



Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Ciencias de la Conducta



**INNOVACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE
LA UNIDAD DE APRENDIZAJE “CALIDAD EN LA EDUCACIÓN”
DENTRO DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN DE LA UAEMEX.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN

PRESENTA:
MEDINA DE LA CRUZ ANAHI FABIOLA
NÚMERO DE CUENTA: **1422837**

ASESOR:
DR. RENÉ PEDROZA FLORES

TOLUCA, MÉXICO, OCTUBRE DE 2019

INDICE

RESUMEN.....	8
PRESENTACIÓN.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO 1.- Formulación del problema de la enseñanza-aprendizaje.....	14
1.1.- El propósito de la intervención para innovar la enseñanza-aprendizaje.....	14
1.2.- Los alcances de la intervención.....	15
1.3.- Dimensiones teóricas de la intervención.....	18
1.3.1.- Pensamiento complejo.....	18
1.3.2.-La incorporación y vinculación del desarrollo de investigación científica y la docencia.....	20
1.3.3.- El uso de tecnologías de información y comunicación.....	22
1.4.- Método.....	23
CAPITULO 2.- Diseño instruccional de la U.A. Calidad en la Educación.....	27
2.1.- Paso 1: Propósito de la asignatura (contexto, perfil de egreso).....	27
2.2.- Paso 2: Tareas / proyectos de Aprendizaje complejo.....	29
2.3.- Paso 3: Información teórica, procedimental y práctica.....	32
2.4.- Paso 4: Apoyos y mediación.....	35
2.5.- Paso 5: Evaluación del desempeño	37
2.6.- Paso 6: Presentación a los estudiantes.....	40
CAPITULO 3.- Aplicación del diseño instruccional	41
3.1.- Observación y registro	41
3.2.- Ajustes a la práctica.....	44
3.3.- Reflexión del rendimiento.....	45
3.4.- Evaluación del estudiante.....	46
3.5.- Apreciación estudiantil.....	49
3.6.- Evaluación del aplicador.....	50

3.7.- Reflexión de la práctica educativa docente.....	51
RESULTADOS.....	54
CONCLUSIONES.....	91
RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	95
ANEXOS.....	97

Resumen

El proyecto de intervención consiste en la elaboración de una investigación cualitativa, en la cual se realizó un diseño instruccional, siendo aplicado en una unidad de aprendizaje “Calidad en la Educación” de la licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta, de la Universidad Autónoma del Estado de México. El objetivo de la investigación fue innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la U. A.

Se trabajó en conjunto con el Centro de Investigación Multidisciplinaria en Educación (CIME), el cual es perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México, basándonos en la metodología del proyecto RECREA (Red de Comunidades para la Renovación de la Enseñanza-Aprendizaje en Educación Superior).

En la investigación se exponen los componentes teóricos y metodológicos que se siguieron a lo largo del Diseño Instruccional, así como los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Dentro de las cuales podría comentarse que algunos de los hallazgos que se encontraron fue que en su mayoría los estudiantes no están familiarizados con el pensamiento complejo, lo cual en el ámbito profesional del licenciado en Educación es fundamental para poder dar seguimiento y solución a las problemáticas que afectan a las instituciones educativas.

Presentación

La presente investigación es de tipo cualitativo, está basada en un método de investigación-acción. Su fin es la creación de un diseño instruccional en la unidad III del programa de estudios “Indicadores de calidad en la educación” el cual se implementó en la unidad de aprendizaje Calidad en la Educación de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Ciencias de la Conducta perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México, con el objetivo de intervenir en la innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se trabajó con base en el proyecto RECREA “Red de Comunidades para la Renovación de la Enseñanza-Aprendizaje en Educación Superior”. Dicho proyecto tiene la función de conformar comunidades de práctica para la mejora y renovación de la práctica docente y así dar solución a los problemas de enseñanza-aprendizaje que se presenten en la institución.

Está basado en tres ejes transversales que se enuncian a continuación:

1. Enfoque epistemológico sustentado en el pensamiento complejo y el desarrollo de competencias profesionales.
2. La incorporación y vinculación del desarrollo de investigación científica y la docencia.
3. El uso de tecnologías de información y comunicación.

La tesis está dividida en siete apartados:

- 1.- RESUMEN
- 2.- PRESENTACIÓN
- 3.- INTRODUCCIÓN
- 4.- CAPITULOS

- El capítulo I: hace mención a la formulación del problema de la enseñanza-aprendizaje, el propósito de la intervención para innovar la enseñanza-aprendizaje, los alcances de la intervención, dimensiones teóricas de la intervención y el método.

- En el capítulo II se presenta el diseño instruccional que se aplicó en la unidad de aprendizaje basándonos en el modelo RECREA desarrollando los seis pasos que conforman un diseño instruccional:
 1. Propósito de la asignatura.
 2. Tareas y proyectos de aprendizaje complejo.
 3. Información teórica, procedimental y práctica.
 4. Apoyos y mediación.
 5. Evaluación del desempeño.
 6. Presentación a los estudiantes.

- En el capítulo III se menciona lo que se llevó a cabo durante la intervención, lo que se percibió de los alumnos, evaluación obtenida, evaluación hacia el docente y una reflexión de la práctica educativa.

5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.- REFERENCIAS

7.- ANEXOS

Introducción

La creación de un diseño instruccional se relaciona ampliamente con el área educativa puesto que ayuda a la mejora e innovación de la práctica docente, interviniendo en los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumno.

Es importante que el licenciado en educación reciba una formación integral a lo largo de su carrera ya que esto le permitirá poder cumplir con el perfil adecuado en el ámbito laboral. De esta idea se parte a la importancia de la aplicación del diseño instruccional en una unidad de aprendizaje dentro de la licenciatura ya que una de las aportaciones de la tesis es contribuir al desarrollo de los 3 ejes transversales en que se basa el modelo RECREA (Red de Comunidades para la Renovación de la enseñanza-aprendizaje en Educación Superior) pues busca desarrollarlos en los estudiantes.

EJES TRANSVERSALES:		
-Desarrollo del pensamiento complejo	-Desarrollo de la investigación	-Uso de las tecnologías de la información

La elaboración del diseño instruccional consistió en el desarrollo de 6 pasos para la correcta aplicación del mismo:

Paso 1: dentro de este paso se contextualiza el perfil de egreso de la licenciatura, y la relación que tiene con la unidad de aprendizaje que se eligió para la implementación del diseño. Así mismo se elabora una competencia de salida del diseño instruccional,

conocimientos y habilidades previas con las que debe contar el alumno que cursa la unidad de aprendizaje.

Se describe la unidad de aprendizaje relacionándola con los 3 ejes transversales (desarrollo de pensamiento complejo, desarrollo de la investigación y desarrollo de uso de TIC). También se enuncias las competencias y unidades de competencia con las que cuenta el diseño y que pretenden que logre el estudiante.

Paso 2: en este apartado se desarrollan las tareas que el estudiante realizará, clasificándolas por nivel de dificultad:

- Tarea fácil (1)
- Tarea intermedia (2)
- Tarea difícil (3)}

Así mismo se le asignan objetivos de desempeño a los cuales el alumno tiene que llegar mediante la realización de las tareas.

Paso 3: dentro del paso 3 se enumeran los objetivos encontrados en el paso anterior, y se le asignan un apartado de información de apoyo que el aplicador brinda al alumno como herramientas de soporte.

Paso 4: en este paso, se designan los productos que se obtendrán de cada tarea que realicen, se definen fechas de entrega y se hace una pequeña reflexión con los conocimientos previos que deben tener los estudiantes.

Paso 5: en este paso se plasmó la forma de evaluación a las tareas, se diseñó un conjunto de rubricas (3), una por cada tarea.

Paso 6: en este último paso se realizó una presentación en power point, con el fin de mostrarlas a los estudiantes y así pudieran familiarizarse un poco más con el proyecto RECREA.

Aunado a esto los hallazgos que se encontraron serán de apoyo al docente, ya que servirán como guía para sus futuras clases pues cabe destacar que el proyecto RECREA va en constante crecimiento, implementando su modelo en algunas instituciones, sin embargo se presta para futuras investigaciones con el fin de conocer si sería viable que fuera implementado en todo el país.

CAPÍTULO I.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

En este capítulo se retomaran los fundamentos teóricos más importantes y sobresalientes del tema de estudio, distribuidos en apartados para su mejor entendimiento.

1.1 El propósito de la intervención para innovar la Enseñanza-Aprendizaje

Objetivos

Objetivo general: innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con tres ejes transversales: 1) desarrollo del pensamiento complejo, 2) uso de las tecnologías enfocadas a la educación y 3) el desarrollo de la investigación para la transformación de la práctica docente en la unidad de aprendizaje “calidad en la educación”.

Objetivos particulares:

- Diseñar y planear experiencias educativas basadas en el diseño instruccional para el desarrollo de un pensamiento complejo en la impartición de la unidad de aprendizaje de calidad en la educación.
- Elaborar un plan de seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la obtención de resultados en la unidad de aprendizaje de la calidad en la educación que permitan relacionar las innovaciones con los resultados logrados.
- Documentar, analizar las experiencias y resultados de innovación en la unidad de aprendizaje calidad en la educación con base a los lineamientos de la investigación-acción.
- Participar con el docente de la unidad de aprendizaje “calidad en la educación” de manera activa y colectiva con el fin de apoyar en la creación de metodologías y propuestas que innoven el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Los alcances de la intervención

Planteamiento del problema

La educación en México hoy en día presenta diferentes problemáticas y necesidades en cuanto al desarrollo y actualización de programas de estudio, desarrollo de competencias y formas de evaluación. Es un aspecto en el cual debe de trabajarse con alumnos universitarios, los cuales desarrollen un pensamiento complejo que les ayude a desenvolverse dentro y fuera de su formación profesional.

Debido a los cambios y necesidades que surgen en el aspecto educativo las instituciones educativas se ven afectadas y buscan la manera de transformar y dar respuesta a estas problemáticas innovando, mejorando o actualizando sus programas de estudio.

Es por ello que con base en el proyecto de Red de Comunidades para la Renovación de la enseñanza-aprendizaje en Educación Superior. (RECREA), se realizó una intervención en la unidad de aprendizaje: Calidad en la educación en donde se ha analizado el programa temático y sus diferentes unidades y se encontraron algunos puntos con los cuales se puede trabajar agregando algunos aspectos con el fin de innovar o mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la misma en el cual se analiza y describe el problema:

- Limitado desarrollo de pensamiento complejo que permita ser analítico, crítico y reflexivo del contenido temático a los alumnos de la unidad de aprendizaje: calidad en la educación y el cual le atribuirá el desarrollo de competencias profesionales.
- Limitado uso y desarrollo de investigación científica que le permitan al alumno utilizarlo en futuros proyectos de investigación de la unidad de aprendizaje: calidad en la educación.

- Limitada utilización de tecnologías de información y comunicación para acceder a información generada en espacios sociales y académicos.

Preguntas de investigación

- ¿Qué estrategias innovadoras se pueden aplicar para el desarrollo del pensamiento complejo en la unidad de aprendizaje: calidad en la educación?
- ¿Cómo fortalecer el desarrollo de la investigación científica en la unidad de aprendizaje: calidad en la educación?
- ¿Qué estrategias se podrían aplicar para fomentar el uso de tecnologías de la información y comunicación en la unidad de aprendizaje: calidad en la educación?

Justificación

Recrea (Red de comunidades para la renovación de la enseñanza-aprendizaje en Educación Superior) es un proyecto que tiene como iniciativa renovar de manera conjunta la práctica docente con la finalidad de lograr mejores aprendizajes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de educación superior.

La importancia del proyecto de investigación es hacer una intervención en la innovación de la práctica docente de la unidad de aprendizaje calidad en la educación por medio de un diseño instruccional en donde se desarrollen estrategias, planeaciones y soluciones de acuerdo con la realidad y contexto de los estudiantes, esto con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y que a su vez sean aplicadas durante el curso.

Es importante que los estudiantes desarrollen los 3 principales ejes transversales:

-Desarrollo de competencias profesionales por medio de un pensamiento complejo: dentro de este eje es importante que los alumnos universitarios cambien su forma de

pensamiento, al momento de resolver determinadas situaciones que se encuentren a su alcance, es decir; que sean alumnos críticos y reflexivos que sepan dar solución a problemáticas que se les presenten en su futuro profesional.

-Uso de las tecnologías enfocadas a la educación; si bien hoy en día estamos inmersos en un mundo lleno de cambios y avances tecnológicos los cuales tenemos que utilizarlos a nuestra conveniencia, en el ámbito educativo se pueden implementar para crear comunidades de aprendizaje en donde interactúen alumno-docente, para la mejora del aprendizaje.

-El desarrollo de la investigación: es importante que el profesor de la unidad de aprendizaje este inmerso en el contexto de la investigación y que lo fomente en sus alumnos motivándolos a hacer sus propias investigaciones.

Estos ejes les permitirán resolver situaciones reales a las que podrán enfrentarse en el contexto actual y en su futuro profesional mediante una visión integral y holística.

El perfil del Licenciado en Educación es contar con los conocimientos, habilidades y destrezas, que le permitan comprender los diferentes elementos que componen y explican lo educativo; así como la compleja dinámica de las instituciones educativas, con relación a su devenir y su contexto amplio de lo político y lo social.

Dicho perfil de egreso del Licenciado en Educación se vincula en gran medida con el objetivo de la unidad de aprendizaje calidad en la educación que es inducir al alumno a tomar conocimiento sobre los principios y criterios de calidad, así como, su importancia e implementación en la Educación, conocer la historia de los sistemas de calidad en Educación y el modo en que afecta los diversos ámbitos administrativo y académico actual, por lo tanto se relaciona en gran medida con los principales ejes transversales del diseño instruccional.

1.3 Dimensiones teóricas de la intervención

Marco teórico

Hoy en día de acuerdo con Guzmán, Marín, e Inciarte (2014) los expertos en educación, deben contar con competencias dirigidas al buen manejo de didácticas, al diseño de prácticas educativas por competencias, fomentar el avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes y hacer uso de las competencias digitales actuales con el fin de mantener una adecuada interacción pedagógica en el aula para organizar la propia formación continua y evaluar el logro de las competencias de los alumnos.

“La educación se encuentra íntimamente ligada al desarrollo del ser humano. La evolución de la humanidad no puede concebirse sin la educación. De esta manera, el anhelo de que seamos mejores como individuos y como sociedad, la lucha por la libertad, el combate a la desigualdad y la búsqueda del desarrollo pleno de las personas, entre otras cuestiones, siempre llevan consigo el impulso de transformar los sistemas educativos de cada nación. Las necesarias reformas educativas son un referente obligado si pretendemos explicar y entender el estado actual de nuestra civilización. En tiempos recientes, y en los años por venir, los conceptos y las prácticas en el campo de la educación se han multiplicado y adquirido diversas facetas” (Guzmán, Marín, e Inciarte., pág. 9: 2014)

1.3.1 Enfoque epistemológico sustentado en el pensamiento complejo y el desarrollo de competencias profesionales.

De acuerdo con Morín, E. et al 2002, el pensamiento complejo es un estilo de pensamiento acercado a la realidad, el cual parte de una realidad compleja en la que ocurren acontecimientos que dan lugar al contexto que conocemos y de un pensamiento que se acerca con una lógica que permite la ambigüedad, el desorden, la incertidumbre y el error. Supone una enseñanza cuestionadora, reflexiva e integradora partiendo de la ignorancia, la confusión e incertidumbre.

En el enfoque epistemológico se considera un enfoque de complejidad necesario para abordar y dar solución a situaciones reales mediante una visión integral y holística. Es por ello que el pensamiento complejo propone un camino en donde poner a prueba estrategias que se verán reflejadas en el caminar.

El término complejidad proviene del latín “*complectere*” en donde “*plectere*” significa enlazar y “*com*” adquiere un significado de dualidad entre dos elementos. Por lo tanto el término de complejidad es un tejido de situaciones, acciones e interacciones que conforman la realidad de nuestro contexto. (Morín, Roger y Domingo, pág. 37: 2002).

Existen 2 componentes importantes que se relacionan y que son parte del pensamiento complejo: la teoría y el método.

De acuerdo con Morín, Roger y Domingo, pág. 20, (2002), la teoría permite que exista conocimiento y la posibilidad de tratar una problemática a través de la actividad mental de un sujeto y es durante este proceso que se da la interrelación entre estos 2 componentes en donde la teoría no es nada sin el método y viceversa.

El pensamiento complejo se concibe al método como una estrategia la cual es abierta y evolutiva, encuentra recursos con los cuales afronta las cosas que suceden de manera imprevista, innova, utiliza los errores y obstáculos a su favor con el fin de alcanzar sus objetivos, necesita que exista iniciativa y reflexión.

“La educación, desde la perspectiva del pensamiento complejo, supone una práctica educativa sensible a los procesos de construcción del conocimiento, capaz de integrar distintas disciplinas, incluso de campos tradicionalmente alejados, como las ciencias sociales y las ciencias naturales con las humanidades, cuyo eje sea enseñar a investigar a fin de promover un pensamiento autónomo, que permita la generación de ciudadanos capaces de interactuar con su entorno y transformarlo,

atendiendo a sus problemáticas de manera competente y generando soluciones auténticas” (Verdejo y Freixas., pág.5: 2009).

Es por ello la importancia de que estudiantes de nivel superior desarrollen el pensamiento complejo que les permita trabajar a partir de situaciones reales y resolverlas de manera crítica y reflexiva a lo largo de su formación académica y al momento de egresar.

1.3.2 La incorporación y vinculación del desarrollo de investigación científica y la docencia.

Es importante hacer hincapié a la importancia de un desarrollo pleno dentro de una institución educativa pues se debe de favorecer el bienestar de sus integrantes (alumno-docente), ya que este es un espacio en donde surgen relaciones sociales, culturales y académicas en el cual el alumno lleva a cabo su proceso de formación en conjunto con el docente.

Debido a esto y con el desarrollo de la investigación científica se pueden obtener enfoques que permiten observar la realidad, interpretarla, comprenderla y transformarla, así mismo es un factor clave para generar conocimiento ya que por medio de ella se fomenta el desarrollo de habilidades de orden superior y el razonamiento crítico y creativo.

Dentro del proyecto RECREA (2017) se busca explorar la forma en que la investigación se vincula con la docencia con el fin de intervenir en la formación de los estudiantes a modo que reciban una educación de calidad con aprendizajes relevantes que estimulen actitudes creativas, autónomas, críticas e innovadoras y a su vez sean de utilidad para el contexto en que se encuentren.

En cuanto a los docentes se busca asegurar la actualización de sus contenidos mediante la participación activa en la reflexión y desarrollo de las prácticas docentes contribuyendo al crecimiento de la academia, sus actividades de enseñanza-aprendizaje deben

provocar cuestionamientos que conduzcan a los estudiantes a buscar respuesta, solución o explicación, a aplicar los aprendizajes o plantear alternativas sólidas.

Jenkins et.al. (2007) cita al Foro de Investigación (2004, I y 3) afirmando que existe una gran desventaja en los alumnos que no están inmersos en un contexto en donde se da investigación a comparación con aquellos que si lo están, recalcando que la investigación y la docencia son características esenciales de una universidad ya que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes se ve beneficiada indirectamente al momento en que sus profesores se encuentran participando en algún tipo de investigación o bien, al momento en que ellos son creadores de sus propios trabajos de investigación.

Los estudiantes deben tomar un papel en donde desarrollen actitudes que propicien su aprendizaje continuo, investigando, pensando, y participando en la construcción de su propio conocimiento.

De aquí se parte a la importancia de que los estudiantes lleven a cabo a lo largo de su formación cursos relacionados con el área de investigación, con el fin de adquirir habilidades analíticas y reflexivas que les permitan crear conocimiento y contribuir a alguna disciplina (Jenkins et.al., pág. 9: 2007).

Existen investigaciones en donde se plantea el rol del docente investigador; y en el cual no puede ser ajeno a ello, ya que por una parte se le ha conocido como un facilitador de conocimiento, quien brinda las herramientas e instrumentos cognitivos necesarios para que el estudiante obtenga conocimientos y aprendizajes y así poder emprender sus trabajos de investigación, pero por otro lado se plantea que debe ser un trabajo en conjunto docente-alumno en donde no solo el docente enseña, sino que también aprende y a su vez el estudiante no solo se limita a aprender, sino que también imparte sus conocimientos, compartiendo experiencias de investigación entre ambas partes. (Parra O., 2011)

Por su parte Ruiz del Castillo, A. (1993) en trabajos de investigación afirma que la docencia y la investigación son actividades que se complementan y retroalimentan, en dónde los resultados de las mismas van a servir para mejorar la calidad en su práctica docente y poco a poco se convierte en un proceso permanente de investigación por parte de docentes y alumnos, y sirva para generar líneas concretas de investigación.

1.3.3 El uso de tecnologías de información y comunicación.

Los orígenes en México de las tecnologías de información y comunicación se vinculan a los sistemas de educación a distancia con los sistemas abiertos no escolarizados, los cuales buscan ampliar las oportunidades educativas hacia zonas sectores poblacionales que no cuentan con acceso a la educación. (Cuevas, R., 2014).

El gran impacto que han tenido las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha modificado diferentes aspectos en la vida de ser humano, desde la forma de hablar y comunicarse hasta la forma de pensar y relacionarse con otra persona en diferentes contextos y actividades. Anteriormente las personas solo podían acceder a plataformas que les permitían obtener información (receptores de información), sin embargo, hoy en día los usuarios se han convertido en creadores de información.

“Se puede considerar al habitus tecnológico como el lugar donde se producen algunas de las prácticas sociales que reestructuran los hábitos cotidianos como la forma de organizarse, relacionarse, comprar o vender, estudiar, informarse, participar, entre otras cosas”

Se sabe que la tecnología es uno de los aspectos que más impacto causan en nuestra sociedad, teniendo constantes cambios, buscando innovar y dar solución a las necesidades del hombre. Dentro del área educativa conforme van cambiando los tiempos, van surgiendo nuevas necesidades y así mismo se le van dando solución a las mismas. Es por eso que poco a poco han ido implementándose dentro de las instituciones

educativas, y dependiendo el nivel educativo van a ser distintas las necesidades y el tipo de TIC que se implementen.

Las Tecnologías de Información y comunicación sirven como herramienta dentro de la educación, permiten una mejora en el aprendizaje, facilitan el conocimiento y la búsqueda de información científica, así como también permiten la creación de plataformas de acceso abierto que hacen más fácil la relación alumno-profesor al momento de compartir conocimientos, recursos de aprendizaje, materiales interactivos desde cualquier sitio.

Las TIC cumplen un papel muy importante dentro de la docencia, su uso en las prácticas docentes hace que sean más eficientes, ya que las pueden utilizar en cuestiones relacionadas con los aspectos de la planeación de clase, en la elaboración de materiales didácticos, optimizando los recursos tecnológicos que estén a su alcance con el fin de elevar su calidad como docente. (Ruiz del Castillo, A., 1993).

Algunas de sus ventajas de las TIC en la docencia son la facilidad que le dan tanto al alumno como al docente, ya que pueden interactuar desde cualquier sitio y plataforma sin la necesidad de estar presentes en un aula física, dar revisiones, retroalimentaciones de una forma inmediata y no esperar hasta la hora clase, le permite al docente brindarle ligas de información a las cual puede acceder inmediatamente.

Una plataforma de aprendizaje a distancia es e-learning, la cual ha sido la base para la construcción de nuevas plataformas (mejoradas) que permiten que el conocimiento llegue a cualquier parte del mundo, promoviendo una educación dinámica e interactiva con los maestros, utilizando cualquier dispositivo electrónico con fines educativos. (Cuevas, R., 2014).

1.4 Método

La investigación será de carácter cualitativo que de acuerdo con Vera (2008) es aquella donde se asimila la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o

instrumentos en una determinada situación o en su defecto de un determinado problema. Esta misma procura lograr una descripción holística, o sea, que intenta analizar exhaustivamente un asunto o actividad en particular.

La investigación Cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en el que se da la situación o problema.

Para Sandín (2003) la investigación cualitativa atraviesa diversas disciplinas, participa de una gran variedad de discursos o perspectivas teóricas y engloba numerosos métodos y estrategias de recogida de datos. Esta riqueza denota la complejidad y alcance del enfoque cualitativo en el abordaje de la investigación socioeducativa y requiere que se ensayen clasificaciones o categorías que aporten un orden conceptual en el ámbito investigación y permitan la comunicación en la comunidad investigadora.

La tesis está basada en el enfoque de investigación-acción (Pedroza, 2017). La investigación-acción de la práctica educativa es un proceso cíclico, es decir que va de la práctica a la teoría y viceversa, el cual va a permitir que el docente mejore su labor en el aula, interviniendo en su práctica con el fin de mejorarla y transformarla.

Proceso del método en conjunto

- Planear e innovar en conjunto con el docente y grupo el proceso de enseñanza-aprendizaje al inicio de la unidad de aprendizaje “Calidad en la educación”.
- Observar las sesiones del curso, y a partir de ello realizar anotaciones en un diario de campo.
- Evaluar las tareas y actividades realizadas por los alumnos en la unidad de aprendizaje.
- Sistematizar la información y resultados obtenidos y a partir de ello documentar la experiencia tenida durante la intervención.

- Compartir los resultados con el grupo, con el fin de darles a conocer el alcance que tuvieron en sus trabajos dentro de la intervención de la unidad de aprendizaje que cursaron.
- Plantear mejoras que sean de utilidad al docente a cargo de la asignatura y se pueda seguir implementando en los siguientes cursos.

Pasos para la intervención

- 1) Elaboración del diseño instruccional: en este paso de intervención se procederá a desarrollar el diseño instruccional para la innovación o mejora de la unidad de aprendizaje seleccionada, el cual será diseñado con base en las necesidades y problemáticas reales del contexto actual y a todo lo que se enfrentan los próximos egresados. Se diseñarán actividades con tareas que sean significativas en los alumnos para que logren desarrollar los 3 ejes transversales planteados en el proyecto RECREA. Se usará información teórica, procedimental y práctica, con el apoyo y mediación de académicos y docentes. Finalmente se evaluará el alcance y desempeño de las actividades realizadas por los alumnos dentro del aula.
- 2) Aplicación del diseño instruccional: durante la intervención se utilizarán herramientas para la obtención de información como: el diario de campo, las fotografías y videos los cuales permitirán el análisis de los resultados obtenidos por el alumno, creando así un registro de clase de tipo documental.
- 3) Evaluación del diseño instruccional: dentro de esta etapa se procederá a realizar el análisis de las evidencias obtenidas durante la intervención, en donde se busca ver el impacto del diseño instruccional en la clase de la unidad de aprendizaje elegida, reflexionando sobre las mejoras que pueda tener o los cambios que se pueden hacer para la obtención de buenos resultados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Complemento (población)

El proyecto de innovación se llevará a cabo con estudiantes que cursen la unidad de aprendizaje “Calidad en la educación” impartida dentro de la Licenciatura en Educación en la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La unidad de aprendizaje es tipo optativo con valor de 8 créditos que por lo general se oferta en cuarto semestre siendo flexible para todos los alumnos de semestres pares.

La formación inicial del proyecto será en colaboración con el docente a cargo de la unidad de aprendizaje, quien facilitará gradualmente el proceso de aplicación y evaluación del diseño instruccional.

CAPÍTULO II.

DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE CALIDAD EN LA EDUCACION

En este capítulo se encuentra toda la información procedimental que dio pauta a la creación del diseño instruccional, las tareas que se asignaron a los estudiantes, las actividades y la complejidad que implican y el instrumento con el que se les evaluó (rúbricas).

Diseño Instruccional Modelo RECREA

Datos de Identificación

- Universidad Autónoma del Estado de México
- Facultad de Ciencias de la Conducta
- Licenciatura en Educación
- Unidad de Aprendizaje (Asignatura): Calidad en la Educación.
- Unidad de competencia III. La evaluación de la Calidad indicadores e instrumentos.

2.1 Paso uno. Contexto de la Unidad de Aprendizaje, competencias y unidades de competencias.

1. Enunciado del perfil de egreso en términos de competencias

El Licenciado en Educación contará con los conocimientos, habilidades y destrezas, que le permitan comprender los diferentes elementos que componen y explican lo educativo; así como la compleja dinámica de las instituciones educativas, con relación a su devenir y su contexto amplio de lo político y lo social.

2. Descripción de la relación de la Unidad de Aprendizaje (asignatura) con el perfil de egreso

Contribuye a la búsqueda del perfeccionamiento de los procesos de trabajo para aumentar la eficacia y eficiencia de los productos finales y así obtener las herramientas necesarias para dar buenos resultados en el ámbito educativo.

Competencia de salida

Conocer y analizar los diferentes indicadores que promueven la calidad.

Conocimientos y habilidades previas:

Técnicas de recolección de información, comprensión lectora y características básicas de instrumentación.

3. Descripción de la Unidad de competencia de la Unidad de Aprendizaje (Asignatura) enfatizando los aspectos de complejidad, investigación y uso de las TIC

Se relaciona directamente a la investigación debido a el uso de fuentes de información electrónica que ayudan a conocer e indagar sobre los diferentes indicadores de calidad educativa para ser utilizados en las distintas situaciones reales del contexto en que se apliquen.

4. Enunciados de las unidades de competencia agrupadas y jerarquizadas

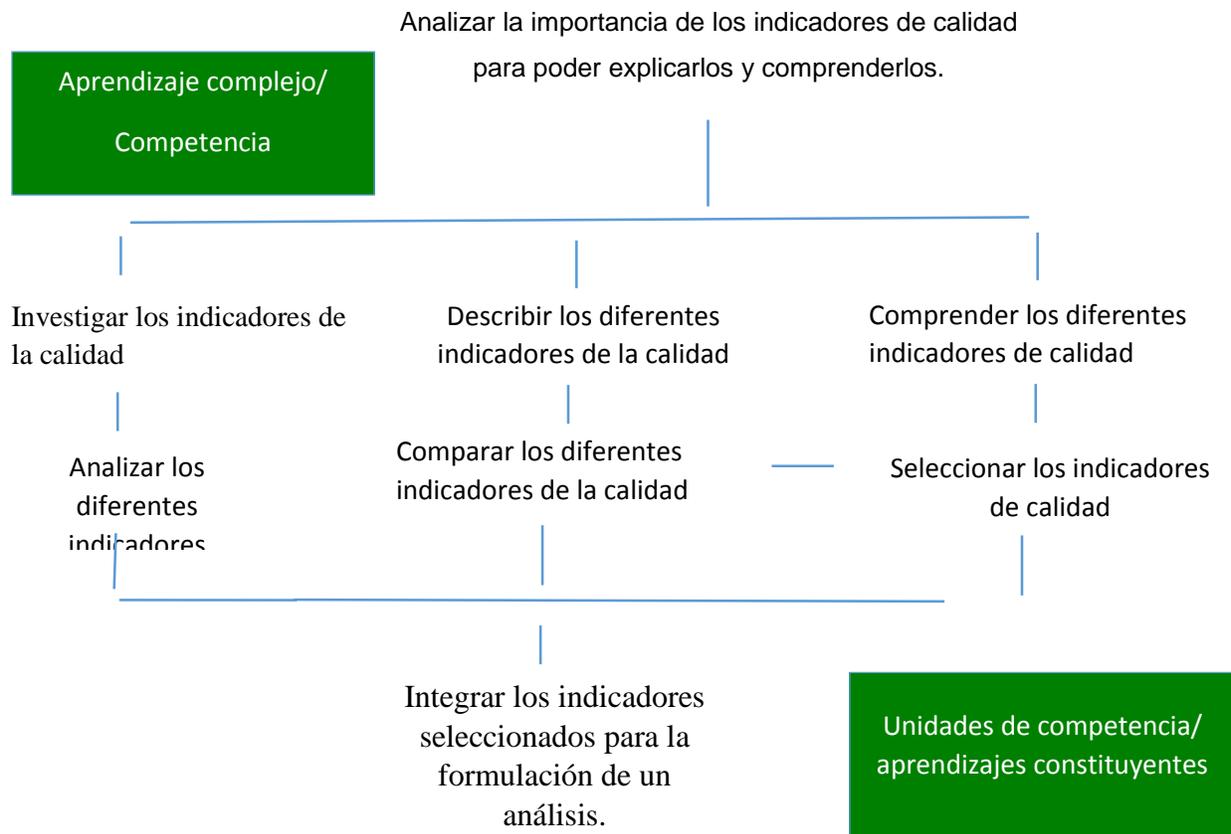
Competencia:

- Analizar la importancia de los indicadores de calidad para poder explicarlos y comprenderlos.

Unidades de competencia:

- Investigar los indicadores de calidad
- Describir los diferentes indicadores de calidad

- Comprender los diferentes indicadores de calidad



2.2 Paso 2: tareas/ proyectos de aprendizajes, clases de tareas, objetivos de desempeño.

1. Enunciado de las “Tareas/proyectos de aprendizaje” para la asignatura, explicitando: complejidad, vinculación con la investigación y uso de TIC.

Proyecto:

Integrar los indicadores seleccionados para la creación de un análisis en el cual identifiquen como miden la calidad educativa y su viabilidad en los diferentes casos expuestos a través de una investigación previa.

Pregunta detonante

¿Cómo hacer que el alumno identifique los indicadores más convenientes para evaluar la calidad educativa de los diferentes niveles?

Didáctica retomada: aprendizaje por proyectos.

Tareas	Clase o tipo de tareas	Objetivos de desempeño
Tarea 1. Realizar una investigación sobre los indicadores de calidad que son implementados en el ámbito educativo utilizando diferentes herramientas tecnológicas de búsqueda para su análisis.	Nivel 1. Recabar toda la información sobre el tema, haciendo uso de las TIC. Nivel 2. Analizar la información recabada relacionándola con situaciones reales para su entendimiento.	Objetivo 1. Poner en práctica las habilidades de investigación en páginas de búsqueda confiables. Objetivo 2. Separar la información que es de utilidad encontrada por el alumno, para un mejor análisis.
Tarea 2. Describir cada uno de los indicadores de la calidad encontrados y plasmarlos en un cuadro comparativo.	Nivel 1. Descripción de los indicadores de calidad. Nivel 2. Organizar los indicadores de calidad	Objetivo 1. Poner en práctica habilidades que ayuden a sintetizar la información recabada y así poder describir cada uno de los indicadores.

	mediante un cuadro comparativo.	Objetivo 2. Utilizar sus conocimientos previos sobre organizadores gráficos, para plasmar la información en un cuadro comparativo.
Tarea 3. Comprender los indicadores de calidad, seleccionarlos y plasmarlos mediante en un análisis, donde se explique cómo mide la calidad educativa, a partir de situaciones reales.	<p>Nivel 1. Comprensión de lo que abarca cada uno de los indicadores dentro de la calidad educativa.</p> <p>Nivel 3. Formulación de un análisis que permita identificar cómo y en donde se pueden implementar los indicadores de calidad.</p>	<p>Objetivo 1. Poner en práctica los conocimientos previos sobre calidad educativa.</p> <p>Objetivo 2. Demuestra sus habilidades de uso del pensamiento complejo que le permiten la creación de un producto final a partir de determinada situación o contexto real.</p>

2.3 Paso 3: Información de apoyo, procedimental y práctica de parte de las tareas

<p>Tarea 1.</p> <p>Realizar una investigación sobre los indicadores de calidad que son implementados en el ámbito educativo utilizando diferentes herramientas tecnológicas de búsqueda, para posteriormente analizarlos.</p>		
Objetivos de desempeño	Acciones no recurrentes (NR), recurrentes (R) o recurrentes automatizables (RA)	Información de apoyo, información procedimental
Objetivo 1. Poner en práctica las habilidades de investigación en páginas de búsqueda confiables.	A1. (R) Hacer uso de herramientas y plataformas tecnológicas para la búsqueda de información confiable y actualizada.	Búsqueda en: https://www.redalyc.org/ https://www.scielo.org/
Objetivo 2. Separar la información que es de utilidad encontrada por el alumno, para un mejor análisis.	A2. (NR) Realizar una lluvia de ideas, con los conceptos claves más importantes de la información recabada.	Con el apoyo de los instrumentos tecnológicos de: Word Excel Hoja de cálculo y los ejemplos que encontrará en la bibliografía arriba descrita

<p>Tarea 2.</p> <p>Describir cada uno de los indicadores de la calidad encontrados y así poder plasmarlos en un cuadro comparativo.</p>		
Objetivos de desempeño	Acciones no recurrentes (NR), recurrentes (R) o recurrentes automatizables (RA)	Información de apoyo, información procedimental
Objetivo 1. Poner en práctica habilidades que ayuden a sintetizar la información recabada y así poder describir cada uno de los indicadores.	A3. (NR) Realizar un resumen en donde describan a rasgos generales los indicadores de calidad.	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/organizadores_graficos.pdf
Objetivo 2. Utilizar sus conocimientos previos sobre organizadores gráficos, para plasmar la información en un cuadro sinóptico.	A4. (RA) Realizar un cuadro sinóptico de los diferentes indicadores de calidad encontrados.	

<p>Tarea 3.</p> <p>Comprender los indicadores de calidad seleccionarlos y plasmarlos mediante en un análisis en donde expliquen cómo miden la calidad educativa haciendo uso del pensamiento complejo a partir de situaciones reales.</p>		
Objetivos de desempeño	Acciones no recurrentes (NR), recurrentes (R) o recurrentes automatizables (RA)	Información de apoyo, información procedimental
Objetivo 1. Poner en práctica los conocimientos previos sobre calidad educativa.	A5. (NR) Realizar un resumen de 1 cuartilla en donde redacten lo que es la calidad educativa.	http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/203/P1C203.pdf
Objetivo 2. Demuestra sus habilidades de uso del pensamiento complejo que le permiten la creación de un producto final a partir de determinada situación o contexto real.	A6. (RA). Entregar un análisis completo de los diferentes indicadores de calidad, en donde se identifique cómo y en donde se pueden implementar.	

2.4 Paso cuatro: andamiaje de la tarea/proyecto de aprendizaje

Actividad	Producto	Fechas	Ejemplos/TIC/Trabajo colaborativo
A1. () Hacer uso de herramientas y plataformas tecnológicas para la búsqueda de información confiable y actualizada.	Información recabada impresa y resaltando las ideas principales	13 de mayo de 2019	Cuestionar a los alumnos si conocen algunos sitios y plataformas en donde puedan realizar la búsqueda de información y así mismo darles algunos ejemplos.
A2. () Realizar una lluvia de ideas, con los conceptos claves más importantes de la información recabada.	Documento en word de una lluvia de ideas.	13 de mayo de 2019	Socializar lo investigado anteriormente, y por medio de la participación se realizará grupalmente una lluvia de ideas.
A3. () Realizar un resumen en donde describan a rasgos generales los indicadores de calidad.	1 resumen.	15 de mayo de 2019	Mostrar páginas en donde puedan apoyarse para la realización de su organizador gráfico.
A4. () Realizar un cuadro sinóptico de los diferentes indicadores de calidad encontrados.	1 cuadro sinóptico	15 de mayo de 2019	Mostrar páginas en donde puedan apoyarse para la realización de su organizador gráfico.

A5. () Realizar un resumen de 1 cuartilla en donde redacten lo que es la calidad educativa.	1 resumen.	20 de mayo de 2019	Retomar lecciones y lecturas previas.
A6. (). Entregar un análisis completo de los diferentes indicadores de calidad, en donde se identifique cómo y en donde se pueden implementar.	Análisis de los indicadores de calidad.	20 de mayo de 2019	Socializar experiencias de situaciones reales vividas por los alumnos en las que pudieran implementar los indicadores.

2.5 Paso cinco: evaluación de la resolución/ ejecución de la tarea/ proyecto de aprendizaje

Con la finalidad de evaluar de forma integral, se aplican tres rúbricas. Se enumeran a continuación:

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		RUBRICA/TAREA 1		
NOMBRE ESTUDIANTE: _____		DEL		
CATEGORIA	4	3	2	1
Información recabada	La investigación es presentada ordenadamente e incluye toda la información requerida.	La investigación incluye toda la información requerida y es entendible.	La información incluye la mayoría de la información requerida y es entendible.	A la investigación le falta información requerida y es difícil de entender.
Fuentes de búsqueda de información	Todas las fuentes de búsqueda de información son confiables	Tiene al menos 2 fuentes de búsqueda de información.	Tiene al menos una fuente de búsqueda de información confiable.	No tiene fuentes de búsqueda de información.
Uso de las TIC	Usa con éxito las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web fácilmente.	Puede usar ocasionalmente las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web fácilmente.	Necesita de ayuda para hacer uso de las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web con dificultad.	No hace uso de las TIC para encontrar información.
Análisis de información	El análisis de información está completo y muestra relaciones claras y lógicas entre todos los temas y subtemas.	El análisis de información está completo y muestra relaciones claras y lógicas entre la mayoría de los	El análisis de información incluye algunos temas y subtemas.	No existe un análisis de la información.

		temas subtemas.	y	
--	--	--------------------	---	--

Fuente: elaboración propia, junio 2019.

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		RUBRICA/TAREA 2		
NOMBRE ESTUDIANTE: _____		DEL		
CATEGORIA	4	3	2	1
Síntesis de información	La información esta sintetizada detalladamente de manera muy ordenada y coherente.	La información esta sintetizada ordenada y coherente.	La información esta sintetizada de manera muy general.	La información no está sintetizada, no tiene coherencia.
Descripción de indicadores	El alumno describe detalladamente los indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno describe detalladamente solo algunos indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno describe a grandes rasgos solo 1 o 2 indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno no describe los indicadores.
Organización de la información	El alumno organiza adecuada y detalladamente la información manteniendo un orden y coherencia.	El alumno organiza a grandes rasgos la información manteniendo un orden y coherencia.	El alumno organiza la información sin mantener un orden ni coherencia.	El alumno no organiza adecuadamente la información.
Organizador gráfico.	El organizador gráfico o esquema está completo y muestra lógica entre todos los temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema está completo y muestra lógica entre la mayoría de los temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema fue empezado e incluye algunos temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema no ha sido usado.

Fuente: elaboración propia, junio 2019

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		RUBRICA/TAREA 3		
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: _____				
CATEGORIA	4	3	2	1
Elaboración de Resumen	El resumen está completo y contiene las ideas principales del tema con ejemplos.	El resumen es completo y contiene solo algunas ideas principales.	El resumen tiene las ideas principales, pero no da detalles y/o ejemplos.	El resumen tiene poco o nada que ver con la información requerida.
Dominio del tema	El alumno domina el tema, explica detalladamente los puntos más importantes.	El alumno tiene cierto dominio del tema y explica solamente algunos puntos importantes.	El alumno explica a grandes rasgos algunos puntos importantes.	El alumno no tiene dominio del tema.
Análisis de indicadores	El análisis contiene los distintos indicadores y explica su relación con el contexto educativo.	El análisis contiene solamente algunos de los indicadores y explica su relación con el contexto educativo.	El análisis contiene 1 o 2 indicadores, pero no explica su relación con el contexto educativo.	El análisis no se enfoca en los indicadores, no menciona la relación con el contexto educativo.
Pensamiento complejo	El alumno realiza sus organizadores gráficos haciendo uso del pensamiento complejo, llevando a lo real lo aprendido.	El alumno realiza sus organizadores gráficos, haciendo ligero uso del pensamiento complejo y llevando a lo real lo aprendido.	El alumno realiza sus organizadores gráficos, únicamente con algunos con algunos lineamientos requeridos.	El alumno no realiza sus organizadores gráficos con los lineamientos requeridos, y sin hacer énfasis en el pensamiento complejo.

Fuente elaboración propia, junio 2019.

2.6 Paso seis. Presentación a los estudiantes de la(s) tarea(s)/ proyecto(s) de aprendizaje. (Ver anexo 1)

CAPÍTULO III.

APLICACIÓN DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL.

En este capítulo se engloba la experiencia de lo que fue aplicar el diseño instruccional, las adecuaciones que se hicieron al diseño, las problemáticas presentadas y que impidieron de alguna u otra forma que la aplicación del diseño tuviera cambios.

3.1 Observación y registro

El inicio de la aplicación del diseño instruccional se llevó a cabo los días 20 y 22 de mayo de 2019, dentro de las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMex, durante el horario de la clase de Calidad en la Educación (14:00 pm a 16:00 pm).

El aula en la que se llevan a cabo las sesiones ya está predeterminada desde el inicio de semestre por la coordinación, entonces únicamente el docente a cargo de la unidad de aprendizaje de calidad en educación el Dr. Francisco José Arguello Zepeda les había comentado un poco sobre las actividades que se llevarían a cabo y les dio la indicación de ser puntuales.

Se llevó a cabo un diario de campo en el cual se realizaron observaciones de los alumnos con el fin de obtener información relevante para la aplicación. (Ver anexo 4).

En conjunto con el docente se llegó a un acuerdo en el cual se le asignaría un valor a las tareas, mismo que se vería reflejado en su calificación del segundo parcial. Por lo tanto se hizo entrega de una evaluación final a los trabajos mediante rubricas.

La evaluación final se le entrego al docente el día 29 de mayo en el aula de clases durante la evaluación de la unidad de aprendizaje.

Alumnos

La participación de los alumnos durante el proceso fue regular, dado que el interés de la mayoría del grupo se inclinaba por otras actividades fuera de la unidad de aprendizaje, dicha aplicación estaba prevista para unas semanas antes de lo que se realizó, sin embargo, ya no pudo realizarse dado que la mayoría del grupo se fue de congreso o bien existía un desinterés en las actividades a pesar de que estas obtendrían un valor para su calificación.

Lista de alumnos.

Número	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Fecha: 20 de mayo de 2019	Fecha: 22 de mayo de 2019
1	Adriana Lucero	Ortiz	Garduño	A	A
2	Cinthy Lizbeth	Cejudo	Rivera	A	A
6	Esmeralda	Miraflores	Varela	A	A
3	Julissa	Mejía	Reyes	A	A
4	María Paula	Pallares	Rivera	A	A
5	Marlene	Román	De la Vega	A	A
7	Sandra Valeria	Crisolia	Paulino	A	A

La unidad de aprendizaje es una unidad optativa, por lo tanto a través de las observaciones y cuestionando a algunas alumnas, se pudo percatar que había alumnas de 8 semestre, 6 semestre y 4 semestre, por lo tanto podría existir un desequilibrio en conocimientos y prácticas, así mismo a pesar de que el docente al principio de cada semestre explica el contenido del programa de la unidad de aprendizaje, una parte de la clase no lo conoce o no se da el tiempo de revisarlo. Esta situación es un tanto alarmante ya que denota el desinterés de los alumnos hacia los contenidos temáticos de sus unidades de aprendizaje a lo largo de la licenciatura.

Durante las actividades desarrolladas se observó que muchos de ellos no saben la correcta elaboración de resúmenes, seleccionar ideas principales, realizar búsquedas en páginas confiables y de divulgación científica, es por ello que en el diseño instruccional se implementaron páginas de consulta para su correcta elaboración.

Así mismo conforme se iba desarrollando el trabajo se iban observando otras problemáticas, el grupo presenta problemas de disciplina, respeto, impuntualidad, atención, incumplimiento de tareas.

Como se mencionó anteriormente y se plasmó en el diario de campo la aplicación iba a ser unas semanas antes de lo que realmente fue, pero no logro darse gracias a estas conductas de varios alumnos. El profesor a cargo ese día no podía asistir por cuestiones académicas, pero les comento que dejaría a cargo del aplicador al grupo para que pudiera trabajar, sin embargo, los de 8vo semestre tomaron el grupo para realizar una junta de comité de generación, quitándonos espacio a los que si habían asistido para trabajar conmigo. Existió cierta molestia por parte de ellos al decirles que ocuparíamos el aula, sin embargo, no cedieron a desalojarla.

Esa sesión ya no pudo trabajarse y solo logramos charlar y ponernos de acuerdo algunas alumnas para las siguientes clases, en donde comentaron que a la siguiente semana se suspenderían clases debido a que habría un congreso y la mayoría se iría, por lo tanto, las actividades se pospusieron hasta el 20 de mayo.

Cabe recalcar que las alumnas de octavo semestre debido a estas molestias fueron las que no entregaron trabajos y no ponían atención, las demás alumnas, llegaban tarde o estaban en el celular, realizando tareas de otras materias etc.

Al momento de preguntarles si existían dudas eran escasas las personas que levantaban la mano, y era evidente que solo lo hacían las que si ponían atención.

Estas conductas influyen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ya que dificulta la práctica docente dentro del aula. Si bien los alumnos están acostumbrados a trabajar de cierta forma y con esta nueva forma de trabajo salieron de su zona de confort, causando algunos problemas en su desempeño y su disciplina.

“La búsqueda de una disciplina adecuada y la importancia de ésta, radican prioritariamente en el hecho de que es imprescindible que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible” (Cubero, Abarca y Nieto, 1996 como se citó en Cubero, 2004).

3.2 Ajustes a la práctica

Fue necesario realizar algunos ajustes al diseño instruccional debido a algunas circunstancias presentadas durante la aplicación:

1. Debido a los tiempos ya no pudieron realizarse las 3 tareas, únicamente 2.
2. Se retrasó la aplicación debido a que hubo un congreso y los alumnos no asistían a clases.
3. Las tareas tuvieron que ser enviadas por correo electrónico ya que el tiempo que quedaba era corto y los alumnos estaban ya entrando a sus épocas de evaluaciones y tenían más trabajos y exámenes.
4. No asistían los alumnos.
5. Por falta de tiempo se resolvían dudas por medio de correo electrónico.

3.3 Reflexión del rendimiento

Si bien en toda práctica docente se presentan problemáticas, en esta no fue la excepción, a continuación, se enlistan algunas de las dificultades presentadas:

- ✓ Impuntualidad
- ✓ Falta de interés
- ✓ Indisciplina
- ✓ Falta de mobiliario
- ✓ Realizaban tareas de otras asignaturas
- ✓ Tenían otras actividades académicas

Dichos comportamientos afectan el desarrollo de la clase puesto que no permiten que se lleve a cabo las sesiones, ya sea que el grupo no esté completo y no todos tengan la misma información sobre las tareas a realizar.

Así mismo debido a que algunos de los alumnos asistieron a un congreso las clases fueron suspendidas por lo que la aplicación se pospuso algunas semanas.

Una vez comenzada la aplicación la impuntualidad de los alumnos retraso el desarrollo de la clase, pero ya incorporándose la mayoría se procedía a comenzar la sesión.

Durante la presentación de lo que es el proyecto RECREA y la de mi persona y formación, los alumnos se notaron un poco confusos, de cómo alguien con tan poca edad estuviera frente a ellos como figura de autoridad, así mismo por ello no le dieron tanta importancia a las tareas, continuando con la aplicación se les mencionaron algunos lineamientos sobre la sesión y la clase no les prestaban importancia, a pesar de que esto contaría para su evaluación.

Finalmente, no hubo tiempo de finalizar en la escuela la última tarea del diseño instruccional en el tiempo estipulado, por lo que se le dejó terminarla en casa y enviarla

por correo. Aunque solamente 7 personas cumplieron con la entrega final del trabajo, sin importarles si afectase en su calificación final.

Esto demuestra que los alumnos de la unidad de aprendizaje de Calidad en la Educación no cumplen con las normas establecidas en el programa, lo que hace que impida la apertura a nuevas propuestas de enseñanza-aprendizaje para la mejora de su formación lo largo del curso y la licenciatura.

Los alumnos se encuentran inmersos en un ambiente escolar en el cual ellos se sienten seguros en su forma de trabajo, es por ello que es común que caigan en una zona de confort lo que significa que si existiera algún cambio en la manera en que se llevan a cabo las tareas o las clases no muestren interés en su realización y entrega.

Algunos logros que pudieron notarse con los alumnos que entregaron sus tareas fueron:

- ✓ Fomento de búsqueda en fuentes de información verídica y confiable
- ✓ Trabajar haciendo uso de las TIC
- ✓ Fomento del pensamiento complejo y desarrollo de la investigación
- ✓ Llevar a lo real y practico lo aprendido en clase
- ✓ Tomar conciencia sobre los indicadores de calidad en educación

3.4 Evaluación del estudiante

A cada alumno se le evaluó de acuerdo con las tareas realizadas y entregadas durante la aplicación del diseño instruccional, al final la calificación obtenida sería tomada en cuenta para la evaluación del segundo parcial de la unidad de aprendizaje de Calidad en la educación.

La evaluación se llevó a cabo bajo tres rubricas que fueron establecidas con anterioridad en el diseño instruccional, en la cual cada rubrica cumple con los criterios a evaluar y los puntos que obtendrá con cada uno de ellos.

Así mismo el docente a cargo del grupo se le otorgaron los resultados que obtuvieron para que el pudiera tomarlos en cuenta en su evaluación.

Puntuación rúbrica 1.

Número	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Puntuación 0-16
1	Adriana Lucero	Ortiz	Garduño	15
2	Cinthy Lizbeth	Cejudo	Rivera	16
6	Esmeralda	Miraflores	Varela	16
3	Julissa	Mejía	Reyes	12
4	María Paula	Pallares	Rivera	16
5	Marlene	Román	De la Vega	15
7	Sandra Valeria	Crisolia	Paulino	12

Puntuación rúbrica 2.

Número	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Puntuación 0-16
1	Adriana Lucero	Ortiz	Garduño	16
2	Cinthy Lizbeth	Cejudo	Rivera	16
6	Esmeralda	Miraflores	Varela	16
3	Julissa	Mejía	Reyes	12
4	María Paula	Pallares	Rivera	16
5	Marlene	Román	De la Vega	16
7	Sandra Valeria	Crisolia	Paulino	15

Puntuación rúbrica 3.

Número	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Puntuación 0-16
1	Adriana Lucero	Ortiz	Garduño	16
2	Cinthy Lizbeth	Cejudo	Rivera	16
6	Esmeralda	Miraflores	Varela	16
3	Julissa	Mejía	Reyes	12
4	María Paula	Pallares	Rivera	16
5	Marlene	Román	De la Vega	13
7	Sandra Valeria	Crisolia	Paulino	12

Dentro de una escala de 0 a 16 la puntuación de acuerdo al promedio a rúbricas es la siguiente:

	Tarea 1		Tarea 2		Tarea 3
SUMA	102		101		107
Promedio:	14.57		14.42		15.28

Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar la tarea no. 3 es en donde obtuvieron mayor calificación, después la tarea 1 y al final la tarea 2.

3.5 Apreciación estudiantil

A los alumnos se les pidió que evaluaran al docente aplicador mediante un diario de campo. Finalmente, estos serían entregados al finalizar la aplicación.

Como tal los alumnos no redactaron un diario de campo, sin embargo, realizaron grandes aportaciones con sus opiniones y comentarios. De las cuales ellos piensan que es bueno que se fomenten este tipo de actividades y proyectos para la mejora de su formación y que estaría bien que fuera implementada en algunas de sus unidades de aprendizaje, con el fin de mejorar las clases y que a su vez sean lúdicas y recreativas. De igual manera agradecen al docente y al aplicador ya que las tareas realizadas fueron de mucha ayuda para su proyecto final.

3.6 Evaluación del aplicador

La evaluación docente es un tema de suma importancia hoy en día dentro del ámbito educativo es por ello que se les otorgo una pequeña rubrica a los alumnos con el fin de conocer el desempeño del docente aplicador.

Presentación Oral: Evaluación al docente				
Nombre del maestro/a: Fabiola Medina				
Nombre del estudiante: _____				
CATEGORIA	4	3	2	1
Apoyo	El aplicador utiliza varios apoyos didácticos que demuestran considerable su trabajo/creatividad y hacen la intervención mejor.	El aplicador utiliza 1-2 apoyos didácticos que demuestran considerable su trabajo/creatividad y hacen la intervención mejor.	El aplicador utiliza 1-2 apoyos que hacen la intervención mejor.	El aplicador no usa apoyo o los apoyos escogidos restan valor a la intervención.
Contenido	Demuestra un completo entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento de partes del tema.	No parece entender muy bien el tema.
Seguimiento del Tema	Se mantiene en el tema todo (100%) el tiempo.	Se mantiene en el tema la mayor parte (99-90%) del tiempo.	Se mantiene en el tema algunas veces (89%-75%).	Fue difícil decir cuál fue el tema.
Habla Claramente	Habla clara y distintivamente todo (100-95%) el tiempo y no tiene mala pronunciación.	Habla clara y distintivamente todo (94-75%) el tiempo, y no tiene una mala pronunciación.	Habla clara y distintivamente la mayor parte (74-55%) del tiempo. No tiene mala pronunciación.	A menudo habla entre dientes o no se le puede entender o tiene mala pronunciación.

Seguimiento a estudiantes	El aplicador muestra interés a las dudas de los alumnos, resuelve dudas, da atención personalizada y mantienen comunicación	El aplicador muestra interés a las dudas de los alumnos, resuelve dudas, da atención personalizada.	El aplicador muestra poco interés y resuelve solamente algunas dudas.	El aplicador no da seguimiento a las dudas de los alumnos.
---------------------------	---	---	---	--

De acuerdo a la evaluación de los alumnos el docente obtuvo una puntuación final de 18 de un total de 20. Lo que significa que hay que seguir reforzando algunos aspectos de la práctica docente.

Comentario Estudiantil

Posteriormente a realizar la evaluación del aplicador por medio de la rúbrica se les pidió a los alumnos que participaron en el proyecto que anoten una opinión general el desempeño del docente aplicador, a continuación, se mencionan algunas opiniones:

- El aplicador tiene un buen control de grupo.
- Cuenta con buena actitud para llevar a cabo las actividades.
- El aplicador tiene la habilidad de improvisar ante situaciones que le impidan llevar a cabo sus clases.
- Es empático con los alumnos.
- Hace uso de recursos tecnológicos para llevar a cabo las actividades.
- Seguir desarrollando y mejorando sus técnicas de enseñanza y dinámicas dentro del aula.

3.7 Reflexión de la práctica educativa docente

Una vez terminadas las sesiones, me doy cuenta de que fue un buen proyecto en el cual se llevó a cabo una correcta aplicación del diseño instruccional y todo lo que conlleva (rúbricas, diarios de campo, asignación de tareas, presentaciones, etc.).

Se tuvieron que hacer modificaciones debido a las circunstancias reales que se dieron en el momento. No todos los alumnos se hicieron partícipes, al final solamente una parte del grupo completo las actividades e hicieron denotar su esfuerzo y compromiso con el proyecto y la unidad de aprendizaje Calidad en la Educación.

Los estudiantes inscritos en la unidad de aprendizaje, eran alumnos de distintos semestres de la licenciatura en Educación, por lo tanto algunos apenas comienzan a desarrollar habilidades para su formación y otros ya cuentan con dichas habilidades. Debido al tipo de tareas se esperaba fuera más activa la participación de los alumnos de octavo semestre que son los más avanzados, sin embargo, por el momento se encontraban realizando otras actividades que eran más de su interés. Por otro lado, los alumnos que lograron completar las tareas lograron obtener la mayoría del puntaje de las rubricas de evaluación, ellos mostraron una actitud positiva y activa a las actividades, una apertura a nuevas formas de trabajar completamente diferentes a las que ellos estaban acostumbrados. A llevar a lo real todo lo aprendido en clases, desarrollando competencias necesarias para poder cumplir con el papel del licenciado en educación.

“El Licenciado en Educación contará con los conocimientos, habilidades y destrezas, que le permitan comprender los diferentes elementos que componen y explican lo educativo; así como la compleja dinámica de las instituciones educativas, con relación a su devenir y su contexto amplio de lo político y lo social.”

Con el docente a cargo de la asignatura el Dr. Arguello, hubo muy buena comunicación y apertura de su parte, tuve mucho apoyo en cuanto a los temas, días anteriores cuando se realizaba el diseño instruccional nos reunimos para mostrarle lo que tenía pensado impartir y el me sugirió algunas otras ideas y temas de acuerdo a la unidad de aprendizaje. Me tuvo la confianza para apoyarlo en cubrirle una clase en una ocasión que tenía otras actividades.

Con los alumnos pude percatarme que a pesar de que fue una minoría los que cumplieron con el trabajo final, se notó el empeño en las tareas y durante las sesiones, y los que no cumplieron en su totalidad fue porque el salir de su zona de confort hizo que modificaran su conducta y comportamiento causando en ellos un desinterés por el proyecto. Hubo un sinfín de factores que afectaron que existiera una buena comunicación entre aplicador y alumnos.

En cuanto a mi persona como aplicador, leyendo las opiniones de los alumnos, tengo muchos comentarios a favor y algunos en los cuales puedo mejorar, si bien mi diseño instruccional estuvo bien estructurado en cuanto a mi práctica docente hay que mejorarla un poco en cuanto a técnicas sobre control de grupo.

RESULTADOS



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA



ALUMNA:

MARÍA PAULA PALLARES RIVERA

PRESENTA:

“ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD”

UNIDAD DE APRENDIZAJE:

“CALIDAD EN LA EDUCACIÓN”

PROFESOR:

FRANCISCO ARGUELLO ZEPEDA

TAREA No. 1 “Los Indicadores de Calidad Educativa”

1.- ¿Qué es la calidad?

La calidad, es un concepto que se ha caracterizado por un eminente carácter de controversia y debate. Entenderla, no ha sido un proceso sencillo para quienes han tenido la faena de estudiarla desde ámbitos y/o situaciones diversas. Por ello, bien se ha dicho que ésta, puede resultar ser subjetiva en tanto a que no es absoluta, es decir, para algunos, puede estar determinada por ciertas peculiaridades, características y atributos que para otro no, y otro viceversa. La calidad, puede ser vista en términos de funcionalidad y excelencia, puede ser analizada a partir de diversas teorías, y así mismo constituirse a través de múltiples medios y procedimientos; incluso, para los individuos viene explícita en cualquier parte y en cada momento, resultando familiar el haber escuchado hablar sobre calidad de vida, calidad en los productos y/o servicios (por ejemplo, la vestimenta, los alimentos, etc.) calidad en los procesos industriales, y de aquella que ocupa al presente trabajo: *la calidad educativa*. Ante lo descrito anteriormente, es posible insertar una definición del término en general:

“Como si de una palabra mágica se tratara, el término calidad evoca en la mente de las personas la referencia a un valor seguro, se trata de un atributo o conjunto de atributos de los objetos, de los servicios, o de las relaciones que circulan en el seno de las sociedades modernas y que, según la percepción del ciudadano, satisfacen sus expectativas razonables, haciéndose dignos de confianza” (López Rupérez, 1994, p. 11 citado en González, 2000, p. 55).

La calidad, como término genérico, supone satisfacción y beneficios en torno a la situación y/o momento en el que el individuo se encuentre. Los seres humanos buscan calidad en función de facilitar y mejorar su vida en diversos aspectos; sus necesidades cambian conforme transcurre el tiempo y cada una de ellas requiere de ser absolutamente cubierta.

La calidad, como se ha observado, más que ser un simple término, constituye una serie de procesos y modelos que han figurado sobresalientemente en el área empresarial y educativa.

2.- La Calidad Educativa

Ahora bien, focalizando la mirada a lo que se ha denominado “Calidad Educativa”, puede argumentarse que, en definitiva, dicha concepción visualizada como un proceso de mejora continua en las acciones de múltiples instituciones ha sido una tarea que ha cobrado distintos matices de acuerdo a la estructura, nivel y tipo de organismo educativo, es decir, la evaluación de la calidad en las instituciones puede pensarse como un procedimiento diferenciado por los objetivos, necesidades y recursos con los que cuentan de manera particular. Es bien sabido que tras un constante esfuerzo por asegurar la calidad de instituciones que ofertan programas educativos, en especial, de Educación Superior, han surgido diversos organismos que han analizado la manera en la que éstas deberían ser evaluadas para ser consideradas de “calidad”, sin embargo, los esfuerzos por homologar dichos procedimientos han sido críticos y por ello son fuente de apelación a la constante investigación y análisis de todo fenómeno ocurrente en ellos.

Por ello, desde la óptica de Martínez Rizo (2003), se observa lo siguiente:

Consideraríamos que un sistema proporciona una educación de alta calidad en la medida en que se establezcan objetivos altamente relevantes y sean alcanzados en alto grado por la inmensa mayoría de los educandos. Parece claro, por una parte, que no se podrá hablar de una educación de calidad si un número importante de los alumnos no alcanza los objetivos establecidos o lo hace en un grado muy bajo, así como tampoco, por otra parte, si los objetivos educativos existentes son escasamente relevantes en relación con la sociedad en la que se sitúa el sistema educativo en cuestión, aún en el caso de que muchos alumnos alcanzaran tales objetivos con un nivel más alto (Martínez, 2003, p. 31).

El análisis que se expone con anterioridad, acerca de las dimensiones teóricas y prácticas de la calidad vista como un concepto ambivalente y a su vez atado a los procesos educativos, es fundamental para poder comprender a través de qué y con base a que principios, criterios y específicamente indicadores, la educación puede ser evaluada.

3.- La Evaluación Educativa

La evaluación es una valoración que da como resultado un grado que puede ser numérico, literal o descriptivo (Woodhouse, 2001 citado en Sesin, 2009, p. 47). La evaluación puede entenderse como un proceso sistemático objetivo y planificado, dirigido a la emisión de juicios de valor y mérito a partir de un proceso de descripción, análisis e interpretación de información relevante (Pérez, 1996 citado en Sesin, 2009, p. 47).

A través de este proceso se puede conocer el grado de logro de los objetivos, la comparación de lo planeado con lo logrado, lo adecuado de los procedimientos, información cuantitativa y cualitativa acerca de los atributos a evaluar; este proceso está dirigido principalmente a obtener información y retroalimentación para la toma de decisiones (Sesin, 2009, p. 47).

Como es de observarse en la idea expuesta con anterioridad acerca de las múltiples funciones de la tarea evaluativa, los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma convergen en una serie de elementos que requieren de ser estudiados a través de la selección y el análisis de determinados indicadores que de manera explícita puedan ofrecer un panorama abierto al contexto actual de aquel entorno que se está evaluando, en el presente caso, la institución u organismo educativo. A partir de que un proceso de evaluación es puesto en marcha, deberán delinarse los principales factores y o criterios a valorar con la finalidad de obtener la firme certeza de que éstos, a través de su incidencia en los mencionados indicadores, han de permitir accionar en pro de la mejora continua de cada proceso, elemento y/o recurso educativo.

4.- Indicadores de Calidad Educativa

El considerar que un programa educativo, inmerso dentro de un cuerpo académico institucionalizado a través de un espacio físico que mediante sus recursos materiales, financieros y humanos responde a los objetivos generales y específicos del mismo, cuenta con los estándares de calidad idóneos para desempeñar su función de la mejor manera posible, debe ser resultado de un escrupuloso y metódico proceso de valoración en tanto a definidos y concretos **“indicadores de calidad”**, pues a partir de ellos, será posible obtener un panorama general del contexto educativo en tanto a sus diversos quehaceres.

¿Qué es un indicador de calidad educativa?

Los indicadores educativos proporcionan información relevante sobre la realidad educativa permitiendo realizar comparaciones entre diferentes grupos de población y diferentes espacios. Las principales dimensiones analizadas son los recursos, el proceso y los resultados (Ballester, 1998 y Setién, 1993).

Por otra parte, Martínez et al. (1993 citado en Cano, 1998 p. 236), entienden el indicador como la descripción del estado ideal de un factor o variable que consideran que opera como un sistema de señales que nos permite detectar con facilidad las discrepancias entre aquel estado ideal y la realidad, es decir, entre los propósitos y las realizaciones, y proponer soluciones de mejora.

Visto desde una postura distinta se argumenta, un indicador no es sinónimo de variable ni de criterio. En primer lugar, los indicadores son más indefinidos que las variables y, además suelen ser normativos y valorativos, mientras que las variables son meramente descriptivas, exentas de valoración. En todo caso un indicador puede ser la expresión de un conjunto más o menos integrado de variables (Gómez, 1988, p. 121).

Aunado a lo anterior, conviene referir una concepción más acercada a la educación, por lo que es posible atender a la aportada por Tiana (1993), en la que expone lo siguiente:

“Los indicadores educativos desempeñan una doble función. Por una parte, sirven para aumentar la comprensión de los principales problemas existentes en el sistema educativo y, por ese medio, para enriquecer el debate público en torno a los mismos. Por otra parte, proporcionan una base sólida para la toma de decisiones en educación, ya que aportan información que permite valorar la situación del sistema o de sus componentes, aportando al mismo tiempo datos sobre sus relaciones mutuas” (Tiana, 1993 citada en Cano, 1998, p. 244).

Finalmente, para poder comprender de manera más concreta, las diferenciadas representaciones de los denominados indicadores de calidad educativa, se añaden la siguiente perspectiva:

Los indicadores son datos (cuantitativos o cualitativos) recogidos de manera sistemática, que informan respecto de los recursos impartidos, los procesos realizados o las metas conseguidas, en relación con los objetivos de calidad que se había propuesto una organización, en este caso un centro educativo (Mateo, 2000, p.169).

En ese sentido, es posible cuestionarse ¿En función de qué lleva a cabo la selección de indicadores para evaluar los procesos de calidad en un centro educativo?

Pudiera pensarse que la selección de indicadores para medir y/o valorar los procesos, recursos, actividades y funcionalidades en general de un sistema y/o centro educativo es una tarea deliberada, sin embargo y por el contrario, el diseño, creación y/o clasificación de los indicadores que han de ser fuente de acción al procedimiento evaluativo deben contar con determinadas características dotadas de la capacidad de ilustrar de manera lógica, confiable y segura las condiciones de dicho sistema o centro. Por ello, es importante destacar la postura que Casanova (1992) expone acerca de la manera en que, en primera instancia, se genera un acervo idóneo de indicadores de calidad: Cuando formulamos un conjunto de indicadores, estamos describiendo cuál sería la situación ideal en la que desearíamos que se encontrara el centro. En última instancia los

indicadores deberían coincidir con los objetivos que un centro pretende alcanzar en todos los órdenes.

Características de los indicadores de calidad educativa

Como se ha mencionado, es muy importante considerar que los indicadores de calidad deben contar con determinados criterios para poder cumplir con la tarea de evaluar la calidad de los sistemas y/o centros educativos, en ese sentido, es fundamental considerar la función que poseen de acuerdo al tipo de información que van a brindar. Menestres (1990, citado en Cano, 1998, p. 252), expone lo siguiente: los indicadores deberían permitir comparar dos momentos en la evaluación de un mismo centro.

Más allá de que por su naturaleza, los indicadores sean cuantitativos o cualitativos, Coromies (1997 citado en Mateo, 2000, p. 170), propone algunas de las características más relevantes con las cuales deben contar, al señalar que los indicadores deben ser:

- Estables
- Ser fácilmente comprensibles
- Ser fiables y comparables
- Ser relevantes y consistentes
- Ser útiles para la toma de decisiones

Según la OCDE (1992, p. 22-23), los indicadores han de ser válidos, precisos y comparables. Tienen por objeto dar una idea del comportamiento y de la eficacia de los sistemas de enseñanza y de servir a la elaboración de las políticas dentro de su ámbito.

Así mismo, los trabajos de la OCDE han permitido orientarse a especificar los criterios a través de los cuales los indicadores de calidad deben de fundarse:

- Los indicadores no son apreciaciones sino elementos de diagnóstico que pueden sugerir las acciones a emprender.
- Cada indicador debe ser científicamente fundado, fiable y útil.

- Deben de proporcionar una descripción de los aspectos esenciales y duraderos de un sistema de enseñanza.
- Deben proporcionar información que interese para la elaboración de políticas.
- Ser realizables en el momento deseado teniendo en cuenta las competencias y los costes que implica.

Por su parte, Riley y Nutall (1994 citados en Cano, 1998, p.247) exponen una serie extra de condicionantes de los indicadores de la calidad educativa. Consideran a su vez que los indicadores han de mostrar una información simple, comparable, actual y trasladable al público, por ello los indicadores educativos desde su perspectiva:

- Deben ser significativos para todas las personas interesadas en la educación.
- Deben ayudar a realizar comparaciones con otros sistemas o centros educativos.
- Deben contener aspectos académicos y sociales.
- Actúan como una alarma temprana que indica que algo en el sistema pueda estar equivocado.
- No dan el diagnóstico ni prescriben el remedio de algo que funciona mal, sólo sugieren que es necesario actuar.

Clasificación de indicadores de calidad educativa

Según la naturaleza de las diferentes dimensiones que pueden evaluarse, los indicadores se clasifican y se diferencian ante el contexto y/o la naturaleza de los datos que en ellos se recaban. Por tanto, resulta importante hacer mención de la manera en que se han conglomerado a modo de poder comprender en qué sentido se direccionan.

TABLA 1.

Clasificaciones			
<i>Según al nivel al que se refiere</i>	<i>Según su naturaleza</i>	<i>Según la parte del proceso sistémico al que se refiere</i>	<i>Según el tipo de evaluación que propicia</i>
Macro	Cuantitativo	Input/Output	Externa
Micro	Cualitativo	Proceso	Interna

(Cano, 1998, p. 253)

Elena Cano (1998), en su obra titulada “Evaluación de la Calidad Educativa” hace referencia a la clasificación de indicadores de calidad educativa que se expone con anterioridad y basándose en las perspectivas de otros autores expone lo siguiente:

- **Indicadores a nivel Macro y Micro:**

Indicadores Macro: Hace referencia al conjunto del sistema educativo (a nivel autonómico, nacional o internacional). Como ejemplos de éstos indicadores pueden citarse las tasas de escolarización, el nivel sociocultural de la población (en relación a los años de escolarización, por ejemplo), el peso específico de los diferentes niveles educativos, etc. Para profundizar en algunos ejemplos más acerca de indicadores a nivel macro se sugiere revisar la obra “*Education at a glance*” de la OCDE, traducida en su versión al español como “*Análisis del Panorama Educativo*”.

Indicadores Micro: En tanto se entiende que los indicadores a nivel macro constituyen redes y sistemas, puede aseverarse que los indicadores a nivel micro se limitan a la simple recogida de datos más puntuales sobre los mismos aspectos. Como ejemplos de este tipo de indicadores pueden citarse algunos muy dispares, como el nivel socio-cultural de las familias, el estado de las instalaciones, el nivel de elaboración del proyecto educativo, el grado de participación de los alumnos en la toma de decisiones, etc.

Como puede observarse, generalmente (aunque no de manera absoluta), los indicadores a nivel macro tienden a presentar datos mayormente cuantitativos, puesto que se necesita información contextualizada, mientras que en un nivel micro puede haber un aumento de los métodos cualitativos.

- **Indicadores Cuantitativos y Cualitativos**

Indicadores Cuantitativos: Hacen referencia a componentes o factores referidos al producto y en menor medida, al input, tales como la tasa de escolarización, tasa de éxito escolar, ratio profesor/alumno, índice de absentismo escolar, etc. (Ramo y Gutiérrez, 1995 citado en Cano, 1998, p. 254).

Las respuestas de los indicadores cuantitativos se plasman en números (cantidades, porcentajes, coeficientes, etc.) (Rosales, 2000, p. 82).

Indicadores Cualitativos: Deben reunir todos los requisitos de referirse a factores muy influyentes de la calidad en la educación, contemplar las dimensiones importantes de dichos factores, que sean precisos en su terminología y que permitan obtener la información adecuada, tales como: la satisfacción de los padres y alumnos del centro, clima adecuado, participación de los alumnos, apertura del profesorado a las innovaciones de liderazgo docente, etc. (Ramo y Gutiérrez, 1995 citado en Cano, 1998, p. 254).

- **Indicadores de Input-Output/Proceso**

Webster (1993 citado en Cano, 1998, p. 254) distingue 3 tipos de variables de indicadores de input, de proceso y de output.

Variables de Input: raza, sexo, lengua, nivel de ingresos familiar, las características del profesorado o las fuentes financieras.

Variables de Proceso: objetivos, liderazgo o el clima y el desarrollo académico.

Variables de Output: rendimiento académico, asistencia, satisfacción de los padres, etc.

- **Indicadores Externos/Internos**

A grandes rasgos y de manera general (aunque no absoluta), los indicadores externos equivaldrían a los cuantitativos y los indicadores internos a los cualitativos, todo estará en dependencia de los instrumentos de evaluación utilizados.

Tipos de Indicadores

Los tipos de indicadores son:

- De contexto
- De escolarización
- De recursos
- De procesos educativos
- De equidad de acceso y permanencia.

Ver Tabla 2.

Tipos de indicadores					
<i>Indicadores de Contexto</i>	<i>Indicadores de Escolarización</i>	<i>Indicadores de Recursos</i>	<i>Indicadores de Procesos Educativos</i>	<i>Indicadores de Resultados</i>	<i>Indicadores de equidad de Acceso y Permanencia.</i>
Incluyen aspectos demográficos (nivel general de formación de la población, nivel por sexo, edad, etc.) socioeconómicos (tasa de actividad y nivel de formación, renta per cápita nacional, etc.) y culturales (opiniones, expectativas, confianza pública en la escuela, responsabilidades educativas, etc.).	Permiten conocer la situación educativa de una determinada población en un momento concreto. Los indicadores de escolarización son: la escolarización en cada etapa educativa, financiación de la enseñanza, acceso a la educación	Son aquellos que se refieren a los recursos financieros, humanos y materiales: inversión económica, gasto en la infraestructura, características y remuneración del profesorado, equipamiento educativo, entre otros.	Consideran la organización y funcionamiento de los centros, la práctica educativa y el clima escolar, ejemplos de este tipo de indicadores son: tiempo y distribución de la enseñanza por niveles y materias, agrupación de los alumnos en	Se tratan sobre los logros del sistema educativo a través del éxito escolar de los alumnos mediante las pruebas de evaluación, certificados, títulos obtenidos y su inserción en el mercado	Son aquellos que en mayor medida nos aproximan al conocimiento de los niveles de equidad de un sistema educativo. Son aquellos que muestran la capacidad del sistema educativo para favorecer el acceso, la permanencia.

	superior, etc.		las clases, etc.	de trabajo.	a y la garantía de la calidad de la oferta.
--	-------------------	--	---------------------	----------------	--

TABLA 2.

Elaboración propia con datos de Pascual, 2006, p. 49

Aunado al análisis anterior, se han seleccionado algunos de los indicadores de calidad educativa más relevantes desde la postura de Pesántez (2011, p. 44,45, 46) y se muestran a continuación de manera específica y definida con el objetivo de poder relacionarlos con una institución educativa.

1. Carreras y programas académicos de grado y/o posgrado: Se analizan las instancias y mecanismos necesarios para diseñar, actualizar y desarrollar programas académicos de calidad, cuya vigencia y pertinencia respondan a las demandas y necesidades del contexto en el que la institución está inserta.

2. Actividades de investigación: Se analiza el desarrollo de políticas y acciones que promuevan el desarrollo y promoción de la investigación en la institución, en relación con el medio social y productivo –tanto nacional como regional-. En algunos casos, se consideran estas actividades como parte de la formación curricular, por lo que se evalúan como parte de los planes de estudio.

3. Personal académico: Es considerada si la planta de académicos es apropiada en cantidad, calidad y tiempo de dedicación, conforme a la naturaleza de cada programa y cada institución. También se evalúan las políticas de formación docente, concursos e incentivos, en cuanto contribuyen a fortalecer la carrera docente.

4. Recursos humanos administrativos y servicios técnicos de apoyo (personal no docente): Se analizan, al igual que con los docentes, si en cantidad y calidad los

administrativos y el personal de apoyo son adecuados para la atención de las actividades cotidianas de la institución.

5. Servicios de atención estudiantil: Se observa todas las acciones tendientes a orientar y apoyar el bienestar y la formación integral de los estudiantes. Incluye becas, comedores, servicios de salud, actividades deportivas y culturales, etcétera.

6. Recursos físicos: Se analizan la infraestructura física (laboratorios, bibliotecas, equipamiento, etcétera) y los recursos de aprendizaje, en tanto su pertinencia y suficiencia para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, así como para la investigación y la extensión a la comunidad.

7. Recursos financieros: Se considera el desarrollo de normas y acciones precisas sobre gestión, asignación y administración interna de recursos financieros, y sobre el seguimiento, control, estabilidad económica y viabilidad financiera de la institución en función de las actividades que realiza.

8. Capacidad institucional de autorregulación: Se analiza la capacidad de realizar procesos de autoevaluación mediante los cuales se comprueben la capacidad para la autorregulación institucional y para la elaboración de planes de mejora.

9. Comunicación y transparencia: Se atiende a las estrategias internas y externas de difusión y comunicación de actividades y propuestas de la institución y/o carrera.

10. Convenios de cooperación: Se considera el desarrollo de acciones de cooperación a nivel nacional e internacional, reflejados a través de convenios de cooperación, de la pertinencia a redes académicas de investigación, el intercambio académico, etcétera. Además, se tienen en cuenta las acciones concretas que se desprenden de los mismos: intercambios bibliográficos, investigaciones, seminarios, congresos, publicaciones, entre otras.

11. Capacidad de innovación e incorporación de nuevas tecnologías: Se evalúa el desarrollo de estrategias de innovación en las formas de gestión institucional administrativa y del conocimiento y la posibilidad de incorporar a la gestión y a los programas nuevas tecnologías” (Fernández, 2008: 231-233).

INDICADORES DE CALIDAD

SIRVEN PARA

PROPORCIONAR INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LA REALIDAD EDUCATIVA, PERMITIENDO REALIZAR COMPARACIONES ENTRE DIFERENTES GRUPOS DE POBLACIÓN Y DIFERENTES ESPACIOS.



DIMENSIONES QUE ANALIZAN

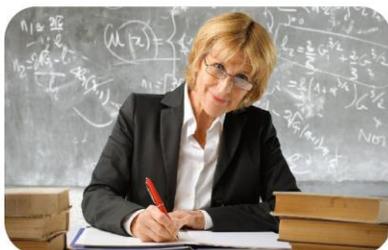
- LOS RECURSOS
- EL PROCESO
- LOS RESULTADOS.

CLASIFICACIÓN

- INDICADORES MACRO Y MICRO
- INDICADORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS
- INDICADORES DE INPUT-OUTPUT/ PROCESO
- INDICADORES EXTERNOS E INTERNOS

CARÁCTERÍSTICAS

- ESTABLES
- FACILMENTE COMPENSIBLES
- FIABLES Y COMPARABLES
- RELEVANTES Y CONSISTENTES
- ÚTILES PARA LA TOMA DE DECISIONES



EJEMPLOS

- PERSONAL ACADÉMICO
- RECURSOS HUMANOS, ADMINISTRATIVOS, SERVICIOS TÉCNICOS DE APOYO
- SERVICIOS DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL
- RECURSOS FÍSICOS
- RECURSOS FINANCIEROS





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA ALUMNA NO. 1

- 1.- Ballester, L. (1998). Sistema de información e indicadores sociales para la Educación. *Revista Mallorquina de Pedagogía*. 11, 137-155.
- 2.- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: La Muralla.
- 3.- Casanova, M. (1992). *La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo*. Zaragoza: Edelvives.
- 4.- Gómez, C. (1988). Los indicadores del sistema educativo: conceptualización y funcionamiento. En Actas del IX Congreso Nacional de Pedagogía: La calidad de los centros educativos.
- 5.- González, T. (2000). *Evaluación y Gestión de la Calidad Educativa Un enfoque metodológico*. España: Ediciones Aljibe, S.L.
- 6.- Martínez, R. (2007). Gestión, Evaluación y Calidad en la diversificación de la educación superior en América Latina. *Revista Gestão Universitária na América Latina GUAL*. 1 (1), 1-14.
- 7.- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa. Su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Lukambanda.
- 8.- OCDE (1992). *L' OCDE Los indicadores internacionales de enseñanza*. París: OCDE.
- 9.- Pesantéz, F. (2011). *Indicadores de gestión y calidad en la educación superior*. Ecuador: Abya-Yala.
- 10.- Pasucual, B. (2006). Calidad, equidad e indicadores en el sistema educativo español. *Pulso*. 29, 43-58.
- 11.- Sesin, M. (2009). *Análisis de Indicadores de Calidad en el Centro Universitario Amecameca: Un estudio de caso*. Toluca, México.
- 12.- Setién, M. (1993). *Indicadores sociales de calidad de vida*. Madrid: CIS.

TAREA 3. “Indicadores de calidad educativa de la Facultad de Ciencias de la Conducta”

Indicador	Descripción del contexto en la Institución
Carreras y programas académicos de grado y/o posgrado	La Facultad de Ciencias de la Conducta oferta programas académicos de Licenciatura en Psicología, Trabajo Social, Educación y Cultura Física y Deporte, así como estudios avanzados en Doctorado en Psicología, en Investigación Educativa, Maestría en Práctica Docente, Especialidad en Intervención Psicoanalítica y Diplomados Superiores en Competencias Informacionales para la Comunicación Científica, Prevención integral de la violencia y acoso escolar y en Intervención Cognitivo Conductual.
Actividades de investigación	Eventualmente, la Facultad de Ciencias de la Conducta es convocada para participar en congresos, cursos y/o talleres que permiten a los alumnos la diversificación en el conocimiento del campo de la investigación, éstos pueden llevarse a cabo de manera estatal, nacional e incluso internacional.
Personal académico	La Facultad cuenta con cuerpos de docentes especializados en diversas áreas del conocimiento que realizan labores de docencia por clase, medio tiempo o tiempo completo. Si bien, de denota la existente necesidad de integrar un mayor número de profesorado que pueda atender en tiempo y contenido a los alumnos, ya que cierta parte del mismo ocupa cargos extra dentro de la institución y en ocasiones, se ve limitado a impartir de manera regular las clases. Así mismo, se observa la necesidad de integrar profesores con mayor grado de especialización en cada una de las Licenciaturas, por ejemplo, la Licenciatura en Educación en especial, cuenta con una cantidad reducida de profesores especialistas en el campo de lo educativo y es por ello que, en el curso de diversas unidades de aprendizaje, los docentes vinculan la enseñanza a enfoques no pertenecientes al campo de acción de la Licenciatura. A pesar de ello, el funcionamiento de la Facultad a través de los programas educativos que oferta, ha respondido a las necesidades de demanda de los alumnos, más allá de las posibles inconsistencias en el sistema de profesores que operan dentro de la misma, puede aseverarse que las unidades de aprendizaje han sido estrictamente asignadas a un profesional que a través de su metodología de enseñanza crea y difunde conocimiento.

<p>Recursos humanos administrativos y servicios técnicos de apoyo (personal no docente)</p>	<p>Al momento de realizar un análisis acerca de los diversos departamentos que actúan en pro de los objetivos de la Facultad, las Licenciaturas y la Formación en Educación Superior en general, es posible hacer una aseveración que de manera positiva ratifique que en dicho organismo educativo se trabaja constantemente por ofrecer a la comunidad institucional, información, recursos y materiales que permiten crear vínculos, en tanto se percibe el acceso dinámico a la realización de trámites y documentos de diversa índole y para fines meramente profesionales. La Facultad cuenta con los departamentos propios al proceso de titulación, departamento de servicio social y prácticas profesionales, departamento de becas, departamento de seguimiento de egresados, coordinación de cada una de las Licenciaturas, departamento de estudios avanzados (posgrados), departamentos de ciencia y tecnología, control escolar, entre otros. De manera genérica, el personal administrativo actúa de manera persistente, se encuentra altamente capacitado para realizar las funciones que le competen dentro de su área y ha respondido en función de los alumnos en tiempo y forma.</p>
<p>Servicios de atención estudiantil</p>	<p>La Facultad de Ciencias de la Conducta, ofrece los siguientes servicios: Psicometría, CESPI, Talleres, Call Center (Uaeméx), cursos y diplomados, 4 aulas digitales, 3 salas de cómputo, biblioteca, Aula FaCiCo (espacio virtual para vincular al estudiante con el uso de recursos digitales que contribuyan a optimizar su perfil profesional a partir del uso de la tecnología), Tecnología Educativa, Unidad Interna de Protección Civil, talleres artístico-culturales, promoción deportiva (se instrumentan como una actividad lúdica, de tiempo libre, convivencia, enseñanza, recreación, exhibición deportiva y/o cultural, iniciación deportiva y salud) y servicio de cafetería.</p>
<p>Recursos físicos (materiales y tecnológicos)</p>	<p>La Facultad de Ciencias de la Conducta, cuenta con un considerable número de aulas, sin embargo, es importante destacar que en algunas ocasiones no han sido suficientes para impartir las clases en un determinado horario, ante tal problemática, algunas han sido impartidas en las aulas digitales que de la misma manera se ven limitadas por el escaso cupo con el que cuentan, es decir, que son pequeñas y gran parte de los grupos están conformados por más de 30</p>

	<p>alumnos. Aunado a ello, cabe destacar que, en repetidas ocasiones, los alumnos no cuentan con el número de butacas necesarias para tomar sus clases, además de que gran parte de ellas se encuentran muy deterioradas. Por otro lado, es importante destacar que cada una de las aulas cuenta con una pantalla que funciona como un recurso tecnológico para proyectar videos, películas, presentaciones u otro tipo de material con fines didácticos. La Facultad cuenta con numerosas áreas verdes, una cancha de futbol rápido, una cancha de basquetbol, un gimnasio que, al no estar equipado aún, ha permitido realizar conferencias, congresos y actividades académicas para las diferentes Licenciaturas. A su vez, las instalaciones de la Facultad cuentan con un amplio estacionamiento, 4 sanitarios para mujeres y 3 para hombres, una biblioteca, cámara de Gesell, 4 aulas digitales, 3 salas de computo (que en la mayor parte de las veces han sido insuficientes para la población estudiantil de la Facultad), préstamo de cañón y departamento de inglés (acceso a cursos y bibliografía virtual y física en inglés). Así mismo es importante mencionar que la cobertura de la red de internet de la Facultad es escasa.</p>
<p>Recursos financieros</p>	<p>Puede argumentarse que la Facultad ha sufrido las transformaciones positivas de los recursos financieros que se han invertido en ella. Por ejemplo, hasta hace poco más de dos años, la biblioteca fue reconstruida en un espacio estratégico de la Facultad en función de ofrecer un servicio óptimo a la consulta y acceso de acervo bibliográfico de los estudiantes. La biblioteca ahora es un espacio con mayor amplitud, con mejores condiciones físicas para trabajar (ventilación, iluminación, escritorios, cubículos de trabajo colectivo, etc.). Por otro lado, es importante destacar la iniciativa que hace poco tiempo surgió en consideración a los alumnos de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte en la que se pensó construir el gimnasio que el día de hoy se ve cimentado detrás de la biblioteca. Cabe destacar que, aunque aún no está equipado, los alumnos de dicha Licenciatura han sacado provecho de las oportunidades que les ofrece y en otras ocasiones ha sido plataforma física de eventos culturales y académicos. De la misma manera, el edificio de CESPI, y de los cuerpos académicos de investigadores, es muy nuevo, lo</p>

	que deja clara evidencia de las transformaciones que para servicio y bienestar de la comunidad estudiantil se han realizado en las instalaciones de esta Facultad.
Capacidad institucional de autorregulación	La Universidad Autónoma del Estado de México, en general, ha propuesto líneas de acción que le permiten autoevaluarse, y como es bien sabido, se trata de una universidad que se autorregula en tanto al funcionamiento de los múltiples programas y planes de estudio que oferta alrededor de toda la entidad, por ello, se ejerce la tarea de realizar evaluaciones, coevaluaciones y autoevaluaciones del desempeño de todo aquel que de una u otra forma está implicado en las acciones educativas de la institución, personal docente, personal administrativo y claramente, estudiantes. Aunado a ello, se ha visualizado la actual presencia de organismos de evaluación de la calidad educativa como lo son los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCESISO) que a través de entrevistas y diagnósticos especializados determinan si los programas educativos están o no preparados para recibir una certificación de calidad.
Comunicación y transparencia	La FaCiCo, ha respondido a los intereses académicos, culturales, sociales y económicos de sus estudiantes. De manera constante, a través de diversas fuentes de difusión: página web, página de Facebook, Infografías y material físico expuesto en las instalaciones, etc., la facultad informa a los alumnos de eventos, cursos, congresos y/o actividades próximas que pudieran ser de su interés por las diversas ramas en las que desempeñan su estudio.
Convenios de cooperación	La FaCiCo, promueve la participación y el intercambio de conocimiento, cultura e intereses académicos y sociales a través de un contexto tanto nacional como internacional. Un ejemplo claro de lo que se menciona, está dado en función de la oportunidad de movilidad estudiantil que se oferta para todos los programas de la facultad.
Capacidad de innovación e incorporación de nuevas tecnologías	Considerablemente, la FaCiCo, se ha caracterizado por su afán de renovarse en tanto al uso académico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), hasta el momento uno de los más significativos logros dentro del panorama institucional es el que se ha realizado con respecto

	al “Aula FaCiCo” como una nueva forma de aprendizaje basado en la tecnología.
--	---

INDICADORES DE CALIDAD

Los sistemas de indicadores educativos tienen sus antecedentes en los indicadores sociales, especialmente los desarrollados en el área de economía, los cuales ofrecen información fundamental acerca del desempeño productivo, laboral y de estabilidad de precios de un país (Comisión Europea, 1999). En el campo de la educación los sistemas de indicadores no han logrado alcanzar una consolidación y utilidad semejantes, pero se les reconoce como instrumentos valiosos para la elaboración de diagnósticos integrales o juicios sobre el estado de la situación educativa de un país o región.

Los indicadores educativos constituyen una de las herramientas más importantes para evolucionar en el logro educativo y mejorar el diseño, implantación y operación de las políticas públicas del sector. Su aplicación tiene presencia en todas y cada una de las etapas de la gestión, desde al diagnóstico, para identificar de manera cuantitativa la magnitud de los avances y también de los problemas; asimismo se utilizan en la etapa de planeación, con el fin establecer compromisos (metas) y dimensionar el esfuerzo que se debe realizar en un periodo determinado, permitiendo, por un lado, calcular los recursos necesarios para alcanzar nuestras metas y a partir de éstos, determinar presupuestos

Los indicadores educativos pueden definirse como instrumentos que nos permiten medir y conocer la tendencia o desviación de las acciones educativas, con respecto a una meta o unidad de medida esperada o establecida; así como plantear previsiones sobre la evolución futura de los fenómenos educativos.

Armando Loera asegura que “los indicadores educativos además de comunicar el estado real de la educación deben introducir procesos de decisión”. Un equipo de planificadores

puede llegar a esta premisa, a través de la utilización y aplicación de los mismos durante sus trabajos de planeación.

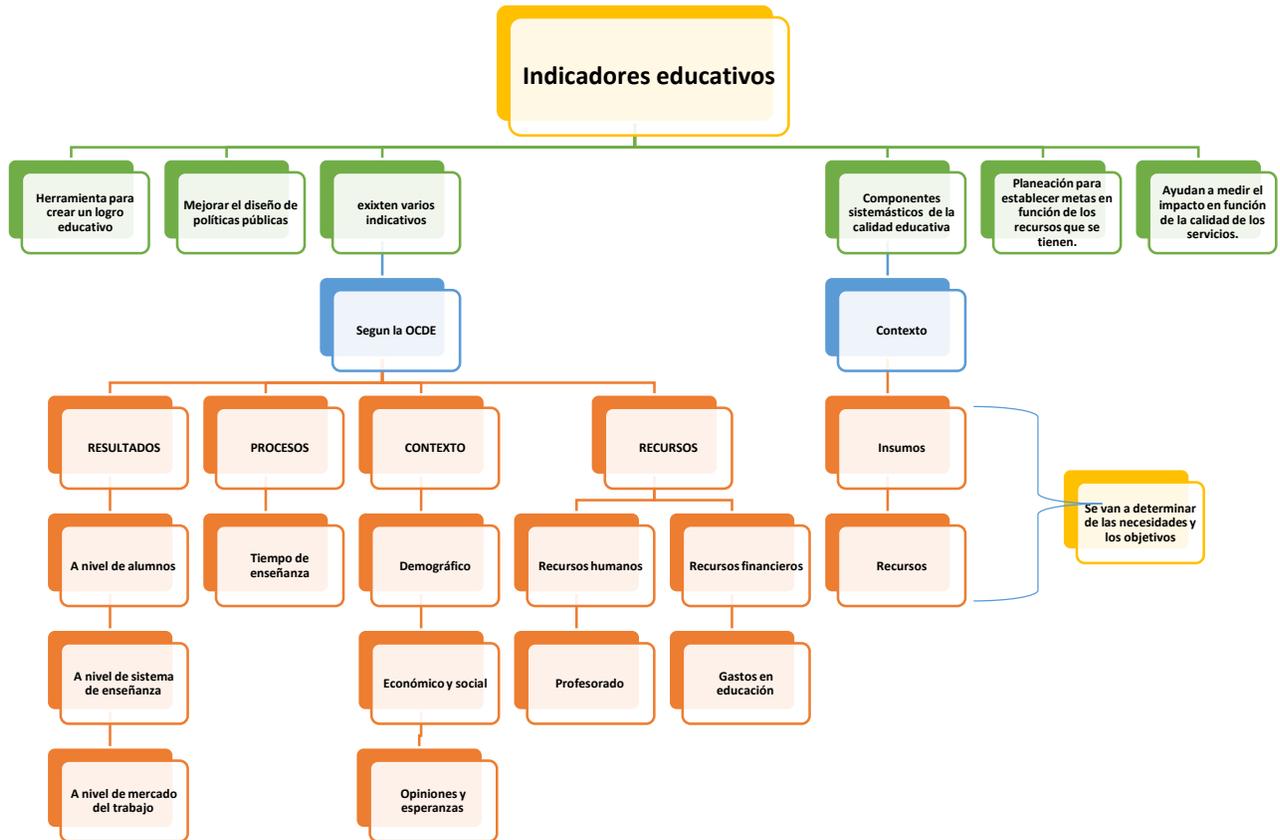
Según la OCDE existen diversos indicadores que favorecen la evolución o declinación de la educación entre ellos se encuentran los siguientes:

Los indicadores de contexto sirven para caracterizar las condiciones demográficas, socioeconómicas y culturales en las que se desarrolla la educación. El primero es el nivel general de formación de la población que está relacionado con las capacidades y competencia de la mano de obra, con la creación de puestos de trabajo y con el desarrollo económico y social de los países.

Los indicadores de recursos evalúan los recursos materiales y los humanos. Por un lado, las inversiones económicas y los gastos de infraestructura y, por otro, el número de alumnos por niveles (escolarización) y la formación de profesores, remuneración, características, etc.

Los indicadores de procesos son los más recientes e informan sobre la organización y funcionamiento de los centros, práctica educativa y clima escolar. Están más relacionados con aspectos cualitativos que cuantitativos, de ahí que sean los más difíciles de utilizar.

Los indicadores de resultados manifiestan los logros del sistema educativo a través del éxito escolar de los alumnos mediante las pruebas de evaluación, certificados y títulos que consiguen y su inserción en el mercado del trabajo.



CASO INSTITUCIONAL SEGUNDARIA TECNICA NO. 66 "ISIDRO FABELA"

IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES EDUCATIVOS

INDICADORES	RECURSOS		CONTEXTO		PROCESO	RESULTADOS	
	Humanos	Financieros	Demográfico	Económico y social	Tipo de enseñanza	A nivel de alumnos	Sistema de enseñanza
ADMINISTRATIVOS Y PROFESORES	Preparación de los maestros tienen un 5.0 de calificación en la preparación de sus docentes.	Cuenta con las instalaciones para el desarrollo del alumnado, en ellas se encuentran, energía eléctrica, cuartos para baño o sanitarios, áreas deportivas o recreativas y aulas para clase las cuales están en constante mantenimiento y por ello en constante recurso financiero		Tienen una calificación de 5.70 en global en ámbitos como Relación con padres de familia, Ambiente escolar	El tipo de enseñanza que se utiliza en esta institución por parte de los alumnos es basado en competencias de la SEP. Donde se deben realizar los siguientes aprendizajes: *Aprendizaje por proyectos *Aprendizaje basado en casos	La utilización de estrategias y herramientas de aprendizaje adquiere mayor importancia ante la tradición acumulación de conocimientos. Asimismo, favorece el diseño de distintas formas de integrar el trabajo	Propicia la integración entre la teoría y la práctica y permite la transferencia de los saberes a situaciones más allá del momento en que fueron aprendidos.

					de enseñanza. *Aprendizaje basado en problemas (ABP) *Aprendizaje en el servicio. *Aprendizaje colaborativo.	dentro y fuera del aula.	
INSTITUCIÓN		La calificación que obtiene la Infraestructura de la escuela es de 7.0 pues no cumple con todo los requisitos como lo piden los indicadores de la SEP.	La institución está ubicada en una zona semiurbana pues tiene una población de 30,997,32,3 59,63,356,3 3,280, 34,610, 67,890 personas que habitan la localidad.			Logro, competencias y habilidades en pruebas nacionales	Está posicionada en el lugar 512 de 3501 a nivel Estatal

ALUMNADO	Tiene 955 alumnos los cuales están cursando los 3 niveles educativos que se ofertan en esta institución, 1er grado, 2do grado y 3er grado.				Logro, competencias y habilidades en pruebas internacionales (pisa)	Tiene un desempeño por alumno en un semáforo o de resultados en el nivel BIEN.	La adquisición de saberes, creencias, valores y formas de actuación profesional es posible en la medida en que se participa en actividades significativas
-----------------	--	--	--	--	---	--	---

REFERENCIAS CONSULTADAS DE LA ALUMNA NO. 2:

- Escuela Secundaria Técnica No.66. obtenido de: <https://tecsec66.webnode.mx/novedades/>. Consultado (mayo,2019)
- I.N.E. *Indicadores Sociales de España*. Disparidades provinciales. Madrid, 1991. 641 p. y 1 diskette.
- [Delgado Acosta M.^a Carmen Rosa](#). LOS INDICADORES EDUCATIVOS. ESTADO DE LA CUESTIÓN Y USO EN GEOGRAFÍA (2002). *REVISTA BIBLIOGRÁFICA DE GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES*. Barcelona.
- Secretaria de Educación Pública. Obtenido de: https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf. Consultado (Mayo, 2019).
- <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/15DST0079X>

INDICADORES DE CALIDAD

ADRIANA LUCERO ORTIZ GARDUÑO E2

Los indicadores de calidad de los procesos son medidas estadísticas basadas en cifras o ratios que se utilizan como criterio para juzgar y evaluar el desempeño de una organización, un sistema o un proceso.

Los indicadores de calidad aportan datos que permiten conocer:

Rendimiento de un proceso, calidad empresarial, calidad de los servicios, preocupaciones potenciales en relación a la calidad, áreas que requieren mayor estudio e investigación.

Transformaciones y evolución del objetivo a medir a lo largo del tiempo, que permiten ejercer un mayor control.

Por eso, los indicadores elegidos, para que definan a la perfección los estándares de calidad de un producto, han de ser:

Viabiles: permite obtener datos de un modo factible y conllevando unos costes proporcionales y un uso de recursos apropiado.

Válidos: adecuados para medir un aspecto relacionado con la calidad.

Comparables: que hagan posible un análisis comparativo, por áreas, por momentos en el tiempo o por productos.

Cuantificables: que se puedan medir.

La organización debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión de calidad y evaluar dónde es necesario aplicar la mejora continua para obtener una correcta calidad empresarial. Esto debe incluir los datos generados como resultado del seguimiento y la medida de la efectividad del sistema de gestión de la calidad en conjunto. El análisis de datos debe proporcionar información relativa a:

Características y tendencias de los procesos y productos, incluyendo las oportunidades para acciones preventivas.

La conformidad con los requisitos del producto.

Y puede aportar también información relativa a la satisfacción del cliente o la gestión de proveedores.

¿Cuáles son los criterios de la calidad?

Existen tres aspectos a tener en cuenta a la hora de seleccionar los indicadores:

Análisis de resultados.

Establecimiento de su funcionalidad práctica, en base a pruebas de interacción diaria aplicadas a las rutinas empresariales.

Una vez que se hayan seleccionado los indicadores de calidad definitivos, el plan de gestión de la calidad ha de prever su compilación en una herramienta que permita a los usuarios conocer, de cada uno:

Definición, objetivo, frecuencia de medición, fórmula de cálculo de métricas, propósito, ámbito de aplicación, área de aplicación, fuentes de verificación.

Fuente: EAE (2017) “Indicadores de calidad”

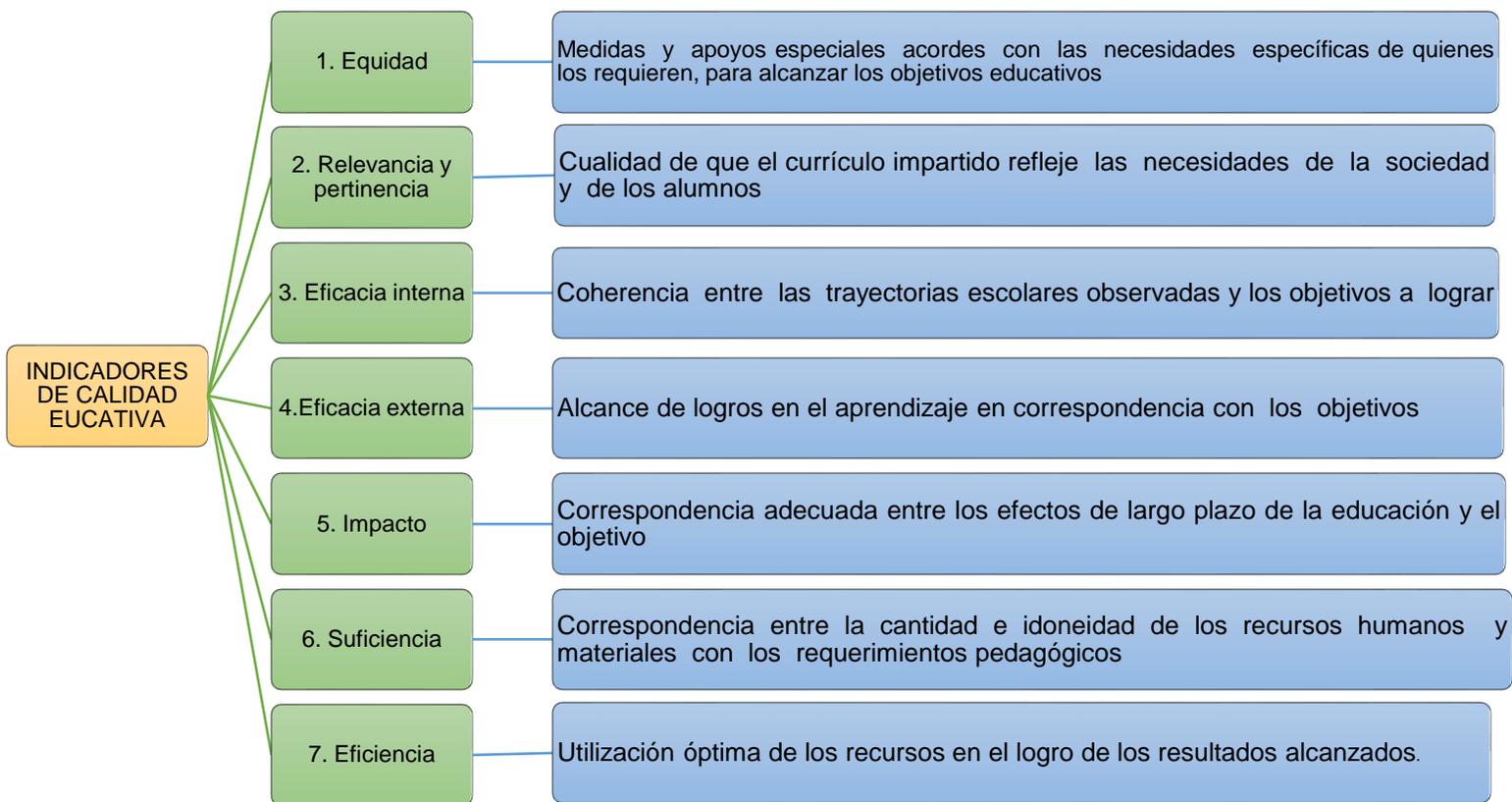
García (2016) “Manual Guía para la Definición e Implantación de un Sistema de Indicadores de Calidad”

INDICADORES DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Dentro de la concepción de la calidad educativa está relacionada con posibles indicadores en los cuales se va a basar para determinar si hay buena calidad o es mala. Cuando hablamos de un indicador de la calidad en la educación nos referimos a una serie de elementos clave que la integran y son indispensables en donde se va a poder ver reflejada el tipo y grado de calidad educativa que tiene la institución que se va a evaluar, en si en lo que consiste es poder visualizar que si se cumplen los indicadores, podemos decir que la calidad educativa se encuentra en buenas condiciones pero si sucede lo contrario, sería detectar los puntos en los cuales se está fallando para que se logre una calidad en la institución y proponer posibles soluciones para reparar las fallas o deficiencias que se encuentran de acuerdo a los factores que se estarán evaluando.

Existen diversos indicadores para evaluar la calidad de la educación, sin embargo a lo que respecta en el sistema educativo mexicano, el INEE (Instituto Nacional de Evaluación Educativa) define a un indicador educativo como un “estadístico que se relaciona con un constructo educativo y es útil en el contexto de las políticas públicas” (Robles: 2013) y se centra en los siguientes aspectos que se enlistan:

- ✓ Dimensiones estructurales: Son todos los elementos relacionados a los recursos que se invierten para llevar a cabo las tareas de enseñanza y dirección en las instituciones. Se contemplan los elementos materiales (infraestructura e inversión).
- ✓ Dimensión de contenidos de aprendizaje: Refiere a las propuestas curriculares, planes educativos y tecnologías de enseñanza (desde el acceso a material bibliográfico hasta el uso de las TIC).
- ✓ Dimensiones de evaluación: La evaluación abarca políticas y programas institucionales, sistemas de enseñanza, calidad docente, desempeño de los alumnos y conocimientos adquiridos.



Fuente: Indicadores de calidad educativa, consultado en el Plan de Desarrollo del Sistema Nacional de Indicadores Educativos de México, obtenido de <http://www.inee.edu.mx/>

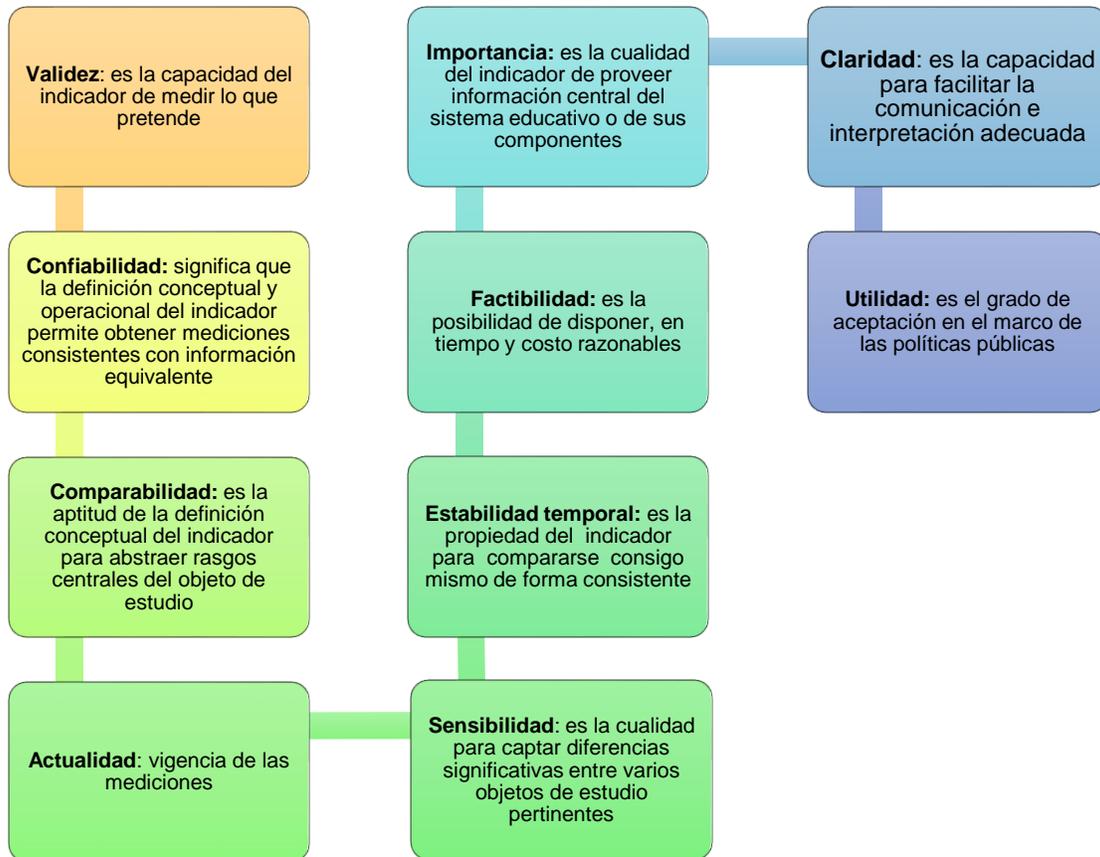
REFERENCIAS DE LA ALUMNA NO. 4:

- Robles, H (2013). *El Sistema de Indicadores Educativos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Disponible en: publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/224/P1C224_06E06.pdf. [Consultado en mayo 2019]

- SEP, INEE (2007). *Plan de Desarrollo del Sistema Nacional de Indicadores Educativos de México, 2007-2014*. Manuscrito electrónico disponible en: <http://www.inee.edu.mx/> [Consultado en mayo 2019]

INDICADORES DE CALIDAD

Existen diversos criterios para la selección de los indicadores. Martínez (2005) presenta un resumen de las propiedades que los indicadores, menciona que éstos deberían contar con las siguientes características prácticas: utilidad, actualidad, factibilidad, importancia y claridad. El resumen esta presentado en el siguiente gráfico.



Referencia:

Martínez, R (2005). *El diseño de indicadores educativos: consideraciones teórico-metodológicas*. Cuaderno núm. 14. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México.

CONCLUSIONES

En el capítulo cuatro, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se han obtenido a lo largo de la investigación con el fin de concluir con el proyecto de tesis.

CONCLUSIONES

- ✓ Para que exista buenos resultados se necesita de un trabajo en conjunto por parte del docente a cargo de la unidad de aprendizaje, docente aplicador y alumno.
- ✓ Existen alumnos que a pesar de que durante la formación del licenciado en educación se fomenta el uso de herramientas que les permitan realizar búsqueda de información confiable, no las utilizan.
- ✓ Los alumnos requieren de práctica para la elaboración de algunos organizadores gráficos en la cual puedan plasmar su información con los lineamientos requeridos de un organizador gráfico.
- ✓ A pesar de que en el grupo había alumnos de distintos semestres se notó el esfuerzo al momento de llevar a cabo las actividades sin importar las desventajas en su formación debido a que unos van más adelantados.
- ✓ Aunque el tiempo fue limitado, existió un compromiso y se notó el esfuerzo y cumplimiento para terminar las tareas.
- ✓ El estudiante necesita sentir motivado para que lleve a cabo las actividades encomendadas.
- ✓ Las herramientas tecnológicas son fundamentales para comunicarse entre alumno-docente, ya que por medio de ellas se resolvían dudas sobre las tareas.
- ✓ La comunicación es fundamental entre la labor docente-alumno para mejores resultados y generar un ambiente de confianza.

Ahora bien, retomando el objetivo principal del proyecto de tesis era realizar una intervención en la innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de una unidad de aprendizaje de la Licenciatura en educación, en este caso fue la U.A. "Calidad

en la Educación”. Dicha intervención se enfocaría a 3 ejes transversales los cuales ayudarían a la mejora de la práctica docente de la U.A elegida.

Es importante hacer mención a que todo proyecto debe ser en conjunto docente-aplicador-alumno, para un buen funcionamiento.

Respondiendo a las preguntas de investigación sobre los tres ejes transversales, en primer lugar se mencionara al pensamiento complejo.

El pensamiento complejo es de gran importancia durante toda la formación de los estudiantes ya que le permitirá entender todo lo aprendido en la teoría y llevarlo a la realidad, le permitirá entender situaciones a las que tendrá que enfrentarse en el mundo laboral, y saber actuar de manera objetiva. Al igual que podrá aplicarlo en los temas relacionados a la educación y la calidad educativa de las instituciones.

Dentro del eje del desarrollo de la investigación científica, es importante fortalecer este aspecto en los alumnos mediante el fomento de trabajos que conlleven realizar investigaciones de carácter riguroso y científico, aunado a esto invierte los papeles dentro del aula ya que no solo es el docente el que imparte el conocimiento si no que el alumno se vuelve participe de sus propios aprendizajes.

El eje de la investigación es uno de los perfiles del licenciado en educación ya que como bien lo conocemos debe de contar con los conocimientos y habilidades necesarias que le permitan comprender y resolver situaciones dentro de las instituciones educativas en las que se desarrollara al momento de egresar.

A su vez esto le ayudará a contar con los conocimientos, fundamentos y las bases metodológicas de la educación para ser participe en instituciones con el fin de contribuir al desarrollo y mejora de los planes educativos del país.

Por otro lado, las TIC son de gran importancia en el ámbito educativo y en la unidad de aprendizaje de calidad en la educación, ya que hoy en día existen diversas herramientas que permiten una interacción entre los docentes y los alumnos las cuales facilitan el conocimiento y eliminan las barreras que impiden el aprendizaje.

Las TIC han tenido un gran impacto en la educación y sociedad, ya que es en el ámbito educativo en donde se han descubierto un sin fin de recursos para el aprendizaje.

Se han convertido en una herramienta del conocimiento pues te abren nuevas oportunidades de búsqueda de información ya que ahora no solo se investiga en bibliotecas, libros o revistas, ahora también se puede realizar virtualmente. En el diseño instruccional nos fue de gran ayuda para poder buscar en fuentes de información verídicas y confiables, así como para poder completar actividades y ayudándonos a comunicarnos mediante el correo electrónico y poder dar revisiones a las tareas.

Para finalizar, el diseño instruccional tuvo éxito ya que fomento y desarrollo hábitos en los alumnos y a su vez arrojó resultados en los cuales se puede trabajar y dan apertura para una nueva investigación o la creación de un nuevo diseño instruccional en las distintas unidades del programa de estudios de la U. A de calidad en la educación.

RECOMENDACIONES

La realización del diseño instruccional arrojó algunas recomendaciones que sería importante mencionar.

- ✓ Si bien es docente les hace de su conocimiento a los alumnos el programa que llevarán a lo largo del semestre, pero ellos no le toman importancia, podría involucrarlos al momento de la presentación, cuestionándolos sobre lo que creen que tratará etc.
- ✓ El docente pida opiniones y sugerencias sobre actividades que puedan realizar en conjunto para un mejor aprendizaje y no solo entreguen tareas y trabajos sin un análisis.
- ✓ Que el docente deje claros los lineamientos al principio del semestre.
- ✓ Reforzar la disciplina en los alumnos con algunos lineamientos:
 - Tomar en cuenta la asistencia para poder tener derecho a examen.
 - Hacer que respeten la hora de entrada (puntualidad).
 - Puntualidad en la entrega de tareas, en la fecha que correspondan.
 - Brindar asesorías a los alumnos mediante las diferentes plataformas electrónicas que existen.
 - Realizar un intercambio de ideas, opiniones y experiencias, llevar lo aprendido más allá de lo teórico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cubero Venegas, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4, (2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>
- Cuevas Valencia, R. (2014). Las TIC como instrumento pedagógico en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5 (9). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150317005>
- Guzmán, I. et al., (2014) *Innovar para transformar la docencia universitaria. Un modelo para la formación por competencias*. Venezuela: Editorial Astro Data. https://www.academia.edu/5026577/Investigaci%C3%B3n_Cualitativa_en_Educaci%C3%B3n_Fundamentos_y_tradiciones
- Jenkins, A. et al., (2007) *Vínculo entre la docencia y la investigación en las disciplinas y departamentos*. México: S/editorial.
- Morin, E. et al., (2002) *Educación en la era planetaria: el pensamiento complejo cómo método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana*. Valladolid: S/editorial.
- Parra Roza, O. (2011). Docencia investigativa y aprendizaje. *Hallazgos*, 8 (16), 153-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835206010>
- Red de comunidades para la renovación de la enseñanza-aprendizaje en educación superior (RECREA). (2017). Secretaría de Educación Pública.
- Ruiz del Castillo, A. (1993). Docencia e investigación: vínculo en construcción. *Perfiles Educativos*, (61). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206106>

- Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones. Recuperado de: https://www.academia.edu/5026577/Investigaci%C3%B3n_Cualitativa_en_Educaci%C3%B3n_Fundamentos_y_tradiciones
- Verdejo, P., Freixas, R., (2009) *Educación para el pensamiento complejo y competencias: Diseño de tareas y experiencias de aprendizaje*. México: S/Editorial.

ANEXOS

Anexo 1.- Presentación a los estudiantes

DISEÑO INSTRUCCIONAL RECREA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
Facultad de Ciencias de la Conducta
Licenciatura en Educación
Unidad de Aprendizaje Calidad en la Educación

Anahi Fabiola Medina de la Cruz
Aplicador

Es una propuesta de renovación del aprendizaje que integra tres dimensiones:



¿Qué es?

El Diseño
InstruccionaL
RECREA

Estudiantes

Lograr aprendizajes creativos y pertinentes basados en situaciones reales, recurriendo al uso crítico de la teoría.

Teniendo acompañamiento directo en la conformación de Comunidades de Práctica del Aprendizaje orientadas a la innovación y solución de problemas de la realidad.



Propósito para el estudiante

de RECREA

Competencia

Analizar la importancia de los indicadores de calidad para poder explicarlos y comprenderlos.

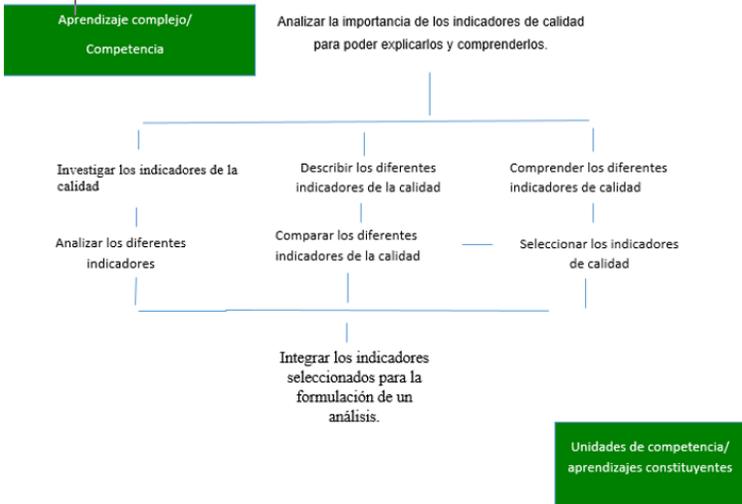
Logro esperado

Unidad de Aprendizaje

Calidad en la Educación

OBJETO
PROCESO
PRODUCTO
SISTEMA

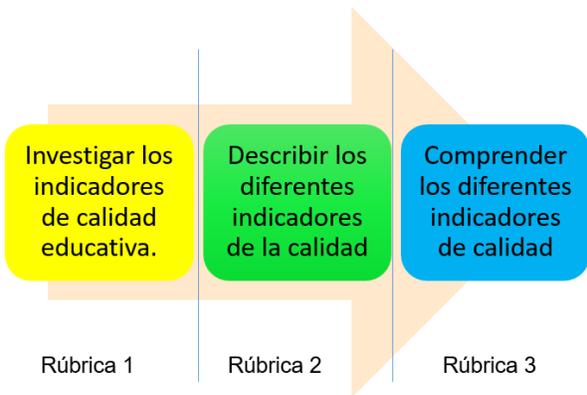
Aprendizajes Constituyentes



Árbol de Unidades de Competencia



SECUENCIA HORIZONTAL DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE



Lo horizontal incluye lo vertical

Aprendizajes integrales

Evaluación continua con rúbricas



Estrategia
Aprendizaje por proyecto

Proyecto

Integrar los indicadores seleccionados para la creación de un análisis en el cual identifiquen como miden la calidad educativa y su viabilidad en los diferentes casos expuestos a través de una investigación previa.

Pregunta detonante:

¿Cómo hacer que el alumno identifique los indicadores más convenientes para evaluar la calidad educativa de los diferentes niveles?



TAREAS

Tarea 1

Realizar una investigación sobre los indicadores de calidad que son implementados en el ámbito educativo utilizando diferentes herramientas tecnológicas de búsqueda para su análisis.

Nivel 1. Recabar toda la información sobre el tema, haciendo uso de las TIC.

Nivel 2. Analizar la información recabada relacionándola con situaciones reales para su entendimiento.

**Tareas basadas
en competencias**

Niveles de
complejidad

TAREAS

Tarea 2.

. Describir cada uno de los indicadores de la calidad encontrados y plasmarlos en un cuadro comparativo.

Nivel 1. Descripción de los indicadores de calidad.

Nivel 2. Organizar los indicadores de calidad mediante un cuadro comparativo.

Tareas basadas
en competencias

Niveles de
complejidad

TAREAS

Tarea 3.

Comprender los indicadores de calidad, seleccionarlos y plasmarlos mediante en un análisis, donde se explique cómo mide la calidad educativa, a partir de situaciones reales

Nivel 1. Comprensión de lo que abarca cada uno de los indicadores dentro de la calidad educativa.

Nivel 3. Formulación de un análisis que permita identificar cómo y en donde se pueden implementar los indicadores de calidad.

Tareas basadas
en competencias

Niveles de
complejidad

Actividad	Producto	Fechas	Ejemplos/TIC/Trabajo colaborativo
A1. () Hacer uso de herramientas y plataformas tecnológicas para la búsqueda de información confiable y actualizada.	Información recabada impresa y resaltando las ideas principales	13 de mayo de 2019	Cuestionar a los alumnos si conocen algunos sitios y plataformas en donde puedan realizar la búsqueda de información y así mismo darles algunos ejemplos.
A2. () Realizar una lluvia de ideas con los conceptos claves más importantes de la información recabada.	Documento en word de una lluvia de ideas.	13 de mayo de 2019	Socializar lo investigado anteriormente, y por medio de la participación se realizará grupalmente una lluvia de ideas.
A3. () Realizar un resumen en donde describan a rasgos generales los indicadores de calidad.	1 resumen.	15 de mayo de 2019	Mostrar páginas en donde puedan apoyarse para la realización de su organizador gráfico.
A4. () Realizar un cuadro sinóptico de los diferentes indicadores de calidad encontrados.	1 cuadro sinóptico	15 de mayo de 2019	Mostrar páginas en donde puedan apoyarse para la realización de su organizador gráfico.
A5. () Realizar un resumen de 1 cuartilla en donde redacten lo que es la calidad educativa.	1 resumen.	20 de mayo de 2019	Retomar lecciones y lecturas previas.
A6. () Entregar un análisis completo de los diferentes indicadores de calidad, en donde se identifique cómo y en donde se pueden implementar.	Análisis de los indicadores de calidad.	20 de mayo de 2019	Socializar experiencias de situaciones reales vividas por los alumnos en las que pudieran implementar los indicadores.

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		RUBRICA/TAREA 1			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: _____					
CATEGORIA	4	3	2	1	
Calidad de información	La información está claramente relacionada con el tema principal y proporciona varias ideas secundarias y/o ejemplos.	La información da respuesta a las preguntas principales y 1-2 ideas secundarias y/o ejemplos.	La información da respuesta a las preguntas principales, pero no da detalles y/o ejemplos.	La información o nada que preguntas pla	
Información recabada	La investigación es presentada ordenadamente e incluye toda la información requerida.	La investigación incluye toda la información requerida y es entendible.	La información incluye la mayoría de la información requerida y es entendible.	A la investiga	información i es difícil de er
Fuentes de búsqueda de información	Todas las fuentes de búsqueda de información son confiables	Tiene al menos 2 fuentes de búsqueda de información.	Tiene al menos una fuente de búsqueda de información confiable.	No tiene f	búsqueda de i
Uso de las TIC	Usa con éxito las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web fácilmente.	Puede usar ocasionalmente las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web fácilmente.	Necesita de ayuda para hacer uso de las TIC para encontrar información y navega a través de los sitios web con dificultad.	No hace uso para	información.
Análisis de información	El análisis de información está completo y muestra relaciones claras y lógicas entre todos los temas y subtemas.	El análisis de información está completo y muestra relaciones claras y lógicas entre la mayoría de los temas y subtemas.	El análisis de información incluye algunos temas y subtemas.	No existe un	información.

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		RUBRICA/TAREA 2			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: _____		DEL _____			
CATEGORIA	4	3	2	1	
Síntesis de información	La información esta sintetizada detalladamente de manera muy ordenada y coherente.	La información esta sintetizada ordenada y coherente.	La información esta sintetizada y manera general.	La información esta sintetizada, muy no tiene coherencia.	La información no tiene coherencia.
Descripción de indicadores	El alumno describe detalladamente los indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno describe a grandes rasgos solo algunos indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno describe solo 1 o 2 indicadores.	El alumno describe los indicadores encontrados durante la investigación.	El alumno no describe los indicadores encontrados durante la investigación.
Organización de la información	El alumno organiza adecuadamente y detalladamente la información manteniendo un orden y coherencia.	El alumno organiza a grandes rasgos la información manteniendo un orden y coherencia.	El alumno organiza la información sin mantener un orden ni coherencia.	El alumno organiza la información sin mantener un orden ni coherencia.	El alumno no organiza adecuadamente la información.
Organizador gráfico.	El organizador gráfico o esquema está completo y muestra lógica entre todos los temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema está completo y fue empezado e no ha sido usado.	El organizador gráfico o esquema incluye algunos temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema incluye algunos temas y subtemas.	El organizador gráfico o esquema no ha sido usado.

NOMBRE DEL MAESTRO/A: FABIOLA MEDINA		Rúbrica 1			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: _____		RUBRICA/TAREA 3			
CATEGORIA	4	3	2	1	
Organización de información	El resumen está completo y contiene las ideas principales del tema con ejemplos.	El resumen es completo y contiene solo algunas ideas principales.	El resumen tiene las ideas principales, pero no da detalles y/o ejemplos.	El resumen tiene las ideas principales, pero no da detalles con la información requerida.	El resumen no tiene las ideas principales.
Inicio del tema	El alumno domina el tema, explica detalladamente los puntos importantes.	El alumno tiene cierto dominio del tema y explica más solamente algunas puntos importantes.	El alumno explica a grandes rasgos algunos puntos importantes.	El alumno explica a grandes rasgos algunos puntos importantes.	El alumno no tiene dominio del tema.
Análisis de indicadores	El análisis contiene los distintos indicadores y explica su relación con el contexto educativo.	El análisis contiene solamente algunos indicadores y explica su relación con el contexto educativo.	El análisis contiene 1 o 2 indicadores, pero no explica su relación con el contexto educativo.	El análisis contiene 1 o 2 indicadores, pero no explica su relación con el contexto educativo.	El análisis no contiene los indicadores, enfoca en los indicadores, pero no explica su relación con el contexto educativo.
Desarrollo del pensamiento complejo	El alumno realiza sus organizadores gráficos haciendo uso del pensamiento complejo, llevando a lo real lo aprendido.	El alumno realiza sus organizadores gráficos, haciendo uso del pensamiento complejo y llevando a lo real lo aprendido.	El alumno realiza sus organizadores gráficos, únicamente con algunos lineamientos requeridos.	El alumno realiza sus organizadores gráficos con algunos lineamientos requeridos, y hacer énfasis en el pensamiento complejo.	El alumno no realiza sus organizadores gráficos con algunos lineamientos requeridos, y hacer énfasis en el pensamiento complejo.

No es el conocimiento, sino el acto de aprendizaje, y no la posesión, sino el acto de llegar allí, que concede el mayor disfrute.

Carl Friedrich Gauss

Gracias



ANEXO 2.- DIARIO DE CAMPO Y OBSERVACIONES.

20 de mayo de 2019

El día de hoy llegue a la clase 5 minutos antes de que iniciara, espere a que llegara el docente de asignatura (Dr. Arguello), comenzó a dar indicaciones sobre un tema mientras tanto esperaba. Al comenzar el docente únicamente había 4 alumnas, y después poco a poco fueron incorporándose, llegaron 10 alumnas.

Posteriormente me presentó con sus alumnos, aunque ya les había platicado un poco de mí y del proyecto. Hice mi presentación con los alumnos y les presenté el proyecto y lo que trabajaríamos. La cara de algunos fue de asombro y un tanto de desinterés ya que me veían como una persona sin experiencia. Comenzamos con la intervención y logre darme cuenta de que algunos alumnos realizaban otras actividades y les comente que lo dejaran para después. Comenzamos con las actividades y mientras las realizaban procedí a observar un poco.

El tiempo de clase termino y eso fue todo por ese día.

Antes de que se fueran les deje mis datos como correo electrónico y número de teléfono celular para estar al pendiente a cualquier duda que tuvieran.