

VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA
COMPETITIVA COMO INFORMACIÓN ESTRATÉGICA
PARA LAS MIPYMES HOTELERAS DE IXTAPAN DE LA SAL

Dra. ELVA ESTHER VARGAS MARTÍNEZ / elvacolegio@hotmail.com

M.A.E. ENRIQUE GUADARRAMA TAVIRA / maeegtavira@hotmail.com

Facultad de Turismo y Gastronomía, UAEMéx.

Resumen

Ixtapan de la Sal como destino turístico tradicional, vive actualmente una reconfiguración de su oferta hotelera para el mejoramiento de la competitividad del sector. Por ello, las micro, pequeñas y medianas empresas hoteleras requieren establecer estrategias relacionadas con la tecnología e innovación ambiental, en su propósito de lograr ser más rentables y responsables con la naturaleza. Esta ponencia aborda la vigilancia tecnológica como herramienta para la obtención de información estratégica del entorno del sector, igualmente se considera la inteligencia competitiva como un instrumento que atiende al análisis en función de las necesidades de la empresa para la innovación ambiental.

Palabras clave: *vigilancia tecnológica, inteligencia competitiva, innovación ambiental.*

Abstract

Ixtapan de la Sal as a traditional tourist destination is undergoing a reconfiguration of its hotels to improve the competitiveness of the sector. Therefore, the micro, small and medium hotel companies need to establish technology-related and environmental innovation, in order to achieve it's become more profitable and responsible nature strategies. This paper addresses the technological surveillance as a tool for obtaining information sector strategic environment is also considered as a competitive intelligence tool that addresses the analysis based on the needs of the company for environmental innovation.

Keywords: *Technology monitoring, competitive intelligence, environmental innovation.*