



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898473*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: IV. Número: 2. Artículo no.44 Período: Octubre, 2016 - Enero, 2017.

TÍTULO: Evaluación de los servicios del Centro de Auto Acceso caso Facultad de Enfermería y Obstetricia, Universidad Autónoma del Estado de México.

AUTORES:

1. Máster. Diana Jaimes Cortés
2. Máster. Gabriela Cervantes Espinoza.
3. Dra. María Eugenia Álvarez Orozco.

RESUMEN: La presente investigación evalúa los servicios del Centro de auto acceso (CAA) de la Facultad de Enfermería y Obstetricia a partir de la apreciación de los usuarios y así saber si se está cumpliendo con su función en el apoyo al aprendizaje del inglés de la comunidad universitaria. Se encontró que los usuarios acuden regular y voluntariamente y señalan que el CAA cuenta con el equipo, mobiliario y recursos didácticos que necesitan, así como las sesiones de aprendizaje han sido de gran utilidad y están satisfechos con las asesorías académicas recibidas. El 21% de los encuestados se consideran aprendices autónomos lo cual es un gran paso y reto, ya que el resto requiere apoyo para desarrollar estrategias de aprendizaje que les ayuden a ser autónomo.

PALABRAS CLAVES: centros de auto acceso, evaluación.

TITLE: Self-access center evaluation. Case: Nursing Faculty, Autonomous University of Mexico State.

AUTHORS:

1. Master. Diana Jaimes Cortés.
2. Dra. Gabriela Cervantes Espinoza.
3. Dra. María Eugenia Álvarez Orozco.

ABSTRACT: In this research project, the Nursing Faculty Self-access center (SAC) was evaluated from the appreciation of its users with the purpose of knowing if SAC is fulfilling with its main function, supporting the English learning process of the university community. In regard to the results, it was found that users visit the self-access center regularly and voluntarily. Most of them think that the equipment, facilities and learning resources are adequate according to their learning needs, and the learning SAC sessions have been useful. They are all satisfied with the academic consultancies. The 21% of the users consider themselves autonomous which is a big step and challenge due to the rest of them demands developing learning strategies to help them be autonomous.

KEY WORDS: self-access center, evaluation.

INTRODUCCIÓN.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés), que promueve la paz y la seguridad en el mundo mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones, se ha preocupado por fomentar la formación de ciudadanos flexibles, eficaces, autónomos y críticos capaces de enfrentar las imprevistas demandas de aprendizaje. Debido a esto, es necesario promover el desarrollo de saberes,

descritos por Delors (1996) en su informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI “La educación encierra un tesoro” que le permitan al individuo desplazarse en diferentes campos. Es por ello, que el sistema educativo de México se ha visto en la necesidad de fortalecerse para poder dar respuesta a los retos que demanda este mundo globalizado con el fin de formar ciudadanos con conocimientos en distintas áreas del saber, específicamente con las competencias necesarias para incursionarse en el ámbito internacional, por lo que la enseñanza del inglés como segunda lengua se ha convertido en un objetivo primordial para el sistema educativo en México.

Hace poco más de una década, en México se han establecido centros de auto acceso como una alternativa de enseñanza-aprendizaje de idiomas. Hoy en día contamos con centros de auto accesos en Yucatán, San Luis Potosí, Colima, Veracruz, Baja California Norte, Guadalajara, Puebla y en el Estado de México, donde la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) ha establecido más 45 centros en distintos espacios académicos, los cuales permiten un fácil acceso a los diferentes materiales y equipo.

Los Centros de Auto Acceso (CAA) de la UAEMex son espacios en la universidad que tienen como fin principal promover los saberes descritos por Delors, para que los universitarios sean capaces de responsabilizarse de su propio aprendizaje a través del uso de diferentes estrategias; estableciendo qué van a aprender, cómo, cuándo y para qué, de tal forma que sean competentes en la planeación, organización y ejecución de una actividad,0 construyendo así su aprendizaje autónomo (Jaimes, 2009).

Un CAA de la UAEMex cuenta con herramientas como son: las tecnologías educativas y diversos materiales para adquirir un idioma, cuyo objetivo es fomentar la autonomía del estudiante, y ayudarlo a establecer y alcanzar objetivos a través de la aplicación de los conocimientos del idioma en diferentes áreas tanto académicas como culturales.

DESARROLLO.

El CAA está dirigido a individuos que se encuentran cursando las unidades de aprendizaje de Inglés en cualquiera de sus diferentes niveles (C1, C2, 5 6) así como para personas, que por cuestiones personales, no pueden asistir a una clase áulica o bien para quienes deciden optimizar su tiempo y aprender el idioma de una manera autónoma con la guía de un asesor del CAA.

Una vez identificados los objetivos del centro de auto acceso y sus elementos surge la necesidad de realizar esta evaluación, ya que es de importancia conocer la apreciación de los servicios del CAA desde el punto de vista del usuario.

Para lograr evaluar al CAA es preciso entender la evaluación como un proceso generador de cultura evaluativa que implica ofrecer visiones y análisis de las realidades educativas, interpretar la información desde todos los puntos de vista de los elementos implicados, establecer diálogos entre las partes que en este caso son los responsables de CAA, usuarios, e instituciones educativas para ejercer una acción crítica, buscar el consenso, diseñar alternativas de acción, tomar decisiones y establecer compromisos. Podríamos decir que la evaluación propicia la reflexión de cada una de las partes.

Hoy en día, la evaluación es una herramienta que nos permite valorar la calidad en la educación misma, que está en primer plano de la agenda educativa, y por lo tanto, del quehacer evaluativo entendiendo la calidad como eficacia.

Una educación de calidad es la que logra que los alumnos aprendan las competencias a desarrollar que están establecidas en los planes y programas curriculares. De acuerdo con Mateo (2000), la educación de calidad está determinada por contenidos que responden de manera adecuada a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona a nivel intelectual, afectivo, moral, físico y social.

Otro parámetro importante a tomarse en cuenta en función de la calidad, y por ende, de la evaluación misma, son los procesos y los medios que el sistema educativo pone a disposición de los alumnos para el desarrollo educativo, adecuando el contexto físico, profesional, materiales de trabajo apropiados y estrategias didácticas, entre otros.

La evaluación en todos los ámbitos es una necesidad y una exigencia en diversos sectores de la sociedad como lo son las propias Instituciones de Educación Superior, el gobierno, el sector empresarial y la sociedad misma.

Actualmente, es más evidente la necesidad de evaluar el rendimiento, la organización, el funcionamiento y los resultados. Es importante identificar y diagnosticar los problemas existentes, así como realizar una revisión de la labor docente que en el caso de los CAA son los responsables para introducir los mecanismos de motivación, corrección, y orientación más óptimos.

Este trabajo se realiza desde la perspectiva del constructivismo; corriente de pensamiento que surge a mediados del siglo XX derivado de disciplinas diferentes entre sí como lo son: físicos, matemáticos, biólogos, etc.

El modelo constructivista establece que para que haya un aprendizaje óptimo debe haber una buena interacción entre académicos, discentes y actividades que le brinden la oportunidad al alumno de crear su propio aprendizaje derivado de la interacción e intercambio con los otros. Asimismo es de suma importancia la cultura y el contexto para entender lo que está sucediendo en la sociedad para así *construir* un conocimiento basado en este entendimiento.

Existen varios representantes de esta corriente; sin embargo, los más reconocidos de manera personal son Jean Piaget, Jerome Bruner, David Ausbel, y Lev Vigotsky, que aún cuando ninguno de ellos expresó que sus ideas eran constructivistas sus propuestas empatan con esta corriente.

El constructivismo sostiene que el conocimiento previo determina el conocimiento nuevo; es decir, que el individuo incorpora lo que aprende a sus propias experiencias y estructuras mentales de manera subjetiva y constante.

Jean Piaget (citado en Carretero, 1993) en su constructivismo psicológico asume que el aprendizaje es una cuestión personal, ya que se va construyendo día a día de acuerdo con el medio ambiente en el que se desarrolla el individuo. En cualquier actividad constructivista, el individuo es expuesto a circunstancias que lo obligan a reacomodar su conocimiento para asimilar el nuevo. Por lo que se puede decir, que la persona aprende a transformar sus antiguas creencias del mundo para reajustarlas a las nuevas realidades a las que se enfrenta, y de ahí construir su conocimiento.

En el ambiente académico se pretende que el alumno construya su conocimiento a través de diferentes actividades como el descubrimiento, la experimentación, el diálogo, la crítica, el cuestionamiento, etc.

Lev Vigostky (citado en Carretero, 1993) concibe al individuo como un ente social, ya que la comunicación, el lenguaje y el razonamiento provienen de un contexto social, y es así como el individuo va construyendo significados. Debido a que somos entes sociales, todo lo que está a nuestro alrededor influye en la manera en la que percibimos las cosas y en el cómo vemos el mundo. La contribución de Vigostky para el ambiente educativo desde la perspectiva constructivista es que el aprendizaje no se considere como una actividad individual y aislada sino como una actividad que parte desde lo social.

David Ausbel (citado en Carretero, 1993) señala que para que exista aprendizaje es necesario que haya una reestructuración de las ideas, conceptos y esquemas del individuo, ya que el aprendizaje no se trata solo de asimilar información de manera literal sino que a partir de esa

nueva información el sujeto la procese de manera activa, la sistematice y que la organice, eliminado así cualquier proceso meramente memorístico.

De acuerdo con Bruner (citado en Carretero, 1993), el aprendizaje se basa en la categorización en donde el individuo interactúa con la realidad, organizando el nuevo conocimiento según sus propias categorías ya existentes, modificándolas o creando nuevas.

Precisamente, basándose en el constructivismo, el tipo de aprendizaje que se sugiere en el centro de auto acceso es autónomo; en este espacio es donde el alumno tiene acceso a recursos para el aprendizaje como son materiales didácticos, equipos de cómputo, videos y audio, etc., y es aquí donde el alumno es quien selecciona dichos materiales para trabajar, tomando en cuenta sus necesidades e intereses. En estos centros se puede trabajar de forma individual, en pareja, en pequeños grupos, y con o sin apoyo de un asesor.

Dicho centro representa un beneficio para propiciar un ambiente intercultural en el aprendizaje de idiomas, ya que por medio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) se fomenta el aprendizaje significativo, debido a que brinda a los aprendientes la oportunidad de aprender con materiales auténticos como periódicos en línea, salas de chat donde el alumno puede practicar no sólo con materiales escritos sino también en conversaciones virtuales con personas de otros países, abriendo la posibilidad de aprender una lengua en contextos culturales. Por lo tanto, los alumnos de lenguas pueden leer, escribir, hablar, escuchar y reaccionar ante una conversación usando las TICs como parte del proceso de aprendizaje.

El uso de medios como audio, videos en contextos auténticos y experiencias reales ayuda a los estudiantes a asimilar los contenidos de acuerdo a sus necesidades sin que los estilos de aprendizaje sean un obstáculo.

Sin embargo, es muy común que alumnos que visitan los centros de auto acceso no están conscientes de lo que esto implica, ya que desconocen el significado de algunos términos indispensables tales como: “aprendizaje auto dirigido”, “autonomía”, lo que representa un problema para el estudiante, ya que está en un lugar donde no sabe qué hacer. Es por ello que es importante dar a conocer estos conceptos desde la primera visita al centro de auto acceso.

De acuerdo con Gremmo (2000), el aprendizaje auto dirigido es el proceso en el cual el alumno define sus propias necesidades, objetivos, medios a utilizar, sistema de evaluación y auto evaluación a través del cual logrará realizar un programa de aprendizaje que él mismo establece de acuerdo a su ritmo y estilos de aprendizaje, mientras que Dickinson (1987) lo define como la actitud que se tiene hacia el aprendizaje donde el alumno acepta la responsabilidad de la toma de decisiones.

La autonomía en el aprendizaje de lenguas ha sido definida por varios autores, tal vez la definición más conocida es de Holec (citada en Sinclair. B. 2000), quien define a la autonomía como la habilidad de tomar el control del propio aprendizaje, incluyendo la toma de decisiones, delimitar objetivos, seleccionar métodos y técnicas, monitorear el aprendizaje mismo y evaluar lo que ha sido aprendido; mientras que Dickinson (citado en Benson, 1997) define a la autonomía como la situación en la que el alumno es totalmente responsable de todas las decisiones concernientes a su aprendizaje y la puesta en práctica de las mismas; es decir, que el alumno es autónomo cuando se responsabiliza de su propio aprendizaje y es consciente de todo lo que esto conlleva.

Para que el auto aprendizaje y la autonomía sea un éxito en el centro de auto acceso, es muy importante el papel que juega cada uno de los elementos que lo conforma, los cuales son: el alumno o usuario, el asesor, las tecnologías educativas y los materiales o medios que provean un ambiente intercultural.

De acuerdo con Benson P. (2001), los primeros centros de auto acceso se crearon en CRAPEL (*Centre de Recherches et d'Applications en Langues*) en la Universidad de Nancy en Francia, 1985 y en la Universidad de Cambridge en 1982. Dichos centros se crearon con la firme creencia de que al ofrecer toda una gama de materiales de una segunda lengua le daría a los alumnos un contexto diferente para empezar a aprender de una forma auto dirigida.

Sturtridge (1992) define al centro de auto acceso como un sistema que contiene materiales de aprendizaje y que está a disposición de los aprendientes con o sin ayuda de un asesor.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) creó la Red Institucional de Centros de Auto Acceso (REDICAA). Dicha red (Gaceta extraordinaria, mayo 2008) se integra por todos los centros de auto acceso establecidos en los diferentes espacios académicos de la UAEM, teniendo como finalidad desarrollar programas académicos, proyectos de investigación, recursos didácticos para ofrecer a la comunidad universitaria que se encuentra inmersa en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, y herramientas de autoaprendizaje para complementar su proceso de adquisición de conocimientos.

El centro de auto acceso permite que los alumnos tengan autonomía en cuanto a su asistencia y permanencia en la sesión de aprendizaje. Aquí los usuarios pueden aprender lo que decidan, de la manera que más les convenga por medio de recursos didácticos y tecnológicos que ellos seleccionen al ritmo de sus propias necesidades.

En el centro de auto acceso se pueden encontrar diferentes tipos de materiales con los que se pueden trabajar ya sean: libros, softwares, material de audio (cintas y CD), revistas, materiales de video (adaptados, auténticos), juegos didácticos (rompecabezas, loterías, maratones, dominós, etc.) y responsables de CAA que ayudan a los usuarios a cumplir sus objetivos, ya que el exclusivo uso de materiales no garantiza el aprendizaje.

Los elementos que componen un CAA de la UAEMex son cuatro: los recursos humanos, equipo tecnológico, materiales didácticos impresos o en multimedia y usuarios o aprendientes.

El CAA está dividido en diferentes áreas en donde los usuarios encuentran materiales y equipo necesario que le ayudará en su aprendizaje del idioma inglés. Dichas áreas son: lectura, escritura, conversación, audio, cómputo, y video.

Magnitud del problema.

Desde 2012 no se hace una encuesta que permita conocer los avances o metas que el usuario de centro de auto acceso ha alcanzado con el apoyo de los servicios del CAA.

Con esta investigación se pretendió que el usuario no sólo califique el espacio y el material, sino que también hiciera una reflexión acerca de lo que está adquiriendo en el CAA con el fin de implementar nuevas estrategias.

Por todo lo anterior, fue necesario hacer una encuesta que muestre desde la apreciación del usuario la manera en la que apoya el CAA en el aprendizaje de inglés, y si este espacio cumple con su objetivo primordial.

Trascendencia.

Al realizarse esta investigación la propia universidad, la REDICAA (Red Institucional de Centros de Auto Acceso), así como coordinadores y responsables de CAA podrán saber de qué manera el CAA está influyendo en el aprendizaje de nuestros usuarios para así poder aprovechar de mejor modo posible los recursos con los que cuenta el CAA en pro del aprendizaje de nuestra comunidad universitaria.

Objetivo general: Describir la apreciación de los usuarios con respecto a los servicios de Centro de Auto Acceso de la Facultad de Enfermería y Obstetricia, UAEMex.

Tipo de investigación.

La metodología de este proyecto fue cuantitativa, ya que se basó principalmente en la recopilación y el análisis de datos, mismos que se obtuvieron a partir de la creación y aplicación de un instrumento de medición.

La investigación fue evaluativa, ya que se tuvo como propósito principal evaluar el CAA en cuanto al cumplimiento de los objetivos. Asimismo, ésta fue *ex post facto*, también conocida como no experimental. Dicha investigación es definida por Kelinger (citado en Sampieri et al, 2003) como una investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables debido a que los hechos ya han ocurrido.

En este caso, ésta investigación se limitó a observar las situaciones existentes en el CAA de la Facultad de Enfermería y Obstetricia para vislumbrar el funcionamiento de dicho centro en el proceso de aprendizaje de inglés de un determinado número de usuarios de Educación Superior.

El enfoque de la investigación fue empírico-analítico, ya que el conocimiento obtenido se considera objetivo y se basa en la experiencia. Esta orientación también es conocida como formal o racionalista y está dentro de un marco positivista. La base de esta visión es la dedicación a la observación, medición y verificación del fenómeno que se pretende estudiar.

Variable.

De acuerdo a Sampieri et al (2003), una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

Para este trabajo de investigación, la variable es la evaluación del Centro de Auto Acceso, la cual es una herramienta que se vale de las tecnologías educativas y de diversos materiales para adquirir un idioma, cuyo objetivo es fomentar la autonomía del estudiante, ayudarlo a establecer

y alcanzar objetivos por medio de las herramientas necesarias, y la aplicación de los conocimientos del idioma en diferentes áreas tanto académicas como culturales.

Indicadores.

Los indicadores para esta investigación son aspectos que componen los Centros de Auto Acceso como son: los responsables de CAA, equipos tecnológicos, mobiliario y recursos para el aprendizaje. A continuación se describen brevemente cada uno de estos elementos.

Responsables de CAA. El Centro de Auto Acceso debe contar con personal profesional y capacitado, que apoya y guía el trabajo del usuario. Los cargos pueden variar de un CAA a otro; sin embargo, las personas a cargo pueden ser: Coordinadores, Responsables y Asesores quienes se encargan de las diferentes tareas del centro tales como: la atención a los usuarios, las asesorías, la elaboración de material, la administración, la comunicación, la promoción y la difusión entre otras.

Recursos para el aprendizaje. En un centro de auto acceso existen recursos para el aprendizaje que brindan la oportunidad al usuario de seleccionar el tipo de material que mejor se ajuste a su estilo de aprendizaje y a sus necesidades para alcanzar sus objetivos.

De acuerdo con Peña Clavel (2003), estos materiales se clasifican en cuatro categorías: materiales comerciales, elaborados, adaptados y auténticos; entre los cuales encontramos 1) materiales de referencia como diccionarios, enciclopedias, libros de gramática, 2) materiales multimedia como cursos de idiomas y exámenes, 3) cursos generales como: libros para exámenes, 4) periódicos, revistas, canciones, programas televisivos, etc., además de contar con un acervo creado por Responsables de CAA y profesores de lenguas.

Equipo y mobiliario. Los CAA de la UAEMéx en su mayoría cuentan con televisores, reproductores de CD, DVD, VCD, video caseteras, grabadoras, computadoras, Internet, Intranet, multimedia, micrófonos y audífonos para uso rudo y mobiliario específico como sillas, mesas, escritorios, etc.

Población.

Como ya se mencionó anteriormente, el centro de auto acceso se creó con la intención de proveer servicio a la comunidad universitaria que tuviera el propósito de aprender inglés, utilizando el CAA como herramienta de aprendizaje. La población total de la Facultad de Enfermería y Obstetricia es de 1,509 en el periodo 2016-A, de los cuales solo 449 cursan alguna unidad de aprendizaje de inglés ya sea C1, C2 o Inglés 5 según datos del Departamento de Control Escolar de la Facultad de Enfermería y Obstetricia; sin embargo, de acuerdo a la plataforma de la REDICAA, 265 alumnos acudieron al centro de auto acceso durante el periodo 2016-A.

Con la finalidad de tener un nivel de confianza del 90% se aplicaron 55 cuestionarios; no obstante, solo se recuperaron 45, por lo que se tiene un nivel de confianza del 89% con un margen de error del 11% y una heterogeneidad del 50%.

Tamaño de la muestra.

Para fines de esta investigación se tomó una muestra representativa de la Facultad de Enfermería y Obstetricia. La técnica de muestreo fue no probabilística, ya que se encuestaron individuos que se encuentran en Educación Superior y que son usuarios del Centro de Auto Acceso.

En el caso de esta investigación, los usuarios que formaron parte de ella, son individuos que acuden al CAA y que a su vez están cursando Inglés C1, C2, o Inglés 5; todo esto con la finalidad de que los usuarios ya hubieran tenido sesiones previas al CAA, y por ende, que ya contaran con cierta experiencia para poder evaluar dicho centro.

El total de la muestra estuvo formada por 45 alumnos de ambas licenciaturas (Enfermería y Gerontología) de la Facultad de Enfermería y Obstetricia, UAEMex.

Instrumento.

Debido a que la metodología fue cuantitativa, y para obtener la información requerida, fue preciso construir un instrumento para la recopilación de datos para así poder medir la información y lograr tener un aproximado del nivel de satisfacción del CAA expresada por los propios usuarios del Centro de Auto Acceso.

El instrumento se aplicó en mayo de 2016 con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto al CAA.

El instrumento consistió en obtener la apreciación de los usuarios de CAA a través de 18 preguntas cerradas y un apartado de comentarios que buscan la opinión acerca de los servicios que ofrece el CAA, la atención brindada en el centro, así como del equipo, mobiliario y recursos para el aprendizaje.

El instrumento se piloteó con expertos en el área de investigación, se hicieron varios cambios y al ser aceptado se procedió a aplicar los instrumentos.

Resultados.

Una vez aplicados los instrumentos, se procedió a hacer el análisis de resultados en donde se encontró que el 66% de los encuestados visitaron el CAA por lo menos una vez a la semana, mientras que el 34% dijo hacerlo una vez al mes.

Asimismo, el 82% de los usuarios acuden al CAA de manera voluntaria, ya que han visto progreso en su aprendizaje, mientras que el 13% aseveró que va al CAA de manera obligatoria, ya que las visitas a este espacio forman parte de su evaluación, lo cual va en contra de la filosofía

del CAA expresada por Dickinson (1987), debido a que no se le está permitiendo al alumno involucrarse en la toma de decisiones de su propio aprendizaje.

El 92% de los usuarios piensa que sus visitas al CAA han sido de gran utilidad para su aprendizaje. El 82% de los encuestados han solicitado y recibido asesorías a su entera satisfacción.

Con respecto a los recursos para el aprendizaje, el 93% piensa que éstos son adecuados para sus necesidades; sin embargo, el 7% piensa que es necesario actualizar dichos materiales.

En relación a las instalaciones, equipo y mobiliario del centro de auto acceso, el 98% de los usuarios señalaron que son apropiados para satisfacer sus necesidades de aprendizaje.

En lo que concierne al aprendizaje dentro del CAA, el 21% de los encuestados lo definen como estudiantes autónomos que de acuerdo a Holec (citado en Sinclair. B. 2000), son alumnos que saben cuáles son sus necesidades de aprendizaje, toman decisiones, definen metas y se autoevalúan; de igual forma conocen el CAA así como los recursos didácticos que les apoyan en su aprendizaje. El 67% se perciben semi-independientes, ya que conocen sus debilidades en el idioma, hacen un plan de trabajo pero desconocen los materiales didácticos con los que cuenta el CAA y requieren del apoyo del responsable o coordinador. El 12% se consideran usuarios dependientes del responsable o coordinador de CAA.

Finalmente, el 93% de los usuarios que formaron parte de esta encuesta aprobaron su último nivel de inglés cursado en la Facultad de Enfermería y Obstetricia, UAEMex.

CONCLUSIONES.

De acuerdo con los resultados presentados se pudo observar que los usuarios de CAA de la Facultad de Enfermería y Obstetricia están satisfechos con el servicio que se brinda en el centro de auto acceso; sin embargo, es importante formar a los alumnos para que se involucren en su

aprendizaje de manera autónoma; es decir, que sean capaces de decidir la forma en la que quieren aprender.

Hoy en día, y en base a la encuesta aplicada, se puede ver que los alumnos acuden al centro de auto acceso de manera obligada, lo cual, no contribuye al desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, ya que aún se le está diciendo lo que tiene que hacer. No es una cuestión de rebelión, pero si una forma de mostrarle a los alumnos las opciones que existen y que les puede ayudar a cubrir sus necesidades de aprendizaje. Hay aprendices, que de acuerdo a su estilo de aprendizaje, encuentran recursos didácticos muy interesantes en el CAA; no obstante, existen alumnos que prefieren trabajar con objetos de aprendizaje en línea y ser asesorados por los responsables de CAA y / o profesores cuando así lo requieren.

En resumen, el rol de los responsables de CAA o docentes será guiar al usuario de acuerdo a los estilos de aprendizaje, habilidades y destrezas que cada uno tiene; para que de esa forma, el alumno se involucre en la toma de decisiones, se responsabilice de su propio aprendizaje y no tenga que ser obligado a asistir al CAA.

Es bien sabido, que el aprendizaje autónomo es una cuestión cultural; desafortunadamente en México este aprendizaje no se promueve desde la infancia, por lo que resulta difícil incorporarlo en la edad adulta. Es por ello que es de vital importancia empezar a promover la autonomía en el aprendizaje no solo en el área de lenguas, sino en todas las áreas para que con ayuda de las tecnologías y el ritmo de vida que tenemos en nuestros días se pueda maximizar el aprendizaje autónomo.

Para concluir, es importante remarcar que los CAA son una herramienta que provee oportunidades de aprendizaje siempre y cuando el usuario esté dispuesto a aprender y a involucrarse en su propio aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Benson, P. (2001) *Teaching and Researching Autonomy in Language Learning*, Pearson Education.
2. Benson, P. (1997) "The philosophy and politics of learner autonomy" en Benson, P. y Voller, P. (Eds.) *Autonomy & Independence In Language Learning*. New York; Longman. Pp. 18-34.
3. Carretero, M. (1993). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires. Paidós
4. Delors, J. (1996) Los cuatro pilares de la educación. En "La educación encierra un tesoro". El correo de la UNESCO, pp. 91-103, UNESCO.
5. Dickinson, L. (1987), *Self-instruction in language learning*, Cambridge University Press, Malta.
6. Gaceta Universitaria No. Extraordinario. Mayo 2008. UAEMEX. Reglamento de Centros de Auto Acceso
7. Gremmo, M. (2000) *Mélanges CRAPEL* No. 22
8. Jaimes, D. (2009) *Pathways una alternativa para aprender Inglés en los Centros de auto acceso de la UAEMex*
9. Mateo Joan (2000) *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Editorial Auroch.
10. Sinclair, B. (2000) *Learner Autonomy: the Next Phase?* En Sinclair, B., McGrath, I. y Lamb, T. (Eds) *Learner Autonomy, Teacher Autonomy: Future. Directions*. United Kingdom: Longman. p.p. 4-14
11. Sampieri Roberto et al. (2003). *Metodología de la Investigación*. Mexico, D.F.: Mc Graw Hill.
12. Sturtridge, G. (1992) *Self – Access, Preparation and Training*. The British Council, (27 pp.).

13. Peña Clavel Adelia, Rosario Aragón López. (2003). Anexo 1. Tipología de Materiales, Compilado para el Módulo de Materiales Didácticos del Diplomado de Formación de Asesores para centros de autoacceso.([3] Dorotea Carvalho, David Gardner, Leslie Dickinson, Mireia Bosh, Henri Holec, Susan Sheering y Barbara Sinclair.)

Mesografía:

http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF (MARZO 2016)

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Diana Jaimes Cortés. Maestra en Educación con mención honorífica en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx). Se formó como Licenciada en Lengua Inglesa en la misma universidad donde actualmente labora desde 2001. Fue coordinadora de Centro de Auto Acceso de 2004 a 2007 en el Centro de Enseñanza de Lenguas, UAEMex. Actualmente es Responsable de Centro de auto acceso, Profesora de inglés y Responsable de Actividades Culturales del área de idiomas en Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEO) de la UAEMéx.

2. Gabriela Cervantes Espinoza. Doctorante en Ciencias de la Educación y Maestra en Educación en la Universidad Anáhuac. Profesora de inglés de la Universidad Autónoma del Estado de México con 15 años de experiencia transmitiendo la cultura inglesa.

3. María Eugenia Álvarez Orozco. Máster en Educación con mención honorífica por la Universidad Interamericana para el Desarrollo y Doctora en Educación Permanente por el Centro Internacional de Prospectiva y Altos Estudios, Puebla. Profesora de Tiempo Completo en la FEO-UAEM. Responsable de los programas: Apreciación estudiantil, Transfórmate a través del ejercicio, Seguro Facultativo, y Desarrollo Empresarial.

RECIBIDO: 17 de octubre del 2016.

APROBADO: 8 de noviembre del 2016.