



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

LA CONTRIBUCIÓN DEL ECOTURISMO AL DESARROLLO
COMUNITARIO
EN EL EJIDO EMILIANO ZAPATA, AMECAMECA, MÉXICO

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TURISMO

PRESENTA

ARIANA ITZEL SOLARES ORTEGA

ASESOR DE TESIS

DR. JUAN CARLOS MONTECUBIO CORDERO

REVISORES

LIC. EN T. ERÉNDIRA ALMAZA VALDÉS

LIC. EN T. JAVIER PÉREZ DÍAZ

TEXCOCO, MÉXICO, SEPTIEMBRE 2022

ÍNDICE

Introducción.....	5
Capítulo 1. Marco Teórico.....	8
1.1 Ecoturismo	8
1.1.2 Impactos del ecoturismo.....	13
1.2 Desarrollo Comunitario	15
1.3 Ecoturismo y desarrollo comunitario.....	18
Capítulo 2. El Contexto	21
2.1 El ecoturismo en México	21
2.2 La actividad ecoturística en el Estado de México.....	22
2.3 El municipio de Amecameca	23
2.3.1 Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda.....	27
2.3.2 Desarrollo turístico del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda.....	29
Capítulo 3. Metodología.....	31
3.1 Planteamiento del problema.....	31
3.2 Pregunta de investigación	33
3.3 Objetivo general.....	33
3.4 Objetivos específicos	33
3.5 Justificación	33
3.6 La investigación cualitativa	34
Capítulo 4. Hallazgos	39
4.1 Perfil de los informantes	39
4.2 Actividad ecoturística	41
4.3 Beneficios y costos socioeconómicos y ambientales del ecoturismo	47

4.3.1 Beneficios socioeconómicos	48
4.3.2 Beneficios ambientales.....	50
4.3.3 Costos socioeconómicos	51
4.3.4 Costos ambientales.....	52
4.4 Procesos de participación de la población local en la actividad ecoturística.....	53
4.5 Respeto del ecoturismo y el desarrollo	55
Conclusiones.....	57
Anexo 1. Instrumento de investigación	60
Fuentes consultadas	64

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Principales actividades económicas del municipio de Amecameca	25
Cuadro 2. Perfil de los informantes	39

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Ubicación del Estado de México, República Mexicana	24
Imagen 2. Ubicación del municipio de Amecameca, Estado de México	24
Imagen 3. Principales fiestas del municipio de Amecameca.....	27
Imagen 4. Ubicación del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, Amecameca.....	27
Imagen 5. Piedra Tláloc.....	28
Imagen 6. Luciérnagas.....	29
Imagen 7. Bosque Esmeralda	41
Imagen 8. Senderismo	42

Imagen 9. Refugios y árboles de navidad.....	43
Imagen 10. Toma de fotografía al paisaje	43
Imagen 11. Fogata para campismo	43
Imagen 12. Entrada para servicio de restaurante	44
Imagen 13. Vista frontal del restaurante frente al mural	44
Imagen 14. Vista frontal del restaurante frente a la chimenea	44
Imagen 15. Luciérnaga	44
Imagen 16. Cabañas.....	45
Imagen 17. Cabaña para cuatro personas	45
Imagen 18. Recorrido tirolesa	45
Imagen 19. Operación de tirolesa.....	45
Imagen 20. Recorrido canopy de aventura	46
Imagen 21. Recorrido canopy de destreza.....	46
Imagen 22. Pista para ciclismo en duro	46
Imagen 23. Pista para descensos	46
Imagen 24. Lanchas.....	46
Imagen 25. Lago para paseo en lanchas	46
Imagen 26. Tiro con arco.....	47
Imagen 27. Siembra de árboles de navidad	47
Imagen 28. Venta de árboles de navidad.....	47

Introducción

El ecoturismo ha venido a instaurarse dentro de las regiones como un movimiento ambientalista; su importancia radica en la creación de una concientización ambiental, donde la naturaleza es vista como sinónimo de conservación. La existencia de definiciones respecto al término son diversas, pero se puede afirmar que la actividad ecoturística a grandes rasgos involucra un viaje responsable hacia áreas naturales, conserva el medio ambiente y mejora el bienestar de la comunidad local (The International ecotourism Society, 2015). Debido a lo anterior, el ecoturismo se ha expandido notablemente, principalmente en lugares rurales que es en donde existen mayores espacios naturales.

Por otra parte, el desarrollo es una palabra que se asocia muy íntimamente hacia el progreso y mejora en la calidad de vida, cosa a la que según Tezanos (2014), “[t]odas las sociedades del mundo aspiran” (pág. s/p). Por lo tanto, al convertirse el fenómeno del turismo en una actividad económica importante a nivel mundial, el desarrollo de cierta forma adopta al turismo como una estrategia más para el progreso y crecimiento de los diferentes territorios. En este marco, y debido a los daños ambientales drásticos que el hombre ha causado en los distintos espacios turísticos, nacería el ecoturismo, que más allá del placer banal de contemplar y estar en un destino turístico, dicha actividad, como se mencionó en un inicio, trata de crear en las personas una concientización ambiental, en donde el desarrollo y crecimiento de las regiones no solamente dependan de lo meramente económico, sino que se busca un engrane que permita también poner en marcha lo social y lo ambiental.

En este sentido, el estudiar e investigar los procesos y estrategias de desarrollo que adopta las comunidades se considera un tema relevante. Si bien es cierto que el ecoturismo en muchos de los casos ha ayudado a contribuir y mejorar las condiciones de vida de las personas, no se puede negar que como cualquier actividad, si no es llevado bajo una planeación adecuada, este puede traer efectos irreversibles para la comunidad y el ambiente; he aquí la importancia de realizar estudios científicos acerca de las contribuciones que tiene el ecoturismo al desarrollo, exponiendo finalmente los resultados por la adopción de la actividad en disputa.

En México, “[e]l turismo es una actividad económica que se considera cada vez más importante para generar crecimiento económico y combatir la pobreza” (Rodríguez, 2015, pág. 1). Debido a lo anterior, el ecoturismo en los últimos años se ha vuelto una de las actividades de mayor preferencia y demanda por parte de las personas, en parte, por la preocupación por el cuidado del medio ambiente en los últimos años.

La dinámica del ecoturismo permite la reincorporación de actividades con grupos pequeños, y la búsqueda constante de organismos como la Organización Mundial de Turismo (O.M.T.) sobre recomendaciones para accionar el empleo, economía y turismo con respuesta inclusiva e innovadora, asesoría técnica y de desarrollo sobre entidades urbanas, rurales y comunidades indígenas (Andrino Pérez, Rascón Domínguez, & Salazar Delgado, 2020, pág. 672).

En el Estado de México, se ha tomado también muy en serio las prácticas hacia el cuidado del medio ambiente; es por ello que encontramos diferentes parques ecoturísticos, principalmente en zonas agrarias, en donde la actividad ayuda a la economía de las familias. El municipio de Amecameca perteneciente al Estado de México, cuenta diversos parques naturales, en donde se ha acogido la actividad ecoturística como un modelo de desarrollo a seguir, gestionados en su mayoría por los mismos locatarios de la región.

A pesar de la importancia y adopción del ecoturismo en México, el país cuenta con pocos estudios respecto a los efectos que genera la actividad ecoturística en los diferentes territorios en donde es adoptada; y el número se reduce considerablemente cuando se habla de parques ejidales en el Estado de México. Desgraciadamente, no se cuenta con suficiente información respecto al tema, lo que hace poner en duda si realmente el ecoturismo se está orientando de una manera genuina y no meramente comercial hacia el desarrollo.

En este contexto, y con el objetivo de contribuir al conocimiento científico del turismo, el presente estudio tiene por objetivo general determinar las formas en las que el ecoturismo contribuye al desarrollo comunitario en las comunidades del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, a partir de la experiencia del ejido Emiliano Zapata, en el municipio de Amecameca, Estado de México. De tal manera que el presente trabajo está conformado por cuatro capítulos; el capítulo número uno presenta el marco teórico, en el que se encuentran

diferentes definiciones de ecoturismo y desarrollo, así como los antecedentes y su relación entre ambos conceptos. En el capítulo número dos se encuentra el contexto, en donde se realiza una narración respecto al papel del ecoturismo, primeramente en México, pasando posteriormente por el Estado de México, finalizando con el municipio de Amecameca (lugar de dicha investigación). El tercer capítulo aborda el proceso metodológico de la investigación, describe la problemática y se leen los objetivos a alcanzar. Por último, en el cuarto capítulo, se exponen los hallazgos y los resultados obtenidos de dicha investigación, a partir de las entrevistas realizadas.

Capítulo 1. Marco Teórico

1.1 Ecoturismo

El nacimiento del ecoturismo se deriva de una concientización ambiental que empezó a instaurarse durante en el siglo XX. El proteger y cuidar el medio natural se volvió una cuestión primordial para los territorios, después de percibir los daños empíricos que estaba teniendo el ambiente a causa de las actividades desmedidas realizadas por el hombre dentro de los destinos de sol y playa; aunado a esto se le adjudica la preocupante contaminación ambiental derivada de la revolución industrial durante los siglos XVIII y XIX (Rebollo, 2012).

La práctica ecoturística comenzó a tomar forma con las primeras pláticas y recorridos naturales realizados por el departamento de viajes del Museo Americano de Historia Natural en Nueva York, a partir del año de 1953. En este sentido, vendrían a realizarse diversas investigaciones en donde se le atribuye en diversos temas emergentes al arquitecto Héctor Ceballos-Lascurain como la persona creadora del término de ecoturismo en el siglo XX (Fennell, 2008). Según Baum y Mat (2005), las primeras definiciones creadas respecto a la expresión de ecoturismo destacan una necesidad intrínseca por vivir una experiencia basada en la naturaleza buscada por el turista, es decir, el hecho de que el hombre se empezara a desplazar hacia destinos “verdes” fue algo propio y natural del mismo, no dependiente de sus circunstancias externas en las que se encontrara. Por otro lado, también afirman que “las definiciones más recientes han tendido a destacar varios principios asociados con el concepto de desarrollo sostenible” (Baum y Mat, 2005, pág. 82). “El concepto parece haberse convertido en algo explícitamente normativo durante la última década” (Baum y Mat, 2005, pág. 82).

Diversos autores y organizaciones definen al ecoturismo desde diferentes perspectivas. Entre las definiciones más sencillas de ecoturismo se encuentra la de La Secretaría de Turismo de México (SECTUR), quien lo define como “[L]os viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través del contacto con la misma” (Entorno Turístico Staff, 2016, pág. s/p). Tal como lo enmarca la SECTUR (2016) en su definición, la actividad ecoturística genera un entretenimiento e interés por apreciar y aprender de los entornos naturales, esto último coincide con la definición de

Ecoturismo Australia (2021) quien además añade dentro de la misma, palabras como sostenibilidad, conservación ambiental y cultura. Para ellos, el ecoturismo es un “turismo ecológicamente sostenible con un enfoque principal en la experiencia de áreas naturales que fomenta la comprensión, la apreciación y la conservación ambiental y cultural” (pág. s/p).

La Conservación Internacional (citado en Rebollo, 2012), expresa “...al ecoturismo como un viaje responsable que promueve conservación de la naturaleza y sostiene el bienestar de la comunidad local” (pág. 21). En esta última definición se puede leer la integración de la expresión comunidad local y responsabilidad, sin embargo, se considera que hace entender erróneamente a la actividad ecoturística como el soporte único del bienestar comunal. No obstante, The International Ecotourism Society (2015) en su definición también se percibe al ecoturismo como “el gran fundamento del bienestar social”, asimismo hace ver el valor de la responsabilidad y la acción de conservación ambiental. Dicha organización define al ecoturismo como: “un viaje responsable a áreas naturales que conserva el medio ambiente, sostiene el bienestar de la población local e involucra interpretación y educación” (s/p).

Fusionando las anteriores definiciones, podemos deducir que el realizar ecoturismo implica una apreciación hacia la naturaleza y cultura de un lugar, adquisición de conocimiento derivado de los espacios naturales, contacto con los espacios verdes, responsabilidad y conservación ambiental, y ayuda al bienestar de una comunidad. Estas últimas cualidades las integra el mismo Héctor Ceballos-Lascurain (autor de la palabra ecoturismo) en su propia definición, incorporando algunos otros elementos como el disfrute y el desarrollo socioeconómico. Ceballos define al ecoturismo como:

Aquel turismo ambientalmente responsable en el que se va a áreas naturales relativamente sin perturbar, con el objeto de apreciar, disfrutar y estudiar los elementos naturales que hay en el lugar (paisaje, flora, fauna); junto con elementos culturales que pueden estar asociados a estas áreas naturales (tanto del pasado, como del presente), pero todo de una manera en que se minimice el impacto negativo, que se vuelve un instrumento de conservación y que se den oportunidades de desarrollo socioeconómico sustentable para las comunidades (Universidad del Medio Ambiente, 2016, pág. s/p).

Rebollo (2012), ofrece otra definición compleja como la anterior, omitiendo la característica de estudio y conocimiento natural que integra Ceballos y la SECTUR (como se deja leer arriba en sus definiciones). Rebollo afirma:

El ecoturismo está dedicado a la promoción de lugares con áreas naturales no industrializadas, que cuenten con paisajes y sitios con naturaleza inigualables, pero que tienen que ser preservados para poder disfrutar la vida salvaje, la flora endémica y, en algunos casos zonas arqueológicas de importancia cultural, aunado a etnias de las regiones que han vivido en las mismas, antes del desarrollo tecnológico en el que vivimos en la actualidad (pág. 14).

Como resultado de lo anterior se puede testificar lo que Fennell (2008) asevera:

...no ha habido una fórmula rápida o fácil para definir el ecoturismo.... Si bien las definiciones básicas del término dejan mucho a la interpretación del lector... las definiciones completas corren el riesgo de imponer demasiadas restricciones a los proveedores de servicios, de modo que el término se vuelve imposible de implementar (pág. 22).

Por tanto, para efectos de esta investigación se adoptara la definición realizada por Fennell (2001), creada a partir de un análisis de ochenta y cinco definiciones separadas del término. Afirma que su definición es lo suficientemente completa como para evitar un mal a la hora de la práctica y gestión, pero a la vez no es tan amplia pues la acusa de no ser demasiada restrictiva.

El ecoturismo es una forma sostenible y no invasiva de turismo basado en la naturaleza que se centra principalmente en aprender sobre la naturaleza de primera mano, y que se gestiona éticamente para que sea de bajo impacto, no consuntivo y con orientación local (control, beneficios y escala). Suele ocurrir en áreas naturales y debería contribuir a la conservación de dichas áreas (Fennell, 2008, pág. 24).

“La falta de una definición clara y de uso común se ha convertido en una limitación importante para el entendimiento y la instrumentación del ecoturismo” (Isaac, y otros, 2015, pág. 199). Sandoval (2006) afirma que las confusiones que existen acerca de la definición se

deben, en parte, a sus variables raíces históricas y a las dos trayectorias admitidas dentro de su desarrollo: una hacia un ecoturismo genuino o verdadero y la otra hacia un ecoturismo comercial. El ecoturismo genuino del que habla Sandoval tiene como objetivo principal la conservación del ambiente, mientras que el ecoturismo comercial se divide a la vez en “responsabilidad alta” que tiene como fin el lucro y la conservación al mismo tiempo, y la “responsabilidad baja” es aquella en donde solo existe el lucro. Pero también, el término evade una definición universal porque intenta dar explicación a un movimiento empírico, que trata de instruir una filosofía y exponer un modelo de desarrollo (Ziffer citado en Isaac, y otros, 2015). En otras palabras, es claro que se busca una salida de mejoramiento ambiental y progreso para los territorios pero también se busca obtener ganancias de ella. Es por eso que el término de ecoturismo “está sujeto a diferentes interpretaciones que varían en función de las motivaciones y los enfoques bajo los cuales se define el concepto” (Ziffer citado en Isaac, y otros, 2015, pág. 119). En términos generales, “...el ecoturismo responde a una propuesta planeada por las poblaciones locales para alcanzar objetivos ambientales, sociales y económicos” (Ceballos-Lascurain citado en Isaac, y otros, 2015, pág.119).

Las características del ecoturismo al igual que el concepto son diversas, no existe una gama de características universales que presuman de ser un modelo estandarizado. La mayoría de ellas se han establecido con base en la literatura creada en cuanto al término respecta. Basándonos en las anteriores definiciones, se puede afirmar que el realizar ecoturismo es apreciar un ambiente natural, aprender acerca de la naturaleza y la cultura a través del contacto con la misma, contar con el valor de la responsabilidad hacia el destino natural visitado, contribuir a la conservación ambiental del lugar y al bienestar de la comunidad, y por último fomentar el disfrute y el desarrollo por el que se trabaja. Sandoval (2006) menciona que “en líneas generales, el ecoturismo es frecuentemente referido como un turismo “responsable”, “sostenible”, “de bajo impacto” o “verde” (pág. 25). La Organización Mundial del Turismo (2002) reúne cinco cualidades que determina impredecibles dentro de una gestión ecoturística. A grandes rasgos, el ecoturismo: 1) gira en torno a la naturaleza, 2) educa al visitante, 3) cuenta con gente especializada, 4) minimiza los impactos ambientales y 5) contribuye a la conservación de las zonas naturales. Con las características mencionadas, se puede confirmar que al término ecoturismo se le ha creado fama de ser amigable con el medio natural y, aunque lo anterior es cierto, también es cierto que para llegar a ello se

requiere un trabajo colaborativo arduo, en el que todos los participantes miren y actúen hacia un mismo objetivo, manejando términos que precisen de igual significado.

The International Ecotourism Society (2015) cuenta con ocho principios aunados a su definición de ecoturismo a fin de que la implementación, participación y comercialización de la actividad ecoturística sea mejor entendida. Dichos principios son:

- Minimizar los impactos físicos, sociales, conductuales y psicológicos.
- Generar conciencia y respeto medioambiental y cultural.
- Brindar experiencias positivas tanto para visitantes como para anfitriones.
- Proporcionar beneficios económicos directos para la conservación.
- Generar beneficios económicos tanto para la población local como para la industria privada.
- Brindar experiencias interpretativas memorables a los visitantes que ayuden a aumentar la sensibilidad hacia los climas políticos, ambientales y sociales de los países anfitriones.
- Diseñar, construir y operar instalaciones de bajo impacto.
- Reconocer los derechos y creencias espirituales de los pueblos indígenas en su comunidad y trabajar en asociación con ellos para crear empoderamiento.

Finalmente, Rivera y Pavez (2012) afirman que el ecoturismo es un término frecuentemente debatido, en el que algunas veces simplemente es usado para reconocer una forma de turismo donde la motivación principal radica en la simple observación de la naturaleza. En este sentido, Rivera y Pavez (2012) resumen de manera concreta lo que el ecoturismo representa.

- Es realizado en ambientes naturales, con un fuerte énfasis en la conservación y cuidado de dichos espacios.
- Apoya a las comunidades locales, valorando su cultura. Genera beneficios económicos, sociales y educativos.
- Es de mínimo impacto (natural y cultural), practicándose con grupos reducidos de visitantes, en espacios destinados para el uso público.

1.1.2 Impactos del ecoturismo

Los impactos del ecoturismo son generados durante el desarrollo de la actividad y, según Orgaz (2014) todos los impactos derivados de la actividad turística son aplicables para cualquier modalidad de turismo de la que se esté hablando (incluido el ecoturismo). Es verdad que “[E]l ecoturismo tiene el poder de establecer límites de uso de áreas naturales, proteger atracciones naturales, preservar el medio ambiente y proveer recursos para conservar cultura e historia” (Rebollo, 2012, pág. 4). Pero debemos reconocer también que “[E]l turismo...es una amenaza al medio ambiente cuando no existe planeación del mismo y no se mide la cantidad de turistas que se pueden recibir sin que representen un daño ecológico y cultural” (Rebollo, 2012, pág. 17), pues toda actividad generadora de ingresos como lo es el ecoturismo en este caso, genera beneficios y costos económicos, socioculturales y medioambientales. La clave aquí será siempre encontrar la manera en la que los beneficios sean más altos que los costos para que los territorios turísticos en cuestión no se vean amenazados.

Enfocándonos en los impactos económicos positivos de la actividad ecoturística, autores como Lindberg (1991) y Puerta Cañaverl (2007) (citado en Orgaz, 2014) mencionan que el ecoturismo mejora la producción de divisas, genera empleos, diversifica y estimula la economía local, fomenta el uso productivo de las tierras, mejora la disposición de los gobiernos a participar en los proyectos ecoturísticos y fomenta la autofinanciación de los espacios naturales. Por otro lado, Sancho (1994) añade que una buena planeación turística “...a largo plazo puede suministrar un sustituto de las exportaciones tradicionales, cuyo futuro es más inseguro que el del turismo” (pág. 218), pues el turismo se puede considerar como un producto más de exportación “invisible” que tiene la capacidad de controlar y manipular los precios turísticos, a diferencia de las exportaciones comunes donde, el control sobre los precios es menor debido entre otras cuestiones a las fuerzas del mercado y a los acuerdos comerciales internacionales (Sancho, 1994). Por otra parte, según Sancho (1998) (como se citó Orgaz, 2014) afirma que “los impactos económicos negativos de la actividad turística se derivan de los costes provocados por la demanda turística, la inflación y las distorsiones de la economía local” (pág. 5), a lo que Puertas Cañaverl (2007) (como se citó Orgaz, 2014) agrega a este rubro que los beneficios financieros de la actividad, muchas de las

veces no revierten sobre la comunidad local. Sancho (1994) considera asimismo que dentro de los costes de la actividad turística se encuentran la valoración de los usos alternativos de los recursos, la dependencia excesiva de capital inversor extranjero y la competencia del turismo con otros sectores económicos.

En cuanto a los impactos positivos que presenta el ecoturismo en el rubro sociocultural se encuentra: un mejoramiento en la infraestructura de la zona turística, acceso a diferentes servicios (salud, educación, transporte etc.), mejoramiento a la conservación de los recursos naturales y del estatus socioeconómico de la zona, reconocimiento intercultural y fortalecimiento del orgullo patrimonial (Orgaz, 2014). Asimismo, Rebollo (2012) afirma que el ecoturismo es capaz de promover la integración del turista con la comunidad local a través de las diferentes actividades ofertadas dentro de la zona turística, incluso, es posible que la actividad ecoturística enmende daños ambientales ocasionados con anterioridad. “Además, el turismo puede ser el factor que acelere los cambios sociales positivos en una comunidad, en términos de mayor tolerancia y bienestar” (Sancho, 1994, pág. 236). Por otra parte, en la dimensión sociocultural del ecoturismo también se encuentran los impactos negativos como: daños a los recursos naturales y culturales, dilución de la identidad de la comunidad rural, contaminación ambiental, malestar en la comunidad rural, sobrepaso de la capacidad de carga, aumento de la criminalidad, incrementación de precios a los locatarios, entre otros (Orgaz & Cañero, 2016). También, Sancho (1994) suma las posibles diferencias sociales que pueden surgir entre visitantes y residentes, trayendo consigo el fenómeno de la desculturización, “ya que la cultura de los turistas suele ser percibida por los residentes como superior a la local” (Sancho, 1994, pág. 237).

Sin embargo, “[l]as situaciones de crisis y estrés de un destino han dado lugar a la aprobación de medidas de conservación y mejora de la calidad ambiental” (Sancho, 1994). La buena planeación y el buen manejo de la actividad ecoturística traen consigo impactos medioambientales positivos como la revalorización del entorno natural, la adopción de medidas para preservar los tesoros de la zona turística, estándares de calidad y mayor involucramiento por parte de la administración. En cambio, si el ecoturismo (como se hizo leer anteriormente), en un principio no es planeado y no gira en torno a conceptos relacionados con capacidad de carga, impacto ambiental y desarrollo sostenible, en vez de

ser fructuoso se convertirá en un enemigo poblacional dispuesto a causar daños y costos que pueden ser irreversibles (Orgaz, 2014). Dentro de los impactos medioambientales negativos que el turismo puede traer se encuentra el diseño e implantación de una mala infraestructura que en este caso en vez de sumar, lamentablemente resta, pues cierta arquitectura implantada en los destinos no empata con la cultura del lugar, lo que lleva a generar una segregación de los residentes locales en países no desarrollados. Otros de los problemas medioambientales que surgen es el mal manejo que se tiene al tratamiento de residuos, la contaminación ambiental, erosión de la zona y la rivalidad que se puede crear por la utilización de los recursos naturales entre locales y visitantes (Sancho, 1994).

1.2 Desarrollo Comunitario

El desarrollo comunitario surge después de aparecer primeramente el término de desarrollo, el cual, según Boisier (2001), las raíces de la palabra son iniciadas en el pensamiento neoclásico, que en pocas palabras hizo de la distribución su tema central en la economía, a diferencia del pensamiento clásico, en donde el crecimiento económico era prioridad. La búsqueda del desarrollo se ha convertido en un elemento primordial para los territorios, pues el concepto encierra la idea de progreso, a lo que “[t]odas las sociedades del mundo aspiran” (Tezanos, 2014, pág. s/p). La expresión ubica su aparición después de la Segunda Guerra Mundial partiendo de una doble consideración. Por un lado, la palabra desarrollo en un principio no era objeto de disputa, simplemente se sabía a grandes rasgos que era un modelo que se debía adoptar y seguir, encontrándose inmerso dentro de los países desarrollados. La segunda se deriva del hecho en las dificultades que encontraban y enfrentaban los países subdesarrollados por querer imitar una senda de desarrollo de primer mundo de la que no se tenía una total claridad (Dubois, 2002), pues se pensaba ilusamente que solo actuando bajo el pensamiento de otros (países primermundistas), se alcanzaría el tan anhelado alto nivel de vida deseado. Es así como “[e]l desarrollo se convirtió en un pilar de la reconstrucción del orden internacional...” (Dubois, 2002, pág. 4).

Sin embargo la idea central de desarrollo comenzó a resquebrajarse, el “...conseguir que los países más pobres se acercaran a las pautas de los países más ricos” (Dubois, 2002, pág. 6) desde un principio tuvo fallas, entre ellas se comienza a notar que el ambiente natural no permite cualquier modalidad de desarrollo por lo que comienza la necesidad de adjetivar la

expresión, naciendo así, diferentes calificativos acompañantes al término a fin de crear una mayor precisión y entendimiento para la práctica. Algunos de estos son: desarrollo sustentable o sostenible, desarrollo humano, desarrollo local, desarrollo endógeno y muchos otros, entre ellos, también, el desarrollo comunitario (Camacho, 2013). A lo que todo esto Boisier (2001) afirma: "...la adjetivación en aumento del sustantivo (desarrollo)...no solo produce confusión sino que sobre todo, lleva a una verdadera "tautologización" del concepto, ya que el desarrollo es precisamente -si se le entiende bien- exactamente todo aquello que se le atribuye" (pág. 1).

Por consiguiente, se apoya la idea de que el concepto de desarrollo aunado a sus diferentes adjetivos se encuentra en una constante evolución sujeto al pensamiento y valores dominantes de la sociedad, en otras palabras, cada colectividad en cada determinado tiempo formula su propia noción de lo que el desarrollo le significa. Con esto afirmamos así mismo que cuando se habla desarrollo se piensa en una idea futura, que responde generalmente al mejoramiento de la calidad de vida propuesta como meta dentro de un colectivo humano. "Pensar en el desarrollo es pensar en el futuro que queremos construir" (Dubois, 2002, pág. 3). Pero también, cabe aclarar que pensar en el desarrollo es pensar de una manera consiente, centrada en la creación de un desarrollo justo en donde el "querer" sea mejor visto como un proceso benefactor limitado, ya que las acciones humanas generan impactos que serán objeto de aprobación o desaprobación, evaluados por la sociedad y calificadas finalmente por el ambiente. En definitiva, "[l]a concepción de fondo presupone que el desarrollo es un objetivo teóricamente abierto pero empíricamente cerrado" (Alaminos & López, 2009, pág. 12).

Los indicadores del desarrollo como el concepto se encuentran en un constante debate teórico, debido al cambio de perspectivas y a los nuevos epítetos que se mencionaron anteriormente para facilitar el uso y práctica de la palabra. En un principio, el desarrollo tenía un interés meramente económico, lo que hacía que su único instrumento de medición fuera el producto interno bruto (PIB). Posteriormente, vendrían a desbancarlo muchas otras propuestas de mayor complejidad, integrando otros elementos junto con el PIB. Entre ellas se encuentra el Índice de desarrollo humano (IDH), Índice de desarrollo humano relativo al género (IDHG), Índice Genuino del Progreso (IPG), Índice del Planeta Feliz y Felicidad Interna Bruta (FIB) (Alaminos & López, 2009).

La complejidad que supone encontrar los términos adecuados para definir el desarrollo comunitario es aventurada si se evoca a la idea de que cada región tiene su propia ideología de desarrollo. Asimismo, la definición de comunidad (haciendo referencia a lo comunitario), dependerá de cómo estén conformadas las sociedades y asociaciones de cada territorio (Rivera & Pavez , 2012). Marco Marchioni (citado en González, 2015), uno de los autores que más ha trabajado el desarrollo comunitario en Italia, lo define como “proceso de modificación y mejora de una comunidad llevado a cabo por los miembros de la propia comunidad ante problemas comunes” (pág. 1), en otras palabras, el desarrollo comunitario es una progresión de cambios continua que realizan las personas de una comunidad para poder dar solución a problemas comunales y, por ende, elevar su nivel de vida. Por otro lado, Camacho (2013) crea una definición más extensa del término, definiéndolo como:

Un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada (pág. 2019).

Con base en las dos anteriores definiciones, podemos decir que el desarrollo comunitario forzosamente requiere de una participación y trabajo proveniente de las personas locatarias, busca cambios benéficos y resolución de problemas comunales que conlleven al mejoramiento del nivel de la calidad de vida de las personas, a un involucramiento y a una evaluación constante, partiendo de un compromiso patrimonial. Pero, más allá de crear una definición, a autores como González (2015) les resulta más importante exponer una serie de características que determinen ciertos rasgos que ayuden a entender con mayor precisión de qué se está hablando cuando se nombra al desarrollo comunitario.

En primer lugar se debe entender que se trata de un proceso, es decir, necesita de un tiempo para ser efectuado. Se da en una comunidad, por lo que es necesario una delimitación

geográfica que contenga ciertas particularidades comunales. Requiere de una participación activa de las personas involucradas, “sin participación no hay desarrollo comunitario” (González, 2015, pág. 1). Parte de necesidades reales empíricas que competen a la comunidad. Es un proceso integral, pues debe comprender a toda la comunidad en cuestión. Requiere de una planificación y organización. Y por último, y no por eso menos importante, debe de ser un proceso educativo que tenga como principal objetivo la creación de una identidad de pertenencia territorial (González, 2015). “Podríamos resumir todo esto en que el Desarrollo comunitario es una acción social que se hace DESDE la comunidad, PARA la comunidad y CON la comunidad” (González, 2015, pág. 2).

1.3 Ecoturismo y desarrollo comunitario

El papel que ha empleado el fenómeno del turismo a lo largo de la historia dentro los procesos de desarrollo y crecimiento para diversos países y regiones ha sido crucial, pues además de su inevitable derrama económica, la actividad turística ha ayudado “...a la superación de la pobreza y al desarrollo económico local” (Rivera & Pavez , 2012, pág. 6) de los territorios y comunidades, convirtiéndose en un elemento clave para la conservación de la biodiversidad y para la perpetuación cultural de los pueblos, bajo la modalidad (en este caso) del ecoturismo (Rivera & Pavez , 2012).

La práctica del ecoturismo bajo el control de las comunidades (generalmente indígenas) como una estrategia dinamizadora dentro de un proceso de desarrollo, en los últimos años, se ha visto altamente demandada, pues el atractivo del ecoturismo “radica en el hecho de que...intenta salvaguardar condiciones humanas y ecológicas, al mismo tiempo que se activan las oportunidades económicas para individuos y comunidades” (Fennell, 2008, pág. 2) dando solución a diversas problemáticas que aquejan una unidad social; además, dichas comunidades generalmente contienen características ideales para la creación de proyectos ecoturísticos, sobre todo porque residen en regiones naturales retiradas de las zonas urbanas (Rivera & Pavez , 2012). Asimismo, al haber nuevas fuentes de ingresos se reduce la presión de las comunidades sobre un sector determinado de recursos ambientales y, por otro lado, decrece el número de migrantes que buscan (comúnmente) una mejor calidad de vida (Rivera & Pavez , 2012).

Sin embargo, resulta importante atestiguar que es ilógico afirmar que el ecoturismo es la única actividad competente de la que las comunidades pueden apoyarse para alcanzar el desarrollo comunitario. Se recuerda que existen muchas otras maneras o alternativas en la que los territorios se han ocupado desde tiempos remotos, como ejemplo tenemos a la agricultura, la ganadería, la pesca, la explotación forestal, etc. “En otras palabras, el logro del desarrollo en cualquier país puede depender de una combinación particular de condiciones y procesos económicos, sociales y políticos que pueden o no ser satisfechos por el turismo” (Sharpley & Telfer , 2002, pág. 2). Pero, la actividad ecoturística con un enfoque comunitario ha generado impactos positivos dentro de los territorios, aumentando los niveles de empoderamiento en las poblaciones, proporcionando beneficios únicos en las dimensiones: económica, social y ambiental (como se mencionó anteriormente en los impactos de la actividad). También, dos de los grandes logros que logra implantar el turismo comunitario dentro de los territorios, es la participación pública en la toma de decisiones y la participación en los beneficios del turismo, pues según Sánchez (2013) afirma que para concebir al turismo comunitario la participación se debe dar de manera activa e incluyente, además de que “...el turismo tendrá el potencial de ayudar a satisfacer las necesidades locales de desarrollo, llevando a buen término muchas de las metas de sostenibilidad, incluyendo armonía, equidad, equilibrio, integridad cultural y conservación ecológica” (Sharpley & Telfer , 2002, pág. 164), incluso es probable que reduzca la hostilidad hacia los desarrolladores turísticos (Sharpley & Telfer , 2002).

“El desarrollo del ecoturismo [] debe ser abordado como un proceso endógeno, es decir, desde el interior de la misma comunidad” (Rivera & Pavez , 2012, pág. 12). La comunidad debe ser el centro de donde parta el desarrollo, acompañada idealmente de gente profesional y de instituciones competentes, que respeten la inclusión participativa de la gente local, poniendo a la identidad cultural colectiva como el motor principal del progreso. “El ecoturismo debe estar planteado como una alternativa social, ambiental y económicamente viable, que traerá beneficios a los miembros del grupo, independiente que sean gestores del turismo activos o no” (Rivera & Pavez , 2012, pág. 15).

En síntesis, el ecoturismo visto como una actividad complementaria dentro de los modelos de desarrollo comunitario ha representado un papel importante. El hecho de que la actividad

ecoturística sea gestionada éticamente manteniendo un equilibrio entre medio ambiente y comunidad local, hace que las demás actividades económicas se alineen a esta forma de pensamiento. Este vínculo entre ecoturismo y desarrollo comunitario ocasiona que el progreso de los territorios sea consiente, de bajo impacto, no consuntivo y de orientación local, lo que hace del futuro una mejora.

Capítulo 2. El Contexto

2.1 El ecoturismo en México

En México el ecoturismo supone, "...cuando menos en el discurso, una mayor preocupación por el medio ambiente y la búsqueda de desarrollo socioeconómico" (Guerrero, 2010, pág. 37). La actividad ecoturística dentro del territorio mexicano, ha tenido una evolución lenta, paciente y continua según Carballo, 2007 (citado en Guerrero, 2010). Esta actividad, ha sido recientemente tema de aceptación y desarrollo, principalmente para las comunidades locales de los estados mexicanos. Surge como resultado de una fuerte crítica hacia el turismo de masas, y de la aceptación mundial a favor de prácticas más sostenibles y responsables con el medio natural (Guerrero, 2010). En resumen, "...el ecoturismo representaría un punto sólido de coyuntura entre la ecología y la economía; un punto que la mayoría de los gobiernos a nivel mundial recurren en su discurso de desarrollo" (Bringas y Ojeda, 2000, pág.40; citado en Guerrero, 2010).

Sin embargo, hasta ahora, el ecoturismo carece de una definición teórica consensuada; lo que se ha convertido en un problema para el manejo del mismo, pese a que cuenta con la tasa más rápida de crecimiento y planificación turística. Parte de la problemática radica en la extensa literatura existente que se tiene respecto al término, y por los diferentes estímulos que presentan los diversos autores que se han atrevido a definirlo (Guerrero, 2010). "Lo interesante es que no existe, todavía, un consenso académico para establecer parámetros e indicadores generales que permitan medir los impactos del ecoturismo; se corre el riesgo de sobrevalorar los beneficios o impactos negativos en determinadas realidades" (Guerrero, 2010, pág. 43).

Uno de los primeros estudios formales acerca de la situación del ecoturismo en México, según Guerrero (2010) lo realiza Ceballos-Lascurain (1994), el cual, llevaría por nombre *Estrategia Nacional de Ecoturismo*. Este último, según Guerrero (2010) hace una valoración enriquecedora acerca de la situación de la actividad ecoturística en México; señalando las ventajas que trae la actividad, así como puntualizando en la importancia de la necesidad de continuar realizando mayores investigaciones acerca de los impactos que genera dicha actividad.

De ahí que, en el territorio mexicano, se firmaría un acuerdo de cooperación entre la Secretaría de Turismo de México (SECTUR) y la del medio ambiente y recursos naturales (SEMARNAT), saldrían políticas nacionales, estrategias, leyes y estudios científicos para agilizar el desarrollo y crecimiento de la actividad y, se crearían asociaciones y colegios no gubernamentales dedicados a la promoción, organización y establecimiento de proyectos ecoturísticos a lo largo del territorio mexicano (Guerrero, 2010).

No obstante, pese a los esfuerzos anteriormente descritos, el desarrollo del ecoturismo en México aún sigue teniendo carencias en cuanto a su realidad muestra. Pues la falta de monitoreo y evaluación en los centros ecoturísticos, generan un vacío de información importante, lo que hace que las personas involucradas y las organizaciones competentes dentro de los proyectos turísticos, pierdan interés, y con ello, el objetivo principal de la actividad en cuestión. Por último, Villanueva, 2000 (citado en Guerrero, 2010) señala que "...el enorme potencial económico del ecoturismo permanece aún sin explorar y que, cuando esta actividad produzca recursos económicos considerables, el Estado y la iniciativa privada empezaran a tener más interés por desarrollarla" (pág. 47).

2.2 La actividad ecoturística en el Estado de México

El estado de México, situado en el corazón de la república mexicana, pertenece a una de las 32 entidades federativas en las que el país, México, se divide. Cuenta con una superficie de 22,351 Km² y se encuentra repartido en 125 municipios (Para todo México, 2019). Este característico estado, es ampliamente conocido por sus tranquilos parajes de montaña y sus abundantes parques nacionales (Juárez, 2021); lo que resulta innegable afirmar que, el territorio rechaza la idea de no ver a la actividad turística como una gran alternativa de desarrollo y crecimiento tanto para la región, como para el país en general.

Se desconoce con exactitud el nacimiento de la actividad ecoturística en el estado mexicano pero, se deduce que el ecoturismo al insertarse dentro del sistema turístico general, y ya abriéndose expandido el interés y la preocupación ambiental, es como se adoptarían prácticas económicas más ecologistas y amigables con el medio natural dentro los diferentes municipios que lo conforman. Según Mateos (2006), después del nacimiento de la Ley Federal de Fomento al Turismo en 1974 y la creación del Fondo Nacional de Turismo

(F.O.N.A.T.U.R), ya se tocaban temas de conservación y protección ambiental pero, no sería hasta el sexenio de José López Portillo, en donde se insistiría en la necesidad de mejorar la estructura de la industria turística, así como enfatizar en la importancia del cuidado hacia el ambiente y la cultura.

En 1994, ya estando México bajo el mandato de Ernesto Zedillo Ponce de León; el tema del desarrollo sustentable dentro de los proyectos turísticos fue más evidente, insistiéndose en el fomento hacia un desarrollo regional, así como creciendo la demanda hacia los diversos segmentos alternativos que ofertaba el Estado de México (Mateos, 2006). Dentro del Plan de Desarrollo del Estado de México (2017-2023) se puede leer a la sustentabilidad y al desarrollo sostenible como temas indispensables para abordar el progreso de los municipios. También, dentro del sitio web Turismo del Gobierno del Estado de México (Edomex, 2018) se encuentra en su misión, una búsqueda hacia un turismo que promueva el desarrollo del sector en el estado, así como el generar un aprovechamiento y protección del patrimonio natural y cultural en las regiones; en la visión, se pretende lograr que el estado se constituya como el principal destino nacional de la zona centro del país, generando inversión y desarrollo sustentable para las comunidades de los diversos municipios.

Sin embargo, aun, el ecoturismo carece de una definición universal, lo que se ha convertido en un problema a la hora de ponerlo en práctica. En este sentido, los diversos municipios que conforman el estado mexicano poseen dentro de sus territorios lugares naturales, en los que el ecoturismo es vendido, muchas veces, de una manera errónea. Pues si duda, la palabra en sí, aunque no se tenga total claridad en su significado, ha resultado ser bastante atractiva para los visitantes en los últimos años; lo que lleva a determinados lugares naturales o parques a utilizarla, con el único propósito de obtener mayores ingresos.

2.3 El municipio de Amecameca

El municipio de Amecameca se localiza en la zona de la sierra nevada entre la provincia del eje volcánico y la cuenca del famoso Río Moctezuma, en el Estado de México (Imagen 1). Para su gobierno, organización y administración interna, el municipio se divide en 6 sectores (barrios) y 7 delegaciones (López, 2021). Cuenta con una superficie total de 189.48 Km², ocupando el lugar número 44 por su extensión y representando el 0.8% del territorio estatal

(Municipios.mx, 2021). En este sentido, se encuentran los límites del municipio: al norte, el municipio de Tlaxmalcalco; al este el estado de Puebla; al sur, los municipios de Atlautla y Ozumba; y al oeste, los municipios de Ayapango y Juchitepec (Imagen 2) (Municipios.mx, 2021).

Imagen 1. Ubicación del Estado de México, República Mexicana



Imagen 2. Ubicación del municipio de Amecameca, Estado de México



(kradcursed, 2021)

Amecameca, cuenta con un total de 43,042 habitantes, de los cuales, 20,132 (46.07%) son hombres y, 22,910 (53.3%) mujeres (Instituto Electoral del Estado de México, 2021). La población joven predomina en el municipio superando el 50% con edades por debajo de los 14 años (29.37%) y por arriba de los 15 a 29 años (26.64%). Respecto al nivel escolar de la población, se encuentra que es la secundaria completa el grado de estudios máximo que prevalece en el municipio, ocupando un porcentaje del 31.92%, seguido de la primaria con un 23.78%, mientras que la educación superior ocupa el cuarto lugar con un 17.85% (Plataforma Electoral Municipal, 2016-2018).

En cuanto a las actividades económicas de Amecameca, es la actividad terciaria de la de mayor ocupación (51%), seguida de otros servicios (13.14%), la manufactura (8.07%), terminando con la agricultura y la cría de animales que se encuentran en último lugar con el 0.05% (Plataforma Electoral Municipal, 2016-2018). Lamentablemente, la medición de la pobreza (2010) del municipio arrojó que 18,564 (45.42%) personas viven en esta situación,

mientras que un 8.10% viven en condiciones de pobreza extrema (Secretaría De Desarrollo Social, 2010).

Cuadro 1. Principales actividades económicas del municipio de Amecameca	
Actividades primarias	<ul style="list-style-type: none"> • Agricultura • Ganadería • Aprovechamiento forestal, pesca y caza
Actividades secundarias	<ul style="list-style-type: none"> • Minería • Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final • Construcción e industrias manufactureras
Actividades terciarias	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio al por mayor • Comercio al por menor • Transportes • Correos y almacenamientos • Información en medios masivos • Servicios financieros y de seguros • Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles • Servicios profesionales, científicos y técnicos • Dirección de corporativos y empresas • Servicio de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación • Servicios educativos • Servicios de salud y de asistencia • Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos • Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas

	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades del gobierno y de organismos internacionales y territoriales • Otros servicios
(Secretaría De Desarrollo Social, 2010)	

Con relación a los atractivos culturales y naturales que posee el municipio se hallan (Secretaría de Cultura y Turismo, 2018) (Tripadvisor, 2021):

- La Parroquia de la Asunción
- Plaza principal
- El Santuario del Señor del Sacromonte
- Museo de Sor Juana Inés de la Cruz
- Museo Internacional de los Volcanes
- Templo de la Virgen de la Asunción
- Piedra del conejo
- Hacienda Panoaya
- Bosque de los Árboles de Navidad
- Parque de los Venados Acariciables
- *Parque Izta–Popo Zoquiapan*
- Centro ecoturístico Apatlaco
- Paso de Cortés
- Dacha “Huerto Orgánico”
- Bosque Esmeralda

También, el municipio de Amecameca cuenta con diversas fiestas y tradiciones llevadas a cabo anualmente por las distintas delegaciones que lo conforman (cuadro 3).

Imagen 3. Principales fiestas del municipio de Amecameca

Fecha de la festividad	Santo Patrón	Cabecera Municipal o Delegación Municipal
2 de febrero	Bendición de semillas	Todas las comunidades
Miércoles de ceniza	Impartición dela ceniza	Todas las comunidades
Semana Santa	Fiesta Popular	Cabecera Municipal
3 de mayo	La Santa Cruz	San Francisco Zentlalpan
25 de mayo	San Antonio	San Antonio Tlaltecahuacan
24 de junio	San Juan	Cabecera Municipal
29 de Junio	San Pedro	San Pedro Nexapa
8 de julio	Santa Isabel	Santa Isabel Chalma
25 de julio	Santiago Apóstol	Santiago Cuauhtenco
15 de agosto	La Asunción de María	Cabecera Municipal.
13 de noviembre	San Diego	Huehucalco

(Faz, 2021)

2.3.1 Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda

Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, ubicado en el municipio de Amecameca, ha sido seleccionado como el contexto del presente estudio. A una altura de 2,640 metros sobre el nivel del mar, Bosque Esmeralda se localiza al oriente del Estado de México, a 65 kilómetros de la Ciudad de México, lo que representa una hora y media de viaje aproximadamente si se acude en auto desde la capital (Guzmán, 2021).

Imagen 4. Ubicación del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, Amecameca



(Bosque Esmeralda, 2020)

Con casi 97 hectáreas de las 18,172 que conforman el municipio de Amecameca, el ejido Emilia Zapata (mejor conocido ahora como Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda) (Municipios.mx, 2021), es creado el 9 de diciembre de 1999 (Bosque Esmeralda, 2019) y se establece en la modalidad de parque ecoturístico en el año de 2012 y, en 2014 se constituye formalmente junto con “Navidad Bosque Esmeralda” (una segunda organización creada dentro del ejido). El principal objetivo que persigue el proyecto “Bosque Esmeralda” es impulsar el desarrollo organizativo y productivo del núcleo agrario, apoyándose también de diferentes organizaciones que han contribuido a la consolidación del mismo. Entre ellas encontramos a la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y la Protectora de Bosques del Estado de México (PROBOSQUE) (Bosque Esmeralda, 2020).

El parque alberga una gran diversidad de flora y fauna (pinos, oyameles, zacatones, gallinas de monte, ardillas, conejos, 29 especies de aves y la famosa *Photinus palaciosi*, mayormente conocida como luciérnaga) (Rivera, 2019). Además, cuenta también con un pequeño patrimonio cultural pues dentro del lugar se encuentra ubicada la piedra Tláloc (con una

Imagen 5. Piedra Tláloc



(Bosque Esmeralda, 2019)

antigüedad de más 600 años) de origen volcánico hallada en el año 2012 (Bosque Esmeralda, 2020). La piedra es de origen volcánico y cuenta con petroglifos grabados, una imagen de la deidad de la lluvia y del trueno, un escudo (chimalli), un fuego (tonalli) y los dioses de los cuatro rumbos (tlaloques), todos ellos ubicados en el año 1350 DC, aproximadamente. También, cuenta con una grabación de una cruz y un cáliz hechos por los españoles posteriormente, durante los años de 1530 y 1550 DC (Bosque Esmeralda, 2019).

Ahora, el ejido es una empresa social comunitaria certificada por la Secretaria de Turismo (SECTUR), y registrada también como Unidad de Manejo Ambiental para Conservación de Vida Silvestre (UMA), con una nueva visión de desarrollo sustentable regida bajos los cuatro ejes del desarrollo humano: ambiental, social, educativo-cultural y económico. El ejido se

encuentra protegido por 28 ejidatarios, los cuales, han desarrollado desde el 2011 actividades de reforestación, mantenimiento, obras de conservación de suelos forestales, así como trabajos de protección, como brechas cortafuego, cercado, saneamiento forestal y más. La creación del proyecto comunitario ha rescatado especies de flora y fauna, ha establecido limitaciones legales para el uso del suelo y, la comunidad resulta servida económica, social y culturalmente con la organización. Crea, fomenta y trabaja por un equilibrio equitativo entre el ambiente, personas locales y visitantes (Bosque Esmeralda, 2020).

2.3.2 Desarrollo turístico del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda

Bosque Esmeralda sobresale, desde el punto de vista turístico, por ser el primer santuario de luciérnagas en el Estado de México. Esto hace que su principal atractivo turístico sea la luciérnaga, donde se estima que habitan 260 mil luciérnagas por hectárea, además de que el parque cuenta con otras actividades para realizar en familia como cabalgata, senderismo, ciclismo, paseo en lancha, tirolesa, canopy, tiro con arco, palapas, campismo y más (MVT Agencia de Noticias , 2021).

Imagen 6. Luciérnagas



Fotografía de Flores (citado en Bosque Esmeralda, 2019)

El turismo en Bosque Esmeralda se ha desarrollado principalmente por medio de iniciativas y acuerdos entre ejidatarios y gobierno que, durante 15 años continuos de trabajo se llegó a consolidar un proyecto ecoturístico comunitario en el que cada año parece ser que incrementa el número de visitantes. La temporada en donde el flujo de turistas es relativamente alta son durante los meses de junio, julio y agosto de cada año, pues son los meses en donde se realiza el avistamiento de la luciérnaga (Bosque Esmeralda, 2020). La actividad turística dentro del ejido se ha posicionado como una actividad importante dentro del parque, tan es así que dentro de su misión el turismo toma un papel primordial.

Misión:

“Ser una empresa social comunitaria de turismo alternativo que ofrece a los visitantes un contacto genuino con el bosque, que presta servicios de capacitación y recreación

de la más alta calidad, necesarios para un desarrollo integral: social, económico, cultural y ambiental, bajo un criterio de comercio justo” (Bosque Esmeralda, 2020, pág. s/p).

Visión:

“Ser un modelo consolidado de empresa social comunitaria reconocida a nivel Nacional e Internacional, que promueva el respeto al medio ambiente, que genere economía y que contribuya de manera fundamental al desarrollo del capital social y humano para lograr el buen vivir” (Bosque Esmeralda, 2020, pág. s/p).

Capítulo 3. Metodología

3.1 Planteamiento del problema

El fenómeno del turismo en el siglo XXI se ha convertido probablemente en la actividad económica más importante del mundo. Sin duda, la también denominada “industria sin chimeneas” ha sido adoptada por muchos países como un elemento crucial dentro de sus planes de desarrollo debido a los múltiples beneficios que esta genera, entre ellos se encuentra la inevitable derrama económica, la dinamización de las instituciones involucradas, la contribución a la estética de los espacios turísticos, el recobramiento del patrimonio, entre otros. (Álvarez, 2005). Por consiguiente, “[e]l turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socioeconómico” (Organización Mundial del Turismo , 2021, pág. s/p).

México es uno de los países de mayores visitas internacionales a nivel mundial. Su riqueza natural y cultural escénica inigualable posiciona al país como uno de los territorios favoritos para realizar turismo, ubicándose dentro de los primeros 10 destinos turísticos internacional a nivel mundial (World Tourism Organization , 2020). Esto hace que las instituciones gubernamentales en materia de turismo coloquen a la actividad como un acto primordial dentro de su estrategia económica, llevando a la idea de invertir e impulsar proyectos turísticos en los distintos estados y municipios de la república con la certeza de lograr el tan anhelado desarrollo (Cruz, 2016). A nivel general, en México, los proyectos ecoturísticos se promocionan en los diferentes medios de comunicación como “casos de éxito”, en donde las poblaciones locales se ven gratamente beneficiadas con el desarrollo de la actividad turística y en muchas de las ocasiones es la propia comunidad la que presenta menor participación dentro de la planificación y gestión en dichos proyectos (Isaac, y otros, 2015).

Una cierta preferencia en los estudios turísticos donde se favorece comúnmente la dimensión económica hace que se ignoren los factores ambientales y sociales, lo que lleva a desencadenar una serie de problemas y situaciones que ponen en riesgo el hábitat natural. Trabajar al ecoturismo dentro del desarrollo comunitario requiere forzosamente de una planificación que integre y mantenga un equilibrio social, ambiental y económico, contribuyendo a satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer a las futuras. No obstante, al

sector turismo se le sigue considerando una opción que ofrece “...oportunidades para enfrentar los desafíos propios de las regiones que sufren la mayor incidencia de la pobreza y presentan los menores índices de desarrollo humano...” (Altés, 2008, pág. 6). Sin embargo, aún “...no se ha logrado un equilibrio entre el crecimiento de la actividad turística y el desarrollo socioeconómico a nivel local, así como sobre la necesidad de planificar e invertir para generar un desarrollo armónico y mantener la competitividad” (Altés, 2008, pág. 7).

El Estado de México es poseedor de grandes atractivos escénicos, lo que lleva a la actividad turística a presentarse dentro de los distintos municipios que lo conforman. Uno de ellos es el municipio de Amecameca, su historia y sus grandes paisajes hacen de este lugar un gran atractivo turístico para miles de personas, llevando al gobierno a implementar ideas enfocadas en prácticas ecoturísticas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las comunidades que en él residen (Plataforma Electoral Municipal, 2016-2018). Pese a lo anterior, el municipio no cuenta con suficientes datos científicos que avalen o evalúen a la actividad turística como un elemento eficaz para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores. La escasez de información científica procedente de los proyectos ecoturísticos desarrollados en Amecameca se considera un problema. En el ejido Emiliano Zapata (Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda), se han realizado algunos estudios de corte científico que han ayudado para el desarrollo y progreso de la comunidad.

En el presente caso de estudio se sabe que el ambiente natural y las especies que habitan en él son de gran importancia biológica y económica ahora que el ejido ha tomado un giro diferente, pasando de la agricultura como su principal fuente de ingresos a la implementación de prácticas ecoturísticas, permitiendo la entrada a toda clase de personas que deseen vivir una experiencia natural. Desde el año 2012, el Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda ha adoptado al ecoturismo como una actividad relevante dentro de su enfoque de desarrollo comunitario. En este sentido, existen censos sobre el aporte económico del sector servicios a nivel municipal sin que se desglose la contribución del ecoturismo a la comunidad en cuestión (Plataforma Electoral Municipal, 2016-2018) pero se deduce que el avistamiento de la luciérnaga en Bosque Esmeralda es la actividad que más ingresos genera, aportando a la economía local y estatal, siendo esta el principal atractivo por el que acuden la mayoría de los visitantes. En conclusión, el supuesto de que el ecoturismo propone ser una alternativa de

desarrollo comunitario, que al mismo tiempo mejore la calidad de vida de las regiones, genere ingresos equitativos a las personas locatarias y proteja los recursos naturales, es incongruente si no se cuentan con estudios que avalen dichas aseveraciones.

3.2 Pregunta de investigación

¿De qué manera contribuye el ecoturismo a los procesos de desarrollo en las comunidades del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, Amecameca, México?

3.3 Objetivo general

Determinar las formas en las que el ecoturismo contribuye al desarrollo comunitario en las comunidades del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, a partir de la experiencia del ejido Emiliano Zapata, en el municipio de Amecameca, Estado de México.

3.4 Objetivos específicos

- Describir la actividad ecoturística del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda.
- Explorar los beneficios y costos socioeconómicos y ambientales del ecoturismo en las comunidades del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda.
- Identificar los procesos de participación de la población local en la actividad ecoturística del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda.

3.5 Justificación

Al ser el turismo una de las actividades económicas más notables globalmente, determinar su contribución dentro de un proceso de desarrollo es crucial, debido a que dicha actividad "...es uno de los sectores que mejor contribuye al desarrollo de la sociedad al ser un sector que además de conllevar beneficios económicos también conlleva la organización de la población y la colaboración entre empresas para ponerlo en funcionamiento..." (Álvarez, 2005, pág. 61), sin desestimar que también puede ser un potenciador de la conservación de los recursos naturales bajo su modalidad de ecoturismo.

“El ecoturismo es el segmento turístico que actualmente muestra el crecimiento más firme. Es un concepto que puede proporcionarle a los destinos la oportunidad de

captar divisas económicas del turismo, al tiempo que mantiene, a largo plazo, la viabilidad económica y ambiental de la zona” (Sandoval, 2006, pág. 11).

Esta otra visión alternativa del turismo ha generado que sean los países en vías de desarrollo los que más interés presenten en la creación de proyectos sustentables dentro de sus territorios, derivado de una toma de conciencia ambiental por parte del gobierno y de los empresarios inversionistas interesados en el rubro de la actividad turística. Además, toda actividad ecoturística debe contribuir de manera beneficiosa y significativa a la comunidad anfitriona, proporcionando educación ambiental y una concientización ecológica (Rubio & Tasson, 2014). Así pues, “[p]ara que se desarrolle una sociedad se necesita no solo que las personas tengan una gran formación y motivación, sino que estén unidas para introducir sinergias en sus acciones” (Álvarez, 2005, pág. 62). Aunado a ello, establecer criterios científicos que respondan y hablen por las comunidades respecto a la actividad turística se considera un elemento primordial para alcanzar cifras benéficas en tema de desarrollo.

“Medir la calidad del turismo implica analizar no sólo la satisfacción de los turistas con los distintos servicios —calidad total—, sino también la contribución del turismo al desarrollo sostenible e integral de las sociedades receptoras. Ambos componentes constituyen la calidad global” (Álvarez, 2005, pág. 57).

Se espera que la presente investigación contribuya al conocimiento dedicado a determinar las formas de contribución que realiza el fenómeno ecoturístico dentro del proceso de desarrollo comunitario, derivado de la experiencia del ejido Emiliano Zapata en el municipio de Amecameca. Como resultado se espera obtener datos e información valiosos que ayuden la creación de nuevas políticas públicas enfocadas al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en cuestión. Finalmente, se persigue crear conocimiento científico que asista como antecedente a futuras investigaciones orientadas a temas relacionados con turismo y desarrollo.

3.6 La investigación cualitativa

La investigación se ha convertido en una herramienta primordial para la obtención del conocimiento científico, pues además de que ayuda a ampliar dicho conocimiento, ha sabido dar respuesta a las diferentes interrogantes que el hombre se plantea. En este sentido, Arias

(2012) define a la investigación científica como “...un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes” (pág. 22). Ahora bien, señalando a la investigación turística, la OMT (2001 (citado en Medina, 2012) la define como:

“La formulación de preguntas, la sistemática colección de información para responder esas preguntas y análisis de los datos con el fin de obtener pautas de comportamiento, relaciones y tendencias que ayuden al entendimiento del sistema, a la toma de decisiones o a la construcción de predicciones bajo el abanico de varios escenarios alternativos del futuro” (pág. s/p).

Por consiguiente, la investigación está siempre sujeta a la pregunta planteada y a los objetivos que se deseen alcanzar, por lo que con base a ellos y a la naturaleza de los datos en cuestión se determina la clase de investigación de la que se está hablando, es decir, cuantitativa o cualitativa. Una investigación cuantitativa en resumen, según Fernández y Díaz (2002), es aquella en la que se recogen y analizan datos contables sobre variables. En cambio, la investigación cualitativa en vez de cuantificar hace “...registros narrativos de los fenómenos que son estudiados...” (Fernández & Díaz , 2002, pág. 76). De ahí que para alcanzar los objetivos planteados de la presente investigación, se adoptará el método cualitativo, debido a que explora las experiencias que presentan las personas en su vida diaria (Mayan, 2001). El investigador que acoge este tipo de método trata de hacer sentido a la realidad en estudio, es decir, la investigación en cuestión se arma y comprende a medida que la exploración se vaya desarrollando. “Los datos cualitativos provienen de una mirada muy profunda a un fenómeno” (Mayan, 2001, pág. 5). Por lo general, la investigación cualitativa se presenta cuando (Mayan, 2001, pág. 6):

- Se describe un fenómeno acerca del cual se sabe poco.
- Se captura significado (los datos son recolectados en la forma de sentimientos, conducta, pensamientos, intuiciones, y acciones antes que en la forma de números).
- Se describe un proceso y no un producto.

Otra de las características que presentan las investigaciones cualitativas es que cuentan con información descriptiva de los fenómenos que acontecen dentro de un entorno natural. Recopilan datos no numéricos con la finalidad de comprender hechos sociales que son vistos generalmente como problemas y su entendimiento y comprensión de sus datos hace que se identifique la esencia profunda de las realidades. La lectura de la realidad cualitativa es holística, es decir, considera a algo como un todo, sus observaciones son de corte naturalista, utiliza modelos intensivos, profundos y comprensivos, concibe el conocimiento de una manera constructivista y su lógica es particularista (Sandoval, 2002).

Algunas de las ventajas de la investigación cualitativa es la propensión que tiene directamente con los objetos de estudio, sus datos e información presentan mayor naturalidad y habilidad para estudiar los factores sociales en un escenario natural, son fuertes en términos de validez interna y le suelen cuestionar a las investigaciones cuantitativas ¿cuán particularizables son los hallazgos? (Pita & Pértegas , 2002). Sin embargo, en cuanto a las desventajas que presenta este tipo de investigación, se encuentra la negación a la generalización de los hallazgos, la aplicación de métodos estadísticos resulta muchas de las veces complicada por el volumen de datos obtenidos, la presencia del investigador puede ser un factor para que los sujetos en estudio modifiquen sus respuestas, por lo tanto, se considera un reto mantener rigor durante el proceso (Sandoval, 2002).

Ahora bien, existen varias técnicas de investigación de las que el investigador cualitativo se apoya para la recolección de sus datos. De acuerdo con Herrera (2008), algunas de estas técnicas son la observación, la entrevista a profundidad, grupos focales y grupos de discusión. Para el presente trabajo se utilizará la entrevista en profundidad como técnica de investigación. La entrevista en profundidad es definida y entendida como “...reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor & Bogdan, 1992, pág. 100). Este tipo de entrevista se utiliza en estudios en donde la opinión de los entrevistados se considera esencial para el cumplimiento de los objetivos dentro de un trabajo de investigación. Una de las ventajas de mayor notabilidad dentro de esta técnica profunda es que los actores siguen un modelo de una conversación entre iguales, es decir,

lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, como quizá se dé en la encuesta, las entrevistas profundas hacen que el propio investigador sea el instrumento de la investigación, y no sea esto solo un protocolo (Taylor & Bogdan, 1992). Entre las desventajas que se encuentran al escoger y aplicar la entrevista a profundidad destacan: el consumo de tiempo, pues además de considerar el tiempo de cada entrevista, estas deben ser analizadas a detalle posteriormente; la saturación de datos, debido al hecho de que las personas entrevistadas suelen repetir misma información que se ha vuelto irrelevante para el estudio; por último, puede que exista una negativa a participar por parte de las personas seleccionadas para la entrevista (Taylor & Bogdan, 1992).

La entrevista en profundidad ha mostrado ser de gran utilidad en el tema abordado en esta investigación, tal como lo revelan algunos estudios. Chapulín et al., (2021) ofrecen una investigación de corte cualitativo, en donde se realiza un análisis enfocado al desarrollo y turismo desde la experiencia de Malinalco, Estado de México. Se utilizó además de la entrevista en profundidad la observación participante, la cual facilitó la comprensión del contexto vivido por las y los sujetos de estudio. También, se elaboraron dos historias de vida con el propósito de identificar los cambios y efectos que ha traído la actividad turística a la comunidad.

Por otro lado, Cánoves et. al., (2003) presentan resultados derivados de un proyecto de investigación centrado en analizar al turismo rural en las comunidades de Cataluña, Baleares y Galicia, en España. La metodología implementada fue la realización de 568 encuestas y 35 entrevistas en profundidad, donde, los resultados presentan una distinta orientación en su turismo rural y objetivos diferentes de desarrollo rural.

Nieto (2013) trabajó la participación de la localidad de Usme, Bogotá, referente a sus iniciativas de ecoturismo. El propósito de la investigación es evidenciar como el Agroparque “Los Soches”, es producto de la participación comunitaria y la unión campesina. Este proyecto se enmarca dentro del enfoque de la investigación cualitativa, donde, la técnica de investigación fue la observación directa, y el instrumento aplicado fue la realización de entrevistas estructuradas, empezando los acercamientos con los líderes del proyecto.

Guala y Szmulewicz (2007) presentan una investigación centrada en la evaluación de la oferta de ecoturismo comunitario de dos organizaciones en Chile, basada en buenas prácticas. Para ello, se identificó y caracterizó la oferta de la actividad ecoturística en cada una de las organizaciones. Posteriormente, se definieron un conjunto de buenas prácticas prioritarias a partir de la realización de entrevistas, a un grupo de operadores turísticos nacionales. Finalmente, a través de visitas a terreno y entrevistas a actores clave, es como se evaluó el cumplimiento de buenas prácticas.

Finalmente, Ghorbani et al; (2015) en su investigación acerca de estrategias de desarrollo sostenible del ecoturismo: un estudio de caso del humedal Kaji Namakzar, provincia de Khorasan del Sur, Irán; se utilizaron herramientas para la toma de decisiones, incluidos cuestionarios y entrevistas con expertos, residentes locales y visitantes del humedal. También, se llevaron a cabo técnicas de análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA), así como matriz de planificación estratégica cuantitativa (QSPM). Los resultados arrojados que presenta el estudio es que las actividades de ecoturismo existentes en el humedal, no se ajustan a los requisitos de sostenibilidad.

Dentro de los métodos cualitativos de investigación, existen distintas técnicas para la selección de participantes. Una de ellas es el muestreo por conveniencia, en donde el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí solos, es decir, voluntariamente. Otra técnica es el muestreo de avalancha, también denominado muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena, el cual consiste en pedirles a los informantes que recomienden a posibles participantes. Por último, tenemos al muestreo teórico o muestreo intencionado, que consiste finalmente en la obtención de una estrategia de muestreo deliberada basada en las necesidades de información detectadas en los primeros resultados (Crespo & Salamanca, 2007).

Capítulo 4. Hallazgos

En el presente capítulo se analizará la información que se recopiló, de acuerdo a lo observado y a las entrevistas realizadas; teniendo como primer punto el perfil de los informantes, describiendo posteriormente la actividad ecoturística del Parque Bosque Esmeralda, continuando con los costos y beneficios socioeconómicos y ambientales de dicha actividad, y terminando con los procesos de participación de la población local dentro de esta filosofía ambiental.

4.1 Perfil de los informantes

Los informantes entrevistados en su mayoría fueron hombres (69.2%), de los cuales 4 son ejidatarios del parque, siendo dos de ellos campesinos y dos restantes que laboran en actividades como la docencia y el cargo de dirección general del núcleo agrario. Los otros 5 hombres entrevistados dedican su vida al estudio y al trabajo. Respecto a las 4 mujeres entrevistadas (30.7%), existen entre ellas diferentes ocupaciones, hogar, estudio y empleadas gubernamentales.

Como se puede leer, las ocupaciones de los informantes son diferentes debido al distinto grado de escolaridad que existe entre ellos, pues solo 4 han logrado cursar una carrera universitaria, mientras que los demás en su mayoría son estudiantes de preparatoria y los restantes solo han cursado hasta algún grado de kínder, primaria o secundaria; y solo 1 no cuenta con ningún grado de estudio. El rango de edad de los informantes oscila entre los 19 y 80 años, 4 de ellos son estudiantes, 5 son empleados y 4 son ejidatarios. Respecto a su lugar de origen, el 92.3 %, es decir, 12 de las personas entrevistadas, son originarias de Amecameca, y solo únicamente 1 ha emigrado de Chiapas.

Cuadro 2. Perfil de los informantes

Nombre	Edad (años)	Género	Lugar de origen	de Ocupación	Nivel de estudios concluido	Ejidatario	Años viviendo en el municipio
--------	-------------	--------	-----------------	--------------	-----------------------------	------------	-------------------------------

Participante 1	19	Masculino	Amecameca	Estudiante	Preparatoria	No	19
Participante 2	22 años	Masculino	Amecameca	Estudiante	Preparatoria	No	22 años
Participante 3	22 años	Masculino	Amecameca	Trabajador del parque	Universidad	No	22 años
Participante 4	24 años	Femenino	Amecameca	Trabajadora del parque	Universidad	No	24 años
Participante 5	19 años	Masculino	Amecameca	Estudiante	Preparatoria	No	19 años
Participante 6	19 años	Femenino	Amecameca	Estudiante	Preparatoria	No	19 años
Participante 7	68 años	Masculino	Amecameca	Campesino	Primaria	Sí	68 años
Participante 8	80 años	Masculino	Amecameca	Campesino	Kínder	Sí	80 años
Participante 9	35 años	Masculino	Chiapas	Docente, ejidatario y estudiante	Universidad	Sí	10 años
Participante 10	49 años	Masculino	Amecameca	Director general del núcleo agrario	Maestría	Sí	49 años

Participante 11	44 años	Femenino	Amecameca	Empleada domestica	Primaria	No	44 años
Participante 12	47 años	Masculino	Amecameca	Empleado	Secundaria	No	47 años
Participante 13	52 años	Femenino	Amecameca	Hogar	No estudio	No	52 años

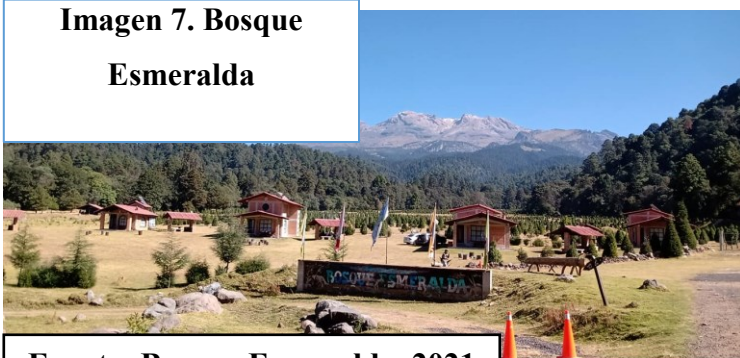
Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo

4.2 Actividad ecoturística

Uno de los objetivos específicos de esta investigación fue describir la actividad ecoturística en el parque. Al respecto, se encontró que la actividad ecoturística en el ejido Emiliano Zapata comenzó a desarrollarse en el año de 2011. En un principio, la mayor parte de los ejidatarios se resistió a la adopción de nuevas prácticas totalmente desconocidas, debido, en parte, según testigos, a un anterior proceso de individualización por el que se atravesaba. Sin embargo, para el año 2010, el ejido comienza a hacer frente ante un cambio de mentalidad, llegando así la colectividad a través del cooperativismo, y con ello, el ecoturismo.

La visión de colectividad y cooperativismo en el ejido Emiliano Zapata invita a los ejidatarios a trabajar en conjunto, en otras palabras, el colectivismo sostiene que las cosas (tierras) deben ser propiedad de un grupo y no de una sola persona. Por otro lado, la visión cooperativista ayuda al alcance de objetivos comunes, en donde el beneficio obtenido recaiga en todos los miembros ejidales. Es así como el núcleo agrario, a través de la colectivización del usufructo de la tierra, se comienza a fortalecer, derivando también, distintos proyectos ambientales.

Imagen 7. Bosque Esmeralda



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

La filosofía de la actividad ecoturística en Bosque Esmeralda, hoy en día, se basa en un modelo de organización comunal, en donde se coloca en el centro del desarrollo al

ambiente y al ser humano; ejerciendo económicamente la práctica de la economía social y solidaria. Esta filosofía, también conocida como “comuninalidad”, según Jiménez y Peralta (2020), es “la forma propia que tienen los pueblos originarios... de hacer y comprender la vida cotidiana” (pág. 12). Por lo tanto, bajo este modelo de pensamiento, se afirma que las formas de aprendizaje son distintas para cada pueblo, lo que lleva a creer que el conocimiento nace en diferentes espacios y situaciones dentro del entorno comunal; pues “...más allá del recinto escolar, el aprendizaje comunal es una actitud colectiva que se manifiesta en las vivencias y comportamientos del día a día comunitario” (Jiménez & Peralta Antiga, 2020, pág. 12). Por otro lado, la economía social y solidaria hace referencia a una economía en donde se reconoce:

“...al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir” (Coraggio, 2011, pág. 13).

Ahora bien, dentro de las actividades ecoturísticas que se llevan a cabo en el territorio ejidal, se encuentran:

- Senderismo

El senderismo en Bosque Esmeralda consiste en un recorrido que dura aproximadamente 1 hora; los visitantes que deseen realizar esta actividad, tienen la oportunidad de conocer



Imagen 8. Senderismo

Fuente: trabajo de campo, 2019

la flora y la fauna del sitio, así como ver algunas actividades ecoturísticas que se desarrollan en el lugar. A mitad de recorrido, se realiza una parada en un mirador, donde se pueden apreciar las 97.7 hectáreas del parque y parte del municipio de Amecameca. Regularmente, el senderismo es dirigido por los mismos trabajadores del parque, quienes se van turnando para la realización de esta actividad. Cabe aclarar que esta actividad no tiene ningún costo, sin embargo la entrada al parque si, y solo la realizan aquellos visitantes que anhelan vivir dicha experiencia (Ver imagen 2).

- Observación de aves

El objetivo principal de esta actividad radica en mirar con detenimiento las distintas aves endógenas que se presentan y residen en el lugar. La observación de aves regularmente se asocia mucho con la fotografía, por lo que en su mayoría, los visitantes que deseen realizarla agendan días antes su visita al sitio, esto es para que se encuentre presente una persona capacitada que pueda proporcionar la información adecuada en cuanto a todos los alados.

- Fotografía

Consiste en la obtención de imágenes, principalmente del medio natural. Distintos fotógrafos acuden al sitio para fotografiar en su mayoría flora y fauna; así mismo, existen personas que quieren ser fotografiadas dentro del parque para sus distintos eventos sociales como bodas, XV años, bautizos, cumpleaños, entre otros.

Imagen 10. Toma de fotografía al paisaje



Fuente: Bosque Esmeralda, 2020

El precio de esta actividad varía dependiendo de cada caso en particular (Ver imagen 3 y 4).

Imagen 9. Refugios y árboles de navidad



Fuente: trabajo de campo, 2019

- Campismo

Imagen 11. Fogata para campismo



Fuente: Bosque Esmeralda, 2019

El campismo es una actividad de pernoctación dentro de casas de campaña. Los visitantes que realizan esta actividad acuden al parque con sus respectivas tiendas para acampar, en donde se les asigna un lugar determinado para montar sus casas, posteriormente los trabajadores se encargan de prender la fogata de las personas campistas (Ver imagen 5).

- Servicio de restaurante

En el servicio de restaurante se puede encontrar comida típica de la región, así como distintos antojitos típicos mexicanos. El restaurante abre a las 9 de la mañana y cierra a las 5 de la tarde, lo que hace que tanto los turistas como visitantes puedan disfrutar del servicio durante su estancia (Ver imagen 6, 7 y 8).

Imagen 12. Entrada para servicio de restaurante



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

Imagen 13. Vista frontal del restaurante frente al mural



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

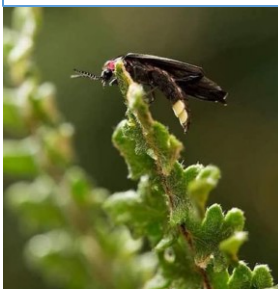
Imagen 14. Vista frontal del restaurante frente a la chimenea



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

- Avistamiento a la luciérnaga

Imagen 15. Luciérnaga



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

El avistamiento de la luciérnaga se realiza en los meses de junio, julio y agosto. Sin duda, esta actividad es una de las atracciones turísticas principales por las que más acude la gente al parque. Este avistamiento se hace mediante recorridos durante la noche, pues la oscuridad hace que se pueda visualizar mucho mejor la luz que emanan estos bellos lampíridos. Además, debido al gran número de personas que desean vivir esta experiencia, se asignan de 4 a 5 guías para su realización y control durante la acción (Ver imagen 9).

- Cabañas

El ejido cuenta con 5 cabañas ecológicas; cada cabaña tiene propio baño, panel solar y chimenea. Los precios, al igual que las dimensiones de las cabañas, varían, pues cada una está diseñada para alojar a cierto número de personas; dos cabañas alojan cuatro personas, una aloja a seis, una aloja a 11, y la última aloja dos personas (Ver imagen 10 y 11).

Imagen 16. Cabañas



Fuente: trabajo de campo, 2019

Imagen 17. Cabaña para cuatro personas

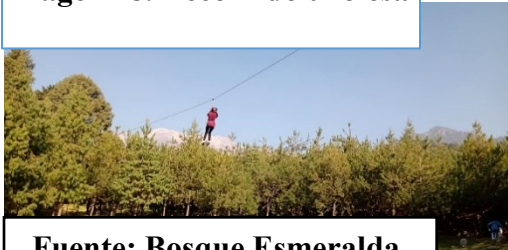


Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

También, el parque cuenta con actividades de aventura como:

- Tirollesa (Ver imagen 12 y 13)

Imagen 18. Recorrido tirollesa



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

Imagen 19. Operación de tirollesa



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

- Canopy de aventura y de destreza (Ver imagen 14 y 15)

Imagen 20. Recorrido canopy de aventura



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

Imagen 21. Recorrido canopy de destreza



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

- Ciclismo en sus tres vertientes (cross country, en duro, downhill (pista de dos kilómetros de downhill) (Ver imagen 16 y 17)

Imagen 22. Pista para ciclismo en duro



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

Imagen 23. Pista para descensos



Fuente: Bosque Esmeralda, 2020

- Paseo en lancha (Ver imagen 18 y 19)

Imagen 24. Lanchas



Fuente: trabajo de campo, 2019

Imagen 25. Lago para paseo en lanchas



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

- Tiro con arco (Ver imagen 20)

Imagen 26. Tiro con arco



**Fuente: Bosque Esmeralda,
2021**

- Cosecha de árboles de navidad (Ver imagen 21 y 22)

**Imagen 27. Siembra de árboles
de navidad**



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

Imagen 28. Venta de árboles de navidad



Fuente: Bosque Esmeralda, 2021

4.3 Beneficios y costos socioeconómicos y ambientales del ecoturismo

Otro de los objetivos específicos de esta investigación fue identificar los efectos positivos y negativos del ecoturismo en la localidad. Por un lado, se identificaron dichos efectos en la dimensión ambiental y en la dimensión socioeconómica. Respecto de los beneficios y costos socioeconómicos y ambientales derivados de la actividad ecoturística, con base al análisis realizado con la información proporcionada, surgieron ocho categorías generales; cuatro, respecto a beneficios socioeconómicos, dos, para beneficios ambientales, uno, en costos socioeconómicos, y una, en costos ambientales. Estos se describen a continuación.

4.3.1 Beneficios socioeconómicos

- Infraestructura y salud

Antes de la llegada del ecoturismo al ejido Emiliano Zapata, la infraestructura y la salud era algo que no se tenía muy presente; pues debido a que la comunidad ejidataria reside en una zona rural, los servicios públicos eran limitados. Sin embargo, la llegada del turismo a la comunidad hizo que los ejidatarios adaptaran el territorio con la finalidad de poder atraer y recibir mayores visitas. Hoy se puede afirmar que gracias al ecoturismo, Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda cuenta con electricidad, baños secos, cabañas, refugios, palapas, un restaurante, caminos viables y senderos para caminar y andar en bicicleta, pues así lo hacen ver algunos informantes:

“Se le ha dado apoyo también a la comunidad. Por ejemplo, en apertura de caminos, para que se pueda, para que los visitantes puedan visitar el parque y esto ha traído también beneficios para las comunidades, principalmente el desarrollo, la derrama económica que se ha tenido en la zona” (Participante número 3)

“...como te mencionaba al principio, bueno, los principios que estaba iniciando el parque, en la reconstrucción de caminos y senderos que se habilitaron en el parque, ellos fueron los principales para, más que nada, para hacerlos, para realizarlos más que nada” (Participante número 2)

Además, quienes trabajan hoy en el parque cuentan con servicios médicos privados, sueldo fijo, vacaciones, y al finalizar el año, reciben su respectivo aguinaldo; lo que hace que la organización está más segura, más unida y más tranquila en su área laboral.

“Un ayudante, pues tiene un ingreso semanal de 1,500 pesos, tienen, tienen pago de servicios médicos privados, tienen vacaciones y tienen obviamente he...aguinaldo, por lo menos 30 días de aguinaldo” (Participante número 10)

- Condición económica

Respecto a la condición económica, sin duda, la actividad ecoturística ha podido dar a los ejidatarios distintas fuentes de ingresos; pues debido a sus 97.7 hectáreas, el parque tiene la posibilidad de desarrollar diferentes proyectos ambientales, lo que lleva a generar diversas entradas de dinero durante todo el año, siendo el apoyo gubernamental una renta más.

“Pues la verdad, ... lo que hemos bajado del gobierno, todo ha quedado aquí. Si trabajamos bien, no tenemos falla en nada, seguimos bajando los recursos del gobierno, pero ahora sí que hay que trabajar honradamente” (Participante número 8)

También la generación de empleos tanto para los ejidatarios como para las personas locales, además de prestaciones laborales, ha sido un elemento clave para el crecimiento y desarrollo del bosque.

“Ok, pues siento que fue un gran beneficio porque varias de las personas que trabajan dentro del parque son personas que están aquí, como a unos cinco minutos, ...cerca de lo que es el parque, son de la misma comunidad, y ellos pues mismos se han beneficiado de lo que es el ecoturismo, para poder, tal vez de algún modo, pues tener un ingreso más extra, a lo que son sus familiares...” (Participante número 4)

Otro de los beneficios económicos que se percibe está dirigido hacia los habitantes del municipio, pues estos se han dado a la tarea de vender productos locales fuera y dentro del ejido, lo que hace que, según uno de los participantes, se generen un ingreso y apoyo económico extra.

“Pues nos ha apoyado económicamente, más en la situación ahorita que estamos con el Coronavirus que se presentó la pandemia; nos ayudó, pues a subir un poquito la economía. Aunque aquí en el parque, pues estuvo un poquito baja la gente, pero muy bien” (Participante número 6)

- Aprendizaje

Los aprendizajes que les ha brindado el parque a los trabajadores y ejidatarios que laboran y participan constantemente en el sostenimiento y desarrollo del sitio turístico, se consideran

de gran valor entre los informantes. Pues según se narra, parte de dicho aprendizaje adquirido es puesto en práctica en sus hogares.

“Para mi familia pues son ...pues los aprendizajes igual, ya que pues igual nos dedicamos al campo, entonces, pues uno aquí aprende, y uno va y enseña allá a la familia, para que igual puedan aprovechar” (Participante número 5)

Así mismo, el llamado modelo de organización comunal por el que se apuesta ha llevado a cimentar una buena disposición por parte de las personas involucradas dentro del proyecto.

“...entonces, a lo largo de 10 años, creo que el secreto o lo verdaderamente importante ha sido nuestro modelo de organización, que hoy se basa en la comunalidad, que es el trabajo colectivo en donde se pone en el centro de nuestro desarrollo al ambiente y al ser humano...pero también ejercemos económicamente la práctica de la economía social y solidaria” (Participante número 10)

- Procesos sociales

En cuanto a los procesos sociales respecta, el ecoturismo ha sabido poner término a una práctica totalmente ilegal, como lo era la mercantilización de las tierras. Pues antes de que el ecoturismo llegara a Bosque Esmeralda, los mismos ahora trabajadores eran quienes regularmente se permitían este tipo de prácticas totalmente ilícitas. También, la llegada del ecoturismo ha hecho que algunas personas locales renuncien a emigrar a otros destinos, principalmente por temas económicos.

“porque además quienes normalmente colaboran con nosotros, pues antes del proyecto eran tala montes, entonces pues hoy han encontrado un medio de vida diferente, más lícito, con mayor tranquilidad, y bueno pues, sus familias ya tampoco están con un predicamento, porque saben que era una actividad sumamente complicada, en donde la autoridad los lograba detener, pues tenían que ir a la cárcel y enfrentar procesos de erosión económica importante” (Participante número 10)

4.3.2 Beneficios ambientales

- Condición ambiental

El ecoturismo, además de embellecer el paisaje, también ha logrado desarrollar una conciencia ambiental, en la que la conservación y mejora del medio ambiente se han convertido en una de las tareas de mayor importancia dentro del núcleo agrario.

*“...no hemos visto a la naturaleza como un objeto, que se puede mercantilar y se puede comercializar, sino que más bien ...quienes integramos en ejido hemos sido parte de ella, y solamente cosechamos lo que ella está dispuesta a darnos”
(Participante número 10)*

- Acciones ambientales

Otro de los beneficios son las diferentes acciones ambientales que se han puesto en práctica desde el 2011. Pues la mayoría de los informantes concuerdan en que gracias a que se le regresó la verdadera vocación a la tierra y al rechazo de agroquímicos, esta ha sabido darles mayores beneficios.

*“Pasaron de la agricultura a reforestación, ya que por lo mismo de que las tierras no eran aptas para la cosecha de cultivos de maíz; por mismo que utilizaban agroquímicos y, entonces pasaron a hacer el cambio de suelo para reforestar pinos”
(Participante número 2)*

4.3.3 Costos socioeconómicos

- Inconvenientes sociales

A pesar de que el ecoturismo ha dejado grandes beneficios para la comunidad local y ejidatarios, los costos que implica esta actividad no dejan de estar presentes. La circulación vial es uno de los costos que ha tenido que soportar y sobrellevar los locales; pues según se afirma que debido al éxito que ha tenido el parque, los locatarios han tenido que lidiar con el tráfico y el exceso de visitantes que se crea durante las temporadas altas.

“Pues...yo creo que los locales los perjudica en el hecho de que a veces hay mucho tráfico o mucha gente, y, pues...puede beneficiar solamente a los consumidores locales y comerciantes” (Participante número 1)

Otro de los costos que se desencadenan dentro del núcleo agrario y empresa en general es las opiniones encontradas que pueden llegar a ocurrir durante las asambleas o trabajo.

“Pues creo que como todos, al final de cuenta pues somos una empresa, somos un sitio he...donde siempre van a haber algunas...algunas cuestiones o, a lo mejor algunas opiniones encontradas pero, creo que todo tiene solución, todo al final de cuentas se lleva al diálogo, se respeta la decisión que se toma y bueno, al final es lo que se hace, y tiene que ser un beneficio para la empresa” (Participante número 9)

Así mismo, la resistencia que presentan las nuevas generaciones a participar dentro del proyecto ecoturístico, para los ejidatarios, es considerado un costo social, puesto que los jóvenes ejidales serán los futuros líderes y representantes del núcleo agrario.

...el 75% de quienes integramos el ejido participan directamente, todavía un 25% se reúsa, sobre todo aquellos hijos que son sucesores de los titulares que ya fallecieron, y que no estaban ligados a estos procesos comunitarios, que están en una visión completamente individualista; pues se resisten a participar, quieren...quieren ser parte de los beneficios, pero no se suman en los procesos colectivos” (Participante número 10)

“Unos sí vienen, no todos eh. Pero unos sí vienen, para enseñarles qué es lo que deben de hacer. Si nos morimos nosotros, ya no saben qué hacer ellos, digo, entonces, hay que enseñarles para que ellos se vayan haciendo responsables también” (Participante número 8)

4.3.4 Costos ambientales

- Generación de basura

La generación de basura es un costo que ha tratado de erradicar año con año Bosque Esmeralda. De hecho, el parque se ha dado a la tarea de realizar faenas cada semana, en donde, la labor de recoger residuos ya se ha vuelto una acción cotidiana. Incluso, los propios vecinos aledaños al ejido dicen colaborar algunas veces en esta actividad:

“Sí, sí porque a nosotros nos ha pedido luego opinión el señor Gerardo y nosotros les hemos, ahora sí que apoyado en andar haciendo limpieza hasta allá arriba limpiando, en cuestión de que ya no tiren tanta basura, pero luego no nos obedecen y tiran basura, en esa cuestión” (Participante número 13)

4.4 Procesos de participación de la población local en la actividad ecoturística

El tercer y último objetivo específico se enmarcó en la participación de la comunidad. Los procesos de participación de la población local se pueden dividir en dos grupos; por un lado, encontramos a la población local no ejidal, es decir, aquellas personas que no son posesionarias de tierra por parte del ejido Emiliano Zapata; su principal participación de estas personas según testigos, radica como trabajadores del parque.

“La población local participa principalmente porque la mayoría de los trabajadores del parque, tanto personal de mantenimiento como personal un poquito más administrativo son originarios de la zona; no solamente del municipio de Amecameca, sino de poblaciones cercanas. Y otra manera en la que participan es en la venta de productos cercanos al parque y en la asociación también con el parque” (Participante número 3)

“Ok, aquí, bueno, un poco como te comentaba, a cinco minutos de aquí del parque, tenemos una población que es lo más cerca que está al parque, ya que con la comunidad de Ameca es un poco más lejos. Entonces, la mayoría de personas y familias que viven ahí, pues los señores son los que trabajan dentro del parque, entonces, ellos son los que ayudan a que el parque esté en orden, esté limpio...” (Participante número 4)

“Pues hay bastante gente de Ameca trabajando en el parque, de hecho, pues varios apoyamos acá. Trabajan bastante de Tenango del aire y Ayapango, y San Rafael” (Participante número 6)

“Este...pues cuidándolo, haciendo limpieza, porque de hecho hay gente que trabaja ahí en el parque que los ocupan a desyerbar los arbolitos, que le den mantenimiento para que el parque pues se encuentre en buenas condiciones. Son personas acá del municipio y otras don de San Pedro que luego vienen a desyerbar el parque” (Participante 11)

También, podemos atestiguar su participación por medio de la visita así como con comentarios y sugerencias que tengan respecto al sitio:

“Bueno aquí participan a través de la visita, y nos ayudan a crear un ingreso hacia el parque y nosotros a dar un servicio, entonces las comunidades cercanas nos recomiendan, que tenemos un servicio de excelente calidad” (Participante número 5)

“Visitándolo, nada más...” (Participante número 1)

Por el otro lado, se encuentra la participación de los ejidatarios, la cual es distinta. Al ser ellos los poseesionarios, son los que toman las últimas decisiones respecto al proyecto en cuestión; y en un inicio, son los que finalmente tomaron la iniciativa de crear el parque:

“Ha...me parece que solamente fue decisión de ejidatarios de poder crearlo. Posteriormente, se dio como a conocer a la comunidad sobre el proyecto que se tenía” (Participante número 4)

“No, aquí la creación de parque ecoturístico fue a través de los ejidos, bueno, a través de los dueños del ejido Emiliano Zapata; no intervino la comunidad” (Participante número 5)

En este sentido, según entrevistados, existe una mesa de representación ejidal para la toma de decisiones. Esta mesa está integrada por un presidente, un secretario y el tesorero del comisariado, luego se encuentra el presidente de vigilancia, primer secretario y segundo secretario; dichas personas representan al ejido durante un periodo de tiempo determinado; sin embargo, no son la máxima autoridad, pues esta máxima siempre la conformarán el 50% de los ejidatarios más 1.

“Dentro de esta mesa, hemos formado cooperativas, pero al final la cooperativa también le rinde cuentas al ejido, o es decir, a la asamblea. Entonces, todos los proyectos que se tienen, todos han sido avalados por la asamblea, por los ejidatarios, y todos en su momento, se les ha dado cuentas claras de los proyectos que se han desarrollado; los gastos e ingresos que se ha tenido” (Participante número 9)

“Ya que todo se maneja bajo el acuerdo de una asamblea y en esa asamblea es en donde se toman las decisiones de los proyectos que siguen en el parque” (Participante número 3)

“...hay un comité de ejidatarios dentro de lo que es el parque pero, obviamente hay una persona como representante a todo eso; entonces ellos tienen por lo que he notado, pues algunas reuniones, juntas, algunas pláticas donde se reúnen todos para poder ver como las cosas que están bien, están mal, y poder pues tomar todos una solución” (Participante número 4)

También se encontró que el 45% de los ejidatarios trabaja en faenas, el 30% de ellos trabaja de tiempo completo en el parque, y como se mencionó anteriormente, el 25% se encuentra totalmente desvinculado al ejido. Pero la mayoría de los informantes concuerda en que la participación de los ejidatarios es de vital importancia para que el parque siga desarrollándose y creciendo social, ambiental y económicamente:

“Sí, sin duda, es...si los ejidatarios no participaran o no tuvieran el conocimiento y la participación de lo que se hace en el parque, no se podrían hacer las cosas.” (Participante número 3)

“Sí, claro que sí, ya que sin los ejidatarios nosotros este...no tuviéramos la idea principal de qué es lo que se tendría que venir hacer” (Participante número 5)

Sin los ejidatarios ese parque no existiera y no habría nada turístico, pues nomás ahorita pues como está ahorita el centro pues toda la gente pues casi no baja al centro, casi todos van al parque la esmeralda a divertirse” (Participante número 11).

4.5 Respecto del ecoturismo y el desarrollo

El ecoturismo es un concepto multifacético que hace uso del turismo, según **Sandoval (2006)**, “...para asegurar la sostenibilidad ambiental y sociocultural, así como el desarrollo económico” (pág. 26). En este sentido, la actividad ecoturística no solamente involucra el entorno natural, sino que también hace uso del factor social, cultural y económico, implantando un propio modelo de desarrollo en el destino en donde la actividad es adoptada.

Ahora bien, hablar de desarrollo, es hablar en términos genéricos de aquellos movimientos que realizan las personas con el fin de obtener una mejor vida. Aunado a esto, el desarrollo comunitario hace alusión a aquellas acciones que una determinada comunidad realiza para su progreso y mejora continua; solucionando así mismo aquellos problemas comunales, teniendo como fin, una mejora en la calidad de vida. “[L]a relación sociedad-naturaleza, particularmente la relación ciudad-medio ambiente, se convierte en piedra angular para definir el concepto de calidad de vida” (Puente & Legorreta, 1988, pág. 19).

La relación que se ha gestado en el ejido Emiliano Zapata entre la actividad ecoturística y desarrollo comunitario, se ha vuelto crucial. Pues el ecoturismo vino a aportar grandes beneficios hacia el desarrollo comunitario ejidal. En el trabajo de campo se puede atestiguar esta estrecha relación; tan es así que gracias al ecoturismo, el ejido, ha sabido aprovechar responsablemente sus recursos naturales, ha mejorado su condición económica, ha generado aprendizaje continuo, ha sabido poner término a actividades ilegales y ha mejorado su infraestructura y salud. Bien, con esto se puede deducir que ahora, el ecoturismo juega un papel primordial en la toma de decisiones dentro del núcleo agrario así como también, se ha convertido en un elemento cuya filosofía ha engranado trascendentalmente con el modelo de desarrollo comunitario de la región en cuestión.

Conclusiones

El ecoturismo ha crecido durante los últimos años como una de las actividades de mayor preferencia entre las personas, debido, en parte, por los innegables daños ambientales que el hombre le ha realizado al entorno natural. En este sentido, el ecoturismo comprende los desplazamientos que realizan las personas hacia áreas verdes con el propósito principal de conservación ambiental, mejorando al mismo tiempo las condiciones de vida de la población local con dicha actividad. Con base en lo anterior, y afirmando que el mejoramiento de la calidad de vida de las personas implica un desarrollo, este ha incluido al ecoturismo (principalmente en zonas rurales), como un motor benéfico de progreso y crecimiento para las comunidades. Por lo tanto, la actividad ecoturística “en la mejor de sus acepciones, produce un mínimo impacto en el ambiente, y relaciona aspectos de aprendizaje con la conservación, la comprensión y el aprecio por el entorno y por las culturas que se visitan” (Camacho, Carrillo, Mila, & Espinoza, 2016, pág. 158).

En este marco, el presente estudio tuvo por objetivo principal determinar las formas en las que el ecoturismo contribuye al desarrollo comunitario en las comunidades del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, a partir de la experiencia del ejido Emiliano Zapata, en el municipio de Amecameca, Estado de México. Para lograr dicho objetivo se acogió el método cualitativo, utilizando entrevistas a profundidad con el fin de obtener información a partir de las experiencias de cada uno de los participantes.

De acuerdo con las entrevistas realizadas, se encontró que las y los entrevistados obtuvieron mayores beneficios con la llegada del ecoturismo a sus localidades. Dentro de los beneficios socioeconómicos encontrados se tuvo: una mejora en la infraestructura y salud, una mejora en su condición económica, en su aprendizaje y en los procesos sociales; respecto de los beneficios ambientales se encontró una mejor condición ambiental y la realización de buenas acciones ambientales. Sin embargo, a pesar de que el ecoturismo generó, en este caso, mayores beneficios, también se encontraron costos socioeconómicos y ambientales tales como ciertos inconvenientes sociales y la generación de basura.

Los hallazgos del presente estudio coinciden con estudios anteriores; dos de estos estudios son el de Rodríguez (2021) y de Orgaz y Cañero (2016) quienes mostraron que el ecoturismo

ha generado empleos, mejorado la calidad de vida de la población residente, generado una concientización ambiental y un aprendizaje continuo entre los participantes, promovido el comportamiento respetuoso hacia las culturas y poblaciones locales, mejorado la infraestructura y salud, conservado la naturaleza y disminuido el número de migrantes. Sin embargo, existen estudios como los de Meinking, Schiavetti y Dal Pozzo (2005) en donde el concepto y la práctica de la actividad ecoturística sufren una grave distorsión, pues la falta de conservación ambiental, apoyo e incentivo a las actividades culturales, falta de información de lo que la actividad requiere (por mencionar algunos), ha hecho que el ecoturismo en lugar de beneficiar a la comunidad local, empeore la situación, los costos vayan en aumento. También se encuentra el estudio de Carreño y otros, (2021) en el cual se afirma que la práctica del ecoturismo se ha vuelto una de las actividades más influyentes y lucrativas de la región, por lo que desde hace algunos años se ha considerado como un depredador potencial de la naturaleza, lo que está repercutiendo gravemente al ambiente y comunidad.

En este sentido, los hallazgos del presente estudio no representan una amenaza actual para la comunidad, pero sí es recomendable el control continuo de dicho movimiento, pues lo que menos se quiere es caer en un bajo control que lleve únicamente hacia una mercantilización de la región. La presente investigación, además de los impactos antes mencionados, alienta a una innovación continua del territorio, es decir, la creación de nuevos proyectos para el ambiente y comunidad, cosa que contribuye al desarrollo y crecimiento de la localidad, pues no se permite un estancamiento de ideas, sino que estas continuamente nacen, se expresan, valoran, planifican y si el ambiente lo permite, se realizan.

En cuanto a los resultados de la presente investigación, estos, pueden ser de utilidad para diferentes grupos sociales u organizaciones. Afirmando que el ambiente es un recurso finito, este tipo de investigaciones en donde el medio natural juega un papel trascendental para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, sirve como apoyo para determinar nuevos enfoques y estrategias de mejora para los ecosistemas que deseen incursionar dentro de la actividad ecoturística.

Entre las futuras líneas de investigación, primeramente, se invita a realizar este tipo de estudios en otros destinos que oferten y que se ayuden del ecoturismo como vía para su

desarrollo, con la finalidad de comparar resultados y poder analizar de una manera más global los impactos de la actividad. Así mismo, resultaría deseable llevar a cabo nuevas investigaciones que impliquen una metodología distinta que ayude a crear relaciones conceptuales, beneficiando a un mayor y mejor entendimiento del concepto y práctica del ecoturismo.

Dentro de las limitaciones del estudio encontramos un estudio planteado únicamente desde el punto de vista de la población local, dificultando la difusión de los descubrimientos a otros grupos de interés relevantes para el turismo (como lo son las personas de ciudad en este caso). También, el estudio puede complementarse con una investigación mixta; en la que tanto lo cualitativo como lo cuantitativo se junten en un mismo proyecto, obteniendo resultados mucho más ricos y profundos.

Anexo 1. Instrumento de investigación



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

Guion de entrevista

Universidad Autónoma del Estado de México

Centro Universitario UAEM, Texcoco

GUION DE ENTREVISTA

La contribución del ecoturismo al desarrollo comunitario en el ejido Emiliano Zapata, Amecameca, México

Fecha:	Lugar:	Duración:
---------------	---------------	------------------

Buen día, mi nombre es Ariana Itzel Solares Ortega, estudiante de la Licenciatura en Turismo, de la Universidad Autónoma del Estado de México, Campus Texcoco. Actualmente me encuentro realizando una serie de entrevistas con propósitos académicos, por lo cual me gustaría que me permitiera un momento de su tiempo para entrevistarla/o. El objetivo general de esta investigación es saber cómo es que la actividad ecoturística del Parque Ecoturístico Bosque Esmeralda, aporta al desarrollo de su comunidad, a partir de la experiencia del ejido, Emiliano Zapata.

Bien, ¿Está usted de acuerdo en proseguir con la entrevista?

- a) Sí (pasar al siguiente punto)
- b) No (agradecer su atención)

*El estudio requiere registrar con mucha claridad y precisión las respuestas de esta entrevista, por ello sería muy útil tener su consentimiento para poder grabarla.

Entonces, ¿Está usted de acuerdo en audio grabar esta entrevista?

- a) Sí (proseguir)
- b) No (no hay ningún problema, podemos continuar de igual manera si me permite tomar notas)

La entrevista está compuesta de cinco secciones; la primera es información demográfica, es decir, datos generales; la segunda aborda la descripción de la actividad ecoturística de la zona, la tercera es sobre los beneficios y costos del ecoturismo, la cuarta aborda los procesos de la participación de la población local, y, por último, en la quinta sección se resuelve y se acepta cualquier duda, sugerencia, comentario o aclaración referente al tema de investigación.

Si por alguna razón desea concluir la entrevista, lo puede hacer en cualquier momento y sin problema alguno.

¿Tiene usted alguna duda antes de comenzar?

- a) Sí (responder la pregunta)
- b) No (comenzar a grabar la entrevista)

Sección 1: Información demográfica (datos generales).

Datos demográficos			
Edad			
Género	M	F	OTRO
Lugar de origen			
Ocupación			
Nivel de estudios concluidos			
Ejidatario	SI	NO	
Años viviendo en el municipio			

Sección 2: Descripción de la actividad ecoturística de la zona

1. ¿Me puede contar un poco sobre la historia del turismo en este parque?

2. ¿Qué actividades ecoturísticas se realizan dentro del ejido?
3. ¿Me puede contar sobre quiénes visitan el parque? (procedencia, grupos, tiempos, transporte, etc.)

Sección 3: Explorar los beneficios y costos socioeconómicos y ambientales del ecoturismo en Bosque Esmeralda.

1. ¿Qué beneficios cree usted que ha traído el parque para sus comunidades?
2. ¿Considera que el parque ha traído problemas a sus comunidades? ¿Cuáles?
3. ¿A quien considera que beneficia el ecoturismo generado en el parque? ¿Por qué?
4. ¿Qué beneficios le ha traído el parque personalmente a usted y a su familia?
5. ¿Qué problemas le ha traído el parque personalmente a usted y a su familia?
6. ¿En general, considera usted que el ecoturismo ha ayudado o perjudicado las condiciones de vida de la comunidad? ¿A quiénes principalmente, de qué forma?

Sección 4: Identificar los procesos de participación de la población local en la actividad ecoturística.

1. ¿La opinión de la población local fue tomada en cuenta para la creación del parque ecoturístico? ¿De qué forma?
2. ¿De qué forma la población local participa en la actividad del parque?
3. ¿Toda la población local participa de la misma forma? ¿Por qué?
4. ¿Considera usted que la participación de los ejidatarios juega un papel importante en la actividad del parque? ¿Por qué?

Sección 5: Dudas, sugerencias, comentarios o aclaraciones referente al tema de investigación.

1. ¿Tiene usted alguna duda, sugerencia, comentario o aclaraciones sobre los puntos que abordamos?
 - a) Sí (responder cualquier duda y tomar en cuenta cualquier sugerencia o comentario para poder concluir la entrevista)
 - b) No (concluir la entrevista)

CIERRE DE LA ENTREVISTA

Bueno, sin más por el momento, agradezco su colaboración para esta investigación, espero que tenga un buen día.

COMENTARIOS GENERALES

Fuentes consultadas

- Alaminos , A., & López, B. (2009). La medición del desarrollo social. *OBETS*(4), 11-24.
- Altés, C. (2008). *Turismo y desarrollo en México. Nota sectorial.* . Washington.
- Álvarez, A. (2005). La contribución del turismo al desarrollo. *Política y Sociedad*, 42(1), 57-84.
- Andrino Pérez, L., Rascón Domínguez, L., & Salazar Delgado, A. (2020). Conciencia ambiental con ecoturismo. En J. GASCA ZAMORA, & H. HOFFMANN ESTEVES, *FACTORES CRÍTICOS Y ESTRATÉGICOS EN LA INTERACCIÓN TERRITORIAL DESAFÍOS ACTUALES Y ESCENARIOS FUTUROS* (págs. 671-681). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C, Coeditores.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.* Caracas, Venezuela : Episteme.
- Baum , T., & Mat , A. (2005). Mass-Ecotourism: An Alternative to Sustainable Tourism Developing Countries . *TEAM Journal of Hospitality & Tourism*, 2(1), 81-91.
- Boisier, S. (2001). *Desarrollo (local): ¿de que estamos hablando?* Homo Sapiens.
- Bosque Esmeralda. (2019). *Guión piedra de Tlalóc, ejido Emiliano Zapata* . Amecameca .
- Bosque Esmeralda. (2019). *Guión santuario de las luciernagas, ejido Emiliano Zapata* . Amecameca .
- Bosque Esmeralda. (2020). "*Nuestra Historia*". Obtenido de https://bosqueesmeralda.com.mx/nuestra_historia.php
- Camacho, E., Carrillo, A., Mila, T., & Espinoza, E. (2016). Indicadores de sostenibilidad para el ecoturismo en México: estado actual. *SciELO*, 14(1), 156-168.
- Camacho, J. (2013). Desarrollo Comunitario. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*.(3), 206-212.
- Cánoves , G., Villarino , M., Armas , P., Seguí, M., & Priestley, G. (2003). TURISMO RURAL Y DESARROLLO RURAL: PERSPECTIVAS Y FUTURO EN CATALUÑA, BALEARES Y GALICIA. *Serie Geográfica*(11), 117-140.
- Carreño, C., González, A., García, A., Baena, N., Telléz, C., Chacón, H., & Chacón, M. (2021). Impactos socioeconómicos del ecoturismo en el Parque Nacional Natural Tayrona. *Trabajo de grado de pregrado.* UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA, Colombia.
- Chapulín , J., Zapata, E., Ayala, M., Pérez , L. M., & Gutiérrez , V. (2021). TURISMO, ¿OPCIÓN DE DESARROLLO? UN ANÁLISIS DESDE LA EXPERIENCIA DE MALINALCO, ESTADO DE MÉXICO. *RA XIMHAI*, 17(3), 19-46.

- Coraggio, J. L. (2011). *Economía social y solidaria*. Ecuador : ABYA YALA.
- Crespo, C., & Salamanca, A. (2007). EL MUESTREO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *nure investigación*(27), 1-4.
- Cruz, N. (9 de febrero de 2016). *El turismo en México, la eterna promesa del desarrollo*. Obtenido de Entorno Turístico: <https://www.entornoturistico.com/el-turismo-en-mexico-la-eterna-promesa-del-desarrollo/>
- Dubois, A. (2002). Un concepto de desarrollo para el siglo XXI. *Revista Asuntos económicos y administrativos*, 8, 1-11.
- ECO TOURISM AUSTRALIA . (14 de Julio de 2021). *¿Por qué elegir ecoturismo?, ¿Qué es el ecoturismo?* . Obtenido de ECO TOURISM AUSTRALIA : <https://www.ecotourism.org.au/about/why-choose-ecotourism/>
- Edomex. (2018). *Turismo. Secretaría de Cultura y Turismo*. Obtenido de Misión y visión : https://turismo.edomex.gob.mx/mision_vision
- Entorno Turístico Staff. (2 de noviembre de 2016). *¿Qué es el Ecoturismo y qué tipos de actividades de Ecoturismo se pueden realizar?* Obtenido de ENTORNO TURISTICO HABLEMOS DE TURISMO : <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-ecoturismo-y-que-tipos-de-actividades-de-ecoturismo-se-pueden-realizar/>
- Fennell, D. (2008). *Ecoturism* (3 ed.). New York: Routledge.
- Fernández , P., & Díaz , P. (27 de mayo de 2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de Fistera: https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf
- Ghorbani, A., Raufirad , V., & Azadi , H. (2015). Estrategias de desarrollo sostenible del ecoturismo utilizando el modelo DAFO y QSPM: un estudio de caso del humedal Kaji Namakzar, provincia de Khorasan del Sur, Irán. *ELSEVIER*(16), 290-297. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tmp.2015.09.005>
- Gobierno del Estado de México. (2017-2023). *Plan de desarrollo del Estado de México*. México: Consejo Editorial de la Administración Pública Estatal.
- González, R. (2015). Desarrollo comunitario y educación. *Revista infancia*(149).
- Guala, C., & Szmulewicz, P. (2007). EVALUACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS DE ECOTURISMO COMUNITARIO EN LA ECORREGIÓN VALDIVIANA, CHILE. *Gestión Turística*(8), 9-23.
- Guerrero, R. (2010). Ecoturismo Mexicano: la promesa, la realidad y el futuro. Un análisis situacional mediante estudios de caso. *El Periplo Sustentable*(18), 37-67.

- Guzmán, S. (23 de mayo de 2021). *Bosque Esmeralda, el santuario de las luciérnagas que seguro no conoces*. Obtenido de El Universal : <https://www.eluniversal.com.mx/destinos/bosque-esmeralda-el-santuario-de-las-luciernagas-que-seguro-no-conoces>
- Herrera, J. (2008). *La investigación cualitativa*.
doi:<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>
- Instituto Electoral del Estado de México. (6 de Junio de 2021). *Lista Nominal*. Obtenido de Estadístico de Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores :
https://www.ieem.org.mx/numeralia/lista_nominal.html
- Isaac, R., Ayala Arcipreste, M. E., Sandoval Valladares, J. L., Burgos Salazar, F., Arteaga Aguilar, M. A., Isaac Márquez, A., . . . Manzanero Acevedo, L. (2015). Ecoturismo y desarrollo comunitario: el caso de "Valentin Natural" en el sureste de México. *Turismo y Sociedad*, 18, 117-135. doi:<http://dx.doi.org/10.18601/01207555>.
- Jiménez, D. J., & Peralta Antiga, R. (2020). *Guía para andar proyectos educativos desde la perspectiva comunal*. Oaxaca, México : 4viento.
- Juárez, E. (2021). Estado de México. *Buen Viaje. Turismo. Reuniones. Estilos*. Obtenido de Buen Viaje. Turismo. Reuniones. Estilos.:
<https://www.revistabuenviaje.com/conocemexico/destinos/edomex/edomex/eledodmex.php>
- López, H. (2021). *Amecameca*. Obtenido de Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México :
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM15mexico/municipios/15009a.html>
- Mateos, J. (2006). EL TURISMO EN MÉXICO: LA RUTA INSTITUCIONAL (1921-2006). *PATRIMONIO CULTURAL Y TURISMO*, 33-43.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulos para estudiantes profesionales*.
- Medina, J. (2012). La investigación turística. *TURyDES revista de investigación en turismo y desarrollo local*, 5(12).
- Meinking, A., Schiavetti, A., & Dal Pozzo, S. (2005). DISTORSIONES ENTRE EL CONCEPTO Y LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO El caso de Itacaré, Bahía - Brasil. *Estudios y perspectivas en turismo*, 14(3), 243-259.
- Municipios.mx. (2021). *Municipios.mx*. Obtenido de Amecameca:
<http://www.municipios.mx/mexico/amecameca/>
- MVT Agencia de Noticias . (16 de mayo de 2021). *El bosque esmeralda de Amecameca alberga el primer santuario de luciérnagas en el Edomex*. Obtenido de <https://mvt.com.mx/el->

bosque-esmeralda-de-amecameca-alberga-el-primer-santuario-de-luciernagas-en-el-edomex/

- Nieto, A. (2013). Participación Comunitaria en iniciativas de ecoturismo en la Vereda Los Soches, localidad de Usme, Bogotá. *REVISTA INTERAMERICANA DE AMBIENTE Y TURISMO*, 9(2), 101-107. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/riatvol9iss2pp101-107%2>
- Organización Mundial del Turismo . (2021). *El turismo: un fenómeno económico y social*. Obtenido de ¿Por qué el turismo?: <https://www.unwto.org/es/turismo>
- Organización Mundial del Turismo. (2002). *Ecoturismo y áreas protegidas* . Obtenido de Organización Mundial del Turismo: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible/ecoturismo-areas-protegidas>
- Orgaz, F. (2014). LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES NEGATIVOS EN EL ECOTURISMO: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 1-10. doi:http://dx.doi.org/10.5209/rev_NOMA.2014.v42.n2.48781
- Orgaz, F. (2014). Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo. *El Periplo Sustentable*(26), 47-66.
- Orgaz, F., & Cañero, P. (2016). ECOTURISMO EN COMUNIDADES RURALES: ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS NEGATIVOS PARA LA POBLACIÓN LOCAL. *REVESCO: revista de estudios cooperativos*(120), 99-120.
- Orgaz, F., & Cañero, P. (2016). Ecoturismo en comunidades rurales: análisis para la población local. Un estudio de caso. *REVESCO*(120), 99-120.
- Para todo México. (15 de marzo de 2019). *Estado de México*. Obtenido de Para todo México: <https://www.paratodomexico.com/estados-de-mexico/estado-mexico/index.html>
- Pita , S., & Pértegas , S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*(9), 76-78.
- Plataforma Electoral Municipal. (2016-2018). *Amecameca*. Obtenido de https://www.ieem.org.mx/2015/plata/municipal/12_PRI_PVEM_NA/Amecameca.pdf
- Puente, S., & Legorreta, J. (1988). *Medio Ambiente y Calidad de Vida*. México: Plaza y Valdés.
- Rebollo, N. (2012). *Ecoturismo*. Tlalnepantla: RED TERCER MILENIO .
- Rivera , F., & Pavez , C. (2012). *Planificación y gestión del ecoturismo comunitario con comunidades indígenas* . Valdivia, Chile : WWF .
- Rivera, E. (6 de marzo de 2019). *Clasico DMX*. Obtenido de Amecameca: Historia entre los volcanes : <http://www.clasicodmx.mx/amecameca-historia-entre-los-volcanes/>

- Rodríguez, M. (2015). La contribución del Turismo al crecimiento económico de México: Un análisis por ramas características del sector. *Nova scientia*, 7(13), 1-15.
- Rodríguez, N. J. (15 de diciembre de 2021). Ecoturismo y turismo cultural: impactos positivos y negativos en el departamento de Boyacá, Colombia. *Turismo y patrimonio*(17), 29-43.
- Rubio, K., & Tasson, K. (2014). LOS PRINCIPIOS DEL ECOTURISMO Y SU IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PARQUE NACIONAL TINGO MARÍA. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Huánuco, Perú.
- Sánchez, Y. (2013). *EL TURISMO COMUNITARIO Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LA COOPERATIVA ECOTURÍSTICA COMUNITARIA, FLOR DE BARRO EN SANTA MARÍA HUATULCO, OAXACA, MÉXICO, UN ANÁLISIS DE GÉNERO [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]*. Repositorio institucional.
- Sancho, A. (1994). *Introducción al Turismo*. Sede Académica La Paz: Organización Mundial del Turismo (OMT).
- Sandoval, E. (2006). *ECOTURISMO* (1 ed.). Ciudad de México : trillas.
- Sandoval, E. (2006). *Ecoturismo. Operación técnica y gestión ambiental*. . México : Trillas.
- Secretaría de Cultura y Turismo. (2018). *Turismo, Gobierno del Estado de México* . Obtenido de Amecameca : <http://turismo.edomex.gob.mx/amecameca>
- Secretaría De Desarrollo Social. (2010). *SEDESOL*. Obtenido de Unidades de Microregiones. Cédulas de Información Municipal (SCIM): <http://www.microrregiones.gob.mx/zap/rezago.aspx?entra=nacion&ent=15&mun=009>
- Sharpley , R., & Telfer , D. (2002). *Tourism and development. Concepts and Issues*. (5 ed.). Londres: Channel View Publications.
- Taylor , S., & Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. 100-132.
- Tezanos, S. (2014). Repensando el desarrollo: acordes y desacordes de un mundo mal clasificado. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo ELACID*.
- THE INTERNATIONAL ecotourism SOCIETY. (2015). *What Is Ecotourism?* Obtenido de THE INTERNATIONAL ecotourism SOCIETY: <https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/>
- The International ecotourism Society. (2015). *¿Qué es el ecoturismo?* Obtenido de The International ecotourism Society: <https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/>
- Tripadvisor. (2021). *Atracciones en Amecameca*. Obtenido de https://www.tripadvisor.com.mx/Attractions-g670639-Activities-a_allAttractions.true-Amecameca_Central_Mexico_and_Gulf_Coast.html

Universidad del Medio Ambiente. (30 de diciembre de 2016). ¿Qué es Ecoturismo? [video].
YouTube. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=Cw_Br8V-vPA&t=74s

World Tourism Organization . (29 de Septiembre de 2020). *International Tourism Highlights*.
Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284422456>