



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



**Centro Universitario UAEM Valle de Chalco
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA**

Importancia de los Valores en los Profesionistas Actuales

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:
VALORES SOCIOCULTURALES**

Presenta:

DR. JOSÉ LUIS SÁNCHEZ RAMÍREZ

CONVOCATORIA 2015

Programa de la Unidad de Aprendizaje

UNIDAD 1. Desarrollo humano

- Conceptos básicos
- Elementos del desarrollo humano

UNIDAD 2. Teorías de personalidad

- Sigmund Freud
- Viktor E. Frankl
- Carl Rogers
- Fritz. Perls
- Albert Ellis

UNIDAD 3. Importancia y trascendencia del Yo

- El YO integral
- Los cinco sentidos
- Tipos de mente
- Ideas irracionales

- Emociones
- Pirámide de necesidades de A. Maslow
- Roles
- Etiquetas y mascararas

UNIDAD 4. Valores y Antivalores

- Valores y antivalores
- Jerarquización de valores
- Juicios de valor
- Código de ética profesional

OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Aplicar juicios de valor que le permitan en su actuar personal y profesional optar por los valores éticos y humanísticos que lo lleven a ser una persona integral, con vocación de servicio a la sociedad y alto sentido de responsabilidad

DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL DE LA UA

Esta presentación esta desarrollada con base al programa de la unidad de aprendizaje (UA) Valores Socioculturales, del programa de estudios de la Licenciatura en Informática Administrativa (LIA) para complementar el curso teórico e ir abordando los temas durante el transcurso del semestre.

Se aborda el 100% del contenido teórico de la UA y se alternara con ejemplos de la vida cotidiana, que permiten a los estudiantes adquirir y reconocer la importancia de los Valores en todo profesionista.



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



UNIDAD 1

ANALIZAR CONCEPTO Y ELEMENTOS DEL DESARROLLO HUMANO, EN SUS DIFERENTES ETAPAS, PARA FOMENTAR EL AUTOCONOCIMIENTO, LA COMUNICACIÓN INTRA E INTERPERSONAL Y EL RESPETO A LA INDIVIDUALIDAD.

Desarrollo humano

Jean Piaget

La teoría de Piaget, trata del desarrollo del pensamiento y separa dos procesos el desarrollo y el aprendizaje:

- ▶ El desarrollo está relacionado con los mecanismos de acción y pensamientos que corresponden a la inteligencia.
- ▶ El aprendizaje se refiere a la adquisición de habilidades, datos específicos y memorización de información. El aprendizaje sólo se produce cuando el niño posee mecanismos generales con los que se pueden asimilar la información contenida en dicho aprendizaje, aquí la inteligencia es el instrumento del aprendizaje.

Puntos clave de su teoría

Jean Piaget

- ▶ La teoría de Piaget es interaccionista, es decir, el crecimiento de la inteligencia se encuentra sujeto a un mecanismo regulador, denominado “FACTOR DE EQUILIBRIO”, el cual interacciona las causas del desarrollo de la inteligencia: la herencia, la maduración psicológica, el ambiente.
- ▶ También la teoría de Piaget relaciona el pensamiento y el lenguaje, dándole esencia al pensar y a su desarrollo, sin tener que recurrir a un lenguaje social, porque el pensar es una actividad que se regula así misma, comienza antes que el lenguaje y va mas allá de dicho lenguaje; éste se utiliza con el propósito de comunicarse y contribuye con la acción de pensar, pero sólo de manera periférica.

Puntos clave de su teoría

Jean Piaget

- ▶ Para Piaget, la motivación para el desarrollo es intrínseca, constituye un importante antídoto a la creencia en los objetivos de la conducta y la recompensa externa.

La inteligencia de todo niño crece durante sus primeros doce años de vida, ya sea niño rico o pobre, con un coeficiente intelectual bajo o alto, o pertenezca a una sociedad desarrollada o en vía de desarrollo.

Puntos clave de su teoría

Jean Piaget

- ▶ En la teoría de Piaget pensamiento e inteligencia son sinónimos. Pensar significa el uso activo de la inteligencia y la inteligencia implica el uso de los instrumentos mediante los cuales una persona piensa, sostuvo que la inteligencia es siempre activa y constructiva que contribuye activamente en cualquier situación con la que el individuo este en contacto.
- ▶ Piaget rechaza la idea de una edad fija para cada período o estadio, cada uno de ellos se refiere a las diferencias en la estructura del pensamiento, diferencias que no se deben únicamente a un incremento de conocimientos.



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

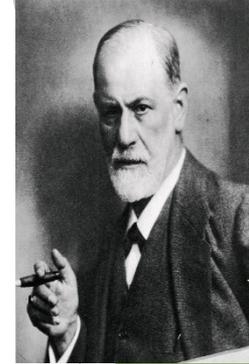


UNIDAD 2

ANALIZAR LAS DIFERENTES TEORÍAS DE PERSONALIDAD Y SU DESARROLLO FOMENTANDO EL AUTOANÁLISIS, LA PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES, EL TRABAJO EN EQUIPO, LA TOLERANCIA LOS CUALES SON IMPORTANTES PARA EL DESARROLLO DEL PROFESIONISTA.

Teorías de la personalidad

Sigmund Freud

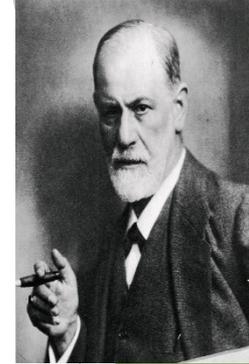


La mente consciente es todo aquello de lo que nos damos cuenta en un momento particular: las percepciones presentes, memorias, pensamientos, fantasías y sentimientos.

Cuando trabajamos muy centrados en estos apartados es lo que Freud llamó preconsciente, se refiere a todo aquello que somos capaces de recordar; aquellos recuerdos que no están disponibles en el momento, pero que somos capaces de traer a la conciencia.

Teorías de la personalidad

Sigmund Freud

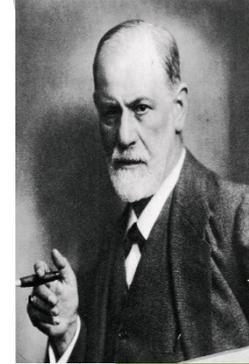


La parte más grande estaba formada por el inconsciente e incluía todas aquellas cosas que no son accesibles a nuestra consciencia, incluyendo muchas que se han originado allí, tales como nuestros impulsos o instintos, así como otras que no podíamos tolerar en nuestra mente consciente, tales como las emociones asociadas a los traumas.

De acuerdo con Freud, el inconsciente es la fuente de nuestras motivaciones, ya sean simples deseos de comida o sexo, compulsiones neuróticas o los motivos de un artista o científico.

Teorías de la personalidad

Sigmund Freud

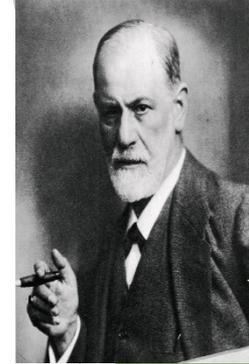


Ello. Traduce las necesidades del cuerpo a fuerzas motivacionales llamadas **pulsiones**. Freud también los llamó **deseos**. Esta traslación de necesidad a deseo es lo que se ha dado a conocer como **proceso primario**.

El Ello tiene el trabajo particular de preservar el **principio de placer**, el cual puede entenderse como una demanda de atender de forma inmediata las necesidades.

Teorías de la personalidad

Sigmund Freud

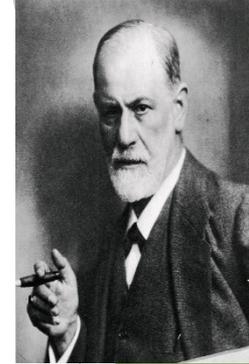


El Yo se apoya en la realidad a través de su conciencia, buscando objetos para satisfacer los deseos que el Ello ha creado para representar las necesidades orgánicas. Esta actividad de búsqueda de soluciones es llamada **proceso secundario**.

El Yo, a diferencia del Ello, funciona de acuerdo con el **principio de realidad**, el cual estipula que se "satisfaga una necesidad tan pronto haya un objeto disponible". Representa la realidad y hasta cierto punto, la razón.

Teorías de la personalidad

Sigmund Freud

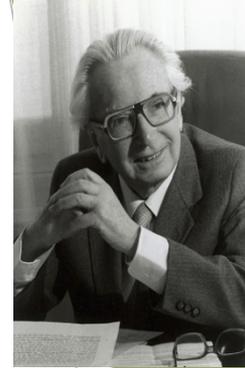


Por su parte el **Superyo**, puede ser considerado como el código moral del individuo.

Hay dos aspectos del Superyo: uno es la **conciencia**, constituida por la internalización de los castigos y advertencias. El otro es llamado el **Ideal del Yo**, el cual deriva de las recompensas y modelos positivos presentados al niño. La conciencia y el Ideal del Yo comunican sus requerimientos al Yo con sentimientos como el orgullo, la vergüenza y la culpa.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl

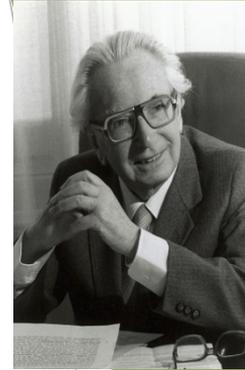


Tanto la teoría como la terapia de Víctor Frankl se desarrollaron a partir de sus experiencias en los campos de concentración nazis. Al ver quien sobrevivía y quién no, concluyó que el filósofo Friederich Nietzsche estaba en lo cierto:

Aquellos que tienen un por qué para vivir, pese a la adversidad, resistirán".

Teorías de la personalidad

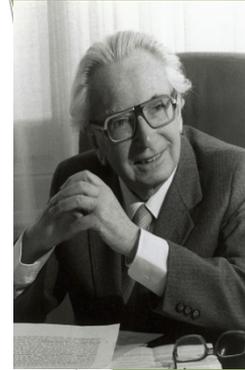
Viktor E. Frankl



Su terapia se denomina **logoterapia**, de la palabra griega **logos**, que significa estudio, palabra, espíritu, Dios o significado, sentido, siendo ésta última la acepción que Frankl tomó, aunque bien es cierto que las demás no se apartan mucho de este sentido. Frankl, se inclinó por la **voluntad de sentido**.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



Una de sus metáforas favoritas es el **vacío existencial**.

Si el sentido es lo que buscamos, el sin sentido es un agujero, un hueco en tu vida, y en los momentos en que lo sientes, necesitas salir corriendo a llenarlo.

Frankl sugiere que uno de los signos más conspicuos de vacío existencial en nuestra sociedad es el **aburrimiento**.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



Puntualiza en cómo las personas con frecuencia, cuando al fin tienen tiempo de hacer lo que quieren, parecen ¡no querer hacer nada!.

La gente entra en barrena cuando se jubila; los estudiantes se emborrachan cada fin de semana; nos sumergimos en entretenimientos pasivos cada noche; la **neurosis del domingo**, le llama.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



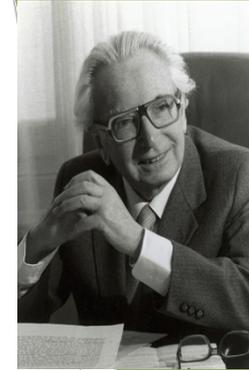
De manera que intentamos llenar nuestros vacíos existenciales con "cosas" que aunque producen algo de satisfacción, también esperamos que provean de una última gran satisfacción:

Podemos intentar llenar nuestras vidas con placer, comiendo más allá de nuestras necesidades, teniendo sexo promiscuo, dándonos "la gran vida".

O podemos llenar nuestras vidas con el trabajo, con la conformidad, con la convencionalidad.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



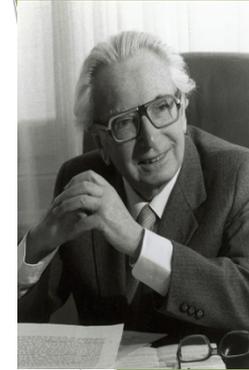
Entonces, ¿cómo hallamos nuestro sentido?

Frankl nos presenta tres grandes acercamientos:

El primero es a través de los valores **experienciales**, o vivenciar algo o alguien que valoramos. Aquí se podrían incluir las experiencias pico de Maslow y las experiencias estéticas como ver una buena obra de arte o las maravillas naturales.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



La segunda forma de hallar nuestro sentido es a través de **valores creativos**, es como "llevar a cabo un acto", como dice Frankl. Esta sería la idea existencial tradicional de proveerse a sí mismo con sentido al llevar a cabo los propios proyectos, o mejor dicho, a comprometerse con el proyecto de su propia vida. Incluye, evidentemente, la creatividad en el arte, música, escritura, invención y demás.

Teorías de la personalidad

Viktor E. Frankl



La tercera vía de descubrir el sentido es aquella de la que pocas personas además de Frankl suscriben: los **valores actitudinales**. Estos incluyen tales virtudes como la compasión, valentía y un buen sentido del humor, etc. Pero el ejemplo más famoso de Frankl es el logro del sentido a través del **sufrimiento**.

Teorías de la personalidad

Carl Rogers



En toda su extensión, la teoría de Rogers está construida a partir de una sola "fuerza de vida" que llama **la tendencia actualizante**.

Esto puede definirse como una motivación innata presente en toda forma de vida dirigida a desarrollar sus potenciales hasta el mayor límite posible.

No estamos hablando aquí solamente de sobrevivencia: Rogers entendía que todas las criaturas persiguen hacer lo mejor de su existencia, y si fallan en su propósito, no será por falta de deseo.

Teorías de la personalidad

Carl Rogers



Rogers resume en esta gran única necesidad o motivo, todos los otros motivos que los demás teóricos mencionan.

Nos pregunta, ¿por qué necesitamos agua, comida y aire?; ¿por qué buscamos amor, seguridad y un sentido de la competencia? ¿por qué, de hecho, buscamos descubrir nuevos medicamentos, inventar nuevas fuentes de energía o hacer nuevas obras artísticas?.

Rogers responde: porque es propio de nuestra naturaleza como seres vivos hacer lo mejor que podamos.

Teorías de la personalidad

Carl Rogers



Rogers nos dice que los organismos saben lo que es bueno para ellos. La evolución nos ha provisto de los sentidos, los gustos, las discriminaciones que necesitamos: cuando tenemos hambre, encontramos comida, no cualquier comida, sino una que nos sepa bien. La comida que sabe mal tiende a ser dañina e insana.

A esto le llamamos **valor organísmico**.

Teorías de la personalidad

Carl Rogers



Otra cuestión, quizás exclusivamente humana, que valoramos es la recompensa positivo de uno mismo, lo que incluye la autoestima, la autovalía y una imagen de sí mismo positiva.

Es a través de los cuidados positivos de los demás a lo largo de nuestra vida lo que nos permite alcanzar este cuidado personal.

Sin esto, nos sentimos minúsculos y desamparados y de nuevo no llegamos a ser todo lo que podríamos ser.

Teorías de la personalidad

Fritz Perls



Para Perls, la **conciencia** es la parte más importante en el desarrollo del ser humano y los problemas aparecen cuando ese desarrollo de la conciencia se ve interrumpido en algún momento por uno o varios motivos; lo que se intenta hacer durante la terapia gestáltica es intentar retomar ése desarrollo.

Teorías de la personalidad

Fritz Perls



El Enfoque Gestáltico es un enfoque holístico; percibe a los objetos, y en especial a los seres vivos, como totalidades. En Gestalt el todo es más que la suma de las partes.

Todo adquiere su significado en el interior de un contexto específico; nada existe por sí solo, aislado. El aquí y ahora es fundamental para la Gestalt, siendo el pasado y el futuro relevantes pero sólo por qué concepción tengo de ellos ahora, en el momento presente, que es en el que me remito a ellos.

Se podría decir que es el ahora el que influye especialmente en la percepción que tengo de los hechos acaecidos o que creemos que están por venir.

Teorías de la personalidad

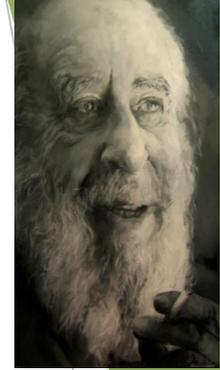
Fritz Perls



Pero puede que la piedra angular de la Gestalt se encuentre en la idea del **movimiento continuo**, de la vida como constante aprendizaje, y que una vez que hemos superado una fase, vendrá otra que se asemejará a la anterior en tanto que necesitará de nuestra colaboración, nuestra introspección y nuestra toma de conciencia para superarla satisfactoriamente y prepararnos para la siguiente.

Teorías de la personalidad

Fritz Perls



Fritz Perls nunca se apegó a las convenciones sociales y llegó a ser una persona brutalmente honesta a la hora de relacionarse con los demás, lo que le trajo muchos desencuentros con sus colegas.

Teorías de la personalidad

Albert Ellis



REBT (Terapia Conductual Racional Emotiva) se define por el ABC en inglés.

La A se designa por la activación de las experiencias, tales como problemas familiares, insatisfacción laboral, traumas infantiles tempranos y todo aquello que podamos enmarcar como productor de infelicidad.

La B se refiere a creencias o ideas, básicamente irracionales y autoacusatorias que provocan sentimientos de infelicidad actuales.

Y la C corresponde a las consecuencias o aquellos síntomas neuróticos y emociones negativas tales como el pánico depresivo y la rabia, que surgen a partir de nuestras creencias.

Teorías de la personalidad

Albert Ellis



Aun cuando la activación de nuestras experiencias puede ser bastante real y causar un gran monto de dolor, son nuestras creencias las que le dan el calificativo de larga estancia y de mantener problemas a largo plazo.

Ellis añade una letra D y una E al ABC.

El terapeuta debe disputar (D) las creencias irracionales, de manera que el cliente pueda a la postre disfrutar de los efectos psicológicos positivos (E) de ideas racionales.

Teorías de la personalidad

Albert Ellis



Estas creencias toman la forma de afirmaciones absolutas. En vez de aceptarlas como deseos o preferencias, hacemos demandas excesivas sobre los demás, o nos convencemos de que tenemos necesidades abrumadoras.

Existe una gran variedad de "errores de pensamiento" típicos en los que la gente se pierde, incluyendo:

- ▶ 1 Ignorar lo positivo
- ▶ 2 Exagerar lo negativo
- ▶ 3 Generalizar



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



UNIDAD 3

CONOCER Y APLICAR YO INTEGRAL,
CINCO SENTIDOS, TIPOS DE MENTE,
IDEAS IRRACIONALES, EMOCIONES,
PIRÁMIDE DE NECESIDADES DE A.
MASLOW, ROLES, ETIQUETAS Y
MÁSCARAS

El YO integral

El ser humano esta integrado por un ente físico, psíquico y social que permiten conformar un hombre integral, para mantener un equilibrio y tener la capacidad de manifestar las actividades del vivir diario.

Por su parte cada uno de los entes que integran al ser humano tiene unas funciones que son necesarias para el actuar del hombre.

El YO integral

El ente físico se encarga del funcionamiento de sistemas y órganos, necesita de atención y cuidados para poder desarrollar las capacidades y convertirlas en habilidades.

Además es materia viva, tiene forma, tiempo y espacio, donde la actitud toma cuerpo y la forma de vestir constituye la apariencia que quiere representar y está condicionada por su edad, su sexo, su estructura y acción.

El YO integral

Así mismo el yo Psíquico es la parte interior del hombre, que tiene 3 aspectos fundamentales: las emociones, la espiritualidad y la mente.

El YO integral

Las emociones son el estado afectivo del hombre, en donde la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

Esta parte emotiva es la que lleva al hombre a actuar según las circunstancias, sin mayor discernimiento, gobernado por los estados de ánimo, los sentimientos, los instintos, las tendencias y las pasiones.

De ahí la importancia de controlar las emociones para mantener un equilibrio sano en nuestra personalidad

El YO integral

Por otro lado la mente es el puente para el espíritu que, es realmente lo que somos: “Espíritu de verdad, de justicia, de amor”.

El espíritu es cuando el ser humano logra que lo divino haga parte de la realidad física, es reconocer a todos los seres de esta tierra, reconocer a los que nos rodean como nuestros hermanos y darles el trato adecuado que merecen.

El YO integral

Finalmente el ente psíquico tiene un aspecto muy importante y fundamental para el crecimiento personal del hombre, la mente, porque es el que permite controlar los pensamientos, emociones, además que tiene la capacidad de transformar las ideas negativas en positivas.

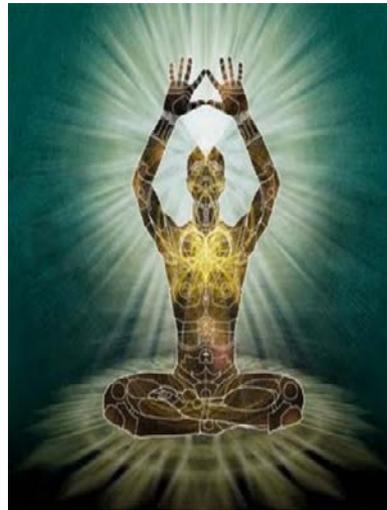
La mente tiene el potencial para llegar a ser lo que uno quiere ser, pero, este potencial hay que ponerlo en juego, practicarlo para que se desarrolle y nos permita ser lo que queremos.

El YO integral

Y para terminar los entes que integran al hombre, encontramos al **Yo social**, este es muy importante para el crecimiento personal, porque todos los seres humanos viven en un mundo de constante relación con el otro, es decir que a diario el hombre cumple distintas actividades en las que siempre debe tener un contacto, una relación, un dialogo con las personas que lo rodean; de ahí la importancia del yo social, además el yo social es indispensable para poder desarrollarnos como ser útil a nosotros mismos y a la sociedad.

El YO integral

De ahí la importancia de mantener un equilibrio de los entes que integran al hombre, cada individuo debe velar por tener armonía en cada uno de los aspectos de su vida, porque cada sujeto no vive solo, y por lo tanto debe tener un equilibrio físico, psicológico y social para poder vivir en sociedad.





Los 5 sentidos

Gusto

Hay alrededor de 10.000 papilas gustativas en la lengua, agrupadas en papilas (esos botones por toda tu lengua). Las papilas gustativas son grupos de cuerpos neuronales que trazan delgados surcos en las papilas, y parecen como microscópicos racimos de bananas.

Las moléculas de la comida que comemos se mezclan con la saliva y encuentran su camino entre los surcos y en las superficies de las neuronas. Como una llave encajando en una cerradura, estas moléculas abren pequeños poros en las membranas celulares y comienzan el proceso de disparo en la neurona de forma muy parecido al modo en que los neurotransmisores lo hacen entre neuronas.



Los 5 sentidos

Hay solo cuatro sabores básicos - esto es, solo cuatro moléculas particulares a las cuales responden otras tantas neuronas en la lengua:

- ▶ **Salado** (la mayoría al final de la lengua)
- ▶ **Dulce** (la mayoría en la punta de la lengua)
- ▶ **Salado** (la mayoría en los laterales delanteros de la lengua)
- ▶ **Ácido** (la mayoría en los laterales traseros de la lengua)



Los 5 sentidos

Olfato

El olfato funciona como el gusto: Es también un sentido de "llave y cerradura". Esta vez, es una cuestión de aire húmedo que pasa por una membrana mucosa especializada del tamaño de una moneda en la parte superior de la cavidad nasal.



Los 5 sentidos

Con el olfato, parece que respondemos a la presencia de cierta combinación de siete moléculas básicas:

- ▶ Floral
- ▶ Mentolado
- ▶ Almizclado
- ▶ Acre (cómo especias)
- ▶ Alcanforado (como las bolas de naftalina)
- ▶ Etéreo (como los fluidos de limpieza en seco)
- ▶ Pútrido (como huevos podridos)



Los 5 sentidos

Tacto

La piel tiene realmente tres tipos de sensaciones:

Presión, temperatura y dolor.

Hay, de cualquier modo, tres tipos diferentes de receptores de presión: **tacto ligero, presión y vibración.**



Los 5 sentidos

La temperatura parece tener una influencia directa del calor o frío que abre ciertos canales iónicos. Hemos encontrado tres de ellos: uno para el frío, otro para el calor, y otro para el calor extremo.

Es interesante señalar que el **mentol** puede también activar los receptores del frío, y nos hace pensar que estamos sintiendo frío cuando no es así.

El dolor es una cuestión de detectar ciertas sustancias químicas que indican un daño en los tejidos. Con el dolor también se clasifica el picor y el cosquilleo.



Los 5 sentidos

Sentido Vestibular (propiocepción)

El sentido vestibular te dice donde está "arriba", cómo está tu cuerpo en relación a "arriba", y cómo tu cuerpo está moviéndose en el espacio.

Las sensaciones están basadas en células ciliadas. En el oído interno, hay una configuración especial de tres canales semicirculares alrededor de un área central. En los canales semicirculares, el movimiento del fluido cuando giras causa que grumos gelatinosos llamados cúpulas se unan unos a otros, lo que causa que las células ciliadas se unan también.



Los 5 sentidos

Oído (Audición)

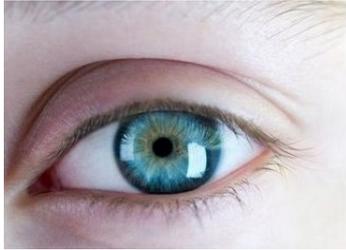
El oído es también una cuestión de las células ciliadas. El canal del oído externo lleva al tímpano, un tejido delgado estirado desde la abertura. Debajo del tímpano, hay una secuencia de tres pequeños huesecillos que amplifican las vibraciones del tímpano.

Estos terminan en otro delgado tejido que encierra el verdadero órgano del oído, llamado **coclea**. Es realmente un tubo, primero doblado por la mitad, y después girado en espiral, y relleno de fluido.



Los 5 sentidos

A lo largo de este tubo, hay una membrana que se mueve de acuerdo a los patrones de ondas del fluido. Tiene células ciliadas creciendo bajo ella, y esas células ciliadas envían mensajes al cerebro de los patrones de onda y cambios que detecta.



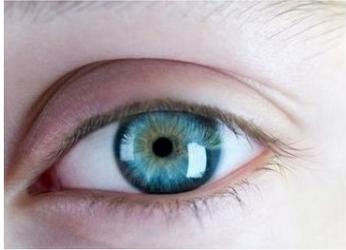
Los 5 sentidos

Visión

La visión es diferente de todos los otros sentidos. Implica neuronas receptoras que son sensibles a la luz.

La luz entra a través de la pupila y cristalino del ojo y es proyectada en la superficie oscura del ojo llamada retina.

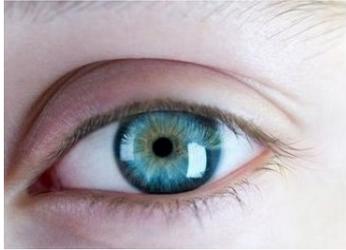
La retina está compuesta de, entre otras cosas, neuronas receptoras llamadas conos y bastones.



Los 5 sentidos

Los bastones son sensibles a un amplio rango de luz, p. Ej. nos informan sobre "blanco". Contienen **rodopsina**, una sustancia que es sensible a la luz. Las sustancias se rompen cuando se exponen a la luz y liberan una proteína (**opsina**) la cual eventualmente libera un neurotransmisor para mandar mensajes al cerebro ("hay luz"). Después los productos liberados son reconstruidos en rodopsina.

Los conos son similares, pero incluyen una sustancia llamada **iodopsina**, que es sensible a longitudes de onda más específicas, dependiendo de pigmentos asociados con estas sustancias. Un tipo de cono responde al rojo, otro al verde, y otro al azul. De nuevo, una proteína (**retinina**) lleva a la liberación de neurotransmisores, etc.



Los 5 sentidos

Los bastones son mucho más sensitivos que los conos. Esto es por lo que se ve en blanco y negro cuando no hay mucha luz. Los animales nocturnos tienden a ser **ciegos al color**, esto es, ellos no tienen conos, para ellos el color es de poco uso mientras que la alta sensitividad si lo es. También, los animales nocturnos normalmente tienen un fondo brillante en su retina que refleja la luz de vuelta a los bastones llamada **tapetum**.

Tipos de mente

Criaturas darwinianas

Las criaturas darwinianas son los organismos más sencillos desde el punto de vista del comportamiento.

Su gama de conductas se reduce a un abanico poco variado y extremadamente rígido, grabado en los genes del individuo.

Volviendo a la metáfora de la llave y la cerradura, ante un problema determinado (una cerradura), cada criatura darwiniana dispone de una llave (una conducta innata, obtenida mediante la herencia). Claro está, la llave puede ser la correcta o no, y esa diferencia decide la proliferación de unos individuos y la reducción del número de otros, los de las llaves "defectuosas", mediante el proceso de la selección natural.

Tipos de mente

Criaturas skinnerianas

El segundo piso de la torre lo constituyen las criaturas skinnerianas, llamadas así en honor al psicólogo conductista norteamericano B. F. Skinner.

Las criaturas skinnerianas presentan la novedad de poseer cierta plasticidad en su comportamiento.

Ante un problema dado, pueden ir probando a ciegas las distintas variantes de conducta que son capaces de generar hasta que por casualidad dan con una que funciona y dispara el efecto deseado. La próxima vez que se enfrenten a la misma cerradura, podrán utilizar la llave correcta a la primera, sin tener que probar con todas las demás. Eso es una forma de aprendizaje.

Tipos de mente

Criaturas skinnerianas

El aprendizaje que observamos en una criatura skinneriana no deja de ser útil pero tiene un riesgo evidente, y es que dado que el proceso de prueba y error es ciego, uno de los primeros errores que cometa puede matarla sin más.

Necesitamos mayor refinamiento. Una buena forma de evitar ese peligro es realizar una selección previa de las posibles conductas, para descartar aquellas que claramente conduzcan al fracaso.

Tipos de mente

Criaturas popperianas

Las criaturas popperianas (Dennett las llama así en honor al filósofo Karl Popper), permiten que sus hipótesis mueran en lugar de morir ellas mismas. Es como si las llaves fuesen probándose no en el espacio real, sino en uno imaginado.

¿Cómo tiene lugar el proceso?

Toda preselección es en realidad un filtro, en este caso, se trata de un entorno interno seguro en el cual se pueden llevar a cabo algunas pruebas sin miedo a sufrir daños. Ese entorno seguro, para ser útil, debe contener información relevante acerca del mundo, pero no necesita ser una "réplica" exacta del mundo, con todo lujo de detalles.

Tipos de mente

Criaturas gregorianas

Las criaturas gregorianas toman su nombre de Richard Gregory, psicólogo que advirtió la importancia de lo que él llama inteligencia potencial. Según Gregory, una herramienta, como un hacha o unas tijeras, no sólo es un fruto de la inteligencia de su creador, sino que constituye una fuente de inteligencia adicional para aquel que la usa.

Cuando le damos unas tijeras a alguien, multiplicamos su capacidad de hacer movimientos inteligentes (aumentamos su inteligencia potencial). Cuanta más inteligencia haya en el diseño de una herramienta, mayor será la inteligencia potencial confiada a su usuario.

Ideas irracionales

Albert Ellis identificó las llamadas *ideas irracionales* más frecuentes, que podrían resumirse tal y como sigue:

- ▶ Es una necesidad extrema, para el ser humano adulto, el ser amado y aprobado por cada persona significativa de su entorno
- ▶ Para considerarme a mí mismo/a como una persona válida debo ser muy competente, suficiente y capaz de lograr cualquier cosa que me proponga
- ▶ Las personas que no actúan como *deberían* son malvadas, y deberían ser castigadas por su maldad
- ▶ Es terrible que las cosas no funcionen como a uno/a le gustaría

Ideas irracionales

- ▶ La desgracia y el malestar humano están provocados por las circunstancias externas, y la gente no tiene capacidad para controlar sus emociones
- ▶ Si algo es (o puede ser) peligroso, debo sentirme terriblemente inquieto/a por ello y debo pensar constantemente en la posibilidad de que ocurra, para estar preparado/a
- ▶ Es más fácil evitar responsabilidades y dificultades de la vida que hacerles frente. Así viviré más tranquilo/a
- ▶ Debo depender de los demás y necesito a alguien más fuerte que yo en quien confiar

Ideas irracionales

- ▶ Lo que me ocurrió en el pasado seguirá afectándome siempre
- ▶ Debemos sentirnos muy preocupados por los problemas y perturbaciones de los demás
- ▶ Existe una solución perfecta para cada problema, y debemos hallarla siempre

Ideas irracionales

Estas once ideas irracionales fueron resumidas por Ellis más adelante, reduciéndolas a tres *ideas irracionales básicas*, las *exigencias absolutistas* o *necesidades perturbadoras* en forma de "deberías", "tengo que", etc. con respecto a ☺

- ▶ Uno/a mismo/a (*"tengo que hacer las cosas bien siempre, y así ser querido/a por los demás"*)
- ▶ Otras personas (*"las personas deben estimarme y siempre ser agradables conmigo. Me lo merezco"*)
- ▶ La vida (*"las personas consiguen lo que se proponen, siempre y cuando trabajen para ello. Quien no consigue todo lo que se proponga es porque no se esforzó"*).

Ideas irracionales

La razón por la que Ellis considera que estas ideas son irracionales y lo que las diferencia de las ideas racionales es que las irracionales son **absolutas** (dogmáticas) por naturaleza; se expresan en términos de "*tengo que*", "*debería*", "*estoy obligado a*" y de forma **categorica** (*todo o nada, blanco o negro*) y, además, las ideas irracionales provocan emociones que interfieren en la persecución y obtención de metas (depresión, ansiedad, culpabilidad, miedo, etc.).



Emociones

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Una emoción es un estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos.

En el ser humano la experiencia de una emoción involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.



Emociones

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.



Emociones

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.



Emociones

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros.

Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994).



Emociones

Existen 6 categorías básicas de emociones.

- ▶ **MIEDO:** Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.
- ▶ **SORPRESA:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa.
- ▶ **AVERSIÓN:** Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.



Emociones

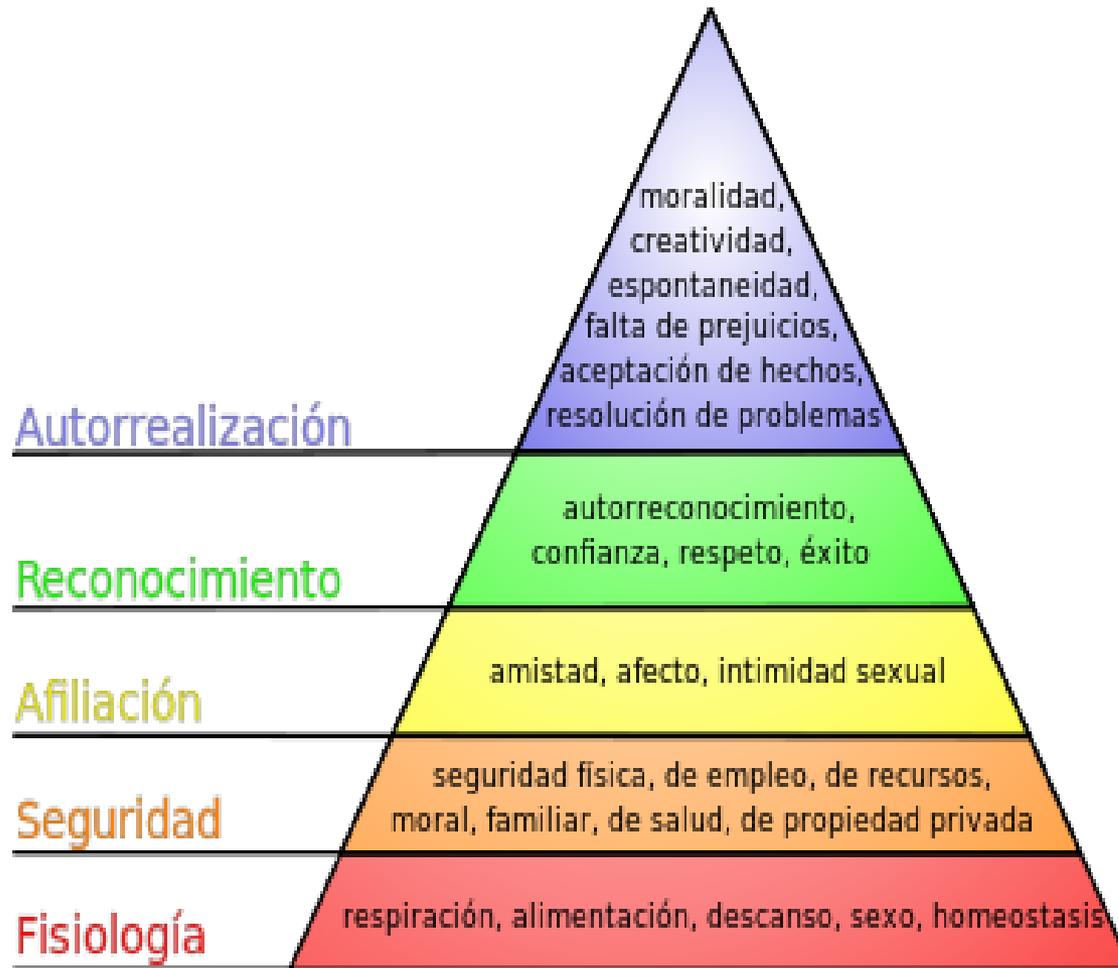
- ▶ **IRA:** Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad.
- ▶ **ALEGRÍA:** Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad.
- ▶ **TRISTEZA:** Pena, soledad, pesimismo.

Pirámide de necesidades de A. Maslow

La Pirámide de Maslow o Jerarquía de necesidades de Maslow, es una teoría psicológica sobre la motivación humana. En esta teoría (1943), Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas, y su teoría es que cuando las necesidades básicas se ven satisfechas los seres humanos van desarrollando necesidades y deseos más altos.

Esta jerarquía se suele graficar como una **pirámide de cinco niveles**: en los cuatro inferiores se pueden ver agrupadas las necesidades del déficit, y en el nivel superior está coronado por las necesidades del ser. La idea principal de esta teoría es que sólo prestamos atención a las necesidades más altas cuando las básicas han sido satisfechas.

Pirámide de necesidades de A. Maslow



Pirámide de necesidades de A. Maslow

La teoría también contempla que, dependiendo de los estados de la persona puede subir o bajar en la pirámide de las **necesidades**: pueden estar satisfechas las básicas en un momento, y por eso buscar las más altas, pero en otros momentos tal vez se de una regresión y las básicas queden insatisfechas, por lo que ahora sólo ellas importarán.

Roles



Función social que asume un sujeto y/o que le es adjudicada por los otros, y que resulta de un proceso de internalización que se inscribe en otro más amplio: la socialización del individuo.

Los roles pueden ser funcionales y operativos, si están al servicio de la tarea grupal, o rígidos y estereotipados cuando la obstaculizan.

Roles



- ▶ Pichon Rivière propone una visión más amplia que la de Mead, al sostener que el rol se constituye no sólo en relación a los otros sino también en relación al entorno ambiental en su conjunto.



Etiquetas

Una etiqueta es una calificación identificadora de una persona en cuanto a su carácter, dedicación, profesión, ideología, etc.

Las etiquetas pueden aplicarse por parte de terceros como un adjetivo calificativo (o descalificativo), pero también hay personas que se lo aplican a si mismo.



Etiquetas

Las etiquetas descalificativas no son beneficiosas ni para el que las pone ni para el que las recibe.

Por un lado el que las pone cambia su perspectiva respecto al “etiquetado” (efecto pigmalion) y el “etiquetado” se comporta como tal etiqueta, pues si lo dicen será así.

Las etiquetas están presentes en todos los ámbitos de la vida: educación, familia, trabajo, etc.



Máscaras

Una máscara es una cobertura de la cara, que quien la usa comunica una identidad diferente a la propia.

En la vida cotidiana los seres humanos utilizamos una cantidad de máscaras que responden a los diferentes roles que desempeñamos en la vida y que no siempre corresponde a lo que en realidad somos, sino más bien a la forma como queremos que nos vean, o a lo que los demás quieren ver en nosotros.

Entre más distante es la máscara que utilizamos de lo que en realidad somos, menos libres nos sentiremos, llevándonos a vivir un estado de ansiedad y frustración permanentes.



Máscaras

Detrás de una 'máscara' encontramos un común denominador:

El miedo.

Usamos máscaras por miedo a expresarnos, miedo a ser juzgados, miedo a ser reprobados, miedo a no obtener la aprobación de los demás, miedo a que nos conozcan.

Muchas personas usan una máscara de frialdad e indiferencia, por miedo a parecer vulnerables frente a los demás. Otros usan la máscara del chiste como una manera de evitar intimar con los otros. Otros se refugian en la actitud hostil como una manera de sentirse seguros.



Máscaras

Funciones de la Mascara:

- ▶ Tapan mi realidad y me permite fingir lo que no soy
- ▶ Se usan para agradar y atraer a los demás
- ▶ Evitan que los demás vean mis debilidades
- ▶ Ayudan a conservar "las amistades"
- ▶ Se utilizan en la búsqueda de aceptación y amor
- ▶ Ocultan la verdadera identidad
- ▶ Hace que se vea a la persona no como es sino como desea ser vista



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



UNIDAD 4

IDENTIFICAR QUE SON LOS VALORES Y ANTIVALORES, CARACTERÍSTICAS, COMO SE ADQUIEREN, CONOCER EL CÓDIGO DE ÉTICA DE SU PROFESIÓN QUE PERMITAN DESARROLLAR JUICIOS DE VALOR PARA UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES

Los valores

Son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.

Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro.

También son fuente de satisfacción y plenitud.

Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos.

Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Los valores

Características de los valores:

- ▶ Inagotables: no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor.
- ▶ Objetivos y verdaderos: los valores se dan en las personas o en las cosas, independientemente que se les conozca o no.
- ▶ Subjetivos: los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.

Los antivalores

Los antivalores son conocidos también como valores inmorales, es decir conductas dañinas y actitudes negativas que los seres humanos manifiestan día tras día en la sociedad.

De acuerdo con la moral, la ética y la tradición cultural de los pueblos, los antivalores son prácticas poco sanas y peligrosas para la convivencia armónica entre las personas.

Los antivalores

Los antivalores se oponen a la dignidad humana, ya que la falta de escrúpulos y la frialdad son contrarios a la virtud e **interfieren en las relaciones humanas**. La moral en cambio, permite una conducta guiada por la rectitud.

La deshonestidad por ejemplo, traiciona la confianza, por lo que es un antivalor, igual que la mentira. Asimismo la arrogancia y la soberbia, muestran una actitud disvaliosa para la construcción de vínculos interpersonales.

Jerarquización de los valores

Existe una gran cantidad de valores, pero pueden ser ordenados dentro de una jerarquía que muestra la mayor o menor calidad de dichos valores comparados entre sí.

Es claro que no es igual lo material que lo espiritual, lo animal o lo intelectual, lo humano o lo divino, lo estético o lo moral.

Jerarquización de los valores

Entonces de acuerdo con este criterio tenemos que los valores se pueden clasificar en:

1. Valores Infrahumanos: Son aquellos que perfeccionan al hombre en sus estratos inferiores, en lo que tienen en común todos los seres, aquí se encuentran valores como son el placer, la fuerza la agilidad, la salud, etc.

Todos estos pueden ser poseídos por los mismos seres.

Jerarquización de los valores

2. Valores Humanos Inframorales: Son todos los valores humanos, aquellos que son exclusivos del hombre, que perfeccionan los estratos que sólo posee un ser humano, como lo son:

a) Valores económicos. Como la riqueza, el éxito, todo lo que expande la propia personalidad (valores eudemónicos)

b) Valores noéticos. Son los valores referentes al conocimiento, como la verdad, la inteligencia, la ciencia.

c) Valores Estéticos. Como la belleza, la gracia, el arte, el buen gusto.

d) Valores sociales: como la cooperación y cohesión social, la prosperidad, el poder de la nación, el prestigio, la autoridad, etc.

Jerarquización de los valores

3. Valores Morales: Son las virtudes como la prudencia, justicia, fortaleza y templanza.

Estos valores son superiores a los anteriores debido a que los valores morales dependen exclusivamente del libre albedrío, en cambio los otros dependen además del libre albedrío de otros factores, por ejemplo la riqueza (puede heredarse), así como el grado de inteligencia y buen gusto.

Jerarquización de los valores

4. Valores Religiosos: Son los valores sobrehumanos, sobrenaturales.

Son una participación de Dios que está en un nivel superior a las potencias naturales del hombre.

Son pues la santidad, la amistad divina (gracia), la caridad y en general las virtudes teologales.

Estos valores perfeccionan al hombre de un modo superior, ya no solo de lo que tiene más íntimo como persona, sino en un plano en un plano que no está dentro de los moldes naturales de lo humano.

Jerarquización de los valores

La Jerarquía de Max Scheler: Normalmente cuando se estudian las jerarquías de valores de los principales axiólogos, se nota un cierto paralelismo dentro de sus diferentes categorías como es este tipo de jerarquía propuesta por Max Scheler:

- a) Valores de lo agradable y lo desagradable
- b) Valores de lo noble y de lo vulgar
- c) Valores espirituales
- d) Valores de lo santo

Juicio de valor

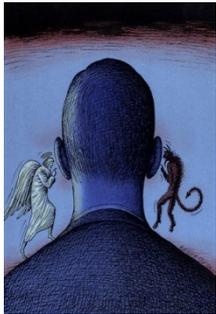
El **juicio de valor** es una valoración realizada mediante una serie de valores y creencias personales e influidas por la experiencia personal y el entorno sociocultural.

A menudo, se habla de 'juicio de valor' para referirse al análisis de diversos elementos, como un objeto, una idea o una acción como buena o mala, correcta o incorrecta, útil o inútil.

Juicio de valor

El juicio de valor tiene un alto componente subjetivo y depende del punto de vista de cada persona.

Suele tener un matiz negativo, ya que se aplica especialmente a aquellas valoraciones realizadas de manera superflua, sin conocer la realidad que se juzga en profundidad.

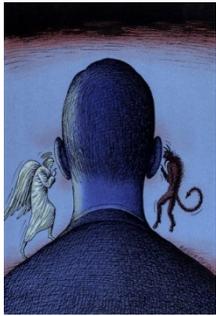


Código de ética

Fija normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de una empresa u organización.

Aunque la ética no es coactiva (no impone castigos legales), el código de ética supone una normativa interna de cumplimiento obligatorio.

No divulgar información confidencial, no discriminar a los clientes o los compañeros de trabajo por motivos de raza, nacionalidad o religión y no aceptar sobornos, por ejemplo, son algunos de los postulados que suelen estar incluidos en los códigos de ética.



Código de ética

Las normas mencionadas en los códigos de ética pueden estar vinculadas con las normas legales (por ejemplo, discriminar es un delito penado por la ley).

El principal objetivo de estos códigos es **mantener una línea de comportamiento uniforme** entre todos los integrantes de una empresa.

Al incluir instrucciones por escrito, no resulta necesario que un directivo explique a cada momento cuáles son las obligaciones que tiene un empleado.



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas (1)

- ▶ 1. González P, Educar en valores. Editorial Trillas.
- ▶ 2. Masotta Oscar, Lecciones de introducción al psicoanálisis. Barcelona
- ▶ 3. Varios Autores, Teorías de la Personalidad, UAEM
- ▶ 4. Código de Ética Profesional
- ▶ 5. Rogers Carl, Grupos de Encuentro, Amorrortu editores. Buenos Aires, Argentina.
- ▶ 6. Frankl Victor. El hombre en busca de sentido. Ed. Herder 10° edición. 1992.
- ▶ 7. Ostevens John. Compilación "Esto es Gestalt". Ed. Cuatro Vientos. 1987.

Referencias Bibliográficas (2)

- ▶ 8. Jaramillo Loya Horacio. El despertar del Mago. Ed. Diana.
- ▶ 9. Frankl Victor. La presencia Ignorada de Dios. Ed. Herder.
- ▶ 10. Rodríguez Estrada Maura. Psicología del mexicano en el trabajo. Ed. Mc. Graw Hill.
- ▶ 11. Pliego Ballesteros Maria. Valores y auto educación. Ed. Minos
- ▶ 12. Jaramillo Loya Horacio. Los consejos del Búho. Ed. Diana.
- ▶ 13. Jaramillo Loya Horacio. Los hechizos de la Mente. Ed. Diana.
- ▶ 14. De Melo Anthony. La auto liberación interior. Ed. Sal Térrea.
- ▶ 15. Fisher Robert. El caballero de la armadura oxidada. Ed. Obelisco.

Referencias Web

- ▶ http://www.toscana.edu.co/pdfs/v_piaget.pdf
- ▶ <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/freud.htm>
- ▶ <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/frankl.htm>
- ▶ <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/rogers.htm>
- ▶ <http://psicologosenmadrid.eu/fritz-perls/>
- ▶ <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/ellis.htm>
- ▶ <http://www.psicologia-online.com/ebooks/general/sentidos.htm>
- ▶ <https://psicologiaenred.wordpress.com/2011/04/29/las-ideas-irracionales-segun-albert-ellis/>
- ▶ <http://elpsicoasesor.com/la-personalidad-tras-de-una-mascara/>