



**UAEM**

# **Guía de uso de la Firma Electrónica**

Departamento de Histórico Laboral

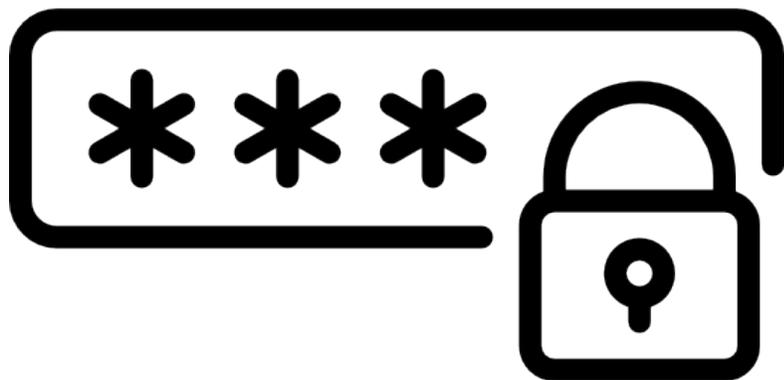
## ¿Qué es la Firma Electrónica?

Conjunto de datos en forma electrónica asociados a un mensaje de datos o documento electrónico, utilizados para acreditar la identidad del emisor con relación al mensaje, que indican que es el autor legítimo de éste, por lo que asume como propia la información contenida en él, produciendo los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa.





# ¿Qué es la Firma Electrónica?



La firma electrónica utiliza una contraseña compuesta entre 6 y 16 caracteres que debe combinar por lo menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y uno de los siguientes caracteres especiales: # ! \$ % / - \_ ? . , ; : \* =

## 02 ¿Dónde se utiliza la firma electrónica?

Se utiliza en algunos sistemas de información institucionales para validar trámites y solicitudes, por ejemplo: SICDE, SICOINS, SIIA, PROED, juicios de promoción, material didáctico, manifestación de bienes, entrega-recepción, auditoría en línea, entre otros.



# 3 ¿Qué necesito para usar la firma electrónica?

**1** Correo Institucional con terminación @uaemex.mx o @profesor.uaemex.mx



**2** Contraseña del correo institucional



**3** Firma Electrónica Vigente



## ¿Se pueden tener dos firmas electrónicas?

No es posible, porque la firma electrónica sólo puede vincularse a un correo institucional. Por ello, es importante identificar el correo al que está vinculada la firma y asegurarse que, con dicho correo, se encuentran registrados en los distintos sistemas de información universitarios que requieren de ella.



## 05 ¿Cuál es la vigencia de la firma electrónica?



2 años a partir del momento de la expedición, renovación o cambio de contraseña.

Al correo institucional vinculado a la firma electrónica llega un documento PDF con los datos de vigencia. Sin embargo, la contraseña de firma electrónica no llega con el, por ello, se sugiere apuntarla en un lugar donde se recuerde.

## ¿Cómo saber si la firma electrónica funciona?

En la página web de prueba de firma electrónica:

<https://fise.uaemex.mx/#/login>

Se debe ingresar al sistema con el correo institucional y su respectiva contraseña. Una vez ingresando siga las instrucciones para probarla. A continuación, se explica de manera gráfica este procedimiento .



## 06 ¿Cómo saber si la firma electrónica funciona?



The screenshot shows the login interface for the FISE system. At the top left is the UAEM logo. In the center, it reads 'SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Firma y Sellos Electrónicos'. At the top right is the SA logo. Below this, the title 'Sistema de firma y sellos electrónicos FISE' is displayed. A message asks the user to enter their institutional email and password. There are two input fields: the first contains 'emonroyc002@profesor.uaemex.mx' and the second contains masked characters. A green arrow points from the text 'Correo Institucional' to the first field, and another green arrow points from the text 'Contraseña Correo Institucional' to the second field. Below the fields is a dark green 'Ingresar' button.

**UAEM** SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Firma y Sellos Electrónicos **SA**

Sistema de firma y sellos electrónicos FISE

Por favor introduzca su cuenta de correo electrónico uaemex como usuario, y la contraseña de la misma para ingresar:

emonroyc002@profesor.uaemex.mx

Contraseña Correo Institucional

Correo Institucional

Ingresar

## 06 ¿Cómo saber si la firma electrónica funciona?



The screenshot shows the FISE user interface. The top navigation bar includes the UAEM logo and the text 'FISE'. A dark green header contains a menu icon and the user's name 'Erick Monroy Cuevas'. The main content area is titled 'Renovación de firma electrónica' and includes a breadcrumb trail: 'Inicio > Renovación de firma electrónica'. A central yellow box displays the following information:

Usted ya cuenta con un certificado válido y estará vigente hasta:

**5 de junio de 2022**

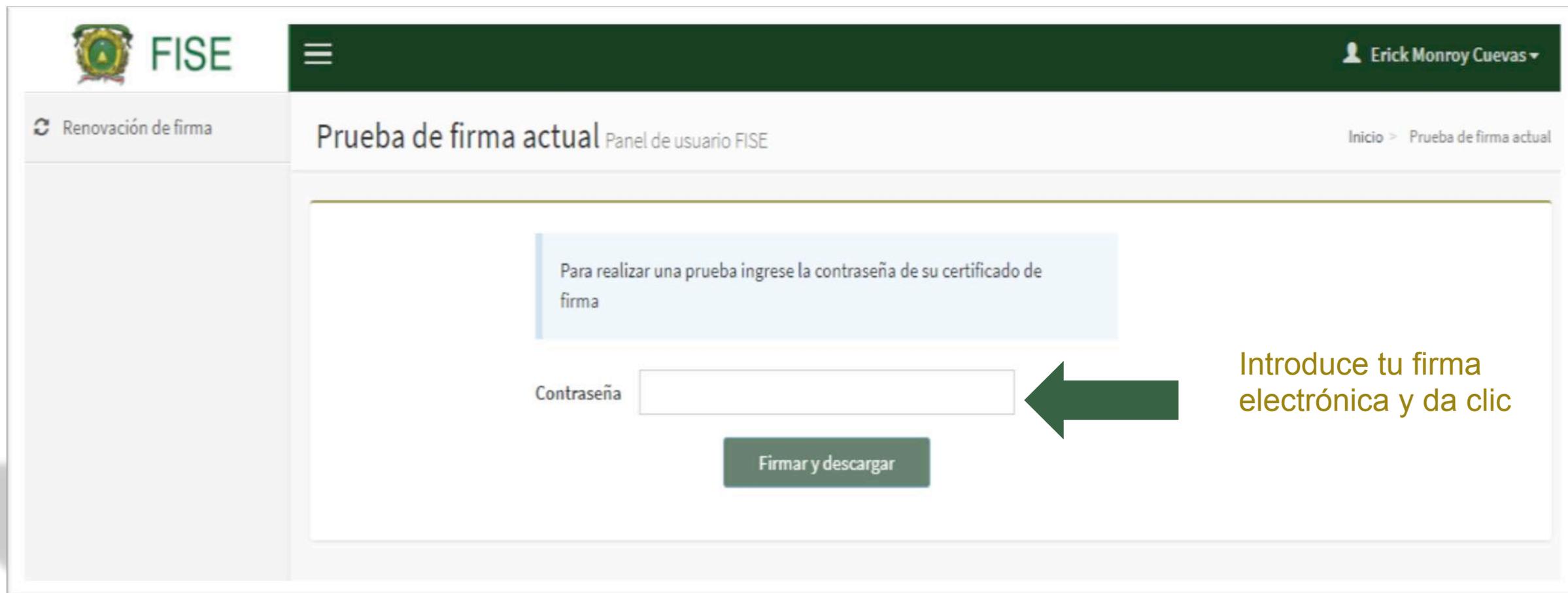
Podrá realizar el trámite de renovación posterior a esta fecha acudiendo a la Entidad Certificadora que le corresponda o realizar la renovación en línea de su certificado a partir de los últimos 90 días antes de la fecha límite de vigencia del mismo.

Ver lista de Entidades Certificadoras.

Da clic aquí  **Puede probar su firma aquí.**

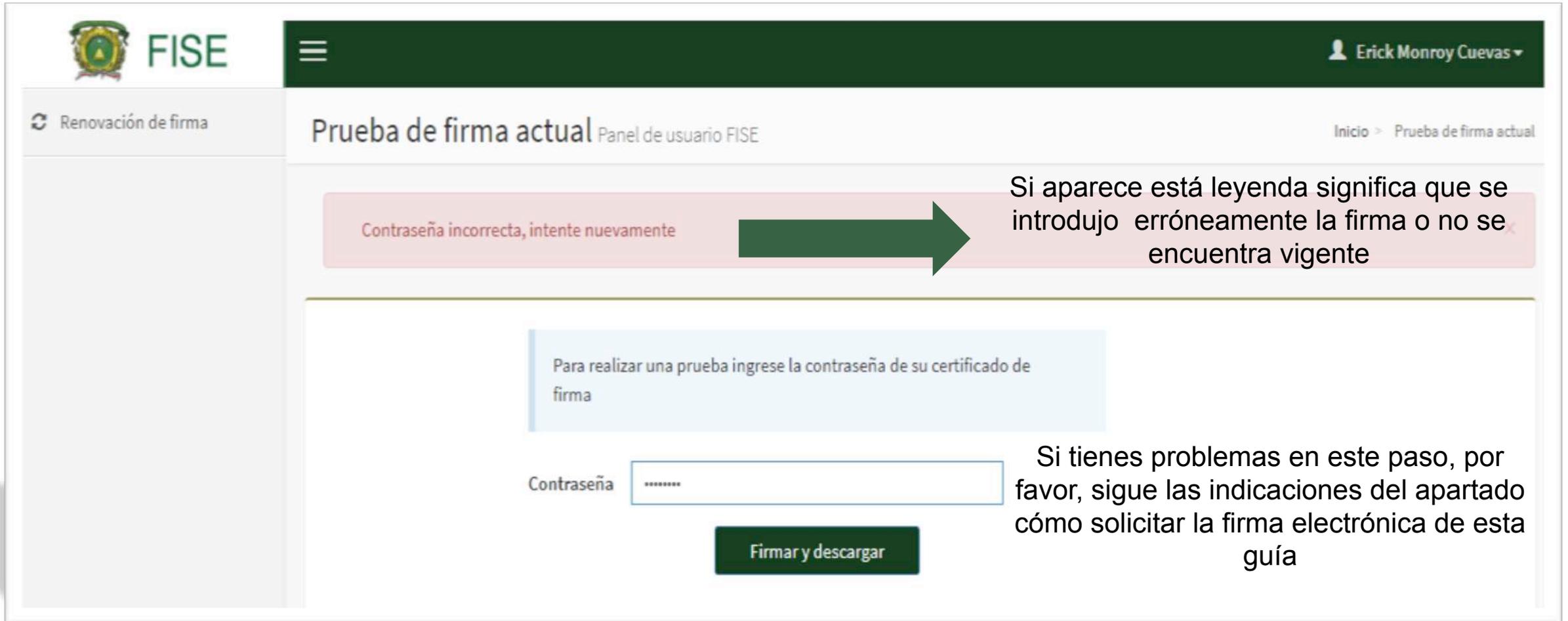
**Datos de vigencia de la firma**

## 06 Cómo saber si la firma electrónica funciona?



The screenshot shows the FISE web application interface. At the top left is the UAEM logo and the text "FISE". At the top right, a dark green header contains a user profile icon and the name "Erick Monroy Cuevas". Below the header, a navigation bar shows "Renovación de firma" on the left and "Prueba de firma actual" on the right, with a breadcrumb trail "Inicio > Prueba de firma actual". The main content area features a light blue instruction box: "Para realizar una prueba ingrese la contraseña de su certificado de firma". Below this is a form with a label "Contraseña" and an input field. A dark green arrow points from the right towards the input field. To the right of the arrow, the text "Introduce tu firma electrónica y da clic" is displayed. Below the input field is a dark green button labeled "Firmar y descargar".

## 06 ¿Cómo saber si la firma electrónica funciona?



The screenshot shows the FISE user interface. At the top left is the UAEM logo and the text 'FISE'. A navigation menu icon is visible. The user's name 'Erick Monroy Cuevas' is displayed in the top right. The main heading is 'Prueba de firma actual' with a sub-heading 'Panel de usuario FISE'. A breadcrumb trail shows 'Inicio > Prueba de firma actual'. A red error message box states 'Contraseña incorrecta, intente nuevamente'. A green arrow points from this message to a larger text box explaining that this message indicates an incorrect password or an expired signature. Below the error message is a light blue instruction box: 'Para realizar una prueba ingrese la contraseña de su certificado de firma'. The form includes a 'Contraseña' label, a password input field with masked characters, and a 'Firmar y descargar' button.

Renovación de firma

Prueba de firma actual Panel de usuario FISE

Inicio > Prueba de firma actual

Contraseña incorrecta, intente nuevamente

Si aparece esta leyenda significa que se introdujo erróneamente la firma o no se encuentra vigente

Para realizar una prueba ingrese la contraseña de su certificado de firma

Contraseña

Firmar y descargar

Si tienes problemas en este paso, por favor, sigue las indicaciones del apartado cómo solicitar la firma electrónica de esta guía

## 06 ¿Cómo saber si la firma electrónica funciona?

Si el resultado de la prueba de firma es una pantalla en blanco significa que la firma es vigente y funciona. Sin embargo, la prueba genera un documento PDF en una ventana emergente. Se sugiere checar la configuración del navegador para poder visualizar el documento PDF

Se recomienda ampliamente utilizar los siguientes navegadores web para mayor compatibilidad con el sistema:



Google Chrome versión 37.0+



Mozilla Firefox versión 40.0+

Otra solución es utilizar las siguientes versiones de un navegador web



07

## ¿Cómo solicitar mi firma electrónica?



Llenar el formulario de solicitud en la siguiente url:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nn\\_hqb6Q0EGE62pl6-n-wKoMgekPOCVFqFhe9iLM0\\_NUMzdOUDYyTFZKRU9RTEpCNUY2WUwyMEJVRC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nn_hqb6Q0EGE62pl6-n-wKoMgekPOCVFqFhe9iLM0_NUMzdOUDYyTFZKRU9RTEpCNUY2WUwyMEJVRC4u)

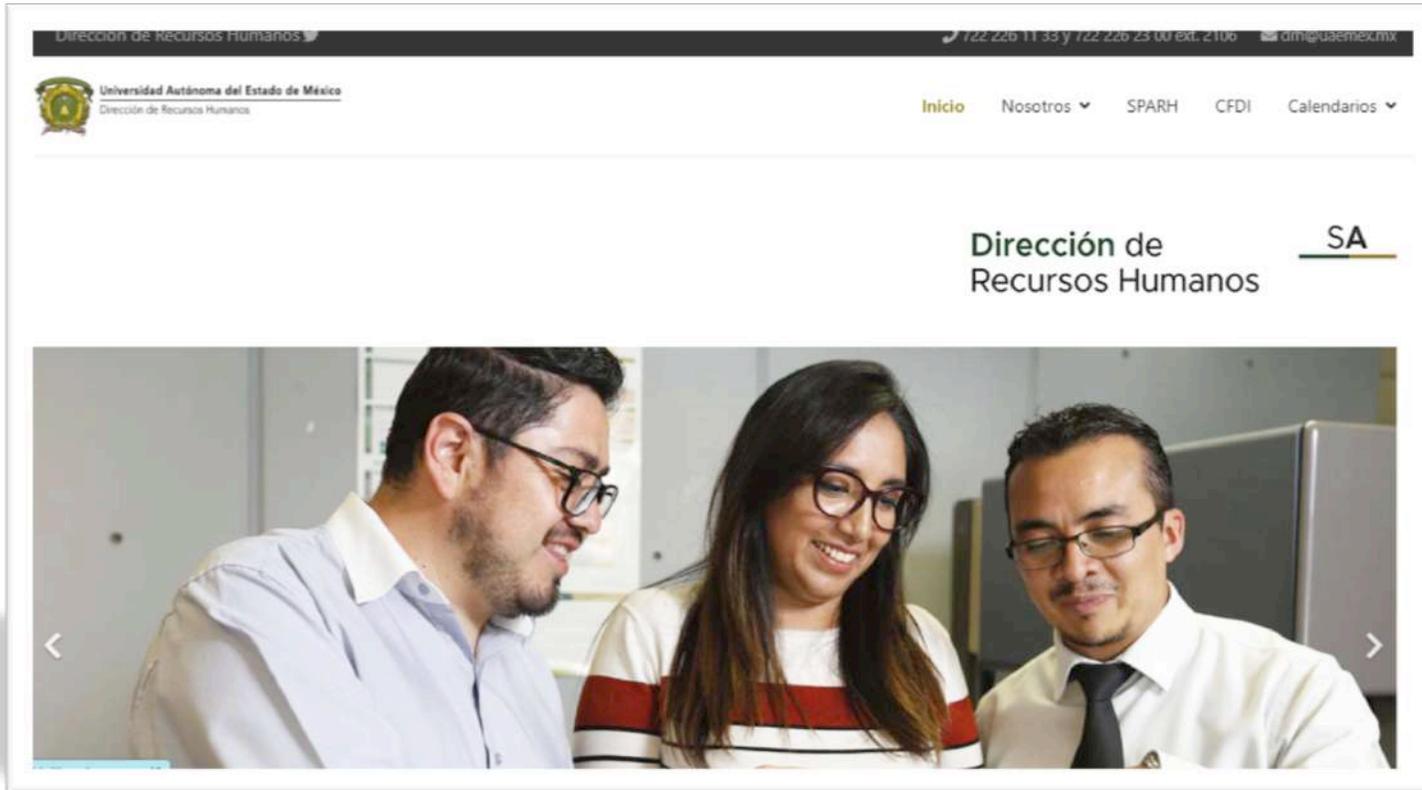
Para más detalles consultar el instructivo de *“Solicitud, renovación o recuperación de contraseña de la firma electrónica”*.

Para saber más acerca de la firma electrónica en la UAEM puedes consultar el sitio web:



<http://web.uaemex.mx/fise/homefise.html>

# Dirección de Recursos Humanos



**Contacto**  
[drh@uaemex.mx](mailto:drh@uaemex.mx)  
[emonroyc@uaemex.mx](mailto:emonroyc@uaemex.mx)