

**Nueva Fecha**



## Curso Webinar: 8D's

Acciones de contención y solución de problemas críticos de Calidad y Proceso

### OBJETIVO

**Al término del curso, los participantes tendrán los elementos para dirigir proyectos de Mejora Continua eficiente y metódicamente.**

### TEMARIO

- D1 Equipo
- D2 Definición del problema
- D3 Acciones de Contención
- D4 Análisis de la Causa Raíz
- D5 Solución
- D6 Implementación de las Soluciones
- D7 Prevención
- D8 Cierre y Celebración

### INSCRIPCIÓN

**Costo general:**  
\$400 pesos (incluye constancia curricular)

**Banco:** SANTANDER

**Beneficiario:** Universidad Autónoma del Estado de México

**Numero de Cuenta:** 65504372399

**CLABE:** 01442065504372399-6

Para realizar el trámite de inscripción es necesario enviar el comprobante de pago a nuestro correo electrónico, adjuntando su nombre completo, número de cuenta o empleado uaem y un número telefónico.

### INSTRUCTOR

**Ingeniero Eddy Espinosa Bonilla**

**CURSO EN LÍNEA**

**Duración Total:**  
8 horas  
De las 16:00 a 20:00 hrs.

**Impartido los días:**  
28 y 30 de noviembre

Departamento de Educación Continua  
Facultad de Ingeniería

[econtinua.fiuamex@gmail.com](mailto:econtinua.fiuamex@gmail.com)

[f educación.continua.526](https://www.facebook.com/educacion.continua.526) [7224680637](https://www.whatsapp.com/channel/0029977224680637)