



Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta
Licenciatura en Psicología



**“LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA ESCUELA
PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL DE TOLUCA”**

MEMORIA DE PRACTICA PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

FRANCISCA LÓPEZ HERNÁNDEZ

No. CTA. 800633-D

DIRECTOR: MAESTRO DAVID LÓPEZ FLORES

TOLUCA, MÉXICO; MARZO 2013

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

A TI

Que día a día
Me permites constatar
Tú presencia en mi vida.

A MIS PADRES Y HERMANOS

Porque a lo largo de mi vida he
contado con su apoyo incondicional.

A mis hijos (mis tres mosqueteros) Orlando, Omar y Luis.

Porque gracias a ustedes
Pude ver lo valioso que es aprender...
A mi nieto como un regalo de amor.

A mis asesores

Mtro. David López Flores,
Mtra. María del Carmen Ramos Vázquez
Mtra., Susana Morales Sánchez
Mtro. Gonzalo Vázquez Delgado
Por sus conocimientos, paciencia y apoyo
Brindado en la realización de este trabajo



Anexo: Voto aprobatorio del Protocolo

Versión Vigente No. 00

Facultad de Ciencias de la Conducta
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional

Fecha: 28/08/12

FECHA: 01 DE Octubre 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
Facultad de Ciencias de la Conducta.
PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO del Protocolo de

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

NOMBRE DEL PASANTE **Francisca López Hernández**
LICENCIATURA **Licenciatura en psicología**
N° DE CUENTA **800633-D**
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional **"LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL DE TOLUCA"**

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

MTRA. MARIA DEL CARMEN RAMOS VAZQUEZ

GRADO ACADÉMICO Y NOMBRE DEL REVISOR

RECIBIDO
8/10/12
NBO
SECRETARÍA ACADÉMICA





Anexo: Voto aprobatorio del Protocolo

Versión Vigente No. 00

Facultad de Ciencias de la Conducta
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional

Fecha: 28/08/12

FECHA: 01 DE OCTUBRE 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ

Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
Facultad de Ciencias de la Conducta.

PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO del Protocolo de

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

NOMBRE DEL PASANTE
LICENCIATURA

FRANCISCA LOPEZ HERNANDEZ
LICENCIATURA DE PSICOLOGIA

N° DE CUENTA

800633-D

Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional

"LA FUNCION DEL PSICOLOGO EN EL PROGRAMA
ESCUELA PARA PADRES EN EL SISTEMA MUNICIPAL DIF
TOLUCA

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

Susana Morales
MTRA. SUSANA MORALES

GRADO ACADÉMICO Y NOMBRE DEL REVISOR



SGC-UAEM
ISO 9001:2008

1/1





Anexo: Voto aprobatorio del Protocolo

Versión Vigente No. 00

Facultad de Ciencias de la Conducta
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional

Fecha: 28/08/12

FECHA: 01 DE Octubre 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
Facultad de Ciencias de la Conducta.
PRESENTE

OTORGO

**VOTO APROBATORIO
del Protocolo de**

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

**NOMBRE DEL PASANTE
LICENCIATURA**

**Francisca López Hernández
Licenciatura en psicología**

N° DE CUENTA

800633-D

Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional

**"LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA
ESCUELA PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL DE TOLUCA"**

**ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"**

LIC. GONZALO VÁZQUEZ DELGADO

GRADO ACADÉMICO Y NOMBRE DEL REVISOR



**SGC - UAEM
ISO 9001:2008**

1/1





FECHA: 8 de Noviembre de 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
 Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
 Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEM.

PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

Para que proceda con los trámites correspondientes que sustente la evaluación profesional de:

NOMBRE DEL EGRESADO	FRANCISCA LÓPEZ HERNÁNDEZ
LICENCIATURA	LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA
Nº DE CUENTA	300633-D
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	"LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL DE TOLUCA"

ATENTAMENTE

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR

MTR. DAVID LÓPEZ FLORES





FECHA: 23 de Noviembre de 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
 Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
 Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEM.

PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO

TESIS TESISNA ENSAYO MEMORIA

Para que proceda con los trámites correspondientes que sustente la evaluación profesional de:

NOMBRE DEL EGRESADO	FRANCISCA LÓPEZ HERNÁNDEZ
LICENCIATURA	LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA
N° DE CUENTA	800633-D
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES" DEL DIF MUNICIPAL DE TOLUCA.

ATENTAMENTE

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
 "2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

MTRA. CARMEN RAMOS VAZQUEZ
 NOMBRE Y FIRMA DEL REVISOR





FECHA: 28 de febrero de 2013

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
 Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
 Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEM.

PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

Para que proceda con los trámites correspondientes que sustente la evaluación profesional de:

NOMBRE DEL EGRESADO	FRANCISCA LOPEZ HERNANDEZ
LICENCIATURA	LICENCIATURA DE PSICOLOGIA
Nº DE CUENTA	800633-D
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	"LA FUNCION DEL PSICOLOGO EN EL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL TOLUCA"

ATENTAMENTE

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
 "2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

NOMBRE Y FIRMA DEL REVISOR

MTRA. SUSANA MORALES SANCHEZ





FECHA: 30 de Noviembre de 2012

MTRA. IRMA ISABEL ORTIZ VALDEZ
 Jefe del Departamento de Evaluación Profesional de la
 Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEM.

PRESENTE

OTORGO

VOTO APROBATORIO

TESIS TESINA ENSAYO MEMORIA

Para que proceda con los trámites correspondientes que sustente la evaluación profesional de:

NOMBRE DEL EGRESADO	FRANCISCA LOPEZ HERNANDEZ
LICENCIATURA	LICENCIATURA DE PSICOLOGIA
Nº DE CUENTA	800633-D
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	"LA FUNCION DEL PSICOLOGO EN EL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF MUNICIPAL TOLUCA"

ATENTAMENTE

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2012, Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos"

NOMBRE Y FIRMA DEL REVISOR

LIC. GONZALO VAZQUEZ DELGADO



ÍNDICE

RESUMEN	12
PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	16
MARCO TEÓRICO	
• CAPITULO I: Psicología Educativa	
1.1 El papel del psicólogo en el ámbito educativo.....	18
1.2 Estrategias de enseñanza como apoyo en educación.....	20
1.3 Diseño de pláticas y talleres por el psicólogo en educación.....	25
1.4 El psicólogo como Instructor en educación.....	28
• CAPITULO II.- La Familia, como núcleo de la sociedad	
2.1 Definición de Familia.....	34
2.2 La familia y su función.....	37
2.3 La función parental de la familia.....	40
2.4 Tipos de familia.....	42
2.5 Los Roles de la familia	45
2.6 Rol del padre.....	47
2.7 Rol de la Madre.....	48
2.8 La Organización de la Sociedad actual y problemática social...	51
• CAPITULO III.- La Orientación Familiar	
3.1 El papel del psicólogo como Orientador de la Familia.....	57
3.2 La intervención del psicólogo ante las familias.....	62
3.3 Antecedentes de la Escuela para Padres.....	67
3.4 Definición de Escuela para Padres.....	69
3.5 Necesidades de Formación de los Padres.....	74
3.6 El papel del padre como educador.....	76

METODOLOGÍA

• CAPITULO IV Procedimientos de la Práctica Profesional	
4.1.-Ubicación de la práctica profesional.....	84
4.2.-Antecedentes de la Institución.....	84
4.3.-Tipo de Institución.....	85
4.4.-Descripción de los servicios que brinda.....	86
4.5.-Organigrama de la Institución.....	91
4.6.-Descripción del Puesto	92
4.7.-Programa de acción de la Práctica Profesional.....	92
4.7.1.-Descripción de la problemática.....	93
4.8.-Objetivos de la Práctica Profesional.....	93
4.9.-Actividades del Plan de trabajo.....	94
4.10.-Programación de las Sesiones de Plática.....	105
• ANÁLISIS DE RESULTADOS	
• CONCLUSIONES	109
• SUGERENCIAS	111
• REFERENTES	113
• ANEXOS	119

RESUMEN

La presente memoria de práctica profesional titulada “La función del psicólogo en el Programa Escuela para Padres del DIF Municipal de Toluca”, tiene como objetivo general dar a conocer la función que tiene el psicólogo en el “Programa Escuela para Padres” el cual está dirigido a padres de familia del municipio de Toluca, delimitando su campo de acción en los niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria, dicha labor está basada en la experiencia y en las necesidades propias de cada uno de los centros escolares y de las características de los grupos que se forman.

Se reporta una experiencia de trabajo que es el resultado del desarrollo de un proyecto de trabajo profesional basado en la orientación psicológica y asesoramiento por un período de 1 año, específicamente durante el ciclo escolar 2011-2012. Se detectó que una de las problemáticas que enfrentan las familias es la falta de orientación a padres en las comunidades y más específicamente en las escuelas, de ahí surge la necesidad de apoyar a los centros escolares con programas de atención y servicio, una de las estrategias ha sido el implementar el Programa “Escuela para Padres”, con la finalidad de que a través de sus acciones se promueva el mejoramiento de la calidad de vida tanto en la esfera personal, de pareja, y de familia; con el objetivo de orientar la acción educativa de sus hijos y se convierta en un proceso de ayuda en la consolidación de su proyecto de vida.

A través del programa que se implementó se obtuvieron resultados los cuales permiten conocer la importancia de la orientación a través del “Programa Escuela para Padres”, con el cual se logró aminorar la problemática enfrentada en las familias y en las comunidades donde se dieron las pláticas y/ o talleres, así como las orientaciones.

PRESENTACIÓN

En la presente memoria se presenta la experiencia del trabajo a través de una propuesta concreta de acciones específicas con la modalidad de Pláticas y/o Talleres para desarrollar en las diferentes Instituciones educativas del municipio de Toluca en población abierta con una duración de diez sesiones en un lapso de tiempo que puede ser: una vez por semana, una vez cada quince días ó una vez al mes, en grupos de 15 a 30 personas y/o de acuerdo a las necesidades del plantel utilizando diferentes técnicas como: la observación, la planeación, la exposición, dinámica de grupos; entre otras.

El objetivo principal del trabajo antes referido tiene como finalidad dar a conocer la función que tiene el psicólogo en el “Programa Escuela para Padres” el cual está dirigido a padres de familia del municipio de Toluca, delimitando su campo de acción en los niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria; dicha labor está basada en la experiencia y en las necesidades propias de cada uno de los centros escolares y de las características de los grupos que se forman.

A través de los años de experiencia y servicio a las familias, se ha podido determinar que la labor del psicólogo como profesionista y como apoyo a este grupo de familias permite reconocer las necesidades que se presentan, como mencionan Berger y Kam, (1996) citado en Tirado, (2010) “el psicólogo educativo requiere analizar las necesidades educativas, identificar las metas a alcanzar y desarrollar modelos y sistemas educativos para satisfacer esas necesidades. En éste ámbito, el psicólogo trabaja en el desarrollo de medios, materiales y actividades instruccionales, la experimentación y evaluación de toda la instrucción, así como de las actividades del aprendiz y del propio enseñante”.

De esta manera se reporta la labor del psicólogo en el Sistema Municipal DIF de Toluca, misma que se denomina como una institución que tiene como misión la atención asistencial encaminada al desarrollo Integral de la Familia dirigiendo sus

esfuerzos a los grupos más vulnerables del municipio de Toluca, específicamente en la zona que comprende San Lorenzo Tepaltitlán, Jardines de la Crespa, y zona noreste de Toluca.

Para tal efecto la memoria se estructuró de la siguiente manera: introducción, marco de referencia donde inicialmente se describe la función del psicólogo en el ámbito educativo así como los principios generales desde la educación, las estrategias de enseñanza aplicadas en pláticas y talleres, y la función del psicólogo como instructor. En los siguientes capítulos donde se abordan y analizan argumentos, teorías y conceptos que explican la atención a la familia como núcleo de la sociedad, su definición y su función parental, se describen también los roles de la familia, su organización y problemáticas actuales. Dada la experiencia en la orientación familiar se describen las funciones del psicólogo en este campo, así como la intervención en la familia, se mencionan los antecedentes de la escuela para padres y su definición, las necesidades de formación de los padres, así como el papel del padre como educador.

En relación con la metodología en la cual se basa la presente memoria de prácticas profesionales, inicia con la descripción del programa que se implementó, se describen cada una de sus características y modalidades, se discuten las actividades y se describen las cuatro fases de la implementación del “Programa Escuela para Padres” donde se establecieron una serie de pasos en tiempo y forma, así mismo se hace referencia a las dificultades dentro del programa de acción y la problemática a la que se enfrentó en la orientación a las familias hasta obtener los resultados, se describen las conclusiones a las que se llegaron, se proponen algunas sugerencias y finalmente se termina con la bibliografía consultada y los anexos.

De esta manera la labor del psicólogo como profesionalista y como apoyo a éste grupo de familias, permite reconocer y apoyar las necesidades que se presentan como menciona (Tirado, 2010) “El psicólogo educativo estudia los procesos de aprendizaje humano e interviene en ellos. Intenta comprender los aspectos básicos del aprendizaje y con base en ellos desarrollan los materiales y estrategias que mejoran los procesos de aprendizaje”.

INTRODUCCIÓN

El psicólogo estudia cómo es que las personas piensan, se comportan, se desarrollan, aprenden, se comunican y el área de psicología educativa se dedica al estudio de los procesos psicológicos vinculados al aprendizaje y desarrollo humano, en los escenarios educativos como la escuela, la familia y la comunidad. Tirado, (2010).

En nuestra sociedad existen diferentes tipos de familias: Nucleares, Extensas, Monoparentales, etc. en las que se manifiestan diferentes problemáticas en la integración familiar, lo que puede generar aislamiento, distanciamiento o la ruptura misma de los vínculos afectivos, por lo que es de suma importancia y una gran necesidad fortalecer a la familia, quien viene a ser el eje que fomenta los valores y la expresión de las emociones en cada uno de sus integrantes.

De acuerdo a Castellán, (1985) La familia es la primera escuela a la medida del hombre común, en la cual se establece lentamente la protección indispensable, los fundamentos afectivos y organizativos con los cuales se integrará a la sociedad. Coincidiendo con el autor, el tipo de familia en la que se desarrolla el hombre le dota positiva o negativamente de una serie de herramientas como habilidades que le permiten lograr un rol adecuado en la sociedad.

Por lo tanto la misión de ser padres los responsabiliza directamente en la formación de cada uno de sus hijos, y por ello se debe mejorar su papel desempeñándolo satisfactoriamente, aquí la importancia de la convivencia y de las buenas relaciones personales entre sus integrantes.

En el Sistema Municipal del DIF de Toluca atendiendo a las demandas de desarrollo integral de la familia ha incorporado para el beneficio de las familias el “Programa Escuela para Padres” con el objetivo de proporcionar herramientas

necesarias para una mejor integración y desarrollo de cada una de ellas, al brindar la oportunidad de recibir información básica y necesaria para conducir en forma adecuada el desarrollo de su familia, al expresar sus experiencias e inquietudes que son principios básicos para reflexionar sobre la problemática familiar, al tener la posibilidad de aceptar los errores y dar una solución a los problemas planteados de una forma conjunta y adoptando individualmente las propias decisiones, se tendrá una mejor comprensión de los problemas intrafamiliares y podrá prevenirlos en un futuro.

Con todo lo anterior se pretende lograr un beneficio a un gran número de familias, al brindar el apoyo de orientación a los padres de familia que asistan a las pláticas y reciban la información contenida en el Programa “Escuela para Padres” en las escuelas beneficiadas.

Se eligió el “Programa Escuela para Padres” por tener la característica de ser flexible, versátil, y que a través de la experiencia compartida en el grupo los integrantes pueden adquirir nuevas formas de pensar, sentir y actuar, ayudando a su persona y a su familia, y de esta manera se logre dar y hacer una mejor acción educativa como padres.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I: Psicología Educativa

1.1. El papel del psicólogo en el ámbito educativo

Actualmente, el papel del psicólogo en sus diferentes áreas de trabajo ha alcanzado mayor importancia gracias a la aceptación y colaboración por parte de diferentes profesionistas como: profesores, administradores, médicos entre otros, con los que el apoyo en el desarrollo del trabajo es mutuo.

El proceso de la Educación se ve involucrado en el contexto familiar por lo que Roener, citado en Pichón, E. (1978) la define como el “proceso por el que la sociedad transmite a un nuevo miembro los valores, creencias, conocimientos y expresiones simbólicas que harán posible su comunicación con la sociedad”.

Esto se puede comprobar cuando el psicólogo realiza la orientación a la familia y observa y califica los conocimientos y expresiones para reorientar su funcionalidad en la sociedad en la que se desenvuelven.

Ausubel, (1983) afirma que la función de la psicología educativa en la educación se basa en la premisa de que existen principios generales del aprendizaje significativo en el salón de clases que se pueden derivar de una teoría razonable acerca de tal aprendizaje. Estos principios pueden ser validados empíricamente y comunicados con eficacia ya que proporcionan los fundamentos psicológicos para que el profesor descubra por sí mismo los métodos de enseñanza más eficaces y pueda seleccionar con inteligencia los nuevos métodos de enseñanza, las teorías los métodos de enseñanza válidos que deben estar relacionados con la naturaleza del proceso de aprendizaje en el salón de clases y con los factores cognoscitivos, afectivos y sociales que lo influyen.

El psicólogo educativo por su parte reconoce los aprendizajes significativos en la familia para llevarlos hasta el contexto educativo y en éste orienta las acciones encaminadas a los docentes con el fin de mejorar la inclusión de los alumnos en los aprendizajes.

Por lo tanto “la psicología educativa es una disciplina distinta, con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas. Los psicólogos educativos hacen investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza, y al mismo tiempo, trabajan para mejorar la práctica educativa”. Printrich, (2000) citado en Woolfolk (2000).

Para Ausubel, (1983) “Los psicólogos pueden contribuir a resolver muchos problemas pedagógicos tratando de aportar sus conocimientos acerca de capacidades, procesos y aspiraciones de aprendizaje”.

Berger y Kam, (1996) citado en Tirado, (2010) mencionan que “el psicólogo educativo requiere analizar las necesidades educativas, identificar las metas a alcanzar y desarrollar modelos y sistemas educativos para satisfacer esas necesidades. En éste ámbito, el psicólogo trabaja en el desarrollo de medios, materiales y actividades instruccionales, la experimentación y evaluación de toda la instrucción, así como de las actividades del aprendiz y del propio enseñante”.

Tirado, (2010) comenta en “el tema de la actuación profesional del psicólogo educativo en el ámbito del diseño, conducción y evaluación de programas de intervención psicoeducativas inicia entendiendo al psicólogo como un profesional que estudia e interviene en los fenómenos educativos. La práctica profesional del psicólogo educativo se enfatiza al diseño de materiales educativos, a la propuesta de las estrategias y recursos para el aprendizaje de contenidos científicos o de valores éticos, al manejo de instrumentos o técnicas para la evaluación”.

El Programa “Escuela para Padres” se retoma dentro de la educación básica con pláticas de orientación a los padres de familia encaminadas a sensibilizar su labor de apoyo en los aprendizajes esperados para el desarrollo de sus hijos, dando la oportunidad que a través de está sean mejores padres y valoren a su familia y además, continúen favoreciendo el desarrollo integral de sus hijos lo que constituye una mejor sociedad.

Es así que a través de la formación e implementación del Programa “Escuela para Padres” el Sistema DIF Municipal de Toluca constituye una institución capaz de orientar a la familia como un núcleo social, que pueda favorecer una mejor calidad de vida.

Por lo tanto, el trabajo del psicólogo educativo es muy amplio ya que cuenta con los conocimientos necesarios para aplicar estrategias de acción en la orientación del proceso de enseñanza y aprendizaje; el psicólogo como educador asume la responsabilidad de orientar a los padres de familia de una forma positiva, favoreciendo en los ellos una elección o decisión que le permita lograr una realización personal.

1.2 Estrategias de Enseñanza como apoyo en educación.

Iniciamos dando una definición de enseñanza como “el proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso de la actividad constructiva de los alumnos, es decir, la enseñanza es un proceso que pretender apoyar el logro de aprendizaje significativos.

Cuando se proporciona una información y se pretende facilitar su procesamiento, y Ésta es planeada por el docente, a esto se le conoce como estrategia de enseñanza. Díaz Barriga, (1998) menciona que “las estrategias de enseñanza son

los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos”.

Las estrategias de enseñanza tienen relación con el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a enseñar por vía oral o escrita; y deberán emplearse como procedimientos flexibles, adaptativos y con la intención de facilitar el aprendizaje.

La autora propone las siguientes estrategias para la enseñanza:

- Ilustraciones: Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, Dramatizaciones, etc.).
- Analogías: Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
- Pistas topográficas y discursivas: Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
- Uso de estructuras textuales: Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.
- Objetivos: Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno, generación de expectativas apropiadas en los alumnos.
- Resumen: Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
- Organizador previo: Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad, e inclusividad de la información que se aprenderá.

- Preguntas intercaladas: Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantiene la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante
- Mapas conceptuales y Redes semánticas: Es la representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).

Para fines de este trabajo solo se trabajarán específicamente a partir de los objetivos.

Cooper, citado en Díaz, B. (1998) recomienda usar al inicio de la clase las estrategias de tipo preinstruccionales, es decir las que preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender. De esta manera al autor propone las siguientes:

1.-Estrategias para orientar la atención de los alumnos: Son recursos que el psicólogo o diseñador utiliza para focalizar y mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto. Entre estas tenemos las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explorar distintos índices estructurales del discurso, el uso de ilustraciones etc.

2.-Estrategias para organizar la información que se ha de aprender: Permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita, por ejemplo: los mapas y redes semánticas, los resúmenes o cuadros sinópticos.

De esta manera el psicólogo tiene la posibilidad de planear y elegir la estrategia adecuada al tipo de contenido que tendrá que exponer en la plática del programa "Escuela para Padres".

Las estrategias de enseñanza son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la

cual va dirigida y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje.¹

Para el logro de los objetivos el psicólogo puede tomar en cuenta elementos tales como:

- 1.-La motivaciones y los intereses reales de los estudiantes.
- 2.-Ambiente motivante y adecuado al proceso enseñanza-aprendizaje.
- 3.-Posibilidad por parte de los educandos de modificar o reforzar su comportamiento.
- 4.-Utilización de recursos naturales del medio ambiente y adecuados a la realidad de las situaciones de aprendizaje.

El psicólogo como mediador del aprendizaje debe conocer los intereses y diferencias individuales de los estudiantes (inteligencias múltiples) así como conocer estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros, además de contextualizar las actividades.

Aspectos a considerar en la elección de las Estrategias de enseñanza

- Características generales de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales).
- Tipo de dominio de conocimiento en general y del contenido en particular que se va abordar.
- La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.

¹(<http://portal.educar.org/foros/estrategias-de-ensenanza>).

- Vigilancia constante del proceso de enseñanza, así como del progreso y aprendizaje de los alumnos.

De esta manera “el psicólogo como instructor o facilitador podrá organizar y/o planear los contenidos con los que va a trabajar, es decir planeará las actividades del programa que pretende llevar a cabo”.²

En el Manual del educador, (2010) mencionan que “las estrategias de enseñanza deben constituir una guía, una propuesta para la acción y no deben considerarse como directrices estrictas que hay que seguir”.

Las estrategias por lo tanto, tienen como función orientar la tarea del psicólogo, y guiar el proceso de aprendizaje, y son responsables de efectuar una doble línea de acción: por una parte, tener en su bagaje profesional una serie de estrategias aplicables a situaciones, contenidos y alumnos específicos nunca iguales y por otra asegurar cierta variedad en su práctica”.

Pensar en el conjunto de estrategias que el psicólogo utilice dentro del proceso de enseñanza debe tener en cuenta los objetivos básicos que se han establecido como fundamentales.

Los psicólogos no deben abordar la programación de aula de una forma única, pero existen elementos o cuestiones clave que deben considerar como son: el tema principal, los contenidos, los objetivos didácticos, las estrategias metodológicas, las diferentes actividades, los recursos que se utilizarán, el establecimiento de la dinámica del grupo, los criterios y los momentos de evaluación. Todo lo anterior queda representado en la ficha descriptiva que se

²(<http://www.slideshare.net/maap044/estrategias-de-ensenanza-1975288>)

realiza cuando se va a planear un tema, es decir el psicólogo diseña y programa la plática o taller que se ajuste a las condiciones y necesidades del tema.

1.3 Diseño de Pláticas y Talleres por el psicólogo en educación

Iniciaremos este apartado nombrando una breve definición de lo que es el aprendizaje utilizado por el psicólogo en pláticas y talleres.

La palabra aprendizaje ha contado con una serie de definiciones, para fines de este trabajo se retomara como “Un cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica” (Kimble, 1971; Beltrán, 1984; citado en Dell’ Ordine, 2005).

Diamonstone, (2001) comenta acerca del diseño de talleres, programas de capacitación y materiales para maestros y padres. Los maestros y especialistas en educación, cuentan con la preparación académica adecuada en el desarrollo del niño o educación especial. Sin embargo, pueden no haber recibido entrenamiento en el diseño de planes de estudio, educación para adultos y otras cuestiones administrativas y de liderazgo necesarias para una exitosa planeación de programas.

Las personas que ocupan dichos puestos necesitan generalmente entrenamiento y apoyos diversos para poder desarrollar las habilidades precisas que le permitan organizar e implementar talleres, conducir reuniones de trabajo, planear sesiones de capacitación, proporcionar retroalimentación y realizar evaluación del personal que trabaja en el programa.

Aún el personal al mando con experiencia, ha aceptado generalmente que no existen “recetas “para ayudar a otros adultos a aprender o para conducir grupos de individuos con el fin de alcanzar metas dentro de la organización educativa.

Estamos de acuerdo en que enfrentar este reto implica poner en juego toda la creatividad y los recursos personales del capacitador.

De esta manera Diamonstone, (2001) define a los talleres como “la reunión de participantes en sesiones de grupo, cuyo propósito es explicar el desarrollo del niño o teoría educativa, introducir los conceptos nuevos, los métodos o las estrategias de aprendizaje, actualizar al personal en programas o materiales nuevos, tratar los problemas locales o solamente compartir ideas y experiencias”.

Las personas que planifican estos talleres tienen gran responsabilidad ya que se deben diseñar sesiones que introduzcan a los participantes a procesar y aplicar lo que han aprendido. Fomentar un cambio de actitudes, conocimientos y comportamientos más allá de los límites de un taller, requiere de atención especial tanto en la forma como en el contenido de la experiencia del taller.

De esta manera el psicólogo debe diseñar las actividades del taller con base en cierto conocimiento de cómo aprenden los adultos y del contenido que se expone.

Para Bassedas, (1997) citado en Tirado, (2010) propone un sistema de influencias educativas coherentemente organizadas para ayudar en especial a los alumnos, a los docentes e incluso a las familias o grupos sociales determinados, a encontrar soluciones que estimulen el desarrollo y crecimiento personal.

Cuando se organiza un taller de padres se puede tener diferentes formas organizativas que toman sentido según el tema que se trabaje, por ejemplo, si desarrollamos temas vinculados al hijo y su madre consideramos que un taller para madres facilitaría la revisión de situaciones problemáticas propias de este

vínculo, si por otro lado trabajamos el rol de los padres convenimos en que grupos mixtos son más enriquecedores. Del mismo modo que si el tema se amplía con la participación de los hijos un cine - debate puede abrir la polémica a los diferentes actores que conforman la familia.

Por otra parte para los talleres se requiere una metodología que permita integrar la teoría y la práctica, los afectos, la reflexión y la acción; una metodología mediante formas activas de aprendizaje.

Por su parte Tirado, (2010) menciona que el psicólogo diseña planes y programas de estudios, unidades didácticas, materiales instruccionales, ambientes educativos, programas para la formación de profesores y la educación a padres; dichas actividades profesionales forman parte de lo que Reigeluth, (2000) denomina diseño instruccional y diseño educativo.

Para Hernández, citado en Beltrán L. (1998) reseñar, diseñar y enseñar, son tres palabras distintas con una misma raíz. Re-señar (repetir la señal), es poner señales muy fuertes, es señalar una y otra vez, marcar, marcar insistentemente. Di-señar (separar la señal), es poner la señal aparte, señalar o trazar algo separado de su realidad, al margen de ello, aparte o de forma previa. En-señar (poner la señal encima de), en cambio, es poner una señal sobre las cosas, es señalar, mostrar indicar algo a alguien.

Desde esta perspectiva, el diseño, referido a la instrucción, supone hacer señales (poner indicadores o símbolos) concernientes a la enseñanza, pero antes de que ella ocurra, a fin de hacer que esas señales o indicaciones ayuden, a encauzarla más adecuadamente. Por lo tanto diseñar la enseñanza o educación, equivale a elaborar planes, proyectos, programas, programaciones, guiones etc., anticiparnos del qué, para qué, cuando, como se ha de educar o enseñar.

Para concluir podemos decir que para la coordinación de estos talleres son los profesionales, entre ellos el psicólogo quienes pueden hacer que sus conocimientos especializados resulten didácticos, hacer significativos los aprendizajes, motiven a la problemática de los temas y a la búsqueda de soluciones, en una interacción participativa de sus miembros, al coordinarse en cada uno de los temas del Programa “Escuela para Padres”.

1.4 El psicólogo como instructor en educación

Beltrán, C. (1998) menciona que “el papel esencial en la Instrucción situada es suministrar múltiples bases de conocimiento, oportunidades de aprendizaje, recursos humanos, materiales y perspectivas diferente de un mismo tema. De esta manera el instructor y/o facilitador de procesos educativos, es el único responsable del éxito o del fracaso de un curso o un programa de capacitación, es un factor de suma relevancia, en el psicólogo recae el diseño del curso, su impartición y evaluación”.

Reza, C. (1994) nos menciona que el “Instructor es una persona que domina teórica y prácticamente una o varias especialidades u oficios, o una parte de ellos. Su propósito fundamental es transmitir sus conocimientos y experiencias a otras personas que lo requieran, desempeñando correctamente su puesto de trabajo. Debe dominar metodologías enseñanza-aprendizaje, acordes con el tipo de conocimiento a impartir y el tipo de capacitación sujeto al proceso formativo”.

De esta manera el psicólogo transmite sus conocimientos y experiencia cuando imparte las pláticas y/o taller del Programa “Escuela para Padres”.

Por otro lado Lou Tice, citado en Reza, C (1994) nos dice que un “facilitador es una persona que se utiliza a sí mismo como un instrumento de facultación, para la toma de decisiones, construyendo un ambiente que estimule el involucramiento, el

aporte creativo y la aceptación de la responsabilidad, de dar cuenta de los resultados finales.

Si consideramos que el instructor es el responsable para el éxito de un curso, éste debe convertirse en un moderador que oriente y dirija la participación de los capacitados hacia objetivos educativos previamente estructurados, de tal manera que debemos tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe contar con un bagaje de conocimientos: Un amplio y profundo conocimiento de los temas a impartir, conocer y aplicar diferentes técnicas, la conducción y manejo de grupos, de preferencia haber participado en cursos de formación y actualización de instructores, ser consciente de la responsabilidad de su papel como agente de cambio del comportamiento humano.
- Debe mostrar seguridad: Que no se exhiba titubeante, desconcentrado o receloso, mucho menos inseguro.
- Demuestre manejo de grupo: Es necesario que conozca algunas características individuales de sus capacitados, con ello estará en posibilidad de revisar constantemente los comportamientos de su grupo.

Por lo tanto el psicólogo debe considerar estas características para lograr un buen desempeño y lograr el éxito en todas y cada una de las pláticas y/o talleres que imparta en el programa “Escuela para Padres”.

Para Ball, (1997) citado en Woolfolk, (2010) “los psicólogos deben tener conocimientos e inventiva, deben ser capaces de utilizar una amplia gama de estrategias y de crear otras nuevas. Deben contar con ciertas rutinas diarias, basadas en las investigaciones para manejar sus clases y conocer las investigaciones sobre el desarrollo de los estudiantes”.

Por otro lado Savater, (2004) nos menciona que el rasgo más característico del hombre además de la vinculación social, es la noción del tiempo. Lo que permite determinar que la enseñanza y el tiempo están íntimamente relacionados, como cuando el autor expone que “para enseñar, hay que haber vivido antes lo que se quiere transmitir”.

Para Sacristán, (2005) El aprendizaje académico pasa por los exámenes para después olvidarse, mientras que el aprendizaje de los mecanismos, estrategias, normas y valores de interacción social que requiere de discurrir con éxito en la vida compleja, académica y personal del grupo, del aula y del centro van configurando paulatinamente representaciones y pautas de conducta, que extienden su valor y utilidad más allá del marco de la escuela.

Genovard y Gotzens, citado en Beltrán,C.(1998) destacan que la psicología de la instrucción es una disciplina científica y aplicada, desarrollada a partir de la psicología de la educación que estudia las variables psicológicas y su interacción con los componentes de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, su enfoque es más bien cognitivo y predomina en su tarea aspectos tecnológicos y de diseño.

Cirigliano y Villaverde, (1987) mencionan que el rol del psicólogo, debe transmitir una o varias funciones como guía, como un estimulador y organizador del aprendizaje, como un supervisor de una tarea que es ejecutada por otros y no únicamente por él, asumirá ciertas funciones especiales como guía, asesor, director, según las técnicas que vayan a emplearse.

Por su parte Pasel, comenta que el docente desempeña un rol mucho más gratificante que el que le atribuye la enseñanza tradicional. Es el coordinador del Proceso Enseñanza-Aprendizaje, organizador de actividades individuales y grupales, señalador de límites, observador y evaluador del proceso individual y grupal.

Klausmeir, H (1971) menciona que para que un grupo funcione eficientemente se necesitan tres condiciones: debe existir una meta común que los miembros creen que se puede lograr con más efectividad si ellos se unen, establecer una organización estable de acuerdo a funciones y relaciones sociales de cada miembro, es decir definir con claridad los derechos y deberes. Y los comportamientos o normas tienen que ser aceptados y compartidos por todos los miembros.

Maruny, citado en Díaz B. (1998) opina que *enseñar* no es solo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos, cuáles son sus ideas previas, que son capaces de aprender y en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos e extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema.

Para Antunes, C. (1992) las técnicas pedagógicas, deben alternarse con clases expositivas y ser aplicadas siempre que haya necesidad de fijar algún contenido y que existan hechos científicos o experiencias para conocer, evaluar o investigar.

Por lo tanto el psicólogo en el Programa “Escuela para Padres” tiene la oportunidad de exponer los contenidos de los diferentes temas y al integrar sus grupos podrá reconocer las características que estos poseen.

Para Stanford (1981), menciona algunas características de los grupos efectivos:

- 1.- Los miembros se comprenden y se aceptan entre sí.
- 2.- La comunicación es abierta
- 3.- Los miembros toman la responsabilidad de su instrucción y su conducta.

Comentando que los psicólogos necesitan habilidad y paciencia para guiar al grupo a través del laberinto de problemas de desarrollo que enfrentará, en este proceso los individuos desarrollan confianza unos en otros, se hacen receptivos a experiencias nuevas, mejoran su comunicación y se sienten más libres para participar en forma activa en las actividades.

Para Lifton, W (1976) los grupos deben tener las siguientes características:

- 1.-Tiene acción dinámica entre los miembros
- 2.-Una meta en común
- 3.-Voluntad y consentimiento
- 4.-Capacidad para guiarse por sí mismo

Por su parte Villalobos, (1999) comenta que desde principios de los años cincuenta, los estudios de investigación nos han provisto de nueva información identificando las características que hacen a los grupos más efectivos y proveen a los miembros de una mayor satisfacción. Esta información puede ser utilizada por el instructor para promover el aprendizaje significativo, para ayudar al mejoramiento y perfeccionamiento personal de los participantes, para aprovechar mejor los recursos personales en beneficio del grupo.

López Caballero, (1997) nos menciona que para dirigir un grupo con eficacia la persona debe contar con rasgos característicos como las siguientes:

- Tener buena inteligencia, que le permita hallar rápidamente soluciones validas a situaciones complejas, juzgar concienzudamente y elegir juiciosamente, tendiendo a la precisión y a la exactitud.

- Tener una personalidad autónoma, madura, estable, bien organizada, que no sea demasiado libre ni demasiado dependiente, que se guíe más por su propio juicio que por lo que opinen los demás.
- Tener una personalidad sana, con dominio de los complejos, aunque no deje de ser sensible, sin sentimientos de superioridad ni inferioridad injustificados, con amor a la vida, optimismo, prefiriendo las motivaciones favorables a las desfavorables, deseosas del enriquecimiento cultural y de progreso y que goce de una disposición sincera para aceptar las responsabilidades y no rehusar los riesgos.

Al demostrar cómo los distintos miembros del grupo, valiéndose de un diferente tema expresan sentimientos semejantes, ayuda a aquellas personas a percibir los intereses comunes, con lo que facilita a los miembros de su grupo se identifiquen unos con otros.

De esta manera el compartir las vivencias en un grupo como los que se forman en el programa “Escuela para Padres”, al expresar lo que siente y dar una opinión respecto a un tema de interés permite mantener relaciones sanas, al guardar silencio para escuchar y permitir que otras personas se expresen se desarrolla la capacidad de escuchar y por consiguiente ser más sensible y comprensivo.

Eagan, (1981) nos menciona que “el facilitador es una persona que se reúne con un grupo en forma intensiva, que desarrolla un clima psicológico de seguridad y genera en forma gradual libertad de expresión, cuya cualidad más importante es la autenticidad, que está comprometido con su propio crecimiento, con la relación interpersonal y de ayuda.

De esta manera el psicólogo en su papel de facilitador tiene la misión de guiar al grupo, de tener claros los propósitos y las metas, de transmitir la importancia de los temas, valorar las ventajas de trabajar en grupo, estar atento a las

aportaciones que hace cada participante, es decir debe tener la habilidad para ser flexible, proactivo, responsable, comprometido, cálido, dinámico, autentico, asertivo, humilde entre otras.

CAPITULO II- La familia como núcleo de la sociedad

Dentro de la familia no se puede trascender con la educación a los hijos si no se cuenta con los valores y normas establecidos en la sociedad. Además de contar con los recursos emocionales necesarios para transmitir amor, cariño, comprensión en los momentos adecuados al desarrollo de los hijos, lo cual permitirá reforzar el vínculo familiar hasta el final de la vida.

2.1 Definición de Familia

Es interesante conocer las opiniones de algunos autores sobre la conceptualización de la familia, pues de esta manera se puede ampliar el conocimiento de la misma.

Como lo mencionó anteriormente Castellán, (1985) La familia es la primera escuela a la medida del hombre común, en la cual se establece lentamente, la protección indispensable, los fundamentos afectivos y organizativos con los cuales se integrará a la sociedad.

Soifer, (1979) Define a la familia como el grupo donde los seres humanos se desarrollan desde el nacimiento hasta la muerte, en el cual se aprende todo lo necesario para poder tener una buena calidad de vida; como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (Padre, madre hijo) el cual constituye el modelo natural de interacción grupal

Los roles son determinantes cuando se trata de educar a un hijo ya que actualmente se han reconfigurado los tipos de familias, que se describirán más adelante.

De acuerdo a Dulanto, (2004) define a la familia como el medio donde se ensayan las primeras relaciones sociales a través de los sistemas de comunicación madre-hijo e intrafamiliar que aprenden a comunicarse con los demás, es aquí donde se gestarían muchos de los éxitos o fracasos interiores del individuo.

Por otro lado Balmori, (1990) define que “la familia es una unidad social basada en los lazos de sangre y matrimonio y pueden extenderse verticalmente con el tiempo por lazos consanguíneos (padre e hijos) y literalmente también por medio del matrimonio (esposa, hermanos, primos, etc.)”.

Sin embargo en la sociedad actual ya no se cuenta solo con el matrimonio heterosexual para la conformación de las familias ya que se constituye a partir de varios modelos y formas como son madre-hijo, padre-hijo, abuelo- nieto, madre, madre- hijo y padres e hijo.

Minuchin, (1989) define a la familia como la “unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo, donde estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales pero poseen raíces universales”.

Considerando a la familia como un factor de gran importancia para el desarrollo del potencial individual de cada uno de sus integrantes así como de la misma sociedad.

Para Savater, (2004) “en la familia el niño aprende -o debería aprender- aptitudes tan fundamentales como hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños, es decir convivir con personas de diferentes

edades; compartir alimentos y otros dones con quienes los rodean, participar en juegos colectivos respetando los reglamentos”.

Retomando la definición del autor, consideramos que estas aptitudes en el niño debemos considerarlas en el papel de padres ya que se han perdido una serie de valores, que sería conveniente rescatar para mantener a la familia como base de la sociedad.

Para Valdez, A. (2007) la familia juega un papel clave en la conservación de la cultura, pues constituye en sí misma un micro escenario sociocultural y un filtro a través del cual llegan a sus integrantes muchas de las tradiciones, costumbres y valores que son típicos en su contexto histórico.

López Larrosa, (2003) menciona que la familia es un grupo formado por dos adultos de distinto sexo y sus hijos. Según Rodrigo y Palacios citado por el mismo autor, la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Por lo tanto la familia como grupo social en el cual el individuo inicia su desarrollo físico e intelectual así como emocional, tiene como finalidad transmitir valores culturales, religiosos y morales, siendo estos elementos los que le permitirán enfrentar obstáculos durante su vida.

Según Fromm, (2009) La familia es un grupo solidario en que el estatus, los derechos y obligaciones se definen, básicamente por la simple pertenencia al mismo y por las diferenciaciones secundarias de edad, sexo y vinculación biológica.

Mientras tanto, Minuchin (1989), citado en Shea, (2006) afirma que la familia no es solo una colección de individuos en un sistema social. Por lo tanto se entiende que la familia como grupo, sostiene un sistema de interacción que hace a cada familia única y que al representar cada uno su papel, este influye en el sistema de interacción, por el simple hecho de pertenecer al grupo.

2.2 La Familia y su función

Es básico mencionar las funciones de la familia, pues son determinantes para que exista una dinámica familiar funcional.

Ackerman (1994), menciona que la familia moderna tiene varios fines sociales que intenta cumplir, los cuales se enlistan a continuación.

1.-Provisión de alimentos, abrigo, y otras necesidades materiales que mantienen la vida y proveen protección ante los peligros extremos. Esta funciona mejor si existen condiciones de unidad en la familia y cooperación social.

2.-Provisión de unión social: Esta función se refiere a que la familia como unidad, propicia la unión de sus miembros a través de las relaciones familiares, a su vez esta unión ya establecida trasciende los límites familiares, llegando a conformar una unión social.

3.-Oportunidad de desplegar la identidad personal ligada a la identidad familiar, mediante la cual el individuo obtiene la integridad y fuerza psíquica para enfrentar experiencias.

4.-Moldeamiento de roles sexuales, este se refiere a que se debe preparar a los hijos para la maduración y la realización sexual.

5.-La ejercitación de cómo integrarse a la sociedad y aceptar la responsabilidad social.

6.-El fenómeno del aprendizaje y el apoyo de la creatividad individual.

Flores (1994), refiere que las funciones de la familia se reducen a 3 aspectos:

1.-Función Reproductora: Los individuos aislados no pueden reproducirse y al formar parejas para ellos, en algún momento, se dan cuenta que la unión hace la fuerza y ya no se disgregan. Cumplirá sus funciones sociales más eficaces, que una familia disfuncional.

2.-Función Educativa: No es otra cosa que integrar en la sociedad a cada uno de los miembros.

3.-Función Económica: Pocas veces los individuos aislados pueden trabajar sin el apoyo familiar o el apoyo social en mayor o menor grado y el trabajo para la familia o para uno mismo es, evidentemente el elemento que sustenta la organización económica social.

Según lo descrito por los autores mencionados efectivamente se considera que los padres tienen la función de cumplir con las tareas determinantes que permiten el buen funcionamiento de la familia, para que logre mantenerse unida y sea la base de la sociedad.

Según Kaslow (1981), en Souza y Machorro, (1996) las funciones que cumple la díada marital, esquemáticamente pueden considerarse de dos tipos:

1.-Las de tipo Nutritivo: Que implica la asignación de afecto, cuidado, alimentación y permite alcanzar la estructuración por la vía instrumental, suelen ser más estables, ya que pueden ser ejercidas con independencia por cada uno de los padres.

2.-Las de tipo Normativo: Que promueve la adaptación de los hijos a la realidad, son más vulnerables y requieren la participación coordinada de ambos padres, en acuerdos básicos y específicos para ser realizados efectivamente.

Así, la familia funcional y adaptada cumplirá sus funciones sociales más eficaces, que una familia disfuncional.

De acuerdo a esas características existen las familias que funcionan mejor que otras que presentan disfuncionalidad.

Familias funcionales: Son las que tienen la capacidad de satisfacer las necesidades de alimentación, techo, salud, educación, diversión; el clima emocional de la familia es de pertenencia y aceptación, y sus vínculos son estables y sólidos.

A diferencia de las familias disfuncionales, como su nombre lo dice existe una deficiencia en su funcionamiento, una situación anómala, una dinámica irregular.

Es por ello que con el Programa “Escuela para padres” se pretende dar a las familias y más específicamente en el caso de la familia disfuncional que no cuenta con herramientas suficientes para afrontar las demandas de sus hijos, poder brindarles la información y orientación necesaria para mejorar su dinámica familiar.

Por su parte McCoby, (2002) citado en Arranz, (2004) comenta que los padres son la única influencia importante en el desarrollo de los hijos, sabe que existe una red de factores causales que afectan al crecimiento y desarrollo infantil. La crianza es solamente uno de ellos y no necesariamente el más importante. Los niños son influidos por su configuración genética, por el vecindario en el que viven, por las escuelas a las que van y por el tipo de iguales con los que se relacionan; debemos notar sin embargo, que los padres están directamente implicados en la elección de los ambientes extra familiares de sus hijos.

Por lo que el tipo de paternaje que desarrolla la familia está influido por la economía, por el ambiente laboral, social y político lo cual lo dota de herramientas que le van a permitir decidir el tipo de educación e influencia social que recibirá su hijo durante su desarrollo integral, favoreciendo los roles que tiene que asumir ante la sociedad.

2.3 La Función Parental de la familia

Escarda, (1968) citado en Manual de Operación (2005) menciona que las funciones familiares no se establecen por el simple imperativo moral o psicológico en el individuo singular de cada familia, dichas funciones que deben ser cubiertas por la familia con respecto a sus hijos son:

- 1) Un fenómeno de adaptación recíproca; la familia se adapta a satisfacer las necesidades del niño.
- 2) Permitir que el niño crezca para que en su seno el niño se diferencie y automatice la búsqueda de su individualidad.
- 3) La adaptación evolutiva, involucra el contacto del niño con otros, es una exigencia de la vida moderna.

Por su parte Casel, (1995) da a conocer las funciones opuestas que pueden llegar a tener los padres dentro de la dinámica familiar:

- a) Funciones del padre positivo; protector, ayudador, afectuoso, orientador, colaborador, educador, normativo, positivo, sirve de modelo, tiene autoridad, brinda seguridad, posee límites útiles.
- b) Funciones del padre negativo: es dictatorial, perseguidor, culpógeno, sobreprotector, manipulador, inafectivo, impone límites inútiles y quita los límites útiles.

Una vez analizados los conceptos y las funciones tanto de la familia como de los padres, se puede llegar a la conclusión que la familia es donde el niño aprende a comunicarse, a cómo enfrentar las exigencias del mundo exterior, mucho del comportamiento de ellos depende de su relación familiar y del papel que éste juegue al interior de la misma, para lo cual siempre será necesario explicar y establecer los roles correspondientes a cada integrante para poder lograr una estabilidad y convivencia sana al interior del hogar, de igual manera depende de la educación y cuidados que han tenido por parte de sus padres, lo cual hace referencia a la crianza.

Y cuando se habla de “crianza en la familia generalmente se refiere al solo hecho de alimentar, haciendo a un lado todo lo que comprende educar a un hijo, esto limita el conjunto de procesos que acompañan esa crianza que los padres proporcionan mediante un estilo que no se establece previamente y que ayuda al logro del funcionamiento familiar”. González, (2002).

La crianza entonces es un proceso vital, dinámico y multidireccional, que va amalgamando las necesidades de cada uno de los integrantes de la familia, dentro de un marco de amor y respeto que tiende a humanizar, individualizar y socializar al hijo desde su nacimiento y no solo proporcionar el alimento.

En el siguiente apartado, se abordarán temas relacionados con los tipos de familia que existen en nuestra cultura y que están presentes en las comunidades del municipio de Toluca.

2.4 Tipos de familia

A continuación se abordarán algunos tipos de familia desde las posturas de diferentes autores a fin de comprender y conocer la dinámica familiar.

Minuchin y Fishman, (1999) clasifican a la familia de acuerdo a su composición en:

- a) Familias de tres generaciones: es la familia extensa de varias generaciones que viven en íntima relación, es probablemente la configuración familiar más típica en todo el mundo y está compuesta de abuelos, padres e hijos.
- b) Familias con soporte: Cuando ambos padres trabajan y delegan autoridad y responsabilidad parentales a los hijos, por lo común a uno de ellos o bien a varios de los mayores.
- c) Familias acordeón: en este tipo de familias uno de los padres permanece alejado del hogar por lapsos prolongados, así las funciones parentales se concentran en una sola persona durante una parte del ciclo familiar.
- d) Familias cambiantes: son familias que constantemente cambian de domicilio, ya sea por el trabajo o porque la madre o padre cambian de pareja, creando así problemas de socialización.
- e) Familias fantasmas: la familia que ha sufrido la muerte o deserción de uno de sus miembros puede tropezar con problemas para reasignar las tareas del miembro que falta; y apropiarse de las tareas del miembro faltante se convertirá entonces en un acto de deslealtad a su memoria.
- f) Familias descontroladas: familia en la que uno de los miembros presenta síntomas en el área de control, donde existe desorganización jerárquica, no se cumplen las funciones de un sistema parental y donde no hay proximidad entre los miembros.

Mientras tanto Leñero, (1976) parte de un criterio de clasificación de los tipos de familia según la ubicación de ésta en la estructura social:

a) Familia sub-proletaria: familias de tipo marginal: indígenas, campesinas y subproletarias suburbanas, su problema consiste en subsistir día tras día, su base de trabajo es agrícola y se caracteriza por el machismo, mujeres abandonadas y malos tratos.

b) Familia proletaria: su fuente de sustento es un salario o su equivalente proveniente de un trabajo que entrega su producto, en esta familia los hijos empiezan a vivir aparte de sus padres, aun cuando viven en la misma extensión de tierra hacen su casa aparte.

c) Familia de clase media y acomodada: comprende a las familias elitarias y las de la pequeña y media burguesía. Su concepción de la vida y de los problemas tiene otro tipo de preocupaciones, sus problemas se desplazan a otro ángulo más psicológico.

Para Sandoval, (1988) en México existen dos tipos de familia.

a) Familia nuclear: compuesta de padre, madre e hijos.

b) Familia extendida: muy frecuente en México, formada por los familiares del padre y de la madre, los progenitores de ambos, los hermanos y otros familiares más cercanos.

Dando oportunidad de observar a qué tipo de familia pertenece por los integrantes que la componen, se describe a la familia por su estructura.

Adams (1980), menciona que se distinguen tres tipos de familia:

1.-Familia nuclear o elemental: Esta familia, la compone el esposo (padre), esposa (madre) e hijos, estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados en la familia.

2.-Familia Extendida: Se compone de más de una unidad nuclear y se extiende más allá de dos generaciones.

3.-Familia Compuesta: Esta integrada generalmente por un hombre con varias esposas, la forma más común es cuando el hombre desempeña el papel del esposo y padre con varias familias nucleares y las ve dentro de un grupo familiar más amplio.

De esta manera podemos describir a las familias por sus características que las hacen diferentes a otras.

Mientras Satir, (1989) sugiere la siguiente clasificación:

1.-Familia Rígida: Por lo regular no permite nuevas reglas, experimentan dificultades en los momentos en que el cambio de normas son necesarias, les cuesta mucho trabajo aceptar que sus hijos han crecido y que tiene nuevas necesidades.

2.-Familia Sobreprotectora: Presentan gran preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros al grado de hacer esfuerzos desproporcionados por darle todo. Esto retrasa el desarrollo de la autonomía, de la competencia y del crecimiento del hijo, lo que puede generar una gran responsabilidad indefensa, incompetente e insegura.

3.-Familia Amalgamada: Su felicidad depende de hacer todas las cosas juntas, impide todo intento de individualidad.

4.-Familia Evitadora de Conflictos: Posee muy poca tolerancia a cualquier tipo de presión o problema interno o externo. Sus integrantes suelen ser personas con poca autocrítica que no aceptan o niegan la existencia de los problemas con la cual no permiten el enfrentamiento ni la solución de ellos.

5.-Familia centrada en los hijos: Básicamente los padres no pueden o no quieren enfrentar sus propios conflictos como pareja, desviando la atención hacia los hijos y haciendo que su estabilidad dependa de ellos.

6.-Familia Unilateral: Solo hay uno de los padres y frecuentemente los hijos juegan el papel de padre faltante.

Todas y cada una de las familias tiene sus propias características que la hacen única y diferente, dependiendo de las características de historia y herencia por generaciones, así como del contexto social donde se desenvuelven, creando así nuevas formas de organización en la sociedad actual.

Ahora bien, resulta claro que dentro de la composición de una familia siempre habrá problemas, en tanto que existen diferentes puntos de vista acerca de su forma de ser y actuar respecto de la vida, dichos problemas se agudizan mas cuando existe la presencia de un miembro con algún problema, ya sea físico o emocional. Es por ello que en el siguiente apartado se abordará la dinámica familiar considerando que los roles son determinantes para educar a los hijos.

2.5 Los roles de la familia

Al hacer referencia a los padres, Yablonski (1993) nos menciona que “el rol más importante que un hombre puede desempeñar en toda su vida es el de convertirse en Padre, refiriendo que la paternidad es el lazo del hombre con el futuro, su progenie lleva su nombre y hereda su legado emocional y financiero”.

Por su parte Estrada, (1997) nos dice que “Aprender el rol de cónyuge no es de ninguna manera tarea sencilla. Presupone, entre otras cosas, haber renunciado ya a las ganancias emocionales que proporcionan las etapas anteriores de

pretendiente e hijo, y a tener la disponibilidad física y emocional para seguir aventurándose en el quehacer del vivir y de formar una nueva familia”.

Para Arzú de W. (2002) Los padres deben responder a las necesidades del hijo de tal manera que éste pueda, con el tiempo lograr su independencia a la par que mantiene una sana unión con sus padres. El papel de los padres como líderes y profesores deriva del verdadero propósito de la paternidad, que es desarrollar jóvenes capacitados para convertirlos en adultos responsables y afectuosos.

Desde la aportación referida anteriormente por los autores, la finalidad de cada padre al formar a sus hijos lleva la responsabilidad de lograr su independencia de manera formal en la etapa de la madurez.

Por otro lado Newmark, (2002) menciona que “ser padre es una de las mayores dichas que uno puede tener en la vida, pero también una de las responsabilidades más difíciles y angustiosas que podemos llegar a tener”. A pesar de que esta importante tarea es una de las más complejas y desafiantes que el ser humano puede llegar a tener en su vida, la capacitación que tenemos para cumplirla es nula o casi inexistente.

Stowe y Thompson, (2010) Mencionan a los padres que lo importante no son las palabras, si no que utilicen herramientas que funcionen y que las apliquen a sus propias situaciones, que las expresen a su manera y en sus propios términos.

Así, la familia puede ser en tanto generadora de una convivencia saludable entre sus miembros cuando cubre adecuadamente sus necesidades y funciones. Por lo tanto, los padres al entender las necesidades básicas del niño y que éste se sienta respetado, importante, aceptado, incluido y seguro; reconocerán su importancia y aceptarán que la crianza de los niños es una responsabilidad profesional.

Pirez T. confirma que muchos psicólogos y educadores están verificando, en investigaciones recientes, lo que muchos padres siempre han sospechado, que los primeros maestros, los mejores y más importantes, son los padres mismos. A medida de los niños crecen disminuye la influencia que las experiencias ejercen en su desarrollo intelectual. Por tanto, las experiencias que los niños viven antes de ir a la escuela tienen un papel fundamental.

Por lo tanto es muy importante tomar en cuenta cual es el papel del padre, de la madre y sus estilos de paternidad, disciplina, atmósfera familiar y su estructura. Se puede mencionar que en las escuelas y centros educativos del municipio de Toluca, la mayoría de los casos las familias que acuden no logran identificar los roles que cada uno juega, por lo tanto en el siguiente apartado se explicará entonces el rol que cada uno debe tomar.

2.6 Rol del padre.

A pesar de la creencia común de que las mujeres están predispuestas biológicamente para cuidar a los bebés, hoy en día los hombres pueden ser igual de sensibles y lograr la misma capacidad de respuesta ante sus hijos

Como lo afirma Johnson (1967), los padres creen que deben vincularse a la vida de sus hijos, pero la mayoría no está cerca del nivel que alcanzan las mujeres como madres de familia debido a que los padres juegan mas con sus hijos y brindan el apoyo económico, pero no los alimentan, no los bañan; estas cosas son muy frecuentes en las comunidades rurales, situación que coincide con los padres hombres que asisten a las platicas del programa “Escuela para Padres”, debido a que muestran un arraigado machismo, se encuentran ausentes por trabajo en el campo o en la ciudad, haciendo esto que estén más dedicados a la función económica que a las funciones de crianza.

El padre, en estas comunidades es considerado el único sostén económico. La ley del padre suele estar ausente. Hay déficit de función paterna de interdicción o corte del vínculo madre-hijo. Esto puede ser consecuencia de una madre que no posibilitó la entrada del padre, que invadió ese lugar. El padre suele sentir al hijo como una herida en su virilidad en la medida que la descendencia, que es la portadora del apellido paterno, ha quedado como algo trunco, más aún cuando se trata del primer hijo varón. Esta descendencia suele ser significada como una falla en la línea generacional, por lo que solo queda a cargo en forma exclusiva del mantenimiento económico de la familia, y vuelca la mayor parte de las energías en el exterior. Muchas veces el padre recurre a la racionalización e intelectualización del problema. Puede dedicar mucho tiempo a estudiar e investigar sobre la temática de su problema, en muchas circunstancias, exceden a las que maneja el profesional y por el contrario hay padres que minimizan el problema y se mantienen al margen del mismo.

2.7 Rol de la madre.

Como se menciona en el libro de Mujer y familia en relación al rol de la madre se puede decir que la maternidad incluye la comodidad del contacto corporal cercano, los niños tienen necesidades que satisfacer si han de crecer normalmente y que deben ser cubiertas durante su desarrollo. La relación con su madre influye hasta la edad adulta, de ella adquieren alimento, calor, ternura, protección y estimulación desde la etapa intrauterina. Una vez que nace depende física y psicológicamente de su madre, es ella quien desarrolla la emotividad, psicomotricidad y lenguaje del niño durante sus primeros años de vida, de manera decisiva. En muchos lugares es a la mayoría de las mujeres a las que se les deja el trabajo de educar a los hijos, ocuparse del cumplimiento de reglas del hogar debido a que el esposo suele

estar ocupado fuera de casa, no existe convivencia entre la pareja y mucho menos con los hijos, lo cual es un indicador que aumenta el fracaso familiar.

Es por ello necesario mencionar que debería existir la relación entre padres ya que esto es considerado una acción socializadora por la cual el individuo humano aprende e interioriza unos contenidos socioculturales que a la vez desarrolla y afirma su identidad personal bajo la influencia de agentes exteriores mediante mecanismos procesales frecuentemente intencionados. Coloman, (1988).

Es decir, lograr integrarse y formarse tanto en su esfera personal, de pareja y familiar, como ser social en un contexto de desarrollo.

Este proceso de cultura social se acompaña necesariamente del proceso individual de hacerse persona, de tal forma que el individuo interioriza bajo un mismo proceso consecuentemente los efectos de la enculturación y la personalización, es decir un ser individual pero inmerso en una sociedad.

Es importante mencionar que entonces a través de los padres de familia los hijos adquieren:

- Una imagen de sí mismos que puede ser realista y equilibrada o real y distorsionada, o una imagen que puede ser positiva y estimuladora o negativa y desalentadora.
- Firmeza de convicciones personales en autorregulación, autodomínio, independencia interior y creatividad.
- Disposición al esfuerzo personal a la autosuperación y al rendimiento, elevado motivo de logro.
- Sentido de responsabilidad y de compromiso personal.
- El gusto por compartir esfuerzos y solidaridad.

Al respecto Delgadillo, (2004) comenta que los estilos educativos paternos cuentan con dos dimensiones básicas, las cuales se mencionaran a continuación.

DIMENSIONES BÁSICAS

POSITIVAS	NEGATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> • Control firme de los hijos. • Cuidado, sentimiento y comprensión de las emociones de los hijos. • Clima de amor y cariño. • Disponibilidad de los padres. • Comunicación de padres a hijos y de hijos a padres. • Comunicación sin muros y barreras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Control firme. • Rechazo y no muestra de afecto e interés. • Falta de calor humano, parecen contrarios o enemigos. • No disponibilidad. • Comunicación unidireccional padres e hijos. • Comunicación con barreras y bloqueos.

Y realizando un comparativo con los padres e hijos que asisten a las escuelas o centros educativos del municipio de Toluca y donde se implementó el “Programa Escuela para Padres”, se puede mencionar que los roles de los padres en la sociedad mexicana están basados en la supremacía del padre y el necesario y absoluto autosacrificio de la madre, donde la consecuencia de esto es, de acuerdo a Satir, (1984) Que los niños varones han sido educados de tal manera que desde pequeños saben quién manda en su casa, aprendiendo de los patrones de comportamiento de los mismos padres y los adopta como propios, manda y ordena a la madre en ausencia del padre y a sus hermanos también, tampoco realiza en la mayoría de las ocasiones actividades domésticas por el decir social de que él no es “vieja” ya que para esto están las mujeres, sea su mamá o hermanas. Cuando llega a adulto, forma su propia familia y sus obligaciones están constituidas en ser el portador del gasto familiar, dando órdenes y haciéndolas cumplir les agrade o no a los demás.

Por el contrario las niñas son educadas para servir a sus hermanos varones y papá sobre todo, y en su vida adulta a su marido, asumiendo como sus obligaciones las actividades de la casa, siendo responsable en todo momento de la educación de sus hijos y siguiendo los patrones sociales del género que le toque seguir. Díaz, Guerrero, (1997).

Es así, como los roles de cada uno de los padres son primordiales en la crianza de los hijos y por tanto, las familias que asisten a las pláticas del programa “Escuela para Padres”, representan un gran reto en su atención porque difícilmente se rompen sus esquemas y condición cultural.

2.8. La Organización de la Sociedad Actual y Problemáticas sociales

Pozo y Monereo, (1999) opinan que “la principal demanda que hace la educación en el siglo XX es en una sociedad cada vez más abierta y compleja, hay una insistencia creciente en que la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no solo conocimientos cerrados o técnicas programadas”.

Niños y jóvenes crecen y se forman hoy, en un mundo con intereses deshumanizantes pensados para el beneficio de algunos y el perjuicio de otros, carente de sensibilidad social y del respeto por la vida y por los derechos humanos.

La época en que vivimos otorga una creciente y sin duda merecida importancia al proceso del desarrollo del niño, la sociedad misma en su conjunto ha tomado como un valor en alza la necesidad de orientar a padres y educadores en la difícil

tarea de conocer y ayudar a los integrantes de su familia, sin embargo las diferencias que existen entre los conocimientos que las ciencias poseen y la individualidad y particularidad de cada persona quedan al olvido. Ello ha dado lugar a encontrar ansiedad en los padres por ser buenos padres para sus hijos.

En términos generales, se ubica la presencia de un fenómeno de cambio de valores a nivel mundial, los valores anteriores se están derrumbando y todavía no se han construido nuevos valores, o estos son aún más individualistas. Esta situación afecta de manera especial a la población joven.

Circunstancias que se podría denominar “crisis en los valores” ubicadas como, la influencia debilitadora de la televisión, el cambio de la estructura familiar, el rompimiento de las relaciones entre la escuela y la comunidad.

Hay una preocupación generalizada por los nuevos problemas éticos que surgen debido al desarrollo de la ciencia y la tecnología. Ello debiera encontrarse incorporado en la educación, de manera que tanto los niños como los adultos sean informados de los nuevos descubrimientos y tengan también la oportunidad de considerar las consecuencias de estos desarrollos desde el punto de vista ético. Ambos aspectos tienen que ver con la calidad de vida actual e inclusive con el futuro de la humanidad.

Conforme las sociedades se van haciendo cada vez más internacionales y multiculturales, es necesario desarrollar formas para que esta diversidad se convierta en una fuente de riqueza en lugar de una fuente de tensión y conflicto. El respeto universal a los demás, especialmente ahí donde existe diversidad cultural, debe incorporarse a la actividad educativa de todo niño y adulto.

Lafont B.E. Propone dejar atrás los roles estancos, los sistemas cerrados, la aparente libertad transformada en abandono en donde niños, jóvenes y adultos se

homogeneizan en el atravesamiento de los medios, sin interlocutores válidos; sin una capacitación organizada que los sostenga en una alianza productiva con la cual superar algunos de los males de este siglo.³

Ambert, (1997) citado en Arranz, E (2004) defiende la hipótesis de que se ha producido un deterioro general de la calidad de vida de los niños y adolescentes, y para ello se apoya en datos estadísticos que muestran un aumento de la violencia hacia los profesores, un incremento del abuso por parte de los iguales, mayor accesibilidad a las drogas y a las armas, aumento de los suicidios de los adolescentes, aumento de los niños expuesto al conflicto entre sus padres y al divorcio etc.

La autora señala que este deterioro de la calidad de vida ocurre en pleno desarrollo de la sociedad del bienestar, caracterizada por el progreso material y tecnológico, pero que no conlleva una mejora de la calidad de vida de la mayoría de la gente. Sugiere que estos hechos no se deben a un deterioro repentino de la calidad de los genes, sino a un déficit del ambiente en el que se produce el desarrollo psicológico.

La madre juega un papel decisivo en el desarrollo de los hijos, pues es la figura central en la unidad familiar. Al nacer, el primer contacto que tiene es con su madre, de ella reciben en los primeros años de vida calor, caricias, lenguaje y alimento. Generalmente pasa más tiempo con ella que con el padre; y las funciones de la madre varía dependiendo de las condiciones sociales, ideológicas y culturales en que se encuentre.

En la actualidad, cada vez un mayor número de mujeres incursiona en el ámbito laboral, por lo que desempeñan diferentes papeles: esposa, madre y trabajadora.

³(<http://www.educoweb.com/escuelapadres-guia.asp>)

El hombre desempeña el mismo número de roles, pero en muchas familias no realiza actividades domésticas.

Para algunas personas ser padre o madre es la experiencia más importante que ha tenido en su vida y encuentran una gran satisfacción y felicidad al desempeñar sus funciones. Para otras es una constante preocupación y una limitación en su desarrollo personal; otras más consideran que es una gran responsabilidad. Algunos piensan que es una manera de ir creciendo juntos con sus hijos, otras lo consideran una dependencia exagerada y desean que sus hijos crezcan rápidamente.⁴

García, (1990) comenta que en la familia la mujer es la figura central (no exclusiva) en la educación del individuo sobre todo en los primeros años de su existencia; en estos años de la primera infancia tan decisivos para el futuro, el padre ejerce principalmente una función de apoyo y soporte a la tarea educativa de la madre.

Sin embargo al ser mayor el número de mujeres que se incorpora en el área laboral, se ha dejado en segundo término la crianza de los hijos, apoyándose de instituciones o personas que participan en la educación de los mismos, lo cual permea desde la relación que se establece hasta la comunicación dentro de la familia, ocasionado esto diversos conflictos tanto en la pareja como en la crianza. Sin dejar de ser socialmente la figura más responsable de los actos o acciones emitidas durante su desarrollo, adolescencia y juventud.

⁴<http://www.planetmama.com.ar/.../laimportancia-de-los-padres...>

Para Harris, (2000) Todos los padres han recibido de las generaciones precedentes y de los componentes de su generación los correspondientes mensajes como deberían ser padres. Estos mensajes influyen enormemente en el comportamiento. Adoptar decisiones que afecten a los niños resulta doblemente difícil si la realidad es cambiante: Padres que creían estar preparados para serlo se encuentran de pronto extremadamente confusos sobre lo que deben hacer con y para sus hijos.

Yablonski, (1993) opina que en esta sociedad contemporánea, urbana y tecnológica deben crear de manera consciente situaciones y condiciones que les permitan interactuar con sus hijos en circunstancias productivas dentro de un tiempo de calidad.

La falta de educación y la continuidad en la sociedad alrededor de todo el mundo nos muestra familias carentes de la influencia de padres verdaderos que han traído como consecuencia su desintegración y casi su exterminio. México no es la excepción. Las estadísticas nos muestran un panorama muy desalentador. “la pérdida de valores y la desintegración familiar son los detonantes para que en México este sector lidere la estadística de muertes violentas, adicciones, embarazos no deseados y enfermedades” afirma Priscila Vera Hernández, titular del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ).

Por último Pirez. O. opina que en esta época en que vivimos otorga una creciente y merecida importancia la familia y la sociedad misma en su conjunto ha tomado como un valor en alza la necesidad de orientar a padres y educadores en la difícil tarea de conocer y favorecer la armónica, sana y feliz convivencia de sus integrantes para que en un futuro puedan incorporarse como adultos responsables.

Haciendo referencia a lo anterior podemos decir que nuestra realidad en la sociedad es cada vez más compleja debido a la crisis por la que pasa en todos sus aspectos educativo, social, familiar etc., pero es innegable que es precisamente en la familia donde los padres podemos apoyar a nuestros hijos en su educación y la transmisión de valores.

CAPITULO III. La Orientación Familiar

3.1.- El papel del psicólogo como Orientador de la Familia

El psicólogo contribuye en distintos escenarios, entre los principales ámbitos tenemos a la Orientación familiar a la que entendemos como “el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge”. Ríos, (1994)⁵

López, J. (2006) menciona a la intervención del Orientador Familiar como un “profesionista que cuenta con el dominio de las técnicas metodológicas fundamentales y de temas propios para su formación profesional que le permiten tener criterios rectos y verdaderos, de vivir y difundir los valores humanos de la vida y la familia”.

Por lo que el profesionista que apoya por medio de su orientación a las problemáticas presentadas en la familia, Es el psicólogo que por su experiencia y conocimientos logra apoyar con orientaciones la labor de los padres en el compromiso de educar.

Herrera, Montes, (1976) nos dice que la finalidad de la Orientación Familiar es el desarrollo y la adaptación integral del individuo, siendo un proceso flexible que se adapta a las características, a las necesidades y a los recursos de los sujetos y

⁵ (<http://www.orientacionfamiliar->)

de las escuelas y se realiza sobre bases científicas y es eminentemente educativa”.

El profesor Ríos, (1984) define la orientación familiar como el conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer las capacidades, evidentes y las latentes, que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso personal de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge.⁶

Encontramos que la Orientación es un proceso de ayuda al individuo para que se conozca a sí mismo y la realidad que le toca vivir, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad.

Quintero, A. (1997) define a la orientación como un proceso de ayuda psicológica y social cuyo objetivo es capacitar a la persona para utilizar sus recursos propios y enfrentarse mejor a la vida.

Para Ríos, J.A. (2003) define a la Orientación Familiar como el empleo de una amalgama de habilidades destinadas a modificar las situaciones conflictivas en función de las potencialidades del propio sistema familiar y a reforzar los lazos que unen a sus miembros, permitiendo su crecimiento personal y familiar. El autor

⁶(<http://terapiayfamilia.blogspot.mx/2008/01/niveles-y-aplicaciones-de-la-orientacin.html>.)

menciona niveles de Orientación de tipo educativo como medio de prevención de conflictos, donde propicia el desarrollo personal y social de cada miembro, donde incluye adecuadas formas de relación y comunicación, etapas de desarrollo, ejemplo: Escuela para padres.

Por otra parte Valdez, A (2007) menciona que si el Orientador debe trabajar con sus familias del tal forma que estos puedan responder efectivamente a las demandas de las escuela y la sociedad. La Orientación familiar es entonces una labor fundamental en el quehacer de los orientadores educativos, quienes pueden utilizar los modelos y técnicas desarrolladas por las distintas escuelas o enfoques.

En relación a cómo mejorar la Orientación se encuentra el trabajo realizado por Córdova, N. (1995) donde menciona que “el Orientador es el encargado de clasificar las problemáticas, desarrollar acciones y en caso necesario conformar pequeños grupos que coadyuven en el desarrollo del educando, atendiendo a necesidades o problemas psicosociales y pedagógicos, con el objetivo de sensibilizarlo sobre aspectos de su naturaleza psicológica tales como: adolescencia, recursos humanos, personalidad, desarrollo del ser humano etc”.

Por otra parte, en el trabajo de Abarca, A. (2010) menciona que la Orientación educativa es una práctica profesional comprometida con el desarrollo integral de las personas, por lo que abarca en sus acciones diferentes escenarios como el escolar, laboral, y social.

De esta forma vemos que la función de la Orientación Familiar (OF) incluye la promoción de una calidad óptima de interacción entre los seres humanos y los aspectos evolutivamente importantes de sus entornos físicos, sociales y psicológicos (Blocher y Biggs, 1986). Se trata de potenciar procesos evolutivos de

la familia y ayudar a las personas a superar sus dificultades con el fin de prevenir trastornos psicosociales más graves.

Mencionan que es prioritario que el orientador familiar debe ser una persona que crea firmemente que la familia es un hecho presente y una esperanza para seguir siendo considerado como la célula primigenia de la educación y maduración del ser humano. Si no le damos la importancia real no nos opondremos en demasía a que antes las primeras crisis, por fuertes que estas parezcan ó sean, puedan romperse en tantos trozos o fragmentos como individuos la componen.⁷

A nivel familiar según Carpintero, E. (2002) la orientación es la guía y asesoramiento brindado en forma integral, donde se considera que los problemas de la persona son síntoma de un sistema familiar deficiente y el objetivo de esta atención es mejorar en conjunto su función.

En este aspecto se debe ser cuidadoso como profesional de la orientación, ya que, para alcanzar los resultados esperados debe contarse con la participación de los padres, al ser ellos quienes refuerzan los buenos hábitos y actitudes positivas para lograr el cambio de cualquier conducta negativa o de riesgo.

Frente a esta situación de estudio el orientador desde su práctica sensibiliza a los padres para que estos asuman un compromiso con la escuela y esto se vea reflejado en la atención dada a los estudiantes.

La orientación familiar, proporciona a la familia los medios adecuados para la realización de su misión educativa en todos los aspectos que a está le corresponde como grupo primario donde se han de dar los procesos que precisan

⁷(<http://terapiayfamilia.blogspot.mx/2007/06/laorientacionfamiliarunarazonde.html>)

el contacto y la comunicación con las figuras más significativas para el niño como son los padres.

La vinculación familiar presupone una doble proyección: la institución, proyectándose hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida y poder orientar a los padres para lograr en el hogar la continuidad de las tareas educativas y la familia, ofreciendo a la institución la información, el apoyo y sus posibilidades como potencial educativo.

Para lo cual el orientador familiar debe creer y apoyar a la familia por ser la primera institución que educa a los hijos, ya que en ella se mantienen las bases para su desarrollo. Siendo importante considerar su orientación con conocimientos del desarrollo del niño y del adolescente, que apoye a los padres en su labor de educar y al mismo tiempo dar paso de esta manera a la propuesta del programa escuela para padres.

Por último, mencionan al orientador como facilitador de herramientas para la integración familiar en la escuela, donde la práctica orientadora debe promover el uso máximo de los valores humanos en toda su extensión de derechos y deberes. Es necesario que el orientador apueste por la capacidad de pensar, de concientización y el potencial humano de cada individuo asesorado, en pro del perfeccionamiento de las capacidades y habilidades de cada individuo asesorado por este.

Analizando cada una de las definiciones, podemos comentar que el tema de la Orientación Familiar es complejo, ya que el proceso involucra todas las esferas del ser humano, y los actores en cualquiera de sus contextos pueden llegar a complementarse para trabajar en equipo y llegar al logro de sus objetivos.

3.2 La intervención del psicólogo ante las familias que asisten a las escuelas que atiende el Sistema DIF municipal de Toluca.

Las principales tareas del psicólogo dentro del DIF municipal son como en las otras ramas de la salud, la prevención de la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, las adicciones, etc.; por medio de pláticas o talleres, como parte de un grupo interdisciplinario del departamento de orientación familiar, por otro lado y como tarea fundamental del DIF está el apoyo a los padres y madres de familia por medio de pláticas de sensibilización a los padres de familia y personas en general procuren una mejor y mayor posibilidad de convivencia; dentro de este rubro se realizan pláticas de paternidad responsable, principalmente a matrimonios que ya tienen hijos en edad escolar ya sea en el nivel preescolar, primaria o secundaria o aquellos que viven en comunidades con familias numerosas y que sus recursos económicos son muy bajos, pues tienen mayor posibilidad de descuidar los aspectos físicos, psicológicos y la integridad familiar. Otra actividad son las campañas y jornadas de integración familiar, encuentros matrimoniales y/o de pareja, así como la promoción de valores, ya sea en forma de pareja o familiar, de acuerdo a las necesidades que se plantean en el programa operativo anual.

Todo lo anterior se hace dentro de un marco de coordinación con los demás profesionistas del DIF municipal, ya que dependiendo a donde llegue el padre de familia a solicitar el servicio primario, el especialista encargado de esa área y de acuerdo a la demanda pondrá sugerirle acudir con el especialista que en ese momento requiera.

Es por ello fundamental el hecho de conocer un poco de cada área con las que cuenta el departamento de orientación familiar y de su funcionalidad dentro de la

misma, pues de este modo podemos conducir a las familias por el camino más adecuado que le permita solucionar su problemática y satisfacer sus necesidades.

En la actualidad, los psicólogos se encuentran cada vez más conscientes de la responsabilidad con la comunidad, contar con habilidades de tipo social es un elemento inherente a cualquier campo de aplicación profesional, con esto se quiere destacar que la labor del psicólogo implica tanto una conciencia social como un profundo conocimiento y respeto por el individuo en particular. Surgiendo la profesión del psicólogo como un fenómeno de demarcación, de distribución y de especialización de las tareas a realizar dentro del grupo social, y que el hombre que se dedica a ejercer una profesión, un quehacer determinado, hace profesión de servir a la comunidad en aquello que es propio a su quehacer, por tanto, sociedad y profesión, hombre y comunidad, están en íntima relación el uno con el otro.

La psicología es actualmente una disciplina sumamente útil para resolver y mejorar muchos problemas que tiene la complicada problemática humana.

De aquí que surgen varios campos de acción de la psicología, dentro de las cuales se hace hincapié en aquellas que son empleadas dentro del departamento de orientación familiar.

- Psicología clínica:

Colodron, (1999) menciona que el profesional de la psicología participa en la atención social desde la intervención en sus diferentes ámbitos y al inicio de las primeras etapas de la vida para prevenir y detectar las diferentes necesidades de atención social, personal, cognitiva y la rehabilitadora, lo que realiza dentro del Departamento de Orientación Familiar, un diagnóstico y entrevistas que le permiten realizar la valoración necesaria para determinar el tratamiento e intervención a realizar, así mismo el psicólogo puede ubicarse en funciones

directivas y/o administrativas para dar solución a las necesidades detectadas en este departamento.

- **Psicología Social:**

En este sentido, el psicólogo dentro del departamento de orientación familiar se encarga de la integración del individuo con el grupo o familia, las organizaciones y las comunidades, a través del análisis de las estructuras y normas que lo rigen, tiene la tarea fundamental de poder integrar al sujeto en las actividades sociales, de hacerlo sentir útil y aceptado en el ámbito en el que se esté desarrollando, en pocas palabras ayudarlo a sentirse una persona valiosa, empezando en su familia para poder transportarse así a un ámbito más complejo como lo es la comunidad en que se desarrolla.

- **Psicología laboral.**

Dentro de este punto, el psicólogo incursiona en el estudio de las condiciones que determinan una de las actividades de interés central en la vida de la mayoría de la gente; el trabajo. En este sentido, el psicólogo tiene la tarea de orientar para la búsqueda de un mejor empleo dentro de la comunidad.

- **Psicología Educativa**

Los psicólogos educativos, diseñan planes y programas educativos, proporcionan herramientas para mejorar el aprendizaje, contribuyen a la calidad educativa al desarrollar los medios, materiales y actividades para un aprendizaje mas vivencial en los grupos, por ejemplo los formados para el programa “Escuela para Padres”.

De esta manera podemos observar en forma gráfica las funciones y actividades del psicólogo en las diferentes áreas de acción.

Campos de aplicación	Funciones generales	Nivel académico requerido	Centros de acción
Clínico	Evaluación-diagnóstico Prevención. Orientación. Rehabilitación.	Licenciatura.	Hospitales Clínicas Guarderías Centros de salud mental
	Terapia individual, de pareja, de familia y de grupo.	Postgrado.	Consultorios
Educativo	Evaluación-admisión Detección de problemas de aprendizaje Prevención-plantación y programación	Licenciatura	Escuelas de todo nivel, centros de educación especial y de terapia educativa.
	Terapia educativa y educación especial	Especialización	
Social	Intervención en la estructura individuo-familia-sociedad.	Licenciatura	Comunidades y organizaciones sociales.
Laboral	Selección de personal y Capacitación	Licenciatura.	Empresas.

Ante todo esto, se considera a la psicología como la ciencia que estudia el comportamiento humano en todas sus expresiones y contextos por medio de métodos sistemáticos de análisis; siendo el comportamiento una estructura compleja de respuestas de los individuos ante el medio social, por lo tanto el psicólogo con la ayuda de otros profesionales de las ciencias sociales y naturales, ocupa una función de cierta relevancia, la de orientar y facilitar el crecimiento personal de la comunidad en general velando por los intereses y salud mental de las familias que lo rodean.

Se describen las funciones del psicólogo en las diferentes áreas y en relación a esta institución denominada Sistema DIF Municipal, con el propósito de observar la correspondencia de dichas funciones y el trabajo realizado, y al considerar la importancia y trascendencia que tienen los padres de familia en la educación de sus hijos.

3.3 Antecedentes de la Escuela para Padres

Para iniciar este capítulo mencionaremos los antecedentes de la Escuela para Padres.

En 1929, Madame Vérine, crea la primera Escuela de Padres en París. Usando como emblema “unirse, instruirse y servir”, tiene lugar una entidad cuya finalidad es la interacción entre personas que se preocupan por la educación de la infancia. La escuela de Madame Vérine, estaba formada por padres, educadores y especialistas en materia de educación e infancia. Dicha escuela, tenía como base que todos sus miembros eran portadores de grandes conocimientos útiles para los demás, de este modo, las sesiones resultaban gratificantes para todos.⁸

En el manual del Departamento de Atención a la Familia del DIFEM (1997) menciona que en Francia se establece la primera Escuela para Padres. En la URSS se forman grupos de padres con una alternativa de solución preventiva a la problemática que se suscita en su sociedad. Pero es precisamente en Francia en el año de 1964 donde se crea la primera Federación Internacional de Escuela para Padres la cual sigue vigente.

En México se tuvieron las primeras experiencias de Escuela para Padres en el Hospital Psiquiátrico Dr. Juan N. Navarro, en las guarderías de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y en el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (IPI).

En 1985 el Instituto de salud Mental (INSAME) inicia su experiencia con un curso Central en base a los intereses de la población que asistía al Instituto durante dos

⁸www.buenas tareas.com/escuelaparapadres

años un ciclo de pláticas, promoviendo alternativas de solución a la problemática familiar.

La organización Mundial de las Naciones Unidas (ONU) establece en 1994 “El año Internacional de la Familia”. Así México cuenta con Instituciones y leyes orientadas especialmente a responder y lograr condiciones dignas para la familia mexicana, entre estas tenemos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social
- Ley de Educación Pública del Estado de México
- Ley General de Población
- Reglamento del Registro Civil del Estado de México.

El programa “Escuela para Padres” se retoma del programa Orientación para Padres “Nuevos Enfoques” de la Clínica de Salud Mental Ramón de la Fuente. El DIFEM a través de la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar con la necesidad de fortalecer a la familia formadora tradicional de valores y virtudes en los hijos; establece centros específicos como Escuela de Orientación para padres como un modelo de prevención a la no violencia intrafamiliar. (Programa de Escuela de Orientación a Padres de la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”

Considerando la importancia que tiene el ámbito familiar para el desarrollo y formación de la personalidad, y como el núcleo donde se adquieren una gama extensa de experiencias, sentimientos y emociones, además de grandes aprendizajes como por ejemplo el percibir y adaptarse al mundo que nos rodea, es motivo por el que se considera a los padres los primeros educadores, de esta

manera requieren estar orientados en la labor educativa y un medio para llevar a cabo esta labor es el Programa “Escuela para Padres” donde ellos podrán exponer sus opiniones, experiencias, inquietudes, sugerencias; aportando ideas y soluciones a problemas concretos.

En primer término retomaremos el tema de la educación como un factor de suma importancia en las relaciones familiares y la definiremos como “el proceso sistemático que involucra el desarrollo armónico de los aspectos social-afectivo, cognoscitivo y psicomotor de un individuo y que favorece el logro de cambios duraderos de conducta” Rinn, C. (1986).

Dell’ Ordine, (2005) sustenta que aprender a aprender es importante en nuestros días para las personas adultas, ya que en la sociedad como la nuestra donde permanentemente estamos bombardeados de información, es necesario saber organizar esta información, seleccionar lo más importante, a saber utilizar más tarde ese conocimiento etc. Estas tareas requieren tener asimiladas una serie de estrategias y su puesta en práctica.

3.4 Definición de Escuela para Padres

De esta manera podemos tener diferentes definiciones de “Escuela para Padres”, que nos ayudarán a entender mejor su concepto.

SEP (1990). Define “Escuela para padres” como la organización de reuniones de aprendizaje conjunto para abordar criterios específicos derivados de necesidades e intereses comunes de la familia y comunidad.

Para Schmill, (2009) “La Escuela para Padres forma parte de un proyecto pedagógico editorial con la idea de darle a los papas las herramientas, recursos, conocimientos y técnicas que les permitan mejorar su desempeño como tal y que en el hogar repercuta con niños mejor educados en cuanto a valores, comunicación y socialización”.⁹

Por su parte Vila, citado en Palacios (1998) La formación de padres designa un “conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres y tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas ya existentes, y promover comportamientos en los hijos que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideren negativos”.

Palacios, (1998) nos dice que “las Escuelas de Padres se configuran, por tanto, como un lugar al que asisten voluntariamente las madres y los padres para adquirir conocimientos relacionados con el progreso de la infancia y las pautas de crianza a partir de informaciones que suministran principalmente profesionales de la educación, donde existe un gran número de actividades dirigidas en forma de charlas, discusiones, conferencias, etc.”.

Schmelkes, propone apoyar a la educación “ya que aspira a formar en cada individuo una persona responsable, solidaria, capaz de defender sus derechos y cumplir con sus deberes, que participen en la vida comunitaria, que valoren su herencia cultural axial como las diferencias individuales y grupales.”¹⁰

⁹(<http://77imagenzac.mx/2009/02/27/nosotros5.htm>)

¹⁰(http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html),

Los problemas sociales actuales nos acercan a escuchar de la sociedad la siguiente frase “nadie nace sabiendo ser padres”. Una exclamación que suelen usar muchos padres preocupados por los problemas de interacción que tiene con sus hijos. Ciertamente no es trabajo fácil y la desinformación llega a ser uno de los principales obstáculos que tienen los padres de hoy. Una tendencia que surgió para mejorar esta situación y que cada día suma más adeptos, es la escuela para padres, movimiento que tiene sus orígenes en la Europa de los años 40.¹¹

Las escuelas de Orientación paternal son una herramienta que toma mucho valor en la sociedad actual, donde la falta de tiempo para compartir con la familia incrementa los típicos problemas de comunicación entre padres e hijos. Sabemos también que al no existir un manual para ser padres, ellos deben aprender de la experiencia y la madurez, que llega con cierta edad. La principal metodología de trabajo en estas clases grupales consiste en reunir a los participantes en pequeños grupos, cada uno guiado por un monitor. Aquí, el profesional deberá buscar que los padres sean lo más participativos posible y que compartan entre ellos sus experiencias y formas de vida familiar.

Escuelas de padres y madres son un espacio creados más recientemente en el que convergen progenitores, son las llamadas escuelas de padres y madres como “espacios para el intercambio de experiencia e ideas, estas escuelas han ido aumentando en número en los últimos años, tiene como objetivo básico aprender sobre el desarrollo de hijos e hijas, así como todos los temas relacionados con este desarrollo; los padres aprenden gracias a las escuelas, recursos y estrategias

¹¹<http://www.100ideasparaemperender.com/home/2010/04/escuela-para-padres-de-familia/>

para desarrollar de manera adecuada su tarea educativa.(Manual del educador, 2010)

Reflexionar acerca de nuestra función como padre es recordar nuestra infancia, es pensar en nuestros propios padres y en como fuimos educados, es observarnos y conocernos a nosotros mismos y a nuestro entorno para crecer como seres humanos, es ponernos en el lugar de los hijos, comprenderlos y ayudarlos a partir de nuestra experiencia y conocimientos, en la construcción diaria de su vida.¹²

Debemos aceptar que nos podemos equivocar y que no hay reglas a seguir, ya que cada familia y cada hijo son diferentes, debemos confiar en que conocemos a nuestros hijos y, a partir de ello, escuchar a nuestra intuición. Es muy importante saber escuchar a un niño o un adolescente, transmitirles nuestra confianza, tranquilidad y disposición a apoyarlos, siempre hablando con la verdad y no detrás de un falso autoritarismo.

En el Estado de México se cuenta con el servicio de “Escuela para Padres” el cual se ubica en el DIF, apoyo que se brinda desde hace catorce años, el cual se da a través del Departamento de Integración Familiar de DIFEM y en los diferentes DIF municipales. Sus actividades son dirigidas al público en general donde el objetivo son los padres de familia, que estén interesados en los temas del contexto familiar. El contenido temático de las escuelas es: familia, comunicación, violencia Intrafamiliar; autoestima, Proyecto de vida, Desarrollo del niño y del Adolescente.¹³

¹²Oncetv-ipn.net/lasmananasenelonce/escuelapapadres/index.php

¹³Chatedomex.wordpress.com/2009/09/08servicios-que-presta-la-escuela-para-padres-deldif/

La manera en que se aprende y llega a ser padre, así como en la que se educa y se convive con los hijos según su edad, nos demuestra que la paternidad no es una experiencia acabada o definida desde el principio, sino un proceso en el que los hombres se van construyendo desde que son hijos. (Manual de Información: Escuela Orientación para Padres: Nuevos Enfoques (2005).

Mencionan que es el profesional de la psicología, quien cuenta con la experiencia suficiente para la impartición de clases, talleres y pláticas de escuela para padres. Presentaciones enfocadas a los temas de interés relacionados con el desarrollo psicosocial del niño y adolescente, ofreciendo flexibilidad y adaptabilidad de los horarios y presupuestos. Proporcionando un servicio de calidad que brinde elementos necesarios para ampliar el panorama de aspectos emocionales cotidianos y psíquicos.¹⁴

Gordon, T. (1978) Refiere que en 1962 en Pasadena, Cal. diseñó un curso con la idea de preparar a los padres que estaban enfrentándose a problemas con sus hijos y los invitó al curso, ocho años más tarde esa “escuela para padres” se extendió a más de doscientas comunidades, dicho programa se llama padres eficaces y técnicamente preparados (PET).

Reza, Díaz (2006) llevo a cabo un estudio descriptivo con el tema “Autoconcepto de las madres que asisten a la Escuela de orientación para padres nuevos enfoques de la Clínica de Salud Mental Ramón de la Fuente DIFEM” donde aplicó un instrumento a las madres de familia que asistían al Programa Escuela de padres para determinar el Autoconcepto que tenían, y en el que en términos generales se obtuvieron los siguientes resultados: Se encontró que las madres

¹⁴Toluca.infored.com.mx/329611/psicologo..consulta-talleres-platicas-de-escuela-para-padres-htm/

quienes participaron en esta investigación se perciben como sentimentales, leales, responsables, respetuosas, románticas, limpias, sinceras, compartidas; y se perciben menos ordenadas, obedientes, inteligentes, platicadoras, detallistas, bromistas, estudiosas, traviesas, agresivas. De acuerdo a los indicadores de su cuestionario.

Por lo anterior, podemos decir que la participación de la familia y especialmente de los padres es fundamental en el desarrollo de los hijos, particularmente la relación cotidiana es esencial en la formación de los vínculos, no solo desde el punto de vista afectivo, sino también en la consolidación de elementos culturales como los valores y la educación.

3.5 Necesidades de Formación de los Padres

Muchos padres de familia estarían de acuerdo en que sería conveniente estar preparados para ser padres, situación que a muchos los toma de sorpresa y tienen que aventurarse en el sorprendente mundo de formar una familia.

Para Schmelkes, “La familia y la escuela comparten un objetivo común: la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos períodos de su vida y del proceso educativo, indiscutiblemente, ambos agentes necesitan converger desde su ámbito de intervención para garantizar la estabilidad de su formación”¹⁵

¹⁵(http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html).

La participación social en la educación se ha constituido prácticamente en un tema que cautiva al público, pero en la cotidianeidad de las escuelas las acciones de participación constituyen espacios de simulación, provocada a menudo por exigencias administrativas de las autoridades educativas. Las posibilidades y margen de acción que tienen los padres de familia en las actividades y decisiones escolares representan la concreción del involucramiento de la sociedad en la tarea educativa.

En cada familia podrían buscarse nuevas formas de negociación conforme las necesidades de los hijos y se van transformando, es necesario que tanto padres como hijos aprendan a comunicar sus sentimientos y expresarlos de manera honesta y no agresiva cuidando la forma de transmitir cada mensaje, utilizando un lenguaje preciso y congruente tanto con lo verbal como en la no verbal.

Para Schmelkes la familia es una institución donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad, valores que serán practicados en la sociedad, es por esto que es la familia donde se inicia la vida social.

La familia es el verdadero núcleo, formadores de hombres y mujeres de la sociedad, donde como sujetos adquirimos nuestros valores y es la sociedad donde reflejamos lo que realmente somos.

Los padres son los modelos de conducta más importante para los hijos, ellos tienen gran influencia sobre los hijos, los niños crecen haciendo lo que sus padres hacen por lo que perciben como un buen ejemplo. Así mismo nacen los buenos o malos hábitos de las personas, y para transmitir los valores no solo hace falta conocerlos, sino practicarlos.

Savater, (2004) menciona que la familia es el primer grupo que educa y enseña a los niños las reglas y normas que lo forma como persona y se puede transmitir de

generación en generación, estas pueden funcionar como vínculo de unión o rechazo dentro de sus integrantes. Las reglas familiares generalmente son implícitas, no hay un contrato que las haga obligatorias legalmente y solo la conoce la misma familia. No tiene un peso legal, pero sí un peso moral, las reglas familiares muestran el grado de respeto y comunicación que hay a través de ella.

3.6 El papel del padre como educador.

La educación va más allá del aula escolar, ha superado las cuatro paredes que la conforman, por lo que hoy encontramos espacios educativos muy diversos que también debe llevar a cabo su papel educativo en el proceso de formación integral de toda persona. “El rol de educador hoy no solo se asimila al maestro sino que también desarrollan su rol educativo padres, madres y otras personas, colectivos sociales e instituciones a los que también debe considerarse agentes educativos”.

El papel educativo de los padres en el hogar, puede constituir una interesante tarea, a través de las relaciones entre padres e hijos se produce una interacción especial que tiene como resultado un aprendizaje mutuo; unos aprenden a ofrecer lo mejor de sí mismos, a madurar ciertos aspectos de su personalidad, a descubrir nuevos valores y a gozar de una relación basada en la confianza, la generosidad y el respeto, otros aprenden a ser más autónomos, más libres y más solidarios, aprenden a formarse como personas; un crecimiento personal progresivo para ambas partes, es decir, es necesario que las relaciones afectivas y comunicacionales entre padres e hijos se cuiden a diario, a nivel cuantitativo, pero fundamentalmente, a nivel cualitativo.” (Manual del educador, 2010).

Básicamente, la educación es el proceso personal de formación, es decir, el proceso de perfeccionamiento que se lleva a cabo en cada persona humana, y la

acción educativa es la influencia externa ejercida sobre la persona, con el propósito de favorecer su perfeccionamiento en algún sentido.

Chavarría, M. (1990) realizó un estudio donde menciona que la acción educativa de los padres ha de ser aun mismo tiempo ejemplo, apoyo, orientación, estímulo, ayuda, corrección etc. De tal manera que suscite la actividad (física, intelectual, etc.) necesaria para su desarrollo, y los prepare paulatinamente a asumir su propia vida en forma responsable.

De esta manera han de realizar los padres su acción educativa, partiendo del conocimiento de sus hijos, de sus necesidades de desarrollo y sus posibilidades de acción; graduando experiencias y exigencias; aprovechando los recursos materiales y ambientales; neutralizando las influencias negativas, y ante todo, siendo ejemplo vivo de esfuerzo y entusiasmo en la propia formación.

Saber sobre educación evidentemente ayuda en la acción educativa, pero los conocimientos por sí mismos no educan, lo instruyen. Tener variedad de recursos materiales puede o no ayudar a la obra educativa, según se sepan aprovechar de manera oportuna y adecuada. Hacer gran cantidad de cosas es indispensable para la atención y educación de un hijo, pero se puede hacer mucho y educar muy poco. Ser, en la propia persona, el reflejo vivo de los valores en los que se busca educar a otro, constituye siempre el cimiento sólido sobre el que se edifica la obra educativa.

Los estudios han demostrado que la buena relación entre padre e hijo ayuda a los hijos a responder bien a la hora de desenvolverse y adaptarse, de resolver problemas, de estudiar y de desarrollar relaciones más duraderas. Los padres involucrados también ganan porque gozan de una mejor salud general, mejoran la autoestima y tienen una imagen más positiva de sí mismos. Los estudios indican

que cuando los padres participan en las vidas de sus hijos, se benefician tanto los hijos como los padres". Por lo tanto, los padres necesitan y merecen tener las habilidades y los apoyos necesarios para ser los mejores padres que puedan.¹⁶

La participación educativa de Padre, Madre y Apoderado/a en el Centro Educativo es un tema que repercute en el aprendizaje de su hijo/a, refuerza al futuro ciudadano/a como capital humano, en un proceso de influencia recíproca.¹⁷

Savater, presenta a la familia como elemento imprescindible para la educación y formación en el ámbito personal del niño, ya que es en este núcleo en donde deberá aprender actitudes tales como hablar, obedecer a sus mayores, en general a convivir con personas de diferentes edades, seguir reglas, compartir, distinguir a su entendimiento lo que está bien de lo que está mal, según los parámetros de la sociedad en donde se desarrolle, a todo esto se le llama socialización primaria. La socialización secundaria se dará en las instituciones (la escuela) en donde adquirirá conocimientos especializados. Si la socialización primaria se llevo a cabo bajo buenas circunstancias, la secundaria será mucho más satisfactoria y fructífera.¹⁸

¹⁶<http://espanol.onetoughjob.org/cuidando-a-su-familia/especialmente-para-papas/el-rol-del-padre-como-educ>

¹⁷edalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=243116388006

¹⁸http://html.rincondelvago.com/el-valor-de-educar_fernando-savater_7.html

Schmelkes, menciona que la participación debe ampliarse a los padres de familia a otros miembros de la comunidad. No son los docentes los únicos integrantes de una escuela. Si bien son los agentes más importantes, porque son los causantes de la calidad, una escuela debe convertirse en una comunidad educativa en la que participen activamente alumnos, padres de familia y miembros de la comunidad; la calidad educativa les concierne a todos¹⁹.

De esta manera se pueden integrar los alumnos y los padres en los círculos de calidad. Hacerlo significará que se desarrollarán más humanamente al saber que tienen algo que decir y hacer en un proceso continuo de mejoramiento y derivarán ricos aprendizajes de la experiencia de trabajar en equipo.

En la familia las cosas se aprenden de un modo distinto a como luego tiene lugar el aprendizaje en el ámbito escolar. Un factor importante es la cercanía afectiva entre el niño y el educador o familiar, por lo que la enseñanza se apoya más en el contagio y en la seducción que en lecciones objetivamente estructuradas, como sucede en la escuela. Pero, también en el ámbito familiar se cuenta con un elemento de coacción o de presión mucho más eficaz que el ejercido en la escuela: la amenaza de perder el cariño del padre o la madre, del abuelo o la abuela.²⁰

Para Savater el principal motivo de nuestras acciones sociales, incluyendo la edad infantil, no es el deseo de ser amado (aunque sea un valor muy importante) ni el ansia de amar (que aparece en ciertas etapas de la vida) sino el miedo a dejar de

¹⁹www.ctascon.com/Hacia%20una%20mejor%20calidad%20.

²⁰http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/laeduca/laeduca_122/investigacion2.aspx

ser amado por quienes más cuentan para nosotros en cada momento de la vida: los padres en un principio, los compañeros o amigos posteriormente, e inclusive, al final de la vida, los hijos y los nietos.

La familia si otorga ese amor a su hijo, representa la fuerza que guía y motiva las acciones del niño en cuanto éste no quiere dejar de ser amado. Educarlo amorosamente permite al niño sentirse fuerte y desear que ese sentimiento se mantenga. La educación familiar funciona por vía del ejemplo, está apoyada por gestos, humores compartidos, hábitos del corazón, chantajes afectivos junto a la recompensa de caricias o por el contrario de castigos.

Los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad cada vez mayor que la caracteriza, demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común.

El objetivo principal de esta aportación es crear un espacio de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia en la formación en educación familiar para ayudar a:

a. Los profesionales de la educación y a los padres a mejorar las relaciones Escuela-Familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención del fracaso escolar.

b. Los padres a tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas.²¹

La familia y escuela tienen que aliarse y emprender juntas un camino que les permita crear una nueva concepción de la educación, desde una perspectiva comunitaria real donde el verdadero protagonista sea el niño. Analizando y reflexionando la realidad sociohistórica en la que están inmersas y tratando de responder al tipo de educación que quieren dar a las nuevas generaciones y el tipo de hombre que quieren formar, así como en los medios e instrumentos que han de utilizar para lograrlo.

De forma que los recursos audiovisuales y tecnológicos: televisión, video-juegos, Internet, etc., están al alcance de los ciudadanos, y modelan una nueva forma de concebir el mundo y sus valores.

Como señala Savater, F. (1997) El niño es bombardeado desde diferentes flancos por gran cantidad de información, de donde surge la necesidad inminente de una educación por parte de los padres y profesores que le ayuden a discriminar este cúmulo de información que le orienten y guíen dando coherencia a sus experiencias cotidianas.

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. La complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar,

²¹www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Aguilar%20Ramos.htm

violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad, familia, escuela o los alumnos.

De ahí surge la necesidad de una formación específica en este nuevo campo de trabajo pedagógico, el familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de su contexto.

El niño comienza su trayectoria educativa en la familia y que la escuela complementa. Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana.

La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, en una palabra, al desarrollo integral de la personalidad de cada uno de los hijos y que los padres de familia con la implementación del Programa “Escuela para Padres”, ya sea con la modalidad de plática o taller, contar con los conocimientos suficientes para lograr éste propósito con sus hijos. De la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo que crearán un nuevo estilo de vida.

La experiencia temprana en la familia de formas de comunicación basadas en el diálogo y el consenso sustentarán actitudes democráticas de participación, colaboración y cooperación. En consecuencia este aprendizaje será reforzado en la escuela si pone en práctica actividades en las que los alumnos trabajen en equipo, utilicen la negociación para resolver sus conflictos y pongan en práctica los valores de la vida comunitaria en los que se han iniciado en el hogar.

Es definitivo y esencial que tanto padres como profesores se pongan de acuerdo sobre cómo hacer efectiva la participación de la familia en la escuela, para que sus relaciones sean de ayuda mutua y hacer frente a los desafíos que les presenta este mundo en cambio, lo que va a repercutir de forma positiva en la educación de los niños y va dar coherencia a sus experiencias.

Por último una de las funciones del padre y/o la madre como agente educativo es la de guiar, modelar, dar ejemplo, por lo tanto se deben diseñar diferentes estrategias, enseñar habilidades, desarrollar actitudes en las diferentes situaciones que se nos presenten para dar el soporte emocional necesario y suficiente a cada uno de nuestros hijos.

METODOLOGÍA

Para algunos investigadores encuentran dificultad en describir el problema de investigación, ya que si el problema es un general, puede resultar vago, y si por el contrario es muy específico puede llegar a ser trivial, por lo que Kerlinger (1982) nos sugiere llegar a un término medio entre ambas y así define que el “ informe de investigación tiene un propósito que es indicar a los lectores cual es el problema investigado, los métodos usados para resolverlo, los resultados de la investigación y las conclusiones inferidas a partir de aquellos” de tal forma que se tratará de informar de la forma más clara posible lo que se hizo, porqué se hizo, los resultados y las conclusiones a las que se llegaron.

4.1.-Ubicación de la Práctica Profesional

Las prácticas se llevarán a cabo en el Sistema Municipal DIF Toluca, en el Departamento de Orientación Familiar el cual depende del al Subdirección de Operación.

Actualmente las oficinas Centrales del Sistema Municipal de DIF Toluca, tienen su sede en la calle de Otumba No.505 Col. Sor Juana Inés de la Cruz.

4.2.-Antecedentes de la Institución:

En el año de 1968 el gobernador Lic. Juan Fernández Albarrán expidió un decreto mediante el cual se publica la Ley sobre protección a la Infancia y a la Integración familiar, que sustituyo al código de Protección a la Infancia del Estado de México, a través del cual se creó el Instituto Mexicano para la infancia y la Familia. Más tarde para fortalecer esta acción el Dr. Jorge Jiménez Cantú propuso una iniciativa para modificar varios capítulos de la respectiva ley, pero fue hasta 1977 cuando el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia cambia de denominación a Sistema

para el desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de tal manera que las funciones que venían desempeñando se incrementan, ampliándose la cobertura de acción a la Familia y a la Niñez.

La operación del Sistema se realizó a través de la instrumentación de distintos programas, los cuales actualmente se han modificado en su contenido. El incremento de la población y la gran demanda de los servicios proporcionados rebasaron la capacidad de respuesta del Sistema Estatal, por lo que fue necesario descentralizarlo. Al momento de ser descentralizado se crean los “Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF).

4.3.-Tipo de Institución:

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia es un organismo Público, de Asistencia Social, de carácter municipal con personalidad jurídica y patrimonios propios.

❖ Política de la Institución:

“Proporcionar a la ciudadanía, servicios de asistencia social de calidad, fomentando la eficacia en el trabajo, calidez en el trato personal y rendición de cuentas con el compromiso de mejora continua en el Sistema Municipal DIF Toluca”.

❖ Objetivos de la institución:

- Asegurar la atención permanente a la población marginada, brindando servicios integrales de asistencia social.
- Promover los mínimos de bienestar social y el desarrollo de la comunidad.
- Crear condiciones de vida para los habitantes del municipio.

- Fomentar la educación escolar y extraescolar e impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez, así como prestar servicios jurídicos y de orientación social a personas carentes de recursos económicos.

❖ **Misión de la Institución:**

“Fortalecer el modelo de atención asistencial, encaminado al desarrollo integral de La familia, dirigiendo los esfuerzos a los grupos vulnerables de nuestro municipio, coordinando los programas de diversas instituciones públicas y privadas.

❖ **Visión de la Institución:**

“Ser dentro de los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, pionero en el desarrollo de modelo de intervención integral, que promueva la participación comunitaria, la prevención, promoción y sobre todo el humanismo de la población toluqueña”.

4.4.-Descripción de los Servicios que brinda

Departamento de Desarrollo Comunitario

Busca proporcionar apoyos tales como: medicamentos, sillas de ruedas, muletas, andaderas, estudios de laboratorio, material quirúrgico, lentes y pago de hospitalización, entre otros; a personas de escasos recursos del municipio.

❖ Talleres

Capacitar en el desarrollo de actividades productivas a la población vulnerable del municipio.

Departamento de Servicios Educativos

❖ Alfabetización

A través de asesorías por módulos según el nivel lecto-escritura, primaria, secundaria, se brinda la oportunidad de obtener el certificado de Educación Básica a los adultos del municipio de Toluca.

❖ Estancias infantiles

Se cuenta con siete Estancias Infantiles en las que se ofrece el servicio de Lactantes, Maternal, Preescolar, Escuela para Padres, Psicología, Enfermería, Servicio de Comedor, Programa de Estimulación Temprana y Programa de Educación Preescolar; el horario es de 8:00 a 15:30 horas.

Departamento de Servicios Jurídicos

❖ Servicios Jurídicos Asistenciales a la Familia

Se le brinda asesoría jurídica a la persona que lo requiere, se canaliza con un asesor jurídico al cual se le expone la problemática, si el caso lo amerita se gira citatorio y si no es el caso se inicia algún juicio, se practica un estudio socioeconómico para fijar la cuota del mismo, los juicios de pensión alimenticia, de guarda y custodia no tienen costo.

❖ Atención a Menores Trabajadores Urbano Marginales (Metrum)

Contactar a los menores que trabajan en calle o acompañan a sus padres a tener una actividad de subempleo, se realiza una ficha de identificación y un estudio socioeconómico, para que los menores dejen de realizar la actividad en calle.

❖ Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CEPAMYF)

Detectar a través de reportes personalmente o vía telefónica de maltrato, se canaliza al área de trabajo social para realizar una visita domiciliaria donde se entrega un citatorio al agresor y a las víctimas, en el cual se le realizan

valoraciones psicológicas, médicas y de trabajo social para confirmar o descartar posible maltrato.

Departamento de Nutricionales

❖ Hortadif

Brindar capacitación en materia de producción de alimentos a familias vulnerables además de la venta a bajo costo de paquetes de semillas y otras materias primas y utensilios.

❖ Desayunos Escolares

Brindar una ración alimentaria directa (desayunos fríos) en planteles: Preescolar y Primarias públicas durante el turno matutino, ubicados en comunidades marginadas de zonas indígenas, rurales y urbanas marginadas.

• Raciones Vespertinas

Brindar una ración alimentaria directa (ración vespertina) en planteles: preescolar y primaria públicas durante el turno vespertino, ubicadas en comunidades marginadas de zonas indígenas, rurales y urbano marginadas.

Departamento de Orientación Familiar

❖ Atención a la Mujer

Brindar apoyo a las mujeres de Toluca mediante pláticas con temas de la familia, talleres de prevención de depresión, talleres de capacitación laboral para su desarrollo y participación integral dentro de la sociedad.

❖ Atención Integral al Adulto Mayor

Crear y promover actividades para el desarrollo integral y envejecimiento sano de los adultos mayores de Toluca como: paseos, actividades recreativas, convivios, círculos de lectura, activación física, talleres laborales y de manualidades, encuentros intergeneracionales y pláticas de distintos temas.

❖ Atención Integral al Adolescente (AIA)

Proporcionar información útil y oportuna para la formación de los adolescentes en temáticas como: Comunicación Familiar, desarrollo afectivo, proceso del adolescente, elección de pareja, embarazo, ITS (Infecciones de Transmisión Sexual), métodos anticonceptivos y toma de decisiones; tanto a los adolescentes como padres de familia y profesores.

❖ Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)

Se pretende beneficiar a Madres Adolescentes y Adolescentes Embarazadas del Municipio de Toluca a través de talleres de Educación Prenatal y Postnatal, así como capacitación laboral y canalización a servicios de salud, psicológicos y/o jurídicos conforme los requieran las adolescentes.

❖ Atención Psicológica Integral (API)

Tiene como finalidad promover y mejorar la salud mental de la población Infantil, Adolescente y Adulta del municipio de Toluca, con algún problema emocional o en riesgo de padecerlo, a través de los siguientes servicios:

- Atención psicológica Individual
- Grupos Psicoeducativos
- Jornada de Salud mental

❖ Prevención de Adicciones (PREADIC)

Impartir pláticas y talleres sobre alcoholismo, Tabaquismo, Farmacodependencia y Trastornos Alimenticios a los jóvenes del municipio de Toluca. Así como realizar campañas preventivas en las que se les brinden distintas herramientas para evitar conductas de riesgo a través de actividades como: Torneos deportivos, activación física, actividades culturales y recreativas etc.

❖ Programa de Orientación Familiar

Promover la integración familiar y evitar la desintegración familiar en Toluca a través de impartir pláticas y talleres para Padres de Familia, organizar jornadas de integración familiar, organizar encuentros matrimoniales y la promoción de valores.

(Departamento donde se realizaron las actividades del psicólogo responsable del Programa “Escuela para Padres”).

Departamento de Servicios de Salud y Discapacidad

❖ Programa de Salud

Se pretende dar prioridad a los programas de tipo preventivo, otorgar consultas de Medicina general, gineco-obstetricia a la población abierta, detección de enfermedades crónico degenerativa.

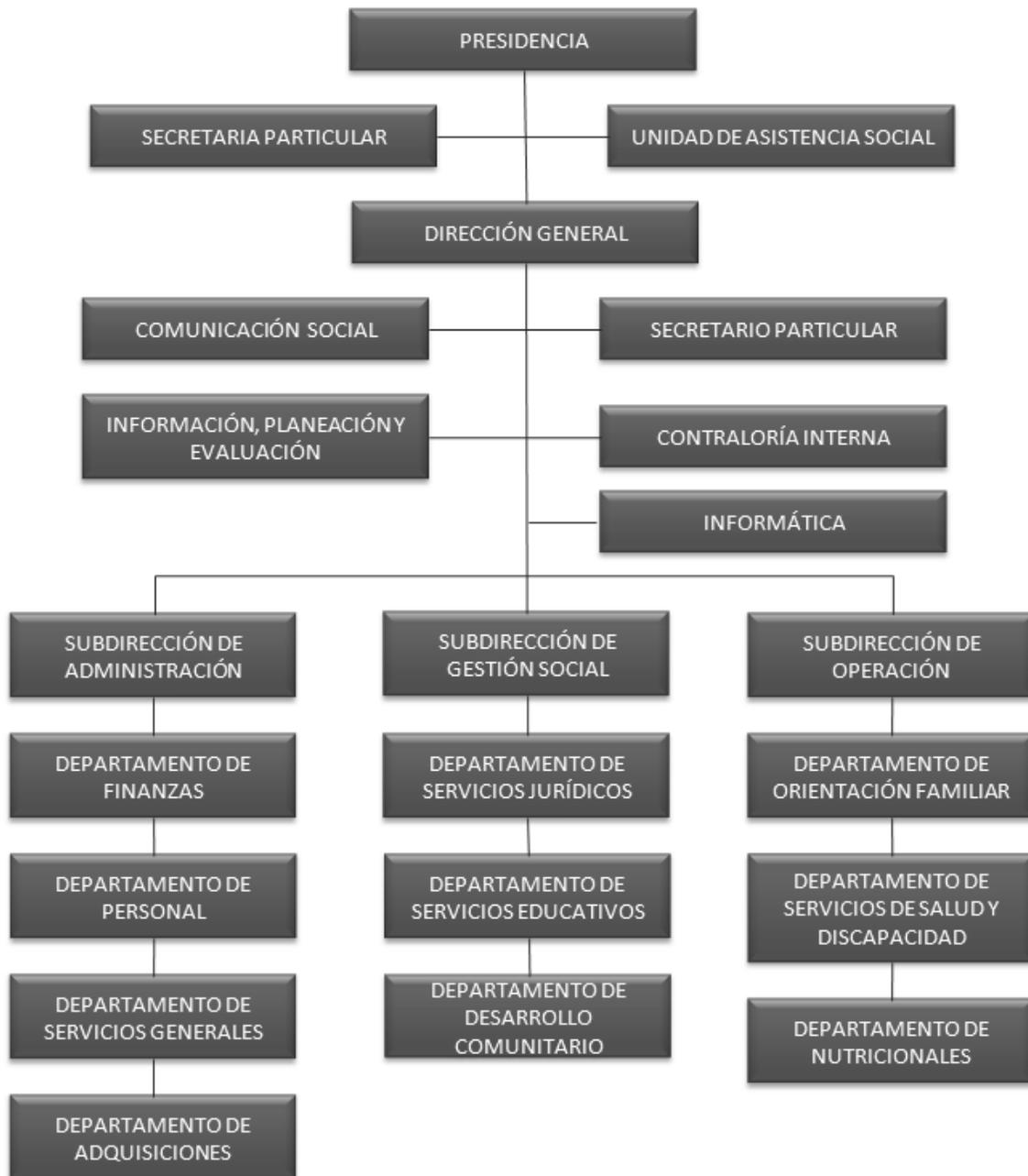
❖ Programa de Odontología

Se pretende dar prioridad a los programas de tipo preventivo, otorgar consultas odontológicas.

- Programa de Discapacidad: Brindar atención Integral a las personas con discapacidad tanto con terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje²².

²²(Tomado de <http://diftoluca.gob.mx/>)

ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



En el siguiente organigrama en el cuadro correspondiente al Departamento de Orientación Familiar se desarrolla la parte operativa del “Programa Escuela para Padres”

4.6.-Descripción del puesto

De la Subdirección de Operación depende el Departamento de Orientación Familiar, es aquí donde el psicólogo presta sus servicios profesionales, este departamento tiene sus instalaciones en la Casa Club de la Alameda, el cual cuenta con un cubículo, escritorios, sillas; dicho espacio es usado tanto para realizar trabajo administrativo como para realizar las presentaciones de las pláticas y realizar los reportes correspondientes.

Funciones y Responsabilidades: El responsable del puesto:

- Elaborará la planeación de actividades semanal y mensual.
- Investigará los contenidos teóricos para las diferentes temáticas de las presentaciones.
- Apoyará a Eventos como: Encuentro de parejas, Campañas, Curso Taller de Verano, etc.
- Aplicará el Programa Escuela para Padres impartiendo pláticas y/o talleres en escuelas primarias, secundarias y Jardín de Niños, dirigido a Padres de Familia.
- Elaborará los informes mensuales de las actividades realizadas.

4.7 Programa de Acción de la Práctica Profesional

A continuación se describe de forma detallada el procedimiento para la realización de esta memoria de práctica profesional.

El Sistema Municipal del DIF de Toluca, es una Institución de Asistencia Social que brinda diferentes servicios, uno de los cuales está encaminado al desarrollo Integral de la Familia en sus grupos más vulnerables, razón por la que el Departamento de Orientación Familiar tiene asignada la coordinación del departamento y con el apoyo de varios psicólogos se pretende apoyar a las familias en sus comunidades, más específicamente en las escuelas de sus hijos.

4.7.1. Descripción de la Problemática

Considerando que la Escuela por sí misma no cubre las necesidades de Orientación a Padres, surge la necesidad de apoyar a los Centros Escolares con la implementación del “Programa Escuela para Padres”. Por tal motivo, el programa “Escuela para Padres” tiene como objetivo, promover un aprendizaje en los padres de familia mediante los temas básicos que se plantearán durante el transcurso de las sesiones de trabajo.

4.8 Objetivos de la Memoria de Práctica Profesional

Como lo menciona Ackoff, (1967) citado en Hernández, (2010) El investigador debe ser capaz no solo de conceptuar el problema, sino también de escribirlo en forma clara, precisa y accesible, uno de los elementos para plantear el problema es el objetivo de la investigación, estableciendo que se pretende investigar, expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación cuantitativa y ser susceptible de alcanzarse.

Objetivo General:

Realizar y presentar en un reporte estructurado de manera lógica y sistemática las actividades profesionales de la intervención del psicólogo en la aplicación del Programa “Escuela para Padres”, en Instituciones y Centros Educativos en el Municipio de Toluca en diferentes niveles educativos.

Objetivos Específicos:

-Describir las funciones del psicólogo en la aplicación del Programa “Escuela para Padres” en Instituciones y Centros educativos a nivel Preescolar, Primaria y Secundaria en el municipio de Toluca.

-Con la implementación del Programa Escuela para Padres contribuir de manera oportuna a través de Pláticas y/o Talleres, y una orientación que satisfaga las necesidades de Educación de los Padres de Familia sobre los temas familiares y fomentar una mejor integración familiar.

-Contribuir con los conocimientos y estrategias para llevar a cabo este programa en otras escuelas y municipios por parte de otros profesionistas, al contar con el personal responsable para operar y coordinar el desarrollo del Programa “Escuela para Padres” para el cumplimiento de los objetivos planteados por el Departamento de Orientación Familiar. De esta manera el trabajo podrá ser una guía para el manejo de grupos.

4.9 Actividades del plan de trabajo

Cabe señalar que este trabajo tiene la finalidad de dar a conocer la función del psicólogo en la dependencia del Sistema Municipal del DIF de Toluca en relación a la implementación del Programa “Escuela para Padres” en un periodo de un año, específicamente en el ciclo escolar 2011-2012, se describen las actividades como un punto de correspondencia entre las funciones del psicólogo en el departamento y lo que se está llevando a cabo. No se va a discutir el contenido, organización, y/o planeación del programa, más bien, se describirá la secuencia de las actividades al implementar el Programa en los diferentes planteles educativos.

El trabajo se reportará por medio de una Memoria, como menciona Fernández, H. (2007) la memoria es una exposición de hechos o motivos referentes a determinado asunto. La memoria es el testimonio de un evento o trabajo relevante, llevado a cabo en determinado lapso con sucesos ya vividos, teniendo como base un programa o plan de trabajo, lo que sirve de guía para actuar en forma organizada, sistemática y controlada.

Cabe señalar que el “Programa Escuela para Padres” se retoma del programa “Escuela de Orientación de Padres: Nuevos Enfoques” del DIF Estado de México (DIFEM), dicho programa se viene implementando en todos los municipios del Estado de México, ya que es un programa a nivel nacional; donde se proponen una serie de temas a trabajar con los padres de familia ya sea en la modalidad de “Plática o Taller”, los temas pueden variar de municipio a municipio, de localidad a localidad y hasta de escuela a escuela; ya sea por decisión de los directivos o por necesidades de los propios padres de familia.

Se eligió el Programa “Escuela para Padres” ya que tiene las características necesarias para brindar el apoyo a la Familias del Municipio de Toluca, a través de la experiencia compartida en el grupo, los integrantes pueden adquirir una forma diferente de pensar, sentir, actuar y valorarse al compartir sus experiencias; lo que les ayudará a reflexionar sobre distintos aspectos de su vida, al intercambiar sus opiniones, y dar su punto de vista en relación a la información brindada. Este programa no es un espacio terapéutico, por lo que no se aconseja y no se diagnostica.

Por lo tanto, para fines de este trabajo definiremos “Plática” como la reunión con padres de familia una vez por semana, cada quince días o cada mes; con temas específicos, con una duración de 40 a 90 minutos aprox.

A diferencia del “Taller” que es la reunión con padres de familia donde se reúnen una vez a la semana y donde se trabaja un tema específico en varias sesiones, que pueden ser de 5 a 10 sesiones, con un horario más amplio que va de 1 a 1 hora 30 min.

Cabe señalar que en las dos modalidades, “Plática ó Taller” las actividades son dirigidas a población abierta, Padres y Madres de familia que tengan inscritos a sus hijos en la escuela seleccionada.

En este programa se desarrollaron diversas actividades en el desempeño del puesto para fines de la descripción del programa, se hace referencia a las relacionadas en la atención del mismo.

La aplicación del programa se describirá en cuatro fases:

Como nos menciona Tirado, (2010) La intervención del psicólogo educativo se realiza en un contexto de educación escolarizada, también puede intervenir en otros escenarios educativos no escolarizados muy diversos: comunidades, empresas, organizaciones no gubernamentales, grupos informales entre otros.

De esta manera, el psicólogo inicia sus actividades en las escuelas y/o Instituciones que requieran el servicio o que soliciten el apoyo para la operatividad del programa se inicia con la siguiente fase.

Primera fase: Gestionar

Donde básicamente se lleva a cabo la promoción –planeación de las actividades:

-Se inicia con la petición de la persona, Institución o Centro Escolar a través de oficio, vía telefónica o promoción del programa para ser atendido.

-El psicólogo realiza la difusión del programa “Escuela para Padres” con la presentación de éste en las diferentes escuelas e Instituciones asignadas (particularmente en la zona núm.6 que comprende las localidades de: San Lorenzo Tepaltitlán, Jardines de la Crespa, Col. Independencia) que corresponden al municipio de Toluca. Para los meses de agosto-septiembre se dará inicio a la operatividad del programa en los diferentes centros.

-Por medio de la hoja de contacto (anexo No.2) se determina junto con el director o subdirector de la escuela los acuerdos, si se impartirá “Plática o Taller”, cuáles

serán los temas a trabajar, la duración del servicio o apoyo, así como del número de las sesiones.

-Se programan las sesiones de las “Pláticas o Talleres” de acuerdo al calendario, según lo requiera la persona, Institución o Centro Escolar.

-Se realiza directorio de las Instituciones y servicios para posibles orientaciones y/o canalizaciones, el cual contiene datos de la institución como: nombre de la escuela, nombre del Director o Subdirector, o el responsable del programa, dirección, teléfono, localidad, así como el número de los beneficiados.

-Se revisa cronograma de pláticas para confirmar fechas.

-Se confirma vía telefónica, la “Plática o Taller” uno o dos días antes de su realización.

Tirado, (2010) nos menciona que “en su carácter de profesional de la psicología, es importante destacar la participación del psicólogo educativo en actividades orientadas a la práctica, es decir, enfocadas a la intervención profesional competente, pero también hay que destacar la necesidad de su actuación como investigador educativo”.

De esta manera el psicólogo investiga sobre los temas que están sugeridos en las “Pláticas y Talleres”, y también para aquellos que no están y se requiera preparar.

Segunda fase: Investigar

- De acuerdo a los temas solicitados por la persona, Institución o centro escolar se inicia la recopilación de información, investigando los temas correspondientes, ya sea en libros de consulta, material del departamento o vía Internet, para tener el apoyo teórico que sustentará las presentaciones en las sesiones de trabajo, ya sea en su modalidad de “Plática o Taller”.

Para Ausubel, (1983) “La materia de estudio de la psicología educativa es determinar las maneras adecuadas y de máxima eficacia de organizar y presentar materiales de aprendizaje y de motivar y dirigir deliberadamente el mismo hacia metas concretas”.

Entre sus habilidades se encuentran la identificación y diseño de programas y estrategias de instrucción, aprendizaje y evaluación apropiadas a la formación de educandos y educadores.

A manera de ejemplo mencionamos algunas estrategias que implementa el psicólogo educativo en las “Pláticas y Talleres”, como las estrategias cognitivas para el aprendizaje y la motivación, fomentar el aprendizaje colaborativo.

Tercera fase: Intervención

Fase en la que se lleva a cabo la operatividad del programa. Ejecución de la actividad

- Trasladarse a la escuela o Institución asignada
- Acudir a la institución para impartir la Plática en los horarios establecidos.
- Presentarse con el Director de la Escuela o responsable, para que asignen el lugar de la plática, Es importante aclarar que la Escuela o Institución debe contar con el espacio donde se llevará a cabo la sesión, así mismo deberá contar como los elementos mínimos indispensables para la sesión, por ejemplo: sillas, mesas, de preferencia contar con DVD, y/o TV; para que se organicen las actividades programadas, pero si no se cuenta con ello, el trabajo debe ajustarse con lo que se tiene.

El psicólogo deberá tener listo su material de trabajo: Material de papelería, o el material informativo de la presentación que puede ser impreso (volantes, dípticos, trípticos etc.) para dar a los participantes, acetatos, con el proyector de acetatos,

hojas de rotafolio, con la base para el rotafolio y plumones, CD, grabadora ó memoria USB (con el equipo de computo, video proyector y pantalla).

- Se otorga la lista de asistencia para que se registren.
- Se imparte la plática con el tema a desarrollar (anexo No.3)
- Al finalizar la plática se entrega a un 10% de los asistentes de manera aleatoria un formato de evaluación del servicio de plática.
- Por último el director de la Escuela o Institución firma un formato de Constancia de asistencia a plática.

Como un punto de observación, en las dos modalidades, “Plática o Taller” (cuando se realizan más de 2 sesiones con la misma población, el asistente llena un cuestionario para Registro de Inscripción en la primera plática, para recabar el padrón de beneficiados mismos que son capturados para DIFEM (DIF Estado de México).

Durante la presentación del tema el psicólogo debe considerar los siguientes puntos:

- Integrar al grupo en la plática para que participen, tratando de que se lleve a cabo un intercambio de experiencias.
- Guiar al grupo, haciéndoles hincapié en la importancia del tema.
- Ayudar a reflexionar a los padres sobre el papel que tienen como padre o madre.
- Procurar que quede claro el tema, y con ello lograr el objetivo(os).
- Cuando una persona participe con alguna intervención que ésta no se prolongue, para no cansar o aburrir a los demás participantes.
- Tener contempladas una ó dos dinámicas de grupo, ya que con estas podemos conocer las características del grupo, reforzar el tema y hacer que

la reunión sea más amena, ágil y agradable; además de que nos permite darnos cuenta si el tema fue entendido.

- Cabe señalar que cuando se realiza la “Plática o Taller”, debemos considerar que sea una sesión donde se incluyan charlas y ejercicios, lo que ayudará a tener una retroalimentación del tema que se expuso.

Por último el evaluar la experiencia es un aspecto que permite el crecimiento y la mejora, así Ausubel, (1963), citado en Monereo, (1998) nos dice “que la toma consiente de decisiones facilita el aprendizaje significativo pues promueve que los alumnos establezcan relaciones significativas entre lo que ya saben (sus propios conocimientos) y la nueva información”.

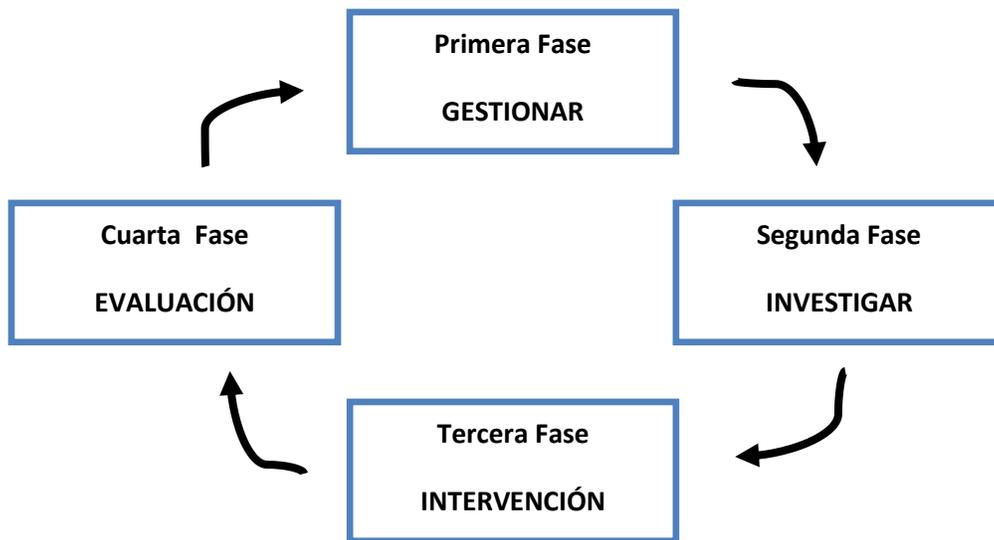
Por lo tanto, la función básica de la psicología educativa, es ocuparse de la naturaleza, las condiciones y la evaluación del aprendizaje en el salón de clase o de la materia de estudio junto con los factores que lo influyen, Ausubel, (1983).

Cuarta fase: Evaluación

- Al finalizar la sesión de “Plática o Taller” en cada Institución o Centro Educativo se entrega el formato de Evaluación del Servicio de Pláticas (Anexo No.4) a un 10 % de los asistentes y en forma aleatoria para que exprese su opinión, calificando en un rango del 1 al 10 con preguntas sobre el tema abordado, el trato que recibió del expositor, así como el lenguaje que utilizó, evaluar el material de apoyo/didáctico que se utilizó en la exposición, si el tema fue de su interés, así como si se aclararon sus dudas con oportunidad.
- Así mismo, al concluir el Programa “Escuela para Padres” se entrega un cuestionario de Evaluación Final (Anexo No.5) a los participantes, con la finalidad de recabar el padrón de beneficiados y tener un control cuantitativo ya que es un dato solicitado por DIFEM (DIF Estado de

México), siendo éste de gran utilidad para dar un seguimiento de la participación y asistencia de los beneficiados durante el tiempo que se brinda el programa y considerarlo para la elaboración y entrega de un reconocimiento por su asistencia y participación otorgado por parte del Sistema Municipal DIF de Toluca. Este formato de evaluación ayuda a tener un registro cualitativo de los participantes y específicamente del Programa “Escuela para Padres”. En este formato se solicitan datos generales del participante como nombre y municipio al que pertenece, preguntas en relación al curso y a los cambios que se observaron en su persona y de cómo mejorar en la misión de ser padres.

De esta manera el proceso que lleva a cabo el psicólogo en relación a la implementación del Programa “Escuela para Padres” queda graficado de la siguiente manera:



El Programa Escuela para Padres está conformado de 31 temáticas para “Plática” y 6 para “Taller”, el periodo de las sesiones puede ser flexible y su manejo queda en manos de la experiencia y criterio del responsable del tema. En cada sesión se aborda un tema específico, con la intención de informar a los padres de familia sobre los diferentes temas como son: La Comunicación Familiar, los Valores, Paternidad Responsable, Autoestima etc.

Cabe señalar, como se mencionó anteriormente el programa es flexible, si se solicita algún tema que no está contemplado en los temas sugeridos, se puede preparar la presentación del mismo.

Una vez realizada la presentación del programa y antes de iniciar la sesión de trabajo con los padres de Familia, es importante considerar los siguientes puntos:

- Describir el objetivo(s), el procedimiento, las reglas y confirmar que estos han quedado claros.
- Los contenidos teóricos, contienen información básica y pertinente para el adecuado manejo de los temas, para coadyuvar a los padres de familia a la comprensión de su papel dentro de la familia.
- Posterior a los contenidos teóricos, se presentan técnicas grupales que faciliten la comprensión de los temas, propiciando así la manifestación de experiencias y logrando conclusiones por parte de los participantes
- Proporcionar un ambiente de confianza para desarrollarlas técnicas grupales.
- Se recomienda mencionar al interior del grupo el respeto a todas las opiniones y evitar juicios de valor.
- Considerar que la labor del psicólogo es muy valiosa en la realización de cada técnica.

Este programa contiene una metodología sencilla para su aplicación directa con los grupos de padres de familia con quienes se trabajará y como apoyo a la planeación, por cada tema se ha diseñado una ficha descriptiva, a fin de ofrecer

una guía que facilite la aplicación, la que proporciona el contenido del tema, el número y nombre de la sesión, duración, objetivo(s), recursos necesarios para llevar a cabo la sesión y/o tema; técnicas de enseñanza, materiales de apoyo, técnicas grupales y actividades, de tal manera que se tenga planeada la sesión a realizar y la manera de cómo llevarla a cabo.

A continuación se describirá una sesión de “Plática” del Programa “Escuela para Padres”, la cual se manejará mediante una ficha descriptiva que nos ayudará a organizar la sesión, cabe señalar que de ésta forma se desarrollarán las actividades en cada sesión.

Sesión 1: Tema “Comunicación Familiar”

Objetivo General:

Proporcionar a los Padres de Familia, los conceptos teóricos que le permitan ejercer un proceso asertivo de comunicación para la mejora en sus relaciones familiares e interpersonales.

Objetivos Particulares:

- Conocer el proceso de comunicación y los elementos que la componen.
- Proponer estrategias que permitan el desarrollo de habilidades para la mejora en la comunicación familiar.

FICHA DESCRIPTIVA

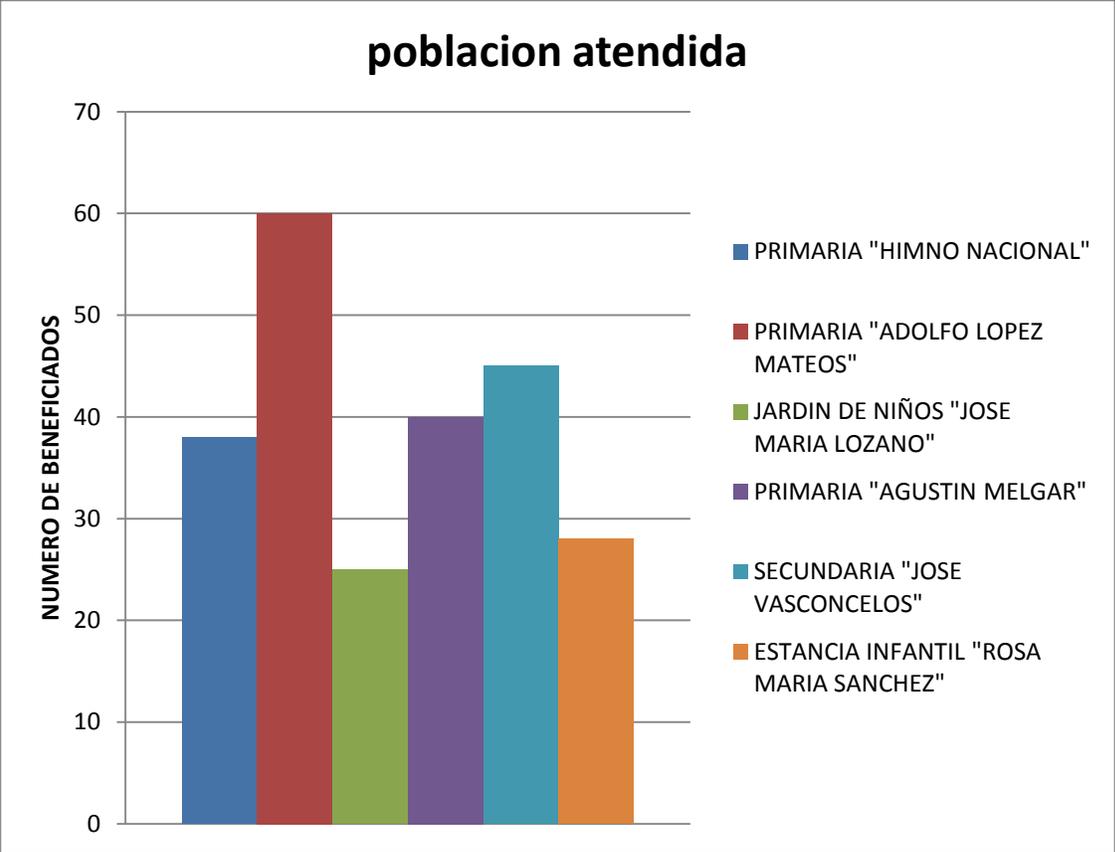
TEMAS	SUBTEMAS	TÉCNICAS	Material de apoyo	TIEMPO
1. Definición de Comunicación	-Elementos	-lluvia de ideas -expositiva -ejercicio grupal	-Hojas de rotafolio -computadora -Video proyector -Marcadores	25 min
2.-Proceso de Comunicación	-causas	-expositiva	-rotafolio	10 min
3.- Comunicación Verbal y no verbal	- gestos -palabras -tonos de voz	-expositiva	-rotafolio	10 min
4.-cierre de la sesión	Dudas y/o conclusiones	-plenaria	-ninguno	10 min

4.10 Programación de las sesiones de Pláticas

A continuación se muestra el concentrado de las necesidades de las escuelas y los periodos de atención como respuesta a la problemática planteada, con la programación de las escuelas en las que se trabajó durante el ciclo escolar 2011-2012.

Nivel	Nombre de la Escuela	Dirección	Tel.	Día de atención	Horario	No. Ben
PRIM	HIMNO NACIONAL	ANDADOR CAMINO DEL ÁRBOL No.2, JARDINES DE LA CRESPA	2.16.50.55	MIÉRCOLES	8:00 A 9:00 HRS	38
PRIM	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	TOMAS ALVA EDISON No.110 SAN LORENZO TEPALTITLÁN	2.15.60.90	MARTES	9:00 A 10:00 HRS	60
PREE SCOLAR	JOSÉ MARÍA LOZANO	CAMINO DE LAS PRADERAS S/N, JARDINES DE LA CRESPA	--	MIÉRCOLES	9:00 A 10:30 HRS	25
PRIM	AGUSTÍN MELGAR	VICENTE LOMBARDO TOLEDANO S/N JARDINES DE LA CRESPA 1RA SECCIÓN	--	LUNES	8:00 A 9:30 HRS	40
SEC.	JOSÉ VASCONCELOS No.323	5 DE MAYO ESQ., INDEPENDENCIA S/N SAN LORENZO TEPALTITLÁN	4.89.89.85	JUEVES	9:00 A 10:00 HRS	45
EST. INF.	ROSA MARÍA SÁNCHEZ	ALFREDO DEL MAZO	2.72.54.71	VIERNES	13:00 A 14:00	28

En la siguiente gráfica se observa el número de personas beneficiadas y los centros educativos donde se implementó el “Programa Escuela para Padres”, durante el ciclo escolar 2011-2012.



De esta manera la grafica muestra los diferentes niveles educativos así como el número de los beneficiados, siendo un total de 236 durante el ciclo escolar 2011-2012.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con base en las evaluaciones que se aplicaron a las personas beneficiadas y que asistieron al “Programa Escuela para Padres” se realizó un concentrado de tipo anecdótico del formato de evaluación (anexo No.5), haciendo referencia que el muestreo de los datos son del 10 % de la población que asistió a la plática o taller, ya que el formato consta de preguntas abiertas se reporta un análisis cualitativo. La población con la que se trabajo fue cautiva tanto de una zona urbana como rural, específicamente de las localidades comprendidas de San Lorenzo Tepaltitlán, Jardines de la Crespa, y zona noreste de Toluca.

De un total de 236 beneficiados se aplico la evaluación (anexo No.5) a un 10% de los asistentes de esta manera la muestra representativa es de 23 beneficiados, los que respondieron a las preguntas de dicho formato de la siguiente manera: Que hubo un mejor entendimiento con su familia, que los temas que les gustaría se trataran más ampliamente para ser mejores padres son: rebeldía del adolescente, responsabilidad en la escuela, importancia del ejercicio físico, como debemos llevarnos como pareja, suicidio de menores, noviazgo, como marcar límites, como apoyar a los hijos a obtener mejor aprovechamiento académico, etc., los padres respondieron que si asistirían a un taller para abordar los temas sugeridos; también mencionaron como les pareció el curso, comentarios tales como: “Muy bueno, interesante, maravilloso, nos da información para explicar más ampliamente a nuestros hijos”, “ Muy bien y de utilidad, interesante para estar alerta con nuestros hijos”, “nos ayuda a reflexionar que es la familia en el hogar, vamos aprendiendo en que estamos mal”. Por otra parte comentaron lo que más les interesó de los temas que se abordaron, “respondiendo que el respeto, la libertad, la confianza como los valores que deben tener los jóvenes de hoy en día, que los padres deben estar atentos a los hijos, tener más tolerancia y preguntarles que les hace falta; como tomar decisiones firmes y seguras, también como dar

permisos y como aplicar castigos”. En relación a la pregunta No.6 menciona ¿Qué cambios importantes he notado en mí? los padres respondieron que los cambios que notaron en su persona fueron los siguientes: “entendí que tengo que cambiar, poner más atención a mi hijo y tratar de escucharlo más”, “Ser más exigente y estar más pendiente de ellos”, “Soy un poco más comprensiva, aprendí a ponerme en el lugar de mis hijos, soy más positiva”, “Al tener mayor información y conocimientos puedo tomar mejores decisiones”, “Ha mejorado el trato con mis hijos y en general con mi familia y ahora son consensadas las decisiones que se toman”, “La forma de solucionar los problemas en la familia, tengo un poco más de paciencia y soy más tolerante”. De esta manera las respuestas nos permiten deducir que efectivamente hay un mejoramiento en su calidad de vida tanto en la esfera personal, de pareja y familiar.

En relación a las sugerencias relativas a la pregunta No 7, que tienen los padres de familia para mejorar el curso respondieron lo siguiente: La muestra de padres comento que “tanto padres como hijos asistieran a las pláticas”, “que se tuviera un seguimiento de las pláticas durante todo el ciclo escolar”, ‘proporcionar material didáctico, folletos, trípticos, etc., para recordarlo en casa y comentarlo con los familiares’, “que después de cada sesión se deje alguna tarea para ir aplicando lo que se aprende”, entre otras.

Por lo tanto podemos sustentar que con base en las respuestas obtenidas de la muestra, se logró aminorar la problemática que era la falta de una orientación de los padres en relación a la forma de cómo educar a sus hijos, al contar con información, técnicas, dinámicas, experiencias etc., que se proporcionaron a los padres y madres y contando con los elementos necesarios para ayudarlos en su labor como padres.

CONCLUSIONES

En base a lo anterior, se puede concluir que el Programa "Escuela para Padres" dirigido a las familias del municipio de Toluca tuvo grandes recompensas en el transcurso y a lo largo del programa, estamos seguros que los Padres al contar con los conocimientos, el interés, la dedicación, pero sobre todo con la voluntad de mejorar y reflexionar sobre su papel dentro de su familia podrán lograr una mejor atención a sus integrantes, al responder con calidad y eficiencia a la problemática presentada en su familia. Podemos concluir que como padres necesitamos conocimientos y herramientas que nos permitan tener un panorama general de la(s) problemática(s) que atravesamos en cada uno de los ciclos de vida de la familia y en cada una de las etapas que pasan sus hijos, de esta manera se concluye lo siguiente:

- 1.-Los Padres no deben limitarse, con la información necesaria así como tomar en cuenta diferentes estrategias para enfrentar los obstáculos en la dinámica familiar, sea de comunicación y convivencia deben ser solventados en forma asertiva y con empatía.
- 2.-Al plantear y formular reglas de comunicación y convivencia, permitir de ser posible la interacción de todos los integrantes de la familia.
- 3.-Al favorecer los procesos reflexivos y conductuales, que lleven a cada padre de familia a replantearse la posición que asume dentro de ella, se tiene la oportunidad de verificar y confirmar su responsabilidad y compromiso ante su familia.
- 4.-Lograr que el padre de familia identifique su problemática y promueva formas para corregirla, así como la capacidad de tomar decisiones firmes.
- 5.-Generar en los padres de familia diferentes opiniones, ideas, y expectativas respecto a los temas y sus contenidos.

6.-Con la variedad de temas seleccionados para este programa, se logra fomentar y fortalecer diferentes valores.

7.-Lograr que los padres de familia, retomen su posición y responsabilidad, además que cuenten con los conocimientos y herramientas necesarias para educar a sus hijos en un ambiente armónico, con comunicación y confianza.

8.-Informar y sensibilizar a los padres de familia acerca de las necesidades psico-sociales de los integrantes de su familia en los diversos momentos del desarrollo.

9.-Permitir un espacio de reflexión para padres y futuros padres en torno a su papel en la familia a partir de sus diversas características y prevenir conductas de riesgo.

10.- Desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia, que les permitan promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas tanto en el interior de la familia como con su entorno social.

11.-Que cada padre de familia aprenda a relacionarse según los modelos que ha tenido oportunidad de conocer, y los que puedan adopten modelos donde se desarrolle la autonomía, independencia y respeto de cada uno de sus integrantes.

12.-Con los diferentes temas se permitió analizar y discutir los riesgos a los que se exponen, tanto aquellos relacionados con el desarrollo de los hijos como los relacionados con la pareja.

13.-Desarrollar programas de innovación para apoyar la labor educativa de las familias, que no se centren exclusivamente en la transmisión de información, sino en la realización de actividades conjuntas en familia, para hacer de esta una actividad más vivencial.

SUGERENCIAS

El papel del psicólogo como orientador del Programa “Escuela para Padres” le permite dar las bases a la familia y dirigirla, a su vez corresponde a los padres por su amor, servicio, y autoridad tener claro el objetivo que tiene para el pleno desarrollo de los hijos; por lo cual se dan las siguientes sugerencias a partir de la implementación del Programa “Escuela para Padres”.

- Establecer al inicio del periodo escolar, la sensibilización de los padres para que conciban su responsabilidad dentro de la familia como una persona madura e interesada en el ciclo vital que cursa, es decir que sea responsable de sí mismo para que de esta manera se responsabilice de su rol como integrante de una familia.
- En el periodo de la implementación del programa “Escuela para Padres” otorgar de manera permanente y continua el apoyo a los padres para que reflexionen y observen las posibles soluciones a los diferentes problemas por los que atraviesan sus hijos en las diferentes etapas de desarrollo.
- Orientar a los Padres de familia sobre las instituciones de mediación y conciliación para la toma de decisiones cuando se vive en estado de violencia intrafamiliar que les permita resolver su problemática aunque sea de una forma no muy grata, que afronten y acepten una solución.
- Orientar a los Padres de familia para que logren comprender que la responsabilidad de educar a sus hijos depende del rol de cada uno y en conjunto asimilar cada uno la responsabilidad que le corresponde para lograr educar a sus hijos de una forma integral.
- Orientar de manera permanente a los padres sobre los posibles errores en la crianza de los hijos, estableciendo los estilos de crianza y paternaje que decidan desarrollar.

- Que el programa “Escuela para Padres” logre contar con mejores y mayores recursos que le permitan crear material para la orientación y difusión de las acciones a desarrollar.
- Que el psicólogo como replicador del programa logre transmitir la importancia de los temas y la riqueza que deja el convivir con los grupos de padres de familia. De esta manera lograr la presentación de un manual con todos temas del “Programa Escuelas para Padres” para abordarlos como un material de consulta.

REFERENTES

- Abarca, P. Ana (2010) La función del psicólogo como orientador educativo en una preparatoria privada. Tesis de Licenciatura.
- Ackerman, Nathan W.(1994) Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares, 10ª edición, Ediciones Hormé. Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Antunes, Celso. (1992) Manual de Técnicas de Dinámica de Grupo, de Sensibilización y Lúdico Pedagógicas Editorial Lumen , Buenos Aires
- Anziud, D. (1971). La Dinámica de los Grupos Pequeños. Edit. Kapeluz, México.
- Arranz, F.E. (2004) Familia y Desarrollo Psicológico. Pearson-Educación. Madrid
- Arzú de Wilson, Mercedes (2002) Amor y Familia. Formación de nuestros hijos en adultos responsables. Ed. Trillas. México.
- Ausubel, David.(1983). Psicología Educativa. Editorial Trillas.
- Balmori, P.(1990) La Alianza de Familia y la Formación del país en América Latina. Fondo de Cultura Económica, México.
- Beltrán, Jesús. (1984).Psicología de la Educación. Edit. Eudema, Madrid.
- Beltrán, Llera, J. (1998) Psicología de la Instrucción. Variables y procesos básicos. Editorial Síntesis S. A. España.
- Castellán, Ivonne. (1985). La Familia. Fondo de Cultura Económica. México. Trad. Hugo Martínez Moctezuma.
- Cirigliano G, y Villaverde. (1987) A. Dinámica de Grupos y Educación; fundamentos y técnicas. Lumen Humanitas; Buenos Aires.
- Craig, J.G. Woolfolk E. (1998) Manual de Psicología y Desarrollo Educativo. Tomo I México. Paidós.
- Collins, (1987) La Salud Económica de la Familia. Interamericana, México.

- Córdova, C Norma L. (1995) “Tesis la Función del psicólogo en la Orientación del Nivel medio superior CBTIS 82.
- Chavarría, Olarte, M. (1990) Que significa ser padres. Edit. Trillas, México.
- Díaz B. A. Frida. (1998) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo Edit. McGraw Hill.
- Diamondstone, Jan M. (2001). Talleres para Padres y Maestros. Diseño, Conducción y Evaluación. Edit. Trillas.
- Ledezma, José G.: (1977). Psicología del Aprendizaje, Progreso. México.
- Dell' Ordine, J, (2005). Aprender a Aprender: El Aprender a Aprender en el Aula de Educación para Adultos.
- Dulanto G. Enrique. (2004)La Familia: Un espacio de encuentro y crecimiento para todos. México. Editores de textos mexicanos.
- Eagan, Gerard (1981) El Orientador Experto. Edit. Wadsworth Internacional Iberoamericana E.E.U.U
- Estrada, I. Lauro (1997) El Ciclo de vida de la Familia.1ªEdic. México. Editorial Grijalbo.
- Fernández, Rojas Hilda A. (2007) Manual para la Elaboración de textos. 4ta Edición UAEM Toluca, México.
- Flores, M.A. (1994) Estudio Descriptivo del nivel de autoconcepto en Padres de Familia o adultos responsables del acto de maltrato, que son derechohabientes de la Clínica Alfredo del Mazo Vélez del ISSEMYM. Tesis inédita de Licenciatura, Toluca, México.
- Fromm,(2009) Una escuela de Vida, Paidos Iberica.
- García, S. (1990) Padres más Hijos. Orientación Familiar. Limusa. México.
- González, R. (2002). Conocimiento de las dimensiones del funcionamiento familiar en familias de niños con Necesidades Educativas especiales. Toluca, México, UAEM. Tesis de licenciatura.

- Gordon, Thomas.(1978) Padres eficaz y técnicamente preparados. Edit.Diana
- Harris, C, B. Reynold. (2000) Como Enseñar a los Hijos a ser Responsables. Editorial Debate.
- Hernández, Sampieri, R. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta edición. McGraw Hill. México
- Hermann A. P.Howarth, R.(1987)Padres e Hijos. Problemas Cotidianos de Conducta. Siglo Veintiuno. España Editores, S.A. 5ta Edición.
- Herrera, Montes, L. (1976). La Orientación Educativa y Vocacional. 1ra ed. Edit. Porrúa, México.
- Johnson, H. M. (1967). Sociología y Psicología de la familia. Buenos Aires: Paidós.
- Klausmeier, Herbert J.(1971). Psicología Educativa: habilidades Humanas y Aprendizaje. Harla.
- Leñero, O. (1976). La Familia. Anuies. Edicor. México.
- Lou, R., M. A y López, U.N. Coordinadoras (2000). Bases psicopedagógicas de la Educación Especial. España: Pirámide.
- Lifton, Walter.M.(1976) Trabajando con grupos. Formación del grupo y del Individuo. Editorial Limusa.
- López, J. Antonio. (2006) Modelo Nacional de Educación Familiar. DIF-SEP
- López Larrosa, Silvia. (2003) Familia, evaluación e interpretación. Editorial CCS. Madrid.
- López Caballero, A. (1997) Como dirigir grupos con eficacia. Editorial.CCS.
- Newmark, Gerald. (2002) Como criar niños emocionalmente sanos. 2da edición. Manual Moderno.
- Manual de Información: Escuela Orientación para Padres: Nuevos Enfoques. Editorial CIGOME S.A de C.V. 2005 Toluca, México.

- Manual de Operación de las Unidades Básicas de Rehabilitación. (2005). DIFEM. Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social. México.
- Manual de Organización de las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social. (2005). DIFEM. Dirección de Atención a la Discapacidad. México.
- Minuchin, Salvador. (1989) Familias y Terapia Familiar. Edit. Gedisa. España.
- Minuchin, S. (1999). Técnicas de terapia familiar, México: Paidós
- Pasel, Susana. Aula. Taller. Aique didáctica 5ta Edición.
- Pirez, T.Oscar. Programa de Formación de Padres Ediciones Culturales Internacionales. España
- Pichón, R. Enrique (1978) Del Psicoanálisis a la psicología social. Edit. Galeana. Buenos Aires
- Pozo, J. I. Monereo, C.(Coord.) (1999)El Aprendizaje Estratégico: Enseñar a aprender desde el currículo. México. Madrid: Santillana
- Reza, Carlos.(1994). El ABC del Instructor Edit. Panorama.
- Reza, Díaz.G. (2006) “Autoconcepto de las Madres que asisten a la escuela de orientación para Padres Nuevos enfoques de la Clínica de Salud Mental Ramón de la Fuente DIFEM”. Tesis de licenciatura.
- Rinn R. C. A. Markle. (1986). Paternidad Positiva. Modificación de la Conducta en Educación de los Hijos. Edit. Trillas.
- Rodrigo M. J, J. Palacios.(Coord.)(1998). Familia y Desarrollo Humano. Psicología y Educación. Alianza editorial
- Ross D. Parke. El Papel del Padre Edic. Morata S.A. 2da Edic.Serie Bruner.
- Sandoval, (1988) Psicología del mexicano. Edit. Trillas México
- Savater, Fernando (2004) El Valor de educar. Editorial Ariel
- Savater, Fernando (1997) El valor de educar. Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. México.

- SEP (1991).Guía para la Organización e Implementación de Escuela para Padres.
- Shea M. Thomas (2002) Manual del educador que acompañe al manejo conductual: Un enfoque practico para educadores.
- Shon, 1983 y 1987(1992) La formación de los profesionales reflexivos. Hacia un nuevo estilo de la Enseñanza-aprendizaje de los profesionistas. Edit. Paidos-MEC. Madrid
- Sacristán. J.G (2005) Comprender y Transformar la Enseñanza. Ediciones Morata.
- Satir, Virginia (1984) Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Pax, México.
- Stanford, Gene (1981) Desarrollo de los Grupos Efectivos en el Aula. Editorial Diana, México.
- Stowe y Thompson,(2010) Educar niños felices y obedientes con disciplina positiva. Editorial ONIRO, España
- Soifer, Raquel. (1979) ¿Para qué la Familia? Kapeluz. Buenos Aires
- Souza y Machorro, (1996) Dinámica y Evolución de la vida en pareja. Edit. El manual Moderno. México
- Tirado S. Felipe (2010). Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo XX. Edit. McGraw Hill.
- Valdez, Ángel A. (2007) Familia y Desarrollo. Intervención en Terapia Familiar Editorial Manual Moderno.
- Villalobos, Elvia (1999) Dinámica de grupos y Desarrollo Grupal. Nota técnica de la profesora del IPCE. México.
- Woolfolk, Anita E. (1999) Psicología Educativa. Ed. Prentice Hall. México.
- Yablonsky, Lewis (1993) Padre e Hijo: La más Desafiante de las Relaciones Familiares. Manual Moderno.

PAGINAS WEB

1. (<http://portal.educar.org/foros/estrategias-de-ensenanza>).
2. (<http://www.slideshare.net/maap044/estrategias-de-ensenanza-1975288>)
3. (<http://www.educoweb.com/escuelapadres-guia.asp>)
4. (<http://www.planetmama.com.ar/...//laimportancia-de-los-padres...>)
5. (<http://www.orientacionfamiliar->)
6. (<http://terapiayfamilia.blogspot.mx/2008/01/niveles-y-aplicaciones-de-la-orientacin.html>).
7. (<http://terapiayfamilia.blogspot.mx/2007/06/laorientacionfamiliarunarazonde.html>)
8. (www.buenas tareas.com/escuelaparapadres)
9. (<http://77imagenzac.mx/2009/02/27/nosotros5.htm>)
10. (http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html)
11. (<http://www.100ideasparaemperender.com/home/2010/04/escuela-para-padres-de-familia/>)
12. (Oncetv-ipn.net/lasmananasenelonce/escuelaparapadres/index.php)
13. (Chatedomex.wordpress.com/2009/09/08servicios-que-presta-la-escuela-para-padres-deldif/)
14. (Toluca.infored.com.mx/329611/psicólogo..consulta-talleres-platicas-de-escuela-para-padres-htm/)
15. (http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html).
16. (<http://espanol.onetoughjob.org/cuidando-a-su-familia/especialmente-para-papas/el-rol-del-padre-como-educ>)
17. (edalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=243116388006)
18. (http://html.rincondelvago.com/el-valor-de-educar_fernando-savater_7.html)
19. (www.ctascon.com/Hacia%20una%20mejor%20calidad%20)
20. (http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/laeduca/laeduca_122/investigacion2.aspx)
21. (www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Aguilar%20Ramos.htm)
22. (<http://diftoluca.gob.mx/>)

ANEXOS





ANEXO No.1

Formato de la Presentación del Programa “Escuela para Padres”,

SISTEMA MUNICIPAL DIF TOLUCA ORIENTACIÓN FAMILIAR

Objetivo:

Generar dentro de las Instituciones y organizaciones un espacio dirigido a los padres de familia para fortalecer su misión como los principales educadores de sus hijos, un espacio donde puedan disipar sus dudas, conocer alternativas, conocer experiencias diferentes y generar un cambio dentro de sus hogares.

Temas de Escuela para Padres

Temas Básicos:

- Paternidad Responsable
- Comunicación Familiar
- Los Valores
- Autoridad en la Familia
- Organización y Participación Familiar
- Integración Familiar

Temas Complementarios:

- Autoestima
- Carácter y Temperamento
- Violencia Intrafamiliar
- Sexualidad
- Prevención de Adicciones
- Desintegración Familiar
- El Bullying
- Matrimonio y Divorcio
- Estilos de Paternaje
- Educación en la Libertad
- Consecuencias del divorcio en los hijos.
- Medios de comunicación
- Uso del tiempo libre
- Anorexia y Bulimia

Temas sugeridos para Preescolar:

- Sexualidad
- Límites y berrinches
- Etapas del Desarrollo del niño
- Estimulación Temprana

Temas sugeridos para Primaria:

- Autoestima y asertividad
- Autoridad y organización en el hogar
- Sexualidad

Temas sugeridos para Secundaria y Bachillerato

- Sexualidad y adolescencia

- Educación en el amor
- Noviazgo
- Adolescencia

Se sugiere que el curso de “Escuela para Padres” se inicie con los temas básicos, debido que son temas base que permitirán a los padres de familia, asistentes al curso, un mejor entendimiento y aprovechamiento del contenido de las siguientes pláticas. Por la misma razón se sugiere que sean los mismos padres asistentes en el inicio y al final del curso.

Temas sugeridos para los Talleres:

- Escuchemos para entendernos (la comunicación entre padres e hijos)
- hijos Valiosos (Educación en Valores)
- Padres con hijos adolescentes
- Viviendo en pareja
- Sexualidad
- Formación de la Autoestima

Requerimientos:

Lugar: Un aula o espacio dentro de la Institución donde se impartirá el curso.

Duración: Se recomienda un curso de 8 sesiones de 50 minutos aproximadamente cada una, sin embargo puede ajustarse a las necesidades de la Institución o Centro Educativo. En el caso de los “Talleres” el número de sesiones serán mínimo 4 sesiones, máximo 10; con una duración de 60 a 120 min. por sesión.

Material: Se utiliza el video proyector o proyector de acetatos si la institución cuenta con ellos.

Procedimiento: Las personas interesadas deberán hacer contacto con el Departamento de Orientación Familiar para programar una cita.

Informes: En la Casa Club de la Alameda, en Plutarco González no.305 Col. Merced, Tel. 2.14.42.02

ANEXO No. 2



Hoja de contacto

Fecha: _____

ESCUELA: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____

DIRECTOR(A): _____

CONTACTO: _____

ACUERDO: _____

Nombre y Firma del Director(a)

Nombre y Firma del representante
del programa

ANEXO No.3

A manera de ejemplo se presenta el siguiente contenido del tema Comunicación Familiar

El ser humano desarrolla la capacidad de comunicarse dentro de su núcleo familiar. Es ahí donde puede aprender a entender los mensajes emitidos por lo diferentes miembros, lo que posteriormente le permitirá interactuar en su medio social.

La comunicación es un medio o proceso continuo que permite a las personas expresar necesidades, deseos, ideas, sentimientos y muchas otras cosas, así como entender e interactuar con los demás mediante los mensajes que se envían y se reciben.

Comunicarse de manera adecuada, es una habilidad que se puede aprender de memoria en la medida que se ponga en práctica. Así, una característica de la comunicación adecuada, clara y abierta es la asertividad, que viene a ser una estrategia de la comunicación que ayuda a las personas a expresar lo que siente, piensa y quiere, defendiendo los derechos propios y respetando a las otras personas en un momento oportuno.

A través del tiempo se ha observado que una persona que no es capaz de expresar lo que siente, piensa y quiere realmente puede ocasionarle estrés, ansiedad, conflictos en el trabajo, en las relaciones sociales, familiares e inclusive en el campo de la sexualidad.

En cambio, si una persona es capaz de expresarse de manera asertiva, logra el aprecio y el respeto de los demás, provocando así una reciprocidad en la comunicación. En el área familiar, se ha visto que el lograr expresar claramente lo que se siente y se desea evita malos entendidos, permite la verdadera satisfacción de necesidades y el establecimiento de relaciones constructivas con la mayoría de las personas.

Proceso de la Comunicación:

Para expresarse de manera efectiva se requiere tener conocimiento de los siguientes elementos que integran y participan en el proceso de la comunicación:

EMISOR: Es la persona que envía un mensaje y del que parte la información.

RECEPTOR: Es la persona que codifica e interpreta el mensaje recibido.

MENSAJE: Está formado por la información que intercambian el emisor y receptor.

CANAL: ES el conducto o medio a través del cual se envían y se reciben los mensajes.

CÓDIGO: Es el conjunto de signos con significado común para el emisor y receptor (idioma, lenguaje).

REALIMENTACIÓN: Es la respuesta del receptor al mensaje enviado por el emisor, lo que permite comprender si el mensaje fue interpretado en la forma en que quiso transmitirlo.

¿COMO NOS COMUNICAMOS?

Para comunicarnos podemos utilizar un lenguaje verbal, que es cuando se habla o platica y el no verbal, que se refiere a las expresiones corporales y gestos; sin embargo, también existen otras expresiones de comunicación como el llanto, las vocalizaciones, el silencio, los sonidos, el dibujo, la pintura, el juego, la escultura, la música, la escritura, etc.

El lenguaje verbal y no verbal que utilice un emisor pueden ser congruentes o contradictorios, lo que hace compleja la comunicación. Especialmente en la adolescencia se sustituye la comunicación verbal (sobre todo con los padres) por la comunicación no verbal o corporal, por lo que es necesario recordar que todo el comportamiento (observable y no observable) influye sobre las relaciones interpersonales, impactando no solo la vida privada, sino también en el desarrollo de los seres humanos.

La forma en que los padres se comunican y se relacionan, da la pauta para que los hijos construyan un marco de referencia en cuanto a la modelación de su conducta, normas y valores, en la medida en que esto se realice de manera congruente y sobre una base de afecto, los hijos podrán ser personas integradas.

De acuerdo con la manera que se lleva a cabo esta relación, el adolescente aprenderá el concepto de autoridad y la forma de comunicar sus necesidades. Con sus hermanos, el adolescente podrá vivir un proceso que le ayude a compartir, a tener tolerancia a la frustración, a competir, a cooperar, a manejar sentimientos de celos y rivalidad, así como a establecer relaciones interpersonales positivas y saber manejar

las negativas.

El crecimiento de los hijos es un factor importante para cambiar las reglas de la familia. Cada etapa diferente que alcanzan los hijos muestra desafíos que obligan a buscar nuevos patrones de relación y en consecuencia de comunicación

Es necesario que tanto padres como hijos aprendan a comunicar sus sentimientos y a expresarlos de manera honesta y no agresiva, cuidando la forma de transmitir cada mensaje, utilizando un lenguaje preciso y congruente tanto en lo verbal como en lo no verbal.

ANEXO No.4



Evaluación del Servicio de Pláticas

Tema: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta de su elección

1.- ¿Cómo califica el trato que recibió del expositor?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.- ¿Qué calificación le otorga al contenido de la plática?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3.- ¿Cómo califica el lenguaje que utilizo el expositor?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4.- ¿Cómo evalúa el material de apoyo/ didáctico que se utilizo en la exposición?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5.- ¿En qué medida el tema fue de interés para usted?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6.- ¿Sus dudas fueron aclaradas con oportunidad?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.-Sugerencias: _____

8.-Quejas: _____

ANEXO No.5
EVALUACIÓN FINAL

Fecha_____

Municipio_____

Nombre_____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta de su elección.

1.-Después del curso ¿Hay mejor entendimiento con su familia? Si_____No_____

2.- ¿Qué temas le gustaría que se trataran más ampliamente para ser mejores padres?_____

3.- ¿Asistiría usted a un taller para abordar los temas que arriba anoto?

Si_____ No_____

4.- ¿Qué le pareció el curso?_____

5.- ¿Qué le intereso de los temas que se abordaron?_____

6.- ¿Qué cambios importantes he notado en mi?_____

7.- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el curso?_____

Firma del interesado

Nombre y Firma del Coordinador

