

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Enfermería y Obstetricia
Licenciatura en Enfermería



Guía Pedagógica:
Administración en Sistemas de Salud

Elaboró: DRA. MARÍA JUANA GLORIA TOXQUI TLACHINO
DRA. GLORIA ÁNGELES ÁVILA
DRA. DANIELA GÓMEZ TORRES

Fecha: JUNIO 2018

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico

09/MAYO/2019

H. Consejo de Gobierno

09/MAYO/2019



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	7
VII. Acervo bibliográfico	13
VIII. Mapa curricular	15



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Enfermería y Obstetricia
Unidad Académica Zumpango
Unidad Académica Chalco**

Licenciatura **Licenciatura en Enfermería**

Unidad de aprendizaje **Administración en Sistemas de Salud** Clave **L40564**

Carga académica **2** **0** **2** **4**
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
Seminario Taller
Laboratorio Práctica profesional
Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

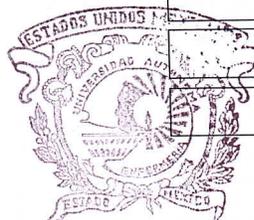
Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Nutrición, 2003 Médico Cirujano, 2003
Terapia Física, 2004 Terapia Ocupacional, 2004
Bioingeniería Médica, 2010 Enfermería, 2015

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



II. Presentación de la guía pedagógica

Guía Pedagógica de la Unidad de Aprendizaje **Administración en Sistemas de Salud** conforme lo señala el Artículo 87 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

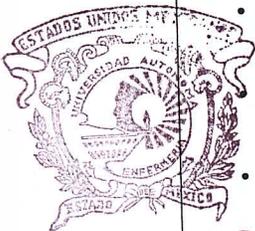
El diseño de esta guía pedagógica responde al Modelo Educativo de la Facultad de Enfermería y Obstetricia, en el sentido de ofrecer un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que brinde a los estudiantes la posibilidad de desarrollar estrategias para el cuidado de sí mismos, que permitirán mantener una calidad de vida en las esferas física, psíquica y social para eficientar el cuidado de la salud; detectando en el profesional de enfermería factores de riesgo a la salud y generando la competencia para el autocuidado y prevención de riesgos, a fin de favorecer el mantenimiento de la salud y la prevención de enfermedades que genera ser cuidador.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían proceso de enseñanza aprendizaje de esta UA, tienen como referente la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza la persona que aprende a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación de un facilitador que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos contextualizando el conocimiento.

Por tanto la selección de métodos, estrategias y recursos de enseñanza aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios:

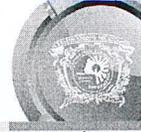
- La activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender.
- Proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.
- Promover el uso de estrategias de aprendizaje que le posibiliten al estudiante adquirir, elaborar, organizar, recuperar y transferir la información aprendida.
- Facilitar la búsqueda de significados y la interpretación mediada de los contenidos de aprendizaje mediante la organización de actividades colaborativas.
- Favorecer la contextualización de los contenidos de aprendizaje mediante la realización de actividades prácticas, investigativas y creativas.

Los métodos, estrategias y recursos didácticos que integran las secuencias didácticas, tienen el propósito de crear situaciones de aprendizaje variadas que faciliten la adquisición, integración y transferencia de lo aprendido. La combinación de escenarios y recursos busca propiciar ambientes de aprendizaje variados que estimulen el deseo de aprender en situaciones concretas, simuladas o cercanas al contexto en el que el estudiante realizará su práctica profesional.



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO

FECHA: 09/05/19



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Medicina
Carácter de la UA:	Optativa

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Objetivos generales

- Formar Licenciados en Enfermería con alto sentido humanístico, ético, vocación de servicio y compromiso social.
- Examinar la evolución histórica y prospectiva de la atención a la salud en México y conocer los factores que determinan la práctica y la formación del profesional de enfermería, a fin de coadyuvar a transformar su actuación en el campo de la salud y fortalecer su identidad profesional.
- Analizar los problemas prioritarios de salud y sus determinantes sociales, económicos, culturales y ecológicos en el ámbito internacional, nacional, estatal y local, así como las políticas públicas, programas e infraestructura del sistema de salud, para comprender y participar en el cuidado de la salud mediante la promoción de la cultura de autocuidado y fomento de estilos de vida saludables en la persona, familia y comunidad con respeto a los códigos éticos, normativos y legales.
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas de formación permanente del factor humano que promuevan el desarrollo de su práctica profesional, mediante estrategias de aprendizaje y uso de las Tecnologías para otorgar cuidado a la salud, modificar hábitos y estilos de vida, conservar la salud y prevenir enfermedades.



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019

Objetivos específicos

- Aplicar con eficiencia y eficacia el proceso de enfermería en el cuidado de la salud en la persona, familia y comunidad; empleando los procedimientos e instrumentos propios de la disciplina, a fin de prevenir las enfermedades y promover la salud en



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia
Licenciatura en Enfermería
Reestructuración, 2015



las diferentes etapas de la vida y ámbitos de desempeño profesional de enfermería, dentro del contexto de los códigos éticos, normativos y legales de la profesión.

- Participar en investigaciones sobre el objeto de estudio, el trabajo de enfermería y problemas de salud que afectan a la persona, familia y comunidad; utilizando los resultados para la toma de decisiones que contribuyan al desarrollo de la profesión y el empoderamiento del cuidado de la salud humana, para transformar positivamente el entorno y aportar evidencias científicas que fortalezcan el cuerpo de conocimientos de la disciplina, con códigos de ética, normativos y legales.
- Administrar los servicios de salud en sus diversos escenarios, mediante la aplicación de principios y métodos administrativos para integrar un diagnóstico situacional, con un liderazgo efectivo para la toma de decisiones y el empoderamiento del cuidado de la salud, en coordinación con los grupos de trabajo inter, multi y transdisciplinarios; así como evaluar los servicios otorgados y el cuidado de enfermería, centrado en el humanismo y la diversidad cultural, tomando en cuenta los códigos éticos, normativos y legales.

Objetivos del núcleo de formación:

Analizar los factores de riesgo que interactúan en el proceso salud–enfermedad y la importancia de mantener la salud de la persona, familia y comunidad para realizar intervenciones preventivas, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación de acuerdo al nivel de atención, en interacción con el equipo inter y multidisciplinario, a través de funciones esenciales de promoción y participación social con principios éticos y humanísticos.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar la importancia de mantener la salud de la persona, familia y comunidad a través de funciones esenciales de prevención, promoción y participación social en interacción con el equipo inter y multidisciplinario, a través de funciones esenciales de educación e investigación con principios éticos y humanísticos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019 6



Identificar los elementos sociales, políticos, económicos y financieros que están relacionados directa o indirectamente con la salud, así como la importancia de su participación en los sistemas de salud.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Teoría General de Sistemas		
Objetivo: Describir la teoría de sistemas y su aplicación al campo de la salud, mediante el análisis del sistema de salud mexicano, a fin de que el alumno distinga los elementos políticos, económicos y sociales relacionados con la salud de la población.		
Contenidos:		
1.1 Conceptos		
1.2 Elementos		
1.3 Clasificación.		
1.4 Características de los sistemas		
1.5 Objetivos de la teoría general de sistemas		
1.6 Definición de sistemas de salud		
1.7 Objetivos de un sistema de salud		
1.8 Funciones de un sistema de salud		
1.9 Cualidades de un sistema de salud según la OMS		
1.9.1 Universalidad		
1.9.2 Atención integral		
1.9.3 Equidad		
1.9.4 Eficiencia		
1.9.5 Flexibilidad		
1.9.6 Participación de la población		
1.10 Sistema de salud en México		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
Métodos: Deductivo y analógico		
Estrategias: Analogías e ilustraciones		
Recursos: Material impreso, computadora, impresora, pintarrón, papelería		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
ENCUADRE: Presentar el programa, metodología de trabajo y forma de	1.1-1.4 A-3 Investigar que es un sistema, elementos y características y elaborar	A-6 Realizar una infografía que sintetice lo aprendido en la unidad temática

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



evaluación.	un resumen	
A-1 Establecer las similitudes entre el cuerpo humano y un sistema.	Exposición del tema por el docente 1.5-1.9	
A-2. Responder cuestionario diagnóstico	A-4 Lectura comentada sobre sistemas de salud A-5 Realizar un esquema en el que represente las funciones y cualidades de un sistema de salud	
2 Hrs.	7 Hrs.	1 Hr.
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula		Material impreso, computadora, impresora, pintarrón, papelería

Unidad 2. Políticas de Salud Internacionales y su relación con el Sistema de Salud en México

Objetivo: Discutir las características de los modelos de sistemas, comparando las políticas internacionales en salud con el sistema de salud mexicano para lograr que el alumno esboce el ámbito de participación de la enfermera y su impacto en la salud.

Contenidos:

- 2.1 Modelos de Sistemas
 - 2.1.1 Beveridge
 - 2.1.2 Shemasko
 - 2.1.3 Bismark
 - 2.1.4 Privado
 - 2.1.5 Mixto
- 2.2 Políticas de Salud OMS
- 2.3 Políticas de la OPS
- 2.4 Modelo de Salud en México
- 2.5 Indicadores Internacionales de Salud
- 2.6 Programa Sectorial de Salud 2013-2018



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019

Métodos, estrategias y recursos educativos

Métodos:

Deductivo, analógico e inductivo

Estrategias:

Resumen, ilustraciones (collage) y analogía.

Recursos:



Video, computadora, impresora, material impreso, papelería, video proyector

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>ENCUADRE: Presentar contenido temático de la unidad.</p> <p>A-7 Ver el vídeo e identificar la problemática, causas, consecuencias y participación del profesional de enfermería</p> <p>Lluvia de ideas: para propiciar la reflexión sobre lo visto en el video</p>	<p>2.1 A-8 Realizar un cuadro comparativo de los diferentes modelos de seguridad social previa investigación documental</p> <p>El docente profundiza en el análisis comparativo</p> <p>Exposición : introducir y explicar el tema</p> <p>2.2, 2.3, 2.5 A-9 Elaborar un collage sobre las políticas de la OMS y OPS e indicadores de salud con el apoyo de bibliográfica especializada</p> <p>A-10 Realizar comentario personal sobre el vídeo revisado</p> <p>Diálogos simultáneos: El docente organiza el grupo en pareja para discusión y conclusiones sobre el video revisado</p> <p>2.6 A-11 Discutir en pareja la aplicación de los objetivos, estrategias y de líneas de acción Programa Sectorial de Salud y realiza un resumen</p> <p>El docente realiza conclusiones con la participación de los alumnos</p>	<p>A-12 resolver crucigrama, sobre la unidad temática</p>
1 Hr.	8 Hrs.	1 Hr.



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
Aula	Video, computadora, impresora, material impreso, papelería, video proyector	

Unidad 3. Políticas de Salud Estatales		
<p>Objetivo: Identificar la vinculación entre el Plan Estatal de Desarrollo y el Programa Estatal de Salud a través de la revisión de los indicadores de salud, para lograr la contextualización del medio donde se deberán aplicar las intervenciones de mejora.</p>		
<p>Contenidos:</p> <p>3.1 Plan estatal de desarrollo 3.2 Programa de Salud Estatal Estado de México 3.3 Instituciones de salud estatales.</p>		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
<p>Métodos:</p> <p>Deductivo, analógico e inductivo</p>		
<p>Estrategias: Ilustraciones, resumen</p>		
<p>Recursos: Computadora, impresora, material impreso, papelería.</p>		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>ENCUADRE: Presentar la unidad temática.</p> <p>Lluvia de ideas: para identificar qué acciones se están implementando en las instituciones en las cuales han desarrollado sus prácticas clínicas.</p>	<p>3.1 – 3.3 A-13 Investigar los objetivos, las estrategias y las líneas de acción del plan Estatal de Desarrollo., representándolo en un cuadro.</p> <p>DEBATE: El docente organizará una mesa de debate, abordando los temas investigados.</p> <p>A-14 Elaboración de un cuadro sinóptico y</p>	<p>Integrar una red semántica considerando objetivos, estrategias y líneas de acción del de desarrollo y programa estatal de salud.</p>





	<p>presentación ante el grupo, considerando la congruencia entre el plan estatal de desarrollo y el programa de salud estatal.</p> <p>EXPOSITIVA: el docente aclarará y explicará las dudas derivadas de la presentación de los estudiantes.</p> <p>A-15 Identificar un problema y diseñar una solución con base en los objetivos, las estrategias y las líneas de acción del programa estatal de salud.</p> <p>DIALOGOS SIMULTANEOS: el docente coordinará la participación de alumnos por pares.</p>	
1 Hr.	4 Hrs.	1 Hr.
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula		Computadora, impresora, material impreso, papelería.

Unidad 4. Procesos de acreditación y certificación.
Objetivo: Analizar los elementos del proceso de acreditación y certificación de las unidades hospitalarias, mediante la revisión de las Cédulas de Acreditación y Certificación de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud y el Consejo de Salubridad General para definir su impacto en el sistema de salud estatal y nacional.
Contenidos: 4.1 Proceso de Acreditación 4.2 Proceso de Certificación
Métodos, estrategias y recursos educativos
Métodos: Deductivo, analogía e inductivo
Estrategias: Preguntas clave, cuadro comparativo
Recursos: Computadora, impresora, material impreso (manuales de acreditación de





VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Ayuso Murillo Diego, (2007). La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial, Barcelona, España: Edit. Ediciones Díaz de Santos. Consejo de Salubridad General (2018). Proceso de Certificación. México. Secretaría de Salud. Recuperado en: <http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/procesocertificacion.html>

Dirección General de Calidad y Educación en Salud. (2018). Cédulas de Evaluación para la Acreditación. México, Secretaría de Salud Recuperado en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/cedulas_acreditacion.html

Drumond M.F., O'Brien B.J., Stoddart G.L. y Torrance G.W. (2006.) Métodos para la Evaluación Económica de los Programas de Asistencia Sanitaria. Madrid, España: Edit. Díaz de Santos.

Gelonch I Gisbert R. (2002) Economía, Gestión y evaluación económica en el ámbito sanitario. España: Masson

Gimeno A.J., Rubio S. y Tamayo P. (2006). Economía de las Salud. Fundamentos. España: Edit. Díaz de Santos.

Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. Plan Sectorial de Salud 2013 – 2018 Recuperado en: http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Políticas_Nacionales_Salud-Mexico_2007-2012.pdf

Gobierno del Estado de México. (2012). Plan de Desarrollo del Estado de México 2011- 2017, Gaceta de Gobierno del Estado de México No. 48. México.

Schetino M. (2002) Introducción a la economía para no economistas. México. Pearson Educación. Recuperado en: <https://books.google.com.mx/books?id=BsPNZVgz6d8C&printsec=frontcover&dq=Economía&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj8zOSDvuzZAhVL74MKHRdeCG8Q6AEIODAD#v=onepage&q=Economía&f=false>

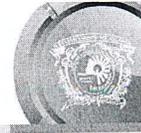
Schiavone M.A. y Ríos J.F. (2001). Economía y Financiamiento de la Salud. Argentina. España: Edit. Dunken.

Complementario:

Díaz – Barriga, A. (2013). Guía para la elaboración de una secuencia didáctica. Ed. Comunidad del conocimiento UNAM



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



Knaul, FM Arreola-Ornelas H, Rosado J, Méndez O. (2017). Valuando lo invaluable: las contribuciones de las mujeres a la salud y a la economía en México. FUNSALUD Recuperado en: http://www.funsalud.org.mx/competitividad/Pdfs/Valuando_invaluable15112017.pdf

Laurell, Asa Cristina. Social policy and health policy in Latin America: a field of political struggle. *Cadernos de Saúde Pública* [online]. 2017, v. 33, n.2. Recuperado en: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00043916>

Pimienta Prieto, JH. (2012). Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México. Ed. PEARSON

Pichon-Riviere, Andréset al. Impacto económico del tabaquismo en los sistemas de salud de América Latina: un estudio en siete países y su extrapolación a nivel regional. *Revista Panamericana de Salud Pública*. 2016, v. 40, n. 4, pp. 213-221. Recuperado en: https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S1020-49892016001000213&script=sci_arttext&lng=es#

Riaño-Casallas, M., & Palencia-Sánchez, F. (2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 15 (30), 24-37. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/545/54546742002/>



APROBADO
H. CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA: 09/05/2019



UAEM

Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia
Licenciatura en Enfermería
Reestructuración, 2015



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Ecología en la salud	2 0 2 4	0 0 2 4		2 0 2 4	2 0 2 4					
Antropología de la salud										
Sociología de la salud										
Educación en enfermería										
Economía de la salud										
Tratamiento de la salud	2 0 2 4	2 0 2 4		2 0 2 4	2 0 2 4					
Temas ocupacionales										
Enfermería en salud escolar										
Habilidades directivas en enfermería										
Desarrollo organizacional										
Avances de diagnóstico	2 0 2 4	2 0 2 4		2 0 2 4	2 0 2 4					
Técnicas complementarias de atención a la salud										
Reanimación cardiopulmonar										
Administración en sistemas de salud										
Políticas estratégicas y planes de desarrollo										
Desarrollo humano	2 0 2 4	2 0 2 4		2 0 2 4	2 0 2 4					
Participación										
Materia de señales electromédicas										
Cálculo de los servicios de salud										
Prognosis aplicada a enfermería	2 0 2 4	2 0 2 4		2 0 2 4	2 0 2 4					
Salud del cuidador										
Derechos humanos										
Toxicología										
Innovaciones en el área de salud										



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
APROBADO
H. SECRETARÍA DE GOBIERNO
FECHA: 29/05/2019