



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA



**LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS Y MOTIVACIÓN
ESCOLAR COMO FACTORES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA PREPARATORIA OFICIAL NÚM. 139**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA

DÍAZ MARTÍNEZ MARÍA PAULA

No DE CUENTA **1422627**

ASESOR:

DRA. DIANA FRANCO ALEJANDRE

TOLUCA, MÉXICO, OCTUBRE DE 2018

ÍNDICE

RESUMEN	8
PRESENTACIÓN	10
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: RENDIMIENTO ACADÉMICO Y TRABAJO SOCIAL	
1.1 Rendimiento Académico	15
1.1.1 Concepto de rendimiento académico	15
1.1.2 Indicadores de evaluación del rendimiento académico	17
1.1.3 Factores que influyen en el rendimiento académico	18
1.2 Trabajo Social	20
1.2.1 Conceptualización de Trabajo Social	20
1.2.2 Trabajo Social en el ámbito educativo	23
CAPÍTULO II: FAMILIA Y COMUNICACIÓN	
2.1 Familia	25
2.1.1 Conceptualización de familia	25
2.1.2 Tipología familiar	26
2.1.3 Dinámica interna familiar	28
2.2 Comunicación Familiar	30
2.2.1 Concepto de comunicación entre padres e hijos	30
2.2.2 Comunicación entre padres e hijos y la relación con el rendimiento académico	31
CAPÍTULO III: MOTIVACIÓN ESCOLAR	
3.1 Motivación Escolar	33
3.2 Teoría De La Motivación	33
3.2.1 Teoría conductista	33
3.2.2 Teoría cognitiva	34

3.2.3 Teoría de las expectativas de Vroom	34
3.3 Tipos de Motivación	35
3.3.1 La motivación aplicada al ámbito educativo	35
3.4 Relación Motivación-Padres de Familia	37

CAPÍTULO IV: CONTEXTO DE APLICACIÓN

4.1 Antecedentes de la institución	38
4.2 Misión	38
4.3 Visión	38
4.4 Valores	38
4.5 Objetivo de la institución	39
4.6 Población	39
4.7 Servicios que ofrece	39

CAPÍTULO V: MÉTODO

5.1 Objetivo general	41
5.2 Objetivos Específicos	41
5.3 Planteamiento del problema y pregunta de investigación	41
5.4 Planteamiento de hipótesis	45
5.5 Tipo de estudio	45
5.6 Definición de variables	45
5.7 Definición del universo de estudio	46
5.8 Definición de muestra	47
5.9 Adaptación del instrumento	47
5.10 Diseño de la investigación congruente con el método	47
5.11 Especificación de la captura de información	47
5.12 Procesamiento de la información	48

RESULTADOS	49
-------------------	----

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	66
------------------------------------	----

CONCLUSIONES	68
PROPUESTA	70
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
ANEXO	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue de corte mixto de tipo correlacional, teniendo como objetivo analizar el rendimiento académico de los alumnos, inscritos en el primer semestre de educación media superior, correspondiente al periodo escolar 2017-2018, a través de las variables comunicación familiar y motivación entre padres e hijos, con la finalidad de establecer una propuesta de intervención desde el punto de vista de Trabajo Social, tomando en cuenta a padres de familia, docentes y alumnos para mejorar el rendimiento académico.

En relación al perfil sociodemográfico de los alumnos el 67% corresponden al sexo femenino y el 32% al masculino, 88% se ubican en un rango de edad de 17 a 18 años, 33% presentan rendimiento académico medio, 73% son integrantes de familiares nucleares, 42% de los padres o tutores se dedican a actividades del hogar, 42% tiene un horario de trabajo que comprenden la jornada diurna.

Con respecto a la variable de comunicación entre padres e hijos, el 65% de los alumno/as refieren que cuando hablan con sus padres acerca de sus bajas calificaciones siempre los escuchan, 54% de los alumno/as casi nunca se atreven a pedirles a sus padres lo que desean o quieren cuando sus calificaciones tienen un puntaje de 6.0 a 7.0, 23% de los alumnos mencionan que casi siempre sus padres suelen decirle cosas, que sería mejor que no les dijeran cuando revisan sus calificaciones cuando se ubican en un puntaje de 6.0 a 7.0, 52% refieren que siempre están satisfechos/a con la comunicación que tienen con sus padres cuando sus calificaciones son de 8.0 en adelante, el 59% de los alumno/as refieren que siempre sus padres hablan con ellos cuando tienen altas calificaciones para seguirles motivando, 31% de los alumno/as manifestaron que pocas veces reciben expresiones afectivas de sus padres por sus buenas calificaciones obtenidas durante el semestre, 40% de los alumno/as refieren que algunas veces hablan con sus padres de sus buenas calificaciones y suelen felicitarles, 32% de los alumno/as

cuando tienen problemas en sus calificaciones pueden contárselos a sus padres, el 44% de los alumno/as manifiestan que algunas veces reciben expresiones afectivas de sus padres por sus bajas calificaciones obtenidas en el semestre, el 28% de los alumno/as manifiestan que sus padres siempre los regañan por sacar malas calificaciones, el 35% de alumno/as siempre pueden decirles a sus padres como se sienten cuando tienen buenas calificaciones, el 72% de los alumnos refieren que la comunicación que tienen con sus padres cuando hablan de sus calificaciones es abierta, el 85% de los alumno/as mencionan que sus padres los motivan a mejorar su rendimiento académico mediante el cumplimiento de metas.

En referencia la variable motivación, el 60% de los alumno/as revelan siempre lo importante que es para ellos conseguir buenas notas en todas las materias porque sus padres los han motivado para hacerlo, el 45% de los alumno/as manifiesta que es importante obtener altas calificaciones como respuesta a la motivación que les han brindado sus padres, el 43% de los alumno/as indican que nunca se esfuerzan en sus estudios solo por recibir algún tipo de regalo por parte de sus padres, el 43% de los alumno/as señalan que siempre se esfuerzan en sus estudios para que sus padres se sientan orgullosos de ellos, el 65% de los alumno/as refieren que siempre es bueno estudiar porque facilita un mejor trabajo en el futuro y los conduce a la autorrealización de su vida para cumplir metas académicas, el 45% de los alumno/as refieren que estudiar les ayuda a comprender mejor la vida, el 35% de los alumno/as relatan que cuando profundizan en el estudio, saben que pueden aplicarlo en la práctica lo que van aprendiendo, el 40% de los alumno/as consideran muy importante que los profesores profundicen y expliquen exactamente lo que deben de hacer, para realizar los trabajos y tareas, el 53% de los alumno/as revelan que cuando el profesor explica bien, les ayuda a obtener buenas notas.

PRESENTACIÓN

En la presente investigación aborda el tema la comunicación familiar entre padres e hijos y motivación escolar como factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de la realización del estado del arte en relación a dicha temática del contenido del trabajo queda integrado de por seis capítulos, como a continuación se describen.

Los tres primero capítulos hacen referencia al sustento del marco teórico de la investigación con las siguientes temáticas: rendimiento académico y Trabajo Social, indicadores de evaluación del rendimiento académico, factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante, comunicación entre padres e hijos y su relación con el rendimiento académico, conceptualización de la familia, tipología familiar, dinámica interna familiar, motivación escolar, su definición, teorías, tipos de motivación y por último la motivación aplicada al ámbito educativo y la importancia de la relación motivación padres de familia para con sus hijos.

El capítulo cuatro, se describe el contexto de la aplicación, así como sus antecedentes y estructura organizativa.

El capítulo cinco, esta relacionado con el método utilizado para llevar a cabo la presente investigación, estableciendo los objetivos generales, específicos, planteamiento del problema, pregunta de investigación, planteamiento de hipótesis, tipo de estudio, definición de variables operacionales y conceptuales, muestra y población objeto de estudio, selección y adaptación del instrumento.

El capítulo seis, se relaciona con el análisis, interpretación de los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación de acuerdo con el objetivo planteado, además de las conclusiones, sugerencia y propuesta de intervención profesional.

En un tercer apartado se analizan y se describen los resultados obtenidos, a partir del uso de graficas que nos permitieron dar una mejor interpretación de los resultados.

INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico es considerado como el resultado de la aplicación y desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones escolares, actualmente el rendimiento académico va más allá de una problemática escolar, al hablar de tal concepto se engloba una reflexión hacia los horizontes sociales y contexto cultural en el que el alumno se desenvuelve.

En relación directamente sobre los resultados educativos, sino que sus efectos son enfocados por otras variables de índole socio – familiar que tienen influencia en el proceso aprendizaje de los alumnos y por consiguiente se ve reflejado en el rendimiento académico de los mismos.

En la actualidad y en nuestra sociedad el ámbito educativo presenta problemáticas vinculadas al rendimiento académico el cual forma parte de un indicador relacionado al aprendizaje alcanzado por el alumno de cualquier institución educativa. Sotelo, Ramos & Vales (2011 en Peña Cabarcas & Ponce Vargas, 2017), refieren que el rendimiento académico representa el nivel de eficacia en las diversas asignaturas que componen un plan curricular referente al año y grado de estudios, y en nuestro país se expresa mediante la calificación; por ello, en el sistema educativo nacional e internacional se da mayor importancia a este indicador y existe la necesidad de estudiar los factores del rendimiento académico de los estudiantes por parte de las instituciones educativas.

Desde una perspectiva de política pública, un bajo rendimiento académico puede implicar que el alumno está recibiendo una formación académica de baja calidad o deficiente. Por ello, es importante analizar la situación en la que se encuentran las y los alumnos con referencia a su rendimiento académico sobretodo en aspectos de índole sociofamiliar que forman parte de su propio contexto en el que se desenvuelven y que puede repercutir en su rendimiento académico del mismo alumno.

Esto significa que la educación es uno de los factores más relevantes para las sociedades contemporáneas. La literatura ha señalado que los efectos de tener poblaciones educadas generan un mejor y mayor nivel de desarrollo económico. Sin embargo, también se ha encontrado que alumnas y alumnos con bajo desempeño académico pueden generar deserción, desigualdad educativa, reprobación entre otros. (Gordillo, Martínez & Valles, 2013, p.1)

Desde hace tiempo se ha hecho notar que la familia es la principal institución social más importante para el mismo desarrollo del alumno, dicha importancia se debe a que la familia juega un rol en el aprendizaje de los estudiantes, creando así la importancia de intervenir en el vínculo familia-escuela desde la perspectiva social.

En cierto sentido Ladrón de Guevara (2000 en Ruíz, 2001, p. 82), menciona que:

El rendimiento académico en la escuela se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años. Al buscar las causas de que el alumno no consiga lo que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores escolares, sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales y factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.

En relación al análisis de los aportes teóricos antes mencionados, la presente investigación tiene como finalidad estudiar el tema “comunicación entre padres e hijos y la motivación escolar como factores asociados al rendimiento académico”, la cual, se realizó en dos fases: en primer lugar, se llevó a cabo la construcción del estado del arte, a través de revisión de fuentes bibliográficas en medios impresos y electrónicos, permitiendo de esta manera la construcción y desarrollo del marco teórico conceptual en relación a la temática de investigación, donde las diferentes perspectivas teóricas afirman que el alumno y su entorno contribuyen mutuamente al desarrollo de su rendimiento académico por el

vínculo que existe en relación a los estilos de vida, siendo principalmente la familia que a través de la dinámica familiar interna tiene un compromiso muy importante en relación a la educación de los hijos.

Por lo tanto, la temática de investigación se relaciona con la educación del nivel medio superior en México, debido a que esta presenta uno de los principales retos a mejorar dentro del sistema educativo, debido a que el rendimiento académico está asociado a factores pedagógicos, psicológicos y sociales, que lo clasifican en los siguientes niveles: alto, medio y bajo. La segunda fase está relacionada con la parte empírica de la investigación.

De acuerdo a lo antes mencionado uno de los objetivos que se plantean en la presente investigación, es identificar si existe relación entre la comunicación componente de dinámica interna familiar, y el rendimiento académico en alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 139 perteneciente a la comunidad de Jicaltepec, Autopán.

CAPÍTULO I: RENDIMIENTO ACADÉMICO Y TRABAJO SOCIAL

1.1 RENDIMIENTO ACADÉMICO

El presente capítulo aborda aspectos teóricos y conceptuales en relación a la temática de investigación a partir de un enfoque pedagógico-social, debido a que forman parte de la intervención profesional del Trabajo Social, teniendo como objetivo promover el logro de una educación integral, tomando en cuenta al estudiante, la comunidad educativa y la familia para dar respuesta a los factores sociales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.1 *Concepto de rendimiento académico*

El rendimiento académico es valorado a través de las capacidades y conocimientos que adquieren los alumnos durante el desarrollo del ciclo escolar, de acuerdo a las clasificaciones del sistema educativo, para analizar el concepto en relación a la temática de investigación a continuación se presentan los siguientes conceptos.

Se entiende por rendimiento académico al “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, por lo tanto, el rendimiento del alumno debe ser entendido a partir de sus procesos de evaluación en los centros de enseñanza-aprendizaje que habitualmente se expresan a través de las calificaciones escolares para la acreditación de una materia o asignatura. Jiménez (2000 en Flores López, 2015, p.31).

Por su parte Tonconi (2010), define el rendimiento académico como un proceso a través del cual se obtiene una calificación de acuerdo al nivel demostrado de conocimientos en una área o materia, evidenciado mediante indicadores cuantitativos, usualmente expresados en calificación ponderada en el sistema vigesimal, y bajo el supuesto que es

un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas del conocimiento determinadas en relación a los contenidos específicos o para asignaturas. Otro aspecto que forma parte del sistema de evaluación son las tareas académicas, las cuales juegan un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, debido a que forman parte de los criterios de evaluación establecidos por el docente. Como lo menciona Pérez, Ramón y Sánchez (2000, en Garbanzo, 2007a, p.46), "el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las actividades académicas".

El bajo rendimiento académico se manifiesta cuando los alumnos no han adquirido en el tiempo y forma los conocimientos, así como el desarrollo de las capacidades intelectuales establecidos en los programas de enseñanza-aprendizaje que se esperan de él en relación a los sistemas de evaluación (García, 2002).

Para Barceló, Lewis y Moreno (2006)

El rendimiento académico se refiere al nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en una o varias asignaturas; cuando el estudiante no alcanza este nivel no muestran a través de sus resultados el dominio en ciertas tareas, se puede decir entonces que presenta bajo rendimiento académico. (p.112)

Tabla 1. Niveles de rendimiento académico

Rendimiento académico bajo	Rendimiento académico medio	Rendimiento académico alto
Nivel obtenido a partir de una calificación de 6-5 puntos en el sistema de calificaciones.	Nivel obtenido a partir de una calificación de 7.5 puntos en el sistema de calificaciones	Nivel obtenido a partir de una calificación de 8.5 puntos en el sistema de calificaciones

Fuente: elaboración propia con información de SEP (s.f.).

Por lo tanto, en relación al concepto de rendimiento académico, podemos decir, que hace referencia al nivel de conocimientos demostrados por el alumno en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, en un periodo de clases determinado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a las normas y lineamientos de las instituciones educativas, así como a los criterios de evaluación asignados por el docente.

1.1.2 Indicadores de evaluación del rendimiento académico

En nuestro sistema educativo mexicano la mayoría de las instituciones educativas pública, utilizan el promedio de las calificaciones como medida del rendimiento académico del alumno, considerándose como un proceso multidimensional en donde coinciden diferentes variables y diversas formas de medición, como a continuación se describen:

1. Calificaciones escolares: es un sistema de calificaciones que se emplea para evaluar y categorizar el rendimiento escolar de un alumno, que generalmente está determinado por un valor numérico, son el reflejo de las evaluaciones y/o

exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad (Cascón, 2000) citado en (Lamas, 2015, p. 324). Por lo tanto, este tipo de evaluación juega un papel fundamental ya que permite a los docentes y directores administrativos tener un panorama amplio de lo que sucede con los alumnos y el contexto en el que se desenvuelven, convirtiéndose este en un factor que a su vez tiene una influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.

2. Para Di Gresia (2007), el número de asignaturas aprobadas por año es otro indicador que considerar en la evaluación del rendimiento académico.

1.1.3 Factores que influyen en el rendimiento académico

Se consideran factores que influyen, ya que favorecen a producir un resultado en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada alumno.

El rendimiento académico es uno de los problemas más notables en los países en vías de desarrollo, los resultados de las investigaciones han demostrado que las causas de este fenómeno, por lo general, no están ligadas solamente a factores relacionados con el plan del sistema escolar ni a las capacidades individuales de las personas, más bien se puede decir que está relacionado a un número importante de factores de origen social (Sánchez, 2013a, p.10). Por ejemplo:

Familia: juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos, a través de la afectividad, confianza, comunicación, contacto diario, interés continuo de los padres hacia el trabajo de sus hijo/as, al destacar la importancia del trabajo escolar, aparte de la sensibilidad cultural existente en el hogar y el esfuerzo e interés de la familia por crearlo, en la existencia de

una mayor motivación hacia el estudio en los hijo/as. Bautista (2006 en Alcasihuincha, 2014, p.20)

En esta misma línea de investigación resulta relevante investigar más a fondo sobre este factor, otro autor que sustenta la influencia de la familia en este proceso González (2003), en su investigación del rendimiento escolar afirma que una de las variables que afectan el rendimiento académico del estudiante son las socioambientales como lo es la familia, ya que ésta construye la base de su personalidad, aprende normas, conductas y conoce la expresión de castigo y premio.

Sobre la relación que existe en cuanto a los factores que influyen en relación al rendimiento académico, entre los estudios más relevantes se puede mencionar los realizados por los siguientes autores:

1. Factor económico: la dimensión económica se relaciona con las condiciones que tienen los alumnos para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios. Pero si estas condiciones son desfavorables este factor se convierte en un obstáculo para el alumno, porque tienen que apoyar al gasto familiar, es decir, tienen que trabajar, lo cual, origina que su rendimiento académico se vea afectado dando así el estudiante prioridad al trabajo, situación que repercuten en su formación académica. Valdivieso, Monar & Granda (2004 en Porcel, Dapozo & López, 2010).

2. Factor de habilidades sociales: actualmente los jóvenes se encuentran bajo influencias que pueden afectar su calidad en el rendimiento académico, factor que está estrechamente vinculado al proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que las habilidades sociales hace referencia a las conductas que posee el alumno para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de manera efectiva y

mutuamente satisfactoria, es decir, son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar completamente una tarea interpersonal. Monjas & González (2000 en López, 2015, p. 1)

Por lo tanto, son aquellas conductas aprendidas y que generalmente son expresadas como capacidades de un individuo, que están relacionadas con diversas dimensiones o componentes del contexto familiar como: la estructura y organización de los padres o cuidadores que posibilitan el desarrollo de repertorios sociales que originan la interacción y adaptación en diversos contextos sociales.

1.2 TRABAJO SOCIAL

Históricamente la conceptualización del Trabajo Social se ubica en los acontecimientos que surgieron en la Segunda Guerra Mundial en América Latina, donde se le otorga el carácter científico a la disciplina, como resultado de dichos acontecimientos, actualmente existen diferentes posturas en relación a su definición, para el presente trabajo se retoma la siguiente:

1.2.1 Conceptualización de Trabajo Social

Trabajo Social es una “disciplina de las ciencias sociales que tiene por objetivo la intervención con individuos, grupos y comunidades que presentan alguna problemática o necesidad social en un momento determinado”, con el propósito de lograr la intervención social mediante el uso de referentes teóricos-metodológicos, que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. A través de los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad para lograr el bienestar social (Tello, s.f., p. 3).

En relación a este concepto, se determina que los sujetos de estudios son: los individuos, grupos y las comunidades, y el objeto de intervención son las problemáticas y necesidades sociales.

Intervención Social

Desde el punto de vista del Trabajo Social, se entiende que la intervención es una acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados Como ejercicio profesional expresa un saber hacer especializado. Corvalán (1996 en Falla, Gómez & Rodríguez, 2011, p. 204).

Que es un Trabajador Social

Es un profesional que posee un cuerpo de conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos que le permiten intervenir en contextos, internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales, con sujetos que tienen una problemática o necesidad social desde un enfoque multidisciplinario e integral (Cifuentes Gil, s.f.).

Áreas de intervención profesional

Actualmente las áreas de intervención son múltiples y se han diversificado en la medida en que los modelos de desarrollo económico han sido incapaces y pocos eficaces para detener el fuerte deterioro de grupos y sectores mayoristas. Así, el campo de acción del profesional presenta un abanico de áreas de intervención tanto en el marco de la administración pública como en programas no gubernamentales, cuya presencia en estos

últimos años demuestran un papel trascendente en la dinámica social. A continuación, se mencionan las áreas de intervención del Trabajo Social:

1. Áreas tradicionales: Se centra en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo de manera predominante de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo y comunidad) y en algunas instituciones con contenidos empíricos. (Salud, asistencia social, educación, vivienda, jurídico penitenciario).
2. Áreas potenciales, se abocan a problemas sociales que han estado latentes, sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, lo que limita la trascendencia de la participación profesional. (Empresarial, promoción social, urbanismo).
3. Áreas emergentes: Se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tienen previstas, son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica (Derechos humanos, Desarrollo Municipal y regional y grupos vulnerables).

Por lo tanto, el quehacer profesional del trabajador social se realiza en diversas áreas de la realidad social, es decir, que su campo está determinado a partir de las necesidades básicas de los individuos y actuación se centra en instituciones que impulsan el desarrollo social, la atención de necesidades y demandas sociales o prestan o gestionan servicios sociales. Entre estas instituciones encontramos de tipo público, privado y organizaciones sociales.

1.2.2 Trabajo Social en el ámbito educativo

El área de intervención donde se ubica la presente temática de investigación es en las áreas tradicionales, específicamente en el ámbito educativo que tiene como finalidad desempeñar funciones puente entre los alumnos, la familia, la escuela y la misma comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, de esta manera se considera que se facilita el fortalecimiento en las relaciones entre la escuela y los padres de familia, es decir, la integración en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar (Ander Egg, 1985, p.206) citado en (Sánchez, 2004a, p. 149).

Las funciones específicas del trabajador social en este campo de acción están orientadas orientas a la investigación de los factores sociales que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos, a la promoción, orientación y contribución de una educación integral, respondiendo a aquellos factores que inciden en el desarrollo armónico de proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la identificación de perfiles socioeducativos de la población estudiantil, el diseño de programas de extensión socio-comunitaria que fortalezcan una educación integral, el establecimiento de coordinación con instituciones de servicios sociales, y a partir de acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo. Galeana (s.f. en Sánchez, 2004b), sistematiza lo anteriormente mencionado en la siguiente tabla.

Tabla 1. *Funciones específicas del profesional de trabajo social en el ámbito educativo.*

Funciones	Acciones
Investigación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar. 2. Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza aprendizaje y servicios educativos.
Programación Educación y orientación social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje. 2. Diseñar programas de extensión socio comunitario que fortalezcan una educación integral. 3. Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. 4. Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales. 5. Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres. 6. Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo. 7. Orientación profesional y vocacional. 8. Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
Asistencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje. 2. Gestión de apoyo y recursos socio escolares. 3. Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyos educativos. 4. Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.

Fuente (Ander Egg, 1985, p.206) en (Sánchez, 2004c, p. 149).

En relación con lo antes descrito, queda de manifiesto que el profesional de Trabajo Social cuenta con las herramientas necesarias para abordar las problemáticas y necesidades sociales en relación a este ámbito de intervención profesional.

CAPÍTULO II: FAMILIA Y COMUNICACIÓN

2.1 FAMILIA

Este capítulo está dirigido a un factor que forma parte de la presente investigación, que es la familia, a lo largo de diferentes épocas se han realizado investigaciones sobre la familia y su importancia en el desarrollo del ser humano. En el ámbito educativo a la familia se ve en la actualidad como un factor protector o un factor de riesgo para el alumno, como se pudo observar en los aportes teóricos analizados.

2.1.1 Conceptualización de familia

Abordar el concepto de familia conlleva al análisis y reflexión debido a los diferentes enfoques que existen en relación a dicho termino, algunos teóricos mencionan que la familia es considerada como la principal fuente que permite a través las normas, valores, creencias, tradiciones al individuo crecer, convivir y socializar con otras personas lo cual, permite a la familia realizar varias funciones: en primer lugar; las de tipo universal tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo a la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar, en segundo lugar; las necesidades humanas biológicas como: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad, paternidad y maternidad. Se trata de una organización social, un organismo de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción. Jelin (2007 en Robles & Di Leso, 2012, p.46)

Retomando el concepto de familia desde una aproximación sistémica este hace referencia: “a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. La familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma, como está organizado en un momento dado y sus procesos o formas en las cuales cambia a través del tiempo” Miranda y Rodríguez (2010 en García Bustamante, 2013, p.52).

El concepto anterior está estrechamente relacionada al presentando por el sociólogo Minuchin (1986 en Anónimo, s.f. p.5), quien refiere que la familia:

Es un grupo natural que, en el curso del tiempo, ha elaborado pautas de interacción. Éstas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

La familia precisa de una estructura viable para realizar sus tareas esenciales: apoyar el desarrollo afectivo y madurativo de los miembros que la conforman y proporcionar a éstos un sentimiento de pertenencia.

Desde el punto de vista de Trabajo Social y en relación al análisis de los conceptos debe entenderse a la familia como un sistema social donde se desempeñan diversas funciones que están debidamente interrelacionadas de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar. Y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales, como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

2.1.2 Tipología familiar

La tipología familiar hace referencia a las diferentes formas de organización que tienen las familias, en la actualidad es fundamental conocer los cambios evolutivos de la familia,

así como las nuevas clasificaciones. Quintero Velásquez (2007 en Rondón García, 2011, p.83-85), establece la siguiente clasificación:

1. Familia extensa. Integrada por miembros de más de dos generaciones, donde los abuelos, los tíos y otros parientes comparten la vivienda y participan en el funcionamiento familiar. Es la ampliación de las relaciones de consanguinidad y de alianza desde el núcleo a los colaterales por consanguinidad y afinidad, parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales repartidos entre tres y hasta cuatro generaciones.
2. Familia funcional o flexible. Caracterizada porque logra satisfacer las necesidades de los individuos que la conforman, con límites claros, flexibles y permeables entre sus miembros.
3. Familia nuclear o nuclear-conyugal. Constituida por el hombre y la mujer, o dos mujeres u hombres, los hijos, unidos por lazos de consanguinidad que conviven el mismo hogar y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación. Se diferencia de la extensa en la reducción del número de miembros.
4. Familia mixta simple. Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que se encuentran en un proceso de duelo durante el cual se une a otra tipología familiar. Se constituyen con la unión obligada para la supervivencia, de dos familias. Su comunicación es esporádica o temporal, aunque continua gracias a las tecnologías de la comunicación y la información.
5. Familia mixta compleja. Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que durante su proceso de duelo se une a otras tipologías familiares más complejas. Se estructuran con la unión obligada para la sobrevivencia, de más de dos familias, que tienen estructura, funcionamiento y ciclos vitales diferentes.
6. Familia monoparental. Conformada por el o los hijos y el padre o la madre, asumiendo la jefatura masculina o femenina. La ausencia de uno de los progenitores puede ser total, o parcial cuando el progenitor que no convive continúa desempeñando algunas funciones. En ambos casos, debido a

separación, divorcio, abandono, viudez, alejamiento por motivos forzosos (trabajo, inmigración, ingreso en prisión, etc.) de uno de los padres, o elección por parte de la mujer o el hombre, de ejercer la parentalidad sin necesidad de un vínculo afectivo estable de cohabitación. Últimamente la familia monoparental construye nuevas formas y matices, con los cambios sociales subyacentes, como por ejemplo un padre o madre que, por viudez, cohabita con un hijo o hija soltero/a y adulto que asume la jefatura familiar.

7. Familia simultánea o reconstituida. Conformada por la unión de cónyuges, donde uno o ambos provienen de separaciones y divorcios de anteriores vínculos legales o, de hecho, que aportan hijos y tienen a su vez hijos en su nueva unión. Presentan tres modalidades: un miembro de la pareja tiene hijos de una relación anterior; los dos miembros de la pareja tienen hijos de una relación anterior; además de hijos de relaciones anteriores, se incluyen hijos de la nueva relación. Amplían la red de relaciones socio familiares y, en cualquiera de sus variaciones hay concurrencia entre los diferentes procesos y tipologías donde interactúan los miembros de la familia. La simultaneidad es tanto de la pareja como de los hijos, que deben funcionar en varios sistemas familiares al mismo tiempo.

2.1.3 Dinámica interna familiar

La dinámica interna familiar es considerada como el principal mecanismo en donde se generan las relaciones entre los integrantes de la familia.

Donde convergen diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, los cuales se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación. (Agudelo, 2005, p.9)

Para (Ortega, Cuesta & Días, 1999, p. 165), las áreas que están vinculadas a la dinámica familiar y que deben tomar en cuenta para el buen funcionamiento son:

1. Cohesión: unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.
2. Comunicación: los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.
3. Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
4. Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
5. Roles: cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Retomando el objeto de la investigación se puede determinar que la familia está en constante cambio y por ende genera dinámicas que impactan en las relaciones familiares a partir de su interacción entre los miembros, es así que se considera a la familia como un ambiente de interacción entre los integrantes del mismo núcleo, dichas interacciones permiten establecer relaciones internas como la comunicación familiar, motivación emociones y sentimientos, tomando en cuenta las siguientes dimensiones:

- a) dimensiones para captar la realidad y el constante cambio de la vida familiar mediante el estudio de su composición y relaciones internas, entre otros aspectos, quien primero hace mención a que es la familia después desglosa las dimensiones de las relaciones que se generan dentro del ambiente familiar; b) dimensión que incluye las relaciones de autoridad y de afecto al interior de este grupo de integrantes, los modos a través de los cuales éstos interactúan y se tratan las emociones y los sentimientos que prueban el uno con el otro; c) dimensión sobre las relaciones existentes entre grupos distintos de integrantes que tengan lazos de parentesco, la frecuencia con la cual éstos se ven, se ayudan, elaboran y persiguen estrategias comunes Barbagli (2004 en Esteinou, 2004, p.100).

2.2 COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación familiar es considerada como el proceso mediante el cual los integrantes de una familia entran en contacto para compartir mensajes y expresarse mutuamente afectos. Tiene como propósito unir y mantener en armonía a sus miembros, les ayuda a superar conflictos y dificultades, pero, ante todo, les permite establecer un contacto afectivo permanente.

2.2.1 Concepto de Comunicación padres e hijos

La comunicación entre padres e hijos se define como la existencia de un intercambio fluido de información, tanto instrumental como emocional, así como el mutuo entendimiento y la satisfacción experimentada en la interacción, la cual, se inicia desde la infancia y es propicia para el propio desarrollo del adolescente.

Los niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre los padres e hijos adolescentes están vinculados a dos aspectos; en primer lugar, la integración familiar donde se establecen procesos de socialización (habilidades y competencias) que los capacitan para su vida en sociedad; en segundo lugar, a la interacción familiar donde cada uno de los integrantes se van ajustando psicológica y socialmente entre sí, los conflictos familiares van disminuyendo, generando un mayor bienestar personal y, gracias a la intra e inter armonía que adquieren y desarrollan por lo tanto, la comunicación entre padres e hijos determina el funcionamiento familiar un desarrollo saludable (Sobrino, 2008, p.112).

Pero cuando existe en la familia formas diferentes en que se demuestran los sentimientos, el silencio, insultos, halagos, gestos diferentes tanto para el varón como la hembra va determinando el rol del género masculino y femenino en el núcleo familiar,

esto origina que la comunicación se vuelva deficiente entre padres/madres e hijos/as adolescentes.

2.2.2 Comunicación padres e hijos y la relación con el rendimiento académico

El tema que se aborda en este apartado se vincula con los sujetos de estudios de esta temática de investigación que son los adolescentes y su comunicación, la cual, juega un papel importante en la vida escolar del adolescente impactando en su rendimiento académico, por lo que se considera importante valorar el entorno familiar tomando en cuenta al conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, cuya manifestación se da también en la vida académica.

La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del adolescente influye significativamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero donde existe un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, este influye de forma positiva en el desempeño académico, así como en una convivencia familiar democrática entre padres e hijos (Garbanzo, 2007b, p. 53).

Pero cuando existen problemáticas o necesidades sociales en el núcleo familiar es recomendable considerar la relación de los resultados académicos con los problemas familiares de los alumnos, “a través de la percepción positiva o negativa que los alumnos tienen sobre el apoyo que reciben principalmente de sus padres, las expectativas de los padres sobre los estudios de sus hijos, el interés por sus tareas y la comunicación que mantiene con ellos” (Oliva & Palacios, 2003 en Torres & Rodríguez, 2006, p. 237), pero sobre todo el sentir de los alumnos en su formación académica.

Por lo tanto, la comunicación entre padres e hijos adolescentes es transcendental ya que en esta etapa de la vida enfrentan cambios biopsicosociales, encontrándose en procesos de adaptación en nuevos contextos, grupos o formas de relación ya que su vida social y las nuevas responsabilidades que tienen que asumir se amplían considerablemente. Aunque pudiera parecer que otras personas cobran mayor relevancia y que se diluye la

importancia de la familia, ésta no deja de ser un referente esencial en diversos aspectos de su vida.

Uno de los aspectos que deben tener presente los padres de familia es la comunicación, cuando existe una comunicación abierta el adolescente lograr un buen rendimiento escolar y una actitud positiva hacia la escuela, pero cuando la comunicación no es favorable el adolescente obtiene resultados no favorables para su propio desarrollo académico (Molina, Messoulam & Schmidt, 2006). Es decir, el rendimiento de los adolescentes está asociado al auto concepto académico y a las valoraciones de sus padres y profesores sobre su trayectoria escolar.

CAPÍTULO III: MOTIVACIÓN ESCOLAR

Durante el desarrollo de este capítulo se abordará el tema de motivación escolar y la relación con el rendimiento académico del alumno, teniendo la siguiente estructura. En primer lugar, analizaremos el concepto de motivación, posteriormente la teoría de motivación desde diferentes puntos de vista, para continuar con el concepto de motivación escolar por diferentes autores, enseguida se analizará ¿Qué es la motivación del estudiante?, y para finalizar desarrollaremos los tipos de motivación que existen.

3.1 MOTIVACIÓN ESCOLAR

Etimológicamente el término motivación procede del *latín motus*, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad, por lo tanto, la motivación se define como el proceso mediante el cual el sujeto se plantea un objetivo utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta. (Trechera, 2005; Bisquerra, 2000 en Naranjo, 2009a, p. 154)

3.2 TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN

En relación al sustento teórico de la motivación a continuación se describen brevemente algunas teorías, las cuales, se consideran fundamentales en esta temática de investigación, como a continuación se describen:

3.2.1 Teoría Conductista

Para la autora Santrock (2002 en Naranjo 2009b, p.166), menciona que las teorías conductistas explican la conducta en términos de: estímulos internos y externos (explican su iniciación); aprendizaje y hábito (determinan la dirección); acontecimientos externos

o internos que explican el que la conducta persista (si están presentes) o no (si desaparecen). En estas teorías la motivación extrínseca (premios, castigos, refuerzos) juega un papel fundamental en la explicación del comportamiento.

3.2.2 Teoría Cognitiva

De acuerdo a Díaz (2010), la teoría cognitiva es aquella que explica la motivación de cada individuo centrándose en el papel que desempeñan los pensamientos, las expectativas y la comprensión del mundo.

La teoría de expectativas y valor: son dos tipos de teorías cognitivas que sostienen que las personas están motivadas por las expectativas de que determinados comportamientos les permitirán lograr una meta, así como por la importancia que se le asigne a la misma. (p.11)

Donde considera al individuo como capaz de perseverar, de esforzarse y de realizar trabajos de mejor calidad cuando la motivación es para una tarea intrínseca. Ofrecer recompensas para obtener el comportamiento deseado puede provocar un decremento de la motivación, es decir el alumno lleva a cabo una motivación del logro para realizar dichas actividades escolares.

3.2.3 Teoría de las expectativas de Vroom

El autor Valdés (2005 en Naranjo, 2009c, p. 161) señalan que esta teoría o modelo de la motivación fue elaborada por Víctor Vroom, quien considera que las personas se motivan a realizar cosas y esforzarse por lograr un alto desempeño para alcanzar una meta si creen en su valor, si están seguras de que lo que harán contribuirá a lograrla y si saben que una vez que alcancen la meta recibirán una recompensa, de tal manera que el esfuerzo realizado ha valido la pena.

3.3 TIPOS DE MOTIVACIÓN

La motivación se puede clasificar de la siguiente manera.

Intrínseca, que tiene procedencia a partir del propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta, movido especialmente por la curiosidad y el descubrimiento de lo nuevo. Los alumnos intrínsecamente motivados toman el aprendizaje en sí mismo como una finalidad y los incentivos para aprender se encuentran en la propia tarea, por lo cual persiguen la resolución de ella y tienden a atribuir los éxitos a causas internas como la competencia y el esfuerzo. La motivación extrínseca en el alumno es el efecto de acción o impulso que producen en las personas determinados hechos, objetos o eventos que las llevan a la realización de actividades, pero que proceden de fuera. De esta manera, el alumno extrínsecamente motivado asume el aprendizaje como un medio para lograr beneficios o evitar incomodidades. Por ello, centra la importancia del aprendizaje en los resultados y sus consecuencias (Ospina, 2006, p.159).

3.3.1 La motivación aplicada al ámbito educativo

En relación al análisis teórico, conceptual y clasificación de la motivación, se puede decir, que este término, aplicado *al* contexto escolar está relacionado con la concesión de objetivos que tienen que ver con el mantenimiento o la mejora de la vida, es decir, es aquella interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno. Es indudable que en este proceso en que el cerebro humano adquiere nuevos aprendizajes, la motivación juega un papel fundamental. Pero, además de una actitud favorable para aprender, el sujeto que aprende debe disponer, según los estudios de Ausubel, “de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes”. El cerebro humano se encuentra programado para la supervivencia, por lo que está potencialmente preparado para aprender, este aprendizaje implica un proceso dual, por

un lado necesita y registra lo familiar y, por el otro busca lo novedoso para aprender. Mediante el aprendizaje se da sentido a aquello que es nuevo en relación con lo ya conocido, en este proceso, los estímulos del medio juegan un papel fundamental (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagómez, 2009, p. 24).

Además, otro propósito de la motivación está relacionada con el alumno sobre la capacidad de lograr sus metas u objetivos establecidos en cuanto a lo relacionado con su rendimiento académico, por ejemplo, Villalba & Salcedo (2008), mencionan que:

La motivación hacia el aprendizaje y la obtención de un buen rendimiento implica lograr que los estudiantes asimilen sus estudios con responsabilidad y compromiso, expresado en su sistemática dedicación al estudio con independencia y creatividad, con un elevado desarrollo de la capacidad de gestionar sus propios conocimientos (pp. 43-44).

Por lo tanto, la motivación escolar está encaminada a “fomentar en los alumnos el desarrollo de capacidades y habilidades para lograr el cumplimiento de sus metas escolares mejorando su propio aprendizaje”. El autor también alude que la motivación aplicada al ámbito educativo los alumnos:

Prestan atención a la enseñanza y se dedican a repasar la información, relacionarla con sus conocimientos y hacer preguntas. Antes de renunciar cuando se enfrentan a un material difícil, invierten mayores esfuerzos en aprenderlo. Deciden ocuparse en las tareas aunque no estén obligados y en su tiempo libre leen libros de temas interesantes, resuelven problemas y acertijos y proyectan trabajos especiales. En síntesis, la motivación los lleva a entregarse a las actividades que faciliten el aprendizaje (Schunk 1997 en Rivera, 2014 pp.26-27).

3.4 RELACIÓN MOTIVACIÓN-PADRES DE FAMILIA

Investigaciones recientes sobre la relación motivación-padres de familia en el ámbito educativo es considerada como un factor importante en el alumno en el cumplimiento con los objetivos o metas escolares y que es más significativa cuando procede de los padres. Así lo manifiestan Precht, Valenzuela, Muñoz, & Sepúlveda (2016), donde mencionan que hay toda una tradición de estudios que establecen la relación entre apoyo parental y rendimiento escolar de los hijos. Sin embargo, posturas críticas problematizan y matizan este acercamiento, al señalar que este rol depende de la concepción de lo escolar, este vínculo entre familia y escuela establece la responsabilidad que debe asumir cada uno de ellos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. “Desde esta perspectiva se concibe el rol de la familia ante la motivación del estudiante, a través de llevar a cabo alianzas de colaboración, así como concebir espacios y límites para dicha relación” (Precht, Valenzuela, Muñoz, & Sepúlveda, 2016, p.169).

En relación al análisis realizado se observa que, desde el punto de vista del Trabajo Social, aun no se ha abordado el tema, el cual es fundamental para los procesos de enseñanza-aprendizaje entre la comunidad académica, la familia y el contexto, como se establece teóricamente en este ámbito de intervención profesional, de ahí la importancia llevar a cabo dicha investigación, con la finalidad de abordar las temáticas de familia, educación y motivación.

CAPITULO IV: CONTEXTO DE APLICACIÓN

4.1 ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

En mayo del 2005 la Escuela Preparatoria Oficial Número 139, queda legalmente establecida, debido a que le fue otorgado el registro, su plantado docente queda integrada por: un director, 2 orientadores, 12 profesores, personal administrativo, quienes la encomienda de atender a tres grupos de alumnos. Empezaron sus actividades académicas con algunas limitaciones de infraestructura y equipamiento, contando además con una estructura organizativa como es:

4.2 MISIÓN

Brindar una educación integral, basada en el fortalecimiento de valores e identidad que le permite al alumno acceder a mayores oportunidades de superación académica y laboral que impactan en su entorno sociocultural.

4.3 VISIÓN

Ser una institución educativa de educación media superior competitivo con sensibilidad y compromiso social, que ofrezca servicios para contribuir a la formación y al desarrollo integral de los estudiantes.

4.4 VALORES

Teniendo como valores: compromiso, colaboración, disciplina, honestidad, integridad, lealtad, respeto, responsabilidad, sencillez, tolerancia y superación.

4.5 OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Ofrecer una educación media superior que desarrolle en los educandos: valores, conocimientos y competencias intelectuales, donde contribuyan a una mejor calidad de vida individual y social

4.6 POBLACIÓN

Cuenta con una matrícula de 395 alumnos para el ciclo escolar 2017-2018.

4.7 SERVICIOS QUE OFRECE

Educación medio superior para alumnos pertenecientes a la institución.

Es importante mencionar que en relación a la labor educativa que realiza la institución, han obtenido reconocimientos, primer y segundo lugar en el concurso de expresión juvenil, modalidad cuento a nivel región en 2006; y en el 2017 el 2° en el concurso de expresión juvenil, modalidad narrativa a nivel zona.

Así mismo, dos profesores en el año 2005, en la función de orientación escolar; en el 2007, con función de director escolar; 2008, con función de docente horas clase y 2009, con función de secretaria escolar.

Actualmente la plantilla escolar está integrada por tres directivos, un pedagogo, dos orientadoras y 28 docentes ante grupo, tres secretarías. Es necesario mencionar que en esta plantilla no contempla al profesional de Trabajo Social, las funciones correspondientes a este profesional son realizadas por el personal asignado al departamento de orientación educativa.

El edificio escolar cuenta con 4 módulos de 3 aulas y un aula para otro modulo, cancha deportiva, plaza cívica, dos bodegas, cafetería, áreas verdes y estacionamiento. En el ciclo escolar 2017-2018 se cuenta con una matrícula de 395 alumnos.

CAPITULO V: MÉTODO

5.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar la comunicación entre padres e hijos a través de dos variables como son la comunicación y motivación como factores en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Preparatoria Oficial Número 139, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: cuestionario de comunicación familiar y la subescala SEMAP01 para generar actividades escolares a través de la realización de talleres grupales, logrando la participación de la comunidad estudiantil, familiar y académica desde la intervención del Trabajo Social para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir el perfil sociodemográfico de los estudiantes que integran la muestra objeto de intervención.
2. Analizar los efectos de la variable comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico.
3. Determinar la relación que existe entre la variable de motivación y el rendimiento académico.
4. Generar formas de acompañamiento con la familia en las actividades escolares mediante la realización de talleres grupales con la participación de la comunidad estudiante, académica y familiar.

5.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

El tema que aborda la presente investigación versa en relación al rendimiento académico, el cual, se define como el “producto de la asimilación del contenido de los programas de

estudios, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”, establecida es decir, es el resultado cuantitativo que se obtienen el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente a través de pruebas y otras actividades complementarias, dichos conocimientos se miden a través de un sistema de calificaciones de 0 a 10 en la mayoría de los centros educativos del sector público o privado, en otras instituciones se utiliza el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y en los casos de las instituciones Bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde “A” a la “F” para evaluar al alumno como Deficiente, Bueno, Muy Bueno, o Excelente en la comprobación de la evaluación de sus conocimientos capacidades. Figueroa (2004 en García, s.f., p. 34). Los antecedentes en relación al tema son:

Para Montes Gutiérrez & Lerner Matiz (s.f.), el nivel de esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado de este, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas; ahí radica la importancia de concebir un concepto más amplio que corresponda e involucre el proceso del alumno y sus condiciones familiares.

Por ejemplo, un estudio realizado por Gordillo, Martínez & Valles (2013, p. 56), en sus principales manifestaciones menciona que el apoyo de la familia desde el punto de vista moral siempre es parte fundamental para un mejor rendimiento académico. Los resultados de la encuesta reflejan que el 82% de las y los encuestados respondió tener total apoyo de la familia para sus estudios, un 51% respondió que sus padres les exigen estudiar y un 47% respondió que cree que sus padres influyen en su aprendizaje.

Otros aspectos a considerar son:

- a) la dinámica familiar que se considera el tejido de las relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, comunicación, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia padre, madre e hijos al interior de ésta de acuerdo a la distribución de responsabilidades, b) la comunicación debido a que es el medio para entablar relaciones humanas de una manera natural que

tienen los seres humanos, para darse a entender en el entorno que se vive de acuerdo a las diferentes actividades de interrelación en los niveles; sociológico, político, biológico, psicológico, religioso y cultural. El diálogo se basa en un proceso natural que inicia desde el momento de la concepción del ser humano; desde ese momento recibe y transmite mensajes a la madre para continuar con el padre y con los miembros de la familia, esa comunicación es gradual se expresa con los amigos, en la escuela y sociedad, c) la motivación representa un condicionante fundamental del rendimiento académico, asociada con otras variables, como las aptitudes personales o las estrategias de aprendizaje utilizadas, el esfuerzo, la persistencia son el resultados de los logros obtenidos (González, 2003; Duran et al., 2004, en Camacho, 2013, p. 23; González Fernández, s.f.).

Por lo tanto, la familia, la motivación y la comunicación son factores importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los logros académicos de los hijos, debido a que se convierten en factores para movilizar los proyectos de vida, concluye que los hombres y mujeres tienen actitudes favorables hacia su funcionamiento familiar, el cual está constituido por dos dimensiones como son la integración y aceptación, cuando los adolescentes tienen una comunicación, motivación y confianza hacia sus padres y se ve reflejado en el mismo rendimiento académico de su proceso educativo (Reyes y Torres, 2006). Así como la comunicación

Otro factor que se considera importante es la escuela:

Que constituye uno de los principales ámbitos de formación de las nuevas generaciones de internalización y creación cultural en cada contexto social. Tan grande es su importancia que en la actualidad dicha institución representa el eje central en torno al cual, se programa y realiza la vida misma del individuo, del grupo, de los pueblos, de las naciones y de la sociedad como un todo Fariñas (2015 en Varela, Pérez & Echeverría, 2016a, pp.38-39).

Finalmente retomando a Cols (2014 en Varela, Pérez & Echeverría, 2016b), quien “sugiere la necesidad de avanzar en estudios relacionados a esta problemática donde se incluya un enfoque o perspectiva social, ya que existen investigaciones en las que si bien retoman el rendimiento académico en un contexto de variables psicológicas o pedagógicas”, es importante retomar el rendimiento académico como realidad que forma parte del desarrollo personal del alumno en un contexto en el cual también se vea involucrado la propia familia como factor detonante involucrando a los componentes de la misma dinámica familiar en el que logra un desarrollo.

En relación a los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación documental a través de fuentes electrónicas e impresas, es importante mencionar que la comunidad educativa y el entorno familiar se convierten en participes en la educación de los adolescentes a través del intercambio de saberes y la obtención de herramientas que faciliten acciones concretas de transformación.

Siendo la transformación uno de los objetivos del Trabajo Social mediante la solución de “problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de la persona para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano, sistemas sociales y metodología, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan en su entorno” Velero (2003 en Amador, 2007, p. 23), siendo la educación un ámbito de la intervención profesional, por lo cual, se justifica el presente trabajo de investigación, surgiendo así las siguientes preguntas:

¿Cuál es la importancia que tiene la comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico de los alumnos de primer y segundo semestre de la Escuela Preparatoria Oficial Núm.139 Jicaltepec, Autopán?

¿Cómo influye la motivación escolar en el rendimiento académico de los alumnos de primer y segundo semestre de la Escuela Preparatoria Oficial Núm.139 Jicaltepec, Autopán?

5.4 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

Las hipótesis planteadas

1. El papel de la comunicación se considera un factor entre padres e hijos que influye en el rendimiento académico de los alumnos del primer grado de educación media superior.
2. La falta de motivación escolar por padres de familia es considerada como un factor que contribuye en el rendimiento académico de los alumnos del primer grado de educación media superior.

5.5 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que sustenta la presente investigación es descriptivo, el cual consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández, Fernández & Bapista, 2014).

5.6 DEFINICIÓN DE VARIABLES

VARIABLES CONCEPTUALES

1. Variable independiente: Comunicación y Motivación
2. Variable dependiente: Rendimiento Académico

V1 Comunicación entre padres e hijos

Según Cangas y Moldes (2007, en Julio & Pérez, 2016), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación, la existencia de buenas relaciones entre los padres permite cumplir en forma efectiva las funciones. Una comunicación adecuada permite el desarrollo de un proceso de intimidad idónea entre los distintos integrantes de una familia.

V2 Rendimiento académico

Tonconi (2010), define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas.

V3 Motivación escolar

Herrera, Ramírez, Roa & Herrera (2004) en Naranjo (2009), se entiende como el proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar.

5.7 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE ESTUDIO

La población estuvo integrada por alumnos de primer y segundo semestre de la Escuela Preparatoria Oficial Núm.139 Jicaltepec, Autopán pertenecientes al ciclo escolar 2017-2018, siendo un total de 168 alumnos divididos en tres grupos cada grupo cuenta con 56 alumnos.

5.8 DEFINICIÓN DE LA MUESTRA

La selección de la muestra fue de tipo aleatoria, es decir, de los 168 alumnos, se eligieron a 20 alumnos de cada salón, en un rango de edad de 14-15 años, siendo un total 60 que conformaron la muestra.

5.9 ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO

Para llevar a cabo la recogida de la información correspondiente a la actividad de campo se utilizaron los siguientes instrumentos: el cuestionario familiar (Leal González, 1994) y la subescala SEMAP0, además de las dos Subescalas SEMAP-01 y SEAT-01 que integran la Escala CEAP48 de (Barnes y Olson, 1982), instrumentos validados, es necesario mencionar que únicamente se realizaron adaptaciones en cuestiones de terminología de acuerdo al objeto de estudio y contexto de aplicación.

5.10 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN CONGRUENTE CON EL MÉTODO

Para la presente investigación se utilizó el diseño de investigación es de corte mixto, para analizar la relación que existen entre las variables comunicación y motivación en el rendimiento académico de los adolescentes que acuden a la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 139 Jicaltepec, Autopán, durante el ciclo escolar 2017-2018.

5.11 ESPECIFICACIÓN DE LA CAPTURA DE LA INFORMACIÓN

Para realizar la captura de la información relacionada con los instrumentos aplicados se realizó una base de datos tomando como referencia el programa Microsoft Word y Excel.

5.12 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En relación a la base de datos y el análisis estadístico se realizaron en el software Microsoft Excel, se utilizó además procesador de textos Microsoft Word.

RESULTADOS

La metodología utilizada en la presente investigación es de corte mixta, apoyada un estudio descriptivo-transversal, con la finalidad de dar respuesta al objetivo específico planteado en la investigación en relación al perfil sociodemográfico y situación socioeconómica de los estudiantes, a continuación, se presentan los siguientes hallazgos.

1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

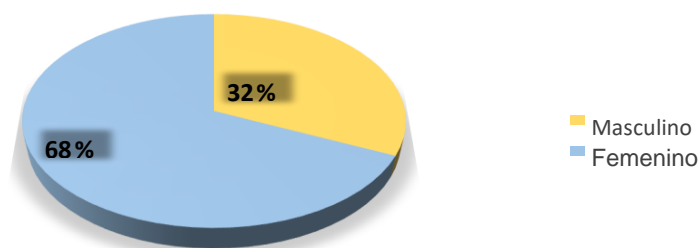


Figura 1. Sexo

Fuente: elaboración propia (2018).

En relación a la población sujeto de estudio el 68% corresponden al sexo femenino y 32% al masculino

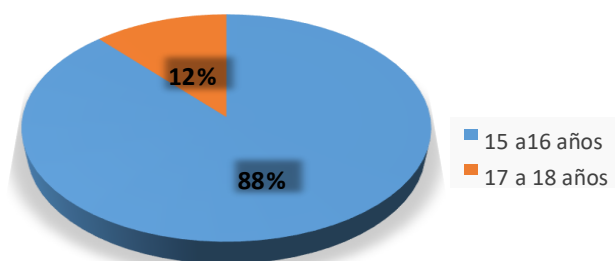


Figura 2. Edad

Fuente: elaboración propia (2018).

Se observa que el 88% de los estudiantes se encuentran en un rango de edad, de 15 a 16 años, el 12% se ubica en el rango de 17 a 18 años.

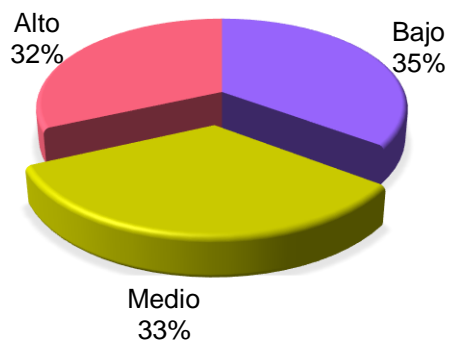


Figura 3. Rendimiento académico

Fuente: elaboración propia (2018).

En relación con el promedio de primer semestre se aprecia que el 35% de los estudiantes cuentan con un promedio de 6.0 a 7.5 considerándose en un bajo promedio, 33.33% está en un rango de promedio medio con calificaciones de 7.6 a 8.5, el 31.67% se ubica en un rango de 8.6 a 10.0 de calificaciones, considerándose un rendimiento académico alto.

2. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS ALUMNOS

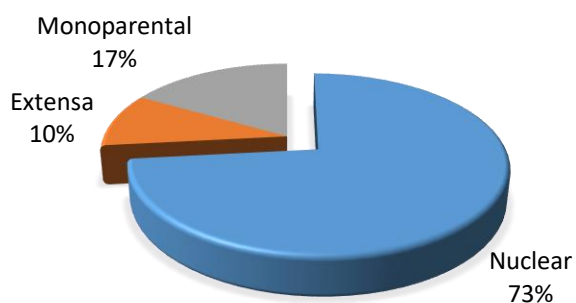


Figura 4. Tipo de familia

Fuente: elaboración propia (2018).

La presente figura se muestra que el 73.33% de los estudiantes pertenecen familias nucleares, 16.67% a familias monoparentales, el 10% a familias extensa ascendentes y descendentes.

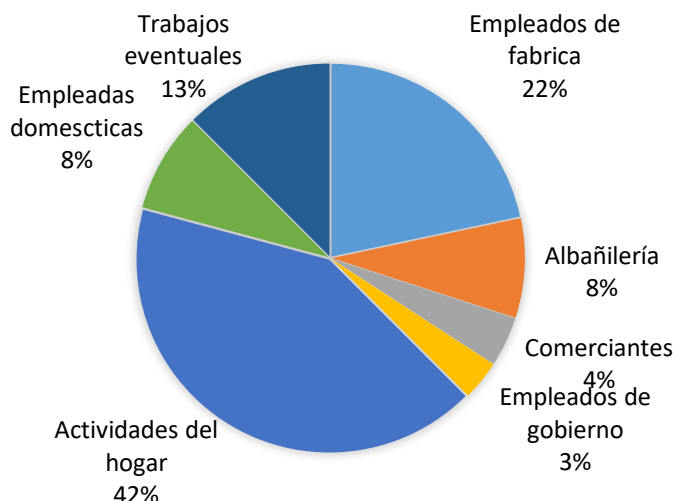


Figura 5. Empleo del padre o tutor

Fuente: elaboración propia (2018).

En relación a la actividad laboral de los padres de familia se observa que el 22% son empleados de fábricas con categoría de obrero, 42% realizan actividades relacionadas al hogar, 13% son contratados eventualmente para desempeñar trabajos de jardinería y plomería, 8% son empleadas domésticas, 4% se dedican al comercio formal e informal y el 3% son empleados de gobierno con categoría de personal administrativo.

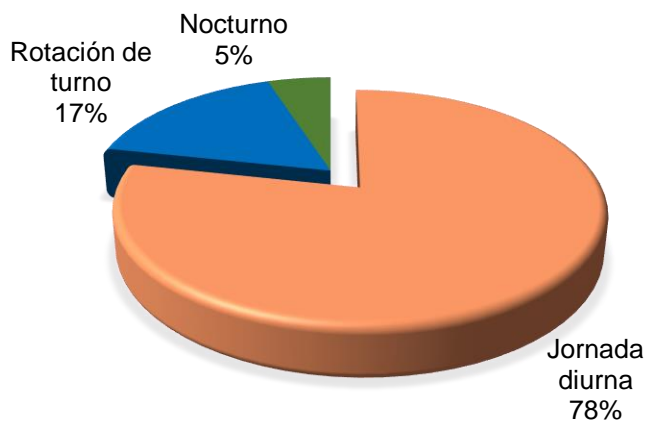


Figura 7. Horario de trabajo

Fuente: elaboración propia (2018).

El 78% de los padres de familia o tutor tiene un horario laboral que comprende la jornada diurna de 6:00 am a 8:00pm, 17% rola turnos en horario de 8:00pm a 6:00am, 5% labora en este horario nocturnos.

3. COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

A continuación, se presentan los resultados relacionados con el objetivo específico número dos: análisis de los efectos de la variable comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico.

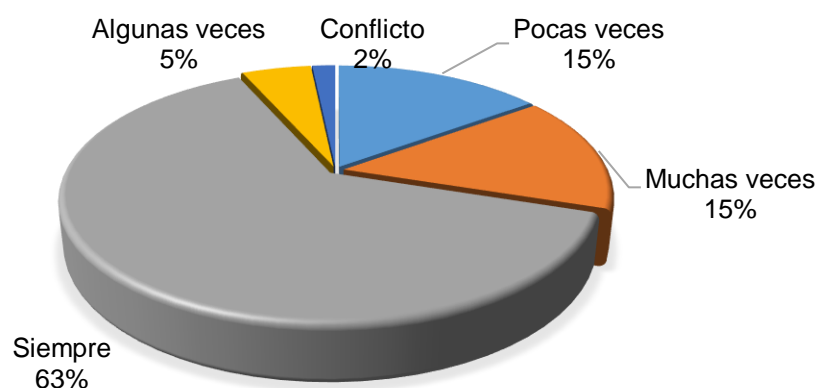


Figura 9. bajas calificaciones
Fuente: elaboración propia (2018).

El 65% de los estudiantes refieren que cuando hablan con sus padres acerca de sus bajas calificaciones siempre los escuchan, 15% pocas veces, 15% muchas veces, 5% algunas veces y el 2% terminan en conflicto por no existir una comunicación abierta.

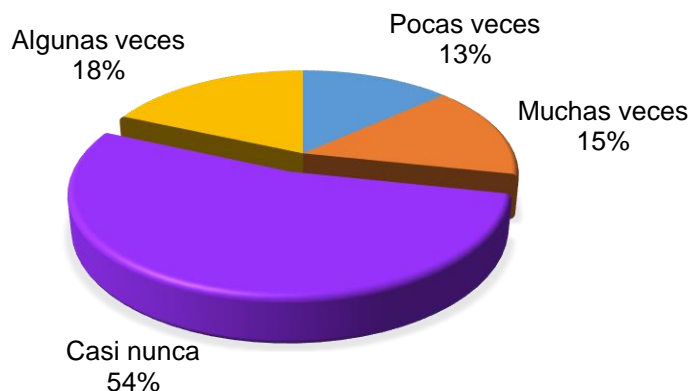


Figura 10. *No me atrevo a pedirles a mis padres lo que deseo o quiero*

Fuente: elaboración propia (2018).

La presente figura muestra que el 54% casi nunca se atreven a pedirles a sus padres lo que desean o quieren cuando sus calificaciones tienen un puntaje de 6.0 a 7.0, 18% algunas veces, 15% muchas veces y el 13 pocas veces.

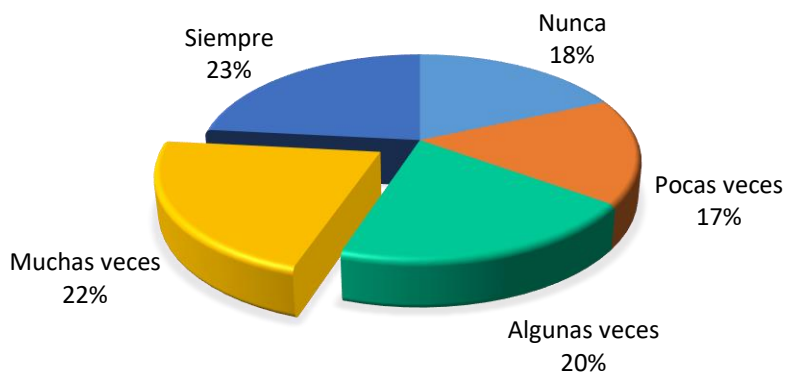


Figura 11. *Mis padres suelen decirme cosas*

Fuente: elaboración propia (2018).

El 23% de los estudiantes mencionan que casi siempre sus padres suelen decirle cosas, que sería mejor que no les dijeran cuando revisan sus calificaciones que se ubican en un puntaje de 6.0 a 7.0, 22% muchas veces, 20% algunas veces, 18% nunca y el 17% pocas veces.

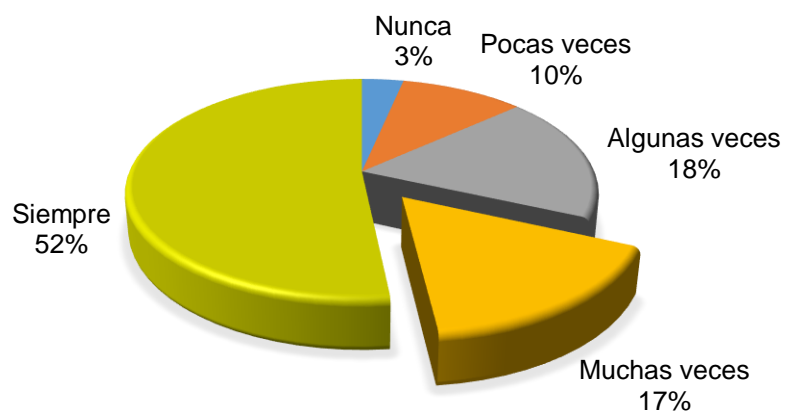


Figura 12. Estoy satisfecho/a con la comunicación

Fuente: elaboración propia (2018).

En relación a la comunicación el 52% refieren que siempre están satisfechos/a con la comunicación que tienen con sus padres cuando sus calificaciones son de 8.0 en adelante, 18% algunas veces, 17% muchas veces, 10% pocas veces y el 3% nunca.

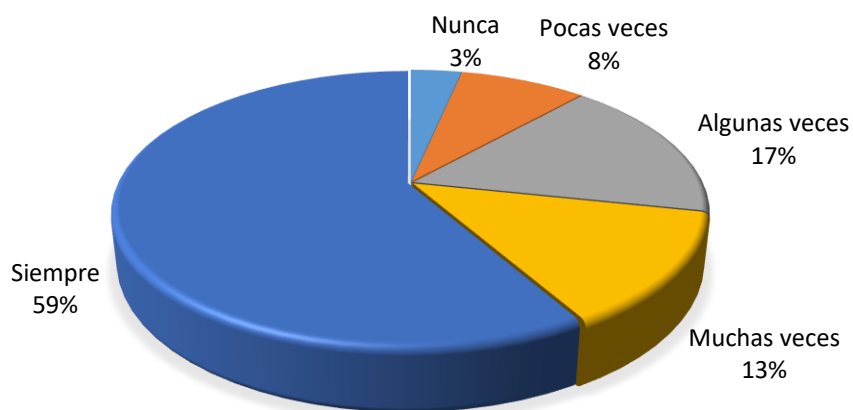


Figura 13. Mis padres hablan conmigo cuando tengo altas calificaciones

Fuente: elaboración propia (2018).

La figura muestra que el 59% de los estudiantes refieren que siempre sus papas hablan con ellos cuando tienen altas calificaciones para seguirles motivando, 17% algunas veces, 13% muchas veces, 8% pocas veces y el 3% nunca.



Figura 14. *Con que frecuencia recibes expresiones afectivas de tus padres*
 Fuente: elaboración propia (2018).

El 31% de los estudiantes manifestaron que con pocas veces reciben expresiones afectivas de sus padres por sus buenas calificaciones obtenidas durante el semestre, 31% pocas veces, 25% algunas veces, 6% nunca.

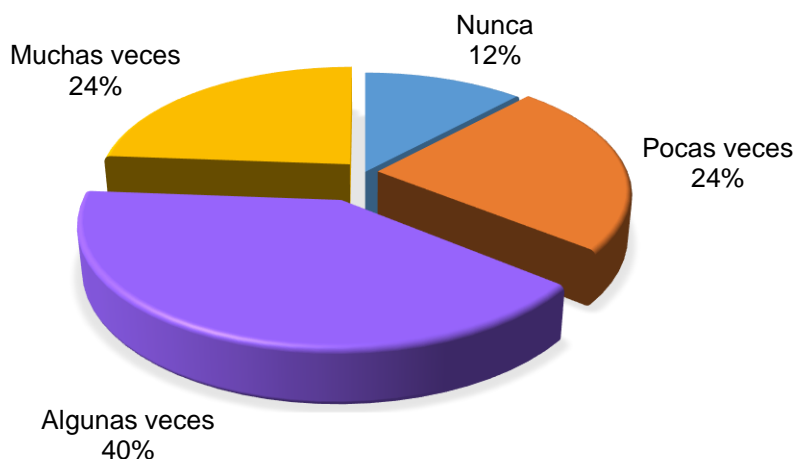


Figura 15. *Cuando hablo con mis padres de mis buenas calificaciones*
 Fuente: elaboración propia (2018).

Se observa en la presente figura que el 40% de los alumnos refieren que algunas veces hablan con sus padres de sus buenas calificaciones y suelen felicitarles, 24% algunas veces, 24% pocas veces y el 12% nunca.

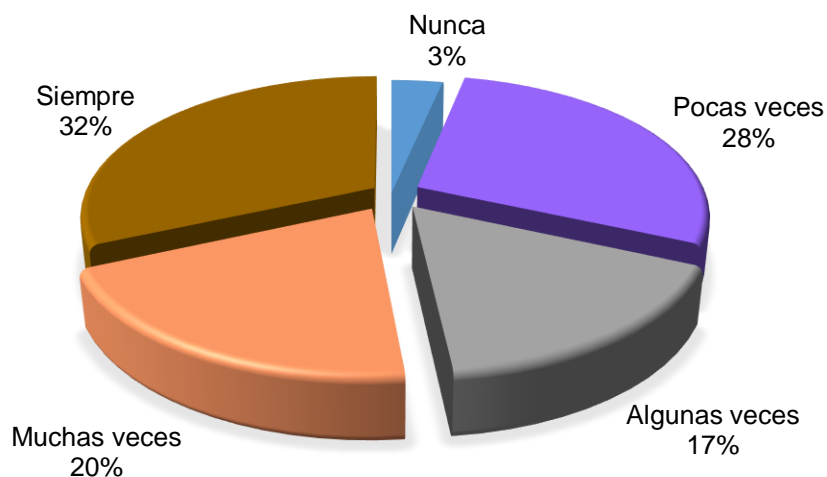


Figura 16. Problemas en mis calificaciones

Fuente: elaboración propia (2018).

La figura muestra que el 32% de los estudiantes cuando tienen problemas en sus calificaciones pueden contárselos a sus padres, 28% pocas veces, 20% muchas veces, 17% algunas veces y el 3% nunca.

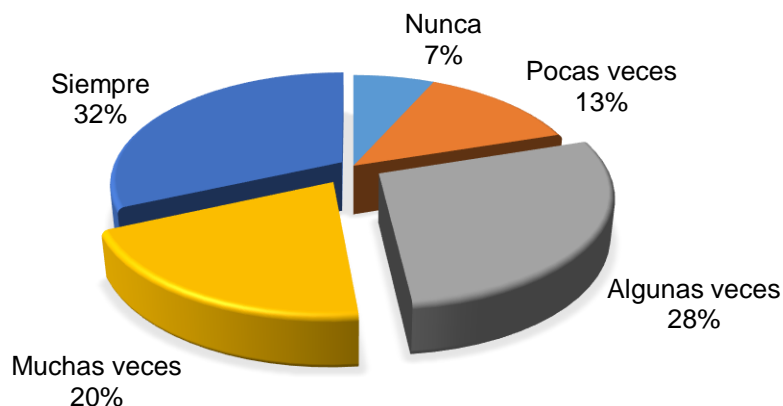


Figura 17. Mis padres me felicitan cuando tengo altas calificaciones

Fuente: elaboración propia (2018).

El 32% de los estudiantes refieren que siempre reciben felicitaciones de sus padres por tener altas calificaciones, 28% algunas veces, 20% muchas veces, 13% pocas veces y el 7% nunca.

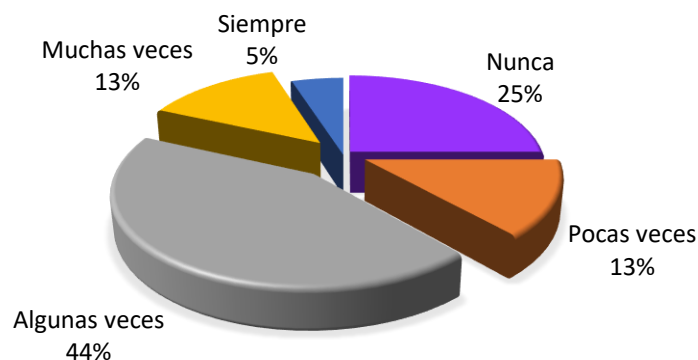


Figura 18. *Con qué frecuencias recibes expresiones afectivas de tus padres por tus bajas calificaciones*

Fuente: elaboración propia (2018).

El 44% de los estudiantes manifiestan algunas veces reciben expresiones afectivas de sus padres por sus bajas calificaciones obtenidas en el semestre, 25% nunca, el 13% muchas veces, 13% pocas veces y el 5% siempre.



Figura 19. *No creo que pueda decirles a mis padres como me siento*

Fuente: elaboración propia (2018).

El 37% de los estudiantes refieren que algunas veces pueden decirles a sus padres como se sienten cuando obtienen buenas calificaciones, 18% muchas veces, 17% nunca, 15% pocas veces, 13% siempre.

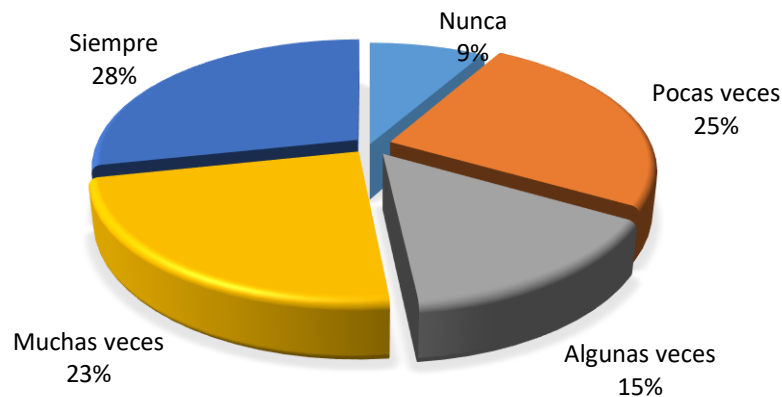


Figura 20. Cuando saco malas calificaciones mis padres me regañan
 Fuente: elaboración propia (2018).

El 28% de los estudiantes manifiestan sus padres siempre los regañan por sacar malas calificaciones, 25% pocas veces, 23% muchas veces, 15% algunas veces y el 9% nunca.

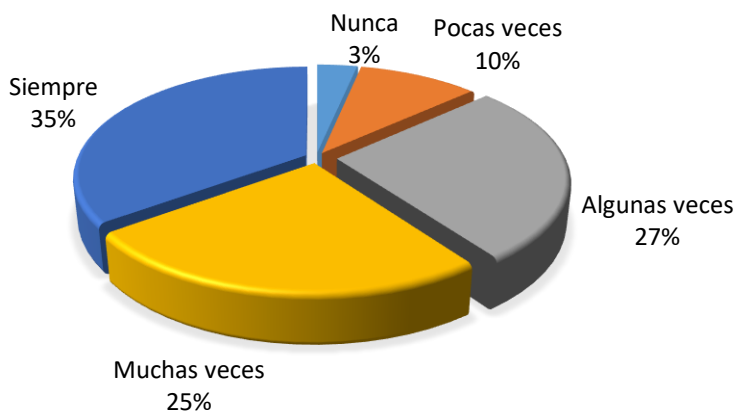


Figura 21. Puedo decirles a mis padres como me siento
 Fuente: elaboración propia (2018).

La presente figura muestra que el 35% de estudiantes siempre pueden decirles a sus padres como se sienten cuando tienen buenas calificaciones, 27% algunas veces, 25% muchas veces, 10% pocas veces y el 3% nunca.



Figura 22. Con qué frecuencia hablas con tus padres
 Fuente: elaboración propia (2018).

Se observa que el 53% de los estudiantes hablan a diario con sus padres, 37% dos veces por semana, 8% una vez a la semana, y el 2% nunca.

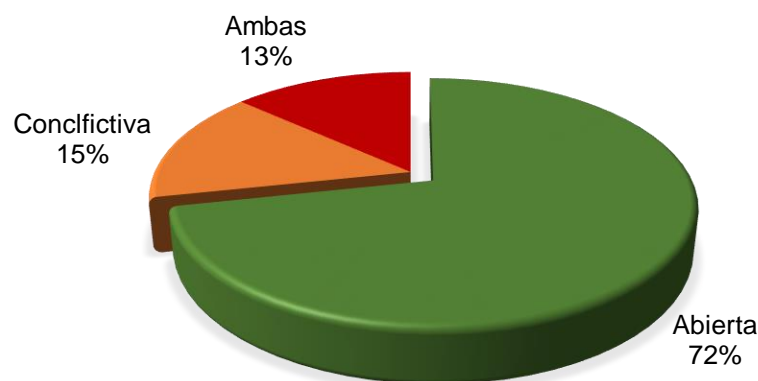


Figura 23. Cómo es la comunicación con tus padres
 Fuente: elaboración propia (2018).

El 72% de los estudiantes refieren que la comunicación que tienen con sus padres cuando hablan de sus calificaciones es abierta, 15% conflictiva y 13% ambas.

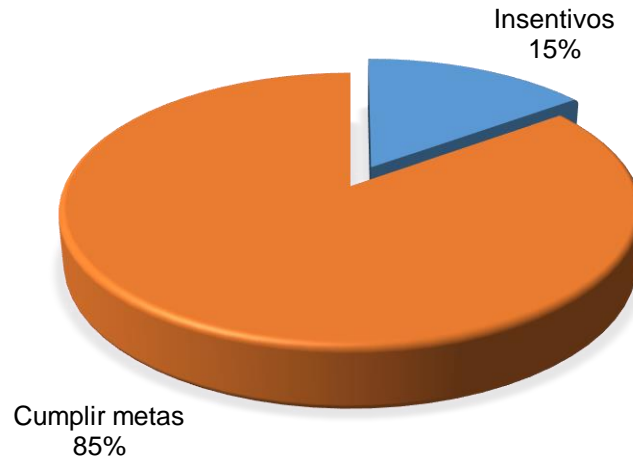


Figura 24. *Cómo es la comunicación con tus padres*
 Fuente: elaboración propia (2018).

Se observa en la presente figura que el 85% de los estudiantes mencionan que sus padres los motivan a mejorar su rendimiento académico mediante el cumplimiento de metas, 15% a través de incentivos y puedan alcanzar sus objetivos.

4. MOTIVACIÓN ESCOLAR

En relación al análisis del instrumento a continuación se muestran los hallazgos relacionados con el objetivo específico número tres; relación que existe entre la variable motivación y el rendimiento académico.

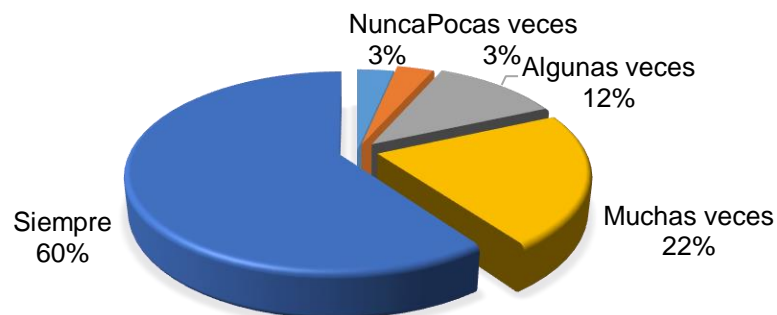


Figura 25. Lo importante para mí es conseguir buenas

Fuente: elaboración propia (2018).

El 60% de los estudiantes manifiestan siempre lo importante que es para ellos conseguir buenas notas en todas las materias porque sus padres los han motivado para hacer, 22% muchas veces, 12% algunas veces, 3% pocas veces, y el 3% nunca.

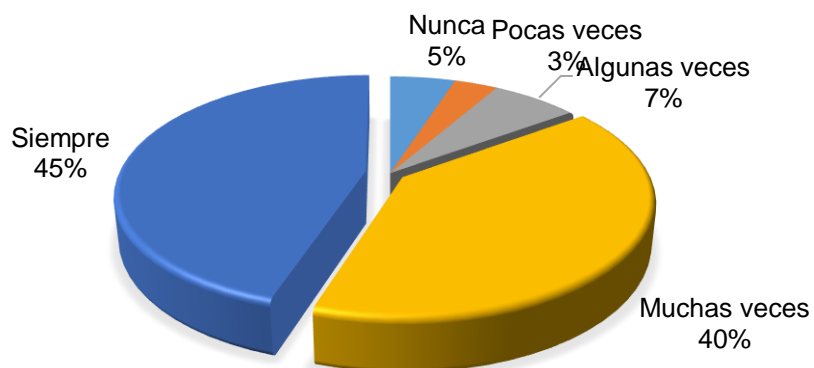


Figura 26. Pienso que es siempre importante obtener altas calificaciones

Fuente: elaboración propia (2018).

El 45% de los estudiantes manifiesta que siempre es importante obtener altas calificaciones como respuesta a la motivación que les han brindado sus padres, el 40% muchas veces, 7% algunas veces, 5% nunca, 3% pocas veces.

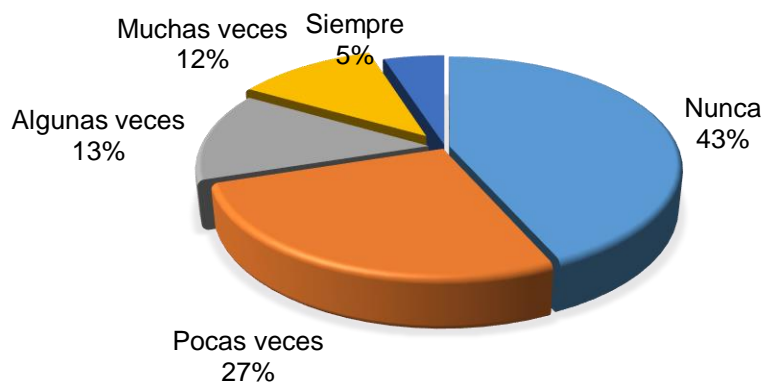


Figura 27. Me esfuerzo en el estudio

Fuente: elaboración propia, 2018

Se observa que el 43% de los estudiantes menciona que nunca se esfuerza en sus estudios solo por recibir algún tipo de regalo por parte de sus padres, 27% pocas veces, 13% algunas veces, 12% muchas veces, 5% siempre.

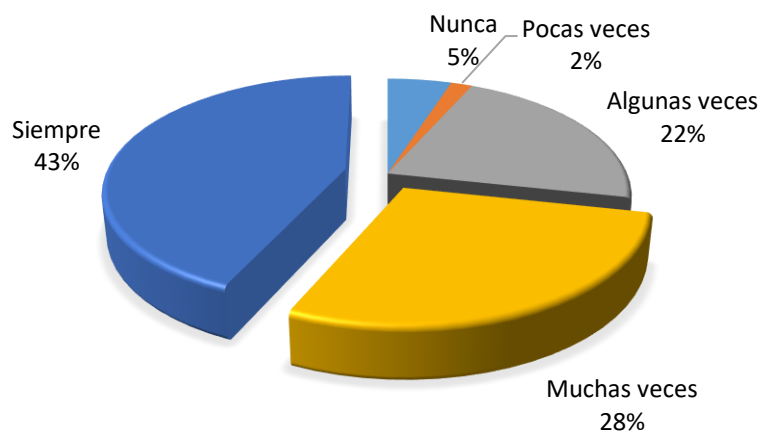


Figura 28. Me esfuerzo en mis estudios

Fuente: elaboración propia, 2018

El 43% de los estudiantes mencionan que siempre se fuerzan en sus estudios para que sus padres se sientan orgullosos de ellos, 27% algunas veces, 22% algunas veces y el 5% nunca.

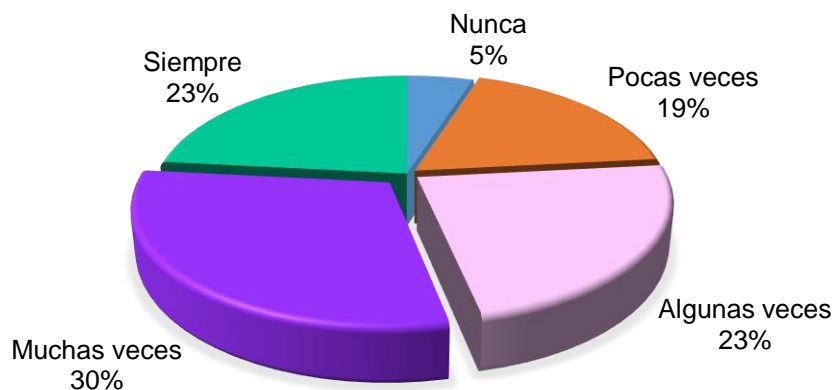


Figura 29. Creo que soy un buen/a alumno/a

Fuente: elaboración propia (2018).

La figura muestra que el 30% de los estudiantes tienen la perspectiva de ser buenos estudiantes porque sus padres se los han hecho saber, 23 algunas veces, 23% siempre, 19% pocas veces y el 5% nunca.

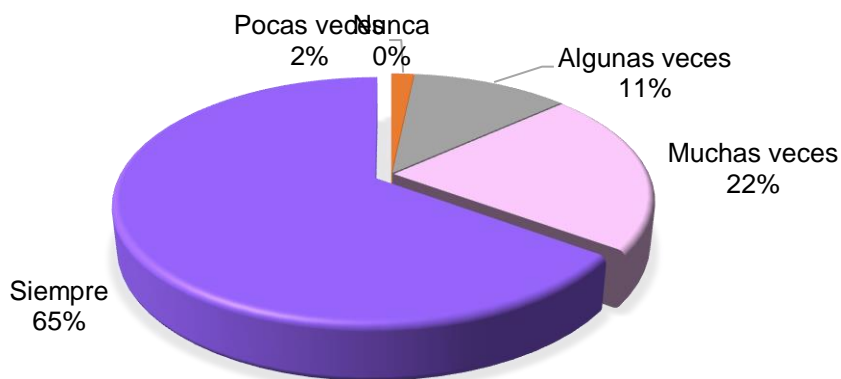


Figura 30. Creo que estudiar facilita un mejor trabajo en el futuro

Fuente: elaboración propia (2018).

El 65% de los estudiantes refieren que siempre es bueno estudiar porque facilita un mejor trabajo en el futuro y los conduce a la autorrealización de su vida para cumplir metas académicas, 22% muchas veces, 11% algunas veces y el 2% pocas veces.

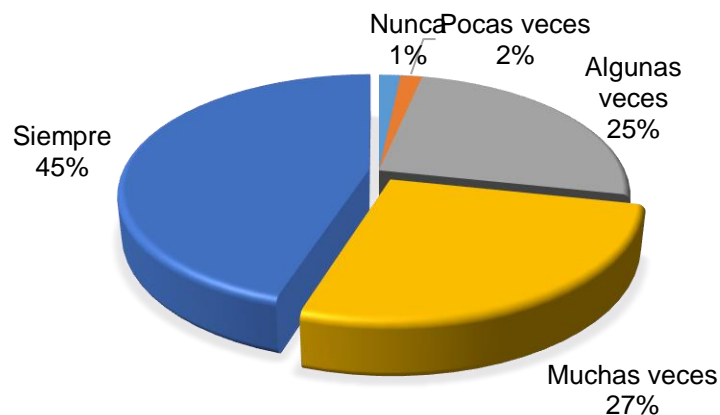


Figura 31. Pienso que estudiar me ayuda a comprender mejor la vida

Fuente: elaboración propia (2018).

La figura presenta que el 45% de los estudiantes siempre manifiestan que el estudiar les ayuda a comprender mejor la vida, 25% muchas veces, 25% algunas veces, el 2% pocas veces, 1% nunca.



Figura 32. Cuando profundizo en el estudio

Fuente: elaboración propia (2018).

El 35% de los estudiantes refieren que cuando profundizan en el estudio, saben que pueden aplicar en la práctica lo que ya aprendieron, 28% muchas veces, 27% algunas veces, 8% pocas veces y el 2% nunca.

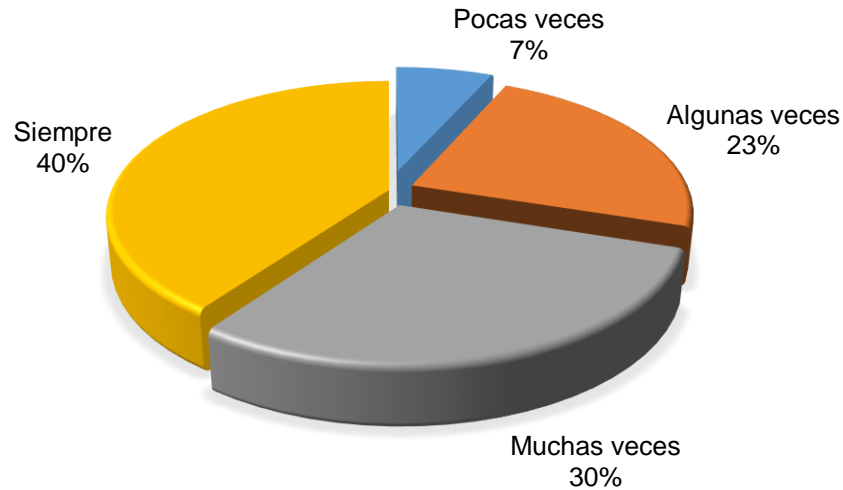


Figura 33. Es muy importante para mí que los profesores exactamente

Fuente: elaboración propia (2018).

En la presente figura se observa que el 40% de los estudiantes siempre consideran muy importante que los profesores profundicen y expliquen exactamente lo que deben de hacer, para realizar los trabajos y tareas, 30% muchas veces, 23% algunas veces, 7% pocas veces.

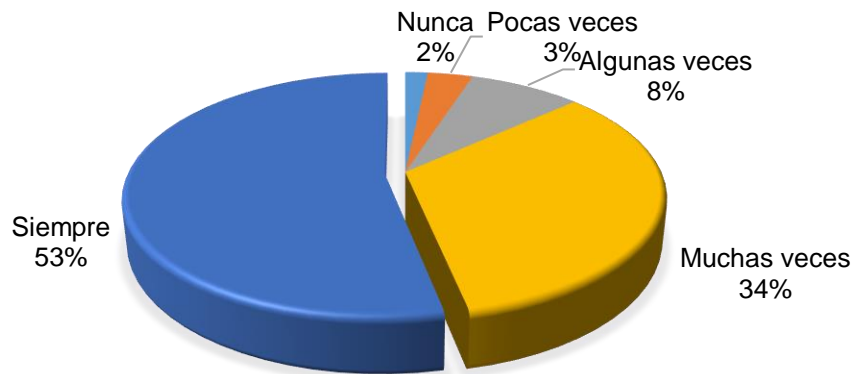


Figura 34. Cuando el profesorado explica bien, me ayuda a obtener buenas notas

Fuente: elaboración propia (2018).

El 53% de los estudiantes manifiestan siempre que cuando el profesor explica bien, les ayuda a obtener buenas notas, 34% muchas veces, 8% algunas veces, 3% pocas veces y el 2% nunca.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante la aplicación de los instrumentos teniendo como objetivo investigar los efectos de la variable comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico y la relación que existe entre la variable de motivación y el rendimiento académico en los alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 139.

Cuando existen problemáticas o necesidades sociales en el núcleo familiar es recomendable considerar la relación de los resultados académicos con los problemas familiares de los estudiantes, a través de la percepción positiva o negativa que los estudiantes tienen sobre el apoyo que reciben principalmente de sus padres, las expectativas de los padres sobre los estudios de sus hijos, el interés por sus tareas y la comunicación que mantiene con ellos, pero sobre todo el sentir de los estudiantes en su formación académica (Oliva & Palacios, 2003 en Torres & Rodríguez, 2006, p. 237). Así se evidencia en el cuestionario aplicado, de 60 estudiantes entrevistados, se encontró que:

- 1 Los estudiantes con un promedio de 6.0 a 7.0 cuando hablan con sus padres sobre sus calificaciones siempre son escuchados pero no de la manera en que ellos desearan, es decir el 25% de los estudiantes entrevistados manifestaron que cuando entablan un dialogo con sus padres ellos reaccionan indiferentes sin sentir el apoyo por parte de sus padres, el 36.67% manifiesta que muchas veces al hablar no creen decirles a sus padres como se sienten realmente cuando no tienen buenas calificaciones, encontrando también que el 33.33% de los alumnos indican que hay temas relacionados con sus calificaciones que prefieren no hablar con sus padres.

- 2 Sin embargo, los alumnos con un promedio de 8.0 al comunicarse con sus padres sobre sus calificaciones se sienten satisfechos por el tipo de comunicación que se establece dentro de la familia. Así mismo el 30% de los alumnos manifiestan que al momento de entablar una comunicación con sus padres respecto a sus calificaciones con frecuencia reciben expresiones afectivas, el 31.67% de los estudiantes indican que sus padres los felicitan cuando tienen calificaciones altas.

En relación a los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario en dependencia a la motivación escolar relacionada al apoyo parental. Precht, Valenzuela, Muñoz, & Sepúlveda (2016), establecen la relación entre apoyo parental y rendimiento escolar de los hijos. Sin embargo, posturas críticas problematizan y matizan este acercamiento, al señalar que este rol depende de la concepción de lo escolar, este vínculo entre familia y escuela establece la responsabilidad que debe asumir cada uno de ellos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Desde esta perspectiva se concibe el rol de la familia ante la motivación del estudiante, a través de llevar acabo alianzas de colaboración, así como concebir espacios y límites para dicha relación. Lo que concuerda con lo que se encontró en el cuestionario:

- 1 Donde el 60% de los estudiantes refieren que es importante para ellos como conseguir buenas calificaciones se debe a que sus padres los han motivado a conseguirlo, así mismo el 43.33% de los participantes manifiestan que se esfuerzan en sus estudios porque sus padres sientes orgullosos de ellos pues los motiva a esforzarse aún más en su proceso educativo. Por último, el 65% refieren que sus padres los motivan a cumplir sus metas académicas a través del estudio debido que el estudiar facilita un mejor trabajo en el futuro, y me lleva a la autorrealización de mi vida para cumplir mis metas académicas.

CONCLUSIONES

En base a los aspectos teóricos que sustentan el marco teórico de la investigación y los resultados obtenidos se puede afirmar que el papel de la comunicación se considera un factor entre padres e hijos que influye en el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación media superior, ya que los alumnos a través de la aplicación del cuestionario mencionan que cuando tienen calificaciones altas es decir de un puntaje cuantificable de 8.0, lo relacionan a que mantienen una buena comunicación con sus padres, es decir se sienten satisfechos al establecer tal vinculo comunicativo con sus padres.

En relación a los alumnos cuyas calificaciones son de 6.0 o 7.0 lo aluden al tipo de comunicación que entablan con sus padres, pues afirman que hay temas relacionados con sus calificaciones que prefieren no hablarlo, haciendo mención que cada vez que hablan con sus padres de sus bajas calificaciones prefieren no hacerlo ya que saben recibirán regaños que prefieren evitar, esto quiere decir que cuando la comunicación se efectúa conflictiva, los alumnos mencionan que no logran obtener apoyo por parte de sus padres teniendo una motivación escasa.

En concordancia a las preguntas planteadas en la presente investigación contribuye a lo siguiente, la importancia que tiene la comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico de los estudiantes de primer y segundo semestre de la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 139, es el principal factor que genera la motivación en los estudiantes, a través del instrumento aplicado se puede constatar que la comunicación entre padres e hijos, se encontró que la mayoría de los estudiantes refieren que al entablar el dialogo relacionado a sus calificaciones, por parte de sus padres reciben con frecuencia expresiones afectivas propiciando una comunicación abierta, misma que propicia en los alumnos confianza logrando una autorrealización en sus propios estudios contribuyendo así a establecer que la comunicación familiar es fundamental para el desarrollo educativo de cada alumno.

En cuanto a la segunda pregunta de investigación se obtuvo que la motivación escolar influye en el rendimiento académico de los alumnos de primer y segundo semestre de la Escuela Preparatoria Oficial Núm.139, pues tal motivación es generada a partir de la comunicación entre los padres con sus hijos, logrando impactar en la motivación de sus hijos y por ende en su propio rendimiento académico.

Por lo tanto la comunicación entre padres e hijos se relaciona con la motivación escolar en los alumnos, influyendo en su rendimiento académico de los alumnos.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

En relación a los hallazgos encontrados sobre el tema de la comunicación entre padres e hijos y la motivación escolar en el rendimiento académico, se presenta la siguiente propuesta:

TÍTULO

Ciclo de conferencias sobre comunicación y motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje para padres de familia, estudiantes y personal docente de la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 139.

OBJETIVO GENERAL

Implementar ciclo de conferencias sobre la comunicación y motivación, mediante la utilización de dinámicas grupales para el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes y fomentado la participación de los padres familia y el personal docente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 Diseñar las temáticas y contenidos de las conferencias sobre la comunicación y motivación para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- 2 Determinar la participación de los estudiantes, padres de familia y personal docente en el ciclo de conferencias.
- 3 Diseñar mecanismo de evaluación sobre el diseño e implementación del ciclo de conferencias para en buen desarrollo de los contenidos y de los actores participantes.

RECURSOS

1. Humanos: estudiantes, padres de familia personal docente y expertos en relación a las temáticas propuestas.
2. Auditorio de la escuela preparatoria oficial número 139, equipo de cómputo, proyecto, mesas, sillas, papelería básica, entre otros.
3. Económicos. Se realizará vinculación con las instituciones del sector público, privado y social para la obtención de recursos en especie.

METAS

Que el ciclo de conferencias se desarrolle al 100% en las fechas especificadas en el cronograma de actividades, para obtener los beneficios esperados en relación al rendimiento académico.

PROCESO METODOLÓGICO

El sustento teórico de la siguiente propuesta se fundamenta en el método de grupos de Natalio Kisnerman, es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educados, educadores y material didáctico, que actúan en procesos de interrelación con la finalidad de mejorar su funcionamiento social mediante experiencias de grupo y a manejar más eficazmente sus problemas personales, grupo y de su comunidad (Bonilla Sanabría, Cervelo Jiménez, Jiménez Sánchez, Torres Cariola Verónica, & Umba Puentes, 2005). Proceso metodológico que se retoma a partir de la fase de concientización, debido a que ya se cuenta con diagnóstico sobre comunicación y motivación de los estudiantes y padres de familia de la escuela preparatoria oficial número 139, sobre el rendimiento académico.

CONCIENTIZACIÓN

Tiene como objetivo hacer conciencia a los padres de familia y personal docente sobre la realidad de algunos focos de atención detectados sobre la atención que requieren los estudiantes para mantener un rendimiento académico de acuerdo a las escalas evaluativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

A continuación, se presenta las actividades planificadas que se desarrollaran para satisfacer las necesidades e intereses de los alumnos.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDAD	MES			
	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
¿Qué es el rendimiento académico?				
Factores que influyen en el rendimiento académico				
La familia y su influencia en la educación				
La comunicación entre padres e hijos y su repercusión en el rendimiento académico.				
Motivación escolar familiar y su efecto en el rendimiento académico				

CARTA DESCRIPTIVA

Ciclo de conferencias: _____

Preparatoria Oficial Núm. 139. Responsable: _____ Tema: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Objetivo: Orientar a los padres de familia de familia, estudiantes y personal docente sobre la importancia que tiene del rendimiento en proceso de enseñanza-aprendizaje

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	Rendimiento académico	Expertos en el tema	Técnicas grupales con expertos y trabajo con grupos.	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

Objetivo: Dar a conocer la importancia del apoyo familiar y docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	Factor familiar y su influencia en el rendimiento académico	Expertos en el tema	Técnicas grupales	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

T E S I S

Ciclo de conferencias: _____

Preparatoria Oficial Núm. 139. Responsable: _____ Tema: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Objetivo: Orientar los padres de familia la importancia de crear un vínculo positivo con el proceso educativo de sus hijos para que ellos obtengan un mejor Rendimiento académico.

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	¿Qué es la familia?	Expertos en el tema	Técnicas grupales con expertos y trabajo con grupos.	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

Objetivo: Informar a los padres de familia la importancia del apoyo parental hacia sus hijos

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	Los padres de familia y su aportación a la educación de sus hijos.	Expertos en el tema	Técnicas grupales	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

T E S I S

Ciclo de conferencias: _____

Preparatoria Oficial Núm. 139. Responsable: _____ Tema: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Objetivo: Orientar los padres de familia la importancia de crear un vínculo positivo con el proceso educativo de sus hijos para que ellos obtengan un mejor rendimiento académico.

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	Criterios necesarios para la educación de los hijos.	Expertos en el tema	Técnicas grupales con expertos y trabajo con grupos.	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

Objetivo: informar a los padres de familia la importancia de establecer una comunicación positiva con sus hijos ayudando a mejorar su rendimiento académico.

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	¿Qué es la comunicación entre padres e hijos? Y tipos de comunicación	Expertos en el tema	Técnicas grupales	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

T E S I S

Ciclo de conferencias: _____

Preparatoria Oficial Núm. 139. Responsable: _____ Tema: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Objetivo: informar a los padres de familia acerca de las condiciones que existen para tener una buena comunicación con sus hijos

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	¿Qué condiciones se requieren para el dialogo entre padres e hijos?	Expertos en el tema	Técnicas grupales con expertos y trabajo con grupos.	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

Objetivo: Dar a conocer a los padres de familia las barreras que impiden tener una buena comunicación con sus hijos

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	¿Qué barreras impiden la comunicación entre padres e hijos?	Expertos en el tema	Técnicas grupales	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

T E S I S

Ciclo de conferencias: _____

Preparatoria Oficial Núm. 139. Responsable: _____ Tema: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Objetivo: informar a los padres de familia y alumnos sobre los efectos de la motivación escolar en su rendimiento académico

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	¿Qué es la motivación familiar?	Expertos en el tema	Técnicas grupales con expertos y trabajo con grupos.	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

Objetivo: Dar a conocer a los padres de familia la importancia que tiene la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes

Actividad	Tema	Ponente	Técnicas	Participantes	Lugar	Asistente	Duración	Recursos Materiales	Observaciones
Conferencia.	Efectos de la motivación en el rendimiento académico.	Expertos en el tema	Técnicas grupales	Ponente Alumnos Padre de familia Docentes	Biblioteca del Plantel educativo.	Padres de familia. Docentes Estudiantes	1 hora	Equipo de cómputo. Mobiliario Papelería básica	15 minutos, sesión de preguntas y respuestas

SUPERVISIÓN

Se llevará a cabo al término de cada sesión a través de preguntas y respuestas, así como cada mes para verificar el cumplimiento de los objetivos.

EVALUACIÓN

Se diseñarán los instrumentos de medición de la propuesta de intervención, que permitan conocer la realidad de los hechos, facilitando la comunicación y expresión de la situación abordada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alcasihuincha Sisa, A. H. (2014). *Factores familiares y su influencia en el Rendimiento Académico en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la institución educativa El Pinonero del Distrito de Cayma.*

Barcelo, E., Lewis, E., & Moreno , S. (2006). Funciones ejecutivas en estudiantes universitarios que presentan bajo y alto rendimiento académico . *Revista Psicología desde el Caribe*, 109-138.

Falla Ramírez, U., Gómez Contreras, S., & Rodríguez B, R. (julio- diciembre de 2011). La intervención en lo social y la construcción de un proyecto político del Trabajo Social. *Tabula Rasa*, 195-219.

Garbanzo, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios: una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista de educación* , 43-63

González Pineda , J. (2003). El rendimiento escolar, un análisis de las variables que lo condicionan . *Revista Galego Portuguesa de Educación* , 247-258.

Julio Martínez , A. M., & Pérez Velásquez , S. M. (2016). *Acompañamiento académico de padres y su relación con el bajo rendimiento académico de una muestra del grado quinto de primaria de la institución educativa Francisco Luis Valderrama Valderrama.*

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Universidad San Ignacio de Loyola, Academia Peruana de Psicología*, 323-324.

López Martínez, S. (2015). Mejora en la socialización del alumnado de Educación Primaria: una intervención multidisciplinar. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 8, 1-4.

Tonconi Quispe, J. (2010). Factores que influyen en el Rendimiento Académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica. *Universidad de Guadalajara*.

FUENTES ELECTRÓNICAS

Agudelo Bedoya , M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2-19. Recuperado el 10 de marzo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/773/77330106.pdf>

Amador Anguiano , J. (agosto de 2007). *La intervención del Trabajador Social en los conflictos escolares que se presentan en el nivel secundaria*. (U. F. Social, Ed.) Recuperado el 5 junio de 2018, de http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/AMADOR_ANGUIANO_JESUS_DAVI D.pdf

Anónimo. (s.f.). *La familia y la estructura familiar*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>

Camacho Reyna, A. (enero de 2013). *Escuela de Padres y Rendimiento Escolar*. Recuperado el 4 de mayo de 2018, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Camacho-Agustina.pdf>

Carrillo, M., Padilla , J., Rosero, T., & Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Revista de Educación ALTERIDAD*, 4, 20-32. Recuperado el 8 de julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

Cifuentes Gil, R. (s.f.). *Aportes para leer la intervención de Trabajo Social*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Di Gresia, L. (Agosto de 2007). *Rendimiento académico universitario*. Obtenido de <http://www.aaep.org.ar/anales/works/works2007/digresia.pdf>

Díaz Rodríguez, A. K. (2010). *La Motivación y los estilos de aprendizaje y su influencia en el nivel de rendimiento académico de los alumnos de primer a cuarto año en el área del idioma inglés de la Escuela de Oficiales de la FAP*. (F. d. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Ed.) Recuperado el 6 de julio de 2018, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2415/Diaz_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esteinou, R. (2004). El surgimiento de la familia nuclear. *EHN*, 99-136. Recuperado el 5 de abril de 2018, de <http://www.ejournal.unam.mx/ehn/ehn31/EHNO3104.pdf>

Flores López, A. G. (Junio de 2015). *Autoconcepto y rendimiento academico en estudiantes de licenciatura de la escuela normal de sultepec*. Recuperado el 8 de febrero de 2018, Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66454/TESIS%20ANAYELI%20GABRIELA%20FLORES%20LOPEZ-split-merge.pdf?sequence=3>

García , M. (2002). Desde el concepto de felicidad el concpeto de felicidad al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo; un análisis conceptual. *Revista Digital*.

García Bustamante , T. (2013). Usos y acepciones del concepto familia: Entre el contexto y la realidad. *Revista Facultad de Trabajo Social*, 51-54. Recuperado el marzo de 2018, obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2326/2070>

González Fernández, A. (s.f.). Modelos de motivación académica: una visión panorámica. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*(10). Recuperado el abril de 2018, de <http://reme.uji.es/articulos/numero25/article1/texto.html>

Gordillo Rico, E., Martínez Morales, J., & Valles Baca, H. (2013). Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 4, 51-58. Recuperado el mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/5216/521652344007.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Bapista Lucio , M. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta edición ed.). México: McGraw-HILL/INTERAMERICANA.

Montes Gutiérrez, I., & Lerner Matiz, J. (s.f.). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT*. Recuperado en junio de 2018, de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%20C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>

Molina, M., Messoulam, N., & Schmidt, V. (2006). La familia como fuente de apoyo para un adecuado desempeño académico. (F. d. Psicología, Ed.) *XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*, 291-293. Recuperado el 4 de febrero de 2018, de <https://www.aacademica.org/000-039/309.pdf>

Naranjo Pereira , M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33, 153-

170. Recuperado el 12 de julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Ortega Veitía, T., de la Cuesta Freijomil, D., & Días Retureta, C. (1999). Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana* , 164- 168.

Ospina Rodríguez, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. (U. d. Rosario, Ed.) *Revista Ciencias de la Salud*, 158-160. Recuperado el julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>

Peña Cabarcas, A. M., & Ponce Vargas, S. M. (2017). *Apoyo familiar y desempeño académico en instituciones educativas no oficiales de la ciudad de Barranquilla*. Obtenido de <http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/1495/32849384%20-%2032785619.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Porcel, E. A., Dapozo, G. N., & López , M. V. (2010). Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año de la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(2).

Precht, A., Valenzuela, J., Muñoz, C., & Sepúlveda, K. (2016). *Familia y motivación escolar: desafíos para la formación inicial docente*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n4/art10.pdf>

Reyes Islas, R., & Torres Basilio, A. (2006). *Relación entre funcionamiento familiar y rendimiento académico en adolescentes*. Recuperado el 5 de mayo de 2018, de <http://148.206.53.84/tesiuami/UAMI13163.pdf>

Rivera, M. G. (2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013.* (U. P. Morazán, Ed.) Recuperado el 9 de agosto de 2018, de file:///C:/Users/arturo/Downloads/la-motivacion-del-alumno-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-en-los-estudiantes-de-bachillerato-tecnico-en-salud-comunitaria-del-instituto-republica-federal-de-mexico-de-comayagua-mdc-durante-el-ano-l%20(8).pdf

Robles, C., & Di Leso , L. (2012). El concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social. *Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social"*, 44-53. Obtenido de http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/8_robles.pdf

Rondón García, L. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares.* (C. s. XXI, Ed.) Obtenido de <http://repositorio.biblioteca.unia.es/bitstream/handle/10334/1687/4Rondon.pdf?sequence=1>

Sanchez, L. I. (2013). *Apoyo Parental y Rendimiento Academico .*

Sánchez, M. (2004). *Manual de Trabajo Social.* México: UNAM.

SEP. (s.f.). *La estructura del sistema educativo mexicano.* Obtenido de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaeducativo_mex09_01.pdf

Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.* Obtenido de UNIFE: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>

Tello, N. (s.f.). *Apuntes de Trabajo Social, disciplina del conocimiento*. Obtenido de http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

Torres Velázquez, L. E., & Rodríguez Soriano, N. Y. (julio-diciembre de 2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 255-270. Recuperado el 9 de febrero de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/292/29211204/>

Varela Valdivia, A., Pérez Collado, V., & Echevarría Gómez, M. (julio-septiembre de 2016). Una mirada acerca del comportamiento del redimiento académico. *Revista Márgenes*, 4, 30-43. Recuperado el 11 de junio de 2018, de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/437/505>

Villalba, A., & Salcedo Barragan , M. (2008). *El Rendimiento académico en el nivel media, como factor asociado al rendimiento académico en la Universidad*. Recuperado el agosto de 2018, de file:///C:/Users/arturo/Downloads/VILLALBA%20A_SALCEDO.pdf

ANEXO

CUESTIONARIO

I. DATOS DEMOGRAFICOS DE LOS ALUMNOS

Sexo: masculino _____femenino _____ Edad _____
Grado ____ Semestre _____Promedio de 1er semestre _____
Total, de Materias Aprobadas en 1er semestres ____ Recursa ciclo escolar ____

II. DATOS SOCIO FAMILIARES

Número de integrantes: _____

Anota todas las personas que habitan en tu vivienda

Parentesco

Empleo de los padres

Papá: _____ Mamá: _____

Horario de trabajo de papá: _____ Horario de trabajo de mamá:

III. CUESTIONARIO: COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden presentarse con tus padres al igual que encontraras ítems en relación a la motivación escolar. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con tus padres, las respuestas son las siguientes:

- 1) Nunca 2) pocas veces 3) algunas veces 4) muchas veces 5) siempre

ÍTEM	1 Nunca	2 pocas veces	3 algunas veces	4 muchas veces	5 siempre
Comunicación					
1.-Cuando hablo acerca de mis bajas calificaciones, mis padres me escuchan					
2.-No me atrevo a pedirle a mis padres lo que deseo o quiero, cuando mis calificaciones tienen un puntaje de 6.0 a 7.0					
3- Mis padres suelen decirme cosas que sería mejor que no me dijese, cuando van a revisar mis calificaciones teniendo puntajes de 6.0 a 7.0					
4.-Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mis padres cuando mis calificaciones son de 8.0 en adelante.					
5.- Mis padres me ofenden cuando están enfadados conmigo a causa de mis bajas calificaciones obtenidas en el semestre					
6.-Mis padres hablan conmigo cuando tengo altas calificaciones para seguir motivándome					
7.- Con qué frecuencia recibes expresiones afectivas de tus padres por tus buenas calificaciones obtenidas en el semestre					
8.- Cuando hablo con mis padres de mis calificaciones suelen felicitarme					
9.- Si tuviese problemas en mis calificaciones podría contárselos a mis padres					
10.- Mis padres me felicitan cuando tengo altas calificaciones					
11.- Con qué frecuencia recibes expresiones afectivas de tus padres por tus bajas calificaciones obtenidas en el semestre					
12.- Hay temas relaciones con mis calificaciones que prefiero no hablar con mis padres					

13.-No creo que pueda decirles a mis padres cómo me siento realmente cuando no tengo buenas calificaciones					
14.-Cuando saco malas calificaciones mis padres me regañan					
15.-Puedo decirles a mis padres como me siento cuando tengo buenas calificaciones					
16.-Mis padres intentan dialogar conmigo respecto de mis calificaciones cuando son bajas					
17.-Mis padres reaccionan indiferentes cuando tengo bajas calificaciones					
Motivación escolar					
18.- Lo importante para mí es conseguir buenas notas en todas las materias, porque mis padres me han motivado a hacerlo					
19._ Pienso que es siempre importante obtener altas calificaciones					
20.-Me esfuerzo en el estudio porque mi familia me suele hacer regalos					
21.- Me esfuerzo en mis estudios porque mis padres se sienten orgullosos de mí					
22.-Si puedo, intentaré sacar mejores notas que la mayoría de mis compañeros/as					
23.-Creo que soy un buen/a alumno/a, porque mis padres así me lo han hecho saber					
24.-Creo que estudiar facilita un mejor trabajo en el futuro, y me lleva a la autorrealización de mi vida para cumplir mis metas académicas					
25.-Tengo buenas cualidades para estudiar					
26.-Me satisface estudiar porque siempre descubro algo nuevo					
27.-Pienso que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad					
28.-Cuando profundizo en el estudio, luego sé que puedo aplicar en la práctica lo que voy aprendiendo					
29.-Me desanimo fácilmente cuando obtengo una baja calificación					
30.-Es muy importante para mí que los profesores y profesoras señalen exactamente lo que debemos hacer					

31.-Estudio a fondo los temas que me resultan interesantes					
32.-Cuando el profesorado explica bien, me ayuda a obtener buenas notas					

Observaciones:

Contesta las siguientes preguntas

¿Con que frecuencia hablas con tus padres?

¿Cuándo hablas con tus padres cuales son los temas que abordan más?

¿Cuánto tiempo hablas con tus padres sobre tus calificaciones?

¿Cómo es la comunicación con tus padres cuando hablan sobre tus calificaciones?

A) abierta B) conflictiva

¿Por qué?

¿Cómo te motivan tus padres para mejorar tu rendimiento académico