



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Universidad Autónoma del Estado de México

Licenciatura en Logística

Programa de estudio de la Unidad de Aprendizaje:

Metodología y técnicas de investigación



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje de Clave

Carga académica
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Seriación
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de UA Curso Curso taller
 Seminario Taller
 Laboratorio Práctica profesional
Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa Escolarizada. Sistema rígido
 Escolarizada. Sistema flexible
 No escolarizada. Sistema virtual
 No escolarizada. Sistema a distancia
 No escolarizada. Sistema abierto
Mixta (especificar).

Formación común
 Actuaría
 Derecho Internacional
 Logística
 Negocios Internacionales

Formación equivalente

UA
Actuaría Derecho Internacional Logística Negocios Internacionales

II. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Sustantivo

Área Curricular: Ciencias Sociales

Carácter de la UA: Obligatoria



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



Universidad Autónoma del Estado de México • Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

III. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Desarrollar sistemas logísticos de suministro y distribución, para empresas con operaciones nacionales e internacionales, a fin de contribuir en la competitividad de la misma.

Implementar eficientemente técnicas administrativas, de transportación y de sistemas de información, en la operación y diseño de los sistemas funcionales en las organizaciones.

Operar de manera óptima los sistemas de compras, almacenamiento y distribución de materiales, para garantizar la calidad en el servicio al cliente.

Colaborar en los procesos de definición, desarrollo, mantenimiento y control de las políticas y de la gestión empresarial.

Proporcionar los medios y recursos necesarios en el flujo de bienes y servicios, para alcanzar la conformidad de los clientes y contribuir en la seguridad de la empresa.

Fomentar el desarrollo de la logística empresarial, de México, para mejorar la práctica en su gestión.

Vigilar el cumplimiento de los compromisos de la empresa, evitando la escasez de los productos y reduciendo los costos del transporte, a fin de obtener un bien en el tiempo mínimo.

Facilitar el flujo de productos con un servicio de calidad, eficiente y efectivo en la demanda, y satisfacer así las necesidades de los consumidores.

Coordinar de manera óptima los factores de calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección, servicio, entre otros, que influyen en la decisión de compra.

Mantener el flujo logístico de los productos y servicios, con el desarrollo de sistemas de información y el uso de la tecnología, con atención a los requerimientos legales y de protección al ambiente.

Desarrollar e impulsar proyectos que consideren la protección al ambiente, y de logística inversa que agreguen valor a la cadena de suministros.

Establecer y mantener relaciones con los clientes y proveedores de una cadena de suministros, para realizar alianzas estratégicas.

Investigar los factores que determinan el desempeño logístico de una organización.

Analizar el papel de la logística como estrategia en las empresas.

Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollar en el alumno/a el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender los aspectos que determinan las acciones de individuos y grupos que forman parte de una organización, para lograr identificar la forma en que se puede lograr una mayor efectividad ante distintas situaciones.

Aplicar el método científico y las técnicas de investigación a la problemática específica relacionada con la logística para proponer alternativas de solución.

Aplicar el conjunto de reglas éticas que apoyan el comportamiento profesional, así como ejercer los deberes y derechos que supone la práctica profesional del licenciado en logística, que debe concebirse como un profesional digno y respetuoso hacia los demás y a sí mismo.

IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Comprender las bases epistemológicas de las metodologías de investigación en las ciencias sociales.

Comprender los principios de objetividad en los métodos y técnicas de la investigación.

Aplicar las técnicas de investigación en estudios o problemas propios de las áreas de intervención profesional.

V. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.

1. Introducción a la metodología de la investigación
 - 1.1. Base epistemológica
 - 1.2. Ética de la investigación
 - 1.3. Técnicas generales y específicas de investigación científica
 - 1.4. La cientificidad
 - 1.5. Investigación cualitativa y cuantitativa
 - 1.6. Aplicación de la metodología de la investigación

2. Protocolo de investigación
 - 2.1. Elección del tema
 - 2.2. Planteamiento del problema
 - 2.3. Determinación de objetivos
 - 2.4. Justificación del estudio
 - 2.5. Sustento teórico conceptual
 - 2.6. Formulación y tipos de hipótesis
 - 2.7. Cronograma de trabajo

3. Búsqueda y análisis de la información
 - 3.1. Fuentes de un trabajo científico
 - 3.2. Técnicas de búsqueda de información
 - 3.3. Recopilación de la información



- 3.4. Análisis de la información
- 3.5. Presentación de resultados
- 3.6. Variable independiente y dependiente

- 4. Técnicas de investigación
 - 4.1. Historia de vida
 - 4.2. Cuestionario
 - 4.3. Entrevista
 - 4.4. Fichero

VI. Acervo bibliográfico

- Baena, P. Guillermo (1997) *Instrumentos de investigación: Manual para elaborar trabajos de investigación y tesis profesionales*. Editores Mexicanos Unidos.
- Chávez, P. Fidel (2003) *Redacción Avanzada*. Pearson Educación de México.
- Fernández, Evaristo (1998) *Metodología de la Investigación*. Júpiter Editores.
- García, Dora (1998) *Metodología del trabajo de Investigación (Guía Practica)*. Trillas.
- Hernández, Sampieri. R. et al (2008) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Kuehl, Roberto O. (2001) *Diseño de experimentos*. Thomson.
- Leroy. Ivan (2000) *Comunicación científica*. Organización editorial siglo XXI.
- Manual de estilo de publicaciones de la APA. (1994) *El Manual Moderno*.
- Mercado, Salvador (2008) *¿Cómo hacer una tesis?* Limusa.
- Münch, Lourdes y Ernesto Ángeles (1998) *Métodos y Técnicas de Investigación*. Trillas.
- Ortiz, Frida (2008) *Diccionario de metodología de la investigación científica*. Grupo Noriega Editores.
- Ramírez C., Tulio (1998) *Cómo Hacer un Proyecto de Investigación*. Editor Tulio A. Ramírez C.
- Reza, B. Fernando (1997) *Ciencia, metodología e investigación*. Pearson-Prentice Hall.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1998) *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa.