

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

LICENCIATURA EN LOGÍSTICA



GUÍA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES II

Dr. Enoc Gutiérrez Pallares

Unidad Académica
Profesional Cuautitlán Izcalli

Elaboró: Mtro. Julio Rojas Álvarez

Unidad Académica
Profesional Tlanepantla

M. en C. Amb. Leonardo Alfonso
Ramos Corona

Facultad de Geografía

Instructora: Mtra. Araceli Rivera Guzmán

Dirección de Estudios
Profesionales

Fecha de
aprobación:

15 de diciembre de 2025

Consejo Asesor de la Administración Central



Departamento de Desarrollo Curricular
Guía de Evaluación del Aprendizaje
Aprobada por el Consejo Asesor
de Administración Central



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la Guía	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
V. Diseño de la evaluación: Factores, criterios e indicadores	7
VI. Diseño de los instrumentos de observación	11
a) Mediciones que derivan en puntajes	11
b) Estimaciones no cuantificables	12
VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias	13
VIII. Evaluación del aprendizaje	14
a) Interpretación de apreciaciones y/o datos	14
b) Juicios y conclusiones valorativas	14
c) Asignación, entrega y revisión de resultados	15





I. Datos de identificación

Espacio académico donde se imparte	Unidad Académica Profesional Cuautitlán Izcalli Unidad Académica Profesional Tlalne pantla Facultad de Geografía			
Estudios profesionales	Licenciatura en Logística	Año de aprobación	2024	
Carga académica	3 Horas teóricas	1 Horas prácticas	4 Total de horas	7 Créditos
Tipo	Curso	Formación Común	No	
Seriación	Investigación de operaciones I UA Antecedente	Ninguna UA Consecuente		





II. Presentación de la Guía

Esta Guía de Evaluación correspondiente a la unidad de aprendizaje Investigación de operaciones II se fundamenta en el artículo 89 Capítulo Tercero del Reglamento de Estudios Profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México que en resumen establece:

“La guía de evaluación del aprendizaje será el documento normativo que contenga los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracterizará por lo siguiente:

a) Servirá de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación. b) Son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio”.

Las actividades propuestas en este documento han sido diseñadas con el propósito de que las y los estudiantes desarrollen las competencias formativas propias de la unidad de aprendizaje (UA). A través de estos se busca fortalecer la capacidad para analizar, modelar y resolver problemas complejos mediante técnicas avanzadas de optimización determinística, modelos estocásticos y herramientas matemáticas fundamentales en entornos logísticos caracterizados por la variabilidad, el riesgo y la toma de decisiones bajo incertidumbre. El curso orienta su enfoque hacia la aplicación rigurosa de métodos como gestión de inventarios estocásticos, cadenas de Markov y simulación, con el fin de diseñar y mejorar sistemas logísticos que requieren eficiencia, resiliencia y respuestas estratégicas ante múltiples escenarios posibles.

En este marco, se promueve la integración de modelos cuantitativos avanzados como instrumentos esenciales de apoyo a la toma de decisiones, fomentando en el estudiantado un pensamiento crítico y una comprensión profunda del comportamiento dinámico de los sistemas logísticos.

Para garantizar el logro de estas competencias, se han establecido como instrumentos de evaluación la rúbrica y la prueba escrita, pues permiten evidenciar el progreso del alumnado en el desarrollo, implementación y análisis de modelos matemáticos avanzados. Estos instrumentos no solo valoran el dominio técnico en la formulación y resolución de modelos, sino también la habilidad para traducir problemáticas logísticas reales al lenguaje formal de los procesos estocásticos, la simulación y la optimización, asegurando que las soluciones propuestas sean sistemáticas, rigurosas y pertinentes para el ámbito profesional.

El diseño de la evaluación se organiza mediante factores, criterios e indicadores que reflejan los objetivos específicos de cada unidad temática y los aprendizajes esperados. La evaluación se lleva a cabo de manera continua y final, alineándose siempre con la legislación universitaria y el reglamento institucional vigente.

La evaluación continua se implementa en dos períodos de corte, cuyo propósito es retroalimentar de manera oportuna a las y los estudiantes acerca de sus avances, dificultades y áreas de oportunidad. Su función principal es orientar la mejora del proceso de aprendizaje mediante la detección temprana de fortalezas y necesidades formativas.





III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

LICENCIATURA EN LOGÍSTICA, 2024

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9		
O B L I G A T O R I A S	Álgebra 4 2 6 10	Cálculo diferencial e integral 4 0 4 8	Teoría de decisiones 3 1 4 7	Investigación de operaciones I 3 1 4 7	Investigación de operaciones II 3 1 4 7	Ingeniería Logística 4 2 6 10	Diseño y modelado de sistemas logísticos 1 3 4 5	Simulación de sistemas logísticos 2 4 6 8	P r á c t i c a p r o f e s i o n a l *	-- ++ ++ 30	
	Probabilidad y estadística 3 1 4 7	Finanzas corporativas 3 1 4 7	Análisis de costos logísticos 3 1 4 7	Planeación estratégica 1 3 4 5	Metodología de la investigación 2 2 4 6	Logística integral y niveles de servicio 3 1 4 7	Comercio electrónico 3 1 4 7	Contratos y seguros 3 1 4 7			
	Contabilidad financiera 3 1 4 7	Comercio exterior 3 1 4 7	Comportamiento organizacional 3 1 4 7	Desarrollo sostenible 3 1 4 7	Sistema aduanero 2 2 6 8	Emprendimiento 1 3 4 5	Modelos en redes de suministro 1 3 4 5	Negociación y manejo de conflictos 3 1 4 7			
	Fundamentos de la Logística 3 1 4 7	Gestión de compras y proveedores 3 1 4 7	Logística de almacenamiento y centros de distribución 3 1 4 7	Logística de empaque y embalaje 3 1 4 7	Gestión de inventarios 3 1 4 7	Logística de transporte 3 1 4 7	Transporte intermodal 1 3 4 5	Ética de la persona y la comunidad 6 4 4 4			
	Derecho internacional 4 2 6 10	Geopolítica 4 4 8	Cartografía digital 1 3 4 5	Seguridad operativa 3 1 4 7	Gestión de marketing 1 1 4 5	Sistemas de Información Logística 2 4 6 8	Integrativa profesional** -- -- -- --	Logística inversa 3 1 4 7			
	Economía 3 1 4 7	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Inglés 9 1 4 5 6	Inglés 10 1 4 5 6				
	Cultura de paz, igualdad de género e inclusión 0 3 3 3	Ética de la confianza como responsabilidad 0 3 4 4	Ingeniería industrial 1 3 4 5	Sistemas de gestión y certificación de la calidad 2 4 6 8	Sistemas de Información Geográfica 2 4 6 8						
O P T A T I V A S							Optativa 1 2 4 6 8	Optativa 2 2 4 6 8			
								Optativa 3 2 4 6 8			
	HT 20 HP 11 TH 31 CR 51	HT 19 HP 9 TH 28 CR 47	HT 16 HP 12 TH 28 CR 44	HT 17 HP 13 TH 30 CR 47	HT 15 HP 17 TH 32 CR 47	HT 14 HP 15 TH 29 CR 43	HT 9 HP 18+** TH 27+** CR 44	HT 15 HP 19 TH 34 CR 49	HT -- HP ** TH ** CR 30		





DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
					Unidades de Aprendizaje			
					Chino mandarín I	2 4 6 8	Chino mandarín II	2 4 6 8
					Computación I	2 4 6 8	Logistics competitiveness / estrategias	2 4 6 8
					Geografía ambiental	2 4 6 8	Herramientas digitales	2 4 6 8
					Supermercados			

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje (UA)	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

→ 8 líneas de seriación.
Créditos mínimos 22 y máximos 51 por periodo escolar.
* Actividad académica.
** Las horas de la actividad académica.
† UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico:	45
cursar y acreditar	26
17 UUAA obligatorias	71
	116

Total del núcleo básico: acreditar 17 UUAA para cubrir 116 de créditos

Núcleo sustantivo:	58
cursar y acreditar	48
24 UUAA obligatorias	106
	164

Total del núcleo sustantivo: acreditar 24 UUAA para cubrir 164 de créditos

Núcleo integral:	16
cursar y acreditar	28**†
10 UUAA + 2* obligatorias	44**†
	98

Núcleo integral:	6
cursar y acreditar 3 UUAA optativas	12
	18
	24

Total del núcleo integral: acreditar 13 UUAA + 2* para cubrir 122 de créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UUAA obligatorias	51 + 2 Actividades académicas
UUAA optativas	3
UUAA a acreditar	54 + 2 Actividades académicas
Créditos	402





IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje

Crear modelos de flujo de información y recursos en el desarrollo de procesos logísticos mediante métodos determinísticos, probabilísticos, estocásticos, teoría de colas, inventarios, markovianos para la toma de decisiones y el mejoramiento de la competitividad de la organización.

V. Diseño de la evaluación: Factores, Criterios e Indicadores

Unidad temática 1. Optimización determinística avanzada para la Logística			
Factor	Criterio	Indicador	Evidencia del aprendizaje
Aplicar modelos de programación matemática avanzada, mediante la formulación y resolución de problemas de programación lineal entera, binaria y multiobjetivo con software especializado para la solución de problemas complejos de localización de instalaciones, diseño de redes de transporte, asignación de recursos y gestión de rutas, optimizando múltiples criterios simultáneamente. Factor metodológico	1.1 Programación lineal entera y binaria 1.1.1 Formulación de modelos con variables discretas. 1.1.2 Aplicaciones en logística: problema de la ubicación de almacenes (Facility Location), selección de modos de transporte. 1.1.3 Métodos de resolución: Ramificación y Acotamiento (Branch and Bound).	A Formula problemas de programación lineal aplicados a la logística con conjuntos de variables discretas.	Desempeño
	1.2 Programación Multiobjetivo 1.2.1 Optimización con objetivos conflictivos (ej: minimizar costos vs. maximizar servicio). 1.2.2 Método de las Ponderaciones y Método de las Restricciones. 1.2.3 Aplicación al diseño de cadenas de suministro sostenibles (triple bottom line).	B Construye modelos multiobjetivo de optimización de recursos en las etapas de la cadena de suministro	Desempeño





	<p>1.3 Modelos de Transporte y Asignación Extendidos</p> <p>1.3.1 Problema del Transbordo (Transshipment) con capacidades restringidas.</p> <p>1.3.2 Problema de la Ruta más Corta en redes complejas.</p> <p>1.3.3 Uso de software (Python/PuLP, GAMS, Solver avanzado de Excel).</p>	C	Formula modelos de PL orientado a la optimización del transporte en la logística.	Desempeño
--	--	---	---	-----------

Unidad temática 2. Modelos estocásticos y Teoría de Colas para el diseño de servicios logísticos

Factor	Criterio		Indicador	Evidencia del aprendizaje
Analizar el comportamiento de sistemas logísticos con incertidumbre mediante la aplicación de la teoría de colas y procesos estocásticos para la modelación de la dinámica de almacenes, centros de distribución y puertos, evaluar el desempeño de diferentes configuraciones y dimensionar recursos (puertas, docks, ventanillas) que equilibren eficientemente el nivel de servicio y los costos de	<p>2.1 Procesos estocásticos</p> <p>2.1.1 Variables aleatorias y distribuciones de probabilidad en contextos logísticos (ej: llegada de camiones, tiempos de descarga).</p>	D	Utiliza las distribuciones de probabilidad en la simulación de eventos logísticos.	Desempeño
	<p>2.2 Teoría de colas avanzada (Queueing Theory)</p> <p>2.2.1 Modelos Markovianos M/M/1, M/M/S, M/G/1.</p> <p>2.2.2 Análisis de medidas de desempeño: Wq, Lq, W, L, ρ.</p> <p>2.2.3 Aplicaciones: diseño de muelles de carga, estaciones de inspección, call centers de seguimiento.</p>	E	Aplica técnicas de modelación digitales y de desempeño en la simulación de estaciones de carga y receptoras.	Desempeño





espera.	2.3 Análisis de sensibilidad en entornos inciertos			
Factor metodológico	2.3.1 Efecto de la variabilidad en el desempeño del sistema. 2.3.2 Perspectiva prospectiva: Simulación de colas en tiempo real con datos de IoT.	F	Realiza análisis de sensibilidad en modelos de simulación de las Teorías de colas en tiempo real.	Desempeño

Unidad temática 3. Gestión de Inventarios bajo Incertidumbre				
Factor	Criterio		Indicador	Evidencia del aprendizaje
Diseñar políticas robustas de gestión de inventarios mediante modelos estocásticos de revisión continua y periódica para determinar puntos de reorden, cantidades económicas de pedido y niveles de stock de seguridad en contextos de demanda incierta, minimizando los costos totales asociados a la posesión, el pedido y la ruptura de stock.	3.1 Modelos estocásticos de inventarios			
	3.1.1 Modelo (Q, R) de revisión continua: Punto de Reorden y Stock de Seguridad.	G	Elabora modelos probabilísticos de inventarios tomando en consideración el stock presente, la minimización de costos, y la demanda.	Desempeño
	3.1.2 Modelo (s, S) de revisión periódica.			
3.1.3 Cálculo de la demanda durante el tiempo de entrega.				
	3.2 Determinación del nivel de servicio			
	3.2.1 Relación entre stock de seguridad, nivel de servicio y costos.	H	Determina con métodos estocásticos y exactos la relación entre stock presente, costos y demanda, tomando como base el nivel de servicio.	Desempeño
	3.2.2 Métodos para estimar la variabilidad de la demanda y el lead time.			
Factor metodológico	3.3 Modelos de inventario para Items especiales			
	3.3.1 Modelos con descuentos por cantidad.	I	Utiliza el enfoque “Stress – Testing” en el análisis de gestión de inventarios para cadenas de suministros.	Desempeño





	3.3.2 Perspectiva prospectiva: Gestión de inventarios en cadenas de suministro resilientes y ante interrupciones (Enfoque "Stress-Testing").			
--	--	--	--	--

Unidad temática 4. Cadenas de Markov y Simulación para la Toma de Decisiones Logísticas				
Factor	Criterio		Indicador	Evidencia del aprendizaje
<p>Evaluar y predecir el comportamiento a largo plazo de sistemas logísticos dinámicos mediante el uso de Cadenas de Markov y modelos de simulación discreta de eventos para analizar la confiabilidad de equipos y procesos, optimizar estrategias de mantenimiento, modelar la lealtad de clientes y carriers, y realizar "what-if analysis" que permita la toma de decisiones robustas en escenarios complejos.</p> <p>Factor metodológico</p>	<p>4.1 Cadenas de Markov:</p> <p>4.1.1 Conceptos de estados, probabilidades de transición y estados absorbentes.</p> <p>4.1.2 Aplicaciones: pronóstico de la demanda, análisis de la confiabilidad de flotas, comportamiento del consumidor.</p>	J	<p>Elabora Cadenas de Markov con métodos probabilístico en la obtención de pronósticos de demanda y comportamiento del consumidor.</p>	Desempeño
	<p>4.2 Simulación Discreta de Eventos:</p> <p>4.2.1 Ventajas y limitaciones de la simulación vs. modelos analíticos.</p> <p>4.2.2 Diseño de modelos conceptuales: entidades, atributos, recursos, colas.</p> <p>4.2.3 Metodología de un estudio de simulación (formulación del problema, recolección de datos, verificación, validación, experimentación).</p>	K	<p>Realiza simulación discreta o puntual de eventos logísticos en Teorías de colas con validación tanto de datos como de resultados.</p>	Desempeño



	<p>4.3 Análisis e Interpretación de Resultados:</p> <p>4.3.1 Diseño de experimentos y análisis de salidas.</p> <p>4.3.2 Perspectiva prospectiva: Introducción a Digital Twins (Gemelos Digitales) para la optimización en tiempo real de operaciones logísticas usando simulación.</p>	L	<p>Diseña experimentos de eventos logísticos tanto en perspectiva como prospectiva con análisis de resultados o salidas, utilizando técnicas como Digital Twins</p>	<p>Desempeño</p>
--	--	---	---	------------------

VI. Diseño de los instrumentos de observación

a) Mediciones que derivan en puntaje

Evaluación	Instrumento	Indicador	Evidencia del aprendizaje	Momento	Puntaje
Primera evaluación parcial	Rúbrica	1A	Desempeño	Final	1.0
	Rúbrica	1B	Desempeño	Final	1.0
	Rúbrica	1C	Desempeño	Final	2.0
	Rúbrica	2D	Desempeño	Continuo	2.0
	Rúbrica	2E	Desempeño	Final	2.0
	Rúbrica	2F	Desempeño	Final	2.0
Total					10





Evaluación	Instrumento	Indicador	Evidencia del aprendizaje	Momento	Puntaje
Segunda evaluación parcial	Rúbrica	3G	Desempeño	Final	1.0
	Rúbrica	3H	Desempeño	Final	1.0
	Rúbrica	3I	Desempeño	Final	2.0
	Rúbrica	4J	Desempeño	Final	2.0
	Rúbrica	4K	Desempeño	Final	2.0
	Rúbrica	4L	Desempeño	Final	2.0
Total					10

Evaluación	Objetivo de la UA	Instrumento	Puntaje
Ordinaria	Crear modelos de flujo de información y recursos en el desarrollo de procesos logísticos mediante métodos determinísticos, probabilísticos, estocásticos, teoría de colas, inventarios, markovianos para la toma de decisiones y el mejoramiento de la competitividad de la organización.	Prueba escrita	10
Extraordinaria		Prueba escrita	10
A título de suficiencia		Prueba escrita	10

b) Estimaciones no cuantificables

A lo largo del ciclo escolar se considera la atención que los estudiantes manifiestan sobre la clase, como es la participación oral, las habilidades de pensamiento crítico y creativo, el trabajo en equipo y la colaboración, la capacidad de comunicación oral y escrita, así como su disciplina y su activa participación para la construcción colaborativa de los conocimientos y aplicación a través de los ejercicios propuestos en el transcurso del semestre.





VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias

Etapa	Actividad para los instrumentos	Tiempo
Diseño	Prueba escrita	Ocho días antes de la realización de cada evaluación.
	<ul style="list-style-type: none">• Elaborar reactivos.	
	<ul style="list-style-type: none">• Establecer número de versiones y tipos.	
	<ul style="list-style-type: none">• En su caso, revisar y actualizar los instrumentos.	
	Rúbrica	
	<ul style="list-style-type: none">• Elaborar las descripciones y elementos de las rúbricas.• Determinar y asignar los niveles de valoración de la rúbrica.	
Planeación	<ul style="list-style-type: none">• Identificar el espacio o escenario para la realización de la evaluación.	Cinco días antes de la realización de la evaluación.
	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la disponibilidad del material, equipo, instrumental o recursos necesarios.	
	<ul style="list-style-type: none">• Contar con el número suficiente de instrumentos con base en la lista oficial.	
	<ul style="list-style-type: none">• Realizar la evaluación: primera, segundo parcial, ordinaria, extraordinaria y título de suficiencia	Fecha establecida en el calendario escolar.
Control	<ul style="list-style-type: none">• Resguardar los instrumentos.	Al término de cada periodo escolar.
	<ul style="list-style-type: none">• En su caso, reutilizar los instrumentos.	
	<ul style="list-style-type: none">• Conservar los instrumentos de evaluación, y los otros documentos utilizados por los alumnos.	
Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Valorar la validez o confiabilidad del instrumento para su modificación, reestructura o cancelación.	Ocho días antes de la realización de cada evaluación.





VIII. Evaluación del aprendizaje

a) Interpretación de apreciaciones y/o datos

Para dar cumplimiento a los objetivos señalados en la unidad de aprendizaje, se proponen como instrumentos de evaluación las pruebas escritas y las rúbricas.

Los instrumentos de evaluación son definidos de acuerdo con los contenidos temáticos descritos para cada indicador. Permitirán valorar cualitativamente los entendimientos y abstracciones que los alumnos hayan adquirido de las actividades realizadas (por ejemplo: lecturas, prácticas, series de ejercicios, entre otros).

Dentro de los procesos de evaluación, en la Investigación de operaciones II, las rúbricas ayudan a evaluar el desempeño o producto a realizar por parte de los alumnos con la finalidad de que sigan criterios específicos y desarrollen habilidades tanto en la resolución de problemas analíticos como de aplicación de herramientas de software necesarias para atender los casos reales de aplicación.

Por su parte, las pruebas escritas son necesarias porque permiten mantener un indicador del conocimiento adquirido por los alumnos durante el periodo de formación. En la parte de docencia, las pruebas escritas aprobadas indican que tanto conocimiento se ha adquirido y que temas debemos de reforzar en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

b) Juicios y conclusiones valorativas

De acuerdo con el Reglamento de Facultades y Escuelas Profesionales de la UAEMéx en el capítulo VII De la evaluación de asignaturas, los estudiantes con una calificación mínima de 8.0 y con el 80% de asistencia se hacen merecedores a la exención del examen ordinario.

Los estudiantes con una asistencia del 80% no importando su promedio final, tendrán derecho a presentar la evaluación ordinaria. La calificación mínima aprobatoria es de 6. Para quienes no la acrediten, tendrán que presentar la evaluación extraordinaria.

Los estudiantes con una asistencia entre 79% y 60% tendrán derecho a presentar la evaluación extraordinaria siempre y cuando realicen el pago correspondiente. La calificación mínima aprobatoria es de 6 en caso de no aprobar podrán presentar la evaluación a título de suficiencia.

Los estudiantes con una asistencia entre 59% y 30% tendrán derecho a presentar la evaluación a título de suficiencia siempre y cuando realicen el pago correspondiente. La calificación mínima aprobatoria es de 6. En caso de no acreditar los estudiantes tendrán que cursar nuevamente la unidad de aprendizaje.

Para acreditar la unidad de aprendizaje, el alumno debe cumplir con la asistencia y desempeño académico. También debe entregar las evidencias acordes al programa de estudios vigente.

Las calificaciones de cada evaluación se expresarán en el sistema decimal, en la escala de 0 a 10 puntos. En caso de que el alumno no se presente a una evaluación se le anotará NP que significa "no presentado". En caso de no cumplir con alguno de los requisitos correspondientes se le anotará SD que significa "sin derecho".





c) Asignación, entrega y revisión de resultados

De acuerdo con el Reglamento de Facultades y Escuela Profesionales, capítulo VII la asignación de calificaciones y la revisión de resultados a los estudiantes se realiza dentro de los 5 días naturales posteriores a la aplicación de examen indicado en el calendario escolar. Las evaluaciones se efectuarán en los recintos del organismo académico o en las plataformas digitales autorizadas, dentro de los horarios que al efecto señale la Dirección de la misma.

El profesor registra la calificación en el Sistema de Control Escolar en el término de los 5 días naturales posteriores a la fecha de examen programado en el calendario escolar vigente. Previo al registro el docente entrega y revisa los resultados alcanzados con cada estudiante.

Los alumnos tienen hasta 5 días hábiles después de la publicación de la calificación para expresar su inconformidad.

El profesor debe firmar electrónicamente las actas de evaluación ordinaria, extraordinaria y a título de suficiencia después del aviso del Departamento de Control escolar.

En caso de llevar a cabo un cambio de calificación solicitada por la o el docente, este cambio se deberá atender con base al Artículo 106 del Reglamento de Facultades y Escuelas Profesionales donde en términos generales se especifica que mediante el portal de Profesores en el Sistema de Control Escolar deberá seguir el procedimiento durante los siguientes cinco días hábiles después de la captura de la calificación para solicitar el cambio mediante oficio generado por el propio sistema, especificando el tipo de evaluación, la calificación y la justificación del cambio de calificación. El oficio emitido por el sistema deberá entregarse a la Coordinación de la UAP o Director(a) del Organismo Académico, adjuntando las evidencias que justifiquen el cambio de calificación.

En el caso donde el alumno solicite un cambio de calificación, éste lo podrá solicitar dentro de los cinco días hábiles posteriores a la captura de la calificación en el Sistema de Control Escolar, realizando la solicitud mediante los documentos emitidos dentro del portal de alumnos. La Coordinación de la UAP o el Director(a) del Organismo Académico llevarán a cabo el proceso de asignación de una Comisión revisora que determinará si el cambio de calificación es procedente.

