

# **AUTOESTIMA Y MANEJO DE LA TENSION COMO VARIABLES DE CONCORDANCIA PARA ESTABLECER ESTRATEGIAS DE APOYO A ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR.**

M.DyAES. Xiomara Rodríguez Mondragón/ Plantel "Dr. Pablo González Casanova"/  
xrodriguez@uaemex.mx

Dr. Alfredo Ángel Ramírez Carbajal/ Instituto de Estudios sobre la Universidad de la  
Universidad Autónoma del Estado de México/ posgradoarc@hotmail.com

Arq. Violeta Alvirde Castañeda/ Facultad de Arquitectura de la U.A.E.M./  
vio.alvirde84@gmail.com

**Eje temático:** Desarrollo personal

## **Resumen:**

La mejora de la calidad educativa busca diversos análisis y estrategias que apoyen a la disminución de la deserción escolar y la mejora en los resultados que presentan las estadísticas a nivel nacional e internacional.

En el presente trabajo se realiza un análisis de las habilidades intrapersonales con el propósito de identificar la relación entre la autoestima y el manejo de la tensión en los estudiantes del primer año de una Institución de Nivel Medio Superior que pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México.

Aplicando la técnica estadística del coeficiente de concordancia de Kendall, que permite establecer la coherencia entre las variables para que esta información sea de utilidad en la formulación de estrategias de apoyo en las habilidades de los estudiantes.

Considerando como referencia la prueba de autoevaluación MHP- 200 o mapa de habilidades personales que tiene como objetivo medir 12 habilidades emocionales, así como 2 áreas relacionadas con el estilo de comunicación interpersonal

**Palabras clave:** Educación, habilidad, institución de enseñanza, método estadístico, tutoría

## INTRODUCCIÓN

La educación en México presenta diversas transformaciones en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, trabajando actualmente con base a competencias de forma holística para integrar tanto la teoría como la práctica en su contexto y aplicable a su vida cotidiana. Con el propósito de mejorar la calidad educativa, que buscan como objetivo la disminución de la deserción escolar y la mejora en los resultados que presentan las estadísticas a nivel nacional e internacional como es el caso de la prueba ENLACE (Evaluación Nacional Logro Académico en Centros Escolares). Debiendo buscar diversas estrategias de trabajo colaborativo entre los integrantes de las escuelas al involucrar de manera proactiva las diversas actividades que desarrollan tanto docentes, tutores y orientadores en beneficio de la comunidad estudiantil.

El ingreso de la Reforma Integral para la Educación en el año 2008, y su inclusión bajo el esquema de competencias en los planteles de las escuelas preparatorias pertenecientes a la Universidad Autónoma del Estado de México ha mostrado la necesidad de continuar fortaleciendo el análisis de datos para las actividades académicas.

A continuación se presenta un análisis de las habilidades intrapersonales con el propósito de identificar ¿Cuál es la relación que se presenta entre la autoestima y el manejo de la tensión en los estudiantes del primer año, turno matutino de una institución de nivel medio superior? Buscando la afinidad de estas habilidades para posteriormente vincular el apoyo del área de tutoría académica y la docencia con la del orientador, con el énfasis en las competencias que debe desarrollar el estudiante para la vida.

Se pretende identificar la concordancia de dos de las habilidades intrapersonales, que corresponden a la autoestima y manejo de la tensión, para verificar la validez de los datos. Con el fin de establecer posteriormente las estrategias para el área tutorial con apoyo del orientador y docente.

Por medio de la técnica estadística del coeficiente de concordancia de Kendall, establecer la coherencia entre las variables de autoestima y manejo de la tensión para que esta información sea utilizada para formular estrategias de apoyo en las habilidades intrapersonales de los estudiantes del Nivel Medio Superior del turno matutino, que

pueden ser abordadas por docentes, tutores y orientadores en sus diversos ámbitos de acción con los estudiantes.

Las variables a analizar fueron recabadas por medio de la prueba de autoevaluación MHP- 200 o mapa de habilidades personales que tiene como objetivo medir 12 habilidades emocionales, así como 2 áreas relacionadas con el estilo de comunicación interpersonal. Por medio de un cuestionario con 244 preguntas que miden tres diferentes conjuntos de habilidades que corresponden a las interpersonales, intrapersonales y para la vida, el enfoque se realiza en las habilidades intrapersonales que se encuentran integradas por la autoestima, el manejo de la tensión, bienestar físico y propensión al cambio.

Las respuestas corresponden a una autoevaluación mediante un análisis de diversas situaciones y su percepción o forma de sentir ante diversas situaciones que han sido identificadas por su pertinencia para evaluar las habilidades emocionales. Presentando la información en percentiles mostrando en los niveles de 0 a 40 habilidades por desarrollar, 40 a 60 habilidades por mejorar y finalmente en resultados de 60 a 100 en habilidades para enriquecer. Puntualizando que estas habilidades permiten analizar la tendencia del comportamiento de las personas.

La prueba se realiza por medio de tres índices de validez, el primero corresponde al porcentaje de respuestas de tipo afirmativo o negativo que denotan una tendencia a la falta de compromiso o autoconocimiento, la segunda corresponde al porcentaje de respuestas inconsistentes en donde contestan a un precepto de forma afirmativo y posteriormente de manera negativa y finalmente la medición del tiempo de respuesta el cual muestra su compromiso y seguridad. (<https://ddpa.lexiumonline.com>)

Como es mencionado por Amaya (s/f), el desarrollo se lleva a cabo mediante un estudio correlacional que permite identificar las variables de autoestima y el manejo de la tensión en los estudiantes, permitiendo diagnosticar y posteriormente orientar las áreas de oportunidad observando una relación mutua o bidireccional.

Entendiendo al autoestima como el conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. Mientras que el manejo de la tensión hace referencia a la

reacción fisiológica del organismo en el que intervienen mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenaza o demanda incrementada. Al identificar la relación que existe en las variables, es posible valorar el trabajo de las competencias del estudiante en el ámbito actitudinal que se verá reflejado en sus hábitos y por lo tanto conocimientos.

Considerando la concordancia que exista entre las variables para la toma de decisiones todo ello orientado a establecer estrategias de trabajo con los estudiantes con base a un fundamento o prueba.

### **La autoestima y el manejo de la tensión, su relación en las habilidades intrapersonales.**

Las institución base de Nivel Medio Superior trabaja de manera colaborativa entre orientador y tutor apoyándose de la plataforma llamada Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA), que permite en un solo espacio agrupar la situación socioeconómica (factores generales y educativos) los antecedentes académicos (resultados de ingreso y seguimiento académico) y finalmente la cantidad de tutorías individuales o grupales además de las características o razones de cada una de ellas. Mostrando de forma individual el seguimiento en su trayectoria académica del estudiantes.

Para constituir a personas que sean capaces de afrontar, entender y decidir en su vida como es expuesto en el acuerdo 442 “Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes y programas de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos. Define estándares compartidos que hacen más flexible y pertinente el currículo de la Educación Media Superior.”

Las actividades del tutorado son de índole académico y también pedagógico al ser la persona que va apoyar y asesorar al tutorado en los diversos departamentos, áreas o personas. Debiendo ser dichas actividades del conocimiento y manejo del tutor para permitir la tarea de vinculación, además de un conocimiento pedagógico que permita orientar en el sentido académico y finalmente tendría que ser incluido el psicológico. Contando con el apoyo de los expertos en el área dentro de la institución que corresponde

a los orientadores, con base a su perfil académico. De acuerdo al trabajo por medio de competencias el estudiante debe desarrollar actitudes, habilidades y conocimientos que permitan un aporte adecuado a su desarrollo integral.

Con la aplicación de la prueba de autoevaluación MHP- 200 a los estudiantes del primer año se puede complementar el expediente en el SITA al contener su historial académico, familiar y social que va a determinar el panorama general de su situación socioeconómica, y contando con el análisis psicológico para determinar las estrategias para las habilidades intrapersonales que pueden ser también abordadas en la asignatura de orientación.

El uso adecuado de esta información va a permitir mostrar un diagnóstico de las problemáticas generales del tutorado, para el análisis de características y necesidades de tutoría y orientación; la cual está determinada por tres tipos que corresponde a la grupal, personal y canalizaciones. Con ello, poder elaborar un programa idóneo como es mencionado por Pere (1995) el cual describe cuatro fases para la acción tutorial la cual inicia con la planeación, programación, realización de actividades y finalmente con el control y la evaluación.

Sin embargo, para este análisis se pretende exclusivamente mostrar la congruencia entre las variables de autoestima con relación al manejo de la tensión para poder coadyuvar estrategias de apoyo en la tutoría con apoyo del área de orientación educativa del plantel.

Dejando de manera pausada el análisis de la congruencia del docente-tutor para encaminar este proyecto, debido a que requiere organizar a los docentes disponibles dentro de un plan tutorial que procure sesiones grupales e individuales en las que se aprovechen las capacidades y cualidades de cada maestro. (García, Trejo, Flores y Rabadán, 2008) considerando que los grupos deben ser pequeños. Cubriendo así la principal función de la creación de la tutoría académica que es la disminución de los índices de reprobación así como brindar el apoyo necesario al estudiante durante su trayectoria escolar mediante la prestación de una actitud de servicio, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional, que corresponde a su proyecto de vida.

La institución de Nivel Medio Superior cuenta con una población de 610 mujeres y 678 hombres en sus tres grados de estudio. La muestra utilizada corresponde a 292 estudiantes de ocho grupos que conforman el turno matutino en el primer año.

Se presenta el análisis de 292 variables de autoestima y manejo de la tensión de estudiantes del primer año de una institución de Nivel Medio Superior de la UAEM, aplicando la técnica del coeficiente de concordancia W de Kendall

### **Coeficiente de concordancia W de Kendall.**

#### **Paso 1: Variables**

k = número de conjunto de rangos, por ejemplo, el número de juicios.

N = número de objetos o individuos a quienes se les están asignando rangos.

$R_i$  = Sumatoria de los rangos (calificaciones) asignados a los sujetos

$R_i^2$  = Sumatoria de los rangos elevado al cuadrado.

#### **Paso 2: Planteamiento de la hipótesis**

$H_0: W = 0$  No existe concordancia entre la autoestima y el manejo de la tensión

$H_1: W > 0$  Existe concordancia entre la autoestima y el manejo de la tensión

#### **Paso 3: Nivel de significancia**

$\alpha = 0.05$

#### **Paso 4: Estadístico de la prueba**

Coeficiente de Concordancia W de Kendall (para una muestra grande y corregida para empates).

$$W = \frac{12 \sum R_i^2 - 3k^2N(N+1)^2}{k^2N(N^2-1) - k \sum T_i}$$

$$X^2 = k(N-1)W$$

#### **Paso 5: Valor Crítico**

El valor crítico es 3.84, se obtuvo de la Tabla Ji cuadrada de la siguiente forma:

$$gl = N-1=2 -1=1$$

Si se considera un nivel de significación de 5 %

Entonces en el respectivo cruce del renglón y columna se obtiene el valor de 3.84.

### **Paso 6: Regla de decisión**

Se rechaza la  $H_0$  si  $W_{\text{calculado}} \geq 3.84$

### **Paso 7: Valor Calculado**

Usando el programa estadístico SPSS se obtiene:

#### **Estadísticos descriptivos**

	N	Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo
Autoestima	292	70.0342	16.04329	20.00	100.00
M_tensión	292	58.8014	19.05684	20.00	100.00

#### **Rangos**

	Rango promedio
Autoestima	1.71
M_tensión	1.29

#### **Estadísticos de prueba**

N	292
W de Kendall <sup>a</sup>	.222
Chi-cuadrado	64.931
gl	1
Sig. asintótica	.000

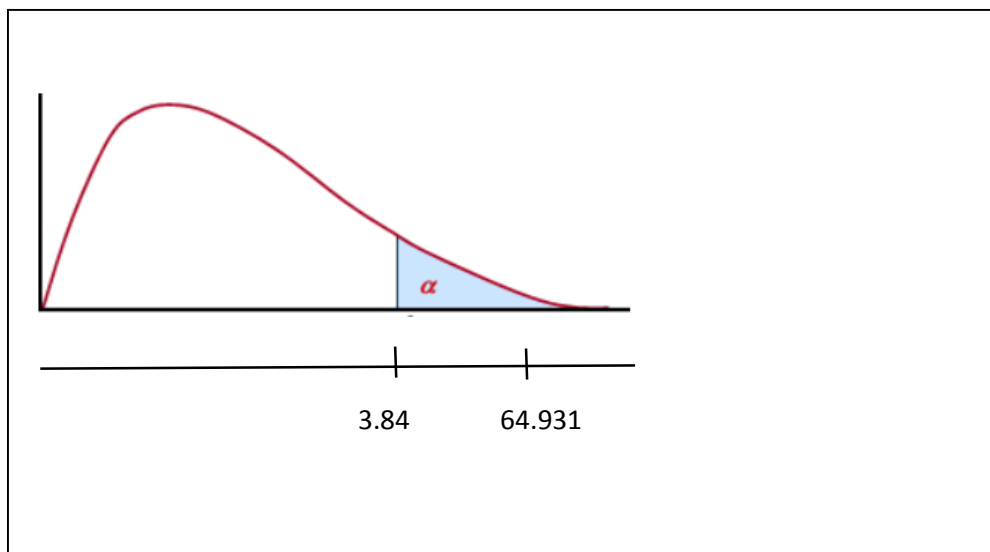
a. Coeficiente de concordancia de Kendall

De acuerdo a los resultados obtenidos se corrobora el valor de Chi cuadrado, sustituyendo las variables, de la siguiente forma:

$$W = .222$$

$$X^2 = k(N - 1)W = 292(2 - 1)(.222) \cong 64.931$$

### Paso 8: Gráfica





### **Paso 9: Decisión**

Se rechaza la  $H_0$  a un nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$ .

Al ser rechazada la hipótesis nula se revela que existe concordancia entre la autoestima y el manejo de la tensión, a un nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$ .

### **Paso 10: Interpretación**

Al rechazar la  $H_0$ , se determina que los rangos son concordantes. Por lo tanto, en la autoestima y el manejo de la tensión concuerdan sus rangos asignados.

### **Conclusiones.**

Las habilidades intrapersonales dirigidas a evaluar a los estudiantes de Nivel Medio Superior en la prueba MHP 200 que integra autoestima y manejo de la tensión además de bienestar físico y propensión al cambio, permiten visualizar que existe una relación o concordancia entre ellas en relación a su pertinencia, relevancia y utilidad.

Sin embargo, hace falta ahora ahondar en la revisión de estrategias por medio de trabajo en equipo entre los tres actores del proceso académico del estudiante, es decir, docente, tutor y orientador con el propósito de vincular sus actividades en beneficio de actividades que eleven sus habilidades intrapersonales.

Analizar la pertinencia de que se incluyan los resultados de la prueba MHP 200 evaluando su concordancia para que sean integrados al portal SITA.

### **Referencias.**

1. Amaya, Raquel. (s/f). La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes.

Colección: Investiguemos juntos No.5 Centro de Investigación y Educación Educativa. Dirección General de Educación, Formación Profesional e innovación Educativa. Fareso S.A. Madrid, España.

2. Autoestima. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima> Consulta realizada el día 9 de Junio de 2015
3. Estrés. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Estr%C3%A9s> Consulta realizada el día 9 de Junio de 2015
4. García, F. Trejo, M. Flores L. y Rabadán R. (2008). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México, Limusa.
5. MPH 200 Disponible en: <https://ddpa.lexiumonline.com/> Consulta realizada el día 4 de Mayo de 2015
6. Pere, S. (1995). La tutoría, organización y tareas. España, Editorial Graó.
7. SEMS. (2008) Acuerdo 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un Marco de Diversidad. Diario Oficial: México.
8. Siegel, S., & Castellan, J. (1995). Coeficiente de Concordancia W de Kendall. En S. Siegel, & J. Castellan, *Estadística No Paramétrica Aplicada a las ciencias de la conducta* (págs. 301-312). Distrito Federal, México: Trillas.