



Universidad Autónoma del Estado de México

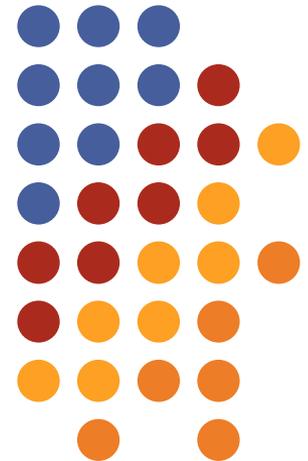
Facultad de Contaduría y Administración

Comportamiento Humano en las Organizaciones

Licenciatura en Administración

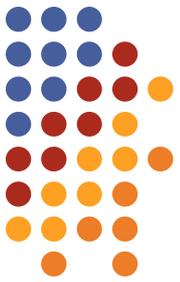
2023

Dr. Sahid Israel Mulhia Romero





Guión Explicativo



- Derivado de los constantes cambios que afectan la profesión de Licenciado en Administración, en 2018 se realizó una reestructura considerando la nuevas tendencias en las áreas administrativas.
- Como resultado, se incorporó en el tercer semestre la asignatura de Comportamiento Humano en las Organizaciones, con el fin de que los alumnos puedan hacer conciencia de los elementos básicos que les servirán para las siguientes asignaturas y para su vida profesional.





Guión Explicativo



- El material contenido en estas diapositivas, contempla la primera parte de esta unidad temática.
- Es importante que el profesor interactúe con los estudiantes, con el fin de que comprendan con mayor claridad apoyándose de ejemplos.



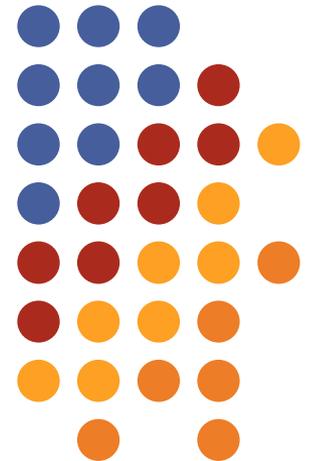


Unidad 1

El campo del comportamiento humano en la organización

Objetivo

Conocer los fundamentos del campo del comportamiento humano en la organización para comprender sus alcances y su importancia en la gestión adecuada del personal. Esto, mediante el análisis y discusión de las generalidades del campo.



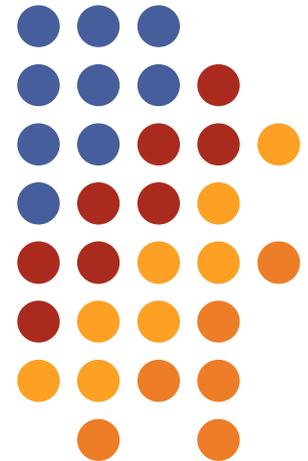
Introducción

Las personas necesitan de las organizaciones para realizar alguna actividad o prestar un servicio y las organizaciones requieren de personal calificado y altamente motivado para lograr con efectividad sus objetivos.



Subtemas

Definiremos lo que es el comportamiento organizacional (CO), su importancia, el modelo del comportamiento organizacional, las ciencias que contribuyen al CO, retos y oportunidades del Comportamiento organizacional en la sociedad contemporánea.



Dr. Sahid Israel Mulhia Romero

Definición de Comportamiento Organizacional (CO)

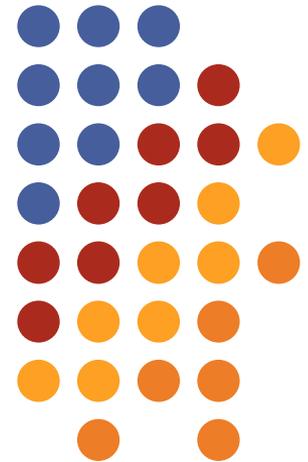
El CO estudia de la forma en que las personas actúan y se desenvuelven dentro de las organizaciones.

También investiga el efecto que los individuos, los grupos y las estructuras tienen sobre el comportamiento de las organizaciones, con el objeto de mejorar su eficacia.



Importancia del CO

Estudio de personas y grupos que se encuentran en un ambiente dinámico, cambiante y competitivo.

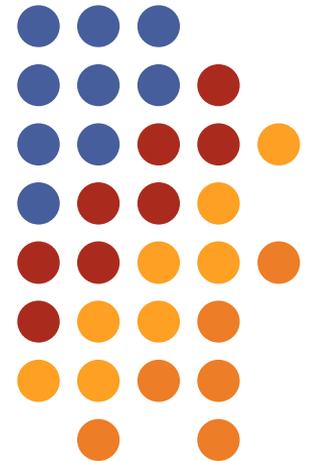


Importancia del CO

Trata de predecir la conducta de los individuos y los grupos en las organizaciones



Dr. Sahid Israel Mulhia Romero



Importancia del CO

Busca resultados eficaces a través del estudio de los individuos, los grupos y la estructura de la empresa.

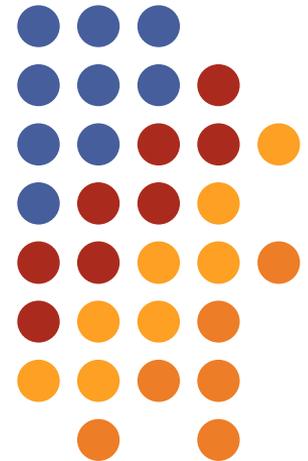
Importancia del CO

Se ocupan de la influencia que cada una de las personas ejerce en las organizaciones

Y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.



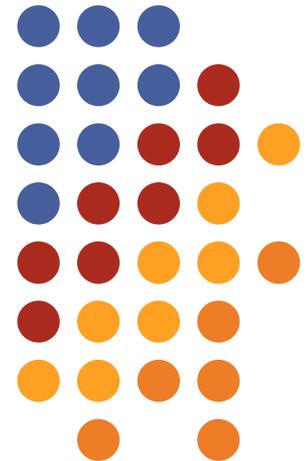
Chiavenato:2017; pag. 19-20



El CO es importante para la Administración porque

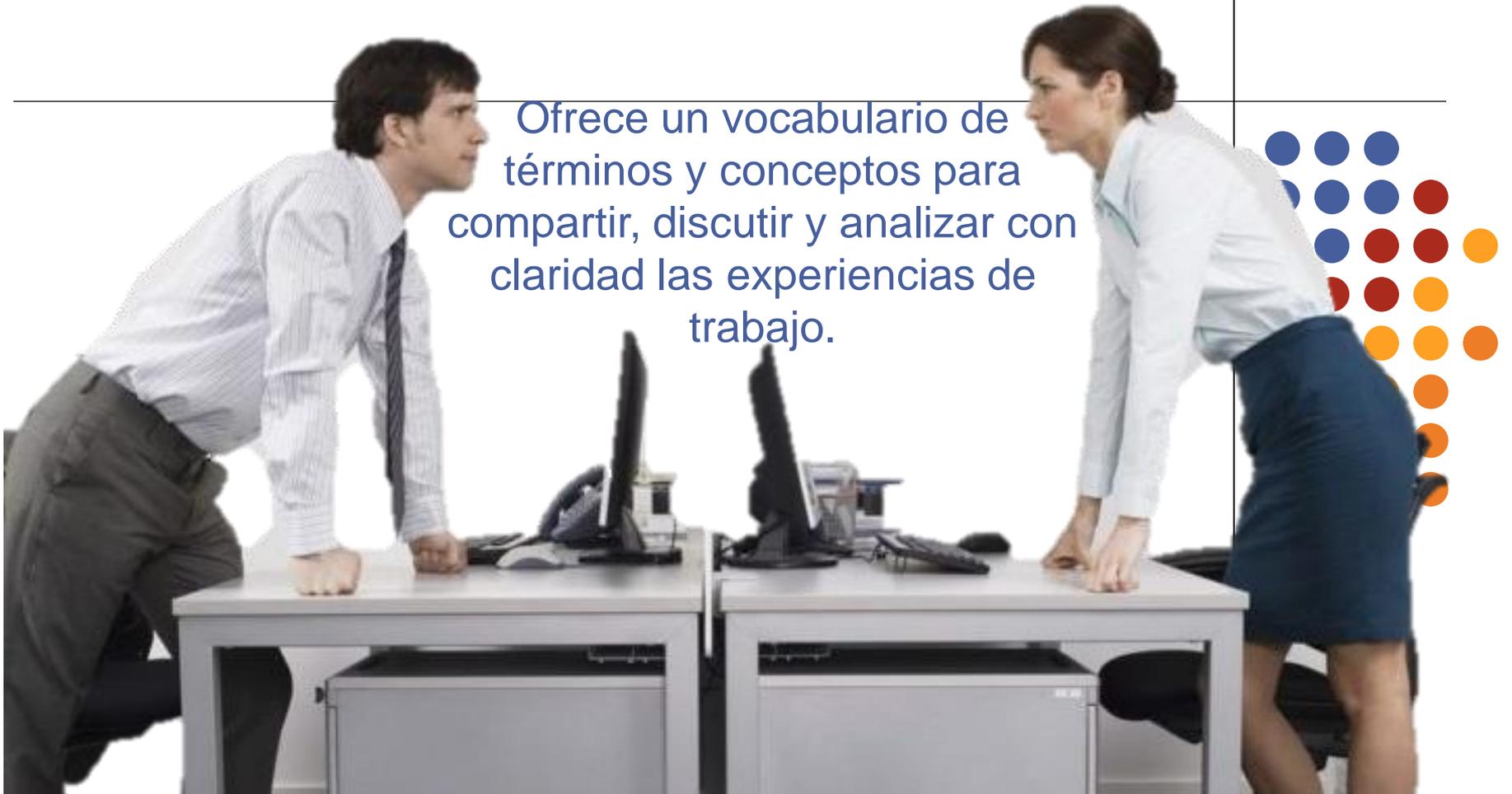


Permite desarrollar un método para analizar sistemáticamente el comportamiento de las personas y los grupos que trabajan en forma organizada e integrada.



El CO es importante para la Administración porque

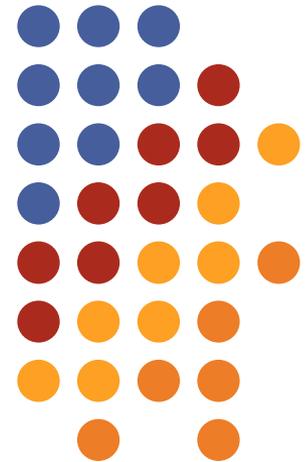
Ofrece un vocabulario de términos y conceptos para compartir, discutir y analizar con claridad las experiencias de trabajo.



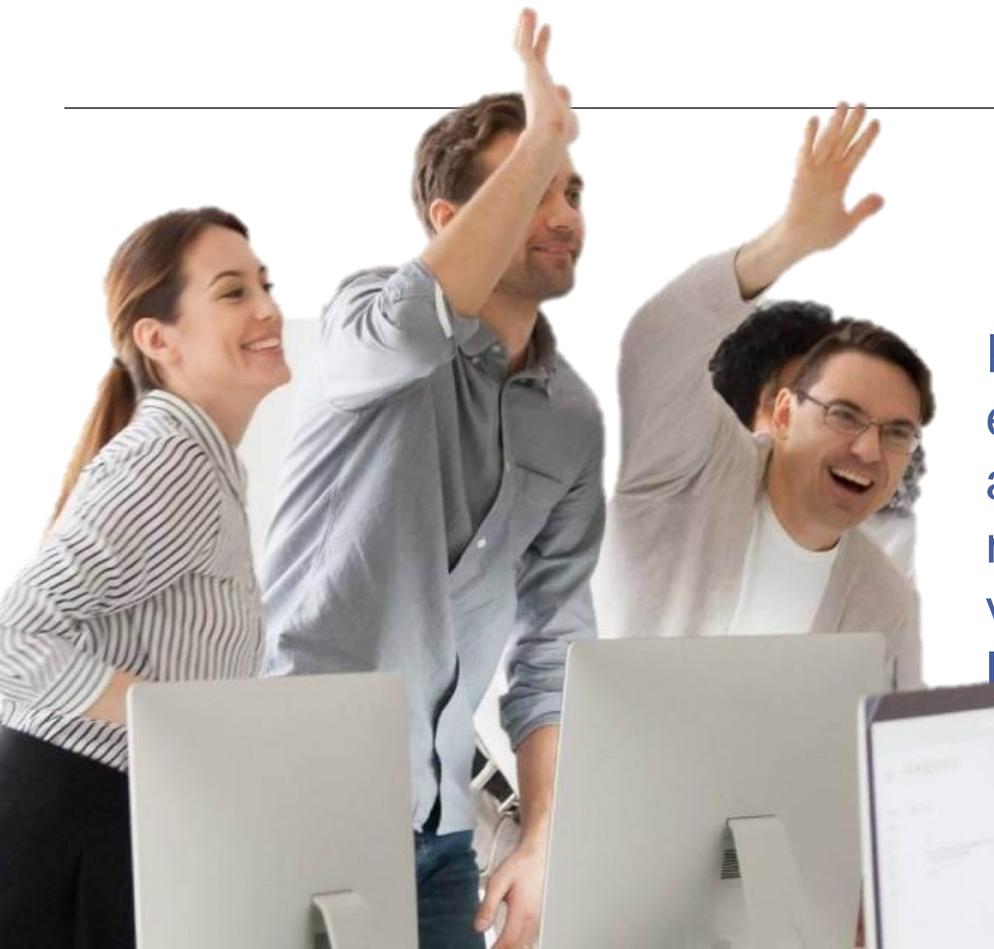
El CO es importante para la Administración porque



Proporciona un conjunto de técnicas para manejar los problemas y las oportunidades que se presentan en las situaciones de trabajo.



El CO es importante para la Administración porque



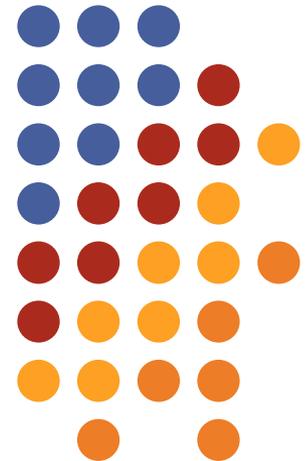
Permite formular estrategias adecuadas para mejorar la calidad de vida en el trabajo y en las organizaciones.



Dr. Sahid Israel Mulhia

El CO es importante para la Administración porque

Crea condiciones para que las organizaciones sean más eficaces y competitivas de manera sostenible



Dr. Sahid Israel Mulhia Romero

El CO incluye temas centrales para la organización

- a. Motivación
- b. El poder
- c. Comportamiento del líder
- d. Comunicación interpersonal
- e. El aprendizaje
- f. La percepción
- g. Desarrollo de actitudes

Robbins (2014)



Comportamientos



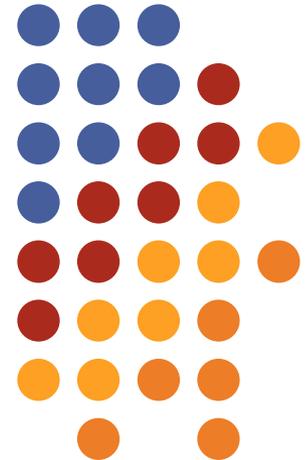
Comportamiento del grupo

- Normas
- Funciones
- Formación de equipos
- Manejo de conflictos

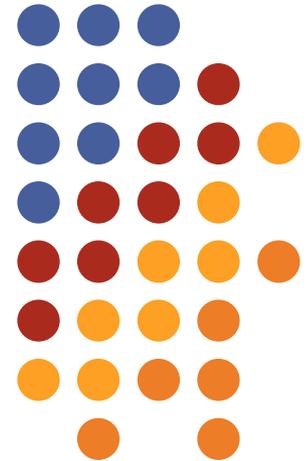


Comportamiento individual

- Personalidad
- Actitudes
- Percepción
- Aprendizaje
- Motivación
- Satisfacción en el trabajo



Modelo del CO





Variables del CO

Variables en el nivel del ambiente

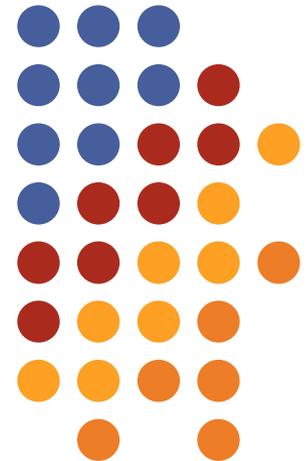
Variables en el nivel del sistema organizacional



Variables a nivel grupal



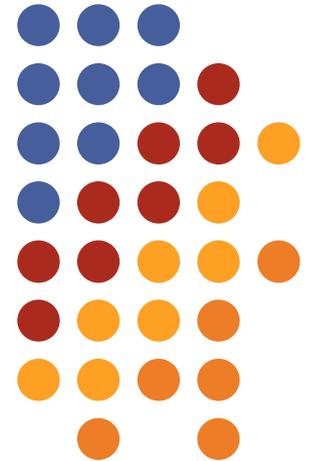
Variables a nivel individual



Variables comportamentales



1. Desempeño
2. Compromiso de las personas
3. Fidelidad
4. Satisfacción en el trabajo
5. Ciudadanía organizacional



Variables de resultado final

1. Calidad de vida en el trabajo
2. Competitividad
3. Sostenibilidad

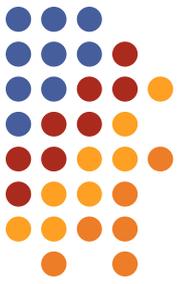


Variables resultantes

1. Productividad
2. Realización de los objetivos de la organización
3. Valor económico agregado
4. Renovación de la organización
5. Crecimiento

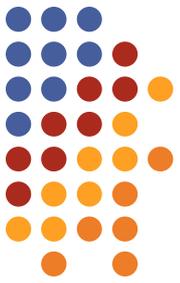


Entonces, el Comportamiento Organizacional



Es una ciencia aplicada de la conducta, que cuenta con aportaciones de una serie de disciplinas que estudian el comportamiento de las personas en las organizaciones.



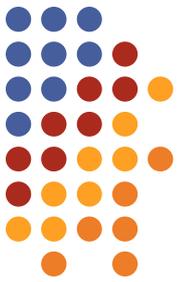


Características del CO

- Es una disciplina científica.
- Se enfoca en las contingencias.
- Utiliza métodos científicos.
- Sirve para orientar a las personas en las organizaciones.
- Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento.



Ciencias que contribuyen al CO



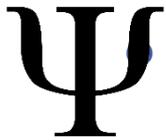
Ciencias políticas

- Retoma conceptos relativos al poder, el conflicto, la política organizacional



Antropología

- Analiza la cultura de las organizaciones, los valores y las actitudes



Psicología

- Desarrolla conceptos relativos a las diferencias individuales, personalidad, sentimientos, percepción, motivación y aprendizaje



Psicología social

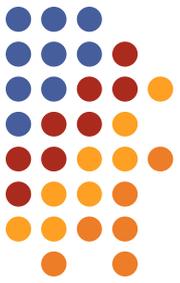
- Analiza conceptos relativos al grupo, dinámica grupal, interacción, liderazgo, comunicación, actitudes y toma de decisiones en grupo



Psicología organizacional

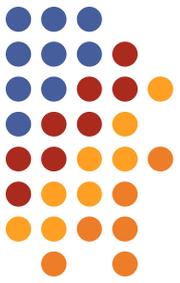
- Hace referencia a la teoría de las organizaciones y la dinámica de las organizaciones

Retos y oportunidades del CO



- El mundo esta cambiando rápidamente.
- Los cambios en el entorno de los negocios son sorprendentes.



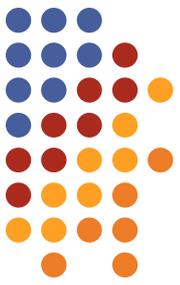


Retos y oportunidades del CO

- Las fuerza de trabajo está cambiando.
- Las expectativas de los clientes y los competidores están cambiando.



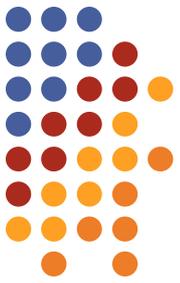
Retos y oportunidades del CO



- Las organizaciones están cambiando.
- Los gerentes y los directores también están cambiando.



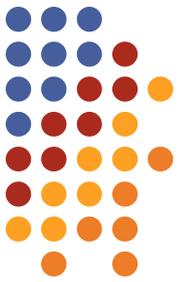
Retos y oportunidades del CO



- El conocimiento humano se está convirtiendo en el principal factor de producción de riqueza.



Referencias bibliográficas



- Chiavenato I. Comportamiento organizacional; Mc Graw hill. 2017
- Robbins P. Stephen, comportamiento organizacional; Prentice Hall: sexta Edición 2017.
- Alles, M. (2018). Comportamiento Organizacional. México: Ediciones Granica.
- Katz, D. y Kahn, R.L. (2013). Psicología Social de las Organizaciones. Trillas: México.
- Kinicky, A. (2003). Comportamiento Organizacional: Conceptos, Problemas y Prácticas. México: McGraw-Hill.
- Guízar Montúfar, R. (2013). Desarrollo Organizacional. Principios y Aplicaciones. México: McGraw Hill Education
- Robbins, S.P. y Judge, T. (2017) Comportamiento Organizacional. México: Pearson Prentice Hall.