

“Mirada Integral a través del Acompañamiento al Estudiante”

COLECCIÓN DE INNOVACIÓN CURRICULAR



UAGro
Dirección General
Académica

Coordinadores

José Luis Aparicio López
Columba Rodríguez Alviso
Rosalva Telumbre Melgar

Primera edición, 2014

Diseño de Portada: Ciro Medardo Vázquez

Hecho en México.

ÍNDICE

Presentación	
<i>Javier Saldaña Almazán</i>	
La tutoría en el Modelo Educativo de la UAGro	
<i>José Luis Aparicio López</i>	1
Capítulo 1 Programas Institucionales de tutoría, desarrollo y perspectivas.	
<i>Eleuterio Sánchez Esquivel</i>	8
1. Las tutorías y el desempeño académico en el Centro Universitario UAEM Valle de Chalco.	
<i>Gerardo Reyes Ruiz y Marisol Hernández Hernández</i>	9
2. Estudio descriptivo de la eficacia de la labor tutorial docente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	
<i>Theira Irasema Samperio Monroy y Sandra Luz Hernández Mendoza</i>	16
3. La tutoría y su impacto en las decisiones de movilidad de los estudiantes. Una perspectiva en la Universidad Autónoma del Estado de México	
<i>Guadalupe González García, María Teresa Martínez Marroquín y Víctor Manuel Ortega García</i>	23
4. El tutor para el diseñador, ¿sabe dónde está?	
<i>Luis Rogelio Valadez Gill, Hilda Vidalia González Sandoval y Almanzar Curiel Alicia.</i>	28
5. Actividades psicopedagógicas y extracurriculares de fortalecimiento académico de tutorados. Estudio de casos.	
<i>Yolanda Isabel Escalante Estrada y Luis Daniel Samper Escalante</i>	34
6. La Función Tutorial del Docente	
<i>Yolanda Isabel Escalante Estrada y Luis Daniel Samper Escalante</i>	40
7. Propuesta de acción tutorial y sus diferentes elementos para conformar el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Politécnica de Pénjamo	
<i>José Francisco Bello Ávila, Ignacio Arroyo Arroyo y Janet del Carmen Coronado Hernández</i>	45
8. El plan de acción tutorial, una estrategia útil en el fortalecimiento del PIT en la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad Autónoma de Querétaro	
<i>Ana Mercedes Rodríguez Gálvez, Mariana Bárcenas Guerrero y Ma. Del Carmen Salazar Piñón</i>	50
9. Programa de apoyo al estudiante de bachillerato por los estudiantes de licenciatura en psicología	
<i>Anayansi Trujillo García, Leonila de la Rosa Delgado y Ricardo Valdes Camarena</i>	57
10. La Reforma Integral en Educación Media Superior: retos y perspectivas (tutorías)	
<i>Arturo Mejía Zamora, Ma. Del Rocío García De León Pastrana y Tayde Icela Montes Reyes</i>	63

11. El vínculo entre tutor y docente como oportunidad de fortalecimiento de la tutoría y la enseñanza. <i>Roberto Bautista Juárez, Laura Sabina Navarro Real y Claudia Rueda Velázquez</i>	68
12. Liderazgo educativo y anclajes para la mejora de las tutorías: más allá del binomio tutor-tutorado <i>Martín Fierro Leyva</i>	74
13. Recomendaciones CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración) y su atención oportuna al programa académico de TSUA área recursos humanos. <i>Corina Martínez Vázquez, Patricia González Reyes y Valentina Barajas Rodríguez</i>	80
14. Impacto de la tutoría en la reprobación y deserción de la división de administración de la UTTEC <i>Susana Rivera Martínez, Adrián Edmundo Cruz Rojo y Patricia González Reyes</i>	84
15. Problemática que enfrenta el sistema de tutorías en la BUAP, estrategias para su fortalecimiento <i>Olga Leticia Fuchs Gómez, María de Guadalupe Raggi Cárdenas, Erica Vera Cervantes y Blanca Susana Soto Cruz</i>	90
16. El tutor académico, el reto de vincular la planeación, con las competencias y la realidad. <i>Xiomara Rodríguez Mondragón, Ligia Malania Chávez López y María Guadalupe Jardón Segura</i>	95
17. Docentes por convicción, estudiantes eficientes por elección <i>María del Consuelo Patricia Torres Falcón</i>	100
18. Importancia de la movilidad académica para el desarrollo estudiantil y profesional: Experiencias enriquecedoras en la UADA a través de la actividad tutorial. <i>Romelia Gama Avilés y Jaime Silva González</i>	109
19. Sistema de tutorías y calidad educativa en la facultad de administración BUAP. <i>Lizbeth Sánchez Flores, Carlos Edgar Porras Ruiz y Falinda Elizabeth Bahena Benítez.</i>	114
20. Proceso de atención psicopedagógica a estudiantes de nivel medio superior: una propuesta para la UAGro <i>José Luis Aparicio López, Juana Beltrán Rosas y Columba Rodríguez Alviso</i>	123
21. El programa Institucional de Tutorías en el Instituto Nacional de Salud Pública: su aplicación a nivel de posgrado. <i>Marcela Sánchez Estrada, Laura Magaña Valladares y Juan Francisco Molina Rodríguez.</i>	128
22. Incorporación de un Centro de Atención para el Desarrollo Integral (CADI) como apoyo al programa institucional de tutoría de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca <i>Mireya Alcalá Estrada</i>	132
23. ¿Qué hago si soy un mal tutor? <i>Juan José Lara Ovando</i>	141

24. La importancia del Programa de Orientación Educativa y sus diferentes proyectos para el beneficio de los estudiantes. <i>Martha Leticia Sánchez Castillo y Alin Victoria Zamacona Longares</i>	147
25. Tabla-Guía para la Construcción de un Instrumento de Identificación de Necesidades en Tutorados en Psicología en la UAGro. <i>Jesús Guillermo Flores Mejía, Belén Velázquez Gatica y Gustavo Adolfo Hoyos Hernández</i>	151
26. Prevalencia de hábitos de estudio en alumnos de nuevo ingreso de odontología y medicina de la UAGro <i>Diana Isabel Cebreros López, Guadalupe Margarita Espinosa Iturriaga y Guillermo Miguel Contreras Palma</i>	156
27. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría en el Modelo Educativo de la UAGro <i>Ciro Medardo Vázquez, Rosalba Telumbre Melgar y Marco Antonio Lozano Romano</i>	161
28. El modelo de atención integral a los estudiantes en la Unidad Académica de Ciencias Químico Biológicas de la UAGro <i>Carlos Ortuño Pineda, Amalia Vences Velázquez y Eugenia Flores Alfaro</i>	168
29. Programa de Tutoría Académica <i>Miguel Francisco Gutiérrez Sánchez, Ivett Vilchis Torres y Margarita González Molina</i>	173
30. La tutoría y su importancia en la formación de los estudiantes en la UACE <i>Alma Luz Pérez López y Ángel Crespo Acevedo</i>	178
Capítulo 2 Impacto en la formación integral del estudiante <i>Columba Rodríguez Alviso</i>	185
1. Fomentar la movilidad nacional e internacional de los estudiantes universitarios: los cursos de verano <i>Carlos Cebarut Elizalde Sánchez</i>	186
2. Participación de tutores y alumnos de servicio social en un proyecto de investigación en el Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras. <i>Laura del Carmen Mayagoitia Penagos</i>	191
3. Motivaciones y expectativas de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés: un reto para su formación profesional. <i>María del Socorro Sánchez Vélez, Diana Saraí Chino Benítez y Alejandra López Peña.</i>	197
4. Percepción y expectativas de los estudiantes en el Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Académica de Derecho. <i>Víctor Manuel Arcos Vélez</i>	204
5. El impacto de la Tutoría en la Formación integral del Estudiante de preparatoria. <i>Ma. Magdalena Sorcia Rocha, Patricia Carvajal Leal y Perla Nereida González Rodríguez</i>	210

6. Las tutorías como factor para el desarrollo de perfiles de éxito laboral de egresados de la carrera de administración área administración y evaluación de proyectos <i>Valentina Barajas Rodríguez, Maricarmen Barroso Ávalos y Dalila Mireya Mendoza Muciño</i>	216
7. Experiencias estudiantiles como participantes en los Programas de Tutorías <i>Guillermina Flores Mora, Tania Berenice Acosta Marín, Karla Stephanni De la Cruz Sánchez y Hosmara Reveca Hernández Fernández</i>	226
8. Apreciación estudiantil sobre el desempeño del tutor en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” <i>Anayansi Trujillo García, Tayde Icela Montes Reyes y Ricardo Valdes Camarena</i>	232
9. Impacto que se tiene en la situación de titulación con respecto a las tutorías y las TIC’S con los estudiantes <i>Aldair Cruz Cruz, Miguel Osvaldo Rodriguez Leonel y Eduardo Tellez Salgado</i>	237
10. Percepción y expectativas de los alumnos sobre el programa de tutorías. <i>Luis Eduardo Espinosa Sánchez, Hugo Cesar Hernández Irepan y Julio Cesar Saavedra González</i>	243
11. La importancia de la Informática Educativa en las tutorías utilizadas en la Educación Superior <i>Alix González Recendiz, Anayeli Pérez Olguín y Delia Iliana Tapia Castillo</i>	248
12. La Experiencia de Tutoría en el Nivel Medio Superior <i>Arturo Mejía Zamora, Ma. Del Rocío García De León Pastrana y Tayde Icela Montes Reyes</i>	252
13. La percepción de las tutorías, un área de oportunidad para el acercamiento al diálogo. <i>Cynthia Lizette Hurtado Espinosa, Claudia Cecilia Delgadillo Mejía y Eva Guadalupe Osuna Ruiz</i>	257
14. Análisis del Sistema de Tutorías de la Licenciatura de Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Cd. Sahagún a través de la Metodología de Sistemas Suaves. <i>Francisca Santana Robles</i>	264
15. Elección de carrera e identidad profesional: alumnos de la LEI de la BUAP. <i>María del Socorro Sánchez Vélez</i>	270
16. Satisfacción de los Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería con el Programa de Tutorías <i>María Claudia Morales Rodríguez, Ma. De los Ángeles Marín Chagoya y María Teresa Lidia Salazar Peña</i>	275
17. La influencia del tutor en el desempeño profesional del alumno <i>Verónica Romo Zúñiga y Gabriela Rodríguez Coba</i>	281
18. Problemática de la Tutoría. La comunicación interpersonal y de la organización <i>Beatriz Rosales Palmero, Juan Carlos Ayala Perdomo y Anaid Pérez Monteagudo</i>	286

19. Apoyo y orientación académica y psicológica para la regularización de alumnos del grupo 404 T.V. de la Unidad Académica Preparatoria No. 15 <i>Evelia Estela Catalán Casiano</i>	292
20. Estrategias de apoyo para la formación integral y su impacto en la Tutoría Académica en jóvenes universitarios de la BUAP <i>María del Rosario Díaz Solís, Ma. De los Ángeles Marín Chagoya y Elsa Iracena Castañeda Roldán</i>	298
21. Tutorías en Centro de Readaptación Social en Pachuca de Soto Hidalgo <i>Josué Guadalupe Hernández Torres</i>	304
22. La Tutoría: Una actividad complementaria para la formación integral del estudiante <i>Angelino Feliciano Morales y René Edmundo Cuevas Valencia</i>	309
23. Grado de satisfacción de los alumnos respecto al servicio de tutorías y asesorías en la UAEH. <i>Juan José Aguilar Lugo Marino, Claudia Valdez Fuentes y Ruth Flores Jiménez</i>	316
24. Abandono escolar, eficiencia terminal y la tutoría en la UACE-UAGro. <i>Abad Torres Benítez, Roberto Valdés Figueroa y Homero Díaz Flores</i>	324
25. Experiencias y organización del programa de tutorías de pares en la Unidad Académica de Ciencias Químico-Biológicas <i>José Luis Aguirre Noyola</i>	329
26. La tutoría académica en el bachillerato, las dos caras de la moneda <i>Margarita González Molina, Miguel Francisco Gutiérrez Sánchez e Ivett Vilchis Torres</i>	335
 Capítulo 3 Herramientas e instrumentos de apoyo al proceso tutorial <i>Juana Beltrán Rosas</i>	 340
1. Acompañamiento virtual al estudiante : Una propuesta metodológica <i>Elvia Garduño Teliz</i>	341
2. La tutoría frente a la permanencia de los alumnos en el bachillerato a distancia <i>Héctor Augusto Santos Mejía</i>	348
3. Implementación de una herramienta pedagógica en tutoría: Carnet de tutoría <i>Ricardo Valdes Camarena, Anayansi Trujillo García y Leonila de la Rosa Delgado</i>	354
4. El uso de la tabla de evaluación del desempeño y el docente como tutor en el desarrollo de la competencia literaria <i>Joel Díaz Silva, Yelitza Chávelas Domínguez y Alberto Millán Flores</i>	361
5. La Tutoría, Una Experiencia Innovadora <i>Rene Edmundo Cuevas Valencia, Angelino Feliciano Morales, Esteban Rogelio Guinto Herrera.</i>	367
6. Tutoría para la vida <i>Teresa Valenzuela Rendón</i>	373

7. ¿Cómo impactaría en el funcionamiento de las tutorías la implementación de una plataforma virtual en la Universidad Tecnológica de Tecámac en la división de administración? <i>Veronica Cayetano Tellez, Blanca Estela Rodríguez Díaz y Sandra Viviana Rosales Flores</i>	379
8. Desarrollo y resultados de un instrumento psicopedagógico aplicado a estudiantes de nuevo ingreso de Nivel Media Superior de la UAEM. <i>Cecilia del Carmen Guzmán Ancheita</i>	383
9. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la asignatura de orientación educativa y tutoría académica <i>Ligia Malania Chavéz López, Xiomara Rodríguez Mondragón y Fernando Becerril Morales</i>	389
10. Resultados de la implementación del sistema de información de tutorías y asesorías académicas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo <i>Claudia Valdez Fuentes</i>	394
11. Incorporación y experiencias en el uso de las TIC en la acción tutorial (videos, páginas, portales wikis, blogs, correo electrónico, redes sociales, entre otros). <i>Erika Gómez Martagón, Claudia Josselin González Ramírez y Mayra Abigail López Castillo</i>	401
12. Carta Compromiso, una herramienta para la labor del tutor <i>Magaly Trujillo Domínguez y Hermenegildo Rogelio Trujillo López</i>	407
13. Incorporación de Objetos de Aprendizaje en el Proceso de Tutorías para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo <i>Sandra Luz Hernández Mendoza, Theira Irasema Samperio Monroy y Edgar Olguín Guzmán</i>	411
14. Instrumento para detectar los factores de rezago en la materia de metodología de la programación de la facultad de ciencias de la computación, como una actividad tutorial <i>Eugenia Erica Vera Cervantes, Olga Leticia Fuchs Gómez y Yadira Navarro Rangel</i>	417
15. Seguimiento Académico y Acción Tutorial Licenciatura en Comercio Internacional, BUAP. Generación, Bicentenario en base a las TICS <i>Adriana Patricia Soto Aguilar</i>	425
16. Las TIC´s y su aplicación a las Tutorías a nivel de posgrado: el caso del Instituto Nacional de Salud Pública. <i>Marcela Sánchez Estrada, Laura Magaña Valladares y Juan Francisco Molina Rodríguez.</i>	429
17. SIPIT: Una herramienta de apoyo en el proceso tutorial. <i>Armando Cuenca Salgado</i>	433
Capítulo 4 Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial <i>René Edmundo Cuevas Valencia</i>	438
1. Valores que configuran el rol del docente en el nivel superior <i>Irma Amalia Méndez Castrejón, Yanira Gallardo Moreno y Emma Yesmín Trejo Kuri</i>	439

2. La aplicación del diagnóstico psicopedagógico como herramienta indispensable para la tutoría <i>Christian Mendoza Guadarrama</i>	445
3. Necesidad de formación del tutor en tecnologías de la información <i>María de los Ángeles Carmona Zepeda, Rubén Gutierrez Gómez y Elizabeth López Correa</i>	450
4. Integración de equipos colaborativos con el propósito de fomentar el trabajo en equipo, reducir la discriminación y promover la integración social durante el proceso de acción tutorial. <i>María Guadalupe Jardón Segura, Fernando Becerril Morales y Sandra Chávez Marín</i>	456
5. Necesidad del establecimiento de un Sistema de Control Interno en el Proceso de Tutoría en el NMS: Caso Plantel “Dr. Pablo González Casanova de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx” <i>María del Carmen González Díaz, Justino Gerardo González Díaz y Sandra Chávez Marín</i>	462
6. Papel del tutor en el nivel medio superior bajo el esquema de competencias <i>Mayra Ivonne Guadarrama Cárdenas y Susana García Carras</i>	467
7. Diseño de un programa de tutoría para favorecer la inserción laboral del técnico superior universitario en administración área recursos humanos <i>Dalila Mireya Mendoza Muciño y Ricardo Olivo Alemán</i>	472
8. La vinculación del programa de tutorías a las actividades sustantivas de los docentes <i>María del Carmen Barragán Mendoza, Roberto Cañedo Villarreal y Ma. Félix Ramírez Jiménez</i>	483
9. El tutor frente a la práctica reflexiva en el nivel medio superior <i>Oscar Ferrer Gutiérrez, Jorge Mauricio Salinas Rodríguez y Vicente González Márquez</i>	488
10. El papel del tutor dentro de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) <i>Oscar Ferrer Gutiérrez, Jorge Mauricio Salinas Rodríguez y Vicente González Márquez</i>	492
11. JUPI-UAQ: Juventud en pie del intercambio <i>Sarai Rangel Quillo</i>	498
12. Los programas de formación y actualización docente y sus implicaciones en la actividad tutorial <i>Hermenegildo Rogelio Trujillo López y Magaly Trujillo Domínguez</i>	501
13. Tutoría y equidad de género en la UTTEc: una experiencia basada en la responsabilidad social. <i>Marco Antonio Mendiola Tapia, Patricia Tenorio Soto y Francisco Bravo</i>	506
14. La habilidad de razonamiento científico matemático como un factor importante en el rezago en la materia de metodología de la programación de la facultad de ciencias de la computación, una actividad tutorial <i>Eugenia Erica Vera Cervantes, Olga Leticia Fuchs Gómez y Yadira Navarro Rangel</i>	510

15. Estrategias para fomentar valores en la educación superior: Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial. Políticas educativas incluyentes hacia los estudiantes (participación social, contextos de inseguridad, códigos y valores).
Grecia Robles Bueno, Gloria Navarrete Cortez y Adalid Ramírez Casarrubias 515

PROBLEMÁTICA DE LA TUTORÍA. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y DE LA ORGANIZACIÓN

*Beatriz Rosales Palmero**
*Juan Carlos Ayala Perdomo**
*Anaid Pérez Monteagudo**

Resumen

El Sistema de Tutoría Académica, busca dar apoyo a los estudiantes del nivel medio superior y superior de la Universidad Autónoma del Estado de México, dicho apoyo se vale de dos elementos: tutor y tutorado. La Tutoría Académica busca dar seguimiento de la trayectoria académica, la continuación de estudios, la orientación vocacional y del perfil profesional-laboral así como evitar, en la medida de lo posible, la deserción universitaria o el aplazamiento de los estudios.

La relación tutor-tutorado permeará en el desenvolvimiento de la vida académica e incluso personal de éste último toda vez que sea un acto de retroalimentación para ambas partes. De este modo, la comunicación interpersonal y de la organización son factores que intervienen en el crecimiento de éste y cualquier otro proceso.

Como en todas las relaciones humanas y de trabajo, ésta no es la excepción, existen situaciones que debilitan o impiden el desarrollo de las mismas o bien otras que rebasan el papel del tutor, y que, al desconocer los alcances o limitaciones del programa de Tutoría Académica se desconoce, también, qué hacer o cómo actuar.

Introducción

La Tutoría Académica, específicamente en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEMéx, se ha caracterizado (aunque no en todos los casos) por la falta de comunicación entre tutor y tutorados, esto se ve reflejado en la ausencia de la orientación académica, que, a su vez es notoria en el currículo escolar de la comunidad universitaria.

Es por ello que esta investigación pretende dar cuenta de las fallas de la Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas en su condición de apoyo a los estudiantes, pero también, y, a través de una perspectiva de comunicación que realce las relaciones interpersonales, académicas y profesionales de quienes participan en este proceso, se intenta que esta indagación sea propositiva para que la comunicación y la organización mejoren la calidad de la Tutoría y den a cada actor, es decir tutor y tutorado, el papel u obligaciones que les corresponden.

La falta de comunicación y organización entre tutor y tutorados deviene en la toma de malas decisiones en la trayectoria académica, tales como la elección inapropiada de Unidades de Aprendizaje (UA) o del Área de Acentuación; la falta de orientación para el perfil laboral que se vuelve un tema delicado pues nos encontramos ante tutores que ni siquiera han tocado el tema con sus tutorados ya que se ausentan por períodos de la facultad y con ello descuidan su compromiso con la tutoría académica; en el peor de los panoramas también nos encontramos con alumnos que no fueron atendidos a tiempo por quienes ejercían la tutoría y, de este modo, desistieron de continuar con su preparación universitaria.

Ahora, no sólo es responsabilidad del tutor el que se lleve a cabo una relación (por lo menos académica) con el alumno, es también un acto de cooperación e interés por parte del último, pero ello pasará cuando deje de verse a la tutoría académica como un muro de apoyo (o relleno) cuando en realidad debería formar parte de los cimientos de la comunidad universitaria sobre todo cuando de promulga a favor del tratamiento y continuación de los estudios en el nivel medio superior y

* Universidad Autónoma del Estado de México

superior.

Es así que la comunicación puede ayudar a resolver las fallas que hasta ahora ha tenido el Programa de Tutoría, empezando por establecer bajo qué cánones se regirán las relaciones de los actores principales de este proceso, luego, dar importancia al tutor como mentor que es y repartir tanto obligaciones como derechos a profesores, alumnos, directivos e incluso instituciones que se encuentren inmersos en este programa.

Conceptos para entender la Tutoría Académica

Programa Institucional de Tutoría Académica:

Se desarrolla desde septiembre del año 2001 hasta la fecha, con el objetivo básico de reducir la deserción escolar y ayudar a la eficiencia terminal, esto es, acompañar a los estudiantes a lo largo de sus estudios de licenciatura para que de una manera óptima realicen sus estudios profesionales (Gómez, 2012: 13)

Tutoría:

Es la actividad de atención dirigida grupal o individualmente a los tutorados, se apoya de recursos conceptuales, técnicos y motivacionales que lleven por buen camino cada una de las sesiones que propicie el Tutor. Es un quehacer profesional que, apoyando, diseñando y previendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes (García et al., 2012: 38)

Tutor:

Se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje. El tutor, mediante sus propias estrategias, accede al mundo personal (más allá de lo educativo) del tutorado, ello permite que además de orientarle académicamente se le canalice, en caso de necesitarlo, a instituciones que puedan ayudarlo de manera profesional. El papel del tutor, en algunas ocasiones, rebasa el que le es permitido por el programa, lo cual no es malo pero no debe perderse la perspectiva del apoyo docente para lograr las metas trazadas por el mismo. El tutor se conforma “como un compañero temporal, que de forma consciente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas las potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo, acompañándolo o sólo escuchándolo. De suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones” (Ray y Álvarez citados en García, 2012, p. 42)

Comunicación Interpersonal:

Es el vehículo que permitirá avanzar de manera conjunta en la consecución de los objetivos que se planteen en cualquier proyecto. Lo importante no es sólo lograr los resultados deseados, sino el proceso que lleva a los mismos. Por ello, es importante que las vías que conecten las relaciones interpersonales sean buenas y centradas. Xavier Giux (2005) la define de la siguiente manera: Es la comunicación más comprometida. Transparencia y sinceridad. Aquí ya no sólo hablo de mí sino que expreso lo que *siento* frente a otros. A través de la comunicación interpersonal, las personas aprendemos a conocernos mejor y crecemos.

Comunicación Organizacional:

Existen diversas definiciones de la misma, se podría decir que son muchos los elementos que la componen y pocas las palabras que engloban a éstos. Sin embargo, hay tres puntos fundamentales a rescatar:

1. La Comunicación Organizacional ocurre en un sistema complejo y abierto que es influenciado e influencia al medio ambiente.
2. La Comunicación Organizacional implica mensajes, su flujo, su propósito, su dirección y el medio empleado.
3. La Comunicación Organizacional implica personas, sus actitudes, sus sentimientos, sus relaciones y habilidades (Golhaber, 1984: 23)

Son tales las características que presenta Golhaber que permiten considerar a la Comunicación Organizacional como segmento importante para la realización eficaz de la Tutoría Académica y que, además, no ha sido tomada en cuenta en este mismo contexto.

Planteamiento

En México la educación ha pasado por momentos de crisis que van desde la implementación de modelos extranjeros hasta el elevado número de analfabetas en el país, por ello, las Instituciones encargadas de la misma se han dado a la tarea de desarrollar y destinar tiempo a la creación de instrumentos que ayuden, de alguna manera, a elevar el número de estudiantes y así tener elementos que se encuentren a la altura de la competitividad y el progreso mundial.

Es así que el conocimiento se vuelve el eje central de esta revolución científico-tecnológica e incluye a su vez otros ejes que van más allá de la capacidad de estar informado pues reclama, también, creatividad, innovación, personalidad, imaginación y desenvolvimiento, habilidades que terminan de moldearse en la preparación universitaria y que se hacen acompañar, actualmente, de un tutor; pero no siempre ha sido así, por ello es importante mencionar las fases educativas anteriores a la Tutoría. México se ha caracterizado por adoptar guías extranjeras que le permitan alcanzar a los países más desarrollados, hablando en materia de educación, así que en 1921 se instaló un nuevo servicio de Higiene Escolar y el Primer Congreso Mexicano del Niño, que motivó la extensión de los servicios al desarrollo físico, mental y pedagógico de los niños.

En 1940, el Departamento de Psicopedagogía y Médico-Escolar de la SEP fue reorganizado por el Dr. Lauro Ortega en dos dependencias, el Instituto Nacional de Psicopedagogía, subdividido a su vez en los servicios de psicofisiología, psicometría, orientación profesional, higiene mental y clínica de conducta, paidotecnia y organización de servicios de escuelas especiales, y la sección médico-escolar.

A pesar de que hasta este momento se entendía a la psicología y psicopedagogía como la atención limitada, exclusiva y especializada a niños problema o con limitaciones intelectuales, no se puede negar que sentaron las bases para transformar el papel de estas disciplinas en la educación primero elemental y luego superior.

A mediados de la década de los 90 surgen los servicios de “gabinetes educativos” con un enfoque principalmente “clínico” y psicológico. Sus objetivos centrales estaban dirigidos al “diagnóstico y tratamiento específico”, a una atención más remedial y de tratamiento a los “problemas de conducta o aprendizaje” (Secretaría de Educación, 2011); en el 2003, se incorpora “Gabinetes de Servicios Educativos” a la Dirección de Educación Especial, como: Unidades de Asesoría Psicopedagógica, y desde entonces se ha considerado la relevancia de reevaluar el modelo de atención “clínico psicológico”, para poder replantear los servicios de este Departamento a la luz de los modelos pedagógicos actuales y orientados a la atención de las necesidades educativas especiales del alumnado.

Mucho antes de que la Tutoría Académica se consolidara como instrumento de reducción del fracaso escolar universitario, desde la pedagogía y la psicopedagogía ya se planteaban cánones para lograr tal objetivo, incluso emergían las primeras propuestas acerca de una educación formativa más que informativa donde se tuviesen en cuenta los aspectos sociales-culturales del alumno que, finalmente, influyen mucho en la adopción y adaptación de la educación; ambas disciplinas trabajan bajo la máxima de un aprendizaje significativo, mismo con el que ahora opera o debería operar la Tutoría Académica.

La creación/aparición de la Tutoría Académica ha sido un tema polémico, muchos se han preguntado a acerca de la eficacia de la misma, sin embargo, pocas han sido las investigaciones que revelen la eficacia o ineficacia de la misma, es esta última consideración la que me ha llevado a plantearme este tema.

Además, incluye mi formación en el servicio social. Ver la desorientación de los compañeros estudiantes en su elección de unidades de aprendizaje, el desentendimiento de quienes son tutores

hacia sus tutorados y el desinterés por parte de estos últimos, me ha llevado a pensar que es un problema de comunicación, mismo que nace desde que se implementa este proyecto. Es un problema de Comunicación Interpersonal cuando el tutor pasa por alto que su participación en la formación de los tutorados no sólo es con contenidos informativos, sino que "contribuye a formar su personalidad y construir un proyecto de vida que incluya su inserción social como participantes de una democracia con un lugar vocacional-ocupacional". (Müller, 2010: 24)

Y otro de Comunicación Organizacional al hacer falta un reglamento que delimite las funciones y responsabilidades de los participantes pero que además sean acordes a las demandas de los mismos; la necesidad de espacios equipados con elementos que propicien un mejor desarrollo de las sesiones de Tutoría; el poco o nulo involucramiento por parte de las autoridades universitarias para que la Tutoría Académica sea tomada con seriedad y cumpla los objetivos que se plantean desde su implementación; por último, la carencia de un perfil para "admitir" personal docente como tutor.

De la problemática

Como ya he mencionado anteriormente, la tutoría se enfrenta a diversas situaciones que la tergiversan y en mi experiencia las más frecuentes son las siguientes: La mala elección de las unidades de aprendizaje durante la formación universitaria. Podríamos hablar de dos factores por los cuales se da esta situación: El primero se trata de una falta de contacto o comunicación con el tutor para que el alumno sea orientado a tiempo y elija las UA correspondientes a su carrera, semestre e incluso Área de Acentuación, las causas pueden ser el desinterés o ausencia de ambas partes. Se observan a compañeros que cursan materias que no corresponden a su nivel académico o un mal cálculo de la cantidad de créditos que se deben cursar durante el semestre o la carrera.

El segundo factor, igual de delicado que el anterior, se debe a que el tutor desconoce el plan de estudios con el que trabajan sus tutorados. La actualización del tutor permitirá que no sólo se brinden conocimientos sino que se promuevan cambios de actitudes, que se vuelva transversal la acción tutorial al vincular el conocimiento sistematizado con las demandas de su comunidad, que refuerce valores y que sea una relación ganar-ganar pues en esta interacción (como en casi todas las relaciones) aprenden ambas partes.

Si bien es cierto que la experiencia del tutor es un gran aporte a la formación universitaria, también es importante recordar que estando ante un panorama de cambios constantes y contrastantes estar a la vanguardia de lo que ofrece la institución a la que se pertenece refuerza la calidad como académicos y universitarios.

Deserción

Pertenecer a una Universidad pública, sea la que sea, comprende actualmente un reto que muy pocos logran consumir, es por ello que las Universidades han optado por ejercer programas que contribuyan a que el alumno siga preparándose no sólo en el nivel superior sino también en los estudios de posgrado pero, ¿cómo lograrlo si la falta de orientación persiste en la vida escolar? A veces, se da por sentado que quienes ingresan al nivel superior tienen todas las habilidades necesarias para sobrevivir en ese medio y muy pocas veces se toma en cuenta su bagaje cultural que, finalmente, es el que los ha formado y preparado tal cual son. Es por ello que el tutor debe tener una formación académica y humanista que le permita entender más allá de la tutoría por qué el alumno se inclina por ciertos conocimientos, toma tales o cuales decisiones y desecha otras, de esta manera, se le paso a la pluralidad, a la convergencia de distintas personalidades y a la tolerancia.

Exclusión

Aunque pareciera que la formación universitaria da pie a la abundancia de opiniones donde necesariamente se dan las herramientas para el crecimiento del pensamiento, la crítica, la razón y los valores, es importante mencionar que aún se encuentran casos donde ya sea por preferencias sexuales, etnia, formas de pensar (sobre todo ésta) y otras tantas, tutores y tutorados aíslan a quienes son diferentes o las sesiones de tutoría carecen de calidad; es bajo este argumento que los tutorados

se vuelven apáticos a este programa o bien se ven orillados a buscar cupo con otro tutor que sí les preste atención y satisfaga sus necesidades escolares.

Las acciones tutoriales son también encuentros donde se promueve el aprendizaje, se fomenta el diálogo y la integración del alumno a su comunidad escolar. Además, dado que la Universidad es el <<último>> peldaño para la inclusión en el mercado laboral, la tutoría adquiere mayor responsabilidad al ser el tutor quien participa activamente en la preparación para el egreso del alumno y en el planteamiento de estudios de posgrado.

No se trata de que el docente se convierta en psicopedagogo o psicólogo sino que se asuma como líder de la vida escolar del alumno y que sea consciente de que esto requerirá una capacitación constante y permanente.

La carencia de espacios para el desarrollo de la tutoría

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, específicamente, se cuenta con una sala destinada a las actividades de tutoría, sin embargo, es pequeña tomando en cuenta que existen grupos de tutorados de más de 25 personas además carece por completo de elementos multimedia que hagan que las sesiones sean lúdicas, involucren hechos externos o ejemplos de tutoría de otras universidades; todos estos puntos hacen ver a la tutoría académica como la típica clase aburrida de la cual todos quieren huir o nadie asistir, la hacen ver un tanto arcaica cuando es parte fundamental del recorrido universitario.

Conclusiones

Los motivos mencionados anteriormente son pocos pero suficientes para darse cuenta de que no hay un canal de comunicación eficiente que permita resultados positivos para ambas partes.

La comunicación interpersonal sigue fallando aun cuando DAAEE ha proporcionado cursos para la mejora de la misma y del programa, falla la organización al no disponer de un reglamento oficial y de áreas pertinentes para el desarrollo de la tutoría, incluso la plataforma en internet, SITA, tiene serios inconvenientes que lejos de ayudar generan más confusión en los usuarios. La comunicación, como un proceso de interacción y reconocimiento del otro, puede ser el eje central de los errores o aciertos de la Tutoría Académica, así mismo, la falta de organización puede estar arrojando datos falsos que perjudiquen a los tutorados atendidos o la inserción errónea, al programa, de tutores en cuya prioridad no está la Tutoría.

Es importante, desde mi punto de vista, que se revisen estos aspectos para generar los resultados planteados desde que surge este modelo de ayuda-crecimiento a los estudiantes. Sin duda hace falta trabajar más en la comunicación y menos en el puntaje, se carece de un perfil para ser tutor o de la descripción de éste y el tutorado, se requiere trabajar en las recomendaciones que hace ANUIES para hablar de una tutoría académica de calidad y sentido humano.

En este sentido, el Programa Institucional de Tutoría Académica es un aparato que va más allá de la enseñanza y se enfoca en el aprendizaje; promueve la capacidad de trabajo entre tutores y tutorados. Resalta la cooperación, empatía, pro actividad y las relaciones humanas que forjan profesionistas responsables antes de incursionar en el mercado laboral.

Fuentes de Información

- Gómez Collado, Martha Esthela (2012) La Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México desde la perspectiva para la paz. México: Universidad Autónoma del Estado de México - Porrúa
- García-Córdoba, Fernando; Trejo-García, Ma. del Rosario; Flores-Rosete, Lucrecia G. y Rabadán-Calvillo Raúl (Coord.) (2012) Tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México: Limusa
- Guix, Xavier (2005) Ni me explico, ni me entiendes. Colombia: Grupo Editorial Norma
- M. Goldhaber, Gerald (1984) Comunicación Organizacional. México: Diana5. Müller, Marina (2010) Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Argentina: Bonum

APOYO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PSICOLÓGICA PARA LA REGULARIZACIÓN DE ALUMNOS DEL GRUPO 404 T.V. DE LA UNIDAD ACADÉMICA PREPARATORIA NO. 15.

*Evelia Estela Catalán Casiano**

Resumen

La inexperiencia de nuestros directivos de cómo llevar el proceso de la Tutoría, lo que hicieron fue detectar alumnos con mayor número de materias reprobadas en algunos grupos y entregar dicha lista en marzo de 2013, diciéndonos verbalmente que ellos serían nuestros tutorados.

Debido a la falta de orientación y capacitación cada tutor desarrolló la actividad como pudo; me di a la tarea de buscar información con los pares de mi mismo centro de trabajo y de otros centros, busqué información en el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UAGro, para poder desempeñar mi función como tutora.

En esta ponencia se ven plasmadas cinco experiencias de alumnos del grupo 404 T.V.; cabe mencionar que establecimos una relación cordial y de confianza con ellos puesto que tengo empatía y facilidad de palabra; conseguí información del Sistema de Administración y Seguimiento Escolar (SASE), recabé información con los profesores que les impartían clases, estuve pendiente de los que asistían a clases y a las tutorías, pero considero que hizo falta más compromiso por parte de ellos e involucrar más a sus padres o personas responsables de ellos e implementar quizás otras estrategias de mi parte; los más comprometidos asistían a las tutorías y lograron pasar a tercer año, los que no se comprometieron del todo, dejaron de asistir en varias ocasiones, el resultado fue que no lograron promoverse al siguiente ciclo escolar.

Veremos algunas particularidades de estas experiencias estudiantiles y su participación en este intento de programa de la tutoría.

Introducción.

En esta ponencia se pretende mostrar parte de la realidad que se vive y cómo se implementa la tutoría en la Unidad Académica Preparatoria (UAP) No. 15 de Tecoaapa, Guerrero, porque si bien es cierto que es un derecho del estudiante universitario plasmado en el Reglamento Escolar Vigente artículo 69 g y que es una función de los Profesores de Tiempo Completo (PTC) establecida en el Contrato Colectivo de Trabajo del STAUAG en su artículo 74 , a la UAGro le hace falta cumplir con ese pequeño detalle de la dotación y acondicionamiento de espacios e infraestructura adecuados para ello, aunque también tengo que denotar que ha estado haciendo increíbles esfuerzos por la capacitación de su personal académico y el impartir las tutorías es la parte que nos corresponde a nosotros, pero no solo es responsabilidad o función de los PTC, sino también del departamento de Orientación Educativa, del sociólogo, del médico, del psicólogo, , etc., es decir debemos tener el equipo y la infraestructura completa para darle una atención completa e integral a los tutorados y que la tutoría sea efectiva de tal modo que el estudiante sienta esa seguridad, ese apoyo que le brinda el equipo de trabajo de la escuela, que culmine con éxito su bachillerato, que no abandone la escuela antes de tiempo (Manual yo no abandono 2013) pero sobre todo que sepa definir a tiempo su trayecto de vida y elegir la licenciatura que estudiará.

Este trabajo menciona 5 experiencias de estudiantes de cuarto semestre, desde la asignación, el encuentro con los tutorados, el establecimiento del horario de tutoría grupal e individual, la información solicitada a los mismos tutorados, a los profesores que les impartían las clases, para poder detectar algunas problemáticas, aunque sin llegar a determinar bien a bien las causas,

* Unidad Académica Preparatoria No. 15. Universidad Autónoma de Guerrero