

# Curso Webinar: 8D's

Acciones de contención y solución de problemas críticos de Calidad y Proceso

## OBJETIVO

**Al término del curso, los participantes tendrán los elementos para dirigir proyectos de Mejora Continua eficiente y metódicamente.**

## TEMARIO

- D1** Equipo
- D2** Definición del problema
- D3** Acciones de Contención
- D4** Análisis de la Causa Raíz
- D5** Solución
- D6** Implementación de las Soluciones
- D7** Prevención
- D8** Cierre y Celebración

## INSCRIPCIÓN

**Costo general:**  
\$400 pesos (incluye constancia curricular)

**Banco:** SANTANDER

**Beneficiario:** Universidad Autónoma del Estado de México

**Numero de Cuenta:** 65504372399

**CLABE:** 01442065504372399-6

Para realizar el trámite de inscripción es necesario enviar el comprobante de pago a nuestro correo electrónico, adjuntando su nombre completo, número de cuenta o empleado uaem y un número telefónico.

## INSTRUCTOR

**Ingeniero Eddy Espinosa Bonilla**

**CURSO EN LÍNEA**

**Duración Total:**  
8 horas  
De las 16:00 a 20:00 hrs.

**Impartido los días:**  
15 y 16 de noviembre

Departamento de Educación Continua  
Facultad de Ingeniería

[econtinua.fiuaemex@gmail.com](mailto:econtinua.fiuaemex@gmail.com)

 [educacion.continua.526](https://www.facebook.com/educacion.continua.526)  7224680637