



Universidad Autónoma del Estado de México
Unidad Académica Profesional de
Nezahualcóyotl

Reporte de Aplicación de Conocimientos:

**APLICACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL
DE LA LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL-
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO; RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS EN UNA AGENCIA ADUANAL**

Para obtener el título de:

Licenciado en Comercio Internacional

Que presenta:

Jessica Arely Chavarría Chávez

Directora de Tesis:

M. en A. Angélica Hernández Leal

México D.F Septiembre del 2015

Resumen

Un creciente número de universidades en el mundo, están incorporando en sus mapas curriculares al modelo básico de las Competencias Profesionales. Se trata de una estrategia integral que permite al alumno, entre otros aspectos, el obtener las herramientas para acercarlo al mercado laboral al mismo tiempo que está por concluir sus estudios. Ello le permite al alumno dominar las habilidades demandadas por el sector productivo e inducirlo para adquirir la experiencia profesional que aquel exige.

En dicho contexto, la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl (UAP-NEZA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) contribuye a un mejoramiento continuo en el proceso de la formación universitaria con enfoque hacia las competencias laborales.

Así, las Prácticas Profesionales en esta institución asumen una función esencial encaminada a generar estrategias y alianzas que permiten al estudiante un acercamiento teórico-práctico al mercado laboral. Para el caso de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), cuya primera generación egresó en 2012, más de la mitad de los alumnos que han realizado sus Prácticas obtuvieron empleo en esos escenarios que eligieron del mercado laboral. Sin embargo surge así la necesidad de integrar las experiencias, significados, logros y aprendizajes que los alumnos de la UAP-N han construido a partir de la realización de sus Prácticas Profesionales en los diversos escenarios en donde se desarrollaron laboralmente. La Agencia Aduanal se convierte en un escenario laboral *ad-hoc* para la ejecución y el desempeño de sus competencias profesionales.

Palabras clave: Competencias, Prácticas Profesionales, Licenciatura en Comercio Internacional, Agencia Aduanal.

Abstract

A growing number of universities in the world are incorporating into their curriculum maps the basic model of Professional Competences. It is a comprehensive strategy that allows students to, among other things, getting the tools to bring it closer to the labor market and at the same time is completing his studies. This allows students to master the skills demanded by the productive sector and induce them to acquire the expertise that this process requires.

In this context, Nezahualcoyotl Professional Academic Unit (PMU-N) of the Autonomous University of the State of Mexico (UAEM) contributes to continuous improvement in the process of providing higher education with focus on employment skills. Thus, in this institution Internships assume a key role aimed to generating strategies and partnerships that allow students to get a theoretical and practical approach to the labor market. In the case of the Bachelor of International Trade, the first generation graduated in 2012, more than half of the students who have done their practices in these scenarios obtained jobs in close relationship to the labor market. This raises the need to integrate the experiences, meanings, achievements and lessons that students of UAP-N were constructed from conducting their internship in diversus scenarios where they developed workforce. The Customs Agency becomes an ad-hoc working scenario for the execution and performance of their professional skills.

Keywords: Competences, Internships, LCI, Customs Agencies

Contenido

Resumen.....	2
Abstract	3
GLOSARIO DE TERMINOS	9
Método	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
PREGUNTA CONGNITIVA.....	11
HIPÓTESIS	11
OBJETIVOS	12
GENERAL:.....	12
ESPECIFICO:	12
JUSTIFICACIÓN.....	12
METODOLOGIA.....	13
CAPITULO 1: ORIGEN DE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y SU DESARROLLO PROFESIONAL	14
1.1 Introducción	14
1.2 De lo global a lo local; Origen de las competencias y su aplicación en al LCI	15
1.2.3 inserción del LCI en la agencia aduanal.....	21
CAPITULO 2: COMPETENCIAS QUE DEMANDA EL MERCADO LABORAL Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS POR EL EGRESADO EN EL AMBITO DE UNA AGENCIA ADUANAL.....	26
2.1 Competencias del mercado laboral más relevantes en una agencia aduanal	28
2.2 Competencias Educativas acorde a Perfiles Ocupacionales dentro de la carrera de Comercio Internacional	35
2.3 Llenado de Comprobante de Valor Electrónico (COVE) y la Digitalización de documentos en Ventanilla Única	47
CAPITULO 3: UNIDADES DE APRENDIZAJE QUE DEMANDA LA LICENCIATURA DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EL AMBITO DE UNA AGENCIA ADUANAL	57
3.1 Derecho Aduanero I	57
3.2 Taller de Clasificación Arancelaria.....	60
3.3 Taller de Incoterms.....	62
3.4 Legislación del Comercio Exterior	63

3.5 Envase y embalaje	66
3.6 Contabilidad	67
3.7 Administración	68
3.8 Acuerdos Tratados y Zonas Comerciales.....	70
3.9 Psicología Organizacional	72
3.10 Modos de transporte Internacional	75
3.11 Marco Jurídico	78
3.12 Taller de Planeación Estratégica.....	80
CONCLUSIÓN	84
RECOMENDACIÓN	85
REFERENCIAS	86
ANEXO	88

INDICE DE FIGURAS

1.1 Competencias claves de la Unión Europea.....	20
1.4 Funciones desempeñadas en una agencia aduanal.....	22
1.5 Actividades desempeñadas en la agencia aduanal por un Ejecutivo de Trafico.....	23
1.6 Modelo de Competencias.....	25
2.2 Machote para la elaboración de Solicitud de Gastos.....	30
2.3 Pasos a seguir para la elaboración del COVE.....	32
2.4 Demostración de las distintas áreas para llevar acabo el despacho de la Importación y Exportación.....	33
2.5 Perfiles ocupacionales y sus Competencias.....	35
2.6 Competencias Transversales.....	36
2.7 Competencias Técnicas.....	38
2.8 Competencias de Sustentabilidad de Innovación.....	39
2.9 Competencias Transversales.....	40
2.10 Competencias Técnicas.....	41
2.11 Competencias y valores Transversales.....	42
2.12 Competencias Transversales.....	43
2.13 Competencias Técnicas, Sustentabilidad y de Innovación.....	44
2.14 Competencias Educativas Transversales.....	45
2.15 Actividades Técnicas.....	45
2.16 Página principal de VUCEM.....	48
2.17 Datos del Acuse de Valor.....	49
2.18 Datos de la Factura.....	50
2.19 Datos generales del Proveedor.....	50
2.20 Datos del domicilio del Proveedor.....	51
2.21 Datos generales del Destinatario.....	51
2.22 Datos del domicilio del Destinatario.....	52
2.23 Datos de la Mercancía.....	52
2.24 Traducción Factura.....	53

2.25	Página principal de la VUCEM.....	55
2.26	Digitalización de documentos acorde a su Área Específica.....	56
3.1	Examen de la Unidad de Aprendizaje de Derecho Aduanero II.....	59
3.2	Traducción Factura.....	61
3.3	Carta de No Etiquetado.....	64
3.4	Ficha de lectura para el control de la Unidad de Aprendizaje de Legislación de Comercio Exterior.....	65
3.5	Descripción de Envase y Embalaje.....	66
3.6	Descripción para la captura de COVE.....	68
3.7	Presentación de la imagen de un COVE finalizada.....	69
3.8	Definiciones de Acuerdos, Tratados y Zonas Comerciales.....	70
3.9	Carta de Certificado de Origen.....	72
3.10	Examen para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje de Psicología Organizacional....	75
3.11	Diferentes modos de Transporte Internacional.....	76
3.12	Conocimiento de Embarque.....	77
3.13	Guía Aérea.....	78
3.14	Carta de la Unidad de Verificación Acreditada.....	80
3.15	Desarrollo de Plan Estratégico.....	81
3.16	Evidencia de la Unidad de Aprendizaje de Taller de Planeación Estratégica.....	83

INDICE DE TABLA Y GRAFICAS

1.2 Alumnos Egresados del LCI y su incorporación en el ámbito laboral.....20

1.3 Asignaturas-LCI más demandadas por las agencias aduanales.....21

2.1 Competencias demandadas por el mercado laboral.....26

GLOSARIO DE TERMINOS

Término	Definición
Agente Aduanal	Persona física a quien la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico autoriza mediante una patente para el despacho de mercancías.
CFF	Código Fiscal de la Federación
EXW (EX WORK)	Se refiere a un Incoterms el cual se utiliza para la compraventa internacional el cual define el punto de entrega de la mercancía.
Emplayado	Es un plástico el cual envuelve productos o mercancías diversas estas ayudan a que la se proteja un poco y quede fija ayudando a su fácil manipulación.
E-DOCUMENT	Número de serie proporcionado a los documentos que son digitalizados y subidos a la VUCEM.
Firma Electrónica	Es un archivo digital el cual permite a las personas identificarse al momento de hacer tramites por internet
Guía Aérea	Es un documento que sirve como recibo de conocimiento de embarque para el remitente, emitido por las aerolíneas.
Incoterms	Se usan para definir los costes de las transacciones internacionales definiendo las responsabilidades del comprador y vendedor de las mercancías.
IVA	Impuesto al Valor Agregado
LA	Ley Aduanera
LIGIE	Ley de los Impuestos Generales de Importación y Exportación
LCE	Ley de Comercio Exterior
LCI	Licenciatura en Comercio Internacional
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PAMA	Procedimiento Administrativo en Materia Aduanera
Patente	Permiso emitido por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público para la representación del importador o exportador ante la aduana y realizar el despacho aduanero.

RFC	Registro Federal de Contribuyentes
SHCP	Secretaria de Hacienda y Crédito Publico
Six-Flags	Es la cadena más grande a nivel mundial de parque de atracciones
SEMARNAT	Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales
SAT	Servicio de Administración Tributaria
UVA	Unidad de Verificación Acreditada
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.
UAEM	Universidad Autónoma del Estado de México
UAP-N	Unidad Académica Profesional-Nezahualcóyotl
UMC	Unidad de Medida Comercial
VUCE	Ventanilla Única de Comercio Exterior

Método

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las competencias adquiridas en LCI-UAEM son de vital importancia, ya que una vez egresados los alumnos de la unidad académica, y al momento de su inserción inicial a una Agencia Aduanal se encuentra con la problemática de que lo aprendido en la universidad una vez llevado a la práctica es un poco distinto, cabe señalar que el plan de estudios al inicio de la carrera eran los adecuados, pero al paso de los años las instituciones están en constantes actualizaciones y conforme van pasando las generaciones va quedando rezagado, es de vital importancia la constante actualización de los docentes ya que los alumnos deben ir adquiriendo nuevos conocimientos los cuales le permitirán contar con mayores herramientas para competir con los demás egresados de otras instituciones y lograr colocarse ; es aquí donde analizaremos las competencias adquiridas y como son trasladadas a la práctica laboral y estas tienen un gran efecto en nuestra vida puesto que al salir de la universidad el ámbito laboral demanda la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de nuevas habilidades trabajando conjuntamente con las competencias educativas.

PREGUNTA CONGNITIVA

¿Las competencias adquiridas por un egresado de la Licenciatura en comercio internacional son suficientes para el ejercicio de su profesión en el escenario de la agencia aduanal?

HIPÓTESIS

Las prácticas profesionales son una herramienta que les ayuda a los alumnos de Licenciatura en Comercio Internacional a consolidar los conocimientos adquiridos,

los cuales les van a permitir desarrollar nuevas competencias tanto genéricas como específicas en este caso visto desde el ámbito de Comercio Exterior.

OBJETIVOS

GENERAL:

Comprobar que las competencias adquiridas por los alumnos de la Licenciatura en Comercio Internacional son los adecuados para la aplicación de los conocimientos para la obtención de resultados.

ESPECIFICO:

- Análisis del origen de las competencias educativas
- Demostrar la importancia de la adquisición de nuevos conocimientos por el egresado
- Descripción de las competencias más relevantes por el mercado laboral de una agencia aduanal
- Análisis de unidades de aprendizaje de la carrera de comercio internacional que demanda el ámbito de una agencia aduanal
- La capacidad de resolver problemas mediante la toma de decisiones

JUSTIFICACIÓN

Con esta investigación se pretende que el lector tome conciencia de las diferencias que hay en cuanto al tener solo la teoría y un acercamiento práctico, así mismo surge la necesidad de construir una mejor comprensión y desarrollo de las

competencias que requiere el alumno (LCI-UAEM) particularmente aquellas que son fundamentales en una Agencia Aduanal.

Promoviendo las capacidades humanas para resolver problemas, la habilidad de poder desempeñar nuevas estrategias permitiéndoles a los alumnos egresados adquirir nuevos conocimientos con base de la práctica generando estrategias y alianzas que permitan al estudiante un acercamiento teórico-práctico al mercado laboral.

METODOLOGIA

Esta investigación se centra en lo cualitativo y cuantitativo de modo que está basado en una teoría y en los aspectos estadísticos de las encuestas realizadas. De modo que el método a utilizar es el de la Corriente constructivista, esta teoría define que el aprendizaje del individuo se basa principalmente en la construcción de conocimientos modificando su estructura posteriormente, el constructivismo conocido como teoría del conocimiento *“propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimientos, actividades basadas ricas en contexto”* según (Requena, 2008) Esta investigación se basa en un reporte de conocimientos el cual deriva de la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, fortalecido con el resumen de competencias.

El realismo crítico nace de observar la realidad sin modificarla, esta investigación se basa en lo observado y solo puede ser de la aproximación, ofreciendo un reporte constructivo a través de la realización de las prácticas profesionales en la agencia aduanal A. Alejandro Alfaro Godínez S:A de CV.

Es aplicable en esta investigación, dado que nace del estudio en primer lugar de modo que se centra principalmente en las competencias y capacidades del individuo; Principalmente en el hallazgo de conocimientos, habilidades y actitudes. Señalándonos como el aprendizaje consiste en la acumulación de información.

CAPITULO 1: ORIGEN DE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y SU DESARROLLO PROFESIONAL

1.1 Introducción

Más allá de los actuales debates constructivistas y de la complejidad, las competencias aplican siempre un contexto, un resultado de un proceso de integración, un nivel serio de responsabilidad y criterios de ejecución o desempeño. La presente investigación surge de la necesidad de construir una mejor comprensión de las competencias que adquiere el alumno de la Licenciatura en Comercio Internacional (LCI-UAEM) al desempeñarlas en su Práctica Profesional; particularmente aquellas que son fundamentales en una agencia aduanal. Considerando lo aprendido en la universidad una vez llevado a la práctica se convierte en un desafío, el contexto de una agencia aduanal no es la excepción.

Esta investigación abarca las competencias académicas, las cuales promueven las capacidades humanas para resolver problemas, en este caso, en el despacho de una agencia aduanal. Se trata de una aproximación contextual a la vida laboral, la cual sea de utilidad al alumno que inicie esta etapa y sea esta herramienta la cual se suma a las ya adquiridas a lo largo de su carrera.

✓ Evaluando las ventajas con las que cuenta tener algunas competencias en la universidad, trasladándolas en la vida laboral y aprendiendo nuevas cada día al momento de salir de la universidad la habilidad de poder desempeñar nuevas estrategias adquiriendo nuevos conocimientos con base en la práctica.

Ciertamente, la ejecución y buen desempeño de las competencias de un alumno no pueden ser observadas en las universidades, al menos no en un estado óptimo. Aunque toda escuela busca generar en sus educandos la capacidad de resolver problemas mediante la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la habilidad de comunicarse y el emprendedurismo, entre otras, es en el campo laboral donde se determina lo 'competente' de un egresado.

De acuerdo con el SAT (Tributaria, 2014) el agente aduanal es definido como, *“una persona física a quien la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autoriza mediante una patente, para promover por cuenta ajena el despacho de las mercancías, en los diferentes regímenes aduaneros previstos en la Ley Aduanera de quien contrate sus servicios”*. En este sentido, el agente aduanal es aquella persona autorizada para realizar toda operación vinculada al comercio exterior como son las importaciones, exportaciones y tránsito de mercancías, toda operación realizada en representación de una empresa determinada o el gobierno mismo.

Así entonces, si la agencia aduanal es aquella persona moral que está representada por el agente aduanal, debido a que el agente aduanal es quien tiene esa autorización (patente nacional) para promover el despacho de las mercancías. Es por eso que se debe de tener una estructura de una empresa para poder ofrecer todos estos servicios para las empresas que realizan este tipo de operaciones de comercio exterior. La agencia aduanal debe de contar con las herramientas necesarias para poder ofrecer un buen servicio, que va desde recursos económicos, recursos materiales hasta recursos humanos. En dicho contexto se plantea la pregunta: ¿Hasta qué punto está preparado un egresado de la Licenciatura en cuestión, para demostrar sus competencias, tanto genéricas como profesionales en el escenario de la agencia aduanal?

1.2 De lo global a lo local; Origen de las competencias y su aplicación en el LCI

En el rediseño de lo que hoy conforma la educación del Siglo XXI, la premisa constructivista de generar aprendizajes significativos donde las competencias tienen connotaciones múltiples se vuelve un reto educativo. Las capacidades ya no solo son determinadas por los conocimientos, ahora las habilidades y las actitudes juegan un papel compartido. Ejecutar y desempeñar las tres capacidades mencionadas anteriormente en un escenario laboral determinado, depende la permanencia de los individuos en el mercado laboral. El contexto de la Aduana para los futuros egresados en Comercio Internacional no escapa a este esquema; particularmente por el reto que significa aprender a usar los diferentes sistemas informáticos para la captura y el

desarrollo del proceso en su conjunto que abarca las importaciones y/o de las exportaciones.

Algunos autores marcan el inicio de este rediseño de las metas educativas contemporáneas en el *“Informe Delors que organizó la UNESCO en 1996. En aquel momento se estableció que la Competencia Educativa implica al menos cuatro principales pilares:*

- 1) *Aprender a Conocer*
- 2) *Aprender a Hacer*
- 3) *Aprender a vivir juntos*
- 4) *Aprender a Ser”*

Según (Ostrosky, 2012). Considerando estos 4 pilares competencia es definida en la voz de la primera autoría del presente análisis como egresada de la Licenciatura en Comercio Internacional como el conjunto de habilidades, estrategias y conocimientos, adquiridos por el individuo a lo largo de su vida, pasando por la transformación para un desempeño sobresaliente. Podemos observar como la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional (LCI) nos enseña aprender a conocer, mostrándonos las principales leyes y artículos para un despacho aduanero, posteriormente aprendemos a hacer una vez que nos brinda las bases y herramientas necesarias para poder buscar y resolver el problema, ofreciéndonos la oportunidad de aprender a vivir juntos tanto en la universidad como en el campo laboral ya sea una empresa o agencia aduanal todo el trabajo se hace con base en un equipo de trabajo, de esta manera debemos llevar acabo un ambiente tranquilo y constructivo.

Un enfoque complementario y más reciente lo constituye la visión de la OCDE-1997 según (Ostrosky, 2012), donde surgen categorías de competencias que son consideradas en el desarrollo de las competencias, las cuales se enfocan en las habilidades del ser humano, la cual es de vital importancia el relacionarse con otras personas manejando empatía, manteniendo una buena cooperación de esta forma

poder escuchar y de la misma manera la habilidad de presentar ideas ante los demás compañeros de trabajo.

Regresando a la voz de los alumnos en LCI-UAEM, existen diversos profesores realmente entregados a la docencia en materia de Legislación, Derecho Aduanero y Clasificación Arancelaria entre otras; los cuales 'hacen un gran esfuerzo al explicar a los alumnos y llevar ejemplos de casos lo más parecido a la realidad para que los antes mencionados tengan una mejor comprensión. Lamentablemente, buena parte de los alumnos salen con grandes deficiencias debido al poco interés que estos mismos prestan para lograr cumplir sus metas.

Cabe mencionar que varias de las competencias que ofrece la Universidad Autónoma del Estado de México en la carrera de Comercio Internacional si son aplicables en la agencia aduanal.

De esta manera, el alumno al salir cuenta con el mayor conocimiento, hablando teóricamente y de la misma forma con la mayoría de las herramientas necesarias para poder competir con los demás egresados de distintas universidades.

En la visión de algunos estudiantes, un aspecto importante en la universidad es que cuenta con profesores entregados a la docencia brindándoles el apoyo a los alumnos dispuestos a querer seguir superándose un poco más en la carrera como en la vida laboral. No obstante, dicha visión percibe ciertas debilidades en el plan de estudios, particularmente en los contenidos y la seriación de asignaturas durante la carrera.

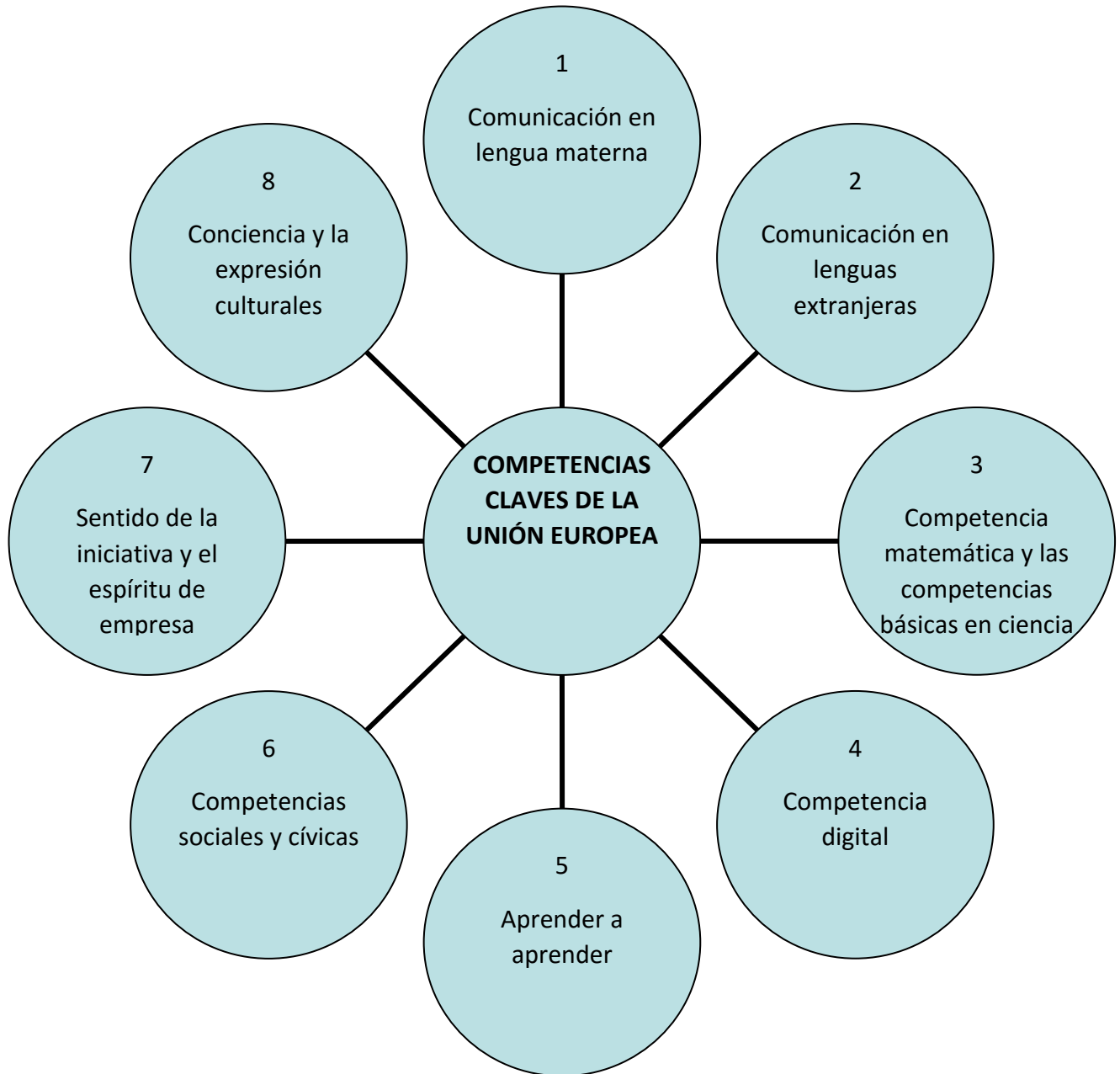
Continuando dicha perspectiva: 'las materias deberían ser más fuertes y sin lugar a duda esas mismas materias deberían impartirse en los semestres ya para finalizar la carrera. De esta manera el alumno tendría los conocimientos más frescos contando con un poco más de ventajas para poder competir por un lugar en una empresa o agencia aduanal', como es el caso.

Desde inicios del presente siglo, el trabajo de la Unión Europea según (Aristín, 2008) que define las 8 competencias clave, resulta el esfuerzo regional más reconocido a nivel global.

Analizar cada contexto, como en el caso de la LCI en la UAEM es todo un reto a los ojos de aprender a aprender, el emprendedurismo, la competencia digital, la comunicación en lenguas extranjeras, las competencias básicas en matemáticas-ciencia y tecnología, entre otras.

Así mismo de esta manera entran las “8 competencias lanzadas por la Unión Europea en el 2006 las cuales son, según (Aristín, 2008)

Figura 1.1: Competencias Claves de la Unión europea

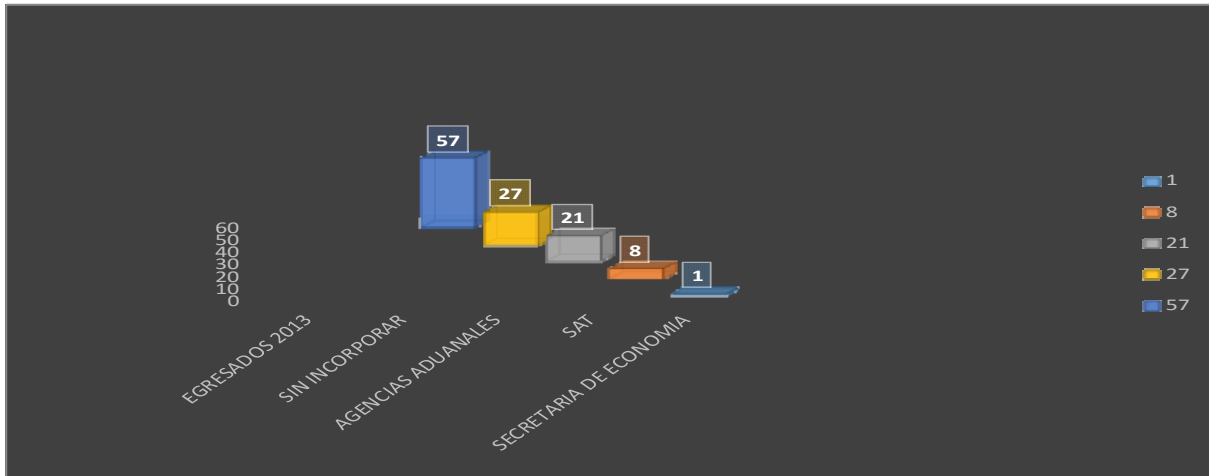


Fuente1: Elaboración propia con datos obtenidos según (Aristín, 2008)

Algunas de las competencias que derivan de los alumnos egresados de la carrera de Comercio Internacional en una agencia aduanal con ayuda del departamento de Prácticas Profesionales y la autorización del (Dr. Rafael Alberto Duran) se logró recaudar información para poder saber cuáles son las asignaturas que más son demandadas por las agencias aduanales. Con base en un instrumento,

se solicita a los alumnos proporcionar el nombre del lugar donde realizaron sus prácticas y enumerar de la lista de asignaturas impartidas en la carrera cuales son aquellas más vinculadas con su práctica. Para el caso de la agencia aduanal podemos observar desde la asignatura más demandada a la menos requerida en esta área de trabajo, como lo muestra la gráfica a continuación:

Gráfica 1.2: Alumnos egresados del LCI y su incorporación en el ámbito laboral

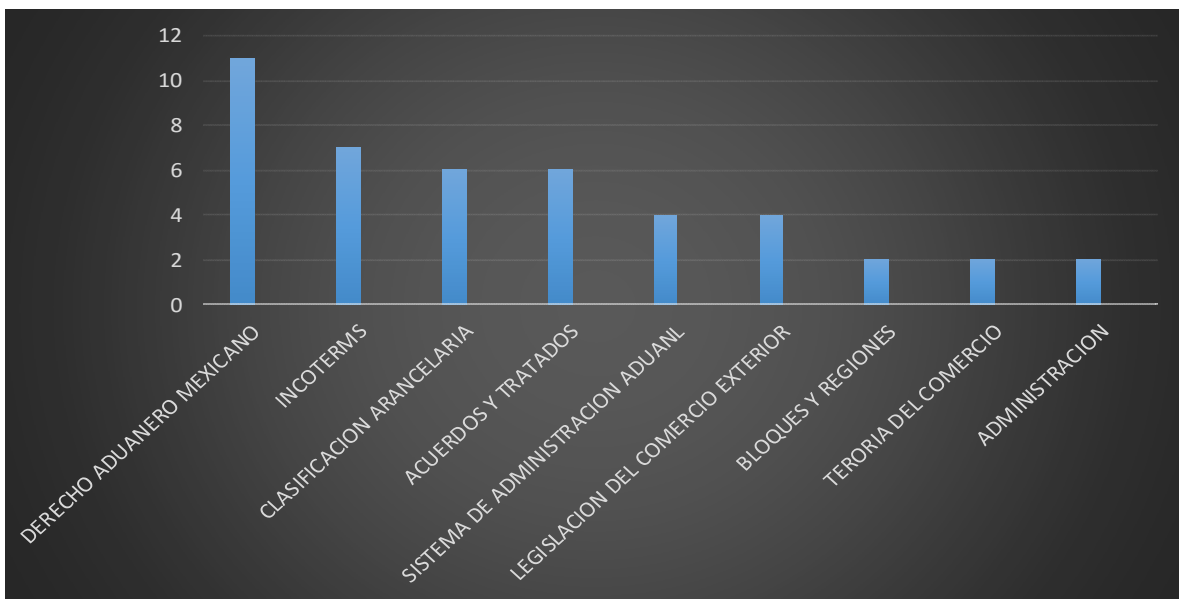


Fuente2: Elaboración propia con datos obtenidos del Departamento de Prácticas Profesionales año 2014

Podemos observar en la gráfica que la Unidad de aprendizaje más demandada es la de derecho aduanero y la menos requerida (de este grupo) es la administración. Con lo observado, el perfil del LCI muestra cubrir la parte teórica de las competencias requeridas. Ahora bien en al siguiente grafica se muestra en que ámbito se han incorporado los alumnos egresados en el año 2013 y posteriormente se analiza algunos aspectos a los que se enfrentan en la resolución de problemas reales.

Como se puede observar en la gráfica No.2 los alumnos egresados en el año 2013 fueron 57 de los cuales 27 al finalizar sus prácticas profesionales no lograron su incorporación en la empresa donde se llevaron a cabo sus prácticas, pero por otro lado se puede observar que 21 de 57 alumnos egresados lograron su incorporación en el ámbito de una agencia aduanal, por consiguiente 8 se incorporaron al Servicio de Administración Tributaria mejor conocido como SAT y 1 se incorporó a la Secretaría de Economía. Dadas las estadísticas obtenidas con la ayuda del departamento de prácticas profesionales, podemos decir que la mayoría de sus egresados en el año 2013 se dirigen al ámbito laboral de una agencia aduanal.

Gráfica 1.3: Asignaturas- LCI más demandadas por las agencias aduanales



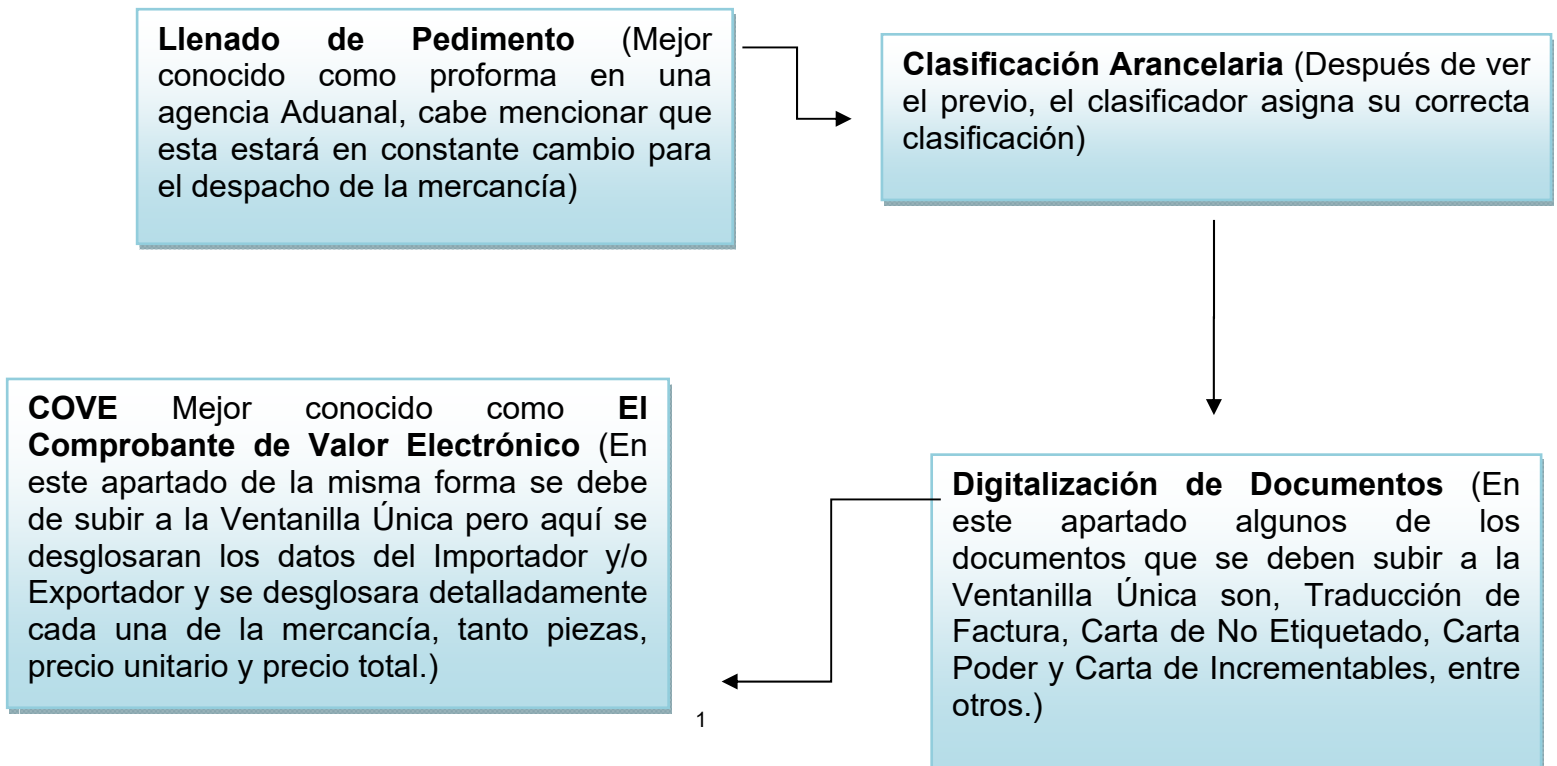
Fuente 3: Elaboración propia con datos obtenidos del Departamento de Prácticas Profesionales año 2014

1.2.3 inserción del LCI en la agencia aduanal

Algunas de las habilidades que son aprendidas en las agencias aduanales y como antes mencionada la competencia “aprender a hacer”, es desarrollada en la vida laboral, ya que adquieren más conocimientos;

En el siguiente esquema se mencionan algunas de las funciones que en una agencia aduanal se hacen día con día:

Figura 1.4: Funciones desempeñadas en una agencia aduanal



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

De igual forma, como se observa en la figura 2, en la agencia aduanal es de vital importancia la digitalización de los documentos en Ventanilla Única. En este caso, cada uno de los documentos deben de ir con un peso exacto, en formato PDF y al momento de entrar en el sistema se debe adjuntar en el lugar correspondiente. En la siguiente figura se mencionan otras funciones que se hacen en la agencia aduanal.

¹ COVE: Comprobante de Valor Electrónico

Figura 1.5: Actividades desempeñadas en la agencia aduanal por un ejecutivo de trafico



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

En el caso de la captura de COVES² una vez que se entra al sistema de Ventanilla Única debe de ingresarse el RFC³ del Agente Aduanal con la contraseña proporcionada. En caso de no usar la patente de Agente Aduanal se utilizaría la del cliente correspondiente; este mismo deberá de proporcionarla a la persona encargada a hacer esta operación (ejecutivo de tráfico), la cual obtendrá un número de COVE y este se registrara en la captura del pedimento. En el capítulo 2 se explicara detalladamente para una mejor comprensión. Es una realidad que, en materia de competencias, muchas empresas o agencias aduanales no se fijan tanto en lo intelectual de la persona

² COVE: Comprobante de Valor Electrónico

³ RFC: Registro Federal de Contribuyentes

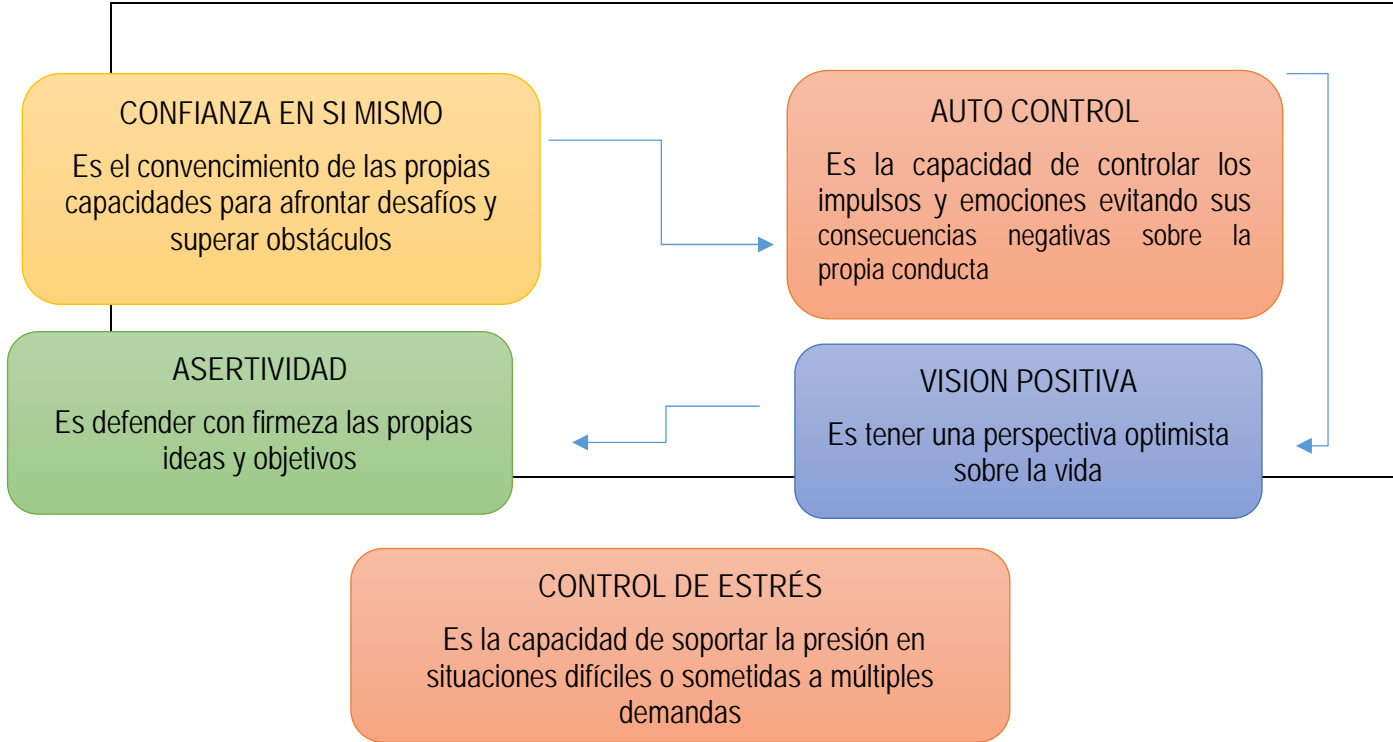
(saber conocer). La evidencia indica un creciente número de técnicos en Comercio Exterior logran colocarse en agencias aduanales luego de su bachillerato. Al hacer el examen profesional muchos de los alumnos dedicados al estudio para poder colocarse en alguna universidad no tiene suerte para quedarse, al contrario de algunos menos dedicados al estudio pero saben utilizar bien sus estrategias para poder dar un buen desempeño.

Lo anterior se debe, en parte al buen manejo denominado ‘Inteligencia Emocional’ según (Goleman, 1996). Muchas de las agencias aduanales el trabajo no requiere de muchos conocimientos, si no solo los básicos y con base a la práctica se adquiere nuevos conocimientos. Pero algo que si se necesita es una buena actitud acompañado de un buen carácter para ofrecerles a los clientes un servicio amable y confortable basado en el respeto. Continúa el relato ‘siempre estás en constante comunicación tanto con las navieras como con los clientes vía telefónica’.

Otro elemento de vital importancia es saber manejar el estrés. Como afirma la Cámara de Comercio e industria de Zaragoza España “no solo la inteligencia determina el triunfo profesional (o social) de las personas. Junto a ella, la capacidad innata de las personas para esforzarse y mostrar su talento y destrezas en su actividad cotidiana y en sus relaciones, es lo que determina la diferencia entre un normal o un exitoso desempeño” según (Zaragoza, 1982)

De hecho, la misma Cámara indica que las competencias más buscadas por las organizaciones incluyen: Comunicación, Liderazgo, Trabajo en Equipo, así como la gestión del Estrés y del Conflicto.

Figura 1.6: Modelo de competencia (Zaragoza, 1982)



Fuente: Elaboración propia con información obtenida según (Zaragoza, 1982)

Las exigencias para el programa de la LCI en la Universidad Autónoma del Estado de México, como para todos los programas y universidades a nivel mundial, implican ciertamente un rediseño de la universidad, pero al mismo tiempo es imperativo cortar de raíz viejos vicios que colocan al individuo en una zona de confort de la cual no quiere salir. En específico, los alumnos de la Licenciatura en Comercio Internacional de la UAEM Nezahualcóyotl deberán cambiar su mentalidad y no conformarse con sus cartas de pasantes, deberán pensar a futuro y sacar el anhelado Título, para la generación de cada vez más profesionistas, pensar en hacer Maestrías y Doctorados.

CAPITULO 2: COMPETENCIAS QUE DEMANDA EL MERCADO LABORAL Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS POR EL EGRESADO EN EL AMBITO DE UNA AGENCIA ADUANAL

Los contextos académico, laboral y de la vida misma, representan un extra, un plus que cada individuo deberá desarrollar. Las organizaciones aparte de exigir conocimientos en el área al momento de las entrevistas, los evalúan de manera integral, observando cuáles son las competencias que ofrece cada uno de ellos; así es, de hecho la vida misma, cada momento se miden de habilidades con que cuenta.

Las competencias citas a continuación se determinaron como las genéricas por las encuestas de empleadores aplicadas para la certificación de la Licenciatura en Comercio Internacional.

Tabla 2.1: Competencias demandadas por el mercado laboral

Concepto	Definición
Competencias	Conjunto de conocimientos, habilidades, estrategias y alianzas para un desempeño más óptimo.
Conciencia de uno mismo	Estar consciente es vivir en el presente de esta forma cada ser humano debe ser responsable de que todo acto realizado taira consigo una consecuencia.
Análisis, Síntesis y Critica	Todo ser humano debe ser capaz de identificar los componentes del surgimiento de una situación para llegar al origen; de esta manera llevar acabo la síntesis que es el conjunto de ideas breves en una forma resumida, llevando acabo una crítica, conjunto de opiniones formuladas en relación a la situación inicial.
Organización y Planeación	Capacidad de definir las prioridades trabajando conjuntamente con las actividades destinadas a coordinar el trabajo.

Habilidades de Comunicación	Acto mediante el cual se intercambian mensajes de una manera fácil y educadamente.
Responsabilidad y Perseverancia	Compromiso por un individuo en un asunto específico conjuntamente con la constancia en la manera de ser para llegar al objetivo.
Toma de Decisiones	Proceso mediante el cual se hace una elección de las opciones para la resolución de diferentes contextos.
Orientación al cliente	Capacidad de dar respuesta al cliente de una manera precisa y educada.
Trabajo en equipo y Cooperación	Conjunto de personas que trabajan conjuntamente para lograr un objetivo en común.
Capacidad de Aprendizaje y adaptación	Acumulación de conocimientos y conjunto de cambios a lo largo de la vida.
Flexibilidad y Orientación al Cambio	Facilidad de adaptarse a las diversas circunstancias que se presenten.
Motivación por Logro	Es la superación y ganas de sobresalir, superando los retos para alcanzar las metas.
Compromiso con la Organización	Creencia en al que el empleador tiene a la empresa aceptando sus metas y valores.
Capacidad para trabajar bajo Presión	Conjunto de actividades, las cuales se desempeñan por sobrecarga de tareas a realizar manteniendo el control.
Resolución de Conflictos y técnicas de Negociación	Habilidad para comprender y dar una resolución al problema de manera tranquila.

Búsqueda de la Excelencia	Búsqueda del mejoramiento de las actitudes mediante la disciplina diaria.
Innovación	Conjunto de nuevas ideas para la aplicación de nuevos conceptos.
Emprendimiento	Desarrollo de un nuevo proyecto o actividad el cual requiere esfuerzo para lograr el éxito.
Liderazgo	Influencia ejercida sobre las personas para trabajar de una manera eficaz y eficiente para lograr un fin en común.

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de encuestas realizadas a empleadores diversos provenientes de agencias aduanales⁴

Consideremos, por ejemplo, las 19 competencias más demandadas por las agencias aduanales vistas en el desarrollo de las prácticas profesionales, cabe mencionar que corresponderá a cada ciudadano, alumno, empleado o empresario decidir hasta dónde llevar sus propias competencias, aunque, ciertamente, las instituciones deberán rediseñarse para incentivar dichos desempeños. El aula para el alumno deberá de cultivar la fuerza laboral necesaria para las generaciones futuras.

2.1 Competencias del mercado laboral más relevantes en una agencia aduanal

Adentrándonos en el ámbito laboral de una Agencia Aduanal, y haciendo referencia a las 18 competencias demandadas por el mercado laboral enlistadas anteriormente por la universidad de Salamanca, tomaremos las 7 más relevantes o propiamente más visto por la voz de la primera autoría del presente reporte de

⁴ Esta encuesta se aplicó para la certificación donde la Licenciatura obtuvo el nivel 1 de los Centros e instituciones de educación superior.

aplicación de conocimientos, al mismo tiempo explicando y ejemplificando dicha competencia.

Organización y Planeación

Dadas las condiciones que antecedan esta competencia, es muy importante en una Agencia Aduanal, como la definición lo dice “es la capacidad de definir las prioridades en la realización de tareas, estableciendo planes de acción mediante la utilización óptima del tiempo, medio y recursos” según (Vallejo, 2010) con base en la misma forma es de vital importancia que el personal de toda la Agencia cuente con una muy buena organización y planeación, es conveniente que al momento de llegar las importaciones y/o exportaciones tengan presente cuales son las operaciones con mayor prioridad, cabe mencionar todas las operaciones son de vital importancia, al mismo tiempo estar pendiente de la llegada de la mercancía al puerto de destino, es conveniente poner orden llevando el control de las operaciones .

Ejemplo:

La organización y planeación son de vital importancia en la agencia aduanal; por ejemplo tenemos la llegada de dos importaciones, en la primera estamos importando lápices y en la segunda playeras, cada una de estas operaciones requiere cumplir con carta poder, carta de Incrementables, traducción de factura entre otras, pero hay una diferencia cada una de estas operaciones requiere cumplir diferentes NOM'S; ¿qué pasaría si al momento de subir estas cartas a la Ventanilla Única se nos traspapelan y con la presión no nos fijamos, ponemos en la operación de importación contraria?, si en la aduana al momento de verificar, se encuentran con la documentación equivocada, se pondría al Agente Aduanal en problemas debido a la documentación falsa que metimos Con respecto al párrafo anterior y atendiendo la competencia, podemos observar como es de vital importancia, contar con una buena organización y planeación en el área de trabajo, además de poner la atención adecuada a todo aquello que estemos realizando.

Habilidades de Comunicación

Ahora bien en relación a dicha competencia “es el acto mediante el cual se intercambian mensajes con la finalidad de transmitir una información “según (Bueno, 2010) Asimismo principalmente el ejecutivo de tráfico, debe contar con una buena habilidad de comunicación debido a que es la persona encargada a estar en constante comunicación con el cliente.

Ejemplo:

Figura 2.2: Machote para la Elaboración de Solicitud de Gastos

LOGO DE LA AGENCIA ADUANAL	MEMBRETE DE LA AGENCIA ADUANAL
SOLICITUD DE GASTOS	
Por medio de la presente envío solicitud de gastos e impuestos, de su factura No _____ del proveedor _____ para la liberación de su mercancía por el puerto de la Aduana de Nuevo Laredo.	
Impuestos \$	
Maniobras \$	
Gastos \$	
Desconsolidación \$	
Flete terrestre \$	

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Lo más importante en esta competencia es estar en constante comunicación tanto con las navieras, transportistas, el personal encargado de hacer el previo entre otros; pero sobretodo siempre mantener informado al cliente, ya sea vía telefónica o vía

E-mail de cómo va la operación de su mercancía o solicitando el depósito para los gastos generados por dicha operación como la siguiente imagen lo muestra, donde se ejemplifica algunos de los datos que llevan dichas solicitud.

Toma de Decisiones

Con respecto a esta competencia no es más que la “capacidad para identificar y analizar los problemas para emprender acciones que aprovechen las oportunidades, o facilite la resolución de problemas” según (Montaño Garrido & Herguedas Simón, 2010) en otras palabras el individuo debe ser capaz de resolver problemas con base en la toma de decisiones.

Ejemplo:

Regresando al escenario de la Agencia Aduanal, podemos observar como todo se hace a base de decisiones, asumiendo el riesgo que esto traiga consigo, como lo es por ejemplo al momento de validar y pagar un pedimento, lo podemos observar en el caso del encargado de realizar esa operación, dicha persona debe de estar segura del pedimento a validar encontrándose debidamente llenado y en caso de ser aceptado por el sistema no habrá cambio alguno.

Cabe destacar que la persona a cargo de realizar dicha operación, tiene claro los alcances de la toma de decisiones, y en caso de haber problemas debe saber darle resolución.

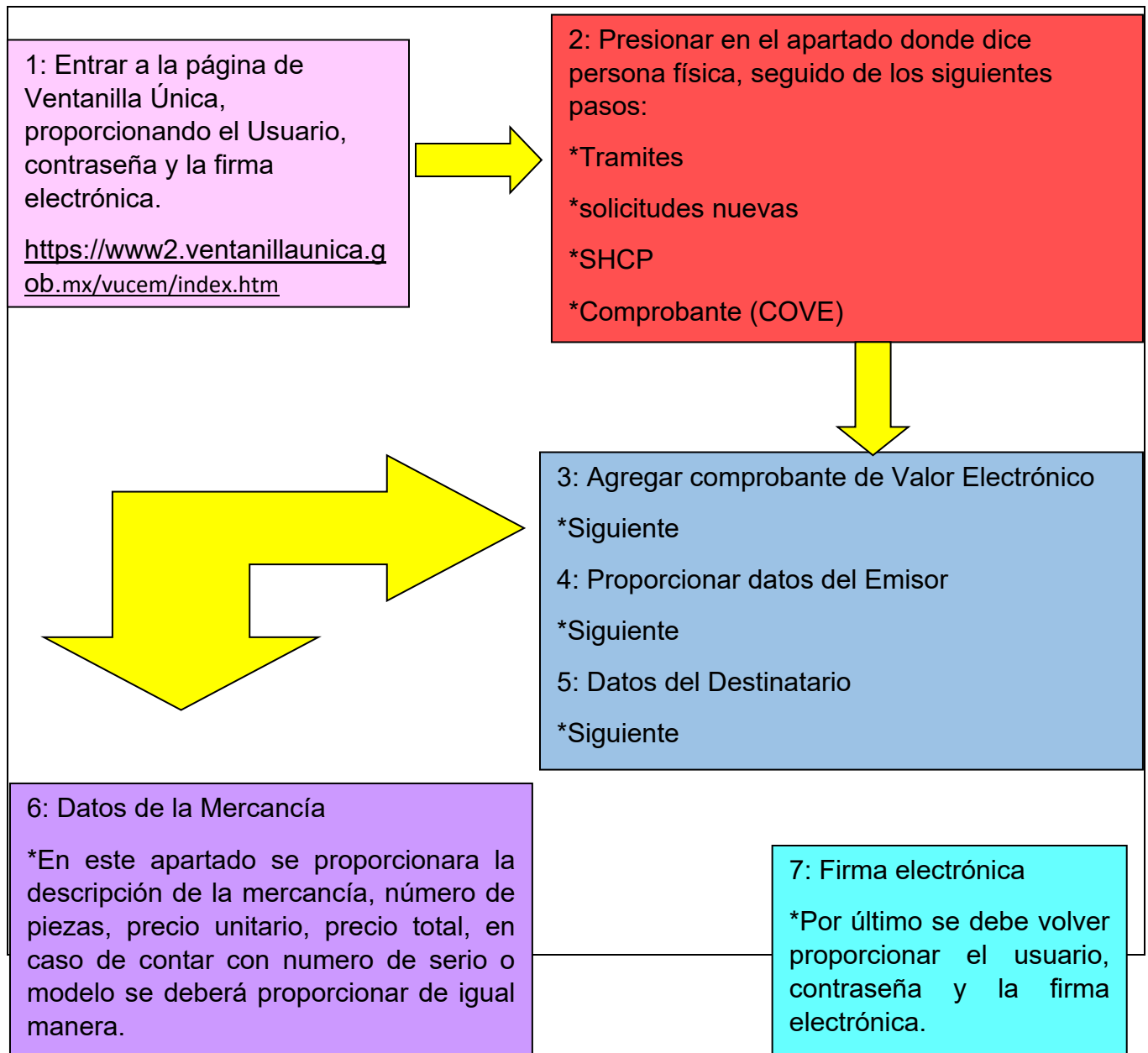
Orientación al Cliente

Esta competencia es una de las más importantes en una Agencia Aduanal y no solo ahí si no en cualquier empresa debido a que el cliente es lo más importante, la orientación al cliente “es la capacidad de dar respuesta a las necesidades presentes del cliente” según (Díaz, 2010) dando como solución, si el cliente requiere de información para la realización de algún trámite se le asesora, dando respuesta y satisfaciendo sus necesidades.

Ejemplo:

En relación con el párrafo anterior, en el ámbito de la agencia aduanal se cuenta con la asesoría a los clientes, algunos prefieren realizar su Comprobante de Valor Electrónico dicho de otra manera COVE, en el caso de este se les explica a los clientes paso a paso para la realización del mismo como lo muestra la siguiente figura.

Figura 2.3: Pasos a seguir para la Elaboración del COVE



Trabajo en Equipo y Cooperación

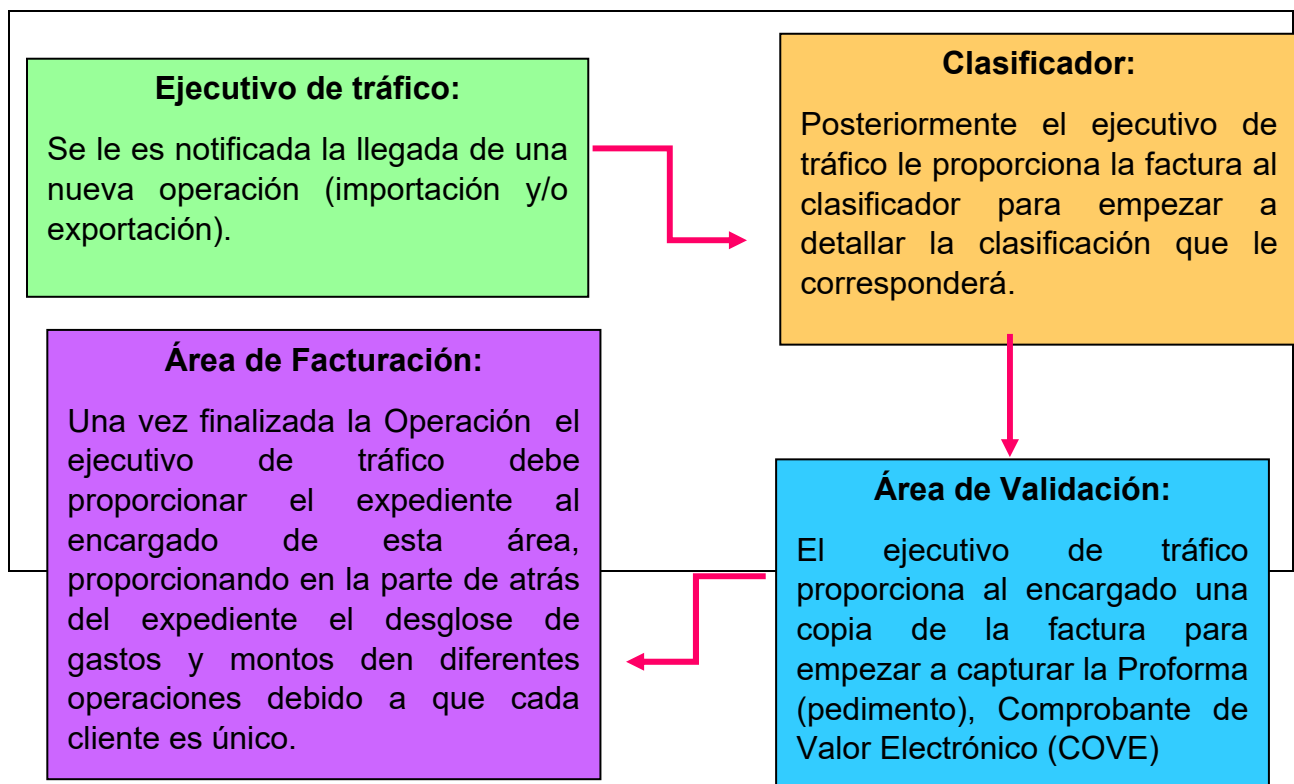
Por lo que se refiere a esta competencia en particular “trabajar en equipo no solamente significa trabajar todos juntos. Un equipo de trabajo es un conjunto de individuos que cooperan para logra un objetivo común” según (Lobo, 2010).

Ejemplo:

Además de lo anterior cabe mencionar, que el trabajo en equipo no solo se es llevado en un agencia aduanal, si no de igual forma es de vital importancia para cualquier empresa, el personal debe mantener claro el objetivo.

En consecuencia de lo expuesto antes, y abordando el escenario de la agencia, regresando a la voz de la primera autoría, esta competencia es fundamental, siendo aquí donde diferentes áreas van ligadas unas con otras como lo muestra a grandes rasgos la figura siguiente.

Figura 2.4: Demostración de las distintas áreas para llevar acabo el despacho de la Importación y Exportación



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de una Agencia Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV, Año 2014.

Con base al cuadro anterior podemos observar cómo se desarrolla el trabajo en equipo, cada una de las áreas de una Agencia Aduanal lleva de la mano a la otra área, si una de estas hace mal su trabajo la operación se detiene y pasa a perjudicar a las demás áreas.

Capacidad de Aprendizaje y Adaptación

Abundando al respecto cabe decir que “es la competencia relacionada con la capacidad de aprendizaje continuo a lo largo de la vida, tomando en cuenta que la adaptabilidad alude a aspectos actitudinales o de personalidad” según (Río, 2010). Después de lo anterior expuesto, cabe señalar que es de vital importancia esta competencia siendo aquí donde cada individuo debe aprender a adaptarse en cada una de las etapas a lo largo de su vida.

Ejemplo:

Por consiguiente, a lo largo de nuestra vida vamos adquiriendo nuevos conocimientos los cuales debemos saber adaptarlos a nuestra vida ya sea en un ambiente laboral o en el lugar que nos situemos.

Capacidad para Trabajar Bajo Presión

Esta competencia es una de las más importantes que se deben saber manejar en el ámbito de una Agencia Aduanal, de modo que “el trabajo bajo presión puede ser entendido como aquel que se realiza bajo condiciones adversas de tiempo o de sobrecarga de tareas” según (Díaz, 2010).

Ejemplo:

De acuerdo con lo mencionado en el párrafo anterior, en el escenario de la Agencia se debe saber manejar el trabajo bajo presión ya que como se ha mencionado anteriormente, en esta investigación los ejecutivos de tráfico, el área de validación, facturación entre otros, las operaciones que se manejan no es solo de un cliente si no

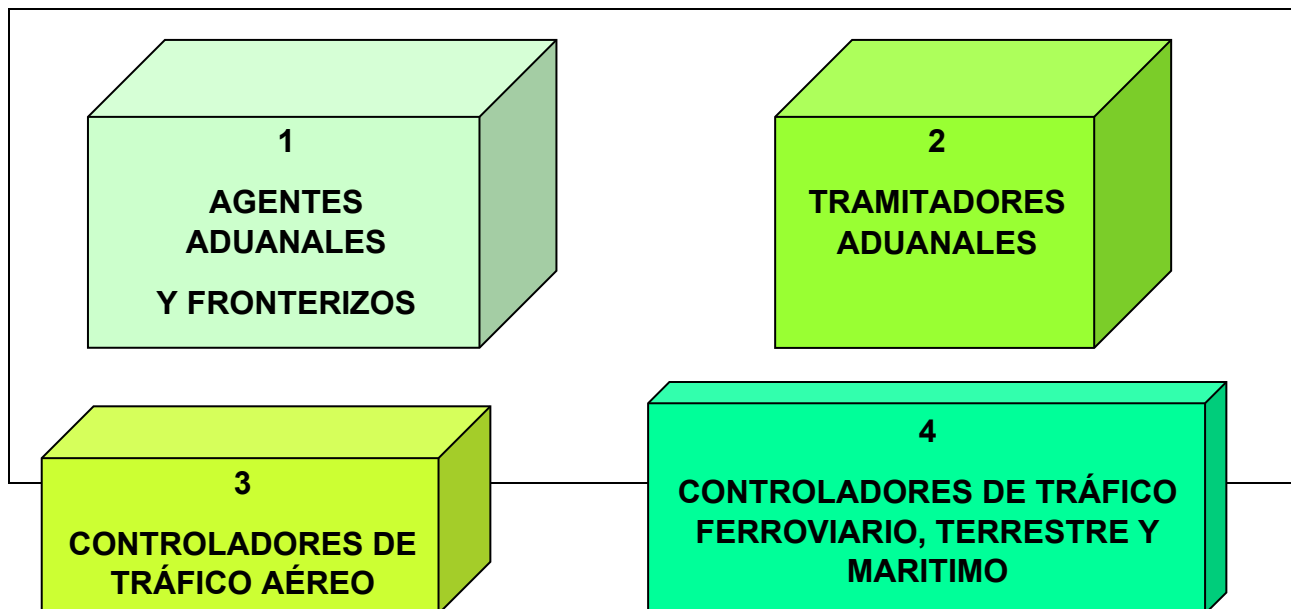
de varios, aparte de estar siempre atendiendo el radio, los correos vía e-mail, el teléfono, entre otras tareas.

Por esta razón el individuo que dese laboral en esta área de trabajo, debe estar consiente de contar con esta competencia y si no se sabe manejar o tener buen control del estrés, lo único que podría contraer serian muchos problemas aparte de una enfermedad.

2.2 Competencias Educativas acorde a Perfiles Ocupacionales dentro de la carrera de Comercio Internacional

Las competencias educativas como se ha ido mencionando anteriormente, es el conjunto de habilidades, capacidades, destrezas, aptitudes, valores y conocimientos entre otros aspectos, que se van adquiriendo a lo largo de nuestra vida. Así mismo, las diferentes áreas vinculadas dentro de la Licenciatura en comercio internacional específicamente en una agencia aduanal encontramos diferentes perfiles, los cuales demandan la adquisición de competencias específicas para poder cubrir las áreas acordes al perfil. Ahora bien los perfiles ocupacionales a desarrollar son los siguientes:

Figura 2.5: Perfiles Ocupacionales y sus Competencias



Cuadro 10: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Dando referencia a lo mencionado anteriormente se irá describiendo cada perfil ocupacional y las competencias que demanda cada uno, de igual manera se ira describiendo para una mejor comprensión.

Agentes Aduanales y Fronterizos

Objetivo General

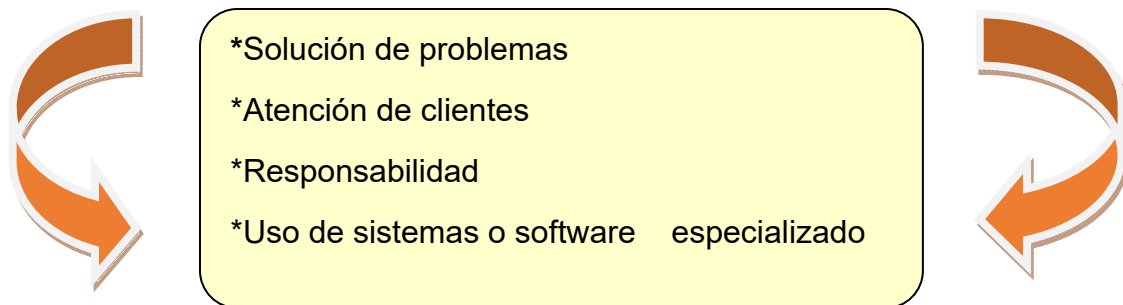
El Agente Aduanal es la persona física autorizada por la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico mejor conocido como SHCP, la cual se encarga del despacho de las mercancías tanto de importación como de exportación.

Ahora bien, adentrándonos a este perfil ocupacional dentro de las competencias se requiere el buen manejo de los conocimientos en cuanto a las leyes, el desempeño de una correcta clasificación arancelaria, conocimiento del tráfico aduanal, y la perfecta revisión de mercancías.

Competencias educativas

Ahora bien se irán describiendo las competencias transversales, técnicas y las de sustentabilidad e innovación, estas a su vez son alguna con las que debe contar el individuo para poder ocupar dicho perfil.

Figura 2.6: Competencias Transversales



Cuadro 11: Elaboración propia con datos obtenidos de la Secretaria de Educación pública, año 2012

Solución o Resolución de problemas

La solución o resolución de problemas es algo habitual en nuestra vida, por ello hay que aceptarlo y gestionarlo de la manera más eficaz posible, tomando en cuenta que cada individuo deberá ir aprendiendo técnicas las cuales le irán dando la ayuda adecuada para encontrar una solución de manera satisfactoria. “Para esta competencia utilizaremos el modelo Big6 definiéndolo como un proceso sistemático de solución de problemas apoyado en el pensamiento crítico” según (Big6, 2002) si este modelo se implementa desde las aulas de la universidad los estudiantes podrán desarrollar esta competencia y poco a poco se convertirá en una habilidad permanente.

De esta forma cuando se les presente a los egresados un problema no será difícil darle una pronta solución.

Atención de clientes

Dadas las condiciones que anteceden a esta competencia, la atención al cliente es dar la pronta respuesta a las posibles dudas, a su vez satisfaciendo las necesidades presentes o futuras, esta atención puede llevarse a cabo ya sea personalmente, vía telefónica o por E-mail. “El cliente es el núcleo entorno al cual debería girar siempre la política de cualquier empresa siendo este el mayor valor para cualquier organización” según (Muñoz, 2007)

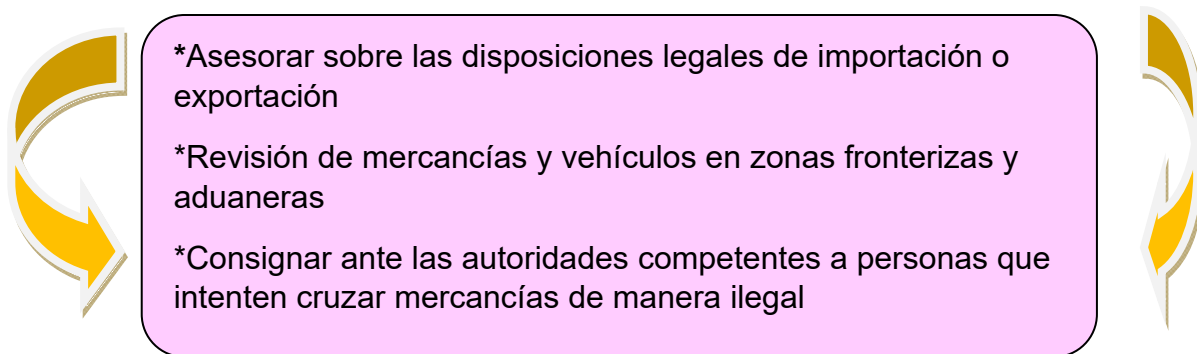
Responsabilidad

La responsabilidad es la capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de nuestros propios actos, ya sea en la vida diaria como individuo y más aún en la vida laboral. “Como lo dice el principio de responsabilidad es un imperativo de derecho ambiental, estableciendo que las personas deben obrar de modo tal que las consecuencias de sus comportamientos no atenten contra la permanencia del hombre en nuestro planeta” según (Definiciones.de, 2008).

Uso de sistemas o software especializado

Esta competencia es una de las que define los diferentes perfiles ocupacionales, refiriéndose así al conjunto de herramientas y al manejo especializado de los diferentes componentes, que permite la manipulación, almacenamiento, análisis entre otros aspectos de los diferentes datos en proceso.

Figura 2.7: Competencias Técnicas



Cuadro 12: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Asesorar sobre las disposiciones legales de importación o exportación

El agente aduanal debe contar con los conocimientos específicos para poder proporcionar la información tanto de la clasificación arancelaria, conocimiento de los artículos comprendidos en la Ley aduanera, ley de Comercio Exterior, las regulaciones y restricciones arancelarias entre otras, para poder llevar a cabo dicha operación.

Revisión de mercancías y vehículos en zonas fronterizas y aduaneras

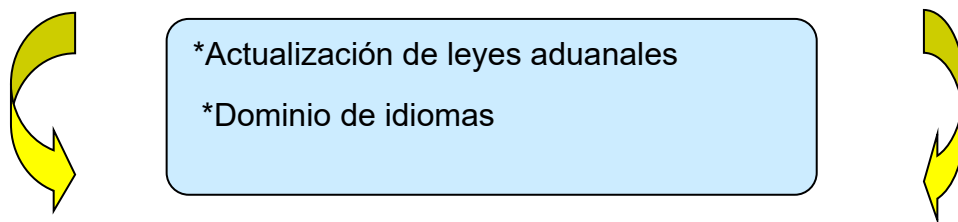
Dichas revisiones de mercancías se hacen en la aduana, pasando por el semáforo fiscal el cual determinada si es luz verde, pasara la mercancía sin revisión y luz roja, la cual indica que la mercancía se someterá a una revisión y el medio de transporte.

Ahora bien independientemente del color arrojado por el semáforo si la autoridad aduanera determina que esa mercancía requiere revisión, podrá emitir una orden de verificación para comprobar que lo manifestado en el pedimento coincida físicamente.

Consignar ante las autoridades competentes a personas que intenten cruzar mercancías de manera ilegal

La autoridad aduanera debería de poner a la disposición de las diferentes organizaciones con autoridad de orden judicial a toda aquella persona que intente traficar mercancía de manera ilegal, ya sea omitiendo impuestos, permisos, traficar animales en peligro de extinción entre otros aspectos, sin su justificación o disposición legal que lo avale.

Figura 2.8: Competencias de Sustentabilidad de Innovación



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Actualización de leyes aduanales

El agente aduanal deberá estar en constante flexibilidad para la asistencia a cursos acorde a las actualizaciones de las diferentes disposiciones legales, ya que están en constante cambio y se requiere de diferentes normas para las exportaciones e importaciones.

Dominio del Idioma

El agente aduanal debe contar con el dominio básico del inglés o mejor aún al cien por ciento, en algunas agencias aduanales el idioma lo usan muy poco solo se requiere el básico, pero en cuestión de superación personal es mucho mejor tener el dominio del idioma puesto que nos brinda una mejor comprensión abriéndonos las puertas a nuevas empresas, contando con una gran competencia para poder competir con los demás por un mejor puesto.

TRAMITADORES ADUANALES

Objetivo general

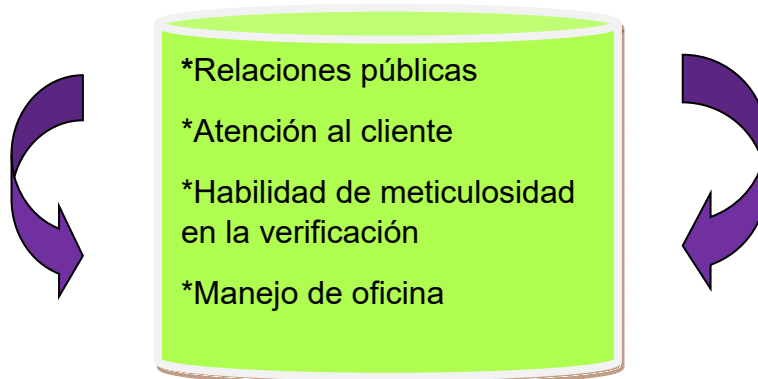
Es la persona que se encarga del manejo de relaciones públicas dentro de los servicios del comercio exterior, cabe mencionar que los tramitadores aduanales deben contar con una gran sensibilidad de atención al cliente.

Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la actualización de tecnologías de información para trámites aduanales, contando con el buen manejo de oficina teniendo como lema atención, responsabilidad y honestidad.

Competencias educativas

Como ya se mencionó antes cada perfil cuenta con diferentes competencias, las cuales identifican y los distinguen de los demás, iremos desarrollando y ejemplando cada competencia como anteriormente se hizo con el perfil del agente aduanal.

Figura 2.9: Competencias Transversales



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Relaciones públicas

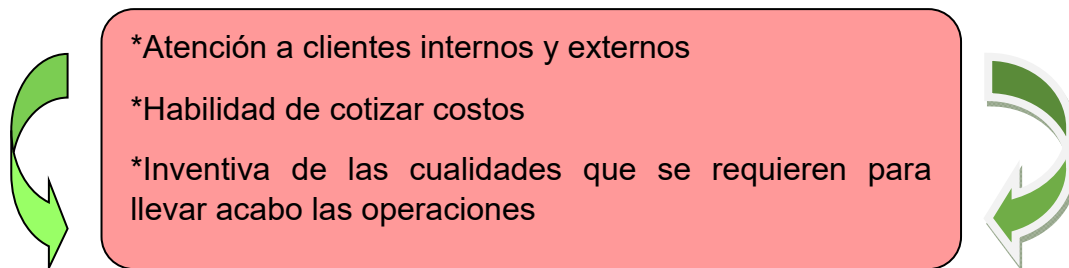
Las relaciones públicas es el conjunto de acciones de comunicación, al mismo tiempo de implementar técnicas de marketing y publicidad para complementar el desempeño en el ámbito laboral.

Al mismo tiempo ejecuta programas de acción y comunicación de esta manera poco a poco va ganando la aceptación del público.

Manejo de Oficina

En cuanto a esta competencia se refiere al conjunto de máquinas y dispositivos para poder desempeñar las diferentes funciones en la Agencia aduanal o cualquier otra organización. Cada integrante de la organización tiene una función en la cual es satisfacer las necesidades de los clientes.

Figura 2.10: Competencias Técnicas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Tramitar y verificar documentación de importación y exportación de mercancía

La tramitación y verificación de documentación se refiere al procedimiento para llevar acabo el despacho de la mercancía, cumpliendo con la documentación adecuada contando con los permisos por las organizaciones correspondientes.

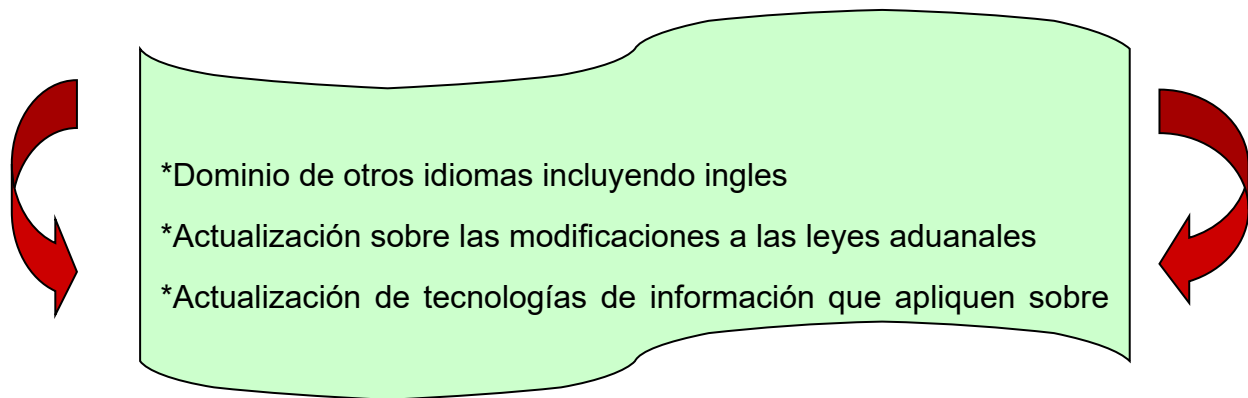
Cotizar costos de envío y embarque

Es el conjunto de estimaciones de precios que se realizan para poder saber cuál es el que se adecua acorde al presupuesto que mejor convenga para la realización de dicha operación ya sea de mensajería o de las diferentes navieras.

Implementar estrategias apegadas a la ley para el pago exención de impuestos

Una de las estrategias más utilizadas y conocida por las personas para la evasión o exención de impuestos es por ejemplo; cuando las empresas hacen donaciones con cantidades favorables a las diferentes fundaciones como son el Teletón, Michou y Mau entre otras. Esto lo que genera es la exención de determinados impuestos ya que se hace una obra de caridad que es en beneficio a determinadas personas y es apegado a la ley.

Figura 2.11: Competencias y valores Transversales



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Actualización de tecnologías de información que apliquen sobre trámites aduanales

La actualización de tecnologías actúa de una manera muy rápida en nuestra sociedad, lo cual motiva y acelera el proceso del trabajo, implementando nuevos software de esta forma los trámites aduanales serian de una manera más eficaz y eficientemente, por lo que se debe de mantener en constantes cambios puesto que la tecnología siempre va un paso más adelante.

Controladores Tráfico Aéreo

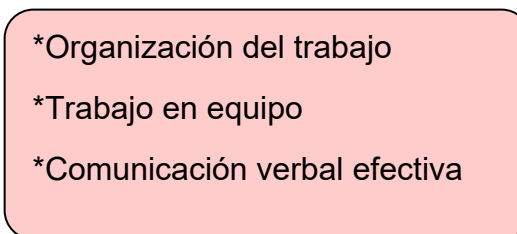
Objetivo General

Es la persona que cuenta con el conocimiento para el manejo de aeronaves, con capacidad para la organización del trabajo, dirigiendo de modo seguro, ordenado y rápido. Dentro de las habilidades a desarrollar esta la solución de problemas, comunicación verbal y trabajo en equipo.

Competencias Educativas

Como se puede observar cada perfil cuenta con algunas competencias iguales, de esta manera solo se irán ejemplificando las que son diferentes que diferencian a este perfil de las demás, cabe mencionar que solo son algunas competencias de todas aquellas con las que cuenta.

Figura 2.12: Competencias Transversales



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Organización del trabajo

La organización del trabajo es la elaboración de una estructura que permita poder administrar de manera satisfactoria las operaciones encargadas.

Comunicación verbal efectiva

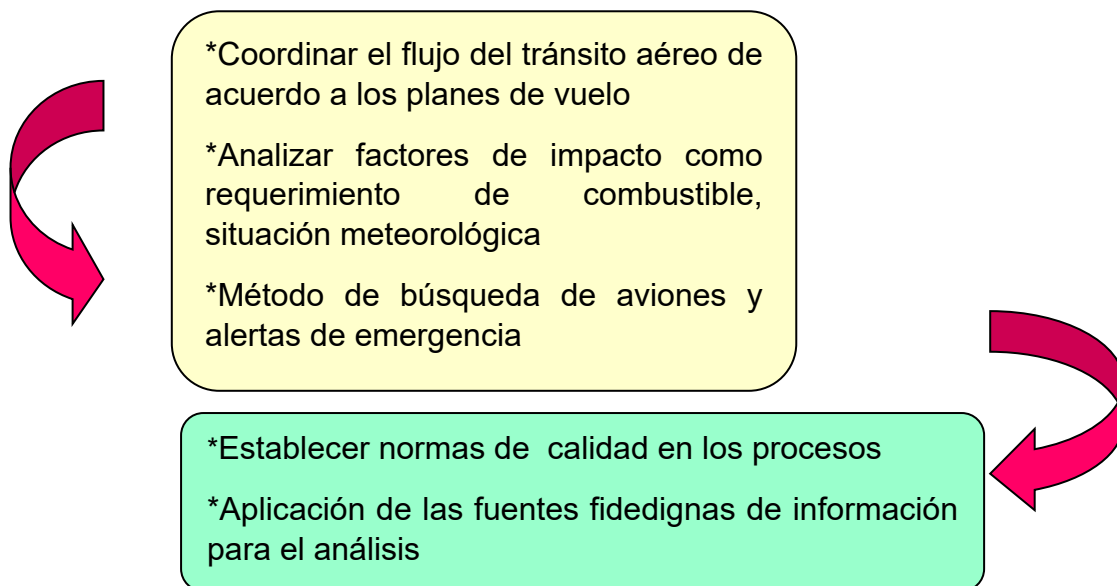
La comunicación verbal es el proceso de transmitir información de una forma eficiente, con el fin de provocar una reacción en quien recibe el mensaje, dicha información debe ser de la manera más clara por el emisor para un mejor entendimiento del receptor. Como lo menciona la teoría de la comunicación humana

esta nos dice que “la comunicación es una de las actividades del ser humano, y es la naturaleza misma quien proporciona innumerables ejemplos de comunicación realizandolo fundamentalmente atraves de simbolos, señales y signos”según (Watzlawick, et al., 1985)

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es el conjunto de individuos que cooperan conjuntamente para lograr un objetivo en común, en el ámbito de una agencia aduanal una área depende mucho del otro departamento, si uno se atrasa toda la operación de retrasa.

Figura 2.13: Competencias Técnicas, Sustentabilidad y de Innovación



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

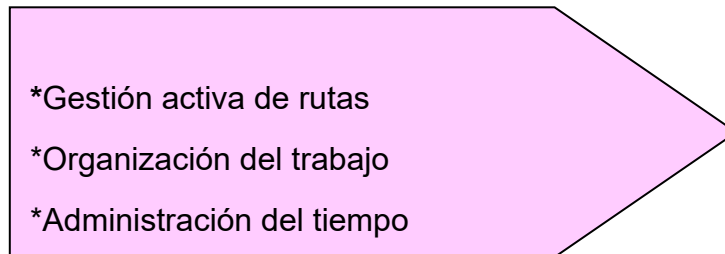
Cada individuo que dese laborar en el ámbito del tráfico aéreo deberá contar con diferentes competencias, como podemos observar las menciona anteriormente solo son algunas de las muchas que existen pero teniendo como base las menciona.

Controladores de Tráfico Terrestre, Ferroviario y Marítimo

Objetivo General

Es la persona física con un manejo de conocimientos en transporte, contando con la capacidad de trabajo en equipo y en administración del tiempo, contando con una buena comunicación verbal.

Figura 2.14: Competencias Educativas Transversales



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

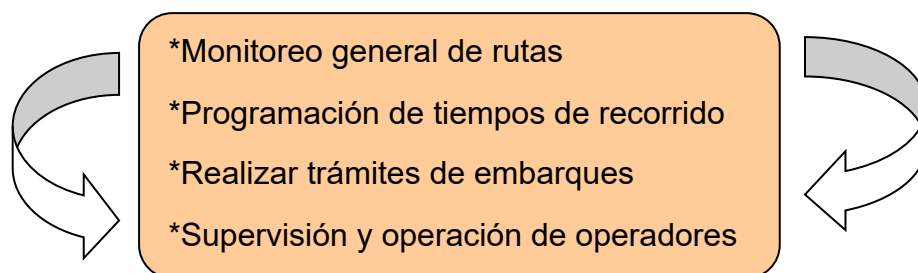
Transporte

El modo de transporte a utilizar para llevar a cabo el traslado de la mercancía muchas veces depende de lo que vayan a exportar o importar de igual manera depende mucho de la urgencia por la llegada de la mercancía, el cliente puede elegir modo marítimo, terrestre o ferroviario.

Administración del tiempo

Cada operador debe contar con una buena administración del tiempo, ya que está muy ligado con la agencia aduanal, el ejecutivo de tráfico debe tener una administración en cuanto a los tiempos de arribo de la mercancía para su pronta liberación.

Figura 2.15: Actividades Técnicas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos según (Conocer, 2012)

Cada una de las competencias mencionadas anteriormente es de vital importancia ya que cada uno de los perfiles ocupacionales mencionados de una u otra manera se liga con la Licenciatura de Comercio Internacional. En el ámbito de la Agencia Aduanal todos los perfiles mencionados anteriormente, el encargado de tener el contacto con las navieras, aerolíneas etc., es el ejecutivo de tráfico y es la persona que día a día desempeña un poco de todas esas competencias mencionadas.

“Ahora bien por otro lado las empresas se fijan en una cosa más que en otra y al momento de contratar un nuevo empleado independientemente del perfil a donde se dirija deberá contar con las siguientes competencias:

Educación y formación: nunca nos cansaremos de resaltar la importancia de tener una buena formación, más especializada y actualizada. Es una tendencia que cada vez va a más. Una maestría es una especialización cada vez más necesaria, el título de la carrera o de la diplomatura solamente, ya no sirve. Te servirá tanto para especializarte como para estar al día de los conocimientos y avances que se vayan produciendo en tu sector.

Polivalencia: una de las cualidades más valoradas en un candidato es su capacidad de adaptarse a varias funciones o puestos de trabajo. Tu formación no está adaptada a un puesto de trabajo único, por eso es importante ser flexibles en nuestro trabajo diario. La capacidad de aprendizaje continuo es una cualidad muy importante, tanto para la empresa como para el desarrollo del propio profesional.

Idiomas: sí, este requisito siempre está presente y lo seguirá estando. La apertura de las empresas hacia mercados internacionales y la tendencia a la globalización hace que las empresas busquen empleados capaces de moverse en el extranjero. Los idiomas siempre serán un complemento perfecto para nuestra formación y una de las competencias más demandadas por las compañías.

Flexibilidad y movilidad: tanto la flexibilidad de horarios como la facilidad para desplazarse también son elementos atractivos y a veces son imprescindibles según cada empresa.

Liderazgo, iniciativa y trabajo en equipo: es muy importante que cultives tus habilidades directivas, sepas trabajar en equipo y tengas capacidad para asumir trabajo y responsabilidades. Esto te servirá para ascender en tu empresa y llegar a puestos de más categoría.

Responsabilidad y compromiso: cuando una empresa busca nuevos trabajadores quiere incorporar a profesionales responsables, comprometidos con su trabajo y que se tomen las cosas en serio. El compromiso con lo que haces es algo muy valorado y se nota en los resultados de tu trabajo.

Informática: Difícilmente existe un trabajo en el que no se utilice para nada un ordenador, de ahí la importancia de tener conocimientos de informática, por lo menos a nivel usuario. Es lo mínimo que se pide casi en cualquier empresa. Si eres de los que tiene conocimientos más allá de Office o Internet básico, mucho mejor” (RODRIGUEZ, 2011)

2.3 Llenado de Comprobante de Valor Electrónico (COVE) y la Digitalización de documentos en Ventanilla Única

La captura del Comprobante de Valor Electrónico mejor conocido como COVE, es el documento que sustituirá la factura comercial, declaración de valor y/o nota de remisión; esto con el fin de que sea este el documento el cual ampare el valor de la mercancía, de la misma forma este mismo sustituye los documentos de cruce como pueden ser relación de facturas, listas de empaque, listas de embarque entre otras.

Ahora bien adentrándonos a la captura de los COVES, se ira describiendo paso a paso cual es el procedimiento a seguir para la realización del mismo, este a su vez

solicita obtener información de lo que es la factura comercial, para su mejor entendimiento queda de la siguiente manera:

Procedimiento para la captura de COVES en Ventanilla Única

Paso No.1

Entrar a la página oficial de ventanilla Única

Figura 2.16: Página Principal de la VUCEM



Fuente: Imagen capturada de la página oficial de Ventanilla Única, año 2014

Posteriormente ya estando en la página se encuentra un apartado donde dice ingreso a Ventanilla Única y da dos opciones:

- Con fiel
- Sin fiel

Dentro de una agencia aduanal se instala un sistema el cual permitirá a los trabajadores el ingreso a la misma para poder acceder, de esta forma el agente aduanal o la persona encargada deberá instalar el complemento Java para poder mostrar el contenido y de esta forma acceder totalmente al sistema, deberá dar clic en el apartado que dice con fiel este a su vez solicitara el RFC, una contraseña y sus sellos para proceder con su captura.

Paso No. 2

➤ Ahora bien ya estando adentro del sistema nos darán varias opciones, nosotros iremos dando clic en los siguientes apartados siguiendo el orden en el que se enlistaran a continuación.

- Tramites
- Solicitudes Nuevas
- SHCP (Secretaria de Hacienda y Crédito Público)
- Comprobante de Valor Electrónico (COVE)
- Ingresar al Comprobante
- Siguiente
- Agregar Comprobante de Valor Electrónico
- Siguiente

Paso No.3

Ahora bien, inicialmente nos solicita la Información de Valor y de Comercialización, la información se sacara de lo que es la Factura comercial como ejemplo vienen siendo:

- Tipo de operación
- No. de factura
- Tipo de figura

Figura 2.17: Datos del Acuse de Valor

Información de Valor y de Comercialización		
Datos del Acuse de Valor COVE140KP6XE6		
Tipo de operación	Relación de facturas	No. de factura
Importación	SIN RELACION DE FACTURAS	221691-00
Tipo de figura	Fecha Exp.	
Agente Aduanal	18/06/2014	

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Después de proporcionar los datos mencionados anteriormente y ejemplificados en la imagen se le dará clic en el apartado de siguiente, de este modo pasaremos al siguiente paso.

Paso No.4

Posteriormente el sistema nos solicitara los Datos de la Factura, después de proporcionarlos se le dará clic en la opción siguiente.

Figura 2.18: Datos de la Factura

Datos de la factura		
Subdivisión	Certificado de origen	No. de exportador autorizado
Sin subdivisión	No funge como certificado de origen	

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Paso No.5

En este paso el sistema nos solicitara proporcionar los datos generales del proveedor, quedando de la siguiente manera. Cabe mencionar que todos los datos se obtienen de la factura comercial, después darle en la opción siguiente esto para que se vayan guardando en el sistema.

Figura 2.19: Datos Generales del proveedor

Datos generales del proveedor		
Tipo de identificador	Tax ID/Sin Tax ID/RFC/CURP	
TAX_ID	95-1862383	
Nombre(s) o Razón Social	Apellido paterno	Apellido materno
ALVARADO MFG. Co., Inc.		

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Paso No.6

Se proporcionara lo que es el domicilio del proveedor, proporcionando el nombre de la calle, colonia, no, exterior entre otras cosas quedando de la siguiente manera.

Figura 2.20: Datos del domicilio del proveedor

Domicilio del proveedor			
Calle	No. exterior	No. interior	Código postal
COLONY STREET	12660		91710
Colonia	Localidad		
CHINO	CA		
Entidad federativa	Municipio		
País			
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA			

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Paso No.7

Posteriormente una vez proporcionado los datos del proveedor se le va ir dando siguiente para ir guardando cada captura de los pasos mencionados anteriormente, ahora bien lo siguiente el sistema solicita los datos generales del destinatario, quedando de la siguiente manera.

Figura 2.21: Datos generales del Destinatario

Datos generales del destinatario		
Tipo de identificador	Tax ID/Sin Tax ID/RFC/CURP	
RFC	VSC8609016J2	
Nombre(s) o Razón Social	Apellido paterno	Apellido materno
VENTAS Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR SA DE CV		

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Paso No.8

De igual manera que se hizo con los datos generales del proveedor nos solicita los datos de domicilio del destinatario.

Figura 2.22: Datos del domicilio del Destinatario

Domicilio del destinatario			
Calle	No. exterior	No. interior	Código postal
CARRETERA PICACHO AJUSCO	KM 1.5		14200
Colonia	Localidad		
HEROES DE PADIERNA			
Entidad federativa	Municipio		
DISTRITO FEDERAL	TLALPAN		

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Paso No.9

Como antepenúltimo paso solicita proporcionar los datos de las mercancías, en este apartado cada una de las mercancías solicita la descripción de la misma como venga exactamente en la factura comercial, clave UMC esta se refiere a la unidad de medida que se utiliza, la cantidad, precio unitario entre otros datos. Quedando de la siguiente manera.

Figura 2.23: Datos de la mercancía

Datos de la mercancía			
Descripción genérica de la mercancía		Clave UMC	Cantidad UMC
37-9068 TAS12,AS2,SIX FLAGS, 4" POST		piece	1.000
Tipo moneda	Valor unitario	Valor total	Valor total en dólares
US Dollar	\$ 7,200.000000	\$ 7,200.000000	\$ 7,200.0000
Datos de la mercancía			
Descripción genérica de la mercancía		Clave UMC	Cantidad UMC
SPECIAL 4" DIAMENTER PEDESTAL		piece	1.000
Tipo moneda	Valor unitario	Valor total	Valor total en dólares
US Dollar	\$ 125.000000	\$ 125.000000	\$ 125.0000
Datos de la mercancía			
Descripción genérica de la mercancía		Clave UMC	Cantidad UMC
50-TAS12-SF TAS12-AS2-SF SPARE PARTS KIT		piece	1.000
Tipo moneda	Valor unitario	Valor total	Valor total en dólares
US Dollar	\$ 6,200.000000	\$ 6,200.000000	\$ 6,200.0000

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Cabe mencionar que así sean 20 descripciones de mercancías cada una debe de ser registrada una vez que proporciono su descripción, clave UMC, cantidad, tipo de moneda, valor unitario, valor total y valor total en dólares, deberá dar clic en el apartado de agregar, de esta manera se irán guardando y podrá proporcionar la descripción de la siguiente mercancía.

Paso No.10

Por último, una vez capturado todos los datos de mercancías deberán dar clic en el apartado de siguiente este a su vez les pondrá la visualización de todo los documentos capturados para verificar que los datos están bien, si están seguros deberán dar en la opción de siguiente y les arrojará Firmar lo cual solicitara proporcionar el RFC, la contraseña y los sellos del Agente aduanal o del cliente si es que cuenta con sellos, ahora bien deberá guardar su captura de COVE el cual les proporcionar aún No. y este mismo deberá ser registrado en su pedimento cuando solicito los ID-Document y posteriormente imprimirlo.

Ahora bien una vez explicado paso a paso la captura del COVE y digitalización de las cartas en ventanilla única, adjunto la Traducción factura de dicho COVE explicado paso a paso.

Figura 2.24: Traducción Factura

**C. ADMINISTRADOR DE LA ADUANA
DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL
DE LA CIUDAD DE MEXICO**

DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN EL ART. 36 FRACC. I, DE LA LEY ADUANERA Y REGLA 3.1.5. DE CARÁCTER GENERAL, DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA TRADUCCIÓN DE LA FACTURA: 221891-00 DE FECHA 18 DE JUNIO DE 2014 DEL PROVEEDOR ALVARADO MFG. Co., Inc. ES COMO SIGUE:

CANTIDAD	DESCRIPCION
1.0000 PCS	37-9068 TAS12,AS2,SIX FLAGS, 4" POST (UNIDAD DE PROCESAMIENTO DE DATOS PARA EL CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA DEL PERSONAL)
1.0000PCS	SPECIAL 4" DIAMETER PEDESTAL (PEDESTAL DE METAL)
1.0000 PCS	50-TAS12-SF TAS12-AS2-SF SPARE PARTS KIT (JUEGOS DE TORNILLO CON ARANDELA Y TUERCA)

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Procedimiento para la captura de Digitalización de documentos en Ventanilla Única

Los documentos para la digitalización en ventanilla única son aquellos que deben de presentarse junto con las mercancías para su despacho, de este manera acreditar el cumplimiento de regulaciones y restricciones no arancelarias, como pueden ser las NOM's y las demás obligatorias que están establecidas por la ley.

Deberá cumplirse con los requerimientos emitidos por las autoridades competentes esto se hace de forma electrónica o ya sea mediante el envío de forma digital al sistema electrónico aduanero este debe ser por la Ventanilla Única.

Cabe mencionar que todos aquellos documentos que traigan consigo una manifestación o declaración bajo protesta de decir verdad, deberán ser transmitidos por la persona responsable o por el agente o apoderado aduanal que será el responsable de la realización del despacho de sus mercancías, todos aquellos documentos digitalizados deberán contener la firma autógrafa del responsable siendo este el cliente, la persona que se encargara de llevar a cabo estas operaciones dentro de una Agencia Aduanal es conocido como ejecutivo de tráfico.

Pasos a seguir para la Digitalización de documentos en Ventanilla Única

Paso No.1

De igual forma como se mencionó en la captura del COVE, deberá ingresar a la página oficial de Ventanilla Única en este deberá dar en la opción donde dice:

- Con fiel

Este a su vez solicitará el RFC, una contraseña y sus sellos para acceder totalmente al sistema, de igual manera deberá instalar el complemento Java para poder mostrar el contenido y de esta forma acceder totalmente al sistema.

Figura 2.25: Página principal de la VUCEM



Fuente: Imagen capturada de la página oficial de Ventanilla Única, año 2014

Paso No.2

Posteriormente ya estando en el sistema deberá ir dando clic en los siguientes apartados que enlistare a continuación:

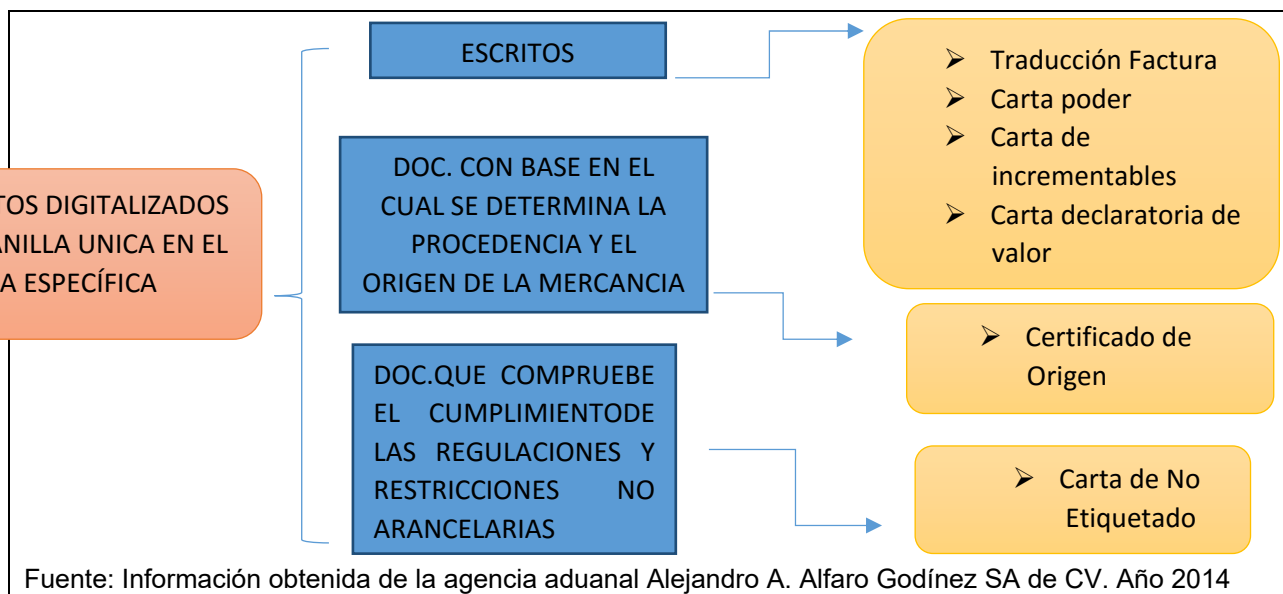
- Trámites
- Solicitudes Nuevas
- SHCP (Secretaría de Hacienda y Crédito Público)
- Digitalización de Documentos
- Capturar solicitud
- Siguiente

Paso No.3

Ahora bien ya estando en este paso lo siguiente es digitalizar y guardar el documento con el nombre que le corresponda.

El documento digitalizado deberá estar en una carpeta que usted ubique bien, de modo que cada uno de los documentos va en un apartado en específico, quedando como ejemplo de la siguiente manera.

Figura 2.26: Digitalización de Documentos acorde a su Área Específica



Paso N.4

Una vez adjuntados los documentos y ubicados en el campo específico, deberá dar clic en la opción cargar hasta que aparezca un OK, si gusta puede verificar dando clic en la opción Ver Documento, en caso de estar mal deberá eliminarse y cargar de nuevo.

Paso No.5

Por ultimo deberá Firmar la solicitud dando clic en firmar, proporcionando el RFC, Contraseña del usuario y proporcionando los sellos de la Agente aduanal o del cliente correspondiente de la operación.

CAPITULO 3: UNIDADES DE APRENDIZAJE QUE DEMANDA LA LICENCIATURA DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EL AMBITO DE UNA AGENCIA ADUANAL

3.1 Derecho Aduanero I

Propósito general

Intenta Facilitar el acercamiento y comprensión al alumno en cuanto a las diversas disposiciones legales y reglamentarias del comercio exterior desde los Agentes Aduanales hasta las contribuciones pasando por los intermediarios logísticos y la propia autoridad Fiscal y Aduanera, regulando la entrada al territorio nacional y la salida del mismo de las mercancías y de los medios en que se transporten.

Principales actividades o intervenciones dentro de la agencia aduanal

1) Realice el llenando del Pedimento físicamente, llevado a cabo de la siguiente forma:


- Identificación de la operación (Importación y/o Exportación)
- Posteriormente Asignación de un numero de pedimento
- Clave del pedimento conforme al apéndice 2
- Identificación del tipo de régimen por ejemplo ya sea una Importación, Exportación, Temporal entre otras conforme al apéndice 16
- Tipo de cambio con al que se efectuara la operación
- Peso Bruto
- Medio de Transporte
- Valor dólares
- Precio pagado valor comercial
- Identificación del domicilio del Importador /Exportador

En la Agencia aduanal cuando se llena el pedimento es conocido como proforma, ya que constantemente se van haciendo modificaciones y de la misma forma se les va agregando una clave de los documentos que se suben a la Ventanilla Única.

Evidencias para la acreditación de la Unidad de aprendizaje

El alumno al final del curso se le hace un examen teórico-práctico, donde debe demostrar que el objetivo de la unidad de aprendizaje fue logrado adecuadamente, aplicando las leyes y contribuciones adecuadas, dándole una respuesta al problema presentado por el docente. En el ejemplo siguiente se muestra claramente una de las evidencias que se le solicitan resolver al alumno

Figura 3.1: Examen de la Unidad de Aprendizaje de Derecho Aduanero II



UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.
EXAMEN CORRESPONDIENTE AL 1ER. PARCIAL DE LA
MATERIA DE DERECHO ADUANERO MEXICANO II. 2012-B
PROF. LCACE. CESAR LUCIO GUTIERREZ RUIZ.
"EXAMEN "A"

3. De conformidad con lo establecido por la Ley aduanera que tipo de operaciones las rectificaciones se podrán realizar dentro de los diez días siguientes a aquel en que se realice el despacho....
A) Definitivas B) Tránsito C) Depósito Fiscal D) Temporales. (C)
4. Según lo estipulado por la ley aduanera en su Art. 91, quienes están obligados a señalar en el pedimento el régimen aduanero que se deberá solicitar para la introducción o extracción de las mercancías del territorio nacional, así como manifestar bajo protesta de decir verdad el cumplimiento de las obligaciones inherentes incluyendo hasta el propio pago de las cuotas compensatorias???
A) Revisor y Dictaminador Aduanal B) Importador y Exportador C) Agente o Apoderado Aduanal D) Recinto fiscal y fiscalizado. (C)
5. Según lo establecido por la Ley aduanera señale el artículo que nos menciona de manera específica la manera y las circunstancias en que procederá el retorno de una mercancía, hasta antes de activar el MSA, cuando se presenten, mercancías de importación prohibida, armas o sustancias nocivas o que existan créditos fiscales por parte del importador???
A) Art. 91 B) Art. 94 C) Art. 92 D) Art. 93 (B)
6. ARTICULO 94 Ley Aduanera. Si por accidente se destruyen mercancías sometidas a alguno de los regímenes temporales de importación o de exportación, depósito fiscal o tránsito, no se exigirá el pago de los impuestos al comercio exterior, ni de las cuotas compensatorias, pero los restos seguirán destinados al régimen inicial, salvo que _____ autoricen su destrucción o cambio de régimen. Asimismo, las personas que hubieran importado temporalmente mercancías que no puedan retornar al extranjero por haber sufrido algún daño, podrán considerar como retomadas dichas mercancías, siempre que cumplan con los requisitos de control que establezca la Secretaría mediante reglas.
A) Los M y X B) Las Autoridades Aduaneras C) Los Agentes Aduanales D) Los Recintos Fiscalizados (B)
7. ARTICULO 95 de Ley Aduanera. Los regímenes _____ se sujetarán al pago de los impuestos al comercio exterior y, en su caso, cuotas compensatorias, así como al cumplimiento de las demás obligaciones en materia de regulaciones y restricciones no arancelarias y de las formalidades para su despacho.
A) Temporales B) Tránsito C) Depósito Fiscal D) Definitivos. (D)
8. De conformidad con lo establecido por la Ley Aduanera, en su artículo 100, el cual menciona los requisitos que deberán de cumplir todas aquellas empresas que deseen llevar a cabo el despacho de las mercancías bajo el procedimiento de revisión de mercancías en origen, (98 LA), a quien deberán acudir los importadores para solicitar su inscripción a este registro???
A) DGA B) ECONOMIA C) Aduana de Despacho D) SHCP. (D)
9. De conformidad con lo establecido por la Ley Aduanera, en su artículo 100-A, el cual menciona quien será el encargado de autorizar la inscripción en el registro de empresas certificadas, estará a cargo de???
A) DGA B) ECONOMIA C) SAT D) SHCP. (C)
10. ARTICULO 96. Se entiende por régimen de _____ la entrada de mercancías de procedencia extranjera para permanecer en el territorio nacional por tiempo ilimitado.
A) Exportación definitiva B) Depósito Fiscal C) Importación Definitiva D) Tránsito Internacional (C)
11. ARTICULO 102. El régimen de _____ consiste en la salida de mercancías del territorio nacional para permanecer en el extranjero por tiempo ilimitado.
A) Exportación definitiva B) Depósito Fiscal C) Importación Definitiva D) Tránsito Internacional (A)
12. ARTICULO 111. Los productos resultantes de los procesos de transformación, elaboración o reparación, que retornen al extranjero darán lugar al pago del _____ correspondiente a las materias primas o mercancías nacionales o nacionalizadas que se les hubieren incorporado conforme a la clasificación arancelaria del producto terminado.
A) IGI B) IGE C) IVA D) DTA. (A)
13. ARTICULO 114 De Ley Aduanera. Cuando las mercancías exportadas temporalmente no retornen a territorio nacional dentro del plazo concedido, se considerará que la exportación se convierte en definitiva a partir de la fecha en que se vence el plazo y se deberá pagar el _____ actualizado desde que se efectuó la exportación temporal y hasta que el mismo se pague???
A) IGI B) IGE C) IVA D) DTA. (B)
14. ARTICULO 115. Se entiende por régimen de _____ para retornar al país en el mismo estado, la salida de las mercancías nacionales o nacionalizadas para permanecer en el extranjero por tiempo limitado y con una finalidad específica, siempre que retornen del extranjero sin modificación alguna.
A) Exportación Temporal B) Importación Temporal, C) Retorno D) Desistimiento. (B)
15. ARTICULO 118. Por las mermas resultantes de los procesos de transformación, elaboración o reparación, no se causará el _____. Respecto de los desperdicios, se exigirá el pago de dicho impuesto conforme a la clasificación arancelaria que corresponda a las mercancías exportadas, salvo que se demuestre que han sido destruidos o que retornaron al país.
A) IGE B) IGI C) IVA D) DTA. (A)
16. ARTICULO 119 De Ley Aduanera. El régimen de _____ consiste en el almacenamiento de mercancías de procedencia extranjera o nacional en almacenes generales de depósito que puedan prestar este servicio en los términos de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y además sean autorizados para ello, por las autoridades aduaneras. El régimen de depósito fiscal se efectúa una vez determinados los impuestos al comercio exterior, así como las cuotas compensatorias.
A) Recinto Fiscal B) Depósito Fiscal C) Recinto Fiscalizado Estratégico D) Depósito ante la Aduana. (D)
17. Ley Aduanera. Para destinar las mercancías al régimen de depósito fiscal será necesario cumplir en la aduana de despacho con las regulaciones y restricciones no arancelarias aplicables a este régimen, así como acompañar el pedimento con _____ Dicha carta se expedirá por el almacén general de depósito o por el titular del local destinado a exposiciones internacionales a que se refiere la fracción III del artículo 121 de esta Ley, según corresponda, y en ella se consignarán los datos del agente o apoderado aduanal que promoverá el despacho.
A) Carta de encomienda B) Factura Comercial C) Guía Aérea D) Carta Cupo (A)

Fuente: Información obtenida de la Unidad de Aprendizaje de Derecho Aduanero II

3.2 Taller de Clasificación Arancelaria

Propósito general

El alumno conocerá y analizará que toda mercancía, ya sea objeto, ropa, artículo o cosa tangible le corresponde una clasificación arancelaria.

Principales actividades o intervenciones dentro de la agencia aduanal

Una vez que arriba la mercancía se le hace previo, de esta manera se le toma fotos a la mercancía para poder mandárselas al Agente Aduanal encargado de llevar a cabo dicho embarque, de esta manera teniendo las fotos lo más acercado se lleva a cabo el análisis, se puede clasificar de la siguiente manera:

- Por su uso (en este aspecto se lleva a cabo la importación de los vagones para la montaña rusa, llamada la medusa que se inaugurara próximamente en Six Flags)

En este apartado la mercancía viene de Estados Unidos y está importando de igual manera accesorios que se necesitaran, para esto pongo como ejemplo su Traducción de Factura que se maneja en la Agencia.

Figura 3.2: Traducción de Factura

Six Flags
MÉXICO

REINO AVENTURA S.A. DE C.V.

México, D.F. a 14 de Mayo de 2014

C. ADMINISTRADOR DE LA ADUANA
DE NUEVO LAREDO TAMAULIPAS

DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN EL ART. 38 FRACC. I, DE LA LEY ADUANERA Y REGLA 21.5. DE CARÁCTER GENERAL, DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA TRADUCCIÓN DE LA FACTURA 33 DE FECHA 09 DE MAYO DE 2014 DEL PROVEEDOR ROCKY MOUNTAIN AMUSEMENTS, INC. ES COMO SIGUE:

CANTIDAD	DESCRIPCION
6 PCS	ROLLER COASTER COACHES (COCHES/VAGONES PARA MONTAÑA RUSA)
1 PCS	THEMED LEAD AXLE
95 PCS	M 16 X 55 BOLT (TORNILLO)
14 PCS	M16 X 65 BOLT (TORNILLO)
208 PCS	M16 WASHER (ARANDELAS)
110 PCS	M16 DTI (TUERCAS)
108 PCS	M16 NUT (TUERCAS)
14 PCS	M 20 X 180 BOLT (TORNILLOS)
25 PCS	M20 WASHER (ARANDELAS)
14 PCS	M20 DTI (TUERCAS)

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

- La otra manera para poder clasificar es por su composición(Aquí observamos que los vagones están hechos de metal

De esta manera al momento de asignarle su clasificación se analizan estos dos aspectos: si es para uso personal le corresponde un número pero si es destinado a la venta se le asigna otro distinto.

Evidencias para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje

Una de las principales evidencias solicitadas al alumno es el examen de evaluación, donde debe demostrar en primera instancia que la mercancía se clasifica por su uso o composición, posteriormente debe saber que se divide acorde al país importador, para México es de la siguiente manera

Al final del curso al alumno se le ponen ejemplos de diferentes mercancías, donde deberá darle su correcta clasificación.

3.3 Taller de Incoterms

Propósito general

El taller de Incoterms tiene por objetivo que el alumno comprenda, analice y pueda distinguir cada una de las condiciones de entrega de las mercancías, el papel tan fundamental que desempeñan en el Comercio Internacional.

Principales actividades o intervenciones dentro de la Agencia Aduanal

Es de vital importancia estipular esta cláusula con nuestro proveedor ya que a partir de ahí empezamos a ver hasta donde juega nuestro papel como Agente Aduanal, estableciendo los siguientes puntos importantes:

- ❖ Determinaremos a partir de qué momento se produce la transferencia y riesgos sobre la mercancía
- ❖ Estipulamos el punto de entrega de la mercancía
- ❖ Quien contrata y paga el transporte
- ❖ Quien contrata y paga el seguro

De esta manera en la Agencia Aduanal se puede observar el apartado en el momento que se lleva a cabo el llenado del pedimento, hay un opción donde nos solicita proporcionar el tipo de Incoterms a utilizar, en el sistema cuando estamos capturando los datos siempre es obligatorio proporcionarlo debido a que si no asignamos uno Incoterms el sistema por default no nos dejara avanzar en la captura de nuestro pedimento.

En la siguiente imagen podemos observar cómo funciona dicho Incoterms, explicando brevemente como funciona y pasan los derechos del vendedor al comprador

Por Ejemplo como hemos mencionado con anterioridad en el caso con nuestro cliente de Six Flags, en nuestro pedimento declaramos lo que es el Incoterms Ex work en este el vendedor entrega la mercancía a su comprador hasta sus propias instalaciones. Por consiguiente el vendedor queda deslindado completamente de obligaciones y el comprador es el que corre con todos los gastos.

Por lo tanto el vendedor cumple con sus obligaciones cuando la mercancía se deposita en el lugar asignado por el comprador ya sea el almacén que asigno.

Evidencia para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje

El alumno deberá demostrar al final del curso el significado de cada uno de los Incoterms y de donde a donde pasan las obligaciones del comprador y vendedor.

Para su mejor entendimiento se adjunta la siguiente imagen donde especifica algunos de los Incoterms y las obligaciones que le corresponden a cada uno.

3.4 Legislación del Comercio Exterior

Propósito general

La materia de Legislación del Comercio Exterior tiene por objeto dar a conocer al alumno las diferentes leyes que están relacionadas con el Comercio Internacional y analizar cada uno de sus artículos poniendo en claro las disposiciones y obligaciones para cumplir con las Importaciones/Exportaciones.

Principales actividades o intervenciones dentro de la Agencia Aduanal

A continuación se enlista algunas de las leyes más ligadas al comercio:

- ❖ Ley Aduanera (LA)
- ❖ Ley de los Impuestos Generales de Importación y Exportación (LIGIE)
- ❖ Código Fiscal de la Federación (CFF)
- ❖ Ley del Comercio Exterior (LCE)
- ❖ Reglamento de la Ley de Comercio Exterior

Esta materia vamos especificando y poniendo más en claro la entrada y salida de las mercancías cada uno de los artículos nos especifica con algunas de los requisitos a cumplir y se va ligando con las reglas de carácter general.

Figura 3.3: Carta de no Etiquetado

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA MERCANCÍA A IMPORTAR AMPARADAS POR LA FACTURA COMERCIAL No. **33** DE FECHA **09 DE MAYO DE 2014** EMITIDA POR **ROCKY MOUNTAIN AMUSEMENTS INC** SERAN DESTINADAS PARA NUESTRO PROPIO USO Y DE LAS CUALES OFRECEREMOS NUESTROS SERVICIOS PROFESIONALES QUE CONSISTEN EN USAR ESTA MERCANCIA PARA DAR MANTENIMIENTO Y REMODELACION A UNA DE NUESTRAS ATRACCIONES EN EL PARQUE Y NO SE OFERTARAN DE NINGUNA FORMA AL PUBLICO.

PARA LO CUAL SEÑALAMOS EL DOMICILIO EN DONDE SE REALIZARA:

EN CARRETERA PICACHO AL AJUSCO KM 1.5 , COL. HEROES DE PADIERNA, C.P. 14200, MEXICO, D.F.

LO ANTERIOR, CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ART. 26 DE LA LEY DE COMERCIO EXTERIOR, CON FECHA 2/VI/1997 FUE PUBLICADO EL ANEXO 2.4.1. QUE IDENTIFICA LAS FRACCIONES ARANCELARIAS DE LAS TARIFAS DE LA LIGIE, EN LAS CUALES SE CLASIFICAN LAS MERCANCIAS SUJETAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS EN EL PUNTO DE SU ENTRADA AL PAÍS, Y EN EL DE SU SALIDA, REFORMADO MEDIANTE DIVERSOS PUBLICADOS EN EL MISMO ÓRGANO DE INFORMACIÓN LOS DÍAS 06 DE JULIO DE 2007 Y 03 DE SEPTIEMBRE DEL 2007, 26 DE MARZO DEL 2010 Y SU ULTIMA MODIFICACION EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012.


Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Un ejemplo de lo que se ve en la Agencia Aduanal específicamente centrándonos en esta unidad de aprendizaje es en el caso de Six Flags, las reglas de carácter nos especifica más detalladamente que debe cumplir con una NOM's y se solicita una la Carta de No Etiquetado donde estipula que su mercancía será utilizada para su uso personal, esta debe ir siempre bien fundamentada, de igual manera se sube a la Ventanilla Única, en el campo de Documento que compruebe el cumplimiento de la regulaciones y restricciones no arancelarias .

Evidencia para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje

Una de la evidencia que se le solicitan al alumno al final del curso es demostrar en una ficha de control de lectura, el análisis del artículo de la ley a abordar junto con el artículo del reglamento a correlacionar. Se adjunta un ejemplo de la ficha de control de lectura para su mejor comprensión

Figura 3.4: Ficha de lectura para el control de la Unidad de Aprendizaje de Legislación del Comercio Exterior

 UAP, Nezahualcóyotl. FICHA DE CONTROL DE LECTURA.			
Análisis del tema a abordar. Requisitos de la Importaciones Temporales	Artículo de ley a abordar. 113	Idea principal. Requisitos de la temporal	Idea(s) secundaria(s) Las temporales de mercancías nacionales o nacionalizadas
Artículos de Rgto. A Correlacionar.	Reglas de carácter general a correlacionar. 3.6.3, 3.6.4	Arts. De otras leyes o códigos a correlacionar. LSVA = 29	
Síntesis personales de las Correlaciones		Comentarios de apreciación técnica.	
3.6.3. También será aplicable en el punto de salida para aquellas mercancías que sean exportadas temporalmente al amparo del cuaderno ATA		3.6.4: El cuaderno ATA será válido siempre que se haya expedido	
Derecho Aduanero Mexicano I Quinto Semestre de la Licenciatura en Comercio Internacional. Ciclo escolar, 2012-3 LCAGE, César Lucio Gutiérrez Ruiz.			

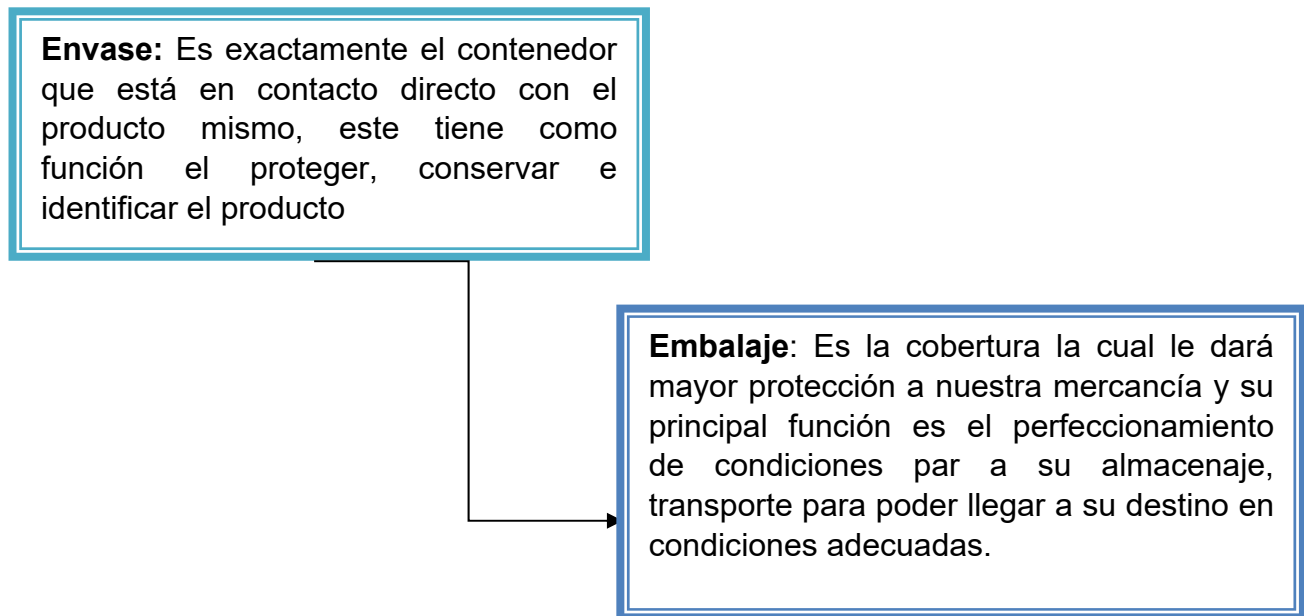
Fuente: Información obtenida de la Unidad de Aprendizaje de Legislación del Comercio Exterior

3.5 Envase y embalaje

Propósito General

Tiene como objeto que el alumno al final del curso aprenda a distinguir las diferencias entre el envase y embalaje, ambas son de vital importancia para que la mercancía se encuentre en buenas condiciones. Brevemente pondré la definición de cada uno para poderlos distinguir, quedando de la siguiente manera.

Figura 3.5: Descripción de Envase y Embalaje



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la Unidad de Aprendizaje de Envase y Embalaje

Principales actividades o intervenciones que tuve dentro del departamento de prácticas profesionales y la Agencia Aduanal son las siguientes:

Al Momento de la llegada de la mercancía por ejemplo en los vagones que se están importando para lo de Six Flags, viene con unicel son grandes eso se les pone alrededor de cada vagón quedando de esta manera protegido y así al momento que rose uno con otro no se maltraten, posteriormente se les emplea esto quiere decir que nuestra mercancía se cubrirá con un plástico delgado, dejándola más segura esto con el fin de cubrirla un poco contra daños.

3.6 Contabilidad

Propósito general

Tiene por objeto que el alumno conozca los principios básicos financieros, hacerle de su conocimiento las leyes más ligadas a la contabilidad y de esta forma poder calcular y sacar algunos impuestos.

Por otro lado el alumno podrá analizar, identificar y poder aplicar el rubro de cuentas por cobrar y por pagar.

Algunas de las leyes que se utilizan en la contabilidad son las siguientes:

- ❖ Ley del IVA
- ❖ Impuesto Sobre la renta
- ❖ Ley del Impuesto Especial Sobre Productos y Servicios
- ❖ Impuesto Empresarial de Tasa Única

Ligada a la materia una vez que se llevó a cabo el despacho de la mercancía uno empieza a separar todas las facturas y pagos efectuados por los clientes para poder subir a facturar, en este apartado se debe separar tanto facturas como pedimentos, un paquete para el cliente con sus documentos originales y otro que queda como respaldo para el agente aduanal.

Antes de subir a facturar al cliente se le hizo llegar un correo desglosándole en una solicitud de gastos para que nos depositara en este se le desglosan los siguientes conceptos de pago:

- El pago de la Revalidación
- Pago de Flete
- Pago de Asesoría más el IVA
- El pago del lavado de contenedor

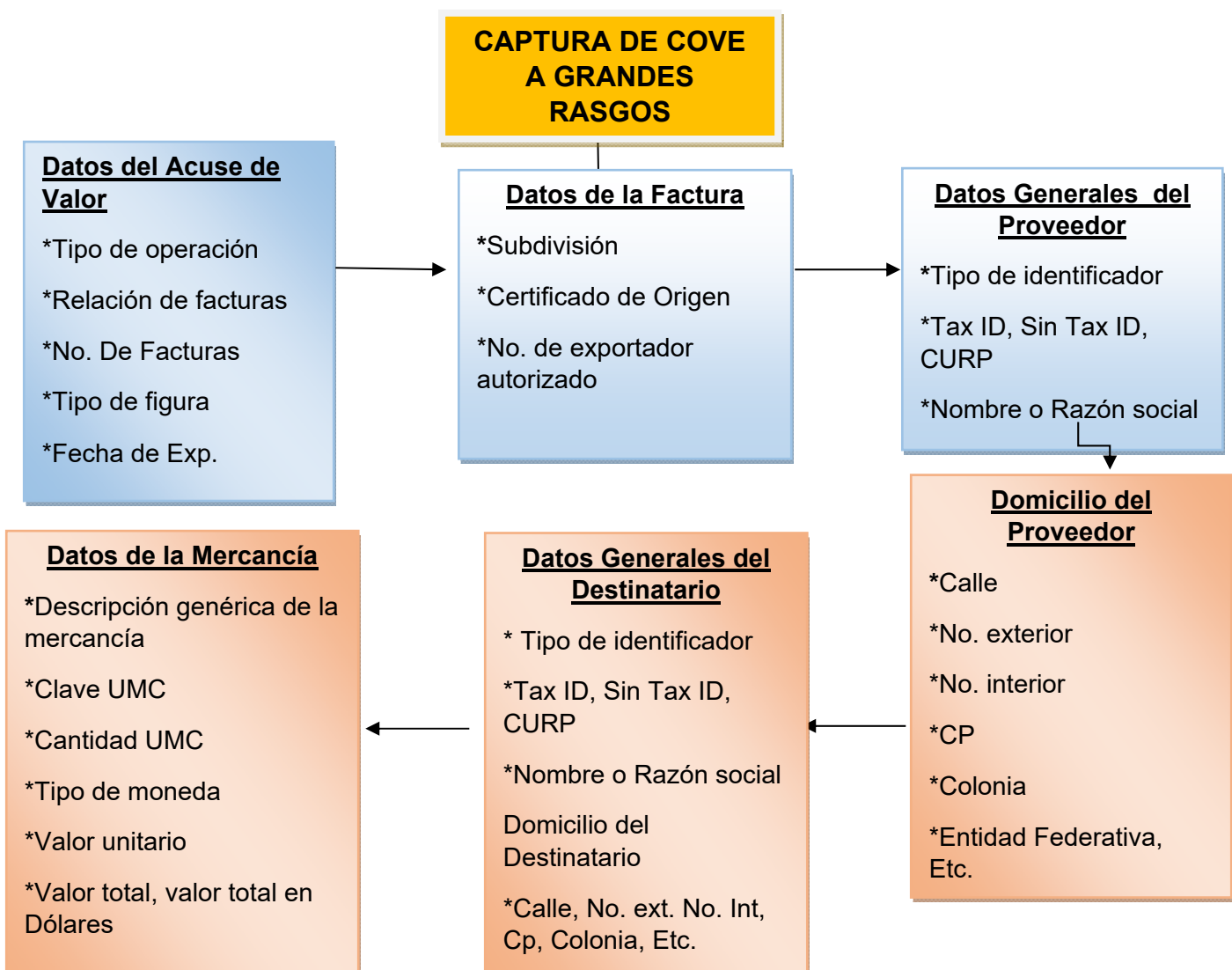
3.7 Administración

Propósito General

Tiene como objeto que el alumno al final del curso aprenda que la Administración es una disciplina, en cual podemos observar un proceso donde trae consigo la responsabilidad de la planeación y al mismo tiempo regular de forma eficiente las operaciones de una empresa, obteniendo de esta forma el propósito a alcanzar.

Algunas de las principales actividades en una Agencia Aduanal es la correcta Administración en cada departamento, quedando de la siguiente manera describiré el proceso de una servidora en la captura de Comprobante de Valor Electrónico:

Figura 3.6: Descripción de datos para la Captura de un COVE



Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Como podemos observar en la figura anterior para la captura de la Información de Valor y Comercialización mejor conocido como (COVE) aunque solo es una parte para el despacho de la mercancía, podemos observar como es de vital importancia un buen proceso en la Administración para su captura. En caso de no contar con algún dato solicitado por el sistema no los dejara continuar todo tiene un orden, esto con el fin de obtener una captura satisfactoria; En el cuadro anterior solo son mencionados los datos y el orden en el que se les irán solicitando, pero para una mejor comprensión adjunto las siguientes imágenes, donde podemos observar la hoja arrojada por el sistema una vez capturados cada uno de los datos mencionados.

Figura 3.7: Presentación de la imagen de un COVE finalizado

Información de Valor y de Comercialización			
Datos del Acuse de Valor COVE140KES4F1			
Tipo de operación Importación	Relación de facturas SIN RELACION DE FACTURAS	No. de factura N4182237	
Tipo de figura Agente Aduanal	Fecha Exp. 23/06/2014		
Observaciones			
Datos de la factura			
Subdivisión Sin subdivisión	Certificado de origen No funge como certificado de origen	No. de exportador autorizado	
Datos generales del proveedor			
Tipo de Identificador TAX ID	Tax ID/In Tax ID/RFC/CURP 13-399505900		
Nombre(s) o Razón Social ONESOURCE IML	Apellido paterno	Apellido materno	
Domicilio del proveedor			
Calle 45TH DR. UNIT E GOLDEN	No. exterior	No. interior 15163	Código postal 80403
Colonia	Localidad		
Entidad federativa COLORADO	Municipio		
País ESTADOS UNIDOS DE AMERICA			
Datos generales del destinatario			
Tipo de Identificador RFC	Tax ID/In Tax ID/RFC/CURP V9C8509016J2		
Nombre(s) o Razón Social VENTAS Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR SA DE CV	Apellido paterno	Apellido materno	
Domicilio del destinatario			
Calle CARRETERA PICACHO AJUSCO	No. exterior KM 1.5	No. interior	Código postal 14200
Colonia HEROES DE PADIERNA	Localidad		
Entidad federativa DISTRITO FEDERAL	Municipio TLALPAN		
País			

MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)			
Datos de la mercancía			
Descripción genérica de la mercancía		Clave UMC	Cantidad UMC
NAME TAG SILVER WITH BLACK STANDARD		piece	500.000
Tipo moneda	Valor unitario	Valor total	Valor total en dólares
US Dollar	\$ 0.580000	\$ 290.000000	\$ 290.0000

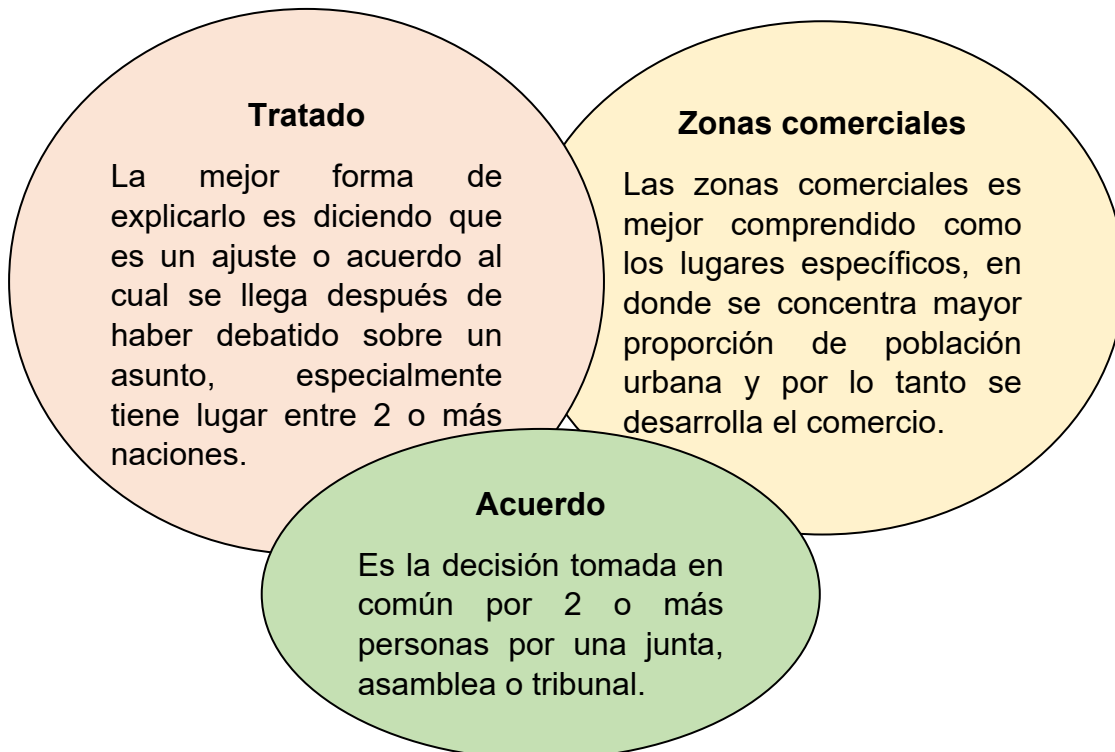
Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

3.8 Acuerdos Tratados y Zonas Comerciales

Propósito General

Tiene como objeto que el alumno al final del curso aprenda a distinguir diferentes conceptos los cuales los definiré de una manera muy clara y sintetizada y de esta forma poder explicar de mejor forma como se liga con mi desempeño en mis prácticas profesionales en la Agencia Aduanal, quedando de la siguiente manera:

Figura 3.8: Definiciones de Acuerdos, Tratados y Zonas Comerciales



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la Unidad de Aprendizaje de Acuerdos, Tratados y Zonas Comerciales

En el cuadro anterior se puede observar cual es la diferencia entre estas tres definiciones, ahora bien en la Agencia Aduanal se puede llevar a cabo de una u otra forma estos conceptos, lo observamos en algunas operaciones que se llevan a cabo requieren el Certificado de Origen, debemos adquirir una carta donde se especifica cual mercancía es la que se sujeta a dicho certificado, en este mismo debe contener varios datos de vital importancia los cuales se enlistaran de la siguiente forma;

- ❖ Fecha
- ❖ Aduana por donde llegara la mercancía
- ❖ Nombre del representante legal
- ❖ Nombre del proveedor
- ❖ Descripción de la mercancía que se sujeta en el Certificado de Origen
- ❖ Cantidad de piezas que entraran
- ❖ El Origen de la mercancía

Todos los datos antes mencionados se redactan en forma de carta y en esta misma todos y cada uno de los datos deben de ir amparados bajo el artículo por el cual los regulara, de igual forma deberá contener los membretes y firmas correspondientes.

En esta carta se lleva a cabo la entrada de la mercancía con trato preferencial, en la misma deberá expresar que se sujetara a su cuotas compensatorias debidamente establecido en la ley, para su mejor entendimiento adjunto la siguiente carta.

Figura 3.9: Carta de Certificado de Origen

C. ADMINISTRADOR DE LA ADUANA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO

PRESENTE

El que suscribe **LOPEZ DE MENDOZA VILLA RICARDO**. Representante legal de la empresa **REINO AVENTURA, S.A. DE C.V.** en cumplimiento del artículo 36 de la ley aduanera en vigor, declaro bajo protesta de decir verdad que las mercancías que se importaran al amparo de la factura no. **127** de fecha **27** de Junio de 2014 del proveedor **FUNTIME HANDELS GMBH**

Son del siguiente origen:

CANTIDAD	DESCRIPCION	ORIGEN
2 PCS	STEEL CABLES 8MM 330 METERS (CABLES DE ACERO)	AUSTRIA

Y que califican como originales de conformidad con las reglas de origen especificadas para estos bienes en el acuerdo por el que se establecen las normas para la determinación del país de origen importadas y las disposiciones para su certificación, en materia de cuotas compensatorias.

Por lo anterior solicito se declaren en el pedimento las claves de los países correspondientes a los señalados en la factura, a efecto de dar cumplimiento a los artículos tercero y cuarto del acuerdo en comento y al artículo 66 de la ley de comercio exterior.

Por lo tanto, declaro que estas mercancías no se encuentran sujetas al pago de cuotas compensatorias. Toda vez que no sean originarias de los países que realizan prácticas desleales de comercio exterior.

En razón de lo anterior, relevo a usted de cualquier responsabilidad por el origen de las mercancías de importación, como lo señala el artículo 54 de la ley aduanera vigente.

Sirva la presente para todos los fines legales a que haya lugar.

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

3.9 Psicología Organizacional

Propósito general

La materia de psicología Organizacional tiene por objetivo que el alumno pueda Identificar y analizar los efectos de la interacción humana dentro de la dinámica Psicosocial de los grupos y organizaciones, de igual forma la materia nos da a conocer algunos de los objetivos específicos y son los siguientes:

- Identificar los procesos intra-psicologicos del individuo y la interacción social
- Reconocer de qué manera sus características forman parte de la interacción social con otros
- Identificar el papel que se juega en la vida social

Principales actividades o intervenciones dentro de la Agencia Aduanal

Una de las formas en las que se liga esta materia en mi desempeño de las prácticas profesionales en la Agencia Aduanal y una de las cosas que recuerdo de la asignatura es la **“Influencia Social”**, la cual es el proceso básico encargado de

recoger todos aquellos procesos en los cuales una persona intenta influir en los comportamientos y actitudes de otros, en este campo entran los siguientes subtemas;

Persuasión

Esta nos dice que es la manera de influir en el comportamiento de una persona intentando modificar las actitudes.

En la agencia aduanal en el desempeño de las prácticas profesionales, me encontré con una persona que influía mucho en las demás trabajadores creando de este modo algunos conflictos con los demás trabajadores de la empresa, a mi punto de vista no es nada sano y fácil tratar de lidiar con personas así pero es parte del proceso; a lo largo de nuestra vida siempre nos encontraremos con personas de ese tipo.

Conformidad Social

Es el tipo de influencia social, en el que los sujetos cambian sus actitudes para cumplir las normas grupales.

Se podría decir una vez que salimos de la universidad o nos incorporamos en el campo laboral de una u otra forma nos vemos influenciados a cambiar nuestra forma de pensar, de vestir y de actuar, en el lugar donde desempeñamos nuestras prácticas en este caso una Agencia Aduanal mi comportamiento ya no debe de ser el mismo al de la Universidad, nos vemos obligados a cambiar la forma de vestir debido a que una imagen más presentable es la adecuada, cabe agregar hablando de este caso es un bien para nosotros mismos.

Obediencia Social

Es el tipo de influencia social en la que una persona obedece las órdenes directas de otra siendo esta la autoridad.

En la practicas profesionales sin duda es uno de los temas más desempeñados, como la definición lo dice las personas obedecen las órdenes dadas por la autoridad, en este caso sería nuestro jefe inmediato, a diario en el cumplimiento de nuestras horas seguimos sus órdenes, obedeciendo y desempeñando las ordenes que se nos dan, y

no solo nos encontraremos este tema en las practicas sino también tenemos que lidiar con esto a diario.

Una vez incorporados en la vida laboral el jefe por tener mayor autoridad nos dará ordenes las cuales debemos seguir como lo hicimos de igual forma en la escuela, los maestros nos dan órdenes, pero siempre para tener un buen desempeño dependerá de nosotros mismos.

Aceptación Social

Influencia social que implica una petición directa de una persona a otra.

Un forma muy fácil de explicar y ligar este subtema, es cuando debemos cumplir con las Prácticas Profesionales, enfrentando esta parte al momento de sacar la cita para presentarnos y tener una entrevista con la persona a cargo, haciendo la petición de permitirnos desempeñar en su Empresa nuestras prácticas, este a su vez nos hace una serie de preguntas para ver si cumplimos con el perfil.


Evidencia para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje

Como evidencia el alumno deberá presentar un examen el cual comprobara que lo conocimientos compartidos por el docente, han sido adquiridos de manera adecuada, analizando cada uno de los temas antes mencionados. Se adjunta la siguiente evidencia.

Figura 3.10: Examen para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje de Psicología Organizacional

9-18

1. -18
2. 25
3. 10
4. 10
5. 7.4
6. 10


 Universidad Autónoma del Estado de México
 Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl
 Psicología Organizacional

Nombre Chavarría Chavez Jessica Grupo V-7

Profesor: Rodríguez Grajeda Laura

Fecha: noviembre 2012 TIPO A Calificación 7.3

Subraya la respuesta correcta.

- Es una recopilación de todos los datos académicos y experiencia de una persona a lo largo de su vida, independientemente del puesto de trabajo al cual se opta en el proceso de selección.

A) Curriculum Vitae B) Objetivo laboral C) Entrevista
- Acto mediante el que el empleador trata de obtener la información que necesita mediante una serie de técnicas y preguntas, mientras el entrevistado trata de transmitir todas aquellas características personales que le convierten en un candidato idóneo para el puesto, con el fin de persuadir al entrevistador.

A) Curriculum Vitae B) Objetivo laboral C) Entrevista
- Este nivel de entrevista lo realiza la persona quien estaría como jefe inmediato del postulante o candidato.

A) Entrevista inicial B) entrevista final C) Ninguna
- El candidato será canalizado con el personal calificado de la institución o externo, para que éste valore su estado general de salud, y si éste es apto para desarrollar el trabajo.

A) Examen de abuso de sustancias B) Examen médico C) Examen psicológico
- Es la etapa que formaliza la aceptación del candidato como parte integral de la empresa, según la Ley Federal del Trabajo.

A) Cierre B) Final del proceso C) Contratación
- Estos profesionales están en una posición clave como interlocutores entre la alta dirección y las instancias operativas de la compañía, son potencialmente agentes de cambio.

A) Mando operativo B) Mando medio C) Mando alto
- Es el nivel más bajo. Realiza tareas de carácter inmediato, se trabaja a corto plazo, el trabajo es individual y físico.

A) Mando operativo B) Mando medio C) Mando alto
- Es aquél que dirige a los demás mandos, toma decisiones, maneja situaciones de incertidumbre, lleva las metas a término.

15-12-19-5

A) Mando operativo B) Mando medio C) Mando alto

Contesta si las siguientes aseveraciones son Falsas o Verdaderas.

- Los exámenes psicométricos que se realizan al momento del proceso de reclutamiento y selección de personal, dependen del puesto al que el candidato perfil. Verdadera
- Seguimiento de instrucciones precisas, puntualidad, entrega en tiempo y forma de los requerimientos, tener una buena presentación, dirigirse con formalidad y respeto, además de presentarse aliñado, son puntos importantes que debemos contemplar y seguir al momento de ir a pedir trabajo. Verdadera
- La descripción del puesto se refiere a que el dueño de la empresa dará información verídica al candidato sobre la condición del puesto, así como el salario que se brindará si labora en la empresa, esto es necesario para que el candidato valore si el sueldo se acerca a sus necesidades y si le parece lo conveniente a su situación. Verdadera
- El proceso de reclutamiento y selección de personal consiste en un conjunto de técnicas y procedimientos orientados a atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización. Verdadera
- Se le llama actividad a aquella acción que es remunerada económicamente, mientras que el trabajo es esa forma de ocupar el tiempo de la vida. Falsa

Relaciona las siguientes columnas

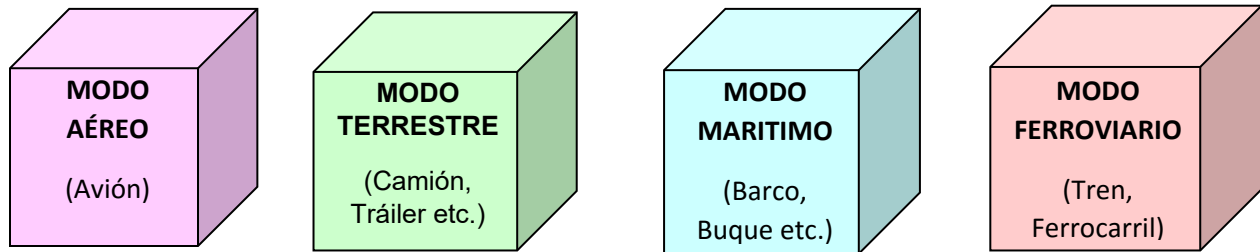
14- Organización	Rama de la filosofía que estudia las normas y costumbres que rigen a la conducta de una persona para que pueda considerarse buena. <input checked="" type="checkbox"/> 15
15- Moral	Conjunto de normas, usas y leyes que el hombre percibe como obligatorias desde su conciencia. <input checked="" type="checkbox"/> 18
16- Trabajo	Sistema constituido por un grupo de personas que a su vez conforman subgrupos. Donde se crea un grupo formal con normatividad, procesos diversos y una interacción desde un orden formal e informal. <input checked="" type="checkbox"/> 14
17- Competencias profesionales	Está orientado hacia un fin, la prestación de un servicio o la producción de un bien-utilidad social para satisfacer una necesidad. <input checked="" type="checkbox"/> 16
18- Ética	Son vistas como una oportunidad o una capacidad para poner en escena una situación problemática y resolverla, para explicar su solución y para controlar y posibilitarse de esta. La competencia sólo es visible a través de desempeños, es decir, se necesita una mediación de los desempeños para poder explorar la competencia. <input checked="" type="checkbox"/> 17
19- Competencias personales	Es la capacidad que una persona posee para desempeñar una función productiva en escenarios laborales usando diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguren la calidad en el logro de los resultados. <input checked="" type="checkbox"/> 19

Fuente Examen obtenido de la Unidad de Aprendizaje de Psicología Organizacional

3.10 Modos de transporte Internacional

Propósito general La materia Modos de transporte Internacional tiene por objeto que el alumno aprenda a distinguir cuales son los medios de trasporte por el cual se va a trasladar la mercancía de un lugar a otro, eligiendo el mejor método para que llegue sin problema alguno a su destino, los cuales se clasifican de la siguiente forma;

Figura 3.11: Diferentes Modos de Transporte Internacional



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la Unidad de Aprendizaje Modos de Transporte Internacional

En el desempeño de las prácticas profesionales tuve la oportunidad de conocer y llevar acabo tres de los cuatro métodos antes mencionados, los cuales los explico de la siguiente forma al momento de relacionarlo con mis prácticas.

Modo Marítimo

El transporte marítimo es uno de los principales medios, uno de los más utilizados, por lo que se ve en la Agencia Aduanal algunos clientes preferían este tipo de transporte, debido a que en algunos aspectos ellos planeaban los tiempos de la llegada de su mercancía de esta manera teniendo un poco más de tiempo para poder realizar todos los requisitos y documentación necesarios.

De esta manera al momento de llegar la mercancía prácticamente su liberación sea en automático y sin problema alguno, se requiere del bill of lading mejor conocido como BL (guía de carga) el cual adjunto una imagen.

Modo Terrestre

Posteriormente empecé a ver cómo era el transporte terrestre; pude observar sin duda alguna es más fácil que el Marítimo, debido a que la mercancía puede liberarse de un día para otro y así como llega la mercancía se puede hacer llegar a su cliente, sin tiempos de espera solo es importante en este modo de transporte, mientras la mercancía está en el traslado se esté llevando acabo la documentación adecuada.

Este medio de transporte es fácil siempre y cuando la mercancía no requiera de muchos permisos y hasta en menos de 3 horas se puede tener toda la documentación.

Figura 3.12: Conocimiento de Embarque

NYK LINE
COPY NON NEGOTIABLE
PAGE: 1 OF 3
SEA WAYBILL

SENDER:
YUSEN LOGISTICS (MEXICO) S.A. DE C.V. TORRES 1, SOMOLOM CO-MERCE DE CHAPITPEC I SECCION MEXICO. CDMX. 53 5041 CHOFOMI BOVJ. 5NAI CHOMG. 5000 5000 T:512455885 F:22652401 FAX ID:5KI-24212893

RECEIVER:
YUSEN LOGISTICS (MEXICO) S.A. DE C.V. PUERTOS URALES 505 PISO 2 LONAS DE CHAPITPEC I SECCION MEXICO. D.F.C.P. 11000 PHONE: (52)551335-4200 FAX ID: YLMD111365

SHIPPER: SAME AS CONSIGNEE

SHIP TO: MANZANILLO, MEXICO

SHIP FROM: MANZANILLO, MEXICO

CARGO:
380 CARTONS / PCL / PCL
864 CTY
SHIPPER'S DESIRE TO STATE THAT P/O NO. 940563 SEI B 20-2745 SF 3L BAYAN TOPPER PEN (HTS 960110000)
1 CTY
864 CTY 940563 SEI B 20-2745 P/O NO. 940563 MUNDY TOPPER PEN (HTS 960110000)
1 CTY
864 CTY 940563 SEI B 20-2745 P/O NO. 940563 SHI B 20-2745 SF 3L THE SLASH TOPPER PEN (HTS 960110000)
1 CTY

Yusen Logistics
A Member of the NYK Group
Revalidado a favor de Alejandro Alfaro Godínez

COMODORO	TIPO DE CARGO	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR	MONEDA	COSECU

REVALIDADO
Conforme con lo escrito en esta Mercancia A:
Agente Aduanal: Alejandro A. Alfaro Godínez
* 30 JUN 2014 *
BOM Seattle Bridge 10115
NYK de México, S.A. de C.V., Correo Aéreo de NYK Line
Supervisor: Angel Silva

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

Transporte Aéreo

Este transporte aéreo es similar al terrestre es uno de los modos de transporte fácil, la mercancía se puede liberar de un día a otro solo es cuestión de la llegada de dicha mercancía le hagan el previo para verificar la mercancía y constatar contra factura, esto mismo se debe de hacer en los demás modos de transporte pero en este caso para la liberación de la mercancía se requiere de la "Guía Aérea" esta debe venir debidamente sellada, adjunto el formato de la antes mencionada para su mejor entendimiento.

Figura 3.13: Guía Aérea

MEXPRESS TRANSPORTATION INC. 18318 Sierra Highway, Unit B Santa Clara, CA 91351 (805) 301-2880 Fax (805) 251-2885

SET SHIP DATE 06/20/14 FREIGHT BILL NUMBER 142493-00

COMMERCE *MANUAL* FROM TO RATE BASE TRAILER NUMBER SHIPPER NUMBER
 LAX MEX tp788 142493

SIX FLAGS MEXICO VENTAS Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR CARRERTERA PICACHO AL AJUSCO MEXICO CITY MX MEXICO

SHIPPER JAS FORWARDING 18120 CENTRAL AVE

SELL TO JAS FORWARDING (USA) INC 18120 CENTRAL AVENUE CARSON CA 90746

COMPTON CA 90220

TARIFF INFORMATION SELLER DEL RTE CDD AMOUNT PO / DEPT NUMBER DESTOR CODE PRF DTE PAGE
 PREPAID dsaver 22169100 4127 0620 1 of 1

QUANTITY	HM	DESCRIPTION OF COMMODITIES	WEIGHT	RATE	CLASS	CHARGES
1		REPUESTOS KITS WEIGHT IN KILOS BEYOND DELIVERY HAWB: 142493	75			

JAS FORWARDING DE MEXICO, S.A. DE C.V.
 GUIA REVALIDADA A FAVOR DE :
 AA - Alexandra Alfaro

TRANSPORTES FUGARI, S.A. DE CV.
 REVALIDO: JAS Forwarding
 Registro: WEC-201400067727
 Autoriz: Yolanda Alvarado
 Almacén: WEC 24
 Fecha de revalidación: 23/06/2014

75 PREPAID US \$

HAWB: 1000013682
 HAWB: 142493

MEXPRESS TRANSPORTATION INC. 18318 Sierra Highway, Unit B Santa Clara, CA 91351 (805) 301-2880 Fax (805) 251-2885

SET SHIP DATE 06/20/14 FREIGHT BILL NUMBER 142493-00

COMMERCE *MANUAL* FROM TO RATE BASE TRAILER NUMBER SHIPPER NUMBER
 LAX MEX tp788 142493

SIX FLAGS MEXICO VENTAS Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR CARRERTERA PICACHO AL AJUSCO MEXICO CITY MX MEXICO

SHIPPER JAS FORWARDING 18120 CENTRAL AVE

SELL TO JAS FORWARDING (USA) INC 18120 CENTRAL AVENUE CARSON CA 90746

COMPTON CA 90220

TARIFF INFORMATION SELLER DEL RTE CDD AMOUNT PO / DEPT NUMBER DESTOR CODE PRF DTE PAGE
 PREPAID dsaver 22169100 4127 0620 1 of 1

QUANTITY	HM	DESCRIPTION OF COMMODITIES	WEIGHT	RATE	CLASS	CHARGES
1		REPUESTOS KITS WEIGHT IN KILOS BEYOND DELIVERY HAWB: 142493	75			

Master: 30000013582
 House: 142493
 E. País: 21/06/2014 E. Almacén: 23/06/2014
 Pedimento F2: 37114014728 Aduana: 230

75 PREPAID US \$

REGULATORY REQUIRE PAYMENT WITHIN 15 DAYS

LATE PAYMENT WILL LEAD TO FORFEITURE OF ANY DISCOUNTS GIVEN

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

3.11 Marco Jurídico

Propósito General

La materia de Marco jurídico tiene como objetivo que el alumno al final del curso logre identificar el conjunto de disposiciones, leyes y reglamentos con los cuales debe cumplir la empresa al momento de llevar a cabo las de las demás operaciones.

En esta asignatura cabe mencionar la diversidad de leyes, las cuales son fundamentales, solo se hará mención de algunas, como son las siguientes:

- ✓ Código del Comercio
- ✓ Ley Federal del Derecho de Autor
- ✓ Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- ✓ Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios
- ✓ Ley Federal de Sanidad Animal

En el desempeñando mis prácticas profesionales, se presentó la situación en la Agente Aduanal donde estaban Importando en ese momento lápices pero el cliente le había dado información falsa donde aseguraba importaría los adornos de lápices, como no contaban con personal para hacer el previo el Agente Aduanal confió en lo que el cliente decía y se llevó acabo la documentación básica de las operaciones, posteriormente no se logró la liberación de modo que no eran adornos sino lápices por lo tanto la Aduana lo detecto y levanto un Procedimiento Administrativo en Materia Aduanera mejor conocido como PAMA.

En referencia al párrafo anterior como se sabe, siempre al momento de importar lápices o cualquier cosa hecha de madera se requiere del oficio emitido por SEMARNAT donde ampara que esa mercancía no contiene plaga o algún problema para poder llevar acabo esa importación.

En este caso uno como Ejecutivo de Trafico debe tener mucho cuidado y mucha responsabilidad en llevar acabo bien todas las operaciones de modo que se pone en riesgo la PATENTE del Agente aduanal. La normatividad enseñada en la universidad la vi reflejada en el ámbito laboral, la Aduana al momento de detectarlo para ella estas evadiendo impuestos y omitiendo documentación lo cual es muy grave.

Aquí se llevó a juicio esta operación y se requiero de una persona que conociera bien la ley para poder meter la justificación del porque se omitió lo antes mencionado, amparándose en un artículo bajo protesta de decir la verdad.

Por otro lado adjunto una imagen de la carta UVA que es la Unidad de Verificación Acreditada es un ejemplo de que se debe cumplir con esos oficios de igual forma la carta flete, donde se ampara siempre con un artículo esto es para su mejor entendimiento:

Figura 3.14: Carta de la Unidad de Verificación Acreditada

C. ADMINISTRADOR DE LA ADUANA
DEL PUERTO DE MANZANILLO, COLIMA

Por medio de la presente, de conformidad con el art. 65 de la Ley Aduanera vigente Regla Fiscal relativa al Comercio Exterior 3.1.5 de la Resolución Miscelánea de Comercio Exterior para 2010, declaramos bajo protesta de decir verdad que los gastos en que incurrió en la importación de mi mercancía amparada en la factura número:

FACTURA	FECHA	PROVEEDOR
LM-5106/14	31/05/2014	LAMCO MERCHANDISING CO. LTD

Son verdaderos y se detallan como sigue:

FLETE	USD \$ 1,445 USD
-------	------------------

TOTAL DE INCREMENTABLES USD \$ 1,445 USD

Fuente: Información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

3.12 Taller de Planeación Estratégica

Propósito General

La materia de Planeación Estratégica tiene como objetivo que el alumno al final del curso pueda lograr identificar el desarrollo, y elaboración de planes para que las empresas logren sus objetivos ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Algunos de los objetivos que las empresas se ponen son los siguientes:

- Incrementar las ventas
- Identificar los deseos del consumidor

En cuanto a mi estancia en las prácticas profesionales en la Agencia Aduanal, podemos observar que la práctica laboral se liga en muchos aspectos con esta unidad de aprendizaje, quedando de la siguiente forma.

A continuación se enlista y se describe algunas áreas de la Agencia:

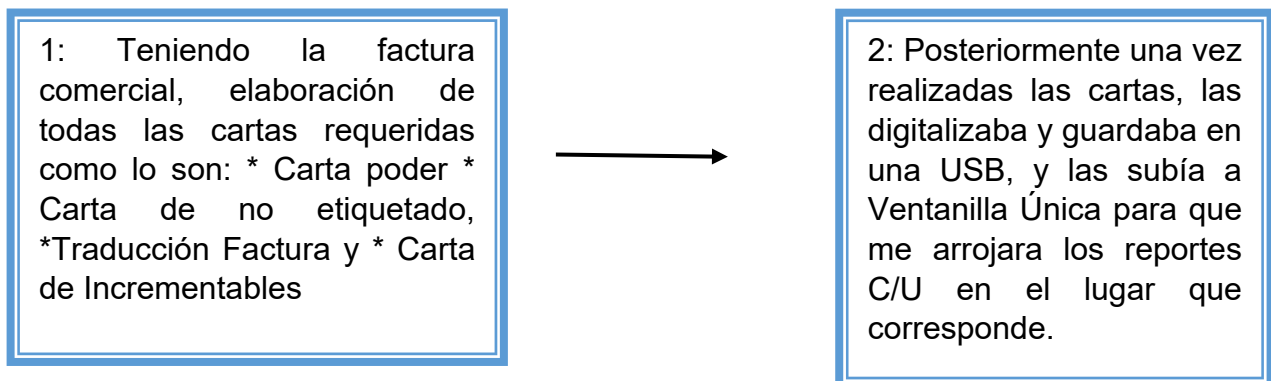
Validación

En esta área de la Agencia Aduanal pude desempeñar parte de la planeación estratégica para poder sacar pronto el despacho de la mercancía, una de las obligaciones desempeñadas son;

- Elaboración de algunas cartas requerida
- Digitalización de documentos en Ventanilla Única
- Captura y Elaboración del Comprobante de Valor Electrónico
- Elaboración y llenado del pedimento

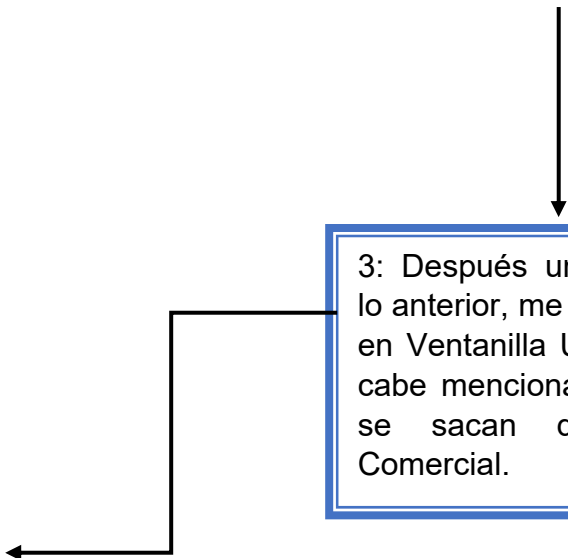
En la empresa desarrolle un plan estratégico a corto plazo debido a que había muchas operaciones a las cuales tenía que realizar cada uno de los puntos antes enlistados, y el plan estratégico a desempeñar fue el siguiente:

Figura 3.15: Desarrollo de plan estratégico



4: Por ultimo ya obtenidos los tres pasos anteriores entraba al sistema para la captura del Pedimento, en este apartado el sistema te va pidiendo algunos datos que se obtienen de la Factura Comercial, capturando el número de ID-DOCUMENT arrojado por el sistema de la digitalización de cartas, de igual forma el del COVE y la descripción de la mercancía.

3: Después una vez obtenido lo anterior, me ponía a capturar en Ventanilla Única el COVE, cabe mencionar que los datos se sacan de la Factura Comercial.



Fuente: Elaboración propia con información obtenida de la agencia aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez SA de CV. Año 2014.

De esta manera se puede ligar la asignatura de Taller de planeación estratégica al momento de desempeñar ese plan de trabajo para poder tener un desempeño más Eficiente y Eficaz, de esta manera ayudaba mucho a mi jefe inmediato, mientras yo atendía varios despachos de mercancías y desempeñaba esas operaciones él se encargaba de otros asuntos, manteniendo así un buen plan de trabajo estratégico.

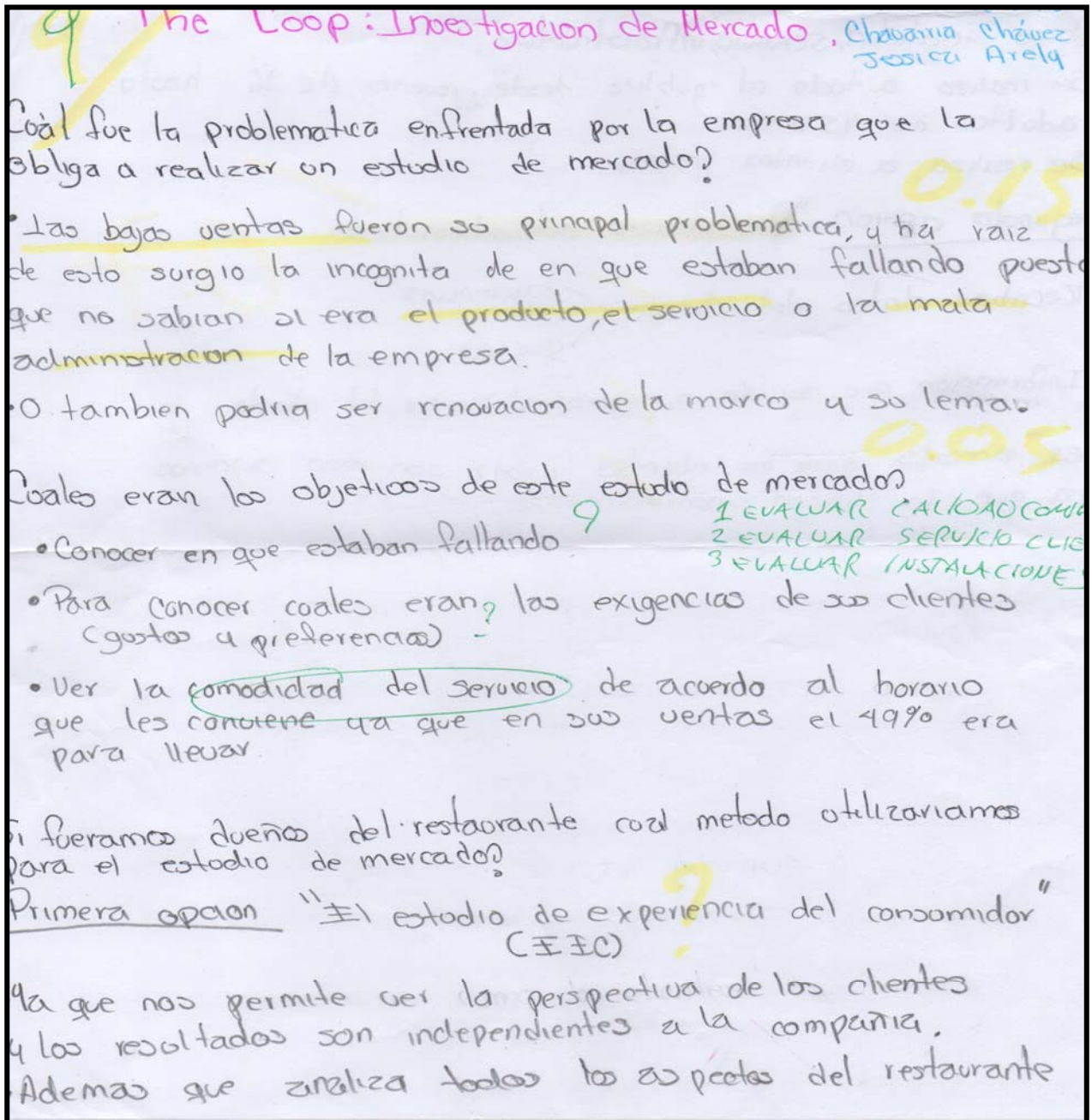
En la Agencia Aduanal para poder llevar acabo todos los despachos siempre contamos con un Líder el cual nos lleva de la mano para el buen funcionamiento, obteniendo la confianza de los clientes e incrementando día con día sus ventas.

Evidencia para la acreditación de la Unidad de Aprendizaje

En cuanto a esta unidad de aprendizaje a diferencia de las demás al alumno se le solicita realizar una serie de prácticas constantes durante todo el semestre ya sea individualmente o en equipo, en dichas prácticas se presentan casos de empresas.

El alumno debe identificar las problemáticas, objetivos y ofrecer propuestas; para su mejor entendimiento se adjunta la siguiente imagen de una de las prácticas para la acreditación de dicha asignatura.

Figura 3.16: Evidencia de la Unidad de Aprendizaje de Taller de Planeación Estratégica



Fuente: Evidencia de una prueba de la Unidad de Aprendizaje de Taller de Planeación Estratégica

CONCLUSIÓN

De acuerdo a la presente investigación se concluye que las competencias adquiridas en la universidad y a lo largo de nuestra vida son de vital importancia en la vida laboral. Dicha premisa se analizó en el caso de los estudiantes de la Licenciatura en Comercio Internacional de la Universidad Autónoma del Estado de México campus Nezahualcóyotl. Se analizaron algunas fortalezas y también nichos de oportunidad para el alumno que desea realizar sus prácticas profesionales en el contexto de una agencia aduanal. Se examinaron algunas competencias que son reforzadas ante la resolución de problemas reales, de igual manera se revisaron las competencias adquiridas por el alumno en cuestión a lo largo de su vida y en la inserción inicial en el ámbito laboral.

El alumno en cuestión debe ser capaz de adaptarse al cambio de escenario, sobretodo en su inserción inicial al mercado laboral a través de sus prácticas. Debe demostrar como las competencias académicas rebasan el ámbito de la escuela y son capaces de ser ejecutadas en la esfera laboral, permitiendo la adquisición de nuevos conocimientos, trabajando conjuntamente con las estrategias y aptitudes del individuo, demostrando que es capaz de darle una pronta solución a los problemas, en los diversos escenarios de vida.

Así mismo los alumnos de la Licenciatura en Comercio Internacional son los que se han incorporado más fácilmente en la diversas áreas para poder desempeñar los conocimientos adquiridos de manera satisfactoria, al mismo tiempo brindando la oportunidad de dejar puertas abiertas en el mercado laboral para los próximos egresados de la Universidad Autónoma del Estado de México campus Nezahualcóyotl.

RECOMENDACIÓN

Como se puede observar en la presente investigación se comparten elementos clave en el desempeño de las competencias dentro de una agencia aduanal lo cual es de utilidad para los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de México campus Nezahualcóyotl. La propuesta en general se dirige a la necesidad de desarrollar los conocimientos adquiridos mediante un simulador de negocios o del despacho aduanero, ofreciéndoles a los próximos egresados tener un visión más completa. La universidad y, particularmente, el programa de la Licenciatura en Comercio Internacional LCI, obtendría grandes beneficios de dicha propuesta.

Siendo este el escenario a donde algunos alumnos se dirigen a desempeñar sus prácticas, por lo consiguiente sería de gran utilidad ofrecerles a los egresados la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y el desempeño de nuevas competencias, para poder competir y tener las herramientas necesarias con las cuales puedan ir siempre delante de los demás egresados de las distintas universidades.

REFERENCIAS

- Aristín, J. R. B., 2008. *Tendencias 21*. [En línea]
Available at: <http://www.tendencias21.net/derecho/Las-8-Competencias-claves-en-el-aprendizaje-europeo-a74.html>
[Último acceso: 19 diciembre 2014].
- Big6, 2002. *eduteka*. [En línea]
Available at: <http://www.eduteka.org/Tema9.php>
[Último acceso: 24 Octubre 2014].
- Bueno, T. G., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 20 Octubre 2014].
- Conocer, 2012. *Conocer*. [En línea]
Available at: http://www.conocer.gob.mx/perfiles_ocupacionales/pdf/comercio.pdf
[Último acceso: 25 Octubre 2014].
- Conocer, 2012. *Perfiles Ocupacionales Sector Financiero*. [En línea]
Available at: http://www.conocer.gob.mx/perfiles_ocupacionales/pdf/financiero.pdf
[Último acceso: 24 Octubre 2014].
- Definiciones.de, 2008. *Definiciones .de*. [En línea]
Available at: <http://definicion.de/politica-privacidad/>
[Último acceso: 24 octubre 2014].
- Díaz, L. M., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 21 Octubre 2014].
- Díaz, S. S., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 22 Octubre 2014].
- Goleman, D., 1996. *Inteligencia Emocional*. Primera ed. Barcelona: Kairos.
- Lobo, J. S., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 21 Octubre 2014].
- Montaño Garrido, F. & Herguedas Simón, D., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 21 Octubre 2014].

Muñoz, L. M., 2007. *eumednet*. [En línea]
Available at: <http://www.eumed.net/ce/2007a/lmm.htm>
[Último acceso: 24 Octubre 2014].

Ostrosky, J., 2012. *Competencias de la Union Europea, Competencias OCDE, Competencias UNESCO*. [En línea]
Available at: <http://blog.nkastt.com/2012/11/competencias-educativas-unesco-ocde.html>
[Último acceso: 15 Noviembre 2014].

Publica, S. d. E., s.f. s.l.:s.n.

Requena, S. H., 2008. El modelo constructivista con las nuevas tecnologías; aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 5(2), pp. 35-27.

Río, C. J., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 22 Octubre 2014].

Simon, F. M. G. y. D. H., s.f. s.l.:s.n.

Tributaria, S. d. A., 2014. *Servicio de Administración Tributaria*. [En línea]
Available at: http://www.sat.gob.mx/aduanas/servicios/Paginas/agente_aduanal.aspx
[Último acceso: 6 Septiembre 2014].

Vallejo, A. H., 2010. *Como ser competente*. [En línea]
Available at: <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>
[Último acceso: 20 Octubre 2014].

Vallejo, A. H., s.f. *Organizacion y Planeacion*. s.l.:s.n.

Watzlawick, P., Helmick Beavin, J. & D. Jacksón, D., 1985. *Teoria de la Comunicación Humana*. Cuarta ed. Barcelona: Herder.

Zaragoza, C. d. C. e. I. d., 1982. *Competencias la clave de tu futuro profesional*. [En línea]
Available at:
<http://documentos.camarazaragoza.com/empleo/destacados/Competencias.%20La%20clave%20de%20tu%20futuro%20profesional.pdf>
[Último acceso: 13 Octubre 2014].

ANEXO



ALTA AL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS
Licenciaturas en la UAP Nezahualcóyotl.

No. de Folio

0105

Fecha 15/07/2014

Nombre: Miriam Celeste Sanchez Garibay

Número de cuenta e indica tu carrera:

0923432 LC1

Especifica tu opción de titulación y ¿por qué la elegiste?

Excelencia Académica.

1. En qué sector económico realizaste tus prácticas profesionales y cuál era la actividad que desempeñabas en dicha estancia.

Sector Servicios

Agencia Aduanal.

3. ¿Las actividades que desempeñaste en las prácticas profesionales fueron congruentes con el perfil de la carrera?

Si

4. Fuiste invitado a quedarte a laborar en donde realizaste tus prácticas? ¿En caso que tu respuesta sea si, en qué cargo?

Si, auxiliar de tráfico

5. En caso que no te ofrecieron quedarte, cual consideras que haya sido en motivo o la razón

6. Señala qué actividad realizas actualmente

a) Solo estudio; b) Estudio y Trabajo; c) Trabajo; d) nada

7. Trabajas en: Agencia Aduanal

10. De acuerdo a las actividades que desarrollas en tu actual empleo ¿Qué porcentaje consideras que está relacionado con tu carrera? 20%

11 De estas 5 habilidades 1) Idiomas; 2) Investigación; 3) Emprendedores; 4) Análisis; 5) Planeación/organización ¿En qué orden las consideras tus ventajas para el campo laboral? (2)-(4)-(5)-(1)-(3)

12. ¿Qué otras competencias has adquirido en la UAEM? Finanzas, Economía.

14. ¿Qué tan preparado te sientes para desarrollarte en el ámbito laboral, de acuerdo a la experiencia obtenida en tus practicas profesionales?

poco preparada

15. ¿Cuáles consideras que son tus fortalezas y debilidades para tu futuro desarrollo profesional?

Capacidad de Aprendizaje

16. Tomando en cuenta la formación académica de la carrera pretendes trabajar en:

Opción 1 Agencias Aduanales

Opción 2 Empresas privadas

18. ¿Deseas realizar estudios posteriores a la carrera?, en caso que tu respuesta sea si, ¿Qué tipo de estudio(s) deseas realizar?

1. No deseo realizar otros estudios

2. a) Cursos de Actualización b) Idioma extranjero

c) Diplomado d) Especialización

e) Otra licenciatura f) Maestría

g) Doctorado h) Otro. Especifica

17. ¿Qué opinión tienes sobre el Plan de Estudios que recibiste en este plantel?

bueno, aunque necesita mejora

21. En perspectiva autocrítica ¿Qué mejorarías en tu universidad para futuras generaciones?

Idiomas

20. Tus expectativas personales al terminar tu carrera son:

buscar un trabajo relacionado con buen sueldo

13. ¿Qué recomendaciones les darías a las generaciones que iniciarán sus prácticas profesionales?

Actualizarse.

22. ¿Una vez graduado, te interesaría en un futuro participar en eventos o programas de la UAEM?

Si

Nota: Si necesitas más espacio en alguna pregunta, puedes anexar los párrafos que gustes.

Gracias por tu colaboración

Te invitamos cordialmente a mantenerte en contacto con nosotros a través del Departamento de Seguimiento de Egresados.

Tel: 5112-6372

Correo electrónico: uaemex_neza@live.com

Facebook: Uaemex Neza

1) Derecho administrativo 1 y II

2) Clasificación arancelaria

3) Incoterms

4) Logística

5) Modos de transporte

6) Teoría del comercio int.