usted se acerca al ayuntamiento?

Gráfica diez. ¿Cuál es la principal razón por la cual usted se acerca al ayuntamiento?



Fuente. Elaboración propia con base de datos

El 72% de las mujeres se acercan a las oficinas del ayuntamiento para hacer un trámite de algún asunto personal, al igual que los hombres con un 71.80% mientras que el 5.10% de las mujeres le interesar conocer las acciones que realiza el gobierno y 14.10% de los hombres nunca se acerca al ayuntamiento entonces de aquí partimos que los interés como se vuelve a mencionar son personales más nunca de interés social, ya sea para alguna ayuda comunitaria o un proceso de solución para la sociedad.

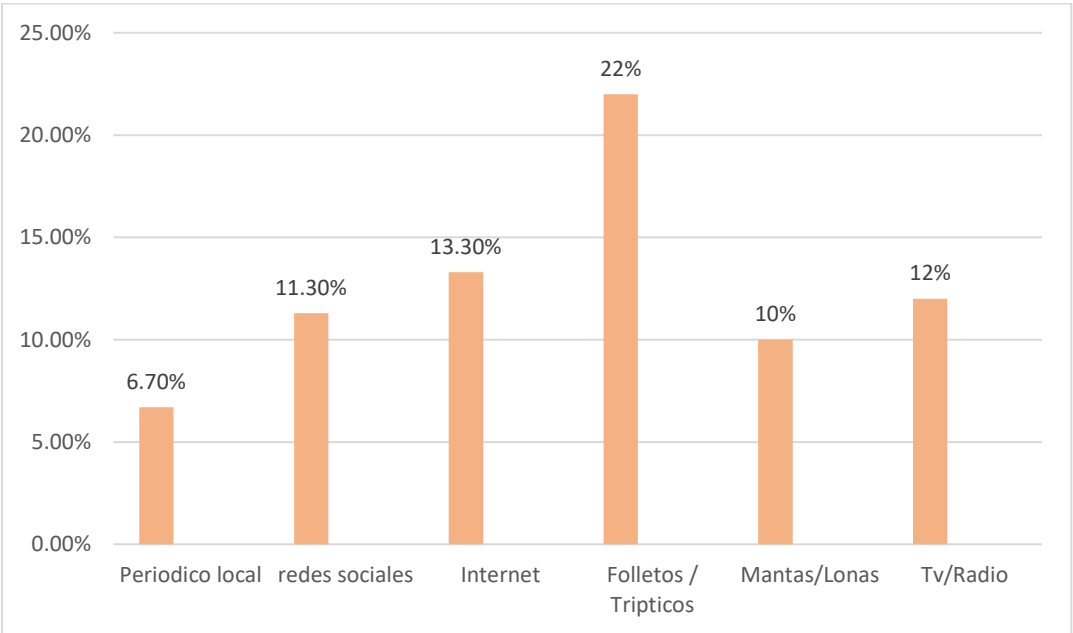
En primer lugar los ciudadanos actualmente ven por sus beneficios propios y no tienen un cierto nivel de interés de ser capaces de conocer o manifestarlo, esto se da por la razones que se comentaban anteriormente tal vez es porque los ciudadanos no tienen el tiempo para poder acercarse e informarse, segunda es por la poca credibilidad que un gobierno municipal suele tener, es cierto que la atención de los servidores públicos no es eficiente que no contribuye a la información ya sea

de dichos programas sociales, que a la misma sociedad hace que se alejen y no pregunten por falta de confianza hacia estos, Por esto mismo los intereses se vuelven más personales.

De esta manera se necesita saber cómo los ciudadanos se llegan a informar sobre lo que sucede dentro del municipio, de esta forma se preguntó el medio de comunicación que utilizan para conocer las actividades de situaciones políticas dentro del ayuntamiento, en la gráfica diez se pueden encontrar los resultados.

El 22% de los encuestados se informan a través de folletos o trípticos en seguida del internet con un 13.3%, a través de la televisión y la radio el 12% se informa por este medio y el 11.3% de los ciudadanos su medio de comunicación por el cual se informan es el internet. Sin embargo, cabe señalar que los medios utilizados, son más prácticos y viables para la sociedad.

Gráfica. 11 ¿Medio de comunicación que más utiliza para informarse de la situación política del municipio?



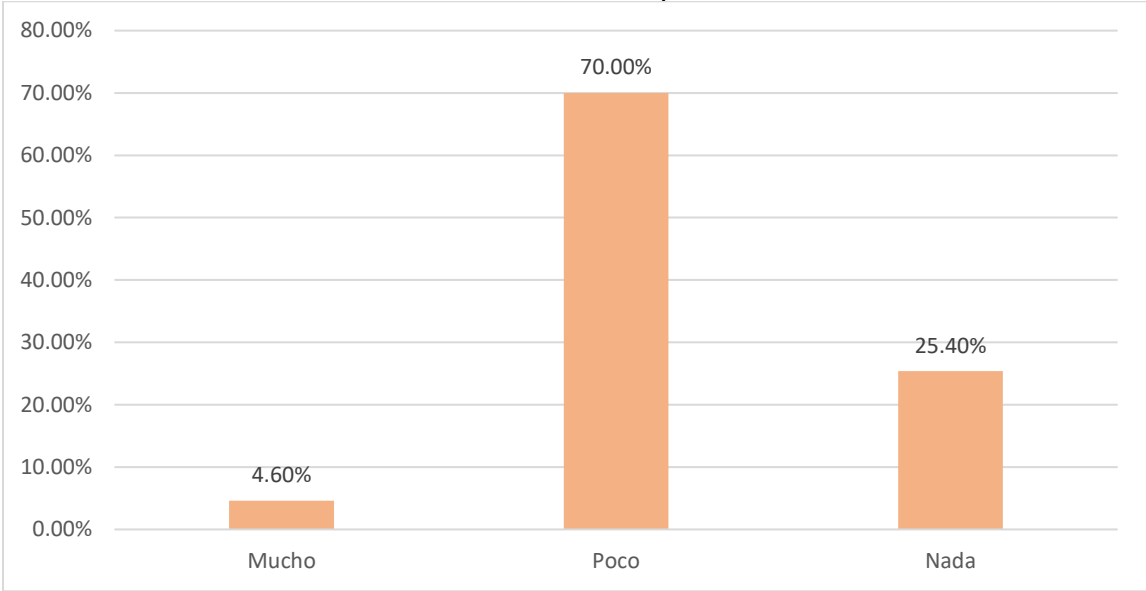
Fuente. Elaboración propia con base de datos



Es preciso señalar, pues es importante que los ciudadanos conozcan y se informen sobre los que sucede dentro del municipio, para así ubicar la situación del contexto donde se radica y así no pasar desapercibidos en las situaciones y servicios que está ofreciendo el gobierno local.

El interés en general de los ciudadanos en la política, dentro de este análisis se retoma que los encuestados al hacer la pregunta los gestos de rechazo dan pauta a su respuesta.

Grafica 12. Interés político



Fuente. Elaboración propia con base de datos

Se encuentra en la gráfica 12 que el 36.70% de las mujeres vallechalquenses están poco interesadas en los asuntos políticos el municipio así mismo los hombres con un 33.30% también aceptan su poco interés en la política, esta cuestión es reflejada por los ciertos problemas que dentro del capítulo dos se señaló.

El interés es mínimo puesto que el desarrollo de este no se ha dado por los diferentes sucesos, como la compra de votos en elecciones, asesinatos políticos y compadrazgo. Que se han presenciado dentro del municipio respecto a los asuntos públicos. Así mismo, los ciudadanos mencionan que a veces no se les hacen importantes los asuntos que tengan que ver con lo público, pues tienden a

interesarse por otras cuestiones ya sean familiares o laborales que el interés hacia lo público se deja en un tercer término.

El interés de los ciudadanos en asuntos públicos es bajo, principalmente se cuenta en que tienen un mínimo interés la política en general de ahí parte el hecho de que no les gusta estar informados o procurar tener en cuenta una información sobre lo que suscita dentro del municipio y la última es que si se acercan al ayuntamiento sólo es para tramitar algo personal más no se interesan por lo que su colonia necesite en servicios públicos o programas sociales.

Si bien se sabe que para tener un interés es conocer y acercarse para que esto de una relación entre un gobierno y un ciudadano, mientras el ciudadano no se acerque a preguntar o se vea un dicho interés por conocer las actividades el gobierno no se acercara a estos.

Se concluye este apartado al mencionar que el nivel de los ciudadanos es bajo, comprueba la hipótesis puesto que en el análisis de estos porcentajes se aprecia que no se quieren involucrar en los asuntos públicos, no se interesan en contribuir a informarse o relacionarse en actividades dentro del municipio respecto a lo político.

Así mismo se tiene en cuenta que si los ciudadanos tienen un nivel de formación cívica bajo con esto recae en el poco interés de informarse en asuntos públicos del municipio, con el apartado siguiente se reflejara si estos ciudadanos participan activamente, en las actividades que el gobierno genera.

### **3.3 NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

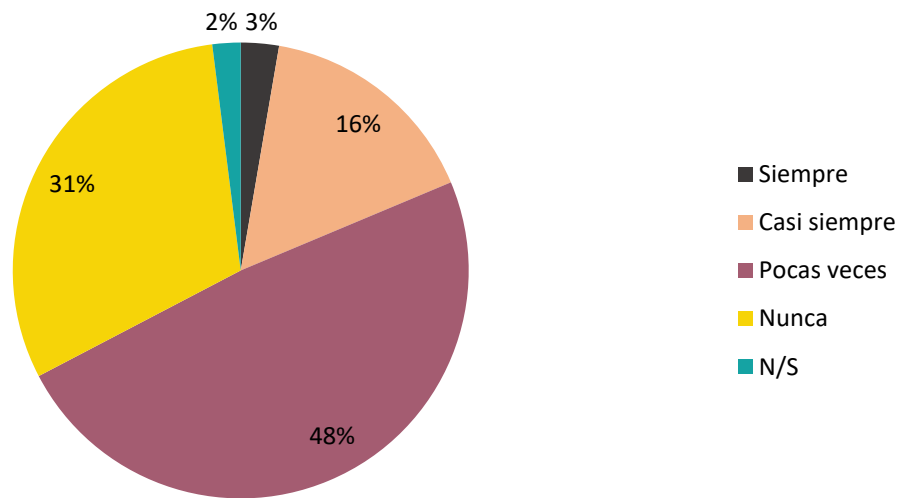
La participación permite, ejercer los derechos de los ciudadanos y las obligaciones que como tales implican, por ello es importante fomentarla y ligarla a todos los procesos para la construcción del bien común. Se toma en cuenta la participación ciudadana pues los ciudadanos son los ejes principales para la construcción de legitimidad con los gobernantes y desarrollo de sus comunidades.

Dentro de este apartado se toma en cuenta si en realidad a los ciudadanos les gusta ser partícipes en las actividades que como ciudadanos tienen la responsabilidad.

Se observa en la gráfica 13, que el 48% de los ciudadanos asisten pocas veces a las reuniones vecinales y en segundo lugar encontramos en 31% donde las personas nunca asisten. No todos los días se organizan para hacer reuniones vecinales y las pocas que en su casa llegan a realizarse en esas cuestiones pocas veces los ciudadanos asisten, los factores que se encuentran es que no les atrae asistir a este tipo de reuniones, para algunos son aburridas, para otros existe una falta de tiempo o todo lo contrario a esto no asisten por pérdida de tiempo.

Se comprende que hay factores que contribuyen a la poca asistencia en estas reuniones, como el tiempo, pero también los ciudadanos no se sienten atraídos como se menciona en el apartado anterior. Si no participan es porque no existe un interés como tal a los asuntos públicos. Estas reuniones que se hacen vecinalmente son para el desarrollo de la colonia.

Gráfica 13. Asiste a reuniones vecinales

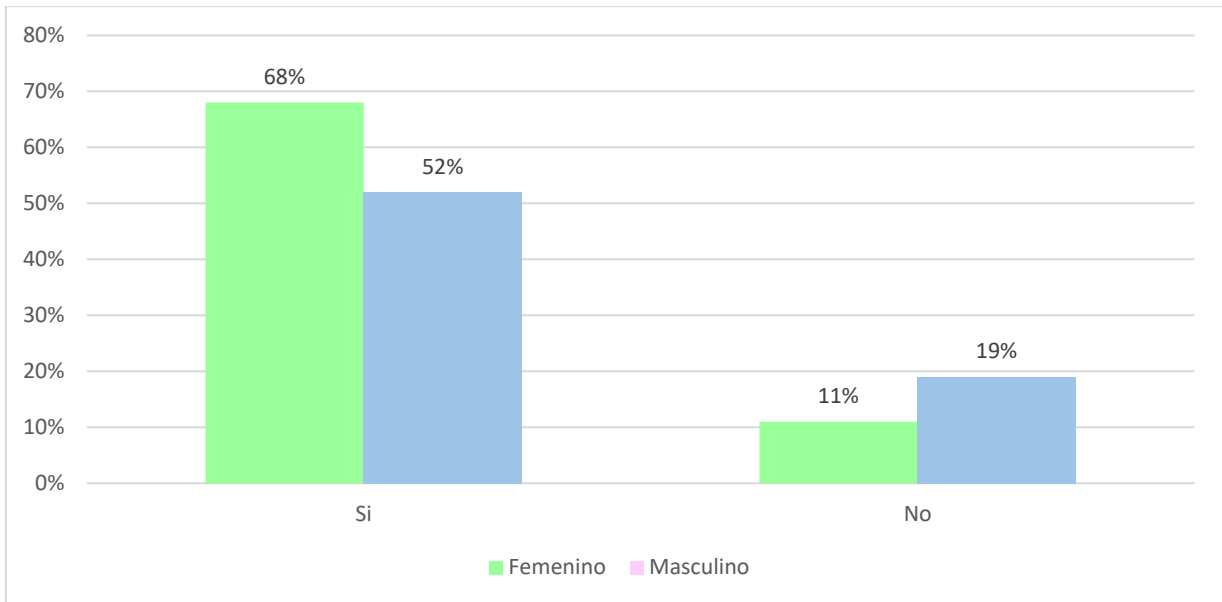


Fuente. Elaboración propia con base de datos.

Conforme a esto, es necesario saber qué tipo de actitudes son las que toman los ciudadanos que si asisten a estas reuniones; se acercan a las juntas, pero no participan, de esta manera se analiza que estos acuerdos no propician como tal una participación de los ciudadanos pues se deduce que estos no tienen el interés para formar parte de un dialogo entre vecinos para poder llegar a un acuerdo que genera ciertos beneficios para la comunidad.

Una de las maneras en la que los ciudadanos se sienten participes en los procesos políticos son las elecciones cabe señalar en la gráfica 14, que el 68% de las mujeres participaron votando en las últimas elecciones municipales mientras tanto el 52% de los hombres participaron en este proceso y el 19% no realizaron su voto.

Gráfica 14. Votó en las últimas elecciones



Fuente. Elaboración propia con base de datos

Para muchos de los ciudadanos encuestados, el votar es una participación y claro que la es, pero también debe de quedar claro que estas participaciones no solo se deben realizar cada tres años o en cada elección, la participación va más allá de un voto, es emitir interés y accionar en los procesos políticos que se realizan para el bien de la sociedad en este caso del municipio uno, se necesita el tipo de participación incluyente o equitativa.

Los ciudadanos hasta este punto en el municipio ven a su voto como una fuente de ganar algo económico en el día de la elección, pues dentro del municipio se ha generado dentro de los partidos políticos la estrategia de comprar el voto por una despensa, una Tablet o quinientos pesos, para obtener de esta manera más representación en las elecciones como lo es la participación clientelista mencionada por Alicia Ziccardi (1998).

Con estas situaciones se ha preguntado si se ha participado en algunos de los ejes que demanda la participación ciudadana dentro de los municipios, donde la participación fue en un índice bajo ya que el sesenta y ocho por ciento de los

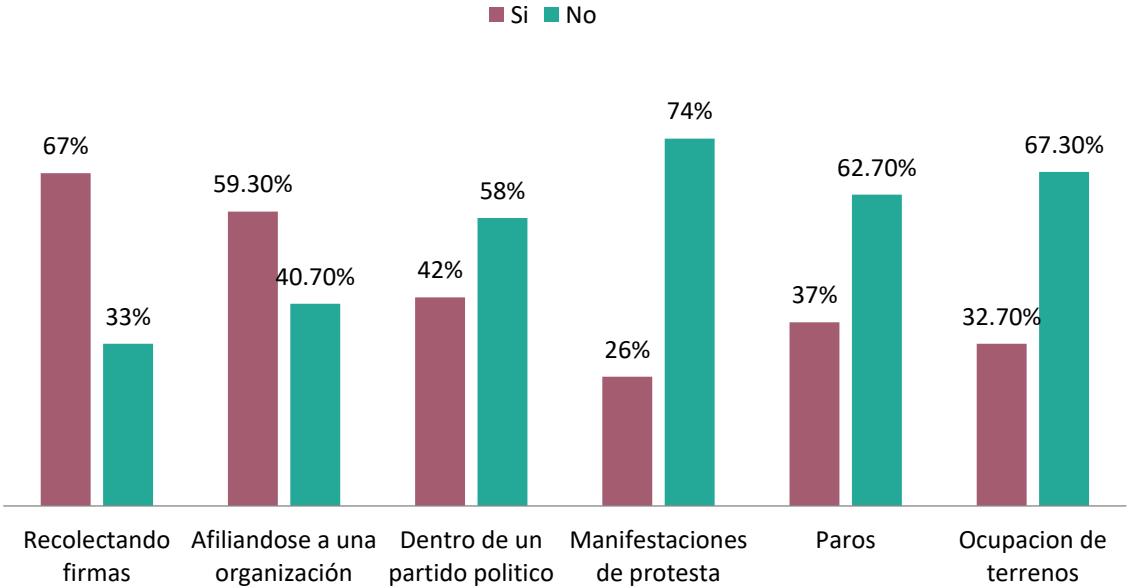
hombres encuestados no han participado como jefe de manzana mientras que el setenta y seis por ciento de las mujeres es nula su participación, se encuentra que el cinco por ciento de las mujeres ha participado como jefe de seccional y el uno por ciento de los hombres, las ciudadanas en un nunca han participado en alguna agrupación gremial y de la misma forma los ciudadanos con un sesenta y nueve por ciento, para las asociaciones vecinales solo el cuatro por ciento de los encuestadas han colaborado en estas organizaciones mientras que los hombres con un cinco por ciento de participación, en cuanto a la participación como delegado de colonia el setenta y siete por ciento de las mujeres no ha participado como tal y de los hombres con un sesenta y ocho por ciento de igual manera se abstiene a serlo.

De esta manera se observa que la participación ciudadana de los vallechalquenses es escasa pues no les gusta participar, no les llama la atención, y es una pérdida de tiempo, esto es lo que ha ido generando la baja formación cívica dentro del municipio. Quiere decir que habrá ciudadanos con pocas ganas de participar en alguna organización ya sea social o política.

Durante la aplicación de las encuestas se pudo analizar que muchos de los ciudadanos no están en la disposición de tener un lugar dentro de estas asociaciones o agrupaciones. Como bien se analizaba su bajo interés en los asuntos públicos tiene mucho que ver con la participación, pues ya que si no les interesa saber qué es lo que pasa en el municipio mucho menos querrán participar. Los ciudadanos comentan que están dispuestos a participar en algunas actividades y así es como existen ciertas alteraciones ya que en las anteriores preguntas respondían que en su vida diaria no son activos participando, pero en estos últimos resultados responden que si les gustaría participar. Por ejemplo, recolectando firmas con un porcentaje del 67% a la par con el 59.30% les interesa participar afiliándose a organizaciones civiles, donde encontramos cierta negación fue en la actividad de manifestaciones el 74% de los encuestados responde que no les gustaría participar dentro de estas acciones.

Las negaciones se encuentran en las actividades donde las acciones son de alteración a lo público como los paros con un 62% y en ocupación de terrenos con un 63%, muchos de los ciudadanos mencionaban que, si les interesa la política y los asuntos públicos. Los ciudadanos se conforman con algo que no sea de alteración pública, ya vimos que les gusta más recolectar firmas o afiliarse en alguna organización civil, esto se genera de nuevo con el bajo nivel de interés público que tienen y sumando de nuevo su formación cívica, no les gusta exigir y de tal manera que no les gusta ser partícipes de actividades que como ciudadanos se deben de realizar.

Gráfica 15. Le gustaría participar en:



Fuente. Elaboración propia con base de datos

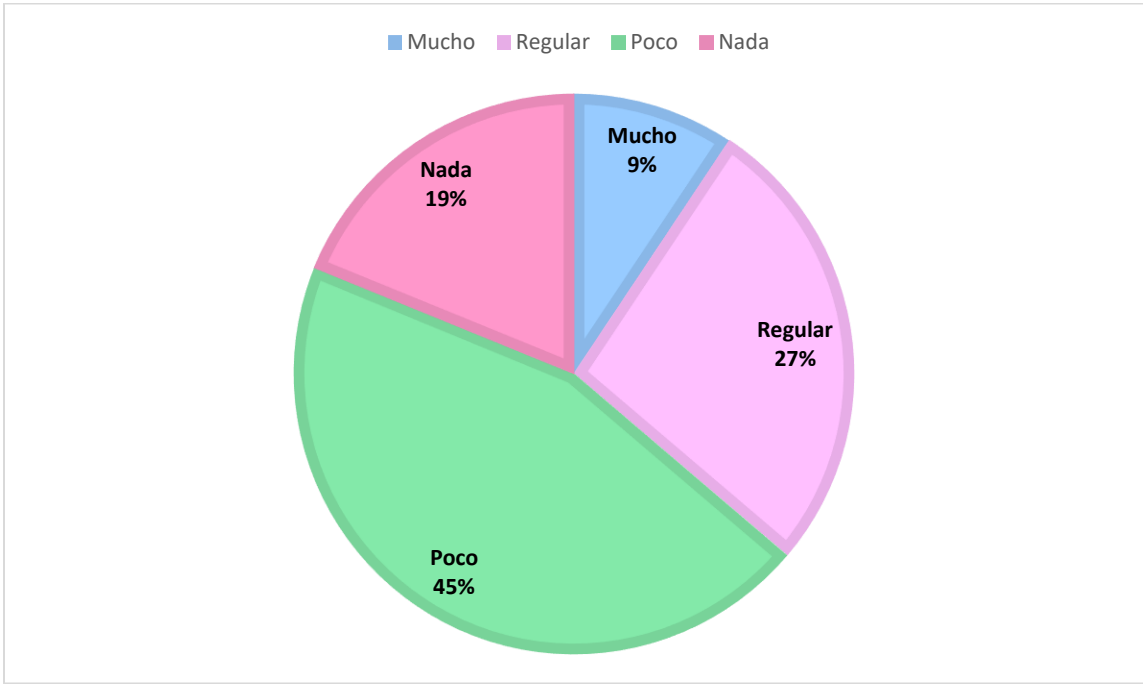
Teniendo en cuenta que esta pregunta que se realizo fue tentativa ya que se les pregunto si les gustaría participar, no es un hecho que realmente lo realicen.

Así es muy importante entender que esta pasividad, depende también del gobierno ya que, en este modo, las administraciones no hacen una labor por activar la participación de los ciudadanos, anteriormente se comentaba que muchos de estos ciudadanos no se acercaban por no simpatizar con los servidores públicos. Existen factores que detienen esta participación, entonces también se requiere un equilibrio

entre gobierno y ciudadanía, donde el gobierno debe de dar entrada a la participación de los ciudadanos y es viable para estos dos pues así se coadyuva para el desarrollo y bienestar del municipio.

Con relación a esto en la gráfica 16 se encuentra que el 45% de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco solidaridad, se sienten poco representados por el presidente municipal, de tal manera este es un factor por lo cual los ciudadanos no tienden a participar en actividades políticas por la poca representación que hay del presidente para ellos. Este es un factor importante pues si no se sienten parte de esto, su única opción es no tener el interés de informarse y participar activamente en su comunidad.

Gráfica 16. Representación por el presidente municipal



Fuente. Elaboración propia con base de datos

Los ciudadanos no son activos participando, ya que los valores con los que se cuenta no contribuyen de una manera que genere el interés en los asuntos públicos. La formación cívica es fundamental para que estos puedan participar e interesarse.



Su participación es baja, por lo anteriormente mencionado en los apartados los ciudadanos no tienen la intención de querer un desarrollo individual tanto en valores cívicos como del municipio, esto conlleva a que no tengan una participación ciudadana activa, con esto se determina que esto se genera porque tienen una cultura cívica diversa en tradiciones, valores, educación y civismo lo cual las relaciones entre comunidades no coadyuvan en el desarrollo democrático de la sociedad de Valle de Chalco Solidaridad.

Se concluye este capítulo considerando que la participación de los ciudadanos es baja, puesto que los porcentajes que se extraen de las gráficas demuestran un nivel y así también con lo conocido mediante el capítulo uno donde se desarrollan los tipos de participación se concluye que existe una participación institucionalizada pues si participan, pero en elecciones más nunca en actividades que contribuyen su participación voluntaria.

Dentro de este, se estudia principalmente la formación cívica, donde se explican los valores cívicos con los que se enfrentan los ciudadanos todos los días y que al accionar se puede ver el reflejo de ellos, encontrando respeto, responsabilidad, tolerancia, solidaridad y honestidad, así mismo el interés de informarse sobre las actividades y obligaciones que competen como población así generando la participación de la sociedad incluyendo su interés y sus valores, poniendo en práctica y ejerciendo estos con la finalidad de generar causas que beneficien y contribuyan al bienestar del municipio.

## CONCLUSIONES

La cultura cívica de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad es todo un complejo de relaciones mixtas entre lo popular y lo moderno. En este municipio los habitantes provienen de diferentes tradiciones, rurales, barriales y de clases medias. Es una localidad de apenas 24 años en un largo proceso de establecimiento de formación de una identidad. Todavía hay resabios de los lugares de donde provienen; en tal sentido se encuentra todavía en un proceso de construcción de un imaginario colectivo propio: el político-popular.

Los más de 350 mil habitantes ocupan un espacio territorial en donde han generado una cultura en donde se mezclan la cultura originaria con la del vallechalquense, del cual el imaginario colectivo se concretiza en lo popular. Lo popular es la recreación de tradiciones de barrio que se manifiestan en las calles, en las costumbres, en el baile y en el ambiente. Es un municipio urbano que viene a representar como una extensión de la Ciudad de México con sus bondades y defectos.

Debido a los bajos niveles de educación, de ingresos económicos, de accesos a empleos formales y de servicios públicos escasos Valle de Chalco Solidaridad reporta una cultura signada a la organización informal y a la lucha cotidiana por mejorar su forma de vida. Son numerosas las movilizaciones que han ocurrido en esta localidad en demanda de pavimentación, drenaje, alumbrado, escuelas, agua y seguridad. Es un municipio con una larga tradición en la participación política informal.

La política en la localidad se ha caracterizado por una lucha partidista entre PRI y PRD con escándalos de corrupción de violencia y de malos gobiernos que no atienden las demandas ciudadanas en forma eficiente. Un ejemplo de ello es que el municipio es reconocido como uno de los lugares con mayor violencia de género, narcomenudeo y de falta de creación de fuentes de empleo. Por su parte los partidos políticos recurren a prácticas clientelares y corporativas para controlar e influir en la ciudadanía. Otras prácticas conocidas es el compadrazgo, el amiguismo y el nepotismo.

En este contexto se entiende que en Valle de Chalco Solidaridad se desarrolla una cultura cívica súbdito participativa; entendida como un lugar donde los ciudadanos tienen conocimiento general sobre su sistema político, saben quién es su presidente de la república, los partidos políticos que participan en las elecciones, que hay senadores, diputados y alcaldes, pero consideran que están un tanto alejados de los asuntos públicos que difícilmente pueden acceder a cargos de elección y que la política en general está alejada. Es de sujeción porque los partidos y los políticos de la localidad utilizan diversos mecanismos para controlarlos o movilizarlos, según convenga a su interés o a los intereses de los grupos.

En la gráfica 12 de este trabajo se ilustra que el interés de los ciudadanos por los asuntos políticos es de apenas un 4.06%, mientras que el desinterés es de 95.4% se preocupan por los asuntos de la localidad, tan es así que conocen a los presidentes municipales que han gobernado y acuden al ayuntamiento solo para tramites como el pago del predial, agua o solicitar algún servicio. Sin embargo, no se enteran de los informes del gobierno local y en la televisión, radio o periódico no se ocupan de noticias de política como se registró en la gráfica 11.

Si bien es cierto que la participación de la ciudadanía en teoría se da sobre los asuntos cercanos como la demanda de servicios resulta que en las reuniones vecinales donde se tratan estas cuestiones la asistencia es de apenas 19% por lo que el 81% restante no se ocupa de los asuntos de la colonia. Manifestaron que son aburridas o que en ellas no se resuelven los problemas.

No obstante, manifiestan que en algún momento han participado en alguna manifestación, un bloqueo o mitin, como se registra en la gráfica 15.

La participación donde mayormente acuden es a las votaciones. El 68% de las mujeres y 52% de los hombres de Valle de Chalco Solidaridad manifestó que se acuden a votar y lo hace mayormente en las elecciones municipales. Sin embargo, cabe señalar que no tienen confianza en las instituciones públicas, en los políticos ni en los partidos como se registró en la tabla cinco. Por lo contrario, confían más en las instituciones no políticas como la familia, la escuela o la iglesia.

Por lo tanto, el nivel de participación en los asuntos políticos es bajo sobre todo en los canales institucionales que implica organizarse para hacer demandas al gobierno por medios legales. La relativa mayor participación solo se da en la informalidad, que implican acciones a corto plazo y sin organización ciudadana más elaborada; hablamos de manifestaciones, ocupación de terrenos o recolectando firmas. Lo anterior se explicó en gran medida por que como se mencionó siempre ha existido en este municipio una demanda por servicios públicos básico y por mejorar sus niveles económicos y condición de vida.

La cultura cívica en Valle de Chalco Solidaridad tiene que ver con las actitudes y valores que han desarrollado en las últimas décadas. Manifiestan un compromiso por cumplir con sus obligaciones ciudadanas, como pagar impuestos, servicios y otras obligaciones como realizar el servicio militar, respetar los símbolos patrios o participar como funcionarios en las mesas directivas de casilla. A pesar de no tener una buena percepción sobre la política y políticos no manifiestan actitudes de desobediencia civil.

De igual forma, respetan los señalamientos dando su lugar a las personas vulnerables. En materia de respeto cabe señalar que hay matices respecto a la tolerancia ya que más del 50% manifiesta prejuicios respecto a la comunidad lésbico gay, tal vez se deba a que está muy arraigado el machismo en los hábitos del municipio, esto es más tradicional.

Sin embargo, hay que subrayar que la cultura cívica tiene que ver con una mezcla de lo moderno y tradicional.

Teóricamente los indicadores y tipología de Almond y Verba nos ayudaron para definir algunos rasgos de la cultura política. Una cultura cívica es la conjunción de actitudes y valores a veces en armonía y en pugna en donde para el caso de Valle de Chalco Solidaridad lo súbdito tiene mayor peso que lo participativo.

Las formas de control político, las prácticas de corrupción en la relación gobierno-sociedad determinan en mucho la vida pública de la localidad. Tal vez las

características socioculturales del municipio donde predomina lo popular influye en la conformación de ciudadanos con poco interés en los asuntos públicos y de baja participación.

La cultura cívica parte de las tradiciones y costumbres de una sociedad, teóricamente demanda una sociedad informada que debe de partir de valores morales que contribuyan a la realización de actividades en los asuntos públicos de una comunidad.

En este estudio que se dio el cumplimiento de los objetivos particulares y partimos con el primero que se asocia con las variables.

El primer objetivo de la formación cívica, analizamos que los ciudadanos tienen un nivel bajo en ésta. Comprendemos los resultados y se hace notar que los ciudadanos tienen valores morales que en la vida diaria no se hacen notar dentro de las actividades cotidianas.

Los ciudadanos al tener un nivel bajo de formación cívica recaen en que su interés no se vea reflejado en este sentido en los asuntos públicos que se desarrollan en el municipio. Los niveles bajos en sus valores de responsabilidad, solidaridad, tolerancia y respeto van de la mano con el bajo interés por los asuntos públicos.

En el nivel de interés en asuntos públicos que es el segundo objetivo particular de esta investigación resulta ser bajo. Carecen de esa necesidad de estar atentos en las actividades y sucesos dentro del municipio. No les gusta saber sobre política, no les gusta informarse o estar al tanto sobre acontecimientos importantes ya sea el informe de gobierno. Tampoco conocen a su representante político municipal.

Mientras su nivel de formación cívica sea bajo el de su interés también lo será. El tercer objetivo es encontrar el nivel de participación ciudadana, se observa que tampoco les gusta participar activamente en acciones que se ejecutan en las colonias, ya sean reuniones o actividades. Así existen ciudadanos que, si les gustaría participar dentro de un partido político o afiliándose a una organización

social, pero esto no quiere decir que realmente se esté llevando a cabo y participen. Hay personas que relativamente votan, pero no les gusta participar en algo más que su voto, teniendo en cuenta que actualmente existen diversas actividades ya mencionadas como son las organizaciones sociales que contribuyen a la participación ciudadana.

La formación cívica tiene el objetivo de que los ciudadanos sean responsables y colaboren en sus actitudes para contribuir a las necesidades y desarrollo de una comunidad. Los ciudadanos son pasivos en las actividades pues su formación cívica no llega a un nivel que genere cierta participación de los ciudadanos.

El interés en asuntos públicos y participación ciudadana tiene que ver con la cultura cívica de los habitantes del municipio pues las tradiciones y costumbres que individualmente se tienen, se ven generalizadas con estas actitudes que durante el periodo 2013 -2015 se analizaron.

Es evidente que se necesita seguir estudiando si estas actitudes seguirán en decremento o en aumento, para así analizar que tanto van cambiando la cultura que en la actualidad se ha ido generando y si está realmente se mantiene tradicionalmente o en transformación para un buen desarrollo o todo lo contrario que pueda generar.

Sin duda alguna es importante generar espacios donde se vayan fortaleciendo más los valores cívicos entre niños y jóvenes para que al llegar a ser ciudadanos cuenten con un interés en informarse y de participar, para que así se fortalezca de manera más amplia la cultura cívica de los ciudadanos del municipio de Valle de Chalco Solidaridad; sin dejar atrás que los nuevos representantes tomen en cuenta lo importante y lo necesario que es, contar con una formación cívica fuerte para que en un futuro, se cuente con mejores ciudadanos que sean activos.

Considerando que este trabajo se mejoraría si se explora una mayor fuente bibliográfica respecto a las organizaciones sociales, socialización política y cultura, para tener una proyección o diversidad teórica.

También ampliar la información sobre lo municipal y medios de comunicación que sirvan como fuentes que aporten y se explore la participación local como las manifestaciones y otras formas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Villanueva, Luis, (2008) *Gobernanza y Gestión Pública*, México: Fondo de Cultura económica.
- Aguilar, G. (2015) “*Se manifiestan en Valle de Chalco por falta de agua; culpan a la CFE*” en *Quadratin*, México, 27 de febrero.
- Almond, Gabriel y Verba, Sidney Si (1963) *The Civic Culture*, Inglaterra: Princeton University Press
- Alonso, Jorge, (1994) *Cultura Política y Educación Cívica*, México: Porrúa.
- Andrade, M. 2015, 13 de septiembre, “*Vecinos bloquean la autopista México-Puebla*” (disponible en línea) <https://www.hoyestado.com/2018/06/vecinos-bloquean-autopista-mexico-puebla-por-falta-de-agua/> (29 de agosto de 2018)
- Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno 2013 del municipio de Valle de Chalco Solidaridad, (disponible en línea) <http://www.edomex.gob.mx/legistelfon/doc/pdf/bdo/bdo114.pdf>, (6 de noviembre del 2014).
- Battle, Albert (2001) *Diez textos básicos de Ciencia Política*, España, Editorial Ariel, S.A.
- Bergantiños Noemí, Ibarra Pedro, Martínez Jone, (2011) *Participación, cultura política y sostenibilidad*, España: Editorial Hacer.
- Bolos, Silvia (2003) *Organizaciones sociales y gobiernos municipales*, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México
- Bravo Donoso, Nina (1998) *Valores Humanos*, Santiago de Chile, RIL editores.
- Bravo, Nina, 1997, *Valores humanos*, Chile.
- Buxarrais, Rosa 1998, *Estrategias y técnicas de educación moral*, México, SEP.
- Cabrera Martínez, Jorge, (1998). *Mi comunidad*, México, SEP-INEA.
- Casa García, Luis Manuel, Guillo Godoy, (1996) *Educación moral y cívica en la escuela: base para la formación de ciudadanos*. Madrid: De la Torre



- Castro Domingo, Pablo, Tejera Gaona, Héctor, (2009) *Teoría y metodología para el estudio de la cultura, la política y el poder*, México: Porrúa.
- Cervantes Jáuregui, Luis, (1994) *Los valores políticos: Reflexiones acerca del vínculo entre la ética y la política*, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- Chincoya Zambrano, Ricardo, (2012) *Promoción y desarrollo de los principios de la participación ciudadana*, México: Instituto Electoral del Distrito Federal.
- Cisneros, Isidro, 1994, *Tolerancia y democracia*, México, IFE
- Clarke, Sophie, Blackman, Carter, Isabel, (2004), *Manual de capacitación para facilitadores*, Reino Unido, Tearfund.
- Constantino Toto, Mario (2000), "Participación ciudadana", en Laura Baca Olamendi et al., *Léxico de la política*, México, FLACSO, SEP-
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2017) Berbera Editores, México.
- Cordourier Real, Carlos, (2010) *Cultura cívica y desarrollo*, MEXICO: Fundación Rafael Preciado Hernández A.C.
- Cruz de Galindo, Luz María, (2012) *Participación ciudadana: Ineludible tarea*, México: Minos Tercer Milenio, S. A. de C. V.
- Cunill, Nuria (1991), *Participación ciudadana. Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos*, Caracas, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
- Cunill, Nuria, 1997, *Participación ciudadana y políticas públicas*.
- De Agüero Aguirre, Mario, (2011) *Los administradores en un nuevo contexto: Conocimiento, sociedad, educación*, México: Fondo Editorial FCA
- Escalante Gonzalvo, Fernando, (1993) *Ciudadanos imaginarios: Memorial de los afanes y desventuras de la virtud y apología del vicio triunfante en la república mexicana, tratado de moral pública*. México: El Colegio de México.
- Fernández Alatorre, Ana Corina, (2010) *Formación Ciudadana e identidad: Voces de la sociedad civil*, México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Flores Dávila, Julia I., (2012) *A 50 años de la cultura cívica: Pensamientos y reflexiones en honor al profesor Sidney Verba. Análisis en profundidad de*

*temas específicos de la cultura política mexicana actual*. México: Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación

Folgueiras Pilar, (2009) *Ciudadanas del mundo: Participación activa de mujeres en sociedades multiculturales*, España: Editorial Síntesis.

Freinet, Celestin, (2001) *La educación moral y cívica*, México: Distribuciones Fontamara, S.A.

García Clark, Rubén (2001) *Bases para un diagnóstico de la cultura cívica en México*, México: Sociología

García Jurado, Roberto, (2007). “*La personalidad autoritaria y la cultura cívica de Adorno a Almond y a Verba*”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*”, México: UAM

Gómez Sollano, Marcelo, (2008) *Cultura Política, Integración de la diversidad e identidades sociales*, México: Universidad Nacional Autónoma de México

Gonzales, José María, Thiebaut, Carlos, (1990) *Convicciones políticas, responsabilidades éticas*, España: Anthropos

González Luna, Teresa, (2010) *Democracia y Formación ciudadana*, México: IFE

González, Jorge (2007) *Ciudadanía e Interculturalidad*, Bogotá: Editores Colombia

Gutiérrez Garza, Esthela, (2011) *Cambiar México con participación social*, México: Siglo XXI editores S.A de C.V.

H. Ayuntamiento Valle de Chalco Solidaridad, disponible desde formato HTML en <http://valledechcalco.edomex.gob.mx/> (consultado en línea el día 9 de junio de 2014)

Habermas, Jürgen, (2002) *Teoría de la acción comunicativa II: Crítica de la razón funcionalista*, México: Taurus Humanidades.

Hall, Richard (1985) *Organizaciones: Estructura y Procesos*. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México.

INAFED, *Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México*”, (disponible en línea), <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM15mexico/index.html>, (25 de octubre del 2014).

INEGI, *México en Cifras, información nacional, por entidad federativa y municipios*”, (disponible en línea),

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=15>, (08 de noviembre del 2014).

Instituto Electoral del Distrito Federal, (2013) *Instrumentos de participación ciudadana, requisitos de procedencia y desarrollo*, México: IEDF

Instituto Federal Electoral, (2000) *Foro de educación cívica y cultura política democrática*, México: IFE

Instituto Federal Electoral, (2011) *Estrategia Nacional de Educación Cívica para el Desarrollo de la Cultura Política Democrática en México 2011-2015*, México: IFE

Jiménez, José, (1970) *La cultura cívica, estudio sobre la participación política democrática en cinco naciones*, Madrid: EURAMERICA S.A.

Labastida Esquivel, (2015) *Galopa, vinculo político*, Estado de México, 2015.

Limón, Miguel (2000) *Foro De Educación Cívica Y Cultura Política Democrática*, México, Instituto Federal Electoral.

Marshall, T. H. y Tom Bottomore (1998), *Ciudadanía y clase social*, Madrid, Alianza Editorial.

Mellano, Roberto, (2001) *Participación ciudadana institucionalizada y gobernabilidad en la ciudad de México*, México, Plaza y Valdés.

Méndez, J.S., (2005) *Dinámica social de las organizaciones*, México McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.

Merino, Mauricio (1997), *La participación ciudadana en la democracia*, en Cuadernos de divulgación de la cultura democrática, México, Instituto Federal Electoral.

Mora, José, (2003) *Psicología del aprendizaje: Teorías*, México: Progreso

Muro, F.J, (2004). *Educación cívica, cultura política y participación ciudadana en Zacatecas*, México: Plaza y Valdés.

Nohlen, Dieter (2006), *Diccionario de ciencia política*, México, Editorial Porrúa.

Noyola Rocha, J (2012) *Monografía municipal de Valle de Chalco Solidaridad*, México, H. Ayuntamiento Valle de Chalco Solidaridad 2009-2012.

Olvera, Alberto J, (2008) *Democracia y Ciudadanía*, México: IFE

- Opazo Marmentini, J.E. (2000) "*Ciudadanía y democracia. La mirada de las ciencias sociales*", en *Metapolítica*, núm. 15, vol. 4, julio/septiembre, México Centro de Estudios de Política Comparada A.C, Ediciones Educación y Cultura.
- Ramírez, Gloria, (2005) *La educación ciudadana ante los retos de la democracia en México*, México: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO)
- Real Academia Española, 2013, Diccionario.
- Santin del Rio, Leticia, Selee, Andrew D., (2006) *Democracia y ciudadanía: participación ciudadana y deliberación pública en gobiernos locales mexicanos*, México: Woodrow Wilson International Center for Scholars.
- Segovia, Rafael, (1975) *La politización del niño mexicano*, México, El Colegio de México.
- Smith, Marcia, (2000) *Educación, socialización política y cultura política. Algunas aproximaciones teóricas*, México, Perfiles educativos vol.22 no.87.
- Tapia, Erika, (2003). *Socialización política y educación cívica en los niños*, México: Instituto Mora.
- Vázquez, J. 2015, 21 de noviembre, Noticias Televisa, Trabajadores del Municipio de Valle de Chalco bloquean Autopista México-Puebla)
- Winocur, Rosalía, (1997) *Culturas Políticas a fin de siglo*, México: Juan Pablos Editor.
- Woldenberg, José, (2007) *El cambio democrático y la educación cívica en México*, México: Editorial ANGEMA, S.A. de C.V.
- Ziccardi, Alicia (1998), *Gobernabilidad y participación ciudadana en la ciudad capital*, México, Miguel Ángel Porrúa
- Ziccardi, Alicia y Homero R. Saltalamacchia (1997), *Metodología de evaluación del desempeño de los gobiernos locales en ciudades mexicanas*, México, IIS-UNAM.

## ANEXOS

### 1. METODOLOGÍA

Lista nominal 231,710 ciudadanos.

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$Z = (1.96)$$

$$E = (0.08)$$

$$\text{Formula } n = pq \left[ \frac{Z}{E} \right]^2$$

$$n = (0.5)(0.5) \left[ \frac{1.96}{0.08} \right]^2$$

$$n = 0.25 (600.25)$$

$$n = \underline{\underline{150}}$$

## 2. ENCUESTA

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre los niveles de formación cívica, participación ciudadana e interés en los asuntos públicos de los ciudadanos de Valle de Chalco Solidaridad, en el marco de la elaboración de un trabajo de tesis profesional. La información proporcionada será utilizada con fines estrictamente académicos.

I. Sexo:            1. Femenino            2. Masculino

2) Años de residencia:

3) Escolaridad	4) Ocupación
1. Sin estudios	1. Ama de casa
2. Primaria	2. Estudiante
3. Secundaria	3. Comerciante
4. Preparatoria/Bachillerato	4. Empleado
5. Carrera Técnica	5. Profesionista
6. Licenciatura	6. Obrero
7. Posgrado	7. Campesino
	8. Desempleado
	9. Otro

5) De los siguientes valores, elija en orden descendente, tres de los más importantes en su familia:

1. Respeto
2. Responsabilidad
3. Honestidad
4. Solidaridad
5. Honradez
6. Lealtad
7. Igualdad
8. Tolerancia
9. N/S
10. N/C

II. De las siguientes circunstancias, por favor dígame:

6) Va caminando por la calle y se encuentra una cartera usted:

1. La recoge y busca la forma de entregarla a su dueño
2. La recoge y se queda con lo que contiene.
3. No la recoge y se va
4. N/S
5. N/C

7) Por favor dígame que piensa de esta imagen:

1. Lo considera como algo normal
1. Generalmente los insulta
2. Los mira de mal modo
3. No hace nada e ignora el hecho
4. N/S
5. N/C

8) Usted sede el lugar en el transporte público a:

1. Personas de la tercera edad
2. Mujeres embarazadas
3. No sedo mi lugar

- 4. N/S
- 5. N/C

9) Usted utiliza los puentes peatonales:

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Pocas veces
- 4. Nunca
- 5. N/S
- 6. N/C

10) Respeta los señalamientos viales como conductor o peatón: (alto, prohibido estacionarse, ceda el paso)

1. Luis Enrique Martínez Ventura	2. Ramón Montalvo	3. Jesús Sánchez Isidoro	4. Eruviel Ávila Villegas	5. N/S	6. N/C
----------------------------------	-------------------	--------------------------	---------------------------	--------	--------

1. Siempre

- 2. Casi siempre
- 3. Pocas veces
- 4. Nunca
- 5. N/S
- 6. N/C

11) Suponiendo que se quema la casa de alguien en la colonia, manzana o calle ¿Qué tan probable es que la gente se una para ayudarlo?

1. Muy probable	2. Poco probable	3. Nada probable	4. N/S	5. N/C
-----------------	------------------	------------------	--------	--------

12) De la siguiente imagen: ¿Quién es el actual presidente municipal?

13) ¿Cree que el voto en México actualmente se respeta?

1. Si	2. No	3. N/S	4. N/C
-------	-------	--------	--------

14) ¿Usted considera que en la actualidad el gobierno federal, estatal y municipal respeta y aplica las leyes?

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Pocas Veces	4. Nunca	5. N/S	6. N/C
------------	-----------------	----------------	----------	--------	--------

15) ¿Usted piensa que actualmente en México se protegen los derechos de los ciudadanos?

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Pocas Veces	4. Nunca	5. N/S	6. N/C
------------	-----------------	----------------	----------	--------	--------

16) ¿Cree que en México se respetan la libertad de opinión, manifestación o decisión de los ciudadanos?

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Pocas Veces	4. Nunca	5. N/S	6. N/C
------------	-----------------	----------------	----------	--------	--------

17) ¿Usted como ciudadano cumplen sus obligaciones? (Pagan impuestos, contribuciones o programas como el hoy no circula)

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Pocas Veces	4. Nunca	5. N/S	6. N/C
------------	-----------------	----------------	----------	--------	--------

III. De una escala del 0 al 10 que calificación le da a la confianza que le tiene a:

Confianza en:	Calificación
18. La familia	
19. La escuela	
20. Los vecinos	
21. Los amigos	
22. La iglesia	

IV. De una escala del 0 al 10 que calificación le da a la confianza que le tiene a:

Confianza en:	Calificación
23. Los medios de comunicación	
24. Presidente municipal	
25. Los diputados	
26. Las elecciones	
27. Los partidos políticos	
28. La policía	
29. El ejército	

30) De las siguientes imágenes cuál cree usted que es el glifo de Valle de Chalco Solidaridad

1. Ixtapaluca
2. Chalco
3. Valle de Chalco Solidaridad
4. Nezahualcóyotl
5. N/S
6. N/C

31) ¿Qué tanto se interesa usted por la política?

1. Mucho	2. Regularmente	3. Poco	4. Nada	5. N/S	6. N/C
----------	-----------------	---------	---------	--------	--------

32) ¿Usted cómo se entera de los informes de gobierno municipal?

1. Asisto personalmente al evento.
2. Radio, televisión o periódicos
3. Vía internet
4. Vecinos o amigos.
5. Folletos que reparte el gobierno municipal
6. Mantas/Lonas
7. Nunca me entero
8. N/S
9. N/C



33) ¿Cuál es el medio de comunicación que más utiliza para informarse de la situación política del municipio?

1. Periódico local
2. Redes Sociales (Facebook o Twitter)
3. Internet (Página del ayuntamiento)
4. Folleto/tríptico
5. Mantas/Lonas
6. TV y Radio
7. Ninguno
8. N/S
9. N/C

34) ¿Cuándo hay reuniones en su colonia o calle para tratar sobre algún servicio público usted asiste?

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Pocas Veces	4. Nunca	5. N/S	6. N/C
------------	-----------------	----------------	----------	--------	--------

35) ¿Cuál es su actitud en estas reuniones?

1. Escucho y participo
2. Voy escucho, pero no participo
3. Voy y los ignoro
4. Asisto, pero siempre en contra
5. N/S
6. N/C

36) ¿Cuál es la principal razón por la cual usted se acerca al ayuntamiento?

1. Para algún trámite personal
2. Conocer acciones que realizara el gobierno municipal
3. Inscribirse en un programa social
4. Por información de alguna área
5. Buscar la resolución de algún problema de mi colonia
6. Nunca me acerco al ayuntamiento
7. N/S
8. N/C

37) Cuando le ofrecen alguna ayuda por parte del ayuntamiento usted prefiere:

1. Apoyos económicos
2. Apoyos en material de construcción
3. Apoyo para algún negocio
4. Nunca me han ofrecido
5. No me interesa que me ayuden
6. N/S
7. N/C

38) ¿Usted votó en las últimas elecciones para presidente municipal?

1. Si votó	2. No (Pase a la pregunta 39)
------------	-------------------------------

39) ¿Por qué no votó?

1. No contaba con su credencial de elector
2. No me siento representado
3. Tuvo que trabajar
4. No me entere
5. No me encontré en la lista nominal
6. Estaba fuera del municipio

- 7. Nunca lo hago.
- 8. N/S
- 9. N/C

IV. Usted ha participado como:

Actividad	1. SI	2. NO
40. Jefe de manzana		
41. Jefe de seccional		
42. Agrupación gremial		
43. Asociaciones de vecinos		
44. Delegado de colonia		
45. En vigilancia		
46. Organizaciones religiosas		
47. Asociación de Padres de Familia		
48. Otro		

49) ¿Qué problemas considera que se resuelven participando en alguna organización u actividad política?

Problema resuelto	1. SI	2. NO
50. Agua Potable		
51. Drenaje		
52. Seguridad		
53. Pavimentación y bacheo		
54. Mantenimiento de alumbrado publico		
55. Recuperación de espacios públicos (limpieza de parques y jardines)		
56. Señalamientos		
57. Ninguno		

V. ¿Con que acción o actividad política podría participar usted?

Actividad o Acción	1. SI	2. NO
58. Recolectando firmas		
59. Afiliándome a una organización social		
60. Dentro de un partido político.		
61. En Manifestaciones de protesta		
62. En paros o huelgas		
63. Ocupación de terrenos o edificios públicos		

64) ¿Usted se siente representado por el gobierno municipal?

1.Mucho	2.Regular	3. Poco	4. Nada	5. N/S	6. N/C
---------	-----------	---------	---------	--------	--------

65) ¿Usted considera que las condiciones generales del Municipio han mejorado en los últimos años?

1.Mucho	2.Regular	3. Poco	4. Nada	5. N/S	6. N/C
---------	-----------	---------	---------	--------	--------