



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CHIMALHUACÁN**

**LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA PARA EL DOCENTE DE LA UNIDAD
ACADÉMICA PROFESIONAL CHIMALHUACÁN (UAEMex) DURANTE LA PANDEMIA
DEL COVID-19, EN 2021.**

TESIS COLECTIVA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTAN

**BARRAGÁN GARCÍA YARELI
QUINTERO VELÁZQUEZ SELENA**

DIRECTORES

DR. BAUTISTA MIRANDA MIGUEL

REVISORES

L. EN T.S. JIMENEZ AMADOR VASTI ZURISADAI

L. EN T.S. NUÑEZ AYALA GABRIELA IDALY

CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO, OCTUBRE, 2024

CONTENIDO

Introducción	1
Capítulo I. Los retos de la educación en línea para el docente durante la pandemia:	
Teoría fenomenológica de Carl Rogers	5
1.1 Características de la teoría fenomenológica de Carl Rogers	6
1.1.1 Concepciones, ideas y postulados teóricos para el análisis de la vida docente durante la pandemia COVID 19, desde la teoría social de la fenomenología	7
1.1.2 El ser humano como organismo que se actualiza según la teoría fenomenológica de Carl Rogers	8
1.2 Educación en línea	9
1.2.1 Características de los modelos de educación en línea	9
1.2.2 Educación presencial y educación a distancia no son lo mismo	10
1.2.3 Los retos de la educación en línea para el docente durante la pandemia del COVID-19 desde la teoría fenomenológica de Carl Rogers	11
1.3 Formación e innovación para los docentes	13
1.3.1 La tecnología no desplaza al docente	15
1.3.2 Capacitaciones y transformaciones para el docente	16
1.4 Brecha digital	18
1.4.1 Niveles y modelos en la brecha digital	19
1.4.2 La brecha digital en tiempos de COVID	21
1.5 Proceso de enseñanza-aprendizaje	22
1.5.1 Estrategias de enseñanza	23
1.5.2 Retos de la Pandemia en el proceso de enseñanza	23
Capítulo 2. Contextualización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán²⁴	
2.1 Una mirada histórica a los orígenes de la Unidad Académica Profesional	

Chimalhuacán	26
2.2 Aspectos Geográficos y Demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	32
2.3 Aspectos económicos de Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	33
2.3.1 Precios de la colegiatura de la UAEMEX Campus Chimalhuacán	34
2.3.2 Departamento de Tesorería	35
2.4 Aspectos políticos administrativos	36
2.4.1 Personal de Apoyo Académico Administrativo	36
2.4.2 Estructura y Gestión Administrativa	37
2.5 Aspectos sociales	38
2.5.1 Comunicación Universitaria para la consolidación de la imagen Institucional	39
Capítulo 3. Diseño metodológico	40
3.1 Trabajo de campo	40
3.2 Técnicas e instrumento de investigación	41
3.3 Método de análisis de la información	42
Capítulo 4. Los retos de la educación en línea para el docente durante la pandemia del COVID-19	43
Los retos de la educación en línea para el docente	43
4.1 Educación en línea	43
4.1.1 Entorno digital	43
4.1.2 Importancia de la tecnología	49
4.1.3 Interacción a distancia	54
4.2 Formación e innovación para los docentes	60
4.2.1 Modalidad de enseñanza	60
4.2.2 Proyectos de mejoramiento	64
4.3 Brecha digital	69
4.3.1 Nuevas tecnologías	69
4.3.2 Habilidades tecnológicas	72

4.4 Proceso de enseñanza-aprendizaje	76
4.4.1 El internet como una herramienta en la vida cotidiana	76
4.4.2 Modalidad virtual	79
4.4.3 Proceso de formación	82
V. Conclusiones	87
Fuentes de consulta	90
Anexo	96
Anexo 1. Matriz I. Categoría general, subcategorías, conceptos y reactivos	96
Anexo 2. Guía de entrevista	98
Anexo 3. Matriz II. Análisis de contenido	100

Introducción

La situación que se vive actualmente ha obligado a los gobiernos y autoridades educativas a establecer estrategias para garantizar la continuidad de los estudios, de esta manera los docentes de las universidades han tenido que rediseñar y adaptar los contenidos planeados hacia la transición virtual. En este sentido, la estrategia que se ha generalizado por ajustarse a las necesidades de dichos niveles ha sido el trabajo mediado por tecnología digital, el cual permite añadir a las necesidades académicas, redes de apoyo conformadas por comunidades escolares que permitan enfrentar la crisis, concibiendo “las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central en el proceso integral de formación” (Pardo & Cobo, 2020, p.8).

Se reconoció que en general las instituciones educativas del país no estaban preparadas para un cambio tan rápido en la enseñanza, hubo algunas que tuvieron que enfrentar desafíos mayores para continuar con sus procesos a distancia, con esto los profesores tuvieron que adaptarse y hacer cambios en sus clases para continuar (Ortega, 2020).

La interrogante general que se abordó en esta investigación fue ¿Cuáles son los retos de la educación en línea para los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex) durante la pandemia de COVID-19, en 2021?

Surgiendo las siguientes preguntas específicas: ¿Cómo ha afectado la pandemia de COVID-19 en los procesos de formación e innovación para los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021? ¿Cómo se expresa la brecha digital en el método de enseñanza del docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex) por la pandemia de COVID-19, en 2021?

En este aspecto, el presente trabajo de tesis tiene como objetivo general interpretar los retos de la educación en línea para los docentes en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), durante la pandemia del COVID-19, en 2021.

En el cual se engloban dos objetivos específicos: Identificar cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 en los procesos de formación e innovación para los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021 y analizar cómo se expresa la brecha digital en el método de enseñanza del docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex) por la pandemia de COVID-19, en 2021.

Las hipótesis o los supuestos que se englobaron en este protocolo de investigación fueron los siguientes:

I. La pandemia de COVID-19, integra retos a la educación en línea para los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021.

II. Los procesos de formación e innovación se relacionan con las afecciones de la pandemia de COVID-19 para los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021.

III. La brecha digital, se asocia con en el método de enseñanza del docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex) tras la pandemia de COVID-19, en 2021.

Las clases presenciales se fueron transformando en un breve tiempo, en actividades digitales, este confinamiento se asocia a como se vieron afectados los docentes tras los nuevos retos y estrategias que tuvieron que implementar de manera urgente para la innovación en el cambio de enseñanza, al pasar de un modo tradicional educativo a uno virtual, es decir, cuestiones de la brecha digital y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por todo lo expresado anteriormente es posible refutar que es necesario llevar a cabo investigaciones las cuales pretendan aportar conocimiento científico de este fenómeno social para razonar y dar cuenta de su gravedad además de que el tema elegido tiene en consideración poner en práctica los conocimientos teóricos para realizar dicha

investigación, asimismo, los estudiantes de la unidad de aprendizaje “Evaluación Profesional I” van a generar aportaciones académicas sobre el reto de la educación en línea para el docente durante la pandemia de COVID-19, dentro de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, de la UAEMex, en 2021.

Como trabajadores sociales en formación, el desarrollo dentro de esta búsqueda ha significado mucho para lograr desempeñar nuestras habilidades en los contextos desconocidos, la experiencia en Trabajo Social, está ligada a procesos, tendencias sociales, teóricas y metodológicas. El papel de la investigación realizada fue identificar los retos de la educación en línea para los docentes, dando un contacto directo a la realidad por la cual están pasando los docentes con la llegada de la pandemia COVID19, siendo un tema de interés para nuestro equipo como estudiantes de Trabajo Social, ya que los cambios que causó esta pandemia no solo se ven reflejados en nuestro círculo de alumnado, sino también en docentes, creando una atracción por conocer los retos a los que se enfrentaron los docentes.

Los capítulos que se retoman para enriquecer el presente trabajo de tesis se enuncian en los siguientes apartados:

En el primer capítulo se aborda el marco de referencia, el cual se enfoca en las bases teóricas conceptuales para la descripción del reto de la educación en línea para el docente durante la pandemia de COVID-19, en 2021.

Como primer punto se desarrolla el marco teórico, en el cual se aborda la teoría fenomenológica de Carl Rogers, retomando la interpretación de este autor para la realidad a partir de la experiencia. Para la descripción y exploración del ámbito educativo en línea de los docentes durante la pandemia de COVID-19, que ejercen en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

El segundo punto es recuperado dentro del capítulo uno es el marco conceptual, en el cual se aborda la parte analítica del concepto de la educación en línea

que brinda el docente y las diferentes categorías que se le han dado, las dificultades presentadas en su desarrollo, las limitaciones y las estrategias que ha tenido que implementar, así como el incorporar un análisis de exploración en los procesos de formación e innovación que ejerce el docente en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

En el segundo capítulo se presenta la información de los aspectos contextuales más relevantes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

En primer lugar, se plasman los antecedentes históricos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, la cual se orienta a conocer sobre el desarrollo y creación de la UAEMex, con el objetivo de vincular las necesidades sociales e impulsar áreas de conocimiento de fortaleza institucional que contribuyan al desarrollo local y ofrecer estudios profesionales que a la vez se caractericen por formar individuos responsables.

El segundo rubro, se refiere a los aspectos geográficos y demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, el cual comprende la explicación de los siguientes elementos: localización, límites municipales, extensión, y el total de la población de alumnos que se encuentran inscritos en la institución. Donde la suma e integración de sus partes se enfocará a tener una idea de lo que geográfica, demográfica, política e institucionalmente significa el espacio social en la universidad.

El tercer apartado denominado aspectos económicos, da pauta a conocer

¿Cuáles son las características de las unidades económicas que predominan la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán?

En el cuarto rubro se mencionan los aspectos administrativos, que hace referencia a la administración escolar, así como también la legislación universitaria que regulará lo conducente a las administraciones y dependencias, siendo complementada por manuales de organización, de sistemas y procedimientos e instrumentos administrativos necesarios para la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

El rubro cinco, está destinado a las demandas sociales, que consta de atender una realidad social llamada educación, entendiendo así que la seguridad social es el derecho de los alumnos para que lo puedan aprovechar y garantizar su estado físico y mental, y así poder involucrarse con otras actividades educativas que fortalezcan el aprendizaje.

Como tercer capítulo se aborda el diseño metodológico en donde se presenta el corte, tipo y diseño, así como las técnicas e instrumentos de investigación y el método de análisis de la información para el análisis e interpretación de los resultados.

El cuarto capítulo está compuesto por los resultados obtenidos en la investigación, los cuales se analizaron e interpretaron con base en los retos de la educación en línea para los docentes en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), durante la pandemia de COVID-19, en 2021.

Teniendo como último apartado las conclusiones del estudio, en torno a los desafíos en donde se retoman los referentes teóricos, contextuales, el diseño metodológico, la categoría de análisis general y categorías específicas, así como una reflexión sobre el papel de la investigación en trabajo social.

Capítulo I. El reto de la educación en línea para el docente durante la pandemia: Teoría fenomenológica de Carl Rogers

En este primer capítulo del presente trabajo de investigación, se puntualizará el marco de referencia, en el cual se encuentran las bases teóricas y conceptuales para la descripción y exploración del ámbito educativo en línea de los docentes durante la pandemia de COVID-19, que ejercen en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, dicho trabajo se divide en dos partes:

En la primera parte se desarrolla el marco teórico, en el cual se aborda la teoría fenomenológica de Carl Rogers, con el propósito de explorar la percepción de manera particular a partir de su experiencia, en relación a cómo funciona o se constituye la docencia en torno a la llegada de la pandemia COVID-19, tales como: los retos de la

educación en línea, entendiendo así a la fenomenología como una teoría que establece que cada persona percibe el mundo y la realidad de una forma individual a partir de su experiencia en los diferentes contextos, la formación en relación a la educación en los aspectos de innovación y procesos del docente, el tiempo-espacio en el cambio de la brecha digital en el método de la enseñanza, ya que estos elementos representan los puntos desde los cuales se describen y exploran las experiencias de los retos del educación en línea para el docente .

En la segunda parte se toca el marco conceptual, en el cual se aborda la parte analítica del concepto de la educación en línea que brinda el docente y las diferentes categorías que se le han dado, las dificultades presentadas en su desarrollo, las limitaciones y las estrategias que ha tenido que implementar, así como el incorporar un análisis de exploración en los procesos de formación e innovación que ejerce el docente en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

En este orden de ideas se plantean la ausencia de definiciones claras y precisas, se expone un contenido que permita delimitar el reto de la educación en línea para el docente en el marco institucional durante la pandemia de COVID-19.

1.1 Características de la teoría fenomenológica de Carl Rogers

Esta teoría establece que cada persona percibe el mundo y la realidad de una manera particular a partir de la experiencia y de la interpretación que haga de ésta, de forma que construye su propia realidad a partir de dichos elementos. Esta interpretación de la realidad es lo que Rogers denomina campo fenomenológico. Para Rogers, la realidad es la percepción que cada persona tiene de ella, puesto que no es posible observarla de otro modo que no sea a través del filtro de nuestra propia mente.

Así, el docente que pretende entender y tratar a los alumnos ha de partir de la idea de que para comprenderle va a tener en cuenta no solo lo que hace de manera objetiva,

sino la visión subjetiva del mundo que posee y que le ha llevado a ella, trabajando con los alumnos y los nuevos elementos en la implementación de estrategias, para considerar poner en práctica los conocimientos teóricos en la implementación del método de enseñanza-aprendizaje, para realizar dicha investigación a un mismo tiempo a partir de la vinculación entre docente y alumno.

La teoría fenomenológica de Rogers está basada pues en la idea de que la conducta está mediada por elementos internos, como la tendencia a la actualización y la evaluación de experiencias. El ser humano trata de encontrar su lugar en el mundo, sintiendo autorrealización con ello y basándose la concepción de éste en el crecimiento personal.

1.1.1 Concepciones, ideas y postulados teóricos para el análisis de la vida docente durante la pandemia COVID-19, desde la teoría social de la fenomenología

Mencionando las diferentes concepciones nos ayudan a comprender los procesos que presentan los docentes ante esta pandemia, en este caso el de la participación: ciudadana, social, comunitaria y autónoma, en función del docente que la pone en práctica.

El método de la teoría de Rogers descansa en la fenomenología, supone que el ser humano integra la realidad para formar su propio YO y este aspecto es trabajado en la teoría fenomenológica de Rogers.

Siendo así, a esto se le denomina el campo fenomenológico entendiendo la realidad como la percepción que tiene cada persona de ella, ya que no se puede observar de otra manera más que de nuestra propia mente, así cuando el profesional intente entender a otro ser humano partirá de la idea de que tendrá que tener en cuenta lo que hace de manera objetiva y la visión subjetiva del mundo que posee y que lo hace estar en ella, trabajando con los dos elementos al mismo tiempo. Esta teoría se basa en la

idea de que “la conducta está medida por elementos internos” Tratando el ser humano de encontrar su lugar en el mundo, sintiendo autorrealización con ello basándose en su crecimiento personal.

1.1.2 El ser humano como organismo que se actualiza según la teoría fenomenológica de Carl Rogers

A lo largo de la vida el ser humano está expuesto continuamente a un flujo de situaciones que le van a obligar a adaptarse para sobrevivir.

El objetivo de éste es encontrar el propio lugar en el mundo. Con este fin, poseemos como organismo la tendencia a actualizarnos constantemente: nos sentimos motivados a crecer y expandirnos continuamente ya que esto nos permite por un lado sobrevivir y por otro desarrollarnos y conseguir alcanzar autonomía y cumplir objetivos.

Asimismo, aprendemos a evaluar las situaciones positiva o negativamente en función de si nos permiten dicha actualización, acercándonos a los elementos que nos permiten satisfacernos y alejándonos de los que nos la dificultan.

La idea Rogeriana de la defensa es muy similar a la descrita por Freud, exceptuando que Rogers la engloba en un punto de vista perceptivo, de manera que incluso los recuerdos y los impulsos son formas de percepción. Afortunadamente para nosotros, Rogers define solo dos defensas: negación y distorsión perceptiva.

Para Rogers cuando se percibe una situación amenazante, sientes ansiedad. La ansiedad es una señal que indica que existe un peligro potencial que debes evitar. Una forma de evitar la situación es, por supuesto, poner “pies en polvorosa” y refugiarte en las montañas. Dado que esta no debería ser una opción muy frecuente en la vida, en vez de correr físicamente, huimos psicológicamente, usando las defensas.

La negación de Rogers incluye también lo que Freud llamó represión: si mantenemos fuera de nuestra consciencia un recuerdo o impulso (nos negamos a recibirlo), seremos capaces de evitar la situación amenazante (otra vez, al menos por el

momento). En este caso existe la posibilidad de que previamente se haya presentado algún suceso similar y que los docentes al revivir esos recuerdos lo asocien con lo que hoy en día vivimos con la aparición de la pandemia COVID-19, generando pensamientos de negación ante este fenómeno.

La distorsión perceptiva es una manera de reinterpretar la situación de manera que sea menos amenazante. El hecho de que en efecto existan malos profesores, hace que la distorsión sea más efectiva y nos pone en un aprieto para poder convencer a este estudiante de que los problemas son suyos, no del profesor

1.2 Educación en línea

Entendemos por educación en línea al proceso de aprendizaje entre profesores y alumnos en un entorno totalmente digital en dónde la tecnología y las técnicas de aprendizaje conforman el modelo educativo, para lograr así un ambiente altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar en el que te encuentres. Entendemos por entorno totalmente digital un ambiente que físicamente no es real, pero permite la interacción a distancia entre los usuarios interconectados a través de una red de computadoras. Actualmente mediante este modelo de educación se estudia el bachillerato, licenciaturas, maestrías, diplomados y cursos.

La educación en línea surge ante el ajetreado ritmo de vida en el que vive la sociedad actualmente. Ya sea por el trabajo, la familia, o la posición geográfica de algunas personas, la educación en línea logra un objetivo educativo común, sin las limitaciones del espacio ni del tiempo (Heredia, 2015).

1.2.1 Características de los modelos de educación en línea

Modelo interactivo: Aquel que permite al alumno adoptar un papel o rol activo en relación con sus tareas o trabajos, interactuando así con el contenido, sus profesores y compañeros de estudio.

Accesible: No importa el lugar, la zona ni el horario en el que te encuentres, podrás estudiar en cualquier lugar con acceso a Internet.

Síncrona y asíncrona: Lo cual permite que el alumno pueda participar en tareas o actividades al mismo tiempo que los demás independientemente del lugar en que se encuentren.

Recursos en línea: Permite el acceso a cualquier cantidad y variedad de material y recursos sin la necesidad de tenerlos físicamente, además de disponer de ellos en cualquier momento que lo requieras.

1.2.2 Educación presencial y educación a distancia no son lo mismo

Si se piensa que son iguales por tratarse de educación, es un error. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la educación a distancia –que la hacen diferente de la educación presencial– impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia. En general, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos.

La educación no queda fuera de los escenarios en los que dichas tecnologías tienen efectos. Las ya conocidas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo.

Otro punto de distinción es la relación humana que se puede establecer en estos dos escenarios. Mientras que en un aula el profesor tiene la inmediatez de la comunicación con sus alumnos, en un evento a distancia la interacción depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad. Estar en dos

dimensiones en vez de tres es un factor de agotamiento psicológico y hay que emplear mayor esfuerzo en expresarse y en comprender al otro (Mendiola, 2020).

Esto debe pensarse, sobre todo, ya que el profesor es el guía del evento educativo, pero su labor se complejiza al encontrar alumnos que pueden tomar diferentes roles de acuerdo con sus características personales y de aprendizaje: aquellos que son expertos en la tecnología, aquellos que se sienten cómodos en el ambiente virtual y ayudan a otros, aquellos que tienen dificultades en el manejo de tecnologías o bien aquellos que encuentran irrelevante la educación a distancia.

El tiempo juega un papel importante en estas interacciones. Aunque puede haber momentos en que, a través de alguna herramienta, docente y alumno coincidan, hay actividades que el alumno puede realizar en el horario que él logre organizar y que depende de otros factores, por ejemplo, de la disponibilidad de equipo y de conexión en su hogar o bien el tiempo y lugar para ir a un establecimiento donde pueda acceder a dichos elementos.

1.2.3 El reto de la educación en línea para el docente durante la pandemia de COVID-19 desde la teoría fenomenológica de Carl Rogers

Una de las principales funciones de la teoría fenomenológica de Carl Rogers es la tendencia a la actualización y la evaluación de experiencias, establece que cada persona percibe el mundo y la realidad de una manera singular, además de que el profesional (docente) que pretende entender y tratar a otro ser humano (alumno) ha de partir de la idea de que para comprenderle va a tener que tener en cuenta no solo lo que hace de manera objetiva, sino la visión subjetiva del mundo que posee y que le ha llevado a ella, trabajando con ambos elementos a un mismo tiempo a partir de la vinculación entre docente y alumno. Dicho de otra forma, cada ser humano tiene su propia personalidad.

Es proveer ideas y concepciones que ayuden u orienten al docente en su principal función de enseñanza-aprendizaje en los fenómenos que presentan los docentes en la

actividad educativa en el nivel medio superior. Carl Rogers nos dice que cada persona capta la realidad, la manera de pensar y procesar lo que nos sucede y de actuar, conforme nuestras percepciones, vivencias previas, creencias y valores.

En este sentido, se distingue que es una de las principales preocupaciones o tareas de la teoría fenomenológica de Carl Rogers y por ende, los retos de la educación en línea para el docente en el trabajo social, radica en las nuevas estrategias que tuvieron que implementar de manera urgente para innovación en el cambio de enseñanza, al pasar de un modo tradicional educativo a uno virtual.

En este apartado se examinan los principales elementos que caracterizan el sustento a la teoría “fenomenológica”, ya que esta representa la forma de conductas personales, produciendo modificaciones y cambios en la sociedad. Esta teoría es el fundamento desde el cual se describirán e interpretarán las experiencias, estrategias que ha implementado el docente en la universidad

Los retos que enfrentan los docentes para usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y transformar su uso meramente técnico al manejo de herramientas pedagógicamente útiles Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) han sido ampliamente estudiados a nivel global y en nuestra institución. En nuestro estudio encontramos que los docentes afirman que las problemáticas logísticas y tecnológicas son las más importantes, seguidas por las pedagógicas y en último lugar los socios afectivos.

Estos datos sugieren que la inmediatez del reto y la muralla virtual de la pobre infraestructura de comunicaciones de nuestro país, así como la brecha digital existente entre diversos sectores de la sociedad (tanto en docentes como en estudiantes), hacen que estas problemáticas estén en la mira inmediata del profesorado. Por supuesto que es prácticamente imposible realizar educación mediada por tecnología si se carece de la misma, o ésta es de calidad sub-óptima, por lo que dicha percepción es entendible. A

corto, mediano y largo plazo, las universidades y las autoridades de cada país necesitan realizar acciones efectivas y hacia la democratización de las TAC para que esta brecha tecnológica disminuya, y que los estudiantes y profesores que no tienen acceso a la red, o que no tienen dispositivos digitales en casa, reciban de alguna manera apoyo institucional para cubrir estas carencias, además de que tanto ellos como quienes sí los tienen accedan a la educación con las condiciones adecuadas.

Llama la atención que las problemáticas pedagógicas y socioafectivas se consideran menos importantes, lo que seguramente cambiará conforme progrese y se mantenga el cierre de las actividades presenciales. Estas problemáticas, no por ser mencionadas como menos importantes no deben tomarse en cuenta, ya que la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje dependen de que las actividades educativas tengan fundamentos pedagógicos, y que los profesores y alumnos tengan un mínimo de estabilidad socioemocional.

1.3 Formación e innovación para los docentes

La formación docente y la innovación educativa son dos conceptos y campos que se implican. En ese sentido, los procesos generados por la innovación y que se traducen en proyectos de mejoramiento para las acciones educativas conducen progresivamente a la interrelación de la teoría y la práctica (Carlos, 2011).

La innovación educativa hace alusión a la implementación de un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje que incluye tecnología, didáctica y pedagogía, así como el uso de materiales, métodos y contenidos para fomentar la enseñanza. Todo esto para responder a los nuevos retos del sector educativo que debe adaptarse a los cambios acelerados por la pandemia del COVID-19.

Para lograr esta innovación se debe tener clara una idea, lo que produce un cambio planificado en procesos, servicios o productos. Los beneficios se expresan en la mejora de resultados y en satisfacer las demandas de los públicos a los que se deben. Ante las

condiciones impuestas por la emergencia sanitaria, producto de la pandemia, las instituciones de educación superior de todo el mundo han adoptado distintas estrategias.

La educación a distancia durante la crisis de la pandemia COVID-19 ha expuesto nuevas demandas para la entrega educativa efectiva y de calidad, y está transformando la realidad de los docentes quienes tienen un papel fundamental en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes. Por esto, es imperativo conocer cómo ha cambiado el rol del docente frente a la pandemia y cómo se han adaptado a los retos de la educación remota.

En la necesaria inserción en un mundo globalmente conectado a través de las TIC, compartimos responsabilidad individuos, organizaciones de todo tipo y gobiernos. Los factores determinantes del estado relativo de esa inserción, es utilizado consistentemente por agentes políticos y privados, para identificar fortalezas y debilidades de las naciones con relación a esa inclusión digital en el mundo.

De pronto las universidades, se vieron enfrentadas a la obligación de introducir cambios que les permitan sobrevivir a la pandemia, incorporando nuevos modelos educativos que satisfagan las necesidades de los alumnos y las demandas de la sociedad.

La pandemia de COVID-19 se saltó varios episodios de una serie cuya final era previsible: la educación virtual. En no más de un mes, profesores, alumnos y las instituciones de educación superior tuvieron que anticiparse a una modalidad de enseñanza-aprendizaje que tarde o temprano iba a llegar y en la que muchos venían trabajando, pero que se vislumbraba para bastante más adelante en el tiempo.

La finalidad es apoyarse en herramientas telemáticas para continuar impartiendo educación de calidad de tercer y cuarto nivel, precautelando el bienestar de los estudiantes para que reciban educación de calidad mientras permanecen en la seguridad de su hogar.

1.3.1 La tecnología no desplaza al docente

El miedo que se tenía a que la tecnología reemplazara al docente está poco fundado, por lo menos en las condiciones actuales. En el escenario educativo mexicano, desde educación básica hasta educación superior, falta un largo camino por correr para considerar que la tecnología, por sí sola, puede tomar el papel central. No se trata únicamente del uso de dispositivos. Detrás de un aparato y de una plataforma está un conjunto de factores que dan sentido a su uso: los planes y programas de estudio, la misión y visión de las instituciones educativas, la planeación docente, sobre todo si se considera que “en México se continúa dando prioridad a la repartición de equipos y software, pero no se documentan cambios profundos en las formas de enseñanza” (Kalman y Guerrero, 2010, p. 214).

Con la llegada de la COVID-19 y sus nuevas formas de adaptación e innovación, los docentes no solo pasaron por la angustia del cómo mantener el orden y un buen método de enseñanza, sino que también la duda de que la tecnología viniera y reemplazara la figura docente pues es un método más entendido por ahora los estudiantes, sin embargo, la innovación evolución llevo consigo al docente pues resulto una fusión para mejorar y mantener una buena enseñanza

Si bien existen programas de educación continua que no requieren de la presencia de un docente, es difícil imaginar un programa de educación formal en el que no haya alguien del otro lado que retroalimente el desempeño del alumno, aportando su experiencia y el manejo del contenido clave para la formación, alguien que sea el guía entre los contenidos propuestos, que motive a los estudiantes e identifique sus fortalezas y debilidades para que éstos tengan la oportunidad de indagar, especializar su conocimiento e ir construyendo su perfil. Además, el docente se vuelve solucionador de problemas y mediador de conflictos, lo cual no implica únicamente el manejo de contenido, sino que requiere del despliegue de habilidades de interacción que no

únicamente aplican en un formato presencial, sino en cualquier espacio en que docente y alumno tengan un encuentro.

El docente debe realizar una aproximación al contexto inmediato actual, ser consciente de que el proceso educativo en el aula –presencial o virtual– no depende exclusivamente de él, tener claro cuál es la finalidad formativa y cuestionarse cuáles son los medios que le ayudarán a alcanzarla. De esta forma, el hecho de que las “computadoras” reemplacen al maestro es, ahora, algo que está lejos de ocurrir. En su lugar, habría que cuestionarse la diversificación en la formación docente, contemplando un escenario donde tengan las habilidades y herramientas para adaptar su enseñanza a otros medios y recursos, si la circunstancia lo requiere.

1.3.2 Capacitaciones y transformaciones para el docente

La distribución y uso del tiempo que antes se daba dentro del aula en una jornada escolar con horas limitadas se ha trasladado a un espacio virtual sin horarios fijos. La mayoría de los docentes coinciden que dedican más tiempo durante la crisis en llevar a cabo tareas básicas como dar clase, así como pasan más tiempo corrigiendo tareas o ejercicios, dedican más tiempo en preparar una clase virtual que una clase presencial, en buscar materiales digitales innovadores y atractivos, y en diseñar recursos de autoaprendizaje para estudiantes sin acceso a conectividad, o simplemente en familiarizarse con las guías y plataformas en línea necesarias para dar una clase interactiva y efectivas.

La educación a distancia requiere un acompañamiento aún más personalizado para cada estudiante, generalmente a través del celular o redes sociales a las que los alumnos acceden normalmente durante horarios extraescolares. Las plataformas virtuales más comunes (Zoom o Microsoft Teams) no permiten a los docentes tener conversaciones individuales con los estudiantes mientras trabajan individualmente o en

grupos pequeños. Los docentes tienen menos oportunidades de organizar la clase para facilitar el aprendizaje colaborativo.

El uso de estas plataformas de comunicación, especialmente en horarios extraescolares, se ha intensificado durante la pandemia y la mayoría de los docentes creen que van a continuar utilizándose tras la reapertura de las escuelas. Esta adaptación en el uso de los medios de comunicación parece tener un aspecto más permanente y quizás necesario en un futuro presencial o semipresencial.

En cuanto a la comunicación entre docentes y con directivos de escuela, la mayoría de los docentes dedican el mismo o en algunos casos, menos tiempo, a colaborar con otros docentes.

Generalmente, los cursos y capacitaciones han cobrado relevancia durante la crisis y han tomado más horas de la práctica docente. Para más de la mitad de los docentes las preparaciones han sido ofrecidas por su propia institución, las enseñanzas han sido muy útiles para mejorar el desarrollo de materiales para la educación remota e instrumentos de evaluación de aprendizaje, parece que los cursos y la inducción en Tics pueden incrementar el nivel de confianza de los docentes en sus habilidades para enseñar a distancia de manera significativa. Este es un tema para indagar con mayor detenimiento en las necesidades de apoyo docente después de la pandemia. Aun así, incluso entre los docentes que han completado en varios ámbitos, existen profesores que no se sienten preparados para enseñar remotamente. Algunos de los docentes recibieron sus capacitaciones de forma gratuita y en espacios virtuales abiertos por parte de sus instituciones, otros decidieron pagar por fuera cursos más avanzados o detallados, todo esto dependiendo sus necesidades de cada uno.

1.4 Brecha digital

El concepto brecha digital es una expresión que se utiliza indistintamente con dos sentidos. Uno de alcance restringido que remite a las diferencias socioeconómicas entre aquellas comunidades o grupos sociales que disponen del servicio de Internet y aquellas que no lo tienen. Tiene otro alcance amplio cuando entendemos que se trata, no solo de Internet, sino de todos aquellos instrumentos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (teléfonos móviles, tecnologías de redes, telecomunicaciones y demás dispositivos) que se vienen a denominar TIC.

Se refiere a la diferencia en el acceso y conocimientos de uso de las nuevas tecnologías. Se suele determinar en bases a diferentes criterios, económicas, geográficas, de género, edad o entre diferentes grupos sociales. Generalmente se suele distinguir entre primera y segunda brecha digital. La primera brecha digital hace referencia a la diferencia en el acceso a las nuevas tecnologías. Por su parte, la segunda brecha digital está relacionada con las habilidades de comprensión y uso de estas tecnologías por parte de la población que tiene acceso a ellas. Con el avance de la sociedad de la información parece que las brechas digitales se han ido reduciendo, sin embargo, siguen siendo palpables. Incluso, en algunos casos se han acentuado, como en el caso de la brecha digital por sexo o por razones económicas. (Tablado, 2021)

La brecha digital, por tanto, nos dimensiona y ayuda a entender las diferencias que se producen en los grupos, personas y territorios en el acceso a la tecnología y su uso normalizado y capacidad de disfrute de las ventajas que aporta.

Otro concepto relacionado con la brecha digital es el de alfabetización digital, que se refiere a aquellas competencias básicas que debe poseer el individuo para el uso normalizado de las nuevas tecnologías. Estas competencias se adquieren vía formación, ya sea reglada o no reglada y permiten mejorar la posición de los ciudadanos en el

mercado del trabajo. Esta alfabetización digital está siendo uno de los retos más importantes de lo que se ha dado en llamar la formación continua.

Ante la rapidez con la que se han expandido las nuevas tecnologías en el tejido productivo se hace necesario un esfuerzo por formar a los ciudadanos que se encuentran en edad laboral y que deben aprender el manejo de estas herramientas que se han convertido en instrumentos indispensables en todos los entornos laborales.

Está claro que las nuevas tecnologías, además de su importancia en el mundo de la economía, se han convertido en una potente herramienta de comunicación de valores comunes entre individuos y grupos generando un contexto nuevo y desconocido hasta el momento. Las TIC y su utilización es un potente instrumento de cambio y transformación social. Mediante estas herramientas se han superado las tradicionales esferas de la territorialidad y la propia cultura al proponer el contacto permanente y continuado entre los individuos de todo el mundo.

La COVID-19, como pandemia global, ha impactado en las sociedades del siglo XXI poniendo de manifiesto la fragilidad en todos los ámbitos vitales. Así, en el ámbito educativo, la brecha digital parece más significativa en aquellos sectores de población que suman factores de exclusión o vulnerabilidad, que se añaden a la brecha social y una de acceso importante a una buena educación en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades (UNICEF, 2020).

1.4.1 Niveles y modelos en la brecha digital

Se han identificado tres principales niveles de brecha digital: acceso, uso y apropiación de TIC por individuos y organizaciones (públicas o privadas), que retrasan el aprovechamiento de estas tecnologías. Al respecto, van Dijk (2017) señala el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas:

1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de TIC y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

Selwyn (2004) propone un modelo progresivo lineal que distingue las siguientes fases: 1) el acceso, incluye el acceso formal relacionado con la disponibilidad de TIC en hogares, escuelas y comunidades para ser utilizadas por todos, así como el acceso efectivo vinculado con la disponibilidad de TIC en hogares, escuelas y comunidades para ser utilizadas por quienes consideran que pueden hacerlo; 2) uso, se refiere al tipo de contacto con las TIC, puede o no ser significativo y puede o no traer consecuencias en el mediano o largo plazo; y 3) apropiación, se relaciona con el uso significativo de las TIC, en el que se ejerce un grado de control y elección sobre la tecnología además de los contenidos.

Por su parte, Winocur (2006) y Cровi y López (2011) coinciden en que la apropiación social ocurre cuando las personas, además de tener acceso a las TIC cuentan con habilidades para utilizarlas y pasan a formar parte de sus actividades cotidianas (productivas, de ocio y relacionales), con la finalidad de fomentar su desarrollo social, económico y cultural.

La apropiación social de las TIC conforma diversos campos de investigación que buscan avanzar en su conceptualización teórica, describir procesos, identificar obstáculos y facilitadores, estableciendo categorías de análisis e indicadores. Así, Cровi (2008), Andrés (2014) y Alva de la Selva (2015) han identificado las siguientes dimensiones su abordaje:

Tecnológica: se define en función de la provisión de infraestructura.

Socioeconómica: se explica a partir de las condiciones económicas para acceder y usar las TIC.

Sociocultural: hace referencia a un conjunto de procesos que están implicados en el uso, socialización y significados de las tecnologías en diversos grupos sociales.

Subjetivo-individual: se relaciona con las actividades que realizan las personas en su interacción con las TIC, para qué las utilizan y cuán creativo es su uso.

Praxiológica: se manifiesta en la práctica, es decir, los individuos no solo tienen acceso a ellas, sino que además cuentan con habilidades digitales para usarlas y llegan a ser importantes para sus actividades cotidianas que pasan a formar parte de sus prácticas sociales.

Axiológica: reconoce los valores implícitos que se le otorgan a los usos, la importancia del contexto en el que se inscriben las TIC.

Política: analiza las políticas públicas que promuevan la generación, acceso, uso y apropiación de las TIC en contextos sociales y culturales.

1.4.2 La brecha digital en tiempos de COVID

La realidad es que la brecha digital, ya existente por otro lado se está mostrando ahora aún más evidente, a pesar de que docentes traten de seguir ofreciendo una educación de calidad, igualitaria accesible, y rápidamente se busquen soluciones. El cierre, de los centros escolares está provocando verdaderas diferencias entre contextos dentro de una misma comunidad autónoma, y las consecuencias, de nuevo, son particularmente graves para los niños en situación desfavorecida y sus familias quienes tienen un acceso muy limitado a las oportunidades educativas fuera del ámbito escolar (Revista Educativa Hekademos, 2020).

Si bien sabemos el aprendizaje y la enseñanza es mayor cuando las clases son presenciales, que cuando se dan en formato online.

Además, de que no todos los docentes cuentan con buen acceso a Internet o disponen de ordenadores no obsoletos. Para los docentes se han creado plataformas como Google Classroom, Teams, etc.

Cuentan con aplicaciones como Power Point que facilitan la creación de apuntes o material para compartir. Pero aun así destaca la gran problemática común sea cual sea el contexto de sobrecarga de tareas y frustración, problemas de conexión, conocimiento escaso en cuanto al manejo de plataformas afectando especialmente al docente para llevar a cabo su método de enseñanza.

1.5 Proceso de enseñanza-aprendizaje

González (2012) expresó que un método de enseñanza es el conjunto de técnicas y actividades que un profesor utiliza con el fin de lograr uno o varios objetivos educativos, que tiene sentido como un todo y que responde a una denominación conocida y compartida por la comunidad científica. (p. 96)

Las condiciones implícitas en esta definición también pueden generar desconcierto, pues hay otros componentes del proceso en los que se articula un conjunto de actividades con el fin de lograr los objetivos educativos.

Aprender y enseñar constituye una unidad dialéctica, a través de la enseñanza se potencia no sólo el aprendizaje sino el desarrollo humano siempre y cuando se creen situaciones en las que el sujeto se apropie de las herramientas que le permitan operar con la realidad y enfrentar al mundo con una actitud científica, personalizada y creadora. Un proceso de enseñanza - aprendizaje eficiente ubica a los estudiantes en situaciones que representan un reto para su forma de pensar, sentir y actuar. En dicho proceso se develan las contradicciones entre lo que se dice, lo que se vivencia y lo que se ejecuta en la práctica (Calzado L, Fernández A, & Páez Suárez, 1999 como se citó en Rochina, Ortiz & Paguay, 2020).

1.5.1 Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza incluyen los métodos que el docente debe implementar y proporcionar al alumno para facilitar el proceso de información. Los docentes se ven en la necesidad de encontrar soluciones inmediatas y crear nuevos entornos de aprendizaje para los estudiantes y garantizar así la continuidad de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son las formas que el estudiante utiliza para aprender, recordar y usar la información. Consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

1.5.2 Retos de la Pandemia en el proceso de enseñanza

La pandemia se ha presentado de manera inesperada, afectando en distintas formas: en lo laboral, lo emocional, a nivel de relaciones sociales, etc. Y por supuesto en lo educativo. Una de las primeras adaptaciones que el docente tuvo que adquirir de manera inmediata en la vida académica ante la pandemia es involucrarse y adaptarse a la vida digital así mismo irse actualizando para llevar de la mejor manera posible con el protocolo establecido de la educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No olvidemos que la teoría Fenomenológica nos dice que cada persona tiene una perspectiva diferente así que las experiencias para cada docente serán diferentes y los retos, dificultades que se presenten en sus procesos de formación docente-alumno. Sin duda, la pandemia impactó a todos los docentes de un día a otro, se alteraron los métodos de enseñanza y se pasó del método tradicional a una educación virtual, así mismo, se vieron afectadas las planeaciones de los docentes a corto y mediano plazo.

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales (Rojas, 2001).

La teoría fenomenológica de Carl Rogers y los conceptos, dentro de la investigación son de relevante importancia, sin embargo, el solo mencionarlos no es suficiente ya que se deben describir a profundidad para lograr una mayor conexión con el tema del reto de la educación en línea para los docentes durante la pandemia de COVID-19 que surge en la población de profesores que ejercen en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021.

Capítulo 2. Contextualización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

Este capítulo, tiene como propósito presentar información desde cinco aspectos importantes: históricos, geográficos y demográficos, económicos, políticoadministrativos sociales, que en su integración muestran la realidad actual de la universidad.

En primer lugar, se plasman los hechos históricos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, la cual se orienta a conocer los antecedentes históricos sobre el desarrollo y creación de la UAEMex Chimalhuacán, los elementos que se abordan son: el propósito con el que fue creada la Universidad de vincular las necesidades sociales de la región e impulsar áreas de conocimiento de fortaleza institucional que contribuyan al desarrollo local y ofrecer estudios profesionales que a la vez se caractericen por formar individuos responsables.

El segundo rubro, se refiere a los aspectos geográficos y demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, el cual comprende la explicación de los siguientes elementos: localización, extensión geográfica, límites municipales, extensión, y el total de la población de alumnos que se encuentran inscritos en la institución. Donde la suma e integración de sus partes se enfocará a tener una idea de lo que geográfica, demográfica, política e institucionalmente significa el espacio social en la UAEMex Chimalhuacán.

El tercer apartado denominado aspectos económicos, da pauta a conocer cuáles son las características de las unidades económicas que predominan la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, el capital que da el alumnado para su carrera profesional, los pasos que se necesitan para hacer el examen de admisión y así mismo (si resultas seleccionado) los pasos a seguir para la inscripción. Depende mucho el tipo de carrera al que estés inscrito, ya que varea el precio de la colegiatura por licenciatura a cursar. Dentro de la unidad está el departamento de tesorería, el cual es el encargado de coordinar el recurso financiero que entra con base en la legislación universitaria.

En el cuarto rubro se mencionan los aspectos políticos-administrativos, que hace referencia a la administración escolar, abarcando al Coordinador de la UAPCH, la Subdirectora Académica, el Subdirector Administrativo, al jefe de Control Escolar, el responsable de Planeación, el responsable de Biblioteca y Cómputo, al responsable de Difusión Cultural y el responsable de Extensión y Vinculación Académica así como también la legislación universitaria que regulará lo conducente a las administraciones y dependencias, siendo complementada por manuales de organización, de sistemas y procedimientos e instrumentos administrativos necesarios para la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

El rubro cinco, está destinado a las demandas sociales, que consta de atender una realidad social llamada educación, entendiendo así que la seguridad social es el derecho

de los alumnos para que lo puedan aprovechar y garantizar su estado físico y mental, y así poder involucrarse con otras actividades educativas que fortalezcan el aprendizaje.

2.1 Una mirada histórica a los orígenes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, nace como una alternativa más de estudios profesionales en la zona oriente del Estado de México.

Es importante resaltar que la población del municipio de Chimalhuacán es compleja (un millón de habitantes aproximadamente), la mayoría de los jóvenes con interés de cursar estudios superiores, tienden a buscar las alternativas que les ofrece su cercanía con la ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y la Universidad de la Ciudad de México, buscando con ello que la demanda a estas Instituciones de Educación Superior disminuya. En 2008 un grupo de investigadores, de la Universidad Autónoma de Chapingo realizó una encuesta sobre la necesidad de una nueva Universidad en Chimalhuacán, Estado de México, con el objetivo de conocer la demanda potencial que podría tener una Institución de Educación Superior en la zona. Para lograr esto fue necesario conocer la situación socioeconómica de la población encuestada, pues constituye un factor determinante de la disposición y capacidad para acceder a la educación. En dicho estudio realizado se concluyó que el 96% de los estudiantes encuestados, opina que es necesario crear una Universidad en el Municipio, y estarían dispuestos a apoyar el proyecto, tomando en cuenta que los estudiantes de nivel medio superior constituyen una cifra significativa. En ese sentido, el entonces Rector de la UAEMex Dr. en A. P. José Martínez Vilchis (2005-2009), se comprometió junto con el Gobierno Estatal y Municipal en firmar un documento en el que se indicaría la creación de una nueva Unidad Académica Profesional dependiente de la UAEMex, en el Municipio de Chimalhuacán.

Sin embargo, es hasta el mes de abril de 2010, bajo la administración del Dr. en C. Eduardo Gasca Pliego, el actual Presidente Municipal Jesús Tolentino Román Bojórquez, el Secretario General de Gobierno del Estado de México Lic. Luis Enrique Miranda Nava, la IV Regidora Constitucional de Chimalhuacán Profa. María Paz Mendoza Sánchez, y el Director del Tecnológico de Estudios Superiores de Chimalhuacán (TESCHI) M. en A. Jorge Eleazar García Martínez, cuando se acuerda establecer la creación de un Espacio Académico bajo la responsabilidad de la UAEMex en el Municipio de Chimalhuacán. El nuevo edificio se construiría en los terrenos del TESCHI. El edificio tiene una superficie construida de 1,081 mts², mismos que fueron financiados totalmente por el Gobierno Municipal en turno, y comenzó a funcionar en el ciclo escolar 2010-2011. El inmueble fue diseñado solamente para 9 aulas, de las cuales 4 fueron rediseñadas para oficinas administrativas y las cinco restantes para salones de clases, 2 sanitarios, no cuenta con espacio ex profeso para laboratorio o salas de cómputo. El 27 de mayo de 2010 ante el Consejo Universitario, se aprobó el Acuerdo por el que se crea la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAPCH). Publicado en la Gaceta Universitaria, de junio del 2010. Un mes más tarde, el 29 de junio de 2010 ante el Consejo Universitario se aprueba el Acuerdo para la apertura de los programas educativos en: Administración y Promoción de la Obra Urbana, Educación, Seguridad Ciudadana, Trabajo Social y Turismo. Publicado en la Gaceta Universitaria de junio del 2010.

El Municipio de Chimalhuacán se ubica en la zona Oriente del Valle de México, colindando al Norte con el Municipio de Texcoco, al sur con los Municipios de La Paz y Nezahualcóyotl; al Oriente con los Municipios de Chicoloapan e Ixtapaluca y al Poniente con el de Nezahualcóyotl. Su distancia aproximada a la capital del Estado, Toluca, es de 122 kilómetros. Se ubica en las coordenadas 98° 55' 18" de longitud mínima y 98° 59' 58" de máxima. Su latitud se ubica a los 19° 22' 27" de mínima y 19° 27' 48" de máxima.

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán tuvo de inicio como Dirección en la Calle Primavera s/n esq. con Av. Nezahualcóyotl, Col. Santa María Nativitas en Chimalhuacán Estado de México. La capacidad de Inscripción de la UAPCHI se limita a albergar a 400 alumnos, 200 para el turno matutino e igual número para el vespertino. Por ser un organismo de nueva creación la UAEM promovió una segunda etapa, la convocatoria para el ingreso al ciclo escolar 2010- 2011 y como resultado de ello se obtuvo una preinscripción de: 353 aspirantes, para satisfacer la demanda de las asignaturas por cada programa educativo, se contrataron un total de 20 Administrativos: 8 de confianza y 12 sindicalizados así mismo 36 académicos; 35 de asignatura y 1 Profesor de Tiempo Completo (PTC), mismos que atienden a una población inscrita de 305 alumnos.

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán fue creada con el propósito de vincular a la Universidad con las necesidades sociales de la región, impulsar áreas de conocimiento de fortaleza institucional que contribuyan al desarrollo local y ofrecer estudios profesionales que a la vez se caractericen por formar individuos responsables, íntegros, capaces de innovar y conscientes de su papel en el desarrollo del Municipio de Chimalhuacán y de la región. El establecimiento de la UAP Chimalhuacán tendrá impacto e influencia en los Municipios de San Vicente Chicoloapan, Los Reyes La Paz, Nezahualcóyotl, Chalco y Texcoco en el Estado de México y en las Delegaciones de Iztapalapa y Venustiano Carranza en el Distrito Federal.

Los objetivos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

La educación es un bien público, y un derecho social y universal, y en la convicción de que ella tiene un papel estratégico que jugar en los procesos de desarrollo sustentable de los países de la región.

En este sentido, la educación es pilar fundamental en la formación y desarrollo de la integralidad del ser, sustentado en valores académicos y sociales. Esta formación se va

gestando desde sus inicios de educación preescolar hasta culminar en la educación superior, es aquí donde los estudiantes proyectan sus aspiraciones, expectativas de vida y su desarrollo personal y profesional. Para lograrlo se necesita crear, modelar y diseñar su gestión de vida y para ello requiere un lugar especial que lo invite a la reflexión, el estudio y la creatividad.

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán forma parte del sistema desconcentrado de educación superior de la UAEMex. Su naturaleza y funciones responden a los principios y normatividad vigente establecida en la ley de la UAEMex, sus estatutos, reglamentaciones y normatividad interna, contribuyendo al desarrollo y cumplimiento de su misión. Por tanto, los compromisos de esta institución son:

I. Formar profesionales de calidad y con reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable.

II. Preparar profesionistas capaces y comprometidos para contribuir a la definición y formulación de políticas, estrategias y propuestas, que coadyuven a disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales de los habitantes del estado de México y del país en la búsqueda del equilibrio de los diferentes sectores de la sociedad.

III. Promover el interés por la investigación y el trabajo educativo, para lograr una sólida formación profesional que les permita hacer frente a una realidad cada vez más compleja y ser factores para entenderla...

Es un hecho, que la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán es una institución decisiva para el desarrollo del municipio, en efecto, en el último quinquenio, la sociedad de este territorio ha mostrado un dinamismo constante, lo cual ha llevado al mismo, hacia desafíos económicos, políticos, sociales y culturales; éstos, sólo el ente social los debe de solucionar, y ello, a través de un humanismo que significa integrar los múltiples saberes con los valores humanos.

En este sentido, la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán busca transformar a cada uno de los que integran esta institución, para que sean personas de calidad y excelencia.

Asimismo, contribuir con su granito de arena a ser elemento clave para atender diferentes realidades sociales que aquejan al municipio. En pocas palabras, la mejora social a través del conocimiento, con alumnos preparados con calidad en su aprendizaje, su capacidad de tomar decisiones y sobre todo contribuir con la sociedad. Misión y Visión de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

El conocimiento es la base de toda sociedad; es por ello que la UAEMex preocupada ante esta necesidad establece en su misión y visión la importancia de formar profesionales humanistas con sentido de calidad, esta premisa se refleja en su personal administrativo y docente que conforman la comunidad universitaria. La misión y visión descritas se llevan a cabo al pie de la letra y se puede constatar en la calidad los servicios ofrecidos y de los resultados de los programas acreditados. En virtud de lo anterior la misión y la visión de la UAEMex, ha quedado de la siguiente forma:

Misión

“...La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México, continúa con la misión de ofrecer estudios profesionales de calidad, a través de la transmisión presencial, en áreas del conocimiento como la salud, las ciencias sociales, la educación, y el urbanismo...”.

Con docentes altamente capacitados para fomentar la ciencia, el espíritu crítico en la investigación, la enseñanza, extensión y servicio, en beneficio de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, que con valores éticos y cívicos impacten en el entorno, económico, social, político y ambiental del municipio, estado y del país.

Visión

Del análisis de estas dos directrices institucionales, se desprenden los siguientes puntos de atención para el fortalecimiento institucional:

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, continuará con el compromiso de ser una institución con responsabilidad social, fundada en valores humanísticos, en el servicio, la educación y la salud, así como en la solución de problemas locales, estatales, nacionales y mundiales para la mejora de la calidad de vida y el desarrollo sustentable.

Contribuirá a la formación de profesionales, a través de la participación colectiva en acciones directas de servicio y extensión, integrando lo aprendido a la comunidad. En el curso de vigencia de este programa, habremos de promover la evaluación y acreditación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), a efecto de que nuestros Programas Educativos tengan los estándares de calidad exigidos por la SEP.

Impulsaremos la creación de Cuerpos Académicos, fomentando en todo momento la investigación con sentido humanista y calidad educativa, en los diferentes Programas Educativos.

El personal docente y administrativo tendrá una capacitación acorde al mejoramiento de los servicios que se ofertan y a las necesidades de los alumnos que garanticen su permanencia, desarrollo y su egreso, que les permita enfrentar competitivamente los desafíos del mundo laboral.

Las actividades administrativas se realizarán con transparencia para la rendición de cuentas a la sociedad.

Se gestionarán a través de la administración central recursos para apoyar a los alumnos de escasos recursos o en condiciones de vulnerabilidad. Se fortalecerá el uso de las TIC para hacer frente a la sociedad del conocimiento. El medio sustentable se reforzará con programas que contribuyan a su fortalecimiento.

Se ofrecerán servicios a la comunidad en materia de salud, para que los alumnos del Programa Educativo de Médico Cirujano pongan en práctica sus conocimientos.

2.2 Aspectos Geográficos y Demográficos de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

La UAEM Chimalhuacán se encuentra en una de las avenidas más importante de la zona, ubicada en la Avenida Ejido Colectivo s/n, Chimalhuacán, Estado de México.



Nota: adaptado de UAEM: Campus Chimalhuacán (fotografía) por MEXTUDIA 2021.

La Unidad Académica Profesional Chimalhuacán es una de las seis Unidades Académicas Profesionales, que se presenta como confirmante de la Universidad Autónoma del Estado México, se basa en ofrecer al menos siete tipos de licenciaturas, que se dan como programas para sus alumnos en los que se encuentran inscritos cerca de 2600 alumnos. Cada año egresan en promedio 300 estudiantes y se titulan 160.

La participación de los docentes ha sido satisfactoria y de acuerdo a la Dirección de Recursos Humanos de la UAEMex, se encuentran 98 profesores en la plantilla laboral de esta unidad académica.

En la Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con 7 licenciaturas en modalidad presencial. Estas se encuentran relacionadas con el área de sociales, aunque también con las ciencias de la salud.

Área de Ciencias de la Salud:

- Médico Cirujano

Área de Sociales:

- Administración y Promoción de la Obra Urbana
- Derecho
- Educación
- Seguridad Ciudadana
- Trabajo Social
- Turismo

2.3 Aspectos económicos de Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

Cada año la UAEMex lanza dos convocatorias para ingresar a todas las licenciaturas del plantel Chimalhuacán. La primera sale en febrero, la segunda en junio.

A continuación, puedes ver los pasos y requisitos que necesitas cumplir en tu proceso de admisión:

Realizar el pago de derechos de examen.

Tener certificado de preparatoria o bachillerato. Si no lo tienes, basta con una constancia de estudios.

Necesitas una fotografía digitalizada, reciente, de tamaño 10×15 cm.

Una vez que tengas todo lo anterior y habiendo revisado la convocatoria, debes seguir los siguientes pasos:

Realiza tu registro como aspirante en esta página.

Selecciona la carrera a la que desees ingresar y el plantel Chimalhuacán.

Debes llenar el cuestionario de CENEVAL, su finalidad es estadística.

En tu expediente electrónico, debes cargar tu certificado de preparatoria y tu fotografía. Éste será validado por la institución, o bien, te solicitarán corregirlo o completarlo.

Recibirás tu orden de pago para el examen. Realiza tu pago en ventanillas de banco.

Descarga tu cédula de inscripción. Es muy importante conservarla, en ella vienen fecha, hora y lugar de tu examen.

Consulta tus resultados

En 2018 los alumnos de la UAEMex Unidad Chimalhuacán ganaron la Mención Honorífica en el XXI Concurso de Creatividad en Anatomía.

Ese mismo año se inauguró la primera feria estatal de la salud en las instalaciones del plantel.

El 94% de sus carreras son reconocidas por su calidad, con nivel 1 de ante los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C.

Ha obtenido el Premio Internacional de Narrativa Ignacio Manuel Altamirano.

2.3.1 Precios de la colegiatura de la UAEMEX Campus Chimalhuacán

Si bien se trata de una universidad pública, los estudiantes deben pagar una reinscripción con un costo entre \$2,500 y \$4,500. Esto significa que, al año, tu inversión será de \$6,000.

Por tanto, el costo total de tu licenciatura puede rondar entre \$30,000.

Debido al precio de esta universidad, es factible que estudiantes de clase baja puedan terminar una licenciatura en la Universidad Autónoma del Estado de México.

2.3.2 Departamento de Tesorería

Misión

Coordinar el ingreso y egreso de los recursos financieros de la UAEMex con base en la legislación universitaria.

Funciones

Coordinar la recepción y custodia de los egresos e ingresos con base en la legislación universitaria.

Coordinar acciones con los centros de costo para la cancelación y/o reposición de cheques emitidos por la UAEMex.

Coordinar acciones con el Departamento de Contabilidad para la entrega de cheques correspondientes al pago a proveedores de la UAEMex.

Coordinar acciones con la Dirección de Recursos Humanos para la entrega de cheques correspondientes al pago del personal de la UAEMex.

Controlar la recepción de ingresos ordinarios, extraordinarios y alternos depositados en el Departamento a través de cheque o transferencia; así como, elaborar las pólizas correspondientes.

Verificar la recepción de la documentación bancaria para realizar la apertura, control y seguimiento de las cuentas respectivas.

Realizar los pagos correspondientes a los impuestos y convenios de la UAEMex.

Programar los movimientos bancarios para cubrir los gastos de operación de la Universidad.

Coordinar la apertura contable y el seguimiento de los recursos otorgados a la UAEMex a través de fideicomisos.

Atender las actividades de operación y mantenimiento de los procesos con certificación, relacionados con su ámbito de competencia.

Generar y presentar, a la Dirección, un informe de las actividades desarrolladas.

Desarrollar las demás funciones inherentes al ámbito de su competencia.

2.4 Aspectos políticos administrativos

Artículo 34. La Administración Universitaria es la instancia de apoyo con que cuenta la Institución para el cumplimiento de su objeto y fines. Se integra por una Administración Central y Administraciones de Organismos Académicos, de Centros Universitarios y de planteles de la Escuela Preparatoria. El Estatuto Universitario y la reglamentación aplicable determinarán y regularán las facultades, integración, funciones, organización y demás aspectos que resulten necesarios para el desarrollo y la actividad de la Administración Universitaria y sus dependencias académicas y administrativas.

2.4.1 Personal de Apoyo Académico Administrativo

Dr. en E. José Hernández Ramírez-Coordinador de la UAPCH

M. en E. T. María Elena Umbral Martínez-subdirectora Académica

M. en G. A. P. Alberto Guevara Baltazar-Subdirector Administrativo

Lic. en I. A. Eduardo Daniel Santamaría Escudero-Jefe de Control Escolar

M. en Educ. Nora Yazmín Torres Alonso-Responsable de Planeación

Lic. en E. Rosalba Miranda Trujillo-Responsable de Biblioteca y Cómputo

Lic. en T. Agripina Del Ángel Melo-Responsable de Difusión Cultural

Lic. en I. A. Irma Lizet Morales Martínez-Responsable de Extensión y Vinculación Académica

2.4.2 Estructura y Gestión Administrativa

Artículo 133. Para los efectos del artículo 34 de la Ley de la Universidad, la Administración Universitaria es la instancia de apoyo con que cuenta la Institución para llevar a cabo la gestión de las actividades adjetivas que resulten necesarias al cumplimiento de las finalidades institucionales. Sus partes componentes son una Administración Central, la Administración de cada Organismo Académico, de cada Centro Universitario y la de cada Plantel de la Escuela Preparatoria.

Las partes componentes conducirán sus actividades en forma coordinada y programada y, se organizarán de acuerdo con las Dependencias Administrativas previstas en los artículos 134, 135 y 136 del presente Estatuto. La legislación universitaria regulará lo conducente a estas administraciones ya sus dependencias, siendo complementada por manuales de organización, de sistemas y procedimientos e instrumentos administrativos necesarios.

Artículo 134. La Administración Central es la instancia de apoyo con que cuenta el Rector para la coordinación, dirección, seguimiento y evaluación de las actividades que coadyuvan al cumplimiento del objeto y fines institucionales. Se integrará con Dependencias Administrativas que llevarán el nombre de Secretarías, Direcciones Generales y Abogado General, las cuales contarán con una jerarquía de niveles de delegación compuesta de Direcciones, Departamentos y Unidades.

Artículo 136. Las Dependencias Administrativas son unidades congruentes y coherentes de apoyo administrativo para ejecutar las decisiones, dictámenes, acuerdos y órdenes de los órganos de autoridad de quien dependen, despachando los asuntos de su competencia. Estarán dotadas de facultades y funciones necesarias para el ejercicio de su encargo. Las de la Administración Central serán competentes para toda la Universidad, y las de la Administración de Organismo Académico, Centro Universitario o de Plantel de la Escuela Preparatoria, sólo para el régimen interior correspondiente.

Al frente de cada una de ellas habrá un titular, nombrado por el Rector en la Administración Central y nombrado por éste a propuesta del Director correspondiente, en la Administración de Organismo Académico, Centro Universitario o de Plantel de la Escuela Preparatoria.

2.5 Aspectos sociales

Tenemos el compromiso de atender a los jóvenes que ingresen a este espacio a fin de garantizar su estadía hasta su egreso, las instalaciones cuentan con todo lo necesario para su permanencia en ella. No obstante, seguiremos creciendo en número de edificios en el mediano plazo y seguir atendiendo una realidad social llamada educación. En 2015 el número de egresados global de 6 licenciaturas fue de 253 alumnos, el egreso por cohorte para el año sujeto a revisión es de 212 alumnos, lo que representa que son los primeros egresos que tiene esta Unidad Académica, que inició en 2010 con una matrícula de 305 alumnos.

Lo anterior es gratificante en virtud de que cada uno de los que conformamos esta unidad académica, está realizando sus funciones de la mejor manera posible para garantizar el egreso de los alumnos. En 2015 tuvimos a los primeros titulados de 4 licenciaturas, 61 por aprovechamiento y 3 por EGEL. Que del total de egresados representa el 25% que ha culminado en su totalidad. Sabemos que la población estudiantil tiene múltiples carencias económicas, sin embargo, buscamos las estrategias como becas o un descuento en los trámites para que los alumnos que egresaron se titulen en el menor tiempo posible. En el corto plazo recibiremos a organismos evaluadores como son los CIEES y COPAES con objeto de que verifiquen y certifiquen el funcionamiento que va desde los planes educativos hasta la parte administrativa, a fin de consolidar los programas educativos pertinentes, innovadores de calidad reconocida y altamente competitiva.

La seguridad social es un derecho de los alumnos que deben de aprovechar, para garantizar su estado físico y mental y con ello estar en las condiciones posibles para continuar con sus actividades académicas entre otras. En este sentido se propone contar con brigadas de salud a fin de proveer a los alumnos la información básica sobre el riesgo y cuidado de su salud. Para el año que se evalúa se realizaron dos brigadas de salud ofreciendo pláticas de alimentación, de actividad sexual, y la dental, la comunidad universitaria participó en las brigadas, además se hizo énfasis de que los alumnos que no se encuentren incorporados al IMSS lo hicieran a la brevedad posible.

Por lo anterior, se tiene que el 94% de la matrícula total tiene acceso a los servicios médicos proporcionados por el IMSS. Vinculación con la dinámica de las necesidades sociales Los alumnos al llegar al quinto semestre y que hayan cubierto el 50% de los créditos, se incorporan al Servicio Social para aplicar los conocimientos que han adquirido por su paso en la universidad, esto les ha permitido tener un espíritu de responsabilidad, solidaridad y reciprocidad con la sociedad. De acuerdo con lo anterior, para el período que se evalúa 296 jóvenes realizaron el servicio social en empresas públicas, sociales y gubernamentales

2.5.1 Comunicación Universitaria para la consolidación de la imagen

Institucional

La comunicación por su naturaleza es social, lo que permitirá la transformación interna y externa al plantel, porque construye un sentimiento de pertenencia, cimienta la credibilidad, el liderazgo, proyecta y difunde el trabajo realizado en este espacio académico a lo largo de estos cinco años de servicio educativo. Lo anterior ha sido fortalecido con los medios de comunicación masivos, en redes sociales, en cápsulas informativas de spot de gobierno del Estado de México, en los periódicos locales, tal ha sido la aceptación de la sociedad, que nos compromete a brindar educación de calidad

La contextualización de la UAEMex, ubicada en la Avenida Ejido Colectivo s/n, Chimalhuacán, Estado de México. Y marco referencial representan información de gran importancia en el análisis e interpretación de los datos obtenidos de la investigación empírica, en el cual se encuentran las bases teóricas y conceptuales para la descripción y exploración del ámbito educativo en línea de los docentes durante la pandemia COVID-19 que ejercen en la institución educativa UAEMex.

Capítulo 3. Diseño metodológico

La presente investigación es de corte cualitativo, dado que permitió interpretar el rol de los docentes durante la pandemia de COVID-19, es decir, desde la perspectiva de los profesores, de acuerdo a sus experiencias y prácticas cotidianas en la institución educativa donde laboran y el cómo éstas se constituyen en aspectos en el área educativa, contemplando los retos , problemas, necesidades que se enfrentaron los docentes con la llegada de la pandemia de COVID-19, permitiendo interpretar y comprender los cambios que enfrentan en el campo disciplinar educativo superior (Bautista & Zenteno, s.f).

El período de investigación se realizó durante el año 2021. Dirigida a los docentes del turno matutino que laboren en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán.

El tipo de estudio es interpretativo y de diseño transversal o sincrónico. El eje rector utilizado fue la fenomenológica y las categorías de análisis de las cuales se partió son: referentes teóricos, educación en línea, formación e innovación para los docentes y la brecha digital. Por lo tanto, en el contexto de la investigación que se presenta, la fenomenología permitió la descripción de los retos del docente con la llegada de la pandemia de COVID-19, que se dedican profesionalmente como docentes en la institución.

3.1 Trabajo de campo

“El trabajo de campo en esta investigación se entiende como una situación metodológica y también, en sí mismo, como un proceso, como una secuencia de acciones, de comportamientos y de acontecimientos, no todos controlados por el investigador” (Velasco & Díaz de Rada, 1997, como se citó en Bautista & Zenteno, s.f., pp. 1-2).

El trabajo presentado se planteó en cuatro fases, retomadas de Bautista & Zenteno (s.f., p. 2) y adaptadas al presente estudio:

1. Fase preparatoria. Construcción del proyecto de investigación.
2. El trabajo de campo. Recolección de información, en la cual se obtuvieron datos directos a través de entrevistas semi estructuradas que se aplicaron a través de una plataforma digital debido al confinamiento por la pandemia COVID-19, en relación al reto de la educación en línea para el docente.
3. Fase analítica. Interpretación y reinterpretación de la información.
4. Fase informativa. Presentación y comunicación de resultados.

Con estas fases, se pretendió tener acceso a las nuevas formas de la educación en línea para el docente, particularmente a lo que refiere la formación e innovación para los docentes, el proceso de enseñanza-aprendizaje y la brecha digital durante la pandemia COVID-19.

3.2 Técnicas e instrumento de investigación

Referente a las técnicas a utilizar, se realiza una entrevista semi estructurada, tomando como base las categorías de estudio en relación con los referentes teóricos, perfil profesional, metodológico, técnicas e instrumentos y situaciones concretas de intervención docente.

La guía de entrevista se va a configurar de la siguiente manera: datos generales del entrevistado (4 preguntas), educación en línea (3 preguntas), formación e innovación (2 preguntas), brecha digital (2 preguntas), proceso de enseñanza-aprendizaje (3 preguntas). Con la finalidad de describir los retos que enfrentan los docentes durante la pandemia de COVID-19.

Se aplicarán 6 entrevistas semi estructuradas por medio de la plataforma de Teams, con una duración aproximada a los 30 minutos, a los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán del turno matutino en todas las licenciaturas. El escenario se constituye de una institución educativa pública en el municipio de Chimalhuacán ubicada en la Av. Ejido colectivo, s/n, en el Estado de México.

Los criterios de inclusión para los informantes claves serán: docentes que muestren interés de participar en el estudio, que cumplan con las características solicitadas para este estudio, que cuenten con la experiencia del ser docente y brindar clases de manera virtual durante la pandemia de COVID-19. Los estudiantes clave estudian en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de México.

3.3 Método de análisis de la información

Para el análisis e interpretación de los resultados, se planteó recurrir al análisis de contenido, el cual permitió lograr un nivel de interpretación profundo en los enunciados textuales emanados de las entrevistas semi estructuradas, para interpretar su discurso en el lugar donde el sujeto lo construye (Satriano C, 2009 como se citó en Bautista & Zenteno, s.f).

El análisis de contenido trae a la luz lo implícito en las palabras del entrevistado, aquello que le es significativo y que posteriormente nos permitió establecer las conexiones entre lo dicho por el sujeto y los referentes teóricos de nuestra investigación

(Bautista & Zenteno, s.f).

Capítulo 4. El Reto de la educación en línea para el docente durante la pandemia del COVID-19

El reto de la educación en línea para el docente

Los docentes del turno matutino, de la Universidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), en 2021, durante la pandemia de Covid-19 se han visto en la necesidad de adaptarse a la nueva modalidad de la educación en línea con el fin de brindar y dar seguimiento a las unidades de aprendizaje, así mismo abrirse a las posibilidades de acceso de medios digitales, llevándolos a crear nuevos entornos de aprendizaje para los estudiantes y garantizar así la continuidad de la enseñanzaaprendizaje.

Siendo así que los retos del docente se han visto alterados y modificados, como se presenta a continuación:

4.1 Educación en línea

La educación en línea es un proceso de aprendizaje que ha favorecido y a su vez perjudicado a los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, adentrándolos a un entorno totalmente digital para así poder conformar el modelo educativo con la tecnología y sus tecnologías de aprendizaje logrando así un ambiente interactivo sin necesidad de estar en un lugar específico. Es un ambiente que no se puede apreciar físicamente, pero permite la interacción a distancia entre los usuarios que se conectan desde diferentes puntos.

En este sentido, se presentan los siguientes testimonios:

4.1.1 Entorno digital

Caso 1: Afortunadamente tenía un equipo movable, un equipo portátil y una PC una laptop entonces, pues bueno empecé a utilizarla, sin embargo, como que no me gusta trabajar mucho en esos equipos por ser tan pequeñitos, no estoy acostumbrada, un teclado más grande eh me gusta más las computadoras de escritorio y pues finalmente mi equipo también ya está un poquito rebasado en tecnología ya es un poquito viejito y por lo tanto pues bueno tuve que adquirir efectivamente pues otro equipo de escritorio que fuera un poco más rápido y esto porque, porque también a eso le sumas exactamente que en la red a veces de internet es lenta o falla y pues se hace todavía más, más lento el trabajo entonces pues esa facilidad si la tuve y pues los recursos también en ese momento aún y cuando no los tiene completos pues porque finalmente consideró que nadie absolutamente nadie estábamos preparados para un período tan radical de cambios pues entonces haces tú mayor esfuerzo como para poder adquirir las cosas.

Caso 2: Ok, bueno en la vida docentes principalmente yo creo que eh, capacitación bueno siempre constantemente es la actualización en cuanto a la disciplina de trabajo social siempre tienes que estar actualizando sobre la disciplina, pero también en cuanto... ya por la pandemia pues capacitaciones en cuanto al uso de las plataformas digitales ¿no? que en este caso pues con ustedes este, utilice Microsoft Teams y bueno en bueno no bueno con ustedes el Microsoft Teams pero también tuve que aprender a utilizar, este SEDUCA y bueno que tiene que ver principalmente con lo de las plataformas pero también tuve que aprender otras cosas bueno a nivel medio superior, este , pues tuvimos que aprender otras, otras plataformas educativas virtuales,

principalmente eso, el uso de las Tics.

Caso 3: Bueno en este caso fíjate que yo estaba haciendo un estudio desde antes yo soy muy aficionado a lo que es la radio a ustedes ya no les tocó pero en algún momento me tocó dar una materia que tenía que ver con comunicación social precisamente en Trabajo Social me tocaba en segundo semestre ahora no sé cómo estén pero me tocaba dar la introducción las primeras teorías, siempre me gusta dar un poco más de pues hacíamos programa de radio yo de por si tenía una radio comunitaria, yo en algún tiempo trabajé en radio Chapingo con el profesor Toxqui, bueno trabajé en el sentido en el que participaba porque no había un pago como tal, pero permítame voy por mi elote ya llegaron, no es cierto estaba bromeando. Estaba preparando mi pequeño estudio, pero lo estaba haciendo como para transmitir no solamente voz si no también video y ya tenía un espacio que en algún momento fue mi recámara y lo estábamos convirtiendo en un estudio de grabación.

Caso 4: Bueno como unas semanas antes de acuerdo a las noticias pues yo veía que la universidad se estaba tardando incluso en retirarnos de los espacios yo tenía ya como uso algunas plataforma para entrega de tareas entonces en ese aspecto no me preocupaba la comunicación con los alumnos de hecho ya había platicado con algunos que si en algún momento se daba la suspensión de clases pues serían los medios en los que seguiríamos en contacto desde el inicio del curso plateaba el uso de esta plataforma entonces ya teníamos un contacto pero al momento en que nos indican que se da la suspensión únicamente se esperaban dos semanas y estaba yo en este proceso de que no, nos detuviéramos en las clases , en los alumnos también se sentía como esa ansiedad y empecé a buscar donde sería la forma en la que empezaríamos a trabajar

ya que algunas aplicaciones te permiten la entrega de tareas te permite mantener comunicación con los alumnos pero no podía yo sentía que me quedaba corta en cuanto a las clases , necesitaba escucharlos , hablarles y entonces supe de Teams y empecé como investigar sus inicios como utilizarlo, de repente también Teams cambio muy rápido el uso y la universidad ya tenía también vínculo con el entonces fue un poco más sencillo pero al principio fue muy enredado como se iban a dar de alta en la plataforma y fue la única forma que yo encontré de mantener las clases para que no, nos atrasáramos estuviéramos en contacto, sin embargo, y no explote la herramienta pues al cien por ciento en este caso únicamente la utilizaba para compartir pantalla hacer alguna actividad. Entonces también me di como el espacio de hacer algunas actividades donde involucrara el estrés, el manejo del estrés con la familia y creo que eso funciono un poco, los exámenes los aplazamos un poquito, conforme al programa no tuvimos retraso en ese aspecto en cuanto a lo que se estaba impartiendo y pues fue la forma que tome la noticia del COVID en la suspensión de clases.

Caso 5: Eh, pues fueron varios, fíjate que, este, emm, primero los espacios ¡no! Yo me acuerdo en un diplomado que tuve sobre educación por competencias, leí ahí varias cuestiones sobre el entorno, es decir, hay muchos aspectos de la educación que tienen un impacto tanto en el docente como en el alumno, pero evidentemente ese impacto tiene que ir dirigido hacia en el alumnado, entonces, uno de los aspectos que tiene que ver con ese impacto es precisamente el entorno, el espacio, entonces bueno ahí me acuerdo que el espacio tenía que tener ciertas características, tiene que tener buena iluminación, buena ventilación, la acústica, se metieron estos teóricos educativos en muchos aspectos y

esta fue la primera parte que me acorde y dije bueno y ahora como vamos a resolver esta parte del entorno, tanto alumnos como un servidor, no tenemos un espacio adecuado para poder hacer este tipo de ejercicio no! Entonces pues ahí tuve que más o menos adecuar el espacio y digo más o menos porque evidentemente pues mi casa casi casi no crean que es así como grandota, es un departamento, entonces si tiene una complicación, bueno empezó a tener esa complicación, la otra fue que tuve que comprar un equipo así como de ah, entramos en pánico, eh porque también tengo una niña de siete años y también iba a empezar las clases también en línea y dijimos pues ahí que comprar un equipo también, fíjate que la UNAM, este, como soy profesor de prácticas, a todos los profesores de prácticas nos dieron un equipo, bueno dos, una computadora un cañón, con eso yo la estaba sorteando, entonces pues empezó a tener problemas técnico, de que no aguantaba una clase virtual, bueno, todo eso.

Caso 6: Pues fueron muchos cambios, primero contar con el equipo, afortunadamente como soy de tiempo completo la universidad me facilito el equipo, pero el internet no era bueno y contrate uno más potente para poder dar clases, este... luego me asignaron materias nuevas y como te comentaba en presencial maneja uno los temas que vas desarrollando junto con los alumnos en el salón, a mí me gusta mucho escribir en el pizarrón pero ahora ¿cómo? Entonces también es cierto que hacíamos uso de las plataformas hacemos uso de las plataformas digitales pero muy poco, ahora tuvimos que hacerlo de lleno y tuvimos que aprender a manejar esas plataformas digitales, también es cierto que la UAEM nos da cursos inter-semestrales y nos ha dado cursos de plataformas digitales para utilizarlas pero como nunca pensábamos que iba a pasar

esto no lo tomábamos en cuenta ni lo tomábamos en práctica, porque también es cierto, ahora con experiencia que te da el dar clases en línea no le veo razón de aplicar plataformas digitales para dar clases en presencial, entonces todo eso no nos hizo practicar, entonces ahora que bien el pandemia pues a las carreras nos volvieron a dar cursos y con la práctica, ya más o menos las domino, porque cuando tú y yo quedamos en esta entrevista me dijiste que me conectara y que llamara y yo como de ¿Cómo me conecto? No te entendía, lo cual quiere decir que no las manejo como un experto pero pues si ha sido muy difícil y también los cambios que hemos tenido que hacer es en nuestra vida diaria porque en presencial te levantas temprano, conduces, subes, bajas, realizas actividades, te mueves pero ahora en línea te la pasas sentado y eso como quiera ha provocado un cambio tanto en la salud como en el nivel de vida, entonces han sido cambios que uno ha tenido que hacer, estar encerrado también y todo esto perjudica y ha obligado a cambiar las cosas, en un grado diametral a lo que es presencial, ya uno está encerrado sin moverse y al principio dijeron que solo un mes encerrados y dijimos que bueno... pero ahora ya después de un año... ya quiero regresar a la escuela también porque ya no haya uno que cambiar más para adaptarse a esta modalidad de enseñanza.

Para los docentes la cancelación de las clases presenciales fue un cambio drástico, no solo se ha visto desafiado por el uso de nuevas tecnologías, de las redes sociales y de su apropiación en su función de lo educativo, sino también por diseñar materiales de aprendizaje y las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran los alumnos.

El contexto de la pandemia ha obligado al docente a pasar a una modalidad totalmente distinta y para la cual no estaban preparados. La situación actual de la

pandemia ha modificado nuestra vida en todos los contextos porque lo que se anunciaba como algo agudo y de corto tiempo se ha tornado en prolongado e incierto.

En los sistemas educativos se emitieron recomendaciones para salvar el año académico, se vieron en la necesidad de dar soluciones innovadoras a través de la educación a distancia, y a mantener la comunicación con los alumnos para aminorar el impacto de la interrupción de las clases presenciales, los cambios fueron de manera inmediata y establecieron estrategias para dar seguimiento a las actividades educativas. Una de las tareas del docente debe ser brindarle confianza y motivación a su alumno en lo que aprende.

Los docentes también necesitan aprender no solo enseñar, en internet hay infinidad de herramientas o capacitaciones gratuitas de buena calidad sin embargo el docente debe aprender a seleccionar lo que mejor se adapte a sus necesidades. Según los casos la mayoría de los docentes contaba con conocimientos sobre ciertas aplicaciones tecnológicas y el dominio de estas mismas para la entrega de tareas y dicho contacto virtual con los alumnos, sin embargo también la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, brindo cursos para el manejo y usos de aplicaciones que fueron de gran ayuda para reforzarlos, conocieron la aplicación de "Teams" y se dieron a la tarea de aprender y actualizarse con todo lo referente a esta aplicación.

Deben combinar tecnologías presenciales y virtuales, es indispensable saber usar y sacar provecho de las nuevas herramientas que brinda la tecnología, más allá de las redes sociales o Power Point.

Tengamos en cuenta, además que el docente tuvo que adaptar su hogar en un lugar de estudio para la impartición de clases de manera óptima y eficaz, tuvieron que adquirir equipo de cómputo, acceso a internet, escritorio, equipo de audio, ajustar tiempos, entre otras modificaciones.

4.1.2 Importancia de la tecnología

Caso 1: Personalmente a mí me preocupa, el aprendizaje, si bien es cierto una calificación tampoco representa todos los conocimientos y también es cierto que más o menos de verdad cierta y pues en algunos casos no, no nada más en un examen te va a decir cómo está la luz no sino también la participación, los trabajos que se desarrollan, las actividades, finalmente pues en esta educación que se da por competencias, pues también tendrías que valorar varias circunstancias que probablemente a través de línea no se pueden detectar sino que tendrían que ser efectivamente de forma presencial.

Caso 2: Este... Bueno pues la educación, ahorita la tecnología pues ahorita juega un papel muy importante, sino estuviera o no existiera como tal, las plataformas educativas tales como el Teams o el classrom y todo lo que lleva, por ejemplo, el uso del zoom o meet pues sería muy complicado ¿no? Yo creo que ni tan siquiera podríamos trabajar así, pero bueno ya con el uso de la tecnología pues ya tenemos como un acercamiento, con nuestros estudiantes ¿no? entonces si es indispensable.

Caso 3: Bueno para la educación en línea la tecnología si es muy importante y sobre todo por lo que acabas de decir en línea no y si presencialmente se requiere de tecnología ahora si es en línea con mayor razón para la tecnología a veces se requiere tener habilidades, muchos creen que conociendo muchas plataformas , conociendo varias tecnologías la librarán pero eso no es verdad tú puedes conocer varias plataformas y resulta que tú puedes hacer un mejor trabajo que incluso otras aplicaciones y lo tengo comprobado en caso de los muchachos del semestre del año pasado precisamente cuando inicio esto de la pandemia

a veces nos han mandado por ejemplo a cursos pero yo creo que debemos rescatar nosotros como docentes. La tecnología que es importante pero muchas veces transmitir conocimientos sobre la tecnología, cambian muchas cosas no yo veo por ejemplo que es muy importante entablar un dialogo en este caso yo ya tengo la cansada la garganta un poco pero pues también se tendría que estar trabajando un poquito, yo alguna vez les decía en el salón hola, hola que tal como estas, se escucha, como está allá donde vives no se Yareli estamos viendo emmm entonces de saber entablar dialogo con los alumnos no bueno en este caso repito nuevamente no basta solamente la tecnología que se requiere si pero no es cantidad de tecnología lo que va hacer que realmente tengamos buenos resultados en la enseñanza aprendizaje.

Caso 4: Que es fundamental, aunque se dé un regreso un retorno ya no podríamos separarnos de estos elementos yo esperarí que no porque nos da la posibilidad de avanzar en trabajo si es una carga porque también empecé a meterme a cursos pues los cuales aproveche distancia, es lo que te permite la tecnología disponer de tu tiempo y con estos cursos yo me di cuenta que, aunque manejaba algunas plataformas, no sabía nada prácticamente me sentí como en ceros y eso me llevo a estresarme. Algunos de estos cursos me permitieron orientar a los alumnos, generar herramientas de apoyo, algunos videos, generar instructivos además de las explicaciones que se pidieran dar en clase pues yo no me desprendería de la tecnología y esperarí que ustedes también adquirieran estos recursos porque si son de bastante utilidad y más en la parte de apoyo como aprendizaje, esperarí que nuestro camino como docentes vaya de la mano con estos recursos.

Caso 5: si, eh mira yo, eh, ya había incursionado en las clases en línea, entonces no se me hizo pesado, en la UAEMEX estuve en educación a distancia en la escuela de enfermería, bueno en la facultad de enfermería este... dando dos materias y di un diplomado para funcionarios públicos precisamente de la procuraduría, entonces el diplomado era en línea pero aquí hay una cosa que quiero resaltar y que yo eh manifestado, bueno, no a mis autoridades porque casi no tenemos contacto o bien no se ha dado el espacio adecuado para debatir estas cuestiones pero yo si considero que la educación en línea no es apta para jóvenes o para alumnos que estaba en presencial es decir desde primaria, prepa y universidad, emm... que están inscritos normalmente y que están escritos en tiempo y forma, en su edad, en su tiempo yo creo que la educación en línea no es apta para estos alumnos porque creo que la educación a distancia tuvo una finalidad y esa finalidad fue ayudar a completar una educación que probablemente se quedó trunca o que se ubica dentro de la no formal, acuérdense que esta la formal, la no formal y la informal ¿no? Entonces la no formal tiene que ver con capacitaciones, con terminar cierto estudios que quedaron trancos, pero todo esto va orientado hacia personas que tienen cierta edad o que ya están en el ámbito laboral, porque por ejemplo, en las clases que yo di en la uaemex que fue de enfermería (les digo), bueno aparte el número de alumnos también ósea, no es posible que tú puedas dar clase en línea a grupos mayores a quince o a veinte, creo que esto que está pasando (que yo tengo grupos de 45 o 50, es criminal) ¿no? De verdad es imposible, esa es una, la otra es la orientación de la educación virtual y en línea no es para personas que van en tiempo y en forma, es para personas, de hecho hay un concepto de andragogía que la utilizan mucho en la cuestión de

clases en línea o a distancia y les digo yo la mayoría de los alumnos que tuve en esas clases sino es que todos, trabajaban, eran enfermeros técnicos y estaban laborando y ellos quieren su título y buscan esta alternativa en línea y a distancia, por comidas, solo que con ellos máximo eran 20 alumnos, entonces esas son unas de las cosas que es la parte negativa que no nos ayuda en esta virtualidad, entonces yo no eh podido hacer ese comentario aparte de que cambiaron el plan de estudios y están generando clases mixtas, una parte en línea y otra presencial, yo entiendo que la universidad lo hizo para administrar bien los espacios y tener más volumen de alumnos, pero el impacto que podía tener estas clases en línea creo que no sería el mismo, hablando de universidad.

Caso 6: Si, ahora con esta pandemia se da uno cuenta de muchas cosas que ya existían pero uno no lo pone en uno, o se utilizaba muy poco, también es cierto que nos ha enseñado muchas cosas esta forma de enseñanza, por ejemplo la aplicación de exámenes que ahora es más sencillo con este tipo de plataformas, la calificación de las tareas, la asignación de actividades pero no, siempre estar en contacto con los alumnos, es mejor la retroalimentación en la educación, pero ahorita hay que seguir igual y de tratar de aprender nuevas técnicas para que el alumno no se conecte, prenda su cámara, diga presente y adiós...

La tecnología a lo largo de los años ha tomado mayor fuerza y a su vez se ha vuelto muy importante, en la mayoría de los casos incluso es fundamental, sin embargo, esto no quiere decir que todos sepan hacer un uso correcto de ella, en el caso de los docentes nos dan a saber que ya existían conocimientos sobre el uso de estas tecnologías y que particularmente por la modalidad que se está dando debido a la COVID- 19 es una herramienta muy útil y básica ya que es la forma de seguir en contacto con el alumnado y así evitan el asentamiento del curso, sin embargo, así como mencionan la importancia

que tomo la tecnología tras la pandemia, también reconocen que esto no la hace eficaz a un 100% y esto se debe a que el aprendizaje no se da de una forma uniforme , ya que existen alumnos que no ponen el mismo empeño , volviendo eso un caso preocupante para el docente.

En la mayoría de los casos los docentes mencionan que prefieren las clases presenciales a las clases en línea, a pesar de ser una gran ayuda el poder estar cara a cara con sus alumnos resulta más eficaz, pues así mantienen un control que en línea no se da igual, en su mayoría los docentes hacían uso de la tecnología antes de la llegada de la pandemia, sin embargo, era mínima a comparación de la actualidad, por eso mismo fue importante la búsqueda de plataformas y aplicaciones para poder adquirir nuevas habilidades y llevar a cabo las clases en línea.

La universidad impartió un curso para el uso y manejo de las plataformas SEDUCA y TEAMS que para los docentes resulto de utilidad, en algunos casos los docentes buscaron cursos de manera particular para poder profundizar aún más el manejo de las nuevas tecnologías.

Hubo un caso en el que el docente manifiesto que la educación en línea no es apta para los jóvenes que se encontraban en un estado presencial, pues considera que la educación en línea se hizo con una finalidad y esa finalidad es dedicada a las personas que dejaron sus estudios trancos o la edad ya no es acorde a el nivel de estudios, considerando que para los jóvenes que se encuentran en tiempo y forma podría causar un impacto no tan positivo.

Finalmente reuniendo las opiniones y puntos de vista de los casos expuestos por los docentes se reconoce la importancia que tiene la tecnología tras la llegada de la pandemia COVID-19 siendo así la herramienta del momento más fundamental llena de retos para los docentes que les ha servido para continuar con la educación en donde con forme pasa el tiempo se ha podido profundizar el conocimiento del uso y manejo de

plataformas y aplicaciones útiles para esta nueva modalidad, así como también se reconoce que no ha sido la más eficaz, sin embargo, sin la tecnología no se podría dar seguimiento a esta etapa de la educación.

4.1.3 Interacción a distancia

Caso 1: Te cuesta precisamente trabajo en la tecnología sólo nada más siguiendo las instrucciones pues si se vuelve completamente el doble de trabajo. Una de las cosas que yo ha resentido mucho es exactamente eso de la vista no la vista no puedo decir que la de perdido completamente pero sí ha disminuido o sea de repente estoy en el espacio que tengo yo para dar clases este no es este es como alternativo y entonces estoy pasando lista y pues obviamente tengo la pantalla acá y de repente pues leo no sé manual en vez de Manuel y entonces digo Díaz Sánchez manual porque así lo leí efectivamente Y pues ya me dice no soy manual maestra soy Manuel y pues ya hay perdóneme pero es que así lo leí porque, porque efectivamente si una de las cosas que yo te podría comentar que resentido a través de este ya más de un año es la disminución precisamente de la vista

Caso 2: emm pues si es difícil, bueno principalmente porque la materia que yo doy es practica entonces es difícil trabajar así, sin embargo, creo que no ha sido imposible, he tratado de que... de que ustedes se lleven el conocimiento que requiere esta materia, pero no es limitante, sin embargo, si es complicado porque se supondría que ustedes tendrían que estar trabajando en espacios reales con necesidades y problemas reales ¿no? Es decir tener un... un acercamiento ya directo con la realidad, sin embargo, pues esa experiencia ustedes no la llevan, aunque bueno ahorita él simple hecho de aplicar una... una encuesta, de aplicar una entrevista, yo creo que sería enriquecedor si fuera por

ejemplo, no a través de este medio, si no que ustedes a lo mejor pudieran tenerme frente a ustedes, observar mi lenguaje a lo mejor no verbal o que ustedes pudieran verificar cuál es... cuando ustedes están aplicando la encuesta qué es lo que está pasando ¿no? entonces o resolver dudas porque de repente estamos resolviendo el formulario y se quedan dudas y entonces puede pasar que marquen pues cualquier respuesta entonces eso sólo es como un ejemplo, pero si se complica un poco porque al menos lo que se pretende es que sea un acercamiento real entonces, pues con las necesidades y los problemas sociales de pues de las personas, pues ahorita es no está limitado, pero sí es difícil, es complejo pues.

Caso 3: emm cuando empezaron ya las clases de manera virtual , se dañó el disco entonces tuve que adquirir una nueva computadora, yo no sé qué tanto se me escuche bien cuando estoy hablando con ustedes pero yo cuento con un micrófono especial es más tengo varios incluso tengo consolas que nos son necesarias con la tecnología que tenemos ahora pero como yo les decía hubo un momento donde yo tenía una radio comunitaria y pues tengo mezcladoras para transmitir para poder hacer varias situaciones, pues no son tan necesarias ahorita pero si tuve esa dificultad y tuve que adquirir una nueva computadora que por cierto ustedes han de conocer realmente es un cuadrito es lo de un libro o una libreta francesa la cual guarda muchísima información, a veces imparto clases atreves de zoom las cuales quedan grabadas cuando empezamos a ocupar Teams lleva muy poquito de uso en el espacio pero bueno independientemente de eso yo les puedo decir que el principal obstáculo es porque he tenido para poder interactuar con ustedes.

Caso 4: De repente yo ya no tenía internet, los alumnos se quedaban ahí y empecé nuevamente a buscar otra alternativa, creo que personalmente eso fueron los inconvenientes más aparte los ruidos siempre generan como si no sabes lidiar tú con ellos son elementos que por más que yo cierre ventanas puertas, pasa el de la basura, el del fierro viejo , en conclusión se escuchan martillazos, taladros esto me genero algunas dificultades, igual con algunos alumnos también tuve cierto conocimiento que tenían que movilizarse sobre todo alumnos que eran foráneos, no tenían internet, algunos se iban a otros pueblos a buscar internet. Con algunos alumnos al momento de presentar exámenes siempre había mil problemas se nos iba el internet, no faltaba quien salía corriendo porque se le fue la luz y tenía que estar al tanto, también trato de ser empática en estos casos.

Caso 5: Si, la parte del entorno que te decía juega un papel muy importante porque imagínate la situación de muchos alumnos y de profesores ¿no? Que a lo mejor la válvula de escape para más o menos tener una estabilidad emocional fuera de los problemas familiares que son bastantes y podríamos aquí decirlos, pero creo que como trabajadores sociales ya nos damos una idea, entonces imagínate que el entorno donde muchos alumnos y profesores se sentían libres, tranquilos, descansados, este, era precisamente la universidad, había muchos alumnos que decían, yo voy a la escuela, a lo mejor no voy tanto por las clases pero ahí me siento tranquilo, me olvido de los problemas que tengo en mi casa, y estoy hablando del entorno universitario, también podemos hablar del entorno escolar básico como la primaria, secundaria y prepa, que creo yo los problemas más existenciales son de los adolescentes que tienen más problemas con los papás y entonces buscan una válvula de

escape y entonces al estar en la escuela dicen “por fin me olvidó un poco de esto”, yo entreviste hace poco a una alumna de prepa y me decía, fíjese que yo no sabía que me molestaba mi mamá e incluso mi hermano, y yo le dije: ah caray ¿Cómo que te molestaban? Si, ósea es que antes yo los veía solo un rato pero ahora que convivimos más tiempo me irritan hasta sus voces, y como dice Nelia Tello, siempre va a ver conflictos en las interacciones sociales pero los conflictos se agudizan o se hacen más patentes con personas que tienes más interacción y con más intimidad como la familia y el trabajo, una es que tu interactúas con tu familia todo el día y no puedes tener privacidad por las familias extensas en espacios reducidos, y eso genera un nivel de estrés mayor, no por nada ha aumentado el estrés o suicidios, más allá de los problemas de conectividad, equipos, etc... etc... que también destapo una cuestión de desigualdad, una brecha de desigualdad en la educación que muchos no teníamos equipo y no tenemos para comprar un equipo y estamos con el celular y tiene más complicaciones, entonces son los problemas que surgen y ni modo tenemos que adaptarnos.

Caso 6: Hay que aprovechar lo bueno que nos ha enseñado, pero también hay que aprender de lo malo porque si no aprendes de lo malo lo sigues haciendo mal, entonces esto que nos ha traído esta pandemia que ha sido muy doloroso para muchas familias incluyendo la mía, nos debe de dejar enseñanzas, desgraciadamente vemos y nos enteramos que este encierro ha provocado violencia en varias familias, de eso también hay que aprender de lo que no debe uno de hacer, de lo que perdimos cuando estábamos libres y de lo que no debe uno de hacer, de lo que se pierde cuando estábamos libres y de los que nos prohibieron ahora que estábamos encerrados y en materia de educación, también

podemos transportarlo al salón de clase, hablar con los alumnos y enseñar sus problemas, entender sus problemas que tiene y buscar otros métodos de enseñanza porque también hay muchos maestros que no les interesan los alumnos, si no cumples te repruebo y nos debe dejar una enseñanza para ser mejores personas y también mejores docentes, finalmente es lo que hacemos, es de donde comemos entonces no hacerlo bien va en contra de nuestro bienestar como docentes.

Si bien sabemos, las interacciones por medio de redes sociales o bien, otros medios como son la app de Zoom, Teams, Meet han aumentado mucho a lo largo de esta pandemia de COVID-19 en donde la mayoría de los docentes están de acuerdo en que el interactuar con los alumnos por medio de la plataforma de Teams ha sido muy complicado, si bien es cierto la plataforma es muy completa pero no es lo mismo a tener que interactuar o tener esa interacción de alumno-profesor y más aún en presencial ya que los alumnos se perdieron de enriquecerse en forma real de actividades que les ayudaría a adquirir práctica para entrar al campo laboral.

Otro punto importante que debe de mencionarse es el tema de la vista cansada para los docentes, debido a largos periodos de tiempo frente a una pantalla, ocasionado múltiples dificultades que pueden afectar a la interacción con los alumnos, como por ejemplo la distorsión de palabras al hacer una redacción, arraigando consigo un problema de salud que bien, no te enfermas por la situación de la pandemia de COVID19 pero si de otra enfermedad como es en este caso.

Sin embargo, una de las complicaciones a las que se enfrentan día a día los docentes es que sus alumnos tienen múltiples dificultades al conectarse como lo es en algunas ocasiones la falta o falla de internet y la falta de un equipo propio, es ahí donde muchos comentan que algunos alumnos se vieron en la necesidad de abandonar la universidad y volver cuando finalizara la pandemia.

Se tiene un caso importante que todos debemos de tener en cuenta, no solo los alumnos tienen dificultades para la interacción en línea, también profesores, muchos de ellos no sabían utilizar la tecnología y tuvieron que acudir a varios cursos para entender mejor, otros sin embargo tuvieron que adquirir equipos de cómputo ya que los que tenían eran muy antiguos y no soportaban el peso de la app de Teams y se vieron en la necesidad adquirir un nuevo equipo de cómputo.

Para finalizar, al reunir todas las respuestas que se obtuvieron de los docentes nos podemos dar cuenta que para ellos es una situación muy desgastante mientras se adaptaban a la nueva modalidad, sin embargo, ya que esta situación se ha alargado más de lo previsto poco a poco los docentes han adquirido experiencia y han aprendido a manejar mejor esta nueva modalidad.

4.2 Formación e innovación para los docentes

La formación docente y la innovación educativa son dos conceptos que se implican en la vida docente de los profesores de la Unidad Academia Profesional Chimalhuacán. En este sentido, durante la pandemia COVID-19, los procesos de innovación se han visto reflejados en el mejoramiento para las acciones educativas que conducen progresivamente a la interrelación de la teoría y la práctica.

Presentando los siguientes testimonios:

4.2.1 Modalidad de enseñanza

Caso 1: es cierto una calificación tampoco representa todos los conocimientos y también es cierto que más o menos de verdad cierta y pues en algunos casos no, no nada más en un examen te va a decir cómo está la luz no sino también la participación, los trabajos que se desarrollan, las actividades, finalmente pues en esta educación que se da por competencias, pues también tendrías que valorar varias

circunstancias que probablemente a través de línea no se pueden detectar sino que tendrían que ser efectivamente de forma presencial

Caso 2: Los nuevos procesos, bueno para eso pues, fue que todo se ha basado principalmente bueno, todo el año pasado estuve capacitándome constantemente de algunas estrategias de enseñanza que se podían implementar para, pues para trabajar precisamente con ustedes ¿no? el año pasado fue de curso tras curso para que... para lograr que yo alcanzaré los aprendizajes esperados con ustedes entonces no sé, eso fue utilizar estrategias de alguna forma pues didáctica aunque al final de cuentas pues lo que nosotros hacemos en octavo y noveno semestre es investigación, pero trate de hacerlo de alguna forma o he tratado de hacerlo hasta este momento de una forma dinámica lo hemos trabajado en equipo aunque regularmente esto es un trabajo individual el que se hace en la práctica

Caso 3: mira pues siempre en la escuela nos pedían un avance programático donde se indica las actividades a realizar después en este caso después el maestro Miguel nos pasó un formato diferente al que hoy ustedes tienen antes yo utilizaba un bloc donde se colocaba fecha , la actividad a realizar , fecha de inicio ,fecha de entrega ,rubrica y en este caso resulta que si de por si en nuestra modalidad es difícil que puedan comprar los libros pues ahora era un poquito más difícil por ejemplo yo con ustedes yo utilizaba un libro, bueno utilizaba varios si se han dado cuenta hemos empleado algunos que ya están en internet pero hay algunos que no están en internet entonces lo que hacíamos pues si no podían comprar los libros todos los alumnos pues yo les dejaba el material de fotocopiar en este caso lo que yo he hecho es buscar he tutoriales programas que les permita darles la información que algún u otro

momento puedan ustedes revisar, en este caso afortunadamente en este grupo de psicología yo creo que hay la información, hay muchísima es más yo me atrevo a decir que cuando yo iba a la universidad en ocasiones yo digo me hubiese gustado conocer los autores de tales teorías y resulta que hoy gracias a la tecnología pues se pueden conocer, digo pues hay que aprovechar la oportunidad de repente está el autor el creador de una teoría pues inmediatamente pues podemos escucharlo de el mismo ya no solamente pues leerlo si no entonces lo que ha cambiado en este caso pues el acceso a la información pues ya no es, ya no solamente ha sido de manera con los alumnos de manera presencial sino también en línea. Seminarios tutoriales etc. Buscando hay algunas cosas donde yo tengo diapositivas no de cómo algunos profesores no solamente de nuestra universidad el usar diapositivas creen que con ello ya estamos utilizando la tecnología pero si se está utilizando la tecnología pero el proceso educativo es un monologo donde solamente escuchan al profe pero no hay una interacción no hay un dialogo, es decir ida y regreso que se les está quedando propiamente, pues he en la mente de cada uno de los estudiantes y entonces pues regresando en mi caso así personal lo que decías tu hace rato los temas pues siguen siendo los mismos, ahora en esta última pregunta pues si lleva su tiempo hay veces no sé cómo le harán los profes.

Caso 4: Bueno yo estaba consiente de muchas mañas que a lo mejor los alumnos pueden tener puedo darme cuenta que el alumno se las ingenia de la mejor forma, pero algo que yo procure fue tener varias opciones que eso igual implica pues más trabajo.

Caso 5: El cómo tú tienes que armar tus materiales digitales, entonces se vino una empanada de capacitaciones, un curso para

manejar las plataformas (SEDUCA, teams, classrom, zoom) después otros cursos de cómo hacer material digital, como evaluar material digital, como hacer exámenes y evaluaciones digitales y a distancia, fue una cuestión para ustedes también, entonces los cursos fueron para alumnos y profesores, pero la carga es más para los profesores porque ellos son los que tienen que saber bien manejar la plataforma, teams es muy completa, muy bueno, pero tiene tantas cosas que a veces se me olvidan, entonces son procesos que vas afrontando para poder dar tus clases, el reto fue más pesado y como dicen “y no nos pagaron horas extras” creo que los profesores y algunas disciplinas se llevan su trabajo a casa y trabajan más horas y no entra ahí el pago de horas extras.

Caso 6: La forma de enseñar pues es muy diferente, tu sabes la materia que les di, yo siempre buscaba actividades para salir, estar practicando y en todas las materias que doy busco realizar ese tipo de actividades para que el alumno aprenda mejor, no se aburra porque es una realidad que si uno se avienta los discursos de hora y media los alumnos no aguantan más que 45 minutos, entonces les he dado muchas actividades, ahora imagínate aquí solo sentado todo el día.

Los docentes tuvieron que buscar alternativas para adaptarse con el contexto educativo virtual, así como, la comunidad estudiantil para lograr enfrentar la situación de la pandemia por COVID-19, dando lugar así a una nueva modalidad en la cual se imparten los aprendizajes, los docentes manifiestan que el principal problema al que se enfrentan es el rompimiento del vínculo maestro-alumnos que es vital para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes hacen mención que las clases como las que se imparten ahora los alumnos no están obligados a conectarse con la cámara activada, lo cual genera otro

gran problema, porque si el docente explica algo, no solo necesita que los alumnos le hagan saber verbalmente si comprendieron o no un tema, sino que también se requiere de una respuesta no verbal. Pero al estar frente a una pantalla, que solo tienen un nombre y en algunos casos una foto se pierde eso y en algunos casos resulta ser frustrante.

Refieren que anteriormente ya se había capacitado constantemente con algunas estrategias de enseñanza las cuales se podían implementar con los alumnos, tomaron cursos para lograr transmitir el conocimiento maestro-alumno, implementaron estrategias didácticas y dinámicas en equipo, preguntas al azar, exposiciones para lograr la participación y de igual manera percibir quien está poniendo atención y quien no y así mismo para lograr una mejor atención del alumno a docente.

De igual manera implementaron la búsqueda de materiales a utilizar por internet como tal es el caso de libros o material para fotocopiar, tutoriales o programas que les permita brindar la información al alumnado para que en algún u otro momento puedan ellos revisar. Es indispensable saber usar y sacar provecho de las nuevas herramientas que brinda la tecnología en el proceso educativo.

La modalidad virtual es como un monologo donde solamente se escucha al profesor impartir las clases correspondientes, pero no hay una interacción, no hay un dialogo, es decir ida y regreso para verificar que los conocimientos previos están propiamente en cada uno de los estudiantes.

4.2.2 Proyectos de mejoramiento

Caso 1: es muy difícil efectivamente mantener la atención a través de un equipo, o sea eso es de entrada muy difícil porque, porque finalmente a veces tú tienes en este momento, suponiendo que estuviéramos en clase estamos tres personas, conmigo cuatro y la única que tiene bien encendida la cámara pues soy yo, entonces en esa circunstancia sí tú

puedes advertir que puede existir una falta de atención de parte de la persona que está atrás del monitor, entonces por lo tanto tienes que buscar estrategias efectivas como para qué no se pueda desatender esa parte de entendimiento que es lo que en su momento no llegas a realmente a tener una, una seguridad o una certeza de cuánto es lo que está aprendiendo aquella persona que está atrás del monitor por qué, porque en presencial tú podrías manejar efectivamente el control, las caras de los chicos las expresiones efectivamente estas distracciones que podrían haber entonces, al estar efectivamente otras no las puedes realizar entonces, tampoco puedes tú decir que son certeras las evaluaciones, a menos de que precisamente haya honestidad por parte de los alumnos al contestar precisamente un examen, que además también se hace a través de una plataforma y porque pues finalmente tienes aquí la plataforma o quién es bueno existen de todos ¿no? hay personas que sí tienen la oportunidad de tener una computadora pero hay personas que nada más trabajan en el teléfono y es todavía más fácil de manejar por qué minimizas la ventana y entonces tú puedes estar compartiendo todo a través de los diversos medios de comunicación que el propio teléfono tiene como por decir WhatsApp, Telegram, Instagram, entonces pues es súper fácil poder hablar con otra persona mientras tú está realizando un pues un examen o, o una evaluación inclusive también cuando yo les preguntó a ver qué recuerdan del tema anterior, pues es fácil minimizar como digo la ventana y entonces pues lo que ahora se le conoce como el googleo, googlear la respuesta y pues finalmente esa parte es la que personalmente a mí me preocupa, el aprendizaje, si bien.

Caso 2: bueno con mi grupo pues regularmente pues es que es por el Teams al menos al dar las asesorías en línea y en tiempo real no son

asesorías que por ejemplo yo grabé y que vaya que ahí las dejé en el programa simplemente el estar con ustedes conectados en tiempo real eso es de gran ayuda entonces estás estas reuniones que se hacen en tiempo real yo creo que han sido benéficas obviamente pues el conocimiento del Power Point de la elaboración de los materiales en presentaciones para para ustedes no algunas lecturas que se han hecho con la finalidad apoyar el trabajo que se está haciendo en línea estar constantemente pues creo que eso atender sus dudas apoyarles cuando ustedes requieren algún asesoría aunque no sea en tiempo siempre estado al pendiente por ejemplo de las TIC's para para apoyarles.

Caso 3: Fíjate que tuve varias estrategias por ejemplo con ustedes en algún momento les comente que si prendían su cámara iban a tener algún punto extra al principio todos muy participativos pero después ya no, en donde estoy terminando mi maestría es obligatorio que todos tengamos prendida la cámara porque, porque ustedes no me lo van a negar pero cuando alguien apaga su cámara pueden pasar muchísimas cosas desde el que está poniendo atención o desde el que este acostado, como una vez me ocurrió con alguien en algún momento estaba atento y estaba participando pero pues prende su cámara y estaba acostado y muchas cosas de este tipo entonces realmente no se sabe qué porcentaje está poniendo atención hay investigaciones que dicen que para poder utilizar la tecnología o esta forma de enseñanza a distancia pues se requiere de personas aptas es decir gente que se está preparando para trabajar de esta manera y yo entiendo que ustedes no me van a dejar mentir que en ocasiones si en el salón cuando tenían otro tipo de actividades algunos empezaban de manera muy tangible hacer sus actividades ahora con mayor razón bajo esta modalidad. Implemente de

forma estratégica preguntas al azar o una ruleta y al azar empiezo a preguntar y hay te vas dando cuenta quien está poniendo atención o no y cosas por el estilo, les decía que es importante entablar un diálogo. Pero esto no solamente ocurre a distancia sino también de manera presencial claro que pues se llega a dar en clases.

Caso 4: Con algunos alumnos al momento de presentar exámenes siempre había mil problemas se nos iba el internet, no faltaba quien salía corriendo porque se le fue la luz y tenía que estar al tanto , también trato de ser empática en estos casos aunque a veces en exámenes genera un poco de duda y controversia si realmente el alumno lo está pasando, lo está viviendo sin duda en cuanto a COVID muchos alumnos tuvieron muchas pérdidas y eso fue lo que me impulso a cursar un diplomado en Tanatología y bueno esas son las cuestiones que yo percibo.

Caso 5: Primero que nada, los físicos en mi casa, es decir, tratar de negociar, porque mi hija también tenía que estar en sus clases, entonces negocie y le dije que te parece si compramos un escritorio, ah, también compre un escritorio, bien chipocludo por cierto, una silla, unos audífonos, porque los otros no me escuchaban y era un relajo.

Caso 6: Si, ahora con esta pandemia se da uno cuenta de muchas cosas que ya existían pero uno no lo pone en uno, o se utilizaba muy poco, también es cierto que nos ha enseñado muchas cosas esta forma de enseñanza, por ejemplo la aplicación de exámenes que ahora es más sencillo con este tipo de plataformas, la calificación de las tareas, la asignación de actividades pero no, siempre estar en contacto con los alumnos, es mejor la retroalimentación en la educación, pero ahorita hay que seguir igual y de tratar de aprender nuevas técnicas para que el

alumno no se conecte, prenda su cámara, diga presente y adiós, o mi micrófono, o no prende mi cámara, al final ya opte por el que quiera prenderla adelante y el que quiera estar también nada más que les pido una actividad y me la tienen que entregar antes de que acabe la clase, entonces los amarro por dos vías, la asistencia y la actividad y todos se conectar sin necesidad de pasar lista.

Tras la llegada de la pandemia de COVID-19 surgieron múltiples problemáticas para el seguimiento de una educación en línea, ya que en la mayor parte de los casos los docentes hacen referencia a lo difícil que ha sido mantener una buena comunicación con los alumnos, pues el hecho de conectarse un determinado tiempo no garantiza que el objetivo de enseñanza se esté logrando, entre los docentes existe una preocupación constante que se centra en lo difícil que es mantener la atención de sus alumnos por medio de un contacto virtual ya que a diferencia de lo presencial, en casa existen más factores de distracción que no se pueden controlar.

A lo largo de estos sucesos los docentes han optado por aplicar distintas técnicas que logren captar la atención del alumno, a su vez son técnicas que facilitan el aprendizaje, en algunos casos los docentes mencionan que al no ser obligatorio tener la cámara encendida, lo más viable es solicitarla simplemente para el pase de lista que en muchas ocasiones esto se hace al inicio y final de cada clase, con una finalidad de saber quién estuvo durante toda la sesión y no se salió, otra de las técnicas mencionadas fue el dejar actividades en tiempo real de clase, para así asegurar el grupo por lo menos en su mayoría estuviese activo trabajando, otros docentes implementaron la estrategia de hacer preguntas al azar o por medio de una ruleta, para así dar cuenta de quien sí y quien no está poniendo atención a la clase.

Pero no solo se habla de lo difícil que es que el alumno participe y no solo diga “presente”, “si se escucha” y “adiós”, sino que también de lo complicado de un examen

y no en cuestión de aplicación , pues en su mayoría los docentes consideran más fácil el crear un formato sin la necesidad de imprimirlo, simplemente es subir la actividad, lo alarmante es que al no estar cara a cara con el alumno, aumenta el riesgo de copiar, es por eso que las técnicas de mejoramiento abarcan incluso a la aplicación de examen, creando más de un tipo y cambiando su orden para así lograr evitar copien y las respuestas sean sinceras y apegadas a su conocimiento adquirido.

4.3 Brecha digital

La brecha digital se manifestó en los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, tras la llegada de la pandemia de COVID-19, en donde se reflejó el uso y manejo que los docentes tenían sobre los instrumentos tecnológicos de información y comunicación.

Presentando los siguientes testimonios:

4.3.1 Nuevas tecnologías

Caso 1: Tuvimos capacitación precisamente para ello, cuando llega la pandemia a todos nos toma de sorpresa entonces pues obviamente para seguir con esta, no obligación sino con esta responsabilidad que tienes al momento de estar tú siendo la responsable de varias personas, porque no nada más tienes a una de cierta materia, pues empiezas a ver cuáles son las plataformas por las cuales puedes efectivamente dar clases, pero además que también que el trabajo sea menos cargado para ti porque presencial digo era ya estabas acostumbrado ¿no? a realizar pues tus evaluaciones, a lo mejor escritas tus intervenciones orales en forma presencial. Pero pues bueno descubrí efectivamente Forms, yo no conocía Forms y digo descubrí entre lo que se puede decir descubrir, porque si hubo un acompañamiento precisamente por las autoridades educativas de nuestra universidad y nos decían vamos a tomar un curso

de Forms, entonces adelante tienes que entrar a Forms y entonces pues ya a través precisamente de estas videoconferencias pues fuimos aprendiendo estas tecnologías, cuando ya después del primer semestre que nos tomó por sorpresa pues ya nos dicen sabes que ahora la plataforma que se va a utilizar en forma general para hacer Teams y SEDUCA entonces, bueno pues se va a capacitar precisamente a todos los docentes para que sepan utilizar Teams.

Caso 2: Sí de hecho todo este conocimiento que fue adquirido les comentó que desde el año pasado con estas capacitaciones constante del uso de las plataformas y demás pues fue algo nuevo para mí y yo anteriormente no tenía ningún acercamiento ni conocimiento de cómo era que se utilizaban las plataformas para impartir clase pues entonces pues sí todo fue nuevo y todo ha sido nuevo a partir del confinamiento no hay algo que yo previamente pues conociera hacia detalle sobre todo el uso de las plataformas como el Microsoft le decía el Classroom o SEDUCA o no tenía ningún acercamiento, sin embargo, creo que ahora a partir de que conoces todo esta parte del trabajo en línea pues piensas en cómo es que te puedes comunicar ahora con pues no solamente con tus alumnos sino con otras personas y bueno pues piensas en otros proyectos en cómo es que va hacer tu vida como docente cuando regreses ya de manera presencial por ejemplo anteriormente tomaba cursos presenciales ahora pues con el conocimiento de plataformas cómo SEDUCA o Teams pues a lo mejor ya no va a ser necesario que yo esté en la universidad tomando cursos presenciales sino que ya lo puedo hacer desde casa por ejemplo no.

Caso 3: Mira te voy a decir algo hay algo que se llama error de método , error de sujeto que quiere decir esto que por ejemplo cuando se hace

una investigación se hace error de sujeto es por ejemplo cuando yo aplico una encuesta o un cuestionario a una persona que no era la indicada, si yo quiero aplicarte un examen en alemán y nunca has estudiado alemán pues es lógico que salgas mal eso es un error de sujeto y también existe error de método cuando el instrumentó no es claro e igual depende de la persona que está impartiendo el conocimiento.

Tanto profesor y alumno deben tener ciertas capacidades.

Caso 4: Mmm bueno a mí me gusta Canva te permite interactuar y a lo mejor Teams es muy completo me gusta que tiene todo, es importante también que el alumno esté capacitado porque por muy completa que sea la herramienta si el alumno no la explota al máximo tiene que ver también las actividades con la tecnología.

Caso 5: Si, primero es importante saber manejar la plataforma, después como tú puedes ir generando tus contenidos y también el cómo los explicas y como hablas, a veces yo hablo y hablo y de repente me dicen que se escucha muy cortado y que si lo puedo repetir y yo así como de pues no sé qué dije, a veces tienes la cuestión de inspiración y pum, te cortan por fallas y da coraje, de por si se me va la onda imaginense ahora.

Caso 6: Pues principalmente plataformas que no conocía, yo había tomado cursos para utilizar la plataforma de SEDUCA pero como no está bien construida, pues nos dieron la opción de utilizar Teams, pero finalmente las utilizamos ahora, yo con el celular nunca lo había utilizado para dar clases y ahora lo utilizo para dar clases o en conferencia, entonces ha sido solo eso, hay más tecnología pero no tiene uno los medios para hacerse de esa tecnología.

Los docentes tenían un conocimiento básico de la plataforma de SEDUCA y algunos también por Froms, comenzaron a trabajar con ellas al inicio de la pandemia, sin embargo, ya cuando se decidió trabajar formalmente en línea tuvieron que adquirir conocimientos para poder utilizar la plataforma de Teams debido a que era una de las más completas y la decidieron utilizar para seguir impartiendo clases de manera virtual ante la brecha digital, esto quiere decir que no solo debías de contar con internet, era muy importante tener instrumentos relacionados con tecnologías de información y comunicación, se debe de tener conocimiento de las nuevas tecnologías a utilizar para así hacer más fácil su manejo.

Mencionan que no tenían conocimiento sobre esta plataforma y a causa del confinamiento fueron adquiriendo capacitaciones constantes y esto les ha ayudado a tener un mejor acercamiento con los alumnos y no solo en la vida laboral, también en su vida personal para poder comunicarse con la gente que los rodea.

Existe algo que se llama error de método/error de sujeto, como cuando haces una investigación y no planteas bien el objetivo (error de método) o bien, cuando el instrumento no es claro o cuando la persona no imparte bien el conocimiento (error de sujeto), tanto profesor como alumno deben de tener ciertas capacidades para poder desarrollar estos conocimientos.

Para los docentes la plataforma de Teams es una de las más completas, sin embargo, comentan que, así como ellos tienen el conocimiento para saber dominarla, los alumnos también deben de tenerlo para así los dos estén en sintonía, se pueda utilizar al máximo y sacar su mejor provecho, ya que es muy importante que las dos partes sepan manejar la plataforma y a su vez tener también buena conexión para una mejor comodidad tanto para el docente como para el alumno.

Igualmente, los docentes comentan que hay bastante tecnología que es muy buena para trabajar con los alumnos, solo que en ocasiones no hay los recursos necesarios

para poder utilizarlas, es por eso que utilizan la plataforma de Teams ya que es una de las más completas y les facilita mejor el trabajo tanto a ellos como docentes como a los alumnos.

4.3.2 Habilidades tecnológicas

Caso 1: No me podría comparar a ustedes, que ustedes y los niños de ahora creo que nacen ya con el chip de la tecnología y pueden efectivamente ya manejar cosas, hay cuestiones que de repente... yo tengo un hijo de 8 años que él me dice a ver mami pasamos del celular a la pantalla para poder ver ciertas circunstancias ¿no? entonces pues eso yo no lo sabía y me quedó así como de... qué ¡qué padre! entonces me pueden enseñar más, pero tengo o considero esa capacidad, pero hay compañeros que definitivamente por la edad, digo no compañeros o maestros que yo conozca sino son compañeros en otro tipo de servicios qué les ha costado muchísimo pero muchísimo trabajo

Caso 2: Bueno pues yo con el Teams no tengo ningún problema éste me parece que la plataforma funciona bien es una plataforma amigable que nos ha permitido llegar aquí es decir yo ya tengo desde el año pasado trabajando y no hemos tenido ningún problema y bueno creo que con el grupo que tengo ahorita tampoco aunque bueno el asunto de mi cámara pero bueno eso ya es ajeno a la plataforma pero bueno de lo demás Teams es una plataforma muy amigable que yo agradezco que exista porque de alguna forma me ha permitido desarrollar mi trabajo.

Caso 3: Es a lo que voy lo que pasa que para estar en una clase prefiero mil veces zoom para poder dar evaluaciones puede ser en este caso igual el de Teams, es muy dinámico, es interactivo. Regresando a tu pregunta para tener clase a distancia Zoom para poder evaluar Teams.

Caso 4: Empecé a buscar donde sería la forma en la que empezáramos a trabajar ya que algunas aplicaciones te permiten la entrega de tareas te permite mantener comunicación con los alumnos pero no podía yo sentía que me quedaba corta en cuanto a las clases , necesitaba escucharlos , hablarles y entonces supe de Teams y empecé como investigar sus inicios como utilizarlo, de repente también Teams cambio muy rápido el uso y la universidad ya tenía también vínculo con el entonces fue un poco más sencillo pero al principio fue muy enredado como se iban a dar de alta en la plataforma y fue la única forma que yo encontré de mantener las clases para que no, nos atrasáramos estuviéramos en contacto sin embargo y no explotó la herramienta pues al cien por ciento en este caso únicamente la utilizaba para compartir pantalla hacer alguna actividad.

Caso 5: mmmm, pues fíjate que creo que la universidad, las universidades en general respondimos, podrán criticas como yo, ciertos aspectos, pero finalmente hemos reaccionado a este acontecimiento histórico y bueno, ya la historia nos analizará y nos dirá, pero yo creo q lo hicimos bien, creo que dentro de la generalidad dijeron tenemos que hacer algo y entonces se acercaron a los expertos y los expertos y las universidades, ahora sí que en materia de salud, los virólogos, médicos, todos los teóricos en virus dijeron vamos a hacer esto, los pedagogos en materia de educación también se pusieron las pilas y vamos a responder, es decir, el esfuerzo se ha visto, la reacción ante este momento histórico también se ha visto, creo que eso es de reconocerse y creo yo que las respuestas que ha habido en diferentes disciplinas, en diferentes ámbitos han sido correctas sino hubiéramos tenido más problemas de los que ya tenemos y ahí es muy difícil entrarle pero se ha logrado responder,

avanzar. Si seguimos en esta virtualidad o en algún momento regresamos a esta virtualidad vamos a estar preparados, más capacitados, nos van a ganar, pero vamos a estar mejor.

Caso 6: bueno, e... cuando estábamos en clases presenciales a veces presentábamos actividades en Prezzi o Power Point y ahora es que todas las clases deben ser así y es más complicado, aun así les doy el acceso a los alumnos para que todos colaboren, pero aun así no deja de ser mucho trabajo, e incluso es más trabajo en virtual que presencial, pero es una realidad y por eso ya todos queremos regresar a presencial, sin embargo, es una experiencia que ha enseñado mucho, porque si no hubiera habido esta necesidad, tendríamos que seguir tomando cursos pero sin tomarlos en cuenta, ahora ya los tuvimos que poner en práctica y ya sabemos muchas cosas nuevas, entonces también ha dejado mucho aprendizaje positivo.

Durante la pandemia por COVID-19, los docentes han tenido que averiguar cómo enseñar en línea y muchos han hecho cursos para mejorar sus capacidades y prepararse para dar clases virtuales, debido a que no todos dominaban la tecnología y las aplicaciones en su totalidad. En tiempos de pandemia, la tecnología es la clave que actúa como democracia para la educación, llevando información a los hogares y superando las barreras físicas que nos impuso la COVID-19.

El docente se vio en la necesidad de fortalecer sus competencias digitales a pesar de las abrumadoras consecuencias de la pandemia, esta crisis mundial ha sido también un momento extraordinario para el aprendizaje, comentan los docentes.

El papel de los profesores está evolucionando aceleradamente y es, en muchos sentidos, más difícil que cuando el aprendizaje se realizaba solo en persona, profesores tienen que adaptar sus prácticas y ser creativos para mantener a los estudiantes

comprometidos y captar su atención, ya que cada hogar se ha convertido en un aula la mayoría de las veces sin un entorno que apoye el aprendizaje.

Por otra parte, la pandemia ha modificado la forma en que los docentes dividen su tiempo entre la enseñanza, el compromiso con los alumnos y las tareas administrativas y de igual manera las del hogar.

Las intervenciones tecnológicas deben facilitar las interacciones entre profesores y alumnos, mejorando también el accesos a los contenidos, los datos y las redes, ayudando a los profesores apoyar mejor el aprendizaje de los alumnos. Así el uso eficaz de la tecnología podrá ser un principio clave para garantizar equipo de profesores eficaces y si la modalidad virtual permanece ya no habría tantos problemas debido a que la mayoría de los docentes ya estaría preparados y en contexto con esta modalidad virtual.

4.4 Proceso de enseñanza-aprendizaje

Durante la pandemia de COVID-19 el proceso de enseñanza- aprendizaje en los docentes de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, se ha visto en el uso constante de la tecnología con el fin de alcanzar los objetivos de enseñanza, siendo así que el uso del internet se hizo parte de la rutina con la llegada de esta nueva modalidad virtual, a lo largo de este proceso se han puesto a prueba las habilidades del docente en donde se muestra la adaptación obtenida.

A continuación, se muestran los siguientes testimonios:

4.4.1 El internet como una herramienta en la vida cotidiana

Caso 1: El internet se ha abierto para todos como lo es en algunos países y pues finalmente la comunicación también forma parte de un derecho humano, entonces los Derechos Humanos tendrían que precisamente ser garantizados por el gobierno y sin costo para las

personas entonces estoy hablando de que cualquier persona tendría que tener el acceso.

Caso 2: considero que ya el internet es algo primordial de hecho la gente que no tenía internet pues bueno hay mucha gente que todavía no lo tiene sin embargo ahora pues quien no lo tiene no puede es más si yo no tuviera internet pues difícilmente podría estar dando clase no entonces ya es una llamémoslo una necesidad no sólo para docentes sino para estudiantes entonces a lo mejor si hay internet compartido y demás pero pues sin el ya no podríamos es más yo no podría estar contestando esta entrevista en este momento no entonces para mí creo que ya es una necesidad.

Caso 3: Emm yo creo que es fundamental, aunque se dé un regreso un retorno ya no podríamos separarnos de estos elementos yo esperaría que no porque nos da la posibilidad de avanzar en trabajo si es una carga porque también empecé a meterme a cursos pues los cuales aproveche distancia, es lo que te permite la tecnología disponer de tu tiempo y con estos cursos yo me di cuenta que aunque manejaba algunas plataformas, no sabía nada prácticamente me sentí como en ceros y eso me llevó a estresarme. Algunos de estos cursos me permitieron orientar a los alumnos, generar herramientas de apoyo, algunos videos, generar instructivos además de las explicaciones que se pudieran dar en clase pues yo no me desprendería de la tecnología y esperaría que ustedes también adquirieran estos recursos porque si son de bastante utilidad y más en la parte de apoyo como aprendizaje, esperaría que nuestro camino como docentes vaya de la mano con estos recursos.

Caso 4: Si, fue una cuestión de terror eh... este... yo me acuerdo en el Conalep que nos hicieron un examen de competencia digitales y nos dijeron que nos harían examen de toda la paquetería de office (Word, Excel, etc.) bueno, un maestro se puso a llorar y era joven eh porque decía que nunca había agarrado una computadora y dices ¿Cómo? Pero de verdad que si hay gente que no ha agarrado una computadora, entonces si para uno que más o menos sabe y tenía capacitación le dio miedo, entonces creo que una parte fundamental de las autoridades de la universidad fue decir que no cunda el pánico, que habrá capacitación, ese fue uno de los procesos fundamentales para llevar a cabo todo o que estamos haciendo, y entonces así como nos fuimos capacitando también fuiste interactuando, viendo y rompes con mitos, miedos y todo eso, pero si fue difícil, muy difícil.

Caso 5: No, no como presencial, no es eficiente porque fuera de armar una clase en Power Point siempre el alumno pierde la atención, si en el salón se distraen en su casa más y es difícil lograr captar su interés, eficiente no es porque hay esa problemática de interacción entre alumno, maestro-maestro, alumno, ustedes quieren ver las cosas, experimentar, palparlas, practicar, ir al lugar para que no los estén cuenteando y aquí en línea a pesar de que trata uno de utilizar la tecnología no es lo mismo, yo cada semestre realizo en las cinco materias que doy por semana, en el semestre realizo entre 30 y 40 actividades en todas las materias y ahora se suspendieron y se pierde el interés por más que uno les enseñe, entonces no es eficiente porque nos agarró de sorpresa.

En efecto, el internet se convirtió en una herramienta en la vida cotidiana de las personas, mismas que incluyen a el porcentaje de docentes, pues es el medio que hace posible la comunicación convirtiendo al internet en una necesidad no solo para los docentes sino para el alumnado también, sin el internet difícilmente se lograría un seguimiento en esta nueva modalidad de enseñanza.

Aun en estos tiempos en donde la mayoría de las personas cuentan con acceso a internet hay quien no tiene, siendo más complicado el continuar con estudios, en su mayoría los docentes contaban con internet en su casa, cosa que no fue dificultad para ellos, sin embargo, el adaptarse con tan poco tiempo fue uno de sus mayores retos, pues el cambiar su salón por una pantalla es algo que los tomo por sorpresa.

El internet es tan fundamental que incluso si se retomaran la clases en presencial sería una herramienta que no se dejaría de usar, pues abre las posibilidades de avanzar en trabajos de los docentes, además de que sin el internet no hubieran podido completar sus cursos que sirvieron para la orientación a sus alumnos.

Como en algunos casos no todo los docentes siempre están de acuerdo, ni comparten las mismas ideas, es así que también se opina que el internet no es eficiente, ya que si tomando al internet como herramienta en presencial el alumno pierde atención, en casa es aún más difícil el lograr captar el interés a través de una clase armada en Power Point.

4.4.2 Modalidad virtual

Caso 1: Sí por supuesto, es eficiente, no puedo decir realmente qué es ineficiente o qué es ineficaz, porque vuelvo a lo mismo todo depende precisamente de cuánto se quiere efectivamente dar, tanto el docente cómo cuánto quiera recibir el, el alumno el estudiante sí y sí efectivamente nada más vamos por una calificación pues lo podemos lograr sin necesidad de tener tanto empeño, pero en dónde queda el aprendizaje

entonces yo ahí partiría precisamente de la conciencia de cada uno de las personas digo no es nada más el poder tener un criterio de evaluación respecto a mi como docentes sino también como alumna, porque también me ha tocado estudiar exactamente a través del alumno, entonces ahí es donde tú te das cuenta que es lo que debes hacer.

Caso 2: pues bueno creo que para mí en lo personal considero que los contenidos a lo mejor son los mismos es decir lo mismo que yo enseñé presencial lo enseñé de manera virtual, sin embargo, creo que por ser una materia como es la Estancia Integral Profesional 1 y 2 es decir por la práctica y acercamiento que se debe tener con las personas creo que no es eficiente, sin embargo, al menos en los contenidos, es decir, lo que yo enseñé creo que sí, porque exactamente lo que doy los contenidos que doy de manera presencial y de manera virtual es lo mismo, sin embargo, en esta materia no, porque es práctica, es decir, qué no podemos alcanzarla o sea no se cumple la función de la estancia porque como les decía hace un rato la finalidad o el objetivo de la Estancia Profesional Integral, es acercar o a los alumnos y alumnas a espacios reales para atender necesidades y problemas reales aunque si tenemos un acercamiento a personas con quien hacer la investigación no tenemos ese acercamiento tan real entonces únicamente es eso pero yo creo que por ese lado no es eficiente aunque sí es eficiente en el momento en el que yo trato que se cumpla con los contenidos es decir que ustedes reciban los contenidos que doy de manera presencial y de manera virtual no cambia en nada.

Caso 3: Fíjate que para mí se me ha hecho muy bueno trabajar desde casa en este caso cuándo yo doy clase no a ustedes si no a otras personas, me permite ampliar mi margen de información, tendríamos

personas autodidactas y no tanto porque no se quieran impartir clases presenciales si no que hasta para mucho de ustedes es mejor porque trabajan.

Caso 4: Hay es que yo le pondría un 50- 50 ya valorando si le doy ventajas y desventajas a ambas pero de manera personal me he acomodado a llevar las cosas de esta manera.

Caso 5: Bueno, Teams, el trabajo con Meet junto con Classroom, con zoom y con Teams, y la verdad Teams me ha gustado muchísimo, tiene muchas aplicaciones, herramientas, eh... creo yo de las más completas, Teams es de las más completas, fíjense, yo no sabía que podían llamar, ósea interactuar así por ejemplo tres alumnos conmigo, una llamada, rapidita sin hacer programación sin nada por el estilo, y aquí no, solo nos llamamos mensaje que si ya estaba listo y te dije que sí y ya me llamaste, entonces creo que Teams es muy completa, accesible, buena plataforma, pero insisto, los grupos debieron de ser más reducidos para que fuera mejor el alcance de la educación, pero bueno eso ya saldrán más adelante investigaciones como la que están ustedes haciendo que me digan que estoy mal o que a lo mejor estoy en lo correcto.

Caso 6: Así es, y la forma de enseñar pues es muy diferente, tú sabes la materia que les di, yo siempre buscaba actividades para salir, estar practicando y en todas las materias que doy busco realizar ese tipo de actividades para que el alumno aprenda mejor, no se aburra porque es una realidad que si uno se avienta los discursos de hora y media los alumnos no aguantan más que 45 minutos, entonces les he dado muchas actividades, ahora imagínate aquí solo sentado todo el día.

La modalidad virtual facilita y permite flexibilizar el aprendizaje de los alumnos, adaptándose a sus circunstancias y esto ayuda a respetar el ritmo de adquisición de conocimientos y competencias del alumno, ayudando a los docentes a que sea más eficiente esta nueva modalidad y así como ellos se deben de adaptar al tiempo de los alumnos, los alumnos deben de adaptarse a los horarios que les proporciona la unidad de aprendizaje y hacer aún más eficiente la nueva modalidad.

Por otro lado, los docentes mencionan que los contenidos que se están abordando son los mismo que ellos dan de manera presencial, entonces eso hace más eficiente la nueva modalidad virtual, sin embargo, para las clases que son más práctica que teoría si se les complica un poco por las cuestiones precisamente de que no pueden realizar prácticas dentro del hogar o bien a través de una computadora, para la cuestión de la teoría en ocasiones es bueno trabajar desde casa porque favorece el tiempo tanto a alumnos como a docentes para la búsqueda de información.

Por la plataforma que se está utilizando, para los docentes se les hace más accesible y completa, la aplicación de Teams tiene muchas herramientas que les ayuda a comprender mejor y tener una mayor flexibilidad a la hora de dar clases, aplicar calificaciones, aplicar exámenes y dejar actividades en clase o tareas, etc.

Es un poco complicado estar frente a la computadora por varias horas seguidas, sin embargo, los docentes buscan algunas actividades o muestran videos para que el tiempo no sea tan pesado y pase más rápido, mientras otros docentes solo se la pasan hablando y los alumnos se aburren, es cierto que no pueden estar atentos más de 45 minutos y es ahí donde se dificulta el mantener el interés, sin embargo, han sabido sobrellevar la situación.

4.4.3 Proceso de formación

Caso 1: tanto como para los alumnos como para los maestros, porque al principio pues no sabes sobre las plataformas educativas a las cuales

puedas enfrentarte, comentan Zoom utilización para las videoconferencias, las clases efectivamente en línea y alguna otra plataforma que ustedes quieran mostrar, entonces pues empiezas efectivamente a estar buscando y yo encuentro Zoom y encuentro Skype, pero como que tú no le entendía yo, o sea se me hace así como pero es que Zoom nada más te da 45 minutos y finalmente lo tienes que cortar y aquellas personas que no tienen a lo mejor datos o que no tienen una red de Wi-fi para poderse conectar en forma gratuita, pues va a consumir más datos, entonces pues lo que yo traté de hacer fue por Skype y ajá que no te da límite de tiempo y pues ahí y los grupos de Whatsapp y los grupos de Facebook, que de hecho independientemente de que ya se encuentran las mensajerías sobre las plataformas que ya te fueron indicando posteriormente que tenías que utilizar, entonces pues bueno, las empiezas a conocer entonces pues bueno fue así empecé a buscar plataformas encontré yo Classroom, entonces es cuestión nada más de, de qué bueno para mí para la facilidad que en este momento tengo pues sí, sí puedo decir que... que era fácil y porque pues sí le tienes que dedicar tiempo para aprender algo nuevo.

Caso 2: uno de los grandes retos es obviamente es como concentrarte cuando estás en la clase les voy a decir porque, porque en el espacio que yo estoy en donde yo vivo no solamente al interior de la casa si no fuera de casa pues hay mucho ruido hay demasiado ruido que obviamente no puedes controlar ahorita y pues ahorita me ha tocado con ustedes que bueno en el grupo que tengo pues o no sé si ustedes se han percatado de eso pero por ejemplo, tengo a él el vecino que pone su bocina a todo volumen tengo de vecinos a tres niños y pues toda la mañana están jugando gritan y pues es difícil pasa pues ya saben

ustedes el de los tamales, el de la basura, el del gas, por mencionar algunos, pero yo creo que algo muy difícil es la concentración es lo que me ha costado mucho muchísimo trabajo porque igual se escucha y también en casa tengo muchas mascotas y eso también me quita como concentración, ahorita por ejemplo pues trato de sacar a los perros al patio, pero de repente me están tocando la puerta porque pues ellos así son entonces es algo que no puedes controlar si ustedes pueden escuchar pues tengo como unos 30 aves que no son de mi propiedad no pero pues aquí viven conmigo son de mi mamá pero pues es difícil, es difícil, la concentración en casa es muy complicada y bueno éste es la concentración y creo que también algo que me ha costado mucho trabajo es hablar frente al grupo sin que el grupo prenda su cámara porque no conozco mi grupo es decir no he tenido la oportunidad entonces yo no sé quién está detrás y eso es algo que se siente frustrante no sé eso te hace sentir mal porque no tienes como ese contacto directo y eso es muy muy complejo y difícil de verdad la sensación que tengo es que pareciera que a veces pareciera que estoy hablándole a nadie y no quiere decir que no están, si están, están conectados están participando no sé quiénes son y bueno obviamente no todos aprenden su cámara yo veo por ejemplo los nombres y sé quién está participando sé quién está en mi clase, pero sí me gustaría como verlos y verlas entonces eso yo creo que también ha sido como que frustrante en cierto momento y bueno también como él no entender el no alcanzará comprender si están entendiendo aquello que yo estoy transmitiendo eso también me quedó como con esa sensación porque a veces les pregunto si queda claro si me explico y demás y ustedes me dicen que sí pero a veces no los notó cómo qué tan convencido, entonces oh entonces no las noto tan convencida y eso

también me genera como pues una sensación pues siendo honestos desagradable porque no sé si en realidad yo alcanzó a compartir estos contenidos con ustedes no o si estoy logrando el objetivo ya después cuando empiezo a revisar los trabajos digo a bueno creo que sí va quedando claro y demás pero solamente así o eso al menos me causa no sé si ya conteste la pregunta o sí ya me fui por otro lado.

Caso 3: Ahorita no lo mencione pero también estudie un poquito de ingeniería en audio y bueno en este caso en adecuaciones pues poquita porque les decía había estudiado una maestría en tecnología y ustedes no sé si les toco pero yo utilizaba un pequeño bloc donde indicaba por ejemplo las actividades incluso hasta luego exámenes en línea, es importante saber utilizar la tecnología porque yo lo veía así en ese entonces, yo veía a muchos de mis profesores preocupados y yo la verdad veía hasta a veces con un poquito de estrés, ansiedad excesiva es muy importante tener un buen internet, buscar compañías de internet con buena velocidad, si quisiéramos trabajar a distancia en nuestro país necesitaríamos poder acceder a un buen internet, si no tenemos un buen internet pues van a ver fallas como las de ahorita en esta entrevista, se puede perder la señal. Pero en este caso lo que yo más les recomendaría que tuvieran el conocimiento de educación no solo presencial sino también a distancia para los procesos de enseñanza-aprendizaje créanme va hacer más fructífero.

Caso 4: Ok si, si les presente mi espacio de la casa es pequeño mi departamento vivimos mi esposo y yo entonces al principio yo empecé con el trabajo en casa pero también él y pues lo primero que fuimos adaptando fue el comedor pero después nos dimos cuenta que no era suficiente incluso las sillas eran como que incómodas, entonces

empezamos a comprar primero compramos un escritorio un poquito más amplio porque él ocupaba más monitores y las sillas esas si las tuvimos que cambiar porque el dolor de espalda era tremendo estamos la mayor parte del tiempo sentados y si nos empezó a impactar eso me ayudo a empezar hacer ejercicio, no podemos seguir de la misma forma, yo estaba acostumbrada a ir al gimnasio y de cierta forma pues eso también perjudico y empezamos a acomodar espacios y horarios para despejar un poco el cansancio del cuerpo por estar sentados. Compramos otro escritorio, eso en cuanto al espacio, en internet yo no tuve problemas al principio mi internet funcionaba bien, sin embargo, me di cuenta que este semestre como que si empezaba a fallar mi internet, me cortaba la clase.

Caso 5: Si, un reto, y precisamente lo fui combinando, fui haciendo uso de las facilidades de las TIC's, había cosas en donde el alumno preguntaba pues a que se refería y decía espérame y me iba hasta google y ya podía explicarlo mejor y se hacía más dinámica la clase, obvio son recursos que te ofrecen las tecnologías, de hecho cuando estuve en el CONALEP empezaban a dar clases algunos profesores con unos pizarrones interactivos muy buenos, entonces hagan de cuenta que ellos buscaban tal concepto e inmediatamente salía la respuesta en google y se hacía más dinámica la clase, entraban en YouTube y ponían algún video complementando el tema, así más o menos le hice en algunos caso, solo que evidentemente necesitas bastante tiempo para poder elaborar contenido, de hecho yo tenía la idea de hacer videos para poder reproducirlos, pensaba en solo decirles a ustedes q lo vieran e hicieran anotaciones, pero no me dio tiempo, ahora si vas a dar un tema en esta modalidad, debes de ter en cuenta estas circunstancias, una infografía,

una presentación en Power Point para poder combinar y al alumno no se le haga aburrido escucharte, lo que puedo hacer es ponerles presentaciones, pero para lograr eso se necesita tiempo, mínimo un intersemestral y elaborar el material para ayudar al alumno, de hecho cuando entran a una plataforma, encuentran infografía, videos para entender mejor el tema y eso es lo que nos falta y no lo hemos hecho porque requiere de tiempo.

Caso 6: Pues... un problema que hay no tan solo es tecnológico, sino humano, o maestros que no dan clases o que son muy exigentes como si estuviéramos en presencial, muchas cosas tuvieron que cambiar con esta pandemia.

Los docentes comentan que ellos también requieren de tiempo para aprender y posteriormente poder compartir con los alumnos los conocimientos ya adquiridos. Esto es más evidente hoy en día en aquellos maestros que no dominan el mundo digital o tienen que buscar alternativas para llegar a los alumnos.

Si bien algunos docentes han sido receptivos y positivos ante los cambios que ha traído la pandemia COVID-19, para algunos docentes el impartir clase de manera virtual no ha sido fácil, especialmente para aquellos que tienen una conectividad limitada o no cuentan con herramientas tecnológicas básicas para poder desempeñarse y entonces deben adquirir una.

Desde luego, también encontramos en los docentes desconcierto, decepción, frustración, enojo y en otra tranquilidad puesto que el estar en casa les favoreció algunos docentes para reforzar la convivencia familiar o bien en pareja.

No olvidemos el desconcierto que pasan cuando de la noche a la mañana sus hogares se convirtieron en salón de clase, centro de capacitación virtual, sala de juntas y también un espacio para brindar asesoría a distancia. Se encuentran un tanto

confundidos por la escolarización con la educación, cuando se percibe que están obstinados en cubrir contenidos y deben apegarse al nuevo plan de estudios en línea y no en discutir problemas, en buscar alternativas de solución a los mismos y en promover el aprendizaje mutuo; ese que nos invita a intercambiar saberes entre aquellas personas con las que se convive en este sentido docente-alumno.

La realidad es que la educación en línea es más que una pantalla con acceso a internet. Para que el docente tenga éxito enseñando en una modalidad virtual, debe saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno, lograr captar la atención del alumno y tratar de que los alumnos tengan las habilidades digitales para así poder acceder a ellas.

V. Conclusiones

En el presente apartado se plantean las conclusiones del estudio “El reto de la educación en línea para el docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (UAEMex), durante la pandemia del COVID-19, en 2021”, en torno a los desafíos que han limitado al sistema educativo, así como la interpretación de los retos de la educación en línea para los docentes de la (UAEMex), en 2021.

Esto se lleva a cabo con base en la integración de los referentes teóricos, contextuales, el diseño metodológico, la categoría de análisis general y categorías específicas, así como una reflexión sobre el papel de la investigación en trabajo social.

En cuanto al referente teórico, se abordó la fenomenología de Carls Roger, debido a que en ella se establece que cada persona percibe el mundo y la realidad social de diferente manera a partir de la experiencia y de la interpretación que haga de esta, es decir, que construye su propia realidad a partir de dichos elementos.

Siendo así que a partir de este referente teórico se cuenta con una percepción individual de los retos de la educación en línea para el docente, durante la pandemia por COVID-19. De esta manera, se permitió con la teoría fenomenológica explorar las

experiencias en los diferentes contextos de formación con relación a la educación y los aspectos de innovación y procesos para el docente.

Así mismo, en el tiempo-espacio en cuanto al cambio de la brecha digital en el método de enseñanza-aprendizaje, ya que estos elementos representan los puntos desde los cuales se describen y exploran las experiencias de los retos de la educación en línea para cada uno de los docentes, siendo así la principal característica la percepción y experiencias particulares derivada del confinamiento. Así, el docente que pretende entender y tratar a los alumnos a partir de la idea de que para comprenderle va a tener que tener en cuenta no solo lo que hace de manera objetiva, sino la visión subjetiva del mundo que posee y que le ha llevado a ella, trabajando con los alumnos y los nuevos elementos en la implementación de estrategias, para considerar poner en práctica los conocimientos teóricos en la implementación del método de enseñanzaaprendizaje, para realizar dicha investigación a un mismo tiempo a partir de la vinculación entre docente y alumno.

En términos contextuales, la participación de los docentes ha sido satisfactoria y de acuerdo a la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad Autónoma del Estado de México, se encuentran 98 profesores en la plantilla laboral de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, los cuales se distribuyen en 2 áreas: Área de Ciencias de la Salud y Área de Sociales, compuestas por 7 licenciaturas: Médico Cirujano, Administración y Promoción de la Obra Urbana, Derecho, Educación, Seguridad Ciudadana, Trabajo Social, Turismo. Por lo tanto, esas mismas licenciaturas se han seguido implementado ante esta pandemia de manera virtual.

En lo que concierne al diseño metodológico de la investigación de corte cualitativo que posibilitó el interpretar el rol de los docentes durante la pandemia de COVID-19, es decir, desde la perspectiva y vivencias de los docentes, de acuerdo a sus experiencias y prácticas cotidianas en la institución educativa donde laboran y el cómo

éstas se constituyen en aspectos en el área de enseñanza-aprendizaje, contemplando los retos , problemas y necesidades que se enfrentaron los docentes con la llegada de la pandemia de COVID-19, como por ejemplo algunos fueron: el crear nuevas estrategias y técnicas que logren captar la atención del alumno y a su vez faciliten el aprendizaje, actualizarse en el manejo y uso de herramientas tecnológicas, el adaptar su hogar a un lugar de trabajo, mantener el control, interacción, y comunicación con los alumnos, el rompimiento del vínculo que hubo de maestro-alumnos, el lograr transmitir el conocimiento. Siendo así que al reunir todos estos datos nos ha permitido el interpretar y comprender los cambios que enfrentan los docentes, en el campo disciplinar educativo superior, tras la llegada de la pandemia COVID-19.

En lo que concierne a las categorías de análisis general de la investigación, se determinó que la categoría general, es decir el rol de los docentes durante la pandemia COVID-19, obligó a los docentes de la comunidad universitaria de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, a examinar y conocer nuevas formas de enseñar y aprender.

Así el docente se vio involucrado en la necesidad de adaptarse con una brevedad inmediata a la implementación de un cambio en el proceso de enseñanza que incluye tecnología, se tomó en cuenta el entorno digital como un punto indispensable dentro de la pandemia, para lograr darle seguimiento a la educación a través de las clases virtuales y asimismo tener la interacción a distancia con los alumnos.

La educación a distancia durante la crisis de la pandemia COVID-19, ha expuesto nuevas demandas para dar seguimiento a la educación, debido a que el docente tiene un papel fundamental en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes. Así como el uso de materiales métodos y contenidos para fomentar la enseñanza. Asimismo, la formación e innovación en los docentes empezó a formar parte de su vida diaria ya que los procesos que se generan les han ayudado a impartir proyectos de mejoramiento para facilitar y fortalecer la comunicación docente-alumno y así poder continuar con las clases a distancia.

En el caso de las categorías específicas nos encontramos con cuatro que son: educación en línea, formación e innovación para docentes, brecha digital y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referente a la educación en línea, se basa en un proceso de aprendizaje entre profesores y alumnos en un entorno totalmente digital y que con la llegada de la pandemia COVID-19, se tomó como la vía más práctica que permitió un seguimiento a la educación, es aquí, en donde surgen ciertos retos para el docente, como lo fue el tener que modificar su hogar para poder crear un espacio de trabajo, ya que la mayoría de los docentes no contaban con uno; el aumento de tiempo frente a una computadora y el uso del internet, finalmente la pérdida de interacción cara a cara con los alumnos, pues a pesar de que las plataformas que usaban son muy completas, se volvió complicado el mantener esa atención para transmitir los conocimientos, pues tanto alumnos como docentes se vieron con múltiples dificultades al conectarse, como la falta o falla de internet y la falta de un equipo propio o actualizado, es así como se tornó una situación desgastante para este proceso de adaptación a la nueva modalidad de la educación en línea, sin embargo, poco a poco los docentes fueron adquiriendo experiencia que les ayudó al manejo de las tecnologías para darle un seguimiento a la educación.

En cuanto a la formación e innovación los docentes se vieron en la necesidad de buscar nuevas alternativas y proyectos de mejoramiento que aseguraran la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo fueron el tomar cursos tanto de la universidad como de manera independiente, la búsqueda de materiales digitales y estrategias que hicieran participar al alumnado.

El tener que cambiar de un momento a otro la forma de dar clases fue complicado, pues con esta nueva modalidad el crear formatos digitales se volvió indispensable, el realizar estos formatos dependía de mayor esfuerzo ya que tenía que ser llamativo para

que a la hora de ser presentado los alumnos tomaran la atención suficiente, algunos docentes notaron que las presentaciones no siempre fueron eficaces pues al pasar un determinado tiempo la clase podía tornarse aburrida, entrando aquí la búsqueda de estrategias que aseguraran la atención de sus alumnos, algunas técnicas más usadas por los docentes fueron: el pase de lista al inicio y final de clase, la ronda de preguntas aleatoriamente y el dejar actividades del tema presentado en tiempo real, logrando la idea principal de que por lo menos una mayoría del grupo estuviera activo y prestando atención a lo expuesto por los docentes.

En lo que concierne a la brecha digital, esta se integra en el rol de los docentes, durante la pandemia COVID-19, el docente se vio en la necesidad de averiguar cómo enseñar en línea, incluso tomaron cursos para mejorar sus capacidades y prepararse para impartir las clases de forma virtual, debido a que no todos dominaban la tecnología y las aplicaciones en su totalidad. El docente tuvo que fortalecer sus competencias digitales a pesar de las abrumadoras consecuencias de la pandemia.

En la brecha digital se vieron involucrados varios factores; como la carencia de servicios tecnológicos, compartir un mismo espacio de estudio con la familia, gastos en la adquisición de algún equipo de cómputo, la contratación de internet, la adaptación del hogar para convertirlo en un espacio de estudio y lidiar con factores de distracción. Ante la brecha digital, esto quiere decir que no solo debían de contar con internet, debido a que de igual manera es importante tener instrumentos relacionados con tecnologías de información y comunicación, se debe de tener conocimiento de las nuevas tecnologías a utilizar para así, hacer más fácil su manejo. Debido al confinamiento, los docentes fueron adquiriendo capacitaciones constantes y esto les ha ayudado a tener un mejor acercamiento con los alumnos y no solo en la vida laboral, también en su vida personal para poder comunicarse con la gente que los rodea. Esta crisis mundial ha sido también un momento extraordinario para el aprendizaje, comentan los maestros.

Por su parte el proceso de enseñanza-aprendizaje, al comenzar la pandemia por COVID-19 el docente tuvo que utilizar frecuentemente la tecnología para así poder alcanzar los principales objetivos de enseñanza, con el paso del tiempo el internet se convirtió en una parte muy importante dentro de la rutina de los docentes y con esto se empezó a poner a prueba la habilidad del docente ante las nuevas tecnologías.

Por ende, la tecnología se volvió una necesidad dentro de la vida docente durante la pandemia, ya que tuvieron que adquirir nuevas capacidades, aprender a utilizar nuevas aplicaciones y saber interactuar a través de una computadora. Saber cómo tomar esta situación fue algo que a muchos docentes les causó demasiado estrés, puesto que tuvieron que tomar diferentes cursos y empezar a actualizarse capacitándose en el ámbito de la tecnología, algo que no era nuevo ante la vida docente, sin embargo, fue algo que debían de tomar con mayor atención, pues con el paso del tiempo se iba haciendo más complicado el interactuar con los alumnos.

Con base en los resultados y conclusiones de la investigación del presente estudio, es preciso señalar que el papel de la investigación en el área de Trabajo Social, es necesario para que este profesional sea capaz de realizar procesos metodológicos así como para descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos.

Esto le permitirá al trabajador social, una mejor comprensión de las dinámicas y procesos sociales, lo anterior mencionado es indispensable para que se tenga la capacidad de aplicar teorías, metodologías, técnicas e instrumentos. Para el profesional en trabajo social, la investigación social tiene un significado importante, debido a que le permite una mejor comprensión de las dinámicas y procesos sociales, logrando así unas aproximaciones a la realidad social en este sentido; entre docente-alumno por la pandemia COVID-19.

Ahora bien, es importante resaltar la importancia al realizar investigaciones para promover el desarrollo de la formación profesional de los docentes, de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, sobre la base de aplicar el bienestar social en el ámbito educativo, mediante propuestas de alternativas de solución a las demandas de problemas y necesidades que presenta un colectivo en este caso docente-alumno.

Como trabajadores sociales en formación, el desarrollo de esta investigación ha significado mucho para lograr desempeñar nuestras habilidades en los contextos desconocidos, la experiencia de esta investigación en Trabajo Social está ligada a procesos, tendencias sociales, teóricas y metodológicas, si bien, en la investigación social no existe un solo camino, por ende, el investigador desarrolla la habilidad que le permita definir un método más apropiado.

El papel de la investigación realizada fue identificar los retos de la educación en línea para los docentes, dando un contacto directo a la realidad por la cual están pasando los docentes con la llegada de la pandemia COVID-19, siendo un tema de interés para nuestro equipo de investigación como estudiantes de Trabajo Social, ya que los cambios que causó esta pandemia no solo se ven reflejados en nuestro círculo de alumnado, sino también en docentes, creando una atracción por conocer los retos a los que se enfrentaron los docentes, el tomar esta investigación nos ha traído nuevos conocimientos que pueden llegar a ser de gran utilidad tanto para docentes en formación como docentes egresados ya que este estudio cuenta con casos reales que expresan algunos métodos eficaces para dar un seguimiento en la educación, incluso durante una pandemia.

Sumado lo anterior, se promueve que el interés específico de esta presente investigación fomente la motivación y participación de docentes y estudiantes en ejercicios teórico-práctico que superan las formas tradicionales de aprender a investigar con la finalidad de obtener nuevas estrategias, que aseguren la participación activa de

los actores del proceso educativo, debido a que ellos son parte de la problemática que surge en el desarrollo de su rol como docentes durante la pandemia COVID-19.

Fuentes de consulta

Acevedo, Á. E. (2014). Gestión del conocimiento y desarrollo organizacional en instituciones de régimen disciplinario. Sapienza Organizacional, 1(2), 125-146.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056602002.pdf>

Castilero O.M. (s/f) La Teoría Fenomenológica de Carl Rogers. Psicología y mente.
recuperado en : <https://psicologiymente.com/clinica/teoria-fenomenologica-carl-rogers#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20fenomenol%C3%B3gica%20de%20Rogers&text=Esta%20teor%C3%ADa%20establece%20que%20cada,a%20partir%20de%20dichos%20elementos.>

CEPAL (Agosto-2020) Informe covid-19, La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19

CETYS. (2020-07-21). El rol del docente ante los retos de la educación y COVID 19: modelo CETYS Flex 360. Recuperado de: <https://www.cetys.mx/noticias/el-rol-del-docente-ante-los-retos-de-la-educacion-y-covid-19-modelo-cetys-flex-360/>

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro. El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia. Educación básica. México:
Recuperado de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/563597/cuaderno1-docenteseb.pdf>

Delgado P. (15-05-2020). La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea. Observatorio de innovación educativa. Recuperado de:
Delgado P. (15-05-2020). La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea.

Observatorio de innovación educativa. Recuperado de:

Delgado, P. (2020). [La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea.](#)

Monterrey. Observatorio de innovación educativa. Recuperado de:

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid>

Enfoques sobre el aprendizaje humano (2009). Definición de aprendizaje. (PDF) pág. 1.

Recuperado en: <https://www.ecured.cu/Aprendizaje>

Heredia, S. (2015) ¿Qué es la educación en línea? Recuperado de:

<https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-es-la-educacion-en-linea/>

UAMC. (S/F) Características de un estudiante a distancia. Recuperado de:

<https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-es-la-educacion-en-linea/>

Hernán Gómez, L. y Fernández, C. (2012). Psicología de la personalidad y diferencial.

Manual CEDE de Preparación PIR, 07. CEDE: Madrid. Recuperado en:

<http://unateoriaparalaeducacion.blogspot.com/2016/03/carl-rogers.html>

Hernández. A. (2021). Como están afrontando los docentes la crisis del COVID 19.

UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.es/educa/blog/docentes-frente-alcoronavirus>

Hernández. A. (2021). Como están afrontando los docentes la crisis del COVID 19.

UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.es/educa/blog/docentes-frente-alcoronavirus>

Howard. J. (11-03-2020). ¿Que es una pandemia?. CNN. Recuperado de:

<https://cnnespanol.cnn.com/2020/03/11/que-es-una-pandemia/>

<http://www.educacionfutura.org/ser-maestra-o-maestro-en-tiempos-de-pandemia/>

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid>

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid>

<https://www.eleconomista.com.mx/gestion/Los-retos-que-enfrenta-la-educacion-antela-pandemia-20200630-0039.html> <https://www.redalyc.org/pdf/5216/521651959002.pdf>

Kalman, J., y Guerrero, I. (2010, mayo-agosto). La inserción de la tecnología en el aula: estabilidad y procesos instituyentes en la práctica docente. *Revista Brasileira de Educação*, 15(44), 213-229
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>

Limón C. y Carmona I. (22-04-2020). Los maestros frente al Covid-19. Distancia por tiempos, blog de educación. Recuperado de:
<http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacionbasica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-deinnovacion-docente/>

Limón C. y Carmona I. (22-04-2020). Los maestros frente al Covid-19. Distancia por tiempos, blog de educación. Recuperado de:
<http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacionbasica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-deinnovacion-docente/>

Manual de Organización de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán de la Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México; agosto de 2011. Recuperado en:
https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2013/1/8/39ddb49a2690f9a0743569d8ba0896c0.pdfv

Martínez. G. (26-05-2020). Los docentes de educación básica en México ante el COVID19 ¿la emergencia como principio de innovación docente? Consejo mexicano de

investigación educativa A.C recuperado de: [/ https://educacion.nexos.com.mx/?p=2268](https://educacion.nexos.com.mx/?p=2268)

Martínez. G. (26-05-2020). Los docentes de educación básica en México ante el COVID19 ¿la emergencia como principio de innovación docente? Consejo mexicano de

investigación educativa A.C recuperado de: [/ https://educacion.nexos.com.mx/?p=2268](https://educacion.nexos.com.mx/?p=2268)

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? El País. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nosagotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

MEXTUDIA (s/f) UAEMEX Chimalhuacán. México. Recuperado en: <https://mextudia.com/universidades/autonoma-del-estado-de-mexicouamex/chimalhuacan/>

Monzon, M. (2015) La educación y la Formación en la Educación normal. Revista de Investigación Educativa de REDIECH. Recuperado en:

Organización Mundial de la Salud (2019) ¿Qué es la covid-19? Recuperado el 18 de febrero de 2021 en: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/q-acoronaviruses#:~:text=La%20COVID%E2%80%9119%20es%20la,China\)%20e n%20diciembre%20de%202019](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/q-acoronaviruses#:~:text=La%20COVID%E2%80%9119%20es%20la,China)%20e n%20diciembre%20de%202019)

Pardo. H. y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Outliers School. Barcelona. Recuperado de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0427.%20Expandir%20la%20universidad%20m%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20la%2>

[Uense%C3%B1anza%20remota%20de%20emergencia.%20Ideas%20hacia%20un%20modelo%20h%C3%ADbrido%20post-pandemia.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Romero. R. (19-05-2020). Ser maestra o maestro en tiempos de pandemia. Educación futura. Recuperado de:

Servín, P. Ortega (30-06-2020) Distanciamiento social, Los retos que enfrenta la

educación ante la pandemia. Recuperado de:

<https://www.eleconomista.com.mx/gestion/Los-retos-que-enfrenta-laeducacion-ante-la-pandemia-20200630-0039.html>

Tyng Chai, M., Amin Hafeez, U., Saad Mohamad, N. M. y Malik Aamir, S. (2017). The Influences of Emotion on Learning and Memory [Las influencias de la emoción en el aprendizaje y la memoria]. *Frontiers in Psychology*, 8, 1454. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01454>.

UNICEF. (2020). La brecha digital impacta en la educación. UNICEF recuperado en:

https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_017/13082

Universidad autónoma del estado de México, (2015). Reporte anual de seguimiento y

evaluación. Recuperado el 24 de marzo en:

http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/UAPChimalhuacan/RSyE_2015_UAPChimalhuacan.pdf

Universidad autónoma del estado de México, (s/f) departamento de tesorería.

Secretaría de administración. Recuperado el 24 de marzo en:

<http://web.uaemex.mx/sa/drf/tesoreria.html#:~:text=Funciones,base%20en%20a%20legislaci%C3%B3n%20universitaria.&text=Programar%20los%20movimie ntos%20bancarios%20para,UAEM%20a%20trav%C3%A9s%20de%20fideicom>

[isos](#)

UTPL. (2020) innovación educativa en época de pandemia. Recuperada de:

<https://noticias.utpl.edu.ec/la-innovacion-educativa-en-epoca-de-pandemia>

Zubieta García, J., Bautista Godínez, T. y Quijano Solís, Á. (2012). Aceptación de las TIC en la: Una Tipología de los Académicos de la unam. unam; Porrúa. <https://maporrúa.com.mx/product/aceptación-de-las-tic-en-la-docencia/>

Anexo

Anexo 1. Matriz I. Categoría general, subcategorías, conceptos y reactivos

Categoría general	Subcategorías	Conceptos	Reactivos
Rol de los docentes	Educación en línea	Entendemos por educación en línea al proceso de aprendizaje entre profesores y alumnos en un entorno totalmente digital en dónde la tecnología y las técnicas de aprendizaje conforman el modelo educativo, para lograr así un ambiente altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar en el que te encuentres. Entendemos por entorno totalmente digital un ambiente que físicamente no es real, pero permite la interacción a distancia entre los usuarios interconectados a través de una red de computadoras. Actualmente mediante este modelo de educación se estudia el bachillerato, licenciaturas, maestrías, diplomados y cursos.	Entorno digital En su vida como docente. ¿Qué cambios realizo para adaptarse al entorno digital durante la pandemia del COVID-19? Tecnología Desde su punto de vista. ¿Qué importancia tiene la tecnología para la educación en línea? Interacción a distancia ¿Qué limitaciones le ha traído la interacción a distancia?

		La educación en línea surge ante el ajetreado ritmo de vida en el que vive la sociedad actualmente. Ya sea por el trabajo, la familia, o la posición geográfica de algunas personas, la educación en línea logra un objetivo educativo común, sin las limitaciones del espacio ni del tiempo. (Heredia,2015)	
	Formación e Innovación	La formación docente y la innovación educativa son dos conceptos y campos que se implican. En ese sentido, los procesos generados por la innovación y que se traducen en proyectos de mejoramiento para las acciones educativas conducen progresivamente a la interrelación de la teoría y la práctica (Carlos, 2011).	<p>Procesos</p> <p>¿Cómo han sido los procesos para la nueva modalidad de enseñanza?</p> <p>Proyectos de mejoramiento</p> <p>¿Qué proyectos de mejoramiento has implementado para dar seguimiento a la formación educativa?</p>
	Brecha digital	Se refiere a la diferencia en el acceso y conocimientos de uso de las nuevas tecnologías. Se suele determinar en bases a diferentes criterios, económicas, geográficas, de género, edad o entre diferentes grupos sociales. Generalmente se	<p>Nuevas tecnologías</p> <p>¿A qué nuevas tecnologías tuviste que acceder para la realización de tus actividades como docente?</p>

		<p>suele distinguir entre primera y segunda brecha digital. La primera brecha digital hace referencia a la diferencia en el acceso a las nuevas tecnologías. Por su parte, la segunda brecha digital está relacionada con las habilidades de comprensión y uso de estas tecnologías por parte de la población que tiene acceso a ellas. Con el avance de la sociedad de la información parece que las brechas digitales se han ido reduciendo, sin embargo, siguen siendo palpables. Incluso, en algunos casos se han acentuado, como en el caso de la brecha digital por sexo o por razones económicas. (Tablado, 2021)</p>	<p>Habilidades</p> <p>¿De qué manera se manifestaron tus habilidades en el uso de las tecnologías?</p>
	<p>Proceso de enseñanzaaprendizaje</p>	<p>Aprender y enseñar constituye una unidad dialéctica. A través de la enseñanza se potencia no sólo el aprendizaje sino el desarrollo humano siempre y cuando se creen situaciones en las que el sujeto se apropie de las herramientas que le permitan operar con la realidad y</p>	<p>Herramienta</p> <p>¿El uso del internet se ha convertido en una herramienta importante para tu vida diaria como docente?</p> <p>Eficiente</p>

		<p>enfrentar al mundo con una actitud científica, personalizada y creadora. Un proceso de enseñanza - aprendizaje eficiente ubica a los estudiantes en situaciones que representan un reto para su forma de pensar, sentir y actuar. En dicho proceso se develan las contradicciones entre lo que se dice, lo que se vivencia y lo que se ejecuta en la práctica. (Calzado L, Fernández A, & Páez Suárez, 1999 como se citó en Rochina, Ortiz & Paguay, 2020)</p>	<p>¿Consideras eficiente esta nueva modalidad virtual?</p> <p>Reto</p> <p>¿A qué retos como docente tuviste que enfrentarte para que tus alumnos mantuvieron su proceso de formación?</p>
--	--	---	--

Anexo 2. Guía de entrevista



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

Licenciatura en Trabajo Social

“El reto de la educación en línea para el docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, durante la pandemia del COVID-19, en 2021”.

Guía de entrevista

Datos generales Nombre:

Edad:

Sexo:

Años laborando:

Objetivo: Conocer los retos de la educación en línea para el docente de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, durante la pandemia del COVID-19, en 2021.

1. En su vida como docente. ¿Qué cambios realizó para adaptarse al entorno digital durante la pandemia del COVID-19?
2. Desde su punto de vista. ¿Qué importancia tiene la tecnología para la educación en línea?
3. ¿Qué limitaciones le ha traído la interacción a distancia?

4. ¿Cómo han sido los procesos para la nueva modalidad de enseñanza?
5. ¿Qué proyectos de mejoramiento has implementado para dar seguimiento a la formación educativa?
6. ¿A qué nuevas tecnologías tuviste que acceder para la realización de tus actividades como docente?
7. ¿De qué manera se manifestaron tus habilidades en el uso de las tecnologías?
8. ¿El uso del internet se ha convertido en una herramienta importante para tu vida diaria como docente?
9. ¿Consideras eficiente esta nueva modalidad virtual?
10. ¿A qué retos como docente tuviste que enfrentarte para que tus alumnos mantuvieron su proceso de formación?

Anexo 3. Matriz II. Análisis de contenido

Categoría rol de los docentes	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6
1. Educación en línea						
Entorno digital						
En su vida como docente. ¿Qué cambios realizo para adaptarse al entorno digital durante la pandemia del COVID-19?	Afortunadamente tenía un equipo movable, un equipo portátil y una PC una laptop entonces, pues bueno empecé a utilizarla, sin embargo, como que no me gusta trabajar mucho en esos	Ok, bueno en la vida docentes principalmente yo creo que eh, capacitación Bueno siempre constantemente es la actualización en cuanto a la	Bueno en este caso fíjate que yo estaba haciendo un estudio desde antes yo soy muy aficionado a lo que es la radio a ustedes ya no les toco pero en algún momento me toco dar una materia que	Bueno como unas semanas antes de acuerdo a las noticias pues yo veía que la universidad se estaba tardando incluso en retirarnos de los	Eh, pues fueron varios, fijate que, este, emm, primero los espacios ¡no! Yo me acuerdo en un diplomado que tuve sobre educación por competencias,	Pues fueron muchos cambios, primero contar con el equipo, afortunadamente como soy de tiempo completo la universidad me facilito el equipo pero el internet no

equipos por ser tan pequeñitos, no estoy acostumbrada, un teclado más grande eh me gusta más las computadoras de escritorio y pues finalmente mi equipo también ya está un poquito rebasado en tecnología ya es un poquito viejito y por lo tanto pues bueno tuve que adquirir	disciplina de trabajo social siempre tienes que estar actualizando sobre la disciplina, pero también en cuanto... ya por la pandemia Pues capacitaciones en cuanto al uso de las plataformas digitales ¿no? que en este caso	tenía que ver con comunicación social precisamente en Trabajo Social me tocaba en segundo semestre ahora no sé cómo estén pero me tocaba dar la introducción las primeras teorías , siempre me gusta dar un poco más de pues hacíamos programa de radio yo de por si tenía una radio	espacios yo tenía ya como uso algunas plataforma para entrega de tareas entonces en ese aspecto no me preocupaba la comunicación con los alumnos de echo ya había platicado con algunos que si en algún momento se	leí ahí varias cuestiones sobre el entorno, es decir, hay muchos aspectos de la educación que tienen un impacto tanto en el docente como en el alumno, pero evidentemente ese impacto tiene que ir dirigido hacia en	era bueno y contrate uno más potente para poder dar clases, este... luego me asignaron materias nuevas y como te comentaba en presencial maneja uno los temas que vas desarrollando junto con los alumnos en el salón, a mí me gusta mucho
---	---	---	---	---	---

	<p>efectivamente pues otro equipo de escritorio que fuera un poco más rápido y esto porque, porque también a eso le sumas exactamente que en la red a veces de internet es lenta o falla y pues se hace todavía más, más lento el trabajo entonces pues esa facilidad si la tuve y pues los recursos</p>	<p>pues con ustedes este, utilice Microsoft Teams y bueno en bueno no bueno con ustedes el Microsoft teams pero también tuve que aprender a utilizar, este Seduca y bueno que tiene que ver principalmente con lo de las plataformas pero también tuve que</p>	<p>comunitaria , yo en algún tiempo trabajé en radio Chapingo con el profesor Toxqui , bueno trabajé en el sentido en el que participaba porque no había un pago como tal ,pero permítame voy por mi elote ya llegaron , no es cierto estaba bromeando. Estaba preparando mi pequeño estudio</p>	<p>daba la suspensión de clases pues serian los medios en los que seguiríamos en contacto desde el inicio del curso plateaba el uso de esta plataforma entonces ya teníamos un contacto pero al momento en</p>	<p>alumnado, entonces, uno de los aspectos que tiene que ver con ese impacto es precisamente el entorno, el espacio, entonces bueno ahí me acuerdo que el espacio tenía que tener ciertas características, tiene que tener buena</p>	<p>escribir en el pizarrón pero ahora ¿cómo? Entonces también es cierto que hacíamos uso de las plataformas hacemos uso de las plataformas digitales pero muy poco, ahora tuvimos que hacerlo de lleno y tuvimos que aprender a manejar esas</p>
--	--	--	--	--	--	--

<p>también en ese momento aún y cuando no los tiene completos pues porque finalmente consideró que nadie absolutamente nadie estábamos preparados para un período tan radical de cambios pues entonces haces tú mayor esfuerzo como para poder adquirir las cosas</p>	<p>aprender otras cosas bueno a nivel medio superior, este , pues tuvimos que aprender otras, otras plataformas educativas virtuales, principalmente eso, el uso de las Tics.</p>	<p>pero lo estaba haciendo como para transmitir no solamente voz si no también video y ya tenía un espacio que en algún momento fue mi recamara y lo estábamos convirtiendo en un estudio de grabación.</p>	<p>que nos indican que se da la suspensión únicamente se esperaban dos semanas y estaba yo en este proceso de que no, nos detuviéramos en las clases , en los alumnos también se sentía como esa ansiedad y empecé a</p>	<p>iluminación, buena ventilación, la custica, se metieron estos teóricos educativos en muchos aspectos y esta fue la primera parte que me acorde y dije bueno y ahora como vamos a</p>	<p>plataformas digitales, también es cierto que la uaem nos da cursos intersemestrales y nos ha dado cursos de plataformas digitales para utilizarlas pero como nunca pensábamos que iba a pasar esto no lo tomábamos en cuenta ni lo tomábamos en</p>
---	---	---	--	---	--

					resolver esta parte del	
--	--	--	--	--	-------------------------------	--

				<p> buscar donde sería la forma en la que empezariamos a trabajar ya que algunas aplicaciones te permiten la entrega de tareas te permite mantener comunicación con los alumnos pero no podía yo sentía que </p>	<p> entorno, tanto alumnos como un servidor, no tenemos un espacio adecuado para poder hacer este tipo de ejercicio no! Entonces pues ahí tuve que más o menos adecuar el espacio y digo más o menos porque evidentemente </p>	<p> práctica, porque también es cierto, ahora con experiencia que te da el dar clases en línea no le veo razón de aplicar plataformas digitales para dar clases en presencial, entonces todo eso no nos hizo practicar, entonces ahora que bien el </p>
--	--	--	--	--	--	---

				<p>me quedaba corta en cuanto a las clases , necesitaba escucharlos , hablarles y entonces supe de Teams y empecé como investigar sus inicios como utilizarlo, de repente también Teams cambio muy rápido el uso y la</p>	<p>pues mi casa casi casi no crean que es así como grandota, es un departamento, entonces si tiene una complicación, bueno empezó a tener esa complicación, la otra fue que tuve que comprar un equipo así como de ah, entramos</p>	<p>pandemia pues a las carreras nos volvieron a dar cursos y con la práctica, ya más o menos las domino, porque cuando tú y yo quedamos en esta entrevista me dijiste que me conectara y que llamara y yo como de ¿Cómo me conecto? No te entendía, lo cual</p>
--	--	--	--	---	---	---

				<p>universidad ya tenía también vínculo con el entonces fe un poco más sencillo pero al principio fue muy enredado como se iban a dar de alta en la plataforma y fue la única forma que yo encontré de mantener las clases para que no, nos</p>	<p>en pánico, eh porque también tengo una niña de siete años y también iba a empezar las clases también en línea y dijimos pues ahí que comprar un equipo también, fíjate que la UNAM, este, como soy profesor de prácticas, a</p>	<p>quiere decir que no las manejo como un experto pero pues si ha sido muy difícil y también los cambios que hemos tenido que hacer es en nuestra vida diaria porque en presencial te levantas temprano, conduces, subes, bajas, realizas</p>
--	--	--	--	---	--	---

				<p>atrasáramos estuviéramos en contacto sin embargo y no explote la herramienta pues al cien por ciento en este caso únicamente la utilizaba para compartir pantalla hacer alguna actividad.</p>	<p>todos los profesores de prácticas nos dieron un equipo, bueno dos, una computadora un cañón, con eso yo la estaba sorteando, entonces pues empezó a tener problemas técnico, de que no aguantaba una clase virtual, bueno, todo eso.</p>	<p>actividades, te mueves pero ahora en línea te la pasas sentado y eso como quiera ha provocado un cambio tanto en la salud como en el nivel de vida, entonces han sido cambios que uno ha tenido que hacer, estar encerrado también y do esto perjudica y ha</p>
--	--	--	--	--	---	--

				<p>Entonces también me di como el espacio de hacer algunas actividades donde involucrara el estrés, el manejo del estrés con la familia y creo que eso funciono un poco, los exámenes los</p>		<p>obligado a cambiar las cosas, en un grado diametral a lo que es presencial, ya uno está encerrado sin moverse y al principio dijeron que solo un mes encerrados y dijimos que bueno... pero ahora ya después de un año... ya quiero regresar a</p>
--	--	--	--	---	--	---

				aplazamos un poquito, conforme al programa no tuvimos retraso en ese aspecto en cuanto a lo que se estaba impartiendo y pues fue la forma que tome la noticia del COVID en la suspensión de clases.		la escuela también porque ya no haya uno que cambiar más para adaptarse a esta modalidad de enseñanza.
--	--	--	--	---	--	--

Tecnología						
------------	--	--	--	--	--	--

<p>Desde su punto de vista. ¿Qué importancia tiene la tecnología para la educación en línea?</p>	<p>Personalmente a mí me preocupa, el aprendizaje, si bien es cierto una calificación tampoco representa todos los conocimientos y también es cierto que más o menos de verdad cierta y pues en algunos casos no, no nada más en un examen te va a decir cómo está la luz no sino también</p>	<p>Este... Bueno pues la educación, ahorita la tecnología pues ahorita juega un papel muy importante, sino estuviera o no existiera como tal, las plataformas educativas tales como el Teams o el classrom y todo lo que lleva, por</p>	<p>Bueno para la educación en línea la tecnología si es muy importante y sobre todo por lo que acabas de decir en línea no y si presencialmente se requiere de tecnología ahora si es en línea con mayor razón para la tecnología a veces se requiere tener habilidades, muchos</p>	<p>Emm... yo creo que es fundamental aunque se dé un regreso un retorno ya no podríamos separarnos de estos elementos yo esperarías que no porque nos da la posibilidad de avanzar en trabajo si es una</p>	<p>si, eh mira yo, eh, ya había incursionado en las clases en línea, entonces no se me hizo pesado, en la UAEMEX estuve en educación a distancia en la escuela de enfermería, bueno en la facultad de enfermería</p>	<p>Si, ahora con esta pandemia se da uno cuenta de muchas cosas que ya existían pero uno no lo pone en uno, o se utilizaba muy poco, también es cierto que nos ha enseñado muchas cosas esta forma de enseñanza, por ejemplo la aplicación d</p>
--	---	---	---	---	--	--

<p>la participación, los trabajos que se desarrollan, las actividades, finalmente pues en esta educación que se da por competencias, pues también tendrías que valorar varias circunstancias que probablemente a través de línea no se pueden detectar sino que tendrían que ser</p>	<p>ejemplo el uso del zoom o meet pues sería muy complicado ¿no? Yo creo que ni tan siquiera podríamos trabajar así, pero bueno ya con el uso de la tecnología pues ya tenemos como un acercamiento, con pues con nuestros estudiantes ¿no?</p>	<p>creen que conociendo muchas plataformas, conociendo varias tecnologías la librarán pero eso no es verdad tu puedes conocer varias plataformas y resulta que tú puedes hacer un mejor trabajo que incluso otras aplicaciones y lo tengo comprobado en caso de los</p>	<p>carga porque también empecé a meterme a cursos pues los cuales aproveche distancia, es lo que te permite la tecnología disponer de tu tiempo y con estos cursos yo me di cuenta que aunque manejaba</p>	<p>este... dando dos materias y di un diplomado para funcionarios públicos precisamente de la procuraduría, entonces el diplomado era en línea pero aquí hay una cosa que quiero resaltar y que yo eh manifestado, bueno, no a mis autoridades</p>	<p>exámenes que ahora es más sencillo con este tipo de plataformas, la calificación d las tareas, la asignación de actividades pero no, siempre estar en contacto con los alumnos, es mejor la retroalimentación en la educación, pero ahorita hay q</p>
--	---	---	--	--	--

	efectivamente de forma presencial.	entonces si es indispensable.	muchachos del semestre del año pasado precisamente cuando inicio esto de la pandemia a veces nos han mandado por ejemplo a cursos pero yo creo que debemos rescatar nosotros como docentes. La tecnología que es importante pero muchas veces	algunas plataformas, no sabía nada prácticamente me sentí como en ceros y eso me llevo a estresarme. Algunos de estos cursos me permitieron orientar a los alumnos, generar herramientas de apoyo, algunos	porque casi no tenemos contacto o bien no se ha dado el espacio adecuado para debatir estas cuestiones pero yo si considero que la educación en línea no es apta para jóvenes o para alumnos que estaba en presencial es	seguir igual y de tratar de aprender nuevas técnicas para que el alumno no se conecte, prenda su cámara, diga presente y adiós...
--	------------------------------------	-------------------------------	---	--	--	---

			<p>transmitir conocimientos sobre la tecnología ,cambian muchas cosas no yo veo por ejemplo que es muy importante entablar un dialogo en este caso yo ya tengo la cansada la garganta un poco pero pues también se tendría que estar trabajando un poquito, yo alguna vez les decía en el salón hola,</p>	<p>videos, generar instructivos además de las explicaciones que se pidieran dar en clase pues yo no me desprendería de la tecnología y esperaría que ustedes también adquirieran estos recursos porque si son de bastante utilidad</p>	<p>decir desde primaria, prepa y universidad, emm... que están inscritos normalmente y que están escritos en tiempo y forma, en su edad, en su tiempo yo creo que la educación en línea no es apta para estos alumnos porque</p>	
--	--	--	---	--	--	--

			<p>hola que tal como estas , se escucha , como está allá donde vives no se Yareli estamos viendo emmm entonces de saber entablar dialogo con los alumnos no bueno en este caso repito nuevamente no basta solamente la tecnología que se requiere si pero no es cantidad de tecnología lo que va</p>	<p>y más en la parte de apoyo como aprendizaje, esperararía que nuestro camino como docentes vaya de la mano con estos recursos.</p>	<p>creo que la educación a distancia tuvo una finalidad y esa finalidad fue ayudar a completar una educación que probablemente se quedó trunca o que se ubica dentro de la no formal, acuérdense que esta la formal, la no formal y la</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>hacer que realmente tengamos buenos resultados en la enseñanza aprendizaje.</p>		<p>informal ¿no? Entonces la no formal tiene que ver con capacitaciones, con terminar cierto estudios que quedaron truncos, pero todo esto va orientado hacia personas que tienen cierta edad o que ya están en el ámbito laboral,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>porque por ejemplo, en las clases que yo di en la uaemex que fue de enfermería (les digo), bueno aparte el número de alumnos también ósea, no es posible que tú puedas dar clase en línea a grupos mayores a quince o a veinte, creo que esto</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					que está pasando (que yo tengo grupos de 45 o 50, es criminal) ¿no? De verdad es imposible, esa es una, la otra es la orientación de la educación virtual y en línea no es para personas que van en tiempo y en forma, es para personas, de	
--	--	--	--	--	---	--

					hecho hay un concepto de andragogía que la utilizan mucho en la cuestión de clases en línea o a distancia y les digo yo la mayoría de los alumnos que tuve en esas clases sino es que todos, trabajaban, eran enfermeros técnicos y	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>estaban laborando y ellos quieren su título y buscan esta alternativa en línea y a distancia, por comidas, solo que con ellos máximo eran 20 alumnos, entonces esas son unas de las cosas que es la parte negativa que no nos</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>ayuda en esta virtualidad, entonces yo no eh podido hacer ese comentario aparte de que cambiaron el plan de estudios y están generando clases mixtas, una parte en línea y otra presencial, yo entiendo que la universidad lo</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>hizo para administrar bien los espacios y tener más volumen de alumnos, pero el impacto que podía tener estas clases en línea creo que no sería el mismo, hablando de universidad.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Interacción a distancia							
¿Qué limitaciones ha traído la interacción a distancia?	Te cuesta precisamente trabajar en la tecnología sólo nada más siguiendo las instrucciones pues si se vuelve completamente el doble de trabajo. una de las cosas que yo ha resentido mucho es exactamente eso de la vista no la vista no	Limitaciones... emm pues si es difícil, bueno principalmente porque la materia que yo doy es practica entonces es difícil trabajar así, sin embargo, creo que no ha sido imposible, he tratado de que... de que ustedes se lleven el	Yo creo que si mira emm cuando empezaron ya las clases de manera virtual , se dañó el disco entonces tuve que adquirir una nueva computadora, yo no sé qué tanto se me escuche bien cuando estoy hablando con ustedes pero yo cuento con un	De repente yo ya no tenía internet, los alumnos se quedaban ahí y empecé nuevamente a buscar otra alternativa, creo que personalmente eso fueron los inconvenientes más aparte los	Si, la parte del entorno que te decía, juega un papel muy importante porque imagínate la situación de muchos alumnos y de profesores ¿no? Que a lo mejor la válvula de escape para más o menos	Hay que aprovechar lo bueno que nos ha enseñado, pero también hay q aprender de lo malo porque si no aprendes de lo malo lo sigues haciendo mal, entonces esto que nos ha traído esta pandemia que ha sido muy doloroso	

<p>puedo decir que la de perdido completamente pero sí ha disminuido o sea de repente estoy en el espacio que tengo yo para dar clases este no es este es como alternativo y entonces estoy pasando lista y pues obviamente tengo la pantalla acá y de repente pues leo no sé manual en vez de</p>	<p>conocimiento que requiere esta materia pero no es limitante, sin embargo, si es complicado porque se supondría que ustedes tendrían que estar trabajando en espacios reales con necesidades y problemas reales ¿no? Es decir tener un...</p>	<p>micrófono especial es más tengo varios incluso tengo consolas que nos son necesarias con la tecnología que tenemos ahora pero como yo les decía hubo un momento donde yo tenía una radio comunitaria y pues tengo mezcladoras para transmitir para poder hacer varias situaciones ,pues no</p>	<p>ruidos siempre generan como si no sabes lidiar tú con ellos son elementos que por más que yo cierre ventanas puertas, pasa el de la basura ,el del fierro viejo , en conclusión se escuchan martillazos , taladros esto me genero algunas</p>	<p>tener una estabilidad emocional fuera de los problemas familiares que son bastantes y podríamos aquí decirlos, pero creo que como trabajadores sociales ya nos damos una idea, entonces imagínate que el entorno donde muchos alumnos</p>	<p>para muchas familias incluyendo la mía, nos debe de dejar enseñanzas, desgraciadamente vemos y nos enteramos que este encierro ha provocado violencia en varias familias, de eso también hay q aprender de lo que no debe uno de hacer, de lo que</p>
--	---	---	--	--	--

<p>Manuel y entonces digo Díaz Sánchez manual porque así lo leí efectivamente Y pues ya me dice no soy manual maestra soy Manuel y pues ya hay perdóneme pero es que así lo leí porque, porque festivamente si una de las cosas que yo te podría comentar que resentido a través de este ya más de</p>	<p>un acercamiento ya directo con la realidad, sin embargo, pues esa experiencia ustedes no la llevan, aunque bueno ahorita él simple hecho de aplicar una... una encuesta, de aplicar una entrevista, yo creo que sería enriquecedor si fuera por ejemplo,</p>	<p>son tan necesarias ahorita pero si tuve esa dificultad y tuve que adquirir una nueva computadora que por cierto ustedes han de conocer realmente es un cuadrito es lo de un libro o una libreta francesa la cual guarda muchísima información, a veces imparto clases a través de zoom las</p>	<p>dificultados , igual con algunos alumnos también tuve cierto conocimiento que tenían que movilizarse sobre todo alumnos que eran foráneos, no tenían internet, algunos se iban a otros pueblos</p>	<p>y profesores se sentían libres, tranquilos, descansados, este, era precisamente la universidad, había muchos alumnos que decían, yo voy a la escuela, a lo mejor no voy tanto por las clases pero ahí me siento tranquilo, me</p>	<p>perdimos cuando estábamos libres y de lo que no debe uno de hacer, de lo que se pierde cuando estábamos libres y de los que nos prohibieron ahora que estábamos encerrados y en materia de educación, también podemos transportarlo al salón de clase,</p>
--	---	---	---	--	---

	<p>un año es la disminución precisamente de la vista</p>	<p>no a través de este medio, si no que ustedes a lo mejor pudieran tenerme frente a ustedes, observar mi lenguaje a lo mejor no verbal o que ustedes pudieran verificar cuál es... cuando ustedes están aplicando la encuesta qué es lo que está pasando ¿no?</p>	<p>cuales quedan grabadas cuando empezamos a ocupar teams lleva muy poquito de uso en el espacio pero bueno independientemente de eso yo les puedo decir que el principal obstáculo es por que he tenido para poder interactuar con ustedes.</p>	<p>a buscar internet. Con algunos alumnos al momento de presentar exámenes siempre había mil problemas se nos iba el internet, no faltaba quien salía corriendo porque se le fue la luz y tenía que estar al</p>	<p>olvido de los problemas que tengo en mi casa, y estoy hablando del entorno universitario, también podemos hablar del entorno escolar básico como la primaria, secundaria y prepa, que creo yo los problemas más</p>	<p>hablar con los alumnos y enseñar sus problemas, entender sus problemas que tiene y buscar otros métodos de enseñanza porque también hay muchos maestros que no les interesan los alumnos, si no cumple te reprobó y nos</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>entonces o resolver dudas porque de repente estamos resolviendo el formulario y se quedan dudas y entonces puede pasar que marquen pues cualquier respuesta entonces eso sólo es como un ejemplo, pero si se complica un</p>		<p>tanto , también trato de ser empática en estos casos aunque a veces en exámenes genera</p>	<p>existenciales son de los adolescentes que tienen más problemas con los papas y entonces buscan una válvula de escape y entonces al estar en la escuela dicen “por fin me olvido un poco de esto”, yo entreviste hace poco a una</p>	<p>debe dejar una enseñanza para ser mejores personas y también mejores docentes, finalmente es lo que hacemos, es de donde comemos entonces no hacerlo bien va en contra de nuestro bienestar como docentes.</p>
--	--	---	--	---	--	---

		<p>poco porque al menos lo que se pretende es que sea un acercamiento real entonces, pues con las necesidades y los problemas sociales de pues de las personas, pues ahorita es no está limitado, pero sí es difícil, es complejo pues.</p>			<p>alumna de prepa y me decía, fíjese que yo no sabía que me molestaba mi mamá e incluso mi hermano, y yo le dije: ah caray ¿Cómo que te molestaban? Si, ósea es que antes yo los veía solo un rato pero ahora que convivimos más tiempo me irritan</p>	
--	--	---	--	--	---	--

					hasta sus voces, y como dice Nelia Tello, siempre va a ver conflictos en las interacciones sociales pero los conflictos se agudizan o se hacen más patentes con personas que tienes más interacción y con más intimidad como la familia y	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>el trabajo, una es que tu interactúas con tu familia todo el día y no puedes tener privacidad por las familias extensas en espacios reducidos, y eso genera un nivel de estrés mayor, no por nada ha aumentado el estrés o suicidios, más</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					allá de los problemas de conectividad, equipos, etc... etc... que también destapo una cuestión de desigualdad, una brecha de desigualdad en la educación que muchos no teníamos equipo y no tenemos para comprar un equipo y	
--	--	--	--	--	---	--

					estamos con el celular y tiene más complicaciones, entonces son los problemas que surgen y ni modo tenemos que adaptarnos.	
2. Formación e innovación						
Procesos						
¿Cómo han sido los procesos para la nueva	es cierto una calificación tampoco representa todos los conocimientos y	Los nuevos procesos, bueno para eso pues, fue que todo se	mira pues siempre en la escuela nos pedían un avance programático donde	Bueno yo estaba consiente de muchas mañas	El cómo tú tienes que armar tus materiales digitales,	La forma de enseñar pues es muy diferente, tu sabes la materia

<p>modalidad de enseñanza?</p>	<p>también es cierto que más o menos de verdad cierta y pues en algunos casos no, no nada más en un examen te va a decir cómo está la luz no sino también la participación, los trabajos que se desarrollan, las actividades, finalmente pues en esta educación que se da por competencias, pues</p>	<p>ha basado principalmente bueno, todo el año pasado estuve capacitándome constantemente de algunas estrategias de enseñanza que se podían implementar para, pues para trabajar precisamente con ustedes ¿no? el</p>	<p>se indica las actividades a realizar después en este caso después el maestro Miguel nos pasó un formato diferente al que hoy ustedes tienen antes yo utilizaba un bloc donde se colocaba fecha , la actividad a realizar , fecha de inicio ,fecha de entrega ,rubrica y en este caso resulta que si</p>	<p>que a lo mejor los alumnos pueden tener puedo darme cuenta que el alumno se las ingenia de la mejor forma pero algo que yo procure fue tener varias opciones que eso igual implica pues más trabajo.</p>	<p>entonces se vino una empanada de capacitaciones, un curso para manejar las plataformas (seduca, teams, classrom, zoom) después otros cursos de cómo hacer material digital, como evaluar material digital, como hacer exámenes</p>	<p>que les di, yo siempre buscaba actividades para salir, estar practicando y en todas las materias que doy busco realizar ese tipo de actividades para que el alumno aprenda mejor, no se aburra porque es una realidad que si uno se avienta los discursos de</p>
--------------------------------	--	---	--	---	---	---

	<p>también tendrías que valorar varias circunstancias que probablemente a través de línea no se pueden detectar sino que tendrían que ser efectivamente de forma presencial</p>	<p>año pasado fue de curso tras curso para que... para lograr que yo alcanzaré los aprendizajes esperados con ustedes entonces no sé, eso fue utilizar estrategias de alguna forma pues didáctica aunque al final de cuentas pues lo que nosotros</p>	<p>de por si en nuestra modalidad es difícil que puedan comprar los libros pues ahora era un poquito más difícil por ejemplo yo con ustedes yo utilizaba un libro, bueno utilizaba varios si se han dado cuenta hemos empleado algunos que ya están en internet pero hay algunos que no están en</p>		<p>y evaluaciones digitales y a distancia, fue una cuestión para ustedes también, entonces los cursos fueron para alumnos y profesores, pero la carga es más para los profesores porque ellos son los que tienen que saber bien</p>	<p>hora y media los alumnos no aguantas más que 45 minutos, entonces les he dado muchas actividades, ahora imagínate aquí solo sentado todo el día.</p>
--	---	---	--	--	---	---

		<p>hacemos en internet entonces lo octavo y noveno que hacíamos pues semestre es si no podían investigación, comprar los libros pero trate de todos los alumnos hacerlo de alguna pues yo les dejaba forma o he el material de tratado de hacerlo fotocopiar en este hasta este caso lo que yo he momento de una hecho es buscar he forma dinámica lo tutoriales programas hemos trabajado que les permita en equipo aunque darles la regularmente esto es un trabajo individual el que información que algún u otro momento puedan</p>		<p>manejar la plataforma, teams es muy completa, muy bueno, pero tiene tantas cosas que a veces se me olvidan, entonces son procesos que vas afrontando para poder dar tus clases, el reto fue más pesado y como dicen "y no nos pagaron"</p>	
--	--	---	--	---	--

		se hace en la práctica	ustedes revisar, en este caso afortunadamente en este grupo de psicología yo creo que hay la información, hay muchísima es más yo me atrevo a decir que cuando yo iba a la universidad en ocasiones yo digo me hubiese gustado conocer los autores de tales teorías y resulta que hoy		horas extras” creo que los profesores y algunas disciplinas se llevan su trabajo a casa y trabajan más horas y no entra ahí el pago de horas extras.	
--	--	------------------------	---	--	--	--

			gracias a la tecnología pues se pueden conocer , digo pues hay que aprovechar la oportunidad de repente está el autor el creador de una teoría pues inmediatamente pues podemos escucharlo de el mismo ya no solamente pues leerlo si no entonces lo que ha			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>cambiado en este caso pues el acceso a la información pues ya no es , ya no solamente ha sido de manera con los alumnos de manera presencial sino también en línea. Seminarios tutoriales etc. Buscando hay algunas cosas donde yo tengo diapositivas no de cómo algunos</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>profesores no solamente de nuestra universidad el usar diapositivas creen que con ello ya estamos utilizando la tecnología pero si se está utilizando la tecnología pero el proceso educativo es un monologo donde solamente escuchan al profe pero no hay una interacción no hay</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>un dialogo , es decir ida y regreso que se les está quedando propiamente , pues he en la mente de cada uno de los estudiantes y entonces pues regresando en mi caso así personal lo que decías tu hace rato los temas pues siguen siendo los mismos , ahora en esta última pregunta pues si lleva su</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			tiempo hay veces no sé cómo le harán los profes.			
Proyectos de mejoramiento						
¿Qué proyectos de mejoramiento ha implementado para dar seguimiento a la	es muy difícil efectivamente mantener la atención a través de un equipo, o sea eso es de entrada muy difícil porque,	bueno con mi grupo pues regularmente pues es que es por el teams al menos al dar las asesorías en	Fíjate que tuve varias estrategias por ejemplo con ustedes en algún momento les comente que si prendían su cámara	Con algunos alumnos al momento de presentar exámenes siempre había mil problemas	Primero que nada, los físicos en mi casa, es decir, tratar de negociar, porque mi hija también tenía que estar	Si, ahora con esta pandemia se da uno cuenta de muchas cosas que ya existían pero uno no lo pone en uno, o se utilizaba

<p>formación educativa?</p>	<p>porque finalmente a veces tú tienes en este momento, suponiendo que estuviéramos en clase estamos tres personas, conmigo cuatro y la única que tiene bien encendida la cámara pues soy yo, entonces en esa circunstancia sí tú puedes advertir que puede existir una falta de atención de</p>	<p>línea y en tiempo real no son asesorías que por ejemplo yo grabé y que vaya que ahí las dejé en el programa simplemente el estar con ustedes conectados en tiempo real eso es de gran ayuda entonces estás estas reuniones que se hacen en tiempo real yo</p>	<p>iban a tener algún punto extra al principio todos muy participativos pero después ya no, en donde estoy terminando mi maestría es obligatorio que todos tengamos prendida la cámara porque, porque ustedes no me lo van a negar pero cuando alguien apaga su cámara</p>	<p>se nos iba el internet, no faltaba quien salía corriendo porque se le fue la luz y tenía que estar al tanto , también trato de ser empática en estos casos aunque a veces en exámenes genera un poco de duda y controversia si</p>	<p>en sus clases, entonces negocie y le dije que te parece si compramos un escritorio, ah, también compre un escritorio, bien chipocludo por cierto, una silla, unos audífonos, porque los otros no me escuchaban y era un relajo.</p>	<p>muy poco, también es cierto que nos ha enseñado muchas cosas esta forma de enseñanza, por ejemplo la aplicación d exámenes que ahora es más sencillo con este tipo de plataformas, la calificación d las tareas, la asignación de</p>
-----------------------------	--	--	--	---	--	--

	<p>parte de la persona que está atrás del monitor, entonces por lo tanto tienes que buscar estrategias efectivas como para qué no se pueda desatender esa parte de entendimiento que es lo que en su momento no llegas a realmente a tener una, una seguridad o una certeza de</p>	<p>creo que han sido benéficas obviamente pues el conocimiento del powerpoint de la elaboración de los materiales en presentaciones para para ustedes no algunas lecturas que se han hecho con la finalidad apoyar el trabajo que se está haciendo en línea estar</p>	<p>pueden pasar muchísimas cosas desde el que está poniendo atención o desde el que este acostado , como una vez me ocurrió con alguien en algún momento estaba atento y estaba participando pero pues prende su cámara y estaba acostado y muchas cosas de este tipo entonces realmente</p>	<p>realmente el alumno lo está pasando, lo está viviendo sin duda en cuanto a COVID muchos alumnos tuvieron muchas pérdidas y eso fue lo que me impulso a cursar un diplomado en Tanatología y bueno esas</p>		<p>actividades pero no, siempre estar en contacto con los alumnos, es mejor la retroalimentación en la educación, pero ahorita hay q seguir igual y de tratar de aprender nuevas técnicas para que el alumno no se conecte, prenda su cámara, diga presente y adiós,</p>
--	--	---	--	---	--	--

	<p>cuánto es lo que está aprendiendo aquella persona que está atrás del monitor por qué, porque en presencial tú podrías manejar efectivamente el, las caras de los chicos las expresiones efectivamente estas distracciones que podrían haber entonces, al estar efectivamente otras</p>	<p>constantemente pues pues creo que eso atender sus dudas apoyarle cuando ustedes requieren algún asesoría aunque no sea en tiempo siempre estado al pendiente por ejemplo de las tics para para apoyarles.</p>	<p>no se sabe qué porcentaje está poniendo atención hay investigaciones que dicen que para poder utilizar la tecnología o esta forma de enseñanza a distancia pues se requiere de personas aptas es decir gente que se está preparando para trabajar de esta manera y yo entiendo que</p>	<p>son las cuestiones que yo percibo.</p>		<p>o mi micrófono, o no prende mi cámara, al final ya opte por el que quiera prenderla adelante y el que quiera estar también madamas que les pido una actividad y me la tienen que entregar antes de que acabe la clase, entonces los amarro por dos vías, la asistencia</p>
--	---	--	---	---	--	---

	<p>no las puedes realizar entonces, tampoco puedes tú decir que son certeras las evaluaciones, a menos de que precisamente haya honestidad por parte de los alumnos al contestar precisamente un examen, que además también se hace a través de una plataforma y porque</p>		<p>ustedes no me van a dejar mentir que en ocasiones si en el salón cuando tenían otro tipo de actividades algunos empezaban de manera muy tangible hacer sus actividades ahora con mayor razón bajo esta modalidad. Implemente de forma estratégica preguntas al azar o</p>			<p>y la actividad y todos se conectar sin necesidad de pasar lista.</p>
--	---	--	--	--	--	---

	<p>pues finalmente tienes aquí la plataforma o quién es bueno existen de todos ¿no? hay personas que sí tienen la oportunidad de tener una computadora pero hay personas que nada más trabajan en el teléfono y es todavía más fácil de manejar por qué minimizas la</p>		<p>una ruleta y al azar empiezo a preguntar y hay te vas dando cuenta quien está poniendo atención o no y cosas por el estilo, les decía que es importante entablar un diálogo. Pero esto no solamente ocurre a distancia sino también de manera presencial claro que pues se llega a dar en clases.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

	<p>ventana y entonces tú puedes estar compartiendo todo a través de los diversos medios de comunicación que el propio teléfono tiene como por decir WhatsApp, Telegram, Instagram, entonces pues es súper fácil poder hablar con otra persona mientras tú está realizando un pues</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>un examen o, o una evaluación inclusive también cuando yo les preguntó a ver qué recuerdan del tema anterior, pues es fácil minimizar como digo la ventana y entonces pues lo que ahora se le conoce como el googleo, googlear la respuesta y pues finalmente esa parte es la que personalmente a mí</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	me preocupa, el aprendizaje, si bien					
3. Brecha digital						
Nuevas tecnologías						
¿A qué nuevas tecnologías tuvo que acceder para la realización de tus actividades como docente?	Tuvimos capacitación precisamente para ello, cuando llega la pandemia a todos nos toma de sorpresa entonces pues obviamente para seguir con esta, no obligación sino con esta	Sí de hecho todo este conocimiento que fue adquirido les comentó que desde el año pasado con estas capacitaciones constante del uso de las plataformas y	Mira te voy a decir algo hay algo que se llama error de método , error de sujeto que quiere decir esto que por ejemplo cuando se hace una investigación se hace error de sujeto es por ejemplo	Mmm bueno a mí me gusta canva te permite interactuar y a lo mejor Teams es muy completo o me gusta que tiene todo, es importante también que el	Si, primero es importante saber manejar la plataforma, después como tú puedes ir generando tus contenidos y también el cómo los explicas y como hablas, a	Pues principalmente plataformas que no conocía, yo había tomado cursos para utilizar la plataforma de seduca pero como no está bien

						construida, pues
--	--	--	--	--	--	------------------

responsabilidad que tienes al momento de estar tú siendo la responsable de varias personas, porque no nada más tienes a una de cierta materia, pues empiezas a ver cuáles son las plataformas por las cuales puedes efectivamente dar clases, pero además que también que el	demás pues fue algo nuevo para mí yo anteriormente no tenía ningún acercamiento ni conocimiento de cómo era que se utilizaban las plataformas para impartir clase pues entonces pues sí todo fue nuevo y todo ha sido nuevo a partir del	cuando yo aplico una encuesta o un cuestionario a una persona que no era la indicada ,si yo quiero aplicarte un examen en alemán y nunca has estudiado alemán pues es lógico que salgas mal eso es un error de sujeto y también existe error de método cuando el instrumentó no es claro e igual	alumno esté capacitado porque por muy completa que sea la herramienta si el alumno no la explota al máximo tiene que ver también las actividades con la tecnología.	veces yo hablo y hablo y de repente me dicen que se escucha muy cortado y que si lo puedo repetir y yo así como de pues no sé qué dije, a veces tienes la cuestión de inspiración y pum, te cortan por fallas y da coraje, de por si se me va la	nos dieron la opción de utilizar teams, pero finalmente las utilizamos ahora, yo con el celular nunca lo había utilizado para dar clases y ahora lo utilizo para dar clases o en conferencia, entonces ha sido solo eso, hay más tecnología pero no tiene uno los
--	--	--	---	--	---

	<p>trabajo sea menos cargado para ti porque presencial digo era ya estabas acostumbrado ¿no? a realizar pues tus evaluaciones, a lo mejor escritas tus intervenciones orales en forma presencial. pero pues bueno descubrí efectivamente Forms, yo no conocía Forms y</p>	<p>confinamiento no hay algo que yo previamente pues conociera hacia detalle sobre todo el uso de las plataformas como el Microsoft le decía el Classroom o Seduca o no tenía ningún acercamiento sin embargo creo que ahora a partir de que conoces</p>	<p>depende de la persona que está impartiendo el conocimiento. Tanto profesor y alumno deben tener ciertas capacidades.</p>		<p>honda imaginen se ahora.</p>	<p>medios para hacerse de esa tecnología.</p>
--	---	--	---	--	---------------------------------	---

	<p> digo descubrí entre lo que se puede decir descubrir, porque si hubo un acompañamiento precisamente por las autoridades educativas de nuestra universidad y nos decían vamos a tomar un curso de Forms, entonces adelante tienes que entrar a Forms y entonces pues ya a través precisamente </p>	<p> todo esta parte de del trabajo en línea pues piensas en cómo es que te puedes comunicar ahora con pues no solamente con tus alumnos sino con otras personas y bueno pues piensas en otros proyectos en cómo es que va hacer tu vida como docente </p>				
--	---	--	--	--	--	--

	<p>de estas videoconferencias pues fuimos aprendiendo estas tecnologías, cuando ya después del primer semestre que nos tomó por sorpresa pues ya nos dicen sabes que ahora la plataforma que se va a utilizar en forma general para hacer Teams y se Seduca entonces, bueno</p>	<p>cuando regreses ya de manera presencial por ejemplo anteriormente tomaba cursos presenciales ahora pues con el conocimiento de plataformas cómo se educa o teams pues a lo mejor ya no va a ser necesario que yo esté en la universidad</p>				
--	---	--	--	--	--	--

	pues se va a capacitar precisamente a todos los docentes para que sepan utilizar Teams	tomando cursos presenciales sino que ya lo puedo hacer desde casa por ejemplo no.				
Habilidades						
¿De qué manera se manifestaron sus habilidades en el uso de las tecnologías?	No me podría comparar a ustedes, que ustedes y los niños de ahora creo que nacen ya con el chip de la tecnología y pueden efectivamente ya manejar cosas, hay	Bueno pues yo con el teams no tengo ningún problema éste me parece que la plataforma funciona bien es una plataforma amigable que nos	Es a lo que voy lo que pasa que para estar en una clase prefiero mil veces zoom para poder dar evaluaciones puede ser en este caso igual el de Teams , es muy	empecé a buscar donde sería la forma en la que empezaríamos a trabajar ya que algunas aplicaciones te permiten la	mmmm, pues fijate que creo que la universidad, las universidades en general respondimos, podrán criticas como yo, ciertos	bueno, e... cuando estábamos en clases presenciales a veces presentábamos actividades en prezzi o power

	<p>cuestiones que de repente... yo tengo un hijo de 8 años que él me dice a ver mami pasamos del celular a la pantalla para poder ver ciertas circunstancias ¿no? entonces pues eso yo no lo sabía y me quedó así como de... qué ¡qué padre! entonces me pueden enseñar más, pero tengo o</p>	<p>ha permitido llegar aquí es decir yo ya tengo desde el año pasado trabajando y no hemos tenido ningún problema y bueno creo que con el grupo que tengo ahorita tampoco aunque bueno el asunto de mi cámara pero bueno eso ya es ajeno a la</p>	<p>dinámico, es interactivo. Regresando a tu pregunta para tener clase a distancia Zoom para poder evaluar Teams.</p>	<p>entrega de tareas te permite mantener comunicación con los alumnos pero no podía yo sentía que me quedaba corta en cuanto a las clases , necesitaba escucharlos , hablarles y entonces supe de Teams y</p>	<p>aspectos, pero finalmente hemos reaccionado a este acontecimiento histórico y bueno, ya la historia nos analizara y nos dirá, pero yo creo q lo hicimos bien, creo que dentro de la generalidad dijeron tenemos que hacer algo y</p>	<p>point y ahora es que todas las clases deben ser así y es más complicado, aun así les doy el acceso a los alumnos para que todos colaboren, pero aun así no deja de ser mucho trabajo, e incluso es más trabajo en virtual que presencial, pero es una realidad y</p>
--	---	---	---	---	---	---

	<p>considero esa capacidad, pero hay compañeros que definitivamente por la edad, digo no compañeros o maestros que yo conozca sino son compañeros en otro tipo de servicios que les ha costado muchísimo pero muchísimo trabajo</p>	<p>plataforma pero bueno de lo demás Teams es una plataforma muy amigable que yo agradezco que exista porque de alguna forma me ha permitido desarrollar mi trabajo.</p>		<p>empecé como investigar sus inicios como utilizarlo, de repente también Teams cambio muy rápido el uso y la universidad ya tenía también vínculo con el entonces fe un poco más sencillo pero al principio fue muy enredado</p>	<p>entonces se acercaron a los expertos y los expertos y las universidades, ahora sí que en materia de salud, los virólogos, médicos, todos los teóricos en virus dijeron vamos a hacer esto, los pedagogos en materia de educación</p>	<p>por eso ya todos queremos regresar a presencial, sin embargo, es una experiencia que ha enseñado mucho, porque si no hubiera habido esta necesidad, tendríamos que seguir tomando cursos pero sin tomarlos en cuenta, ahora ya los tuvimos que</p>
--	---	--	--	---	---	---

				<p>como se iban a dar de alta en la plataforma y fue la única forma que yo encontré de mantener las clases para que no, nos atrasáramos estuviéramos en contacto sin embargo y no explote la herramienta pues al cien por ciento en este</p>	<p>también se pusieron las pilas y vamos a responder, es decir, el esfuerzo se ha visto, la reacción ante este momento histórico también se ha visto, creo que eso es de reconocerse y creo yo que las respuestas que ha habido en diferentes</p>	<p>poner en práctica y ya sabemos muchas cosas nuevas, entonces también ha dejado mucho aprendizaje positivo.</p>
--	--	--	--	--	---	---

				<p>caso únicamente la utilizaba para compartir pantalla hacer alguna actividad.</p>	<p>disciplinas, en diferentes ámbitos han sido correctas sino hubiéramos tenido más problemas de los que ya tenemos y ahí es muy difícil entrarle pero se ha logrado responder, avanzar. Si seguimos en esta virtualidad o</p>	
--	--	--	--	---	--	--

					en algún momento regresamos a esta virtualidad vamos a estar preparados, más capacitados, nos van a ganar pero vamos a estar mejor.	
4. Proceso de enseñanza aprendizaje						
Herramientas						
¿El uso del internet se ha	El internet se ha abierto para todos	considero que ya el internet es algo	Mira te voy a decir algo hay algo que se	: Emm yo creo que es	Si, fue una cuestión de terror	No, no como presencial, no es

convertido en una herramienta importante para tu vida diaria como docente?	como lo es en algunos países y pues finalmente la comunicación también forma parte de un derecho humano, entonces los Derechos Humanos tendrían que precisamente ser garantizados por el gobierno y sin costo para las personas entonces estoy hablando de que cualquier	primordial de hecho la gente que no tenía internet pues bueno hay mucha gente que todavía no lo tiene sin embargo ahora pues quien no lo tiene no puede es más si yo no tuviera internet pues difícilmente podría estar dando clase no entonces ya es	llama error de método , error de sujeto que quiere decir esto que por ejemplo cuando se hace una investigación se hace error de sujeto es por ejemplo cuando yo aplico una encuesta o un cuestionario a una persona que no era la indicada ,si yo quiero aplicarte un examen en alemán	fundamental aunque se dé un regreso un retorno ya no podríamos separarnos de estos elementos yo esperarí que no porque nos da la posibilidad de avanzar en trabajo si es una carga porque también empecé a	eh... este... yo me acuerdo en el Conalep que nos hicieron un examen de competencia digitales y nos dijeron que nos harían examen de toda la paquetería de office (Word, Excel, etc.) bueno, un maestro se puso a llorar y era	eficiente porque fuera de armar una clase en power point siempre el alumno pierde la atención, si en el salón se distraen en su casa más y es difícil lograr captar su interés, eficiente no es porque hay esa problemática de interacción entre alumno, maestro-
--	--	---	--	--	--	---

	<p>persona tendría que tener el acceso.</p>	<p>una llamémoslo una necesidad no sólo para docentes sino para estudiantes entonces a lo mejor si hay internet compartido y demás pero pues sin él ya no podríamos es más yo no podría estar contestando esta entrevista en este momento no</p>	<p>y nunca has estudiado alemán pues es lógico que salgas mal eso es un error de sujeto y también existe error de método cuando el instrumentó no es claro e igual depende de la persona que está impartiendo el conocimiento. Tanto profesor y alumno deben tener ciertas capacidades.</p>	<p>meterme a cursos pues los cuales aproveche distancia, es lo que te permite la tecnología disponer de tu tiempo y con estos cursos yo me di cuenta que aunque manejaba algunas plataformas, no sabía nada</p>	<p>joven eh porque decía que nunca había agarrado una computadora y dices ¿Cómo? Pero de verdad que si hay gente que no ha agarrado una computadora, entonces si para uno que más o menos sabe y tenía capacitación le</p>	<p>maestro, alumno, ustedes quieren ver las cosas, experimentar, palparlas, practicar, ir al lugar para que no los estén cuenteando y aquí en línea a pesar de que trata uno de utilizar la tecnología no es lo mismo, yo cada semestre realizo en las cinco</p>
--	---	--	---	---	--	--

		entonces para mí creo que ya es una necesidad.		prácticamente me sentí como en ceros y eso me llevo a estresarme. Algunos de estos cursos me permitieron orientar a los alumnos, generar herramientas de apoyo, algunos videos, generar instructivos además de las	dio miedo, entonces creo que una parte fundamental de las autoridades de la universidad fue decir que no cunda el pánico, que habrá capacitación, ese fue uno de los procesos fundamentales para llevar a cabo todo o que estamos	materias que doy por semana, en el semestre realizo entre 30 y 40 actividades en todas las materias y ahora se suspendieron y se pierde el interés por más que uno les enseñe, entonces no es eficiente porque nos agarró de sorpresa.
--	--	--	--	--	---	--

				<p>explicaciones que se pidieran dar en clase pues yo no me desprendería de la tecnología y esperaría que ustedes también adquirieran estos recursos porque si son de bastante utilidad y más en la parte de apoyo como</p>	<p>haciendo, y entonces así como nos fuimos capacitando también fuiste interactuando, viendo y rompes con mitos, miedos y todo eso, pero si fue difícil, muy difícil.</p>	
--	--	--	--	---	---	--

				aprendizaje, esperaría que nuestro camino como docentes vaya de la mano con estos recursos.		
Eficiente						
¿Consideras eficiente esta nueva modalidad virtual?	Sí por supuesto, es eficiente, no puedo decir realmente qué es ineficiente o qué es ineficaz, porque	pues bueno creo que para mí en lo personal consideró que los contenidos a lo	Fíjate que para mí se me ha hecho muy bueno trabajar desde casa en este caso cuándo yo doy	Hay es que yo le pondría un 50- 50 ya valorando si le doy ventajas y	Bueno, teams, el trabajo con meet junto con classrom, con zoom y con	Así es, y la forma de enseñar pues es muy diferente, tu sabes la materia que les di,

	<p>vuelvo a lo mismo todo depende precisamente de cuánto se quiere efectivamente dar, tanto el docente cómo cuánto quiera recibir el, el alumno el estudiante sí y sí efectivamente nada más vamos por una calificación pues lo podemos lograr sin necesidad de tener tanto empeño, pero en dónde queda el</p>	<p>mejor son los mismos es decir lo mismo que yo enseñó de manera virtual sin embargo creo que por ser una materia cómo es la estancia integral profesional 1 y 2 es decir por la práctica y acercamiento que</p>	<p>clase no a ustedes si no a otras personas, me permite ampliar mi margen de información, tendríamos personas autodidactas y no tanto porque no se quieran impartir clases presenciales si no que hasta para mucho de ustedes es mejor porque trabajan.</p>	<p>desventajas a ambas pero de manera personal me he acomodado a llevar las cosas de esta manera.</p>	<p>teams, y la verdad teams me ha gustado muchísimo, tiene muchas aplicaciones, herramientas, eh... creo yo de las más completas, teams es de las más completas, fíjense, yo no sabía que podían llamar, ósea interactuar así</p>	<p>yo siempre buscaba actividades para salir, estar practicando y en todas las materias que doy busco realizar ese tipo de actividades para que el alumno aprenda mejor, no se aburra porque es una realidad que si uno se avienta los discursos de</p>
--	--	---	--	---	---	---

	<p>aprendizaje entonces yo ahí partiría precisamente de la conciencia de cada uno de las personas digo no es nada más el poder tener un criterio de evaluación respecto a mi como docentes sino también como alumna, porque también me ha tocado estudiar exactamente a</p>	<p>se debe tener con las personas creo que no es eficiente sin embargo al menos en los contenidos es decir lo que yo enseño creo que sí porque exactamente lo que doy los contenidos que doy de manera presencial y de manera virtual es</p>			<p>por ejemplo tres alumnos conmigo, una llamada, rapidita sin hacer programación sin nada por el estilo, y aquí no, solo nos llamamos mensaje que si ya estaba listo y te dije que sí y ya me llamaste, entonces creo que teams es</p>	<p>hora y media los alumnos no aguantas más que 45 minutos, entonces les he dado muchas actividades, ahora imagínate aquí solo sentado todo el día.</p>
--	---	--	--	--	---	---

	<p>través del alumno, entonces ahí es donde tú te has cuenta que es lo que debes hacer</p>	<p>lo mismo sin embargo en esta materia no porque es práctica es decir qué no podemos alcanzar la o sea no se cumple la función de la estancia porque como les decía hace un rato la finalidad o el objetivo de la estancia profesional</p>			<p>muy completa, accesible, buena plataforma, pero insisto, los grupos debieron de ser más reducidos para que fuera mejor el alcance de la educación, pero bueno eso ya saldrán más adelante investigaciones como la que están ustedes</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		integral es acercar o a los alumnos y alumnos a espacios reales para atender necesidades y problemas reales aunque si tenemos un acercamiento tenemos un personas con quien hacer la investigación no tenemos ese			haciendo que me digan q estoy mal o que a lo mejor estoy en lo correcto.	
--	--	--	--	--	--	--

		acercamiento tan real entonces únicamente es eso pero yo creo que por ese lado no es eficiente aunque sí es eficiente en el momento en el que yo trato que se cumpla con los contenidos es decir que ustedes reciban los contenidos que doy de manera				
--	--	--	--	--	--	--

		presencial y de manera virtual no cambia en nada				
Reto						
¿A qué retos como docente tuviste que enfrentarte para que tus alumnos mantuvieron su proceso de formación?	tanto como para los alumnos como para los maestros, porque al principio pues no sabes las precisamente las plataformas educativas a las cuales puedas enfrentarte, comentan Zoom utilización para las	uno de los grandes retos es obviamente es como concentrarte cuando estás en la clase les voy a decir porque por que en el espacio que yo estoy en donde yo vivo no solamente al	Ahorita no lo mencione pero también estudie un poquito de ingeniería en audio y bueno en este caso en adecuaciones pues poquita porque les decía había estudiado maestría en	Ok si, si les presente mi espacio de la casa es pequeño mi departamento vivimos mi esposo y yo entonces al principio yo empecé con el trabajo en casa	Si, un reto, y precisamente lo fui combinando, fui haciendo uso de las facilidades de las tics, había cosas en donde el alumno preguntaba pues a q se refería y decía espérame y me iba hasta	Pues... un problema que hay no tan solo es tecnológico, sino humano, o maestros que no dan clases o que son muy exigentes como si estuviéramos en presencial, muchas cosas

	<p>videoconferencias, las clases efectivamente en línea y alguna otra plataforma que ustedes quieran mostrar, entonces pues empiezas efectivamente a estar buscando y yo encuentro Zoom y encuentro Skype, pero como que tú no le entendía yo, o sea se me hace así como pero es que</p>	<p>interior de la casa si no fuera de casa pues hay mucho ruido hay demasiado ruido que obviamente no puedes controlar ahorita y pues ahorita me ha tocado con ustedes qué bueno en el grupo que tengo pues o no sé si ustedes se han percatado de eso pero por</p>	<p>tecnología y ustedes no sé si les toco pero yo utilizaba un pequeño bloc donde indicaba por ejemplo las actividades incluso hasta luego exámenes en línea, es importante saber utilizar la tecnología porque yo lo veía así en ese entonces , yo veía a muchos de mis profesores preocupados y yo la</p>	<p>pero también él y pues lo primero que fuimos adaptando fue el comedor pero después nos dimos cuenta que no era suficiente incluso las sillas eran como que incomodas ,entonces empezamos a comprar</p>	<p>google y ya podía explicarlo mejor y se hacía más dinámica la clase, obvio son recursos que te ofrecen las tecnologías, de hecho cuando estuve en el Conalep empezaban a dar clases algunos profesores con unos pizarrones interactivos muy</p>	<p>tuvieron que cambiar con esta pandemia.</p>
--	--	---	---	---	--	--

	<p>Zoom nada más te da 45 minutos y finalmente lo tienes que cortar y aquellas personas que no tienen a lo mejor datos o que no tienen una red de wi-fi para poderse conectar en forma gratuita, pues va a consumir más datos, entonces pues lo que yo traté de hacer fue por Skype y ajá que no</p>	<p>ejemplo tengo a él el vecino que pone su bocina a todo volumen tengo a a vecinos a tres niños y pues toda la mañana están jugando gritan y pues es difícil pasa pues ya saben ustedes el de los tamales el de la basura el del gas por mencionar</p>	<p>verdad veía hasta a veces con un poquito de estrés ,ansiedad excesiva es muy importante tener un buen internet, buscar compañías de internet con buena velocidad, si quisiéramos trabajar a distancia en nuestro país necesitaríamos poder acceder a un buen internet, si no</p>	<p>primero compramos un escritorio un poquito más amplio porque él ocupaba más monitores y las sillas esas si las tuvimos que cambiar porque el dolor de espalda era tremendo estamos la</p>	<p>buenos, entonces hagan de cuenta que ellos buscaban tal concepto e inmediatamente salía la respuesta en google y se hacía más dinámica la clase, entraban en YouTube y ponían algún video complementando el tema, así más</p>	
--	--	---	---	--	--	--

				mayor parte del tiempo		
--	--	--	--	------------------------	--	--

	<p>te da límite de tiempo y pues ahí y los grupos de Whatsapp y los grupos de Facebook, que de hecho independientemente de que ya se encuentran las mensajerías sobre las plataformas que ya te fueron indicando posteriormente que tenías que utilizar,</p>	<p>algunos pero yo creo que algo muy difícil es la concentración es lo que me ha costado mucho muchísimo trabajo porque igual se escucha y también en casa tengo muchas mascotas y eso también me quita como concentración ahorita por</p>	<p>tenemos un buen internet pues van a ver fallas como las de ahorita en esta entrevista, se puede perder la señal. Pero en este caso lo que yo más les recomendaría que tuvieran el conocimiento de educación no solo presencial sino también a distancia para los procesos de enseñanza-</p>	<p>sentados y si nos empezó a impactar eso me ayudo a empezar hacer ejercicio , no podemos seguir de la misma forma , yo estaba acostumbrada a ir al gimnasio y de cierta forma pues eso también perjudico y</p>	<p>o menos le hice en algunos caso, solo que evidentemente necesitas bastante tiempo para poder elaborar contenido, de hecho yo tenía la idea de hacer videos para poder reproducirlos, pensaba en solo decirles a</p>	
--	--	--	--	--	--	--

	<p>pues entonces la pues bueno las empiezas a conocer entonces pues bueno fue así empecé a buscar plataformas encontré yo Classroom, entonces es cuestión nada más de, de qué bueno para mí para la facilidad que en este momento tengo pues sí, sí puedo</p>	<p>ejemplo pues trato de sacar a los perros al patio pero de repente me están tocando la puerta porque pues ellos así son entonces es algo que no puedes controlar si ustedes pueden escuchar pues tengo como unos 30 aves que no son de mi propiedad no</p>	<p>aprendizaje créanme va hacer más fructífero.</p>	<p>espesamos acomodar espacios y horarios para despejar un poco el cansancio del cuerpo por estar sentados. Compramos otro escritorio, eso en cuanto al espacio, en internet yo no tuve problemas al principio mi</p>	<p>ustedes q lo vieran e hicieran anotaciones, pero no me dio tiempo, ahora si vas a dar un tema en esta modalidad, debes de ter en cuenta estas circunstancias, una infografía, una presentación en power Point para poder combinar y al</p>	
--	--	---	---	--	--	--

	<p>decir que... que era fácil y porque pues sí le tienes que dedicar tiempo para aprender algo nuevo</p>	<p>pero pues aquí viven conmigo son de mi mamá pero pues es difícil es difícil la concentración en casa es muy complicada y bueno éste es la concentración y creo que también algo que me ha costado mucho trabajo es bar frente al grupo sin que el grupo</p>		<p>internet funcionaba bien sin embargo me di cuenta que este semestre como que si empezaba a fallar mi internet, me cortaba la clase,</p>	<p>alumno no se le haga aburrido escucharte, lo que puedo hacer es ponerles presentaciones, pero para lograr eso se necesita tiempo, mínimo un intersemestral y elaborar el material para ayudar al alumno, de hecho cuando entran a una</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<p>prenda su cámara porque no conozco mi grupo es decir no he tenido la oportunidad entonces yo no sé quién está detrás y eso es algo que se siente frustrante no sé eso te hace sentir mal porque no tienes como ese contacto directo y eso es muy muy</p>			<p>plataforma, encuentran infografía, videos para entender mejor el tema y eso es lo que nos falta y no lo hemos hecho porque requiere de tiempo.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		complejo y difícil de verdad la sensación que tengo es que pareciera que a veces pareciera que estoy hablándole a nadie y no quiere decir que no están si están están conectados están participando no sé quiénes son y bueno				
--	--	--	--	--	--	--

		obviamente no todos aprenden su cámara yo veo por ejemplo los nombres y sé quién está participando sé quién está en mi clase pero sí me gustaría como verlos y verlas entonces eso yo creo que también ha sido como que frustrante en cierto momento y				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>bueno también como él no entender él no alcanzará comprender si están entendiendo aquello que yo estoy transmitiendo eso también me quedo como con esa sensación porque a veces les pregunto si queda claro si me</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>explico y demás y ustedes me dicen que sí pero a veces no los notó cómo qué tan convencido entonces oh entonces no las noto tan convencida y eso también me genera como pues una sensación pues siendo honestos desagradable</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		porque no sé si en realidad yo yo alcanzó a compartir estos contenidos con ustedes no o si estoy logrando el objetivo ya después cuando empiezo a revisar los trabajos digo ay creo que sí va quedando claro y demás pero solamente así o eso al menos me				
--	--	---	--	--	--	--

		causa no sé si ya conteste la pregunta o si ya me fui por otro lado.				
--	--	--	--	--	--	--