



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE
MÉXICO**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



Material Audiovisual para la Materia de: Aplicación del Conocimiento III

**“Una guía para los Trabajos Terminales de Grado. Por una aplicación
ética e innovadora del conocimiento.”**

Jorge Loza López

2016

El desarrollo organizacional tradicionalmente ha implicado *crecimiento, utilidades, mercado, empleo, poder, producción, exportación*, etc. ¿Pero es conveniente proseguir con esa visión? Hay ya muchas señales que apuntan a un cambio de objetivos, estrategias y conciencia organizacional.

Los propósitos de este tema son dos:
esbozar una respuesta a los orígenes primarios de las adversidades humanas gestadas en los objetivos organizacionales
y, en función de esto, *proponer una guía opcional hacia una conducción de cambio acertado.*

Para tal efecto escogimos la aplicación de la propuesta de Goldratt (2005) para conducir la transformación organizacional:

¿qué cambiar?

¿hacia qué cambiar? y

¿cómo lograr el cambio?

En última instancia podría afirmarse que en el origen de todas las adversidades se encuentra alguna clase de ***corrupción***

A la gravedad de la *inmoralidad*, agregamos tres aspectos cuyo tratamiento consideramos prioritario en la actualidad:

violencia social, depauperación ambiental y crecimiento insostenible.

En este trabajo proponemos que mediante propuestas individuales, de pequeñas organizaciones, de municipalidades, de universidades, de grandes corporaciones, de ONG's, de países y, en cualquier caso, de donde provenga la buena voluntad y la acción concreta, se proceda a formular explícitamente cuatro tipos de declaraciones:

- **Declaración de Oposición a la Corrupción Gubernamental y Empresarial**
- **Declaración para el ejercicio de la Noviolencia Activa entre las Organizaciones**
- **Declaración para la Substitución Energética**
- **Declaración para el Decrecimiento**

EL DECRECIMIENTO

Se entiende como desarrollo sostenible (Lucena 2002:76) aquel que permite satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin poner en peligro la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras. En este sentido el crecimiento ya ha mostrado su insustentabilidad en muchos aspectos.

Si por *crecimiento* se entiende mayor cantidad de población, de consumo, de producción, de regiones y recursos explotados, de ciudades gigantes o de energía consumida, ninguno de esos fenómenos puede mantenerse con la tendencia histórica de sus cifras durante el presente siglo. Estos crecimientos son insostenibles a la larga en el plano mundial.

| Argumentos contrarios al decrecimiento | Argumentos a favor del decrecimiento sustentable | Argumentos contrarios al crecimiento |
|---|---|---|
| Ignora las repercusiones que el crecimiento tiene en elementos sociales fundamentales, como el empleo y la vivienda | El decrecimiento implica potenciar el ocio frente al trabajo | Provoca la inequidad entre pueblos, regiones y personas |
| Es una idea de los privilegiados del mundo | Se sustenta en una ética planetaria | La ética generalmente es ajena a las decisiones financieras |
| La propuesta del decrecimiento condena al Sur a la miseria | Liberaría a los cónyuges de estar absorbidos en trabajos que les implican cada vez más tiempo | La evolución de los mercados se está desligando del par consumo-producción |
| Disminuirían las opciones de aplicación tecnológica | Podría recobrase el equilibrio ecológico | Es irrespetuoso del medio ambiente |
| Los pobres no tendrían oportunidad de probar las mieles del progreso | El progreso no es tener más, sino ser más a pesar de tener menos | Las decisiones de las empresas están fuertemente mediatizadas por la competencia alienada |
| La falta de crecimiento provoca el crimen organizado | La naturaleza dejaría de ser explotada | La economía se ha hecho dependiente de la violencia. El crecimiento inequitativo provoca más crímenes |
| Es una idea contraria a los intereses políticos | Tiene cabida la tecnología blanda, no contaminante | Provoca la concentración demográfica excesiva |
| | Favorece el prosumo (producir lo que uno mismo consume) | Las enfermedades nerviosas y degenerativas son causadas por el estrés del crecimiento |
| | Favorece la ética decisional en los gobiernos | Se dedica más tiempo a mantener y a regular el sistema que a suministrar bienes y servicios útiles |

Violencia

El hombre existe como un fin en sí mismo. Así, quien se sirve de otros hombres, a través de las organizaciones, simplemente como medio, viola su humanidad: les hace violencia. (...) En definitiva es la noviolencia, no la violencia, lo que expresa la «verdadera naturaleza» del hombre (Muller, 2004: 43).

Hoy vivimos determinados por la violencia de la superficialidad, la economía y el manejo del dinero, por la velocidad impaciente y la comercialización, por la imposición de los medios de comunicación, quienes nos orilla a pensar, incluso, que la violencia nos puede conducir al *éxito* o ganar una posición de respeto (Manzano, 2006)

TABLA ENUNCIATIVA DE CLASES DE VIOLENCIA

| Clases de violencia | Ejemplos de tipos, causas o ámbitos |
|---|---|
| Por intolerancias ideológicas | Religiones, regímenes políticos o económicos |
| Por diferencias estructurales individuales | Homotropía, color de la piel, incapacidad física o mental, tamaño corporal, edad, género, fealdad, obesidad |
| Social tolerada o propiciada por las autoridades | Exceso de velocidad de los vehículos automotores, hacinamientos habitacionales, transportación pública denigrante, vías públicas intransitables, grafiti, basureros a la intemperie. |
| Propiciada por la injusticia social y económica | Asaltos en casas y calles, enfermedades epidémicas, violaciones, secuestros, crimen organizado, narcotráfico, pandillerismo. |
| Institucional gubernamental | Tributación inequitativa, imposición burocrática, tortura física y mental de presos, encarcelamiento de inocentes y enemigos políticos, impunidad, cohecho, tráfico de influencias, fraudes al erario, represión policíaca, promulgación de leyes injustas. |
| Por condiciones sociales, culturales y económicas | Discriminación de los pobres, de los emigrantes, de los analfabetas o de personas con escasos estudios, de los enfermos. |
| De los medios de comunicación | De prensa, televisión, radio, Internet. |
| Contraria a la cultura, el deporte y el arte | Pornografía, degradación del gusto musical, violencia en los estadios. |
| Vecinal | Ruido, basura, rumores, agresión verbal. |
| Auto-personal | Alcoholismo, drogadicción, tabaquismo, juegos de azar, suicidio. |
| Organizacional | Trabajo alienado, salarios bajos, acoso sexual, desperdicio de competencias, intimidación laboral, conflictos entre grupos. |
| Ambiental | Contra bosques, aguas, aire, tierra y subsuelo; contra los animales y el paisaje. |
| Escolar y educativa | Discriminación, evaluaciones injustas, castigos físicos y morales, certámenes y concursos arreglados, selección sesgada de estudiantes, autoritarismo, abuso físico entre condiscípulos, pandillerismo, drogadicción. |
| Actitudinal | Prisa permanente, impuntualidad, dogmatismo, escepticismo, esnobismo, derrotismo. |

Sustentabilidad

Efecto invernadero, agujeros de ozono, lluvia ácida, sequías, lluvias torrenciales, ríos desbordados, tsunamis, proliferación de tornados y ciclones, extinción de especies, calentamiento de los mares, inviernos en mangas de camisa y veranos de abrigo... causas y efectos sin delimitaciones, golpes que tiene que aguantar la vida en este nuestro único planeta para vivir. Y ahora, Gaia, la Gran Madre, la Madre Tierra tiene que sufrir las bofetadas de sus propios hijos favoritos, los hombres (Capra, 2002).

Cifras

- **Tal como se ven las cosas actualmente se prevé un aumento del 70% en demanda de petróleo y una subida del 130% de emisiones del CO₂ antes de 2050. Tal aumento en emisiones del CO₂ podría elevar las temperaturas medias globales en 6°C o más, dando por resultado impactos fundamentales en todos los aspectos de la vida y cambios irreversibles en el ambiente natural (Degrowth, 2008).**
- **En los últimos 40 años hemos perdido el 30% de la biodiversidad del planeta, mientras que hemos aumentado más del doble la Huella ecológica.**

Cifras

- De 2000 a 2010 desaparecieron anualmente 15 millones de hectáreas de bosques.
- En las regiones tropicales se ha perdido el 60% de la biodiversidad
- El 52% de los stocks de peces se han agotado
- 500 millones de personas están afectadas por la construcción de embalses
- A este ritmo serán necesarios tres planetas para satisfacer la demanda de recursos naturales de una población que alcanzará los 9,200 millones en 2050
- Más de 6,000 millones de ellos apiñados en ciudades (Capra, 2010).

Ética y Corrupción

En esta parte de nuestra programa no argumentaremos técnica o éticamente sobre la gravedad de la corrupción y sus consecuencias. Consideramos más elocuente la presentación de seis páginas que forman parte de una lista mucho más amplia de las consecuencias que enfrenta México debidas a su proclividad a la inmoralidad.

No pretendemos analizar detalladamente la lista, sino sólo mostrar un ejercicio de reflexión sobre la corrupción cotidiana del país y de la cual la mayoría está enterada.

1. Miles de delincuentes de ambulantes de las calles y de sitios propicios para sus latrocinios;
2. docenas de crímenes sanguinarios que llegan a la decapitación y a la exhibición pública de las testas;
3. aduanas totalmente sobornables y que permiten operaciones como "rápido y furioso" para importar armas con las que nos asesinamos mutuamente;
4. cientos de secuestros perpetrados con la complicidad policiaca; contaminación criminal de lagos y ríos;
5. deforestación cínica de los ya tan castigados y menguados bosques;
6. miles de vehículos anualmente robados (en 2013 sumaron más de 92 mil);
7. miles de iniquidades en la impartición de justicia;

8. miles de asesinatos sin solución (en los seis últimos años 50 mil, según las autoridades, 80 mil según la Comisión de Derechos Humanos);
9. atroz ineficiencia de petróleos mexicanos;
10. indignante forma de atender a los millones de derecho habientes del sistema de seguridad social nacional;
11. cientos de negocios millonarios encubiertos mediante los fondos oficiales para la vivienda;
12. miles de pequeños hurtos cometidos diariamente en las organizaciones públicas y privadas;
13. miles de casos de mujeres golpeadas en sus casas;
14. docenas de negocios millonarios fraudulentos en el abastecimiento de medicamentos a las dependencias de salud pública;
15. miles de jóvenes drogadictos;

- 16.presupuestos mínimos para la cultura y las artes;
- 17.cientos de programas enajenantes de la televisión comercial;
- 18.miles de componendas alrededor de las calificaciones escolares;
- 19.docenas de medios impresos que se venden al mejor postor;
- 20.casi total dependencia económica y cultural de los gringos;
- 21.abandono centenario de la gente indígena;
- 22.empobrecimiento de la mayor parte del suelo agrícola nacional;
- 23.sequías prolongadas en gran parte del norte del territorio nacional ocasionadas por la deforestación y la desertificación;
- 24.aguaceros diluvianos que inundan pueblos y parcelas;

25. mediocridad intelectual y moral de miles de funcionarios públicos, desde síndicos y diputados hasta presidentes;
26. miles de naufragios financieros de la corrupta y deficiente administración pesquera;
27. celosa vigilancia de la marina nacional sobre las costas para que los barcos pesqueros extranjeros se lleven anualmente miles de toneladas de mariscos y pescados sin sobresaltos;
28. usufructo de las mejores playas y costas por parte de los hoteleros extranjeros;
29. docenas de huracanes y terremotos por el cambio climático
30. miles de "aviadores" registrados en las nóminas oficiales;
31. universidades públicas protectoras de cientos de maestros y miles de alumnos que casi no saben leer ni escribir, ni están dispuestos a hojear ni ojear más de un libro por año;

- 32.incontable personal adulator y ambicioso hasta el sacrificio, cuidadosamente escogido para ocupar las áreas de compras de gobiernos municipales, estatales o federales, garantes de las tajadas del gasto público destinadas a las cuentas bancarias extranjeras del jefe;
- 33.cientos de presidentes municipales coludidos con el narcotráfico;
- 34.miles de asaltos impunes a comercios y casas particulares; miles de policías judiciales cómplices de criminales apoderados de las procuradurías;
- 35.miles de toneladas de bióxido de carbono arrojadas diariamente a la atmósfera sin que haya ninguna intención real de evitar la contaminación ambiental;

36. canallescios intereses cobrados por los bancos con la impasibilidad del presidente y de los legisladores;
37. contaminación de los alimentos regados con aguas putrefactas y contenedoras de metales pesados producto de la "industrialización";
38. masificación de las ciudades cada vez más parecidas a comunidades de ratas (en una región central del país habitamos más de 37 millones de personas);
39. millones de enfermos olvidados, inválidos y viejos que deambulan por los pasillos saturados de las dependencias médicas oficiales;
40. burocracia exacerbada;
41. servilismo y adulación como las formas más eficientes de ascenso en las organizaciones; incultura generalizada del pueblo;

- 42.fanatismo religioso de católicos, protestantes, espiritistas, judíos, mahometanos o satánicos que proliferan en el país;
- 43.miles de horas hombre perdidas diariamente en el ineficiente transporte urbano;
- 44.dependencia técnica y científica casi total;
- 45.acosos sexuales y violaciones impunes que sufren miles de mujeres todos los días;
- 46.incomprensión sufrida por miles de homosexuales;
- 47.miles de accidentes semanales provocados por el alcohol, la velocidad y las estropeadas carreteras;
- 48.cinismo de miles de extorsionadores agentes de tránsito y aduanales;
- 49.millones de litros de gasolina desperdiciados anualmente a causa de semáforos sincronizados para detener a los vehículos cada esquina;
- 50.millones de desempleados y sub-empleados;

- 51.miles de egresados universitarios que carecen de un trabajo digno acorde a sus estudios;
- 52.millones de vendedores ambulantes ajenos a las leyes y a los impuestos;
- 53.vigencia de un tratado de libre comercio que genera más pobreza;
- 54.miles de casas autorizadas para ser construidas en superficies menores a 50 metros cuadrados;
- 55.cientos de funcionarios responsables de la educación pública que parlotean sobre la calidad de la educación pública pero que tienen a sus hijos en escuelas privadas o matriculados en el extranjero;
- 56.incontrolables asentamientos humanos sin planificación;
- 57.dictadura deportiva impuesta durante lustros por un plenipotenciario funcionario para desgracia de los escasos y mal preparados atletas;
- 58.partidos políticos que nunca han antepuesto el interés nacional a sus intereses partidarios;
- 59.ausencia casi absoluta de democracia, desde los tiranos aborígenes hasta los tecnócratas actuales;
- 60.abandono de miles de habitantes de las zonas marginadas de las grandes ciudades;

61. millones de compatriotas forzados a marcharse o permanecer fuera del país para subsistir en el racista país vecino;
62. "simplificación administrativa" cuyo único logro es haber hecho más simples los procedimientos para el hurto;
63. millones de horas desperdiciadas de miles y miles de subordinados forzados a permanecer en las oficinas "por si se le ofrece algo al jefazo";
64. miles de toneladas de desperdicios peligrosos arrojados en las alcantarillas de las "progresistas ciudades industriales";
65. miles de toneladas de hortalizas y frutas que se dejan pudrir a propósito con tal de no bajar los precios;
66. toneladas de pesticidas utilizadas para conservar los productos agrícolas, aunque la gente se muera de cáncer;

- 67.aumento desmesurado de divorcios e hijos abandonados;
- 68.miles de madres solteras carentes de todo tipo de ayuda;
- 69.miles y miles de personas con neurosis; paranoias y esquizofrenias;
- 70.extinción anual de docenas de especies animales y vegetales provocada por la impiedad y la ambición;
- 71.miles de asaltos carreteros;
- 72.“asesinatos colaterales” de gente inocente causados por las fuerzas del orden;
- 73. concesiones carreteras a ex presidentes y ex gobernadores cuyas escandalosas cuotas aumentan sus ya inconmensurables fortunas;
- 74.millones de trabajadores que perciben menos de cuatro salarios mínimos (menos de 500 dólares mensuales) en contraste con los magistrados de justicia que perciben más medio millón de pesos mensuales (cerca de 50 mil dólares mensuales);

75. trato denigrante a miles de migrantes que se atreven a pasar por el territorio mexicano rumbo al país gringo;
76. hacinamiento en las cárceles, instituciones efficientísimas en la preparación de malvivientes;
77. cientos de tranzas en el manejo del voto ciudadano;
78. resultados pésimos de la educación pública según los indicadores internacionales;
79. miles de adolescentes que son empujadas a la prostitución;
80. miles de conflictos violentos en las instituciones escolares;
81. muchísimos ministros sacerdotales pedófilos;

82. miles de médicos enriquecidos con las enfermedades de sus pacientes;
83. millones de obesos carentes de educación, disponibilidad y recursos para cambiar su dieta alimentaria;
84. miles de locos al volante que ocasionan miles de muertos y heridos anualmente;
85. cientos de obras públicas mal construidas y asignadas a empresas en manos de funcionarios decisores coludidos;
86. perenne y nefasta influencia en la educación y la política de los sindicatos de la educación;
87. saqueo de las minas por empresas extranjeras sin que se sepa adónde van a parar las millonarias ganancias;
88. ordeña descarada de los ductos petroleros;
89. residencias escandalosamente fastuosas compradas en el extranjero por ex funcionarios gubernamentales;
90. etcétera, etcétera, etcétera.

**Agreguemos a todo lo anterior
actos inmorales nunca
castigados:**

Abandonar o maltratar mascotas; soltar al perro al pasearlo y no recoger sus heces; conducir sin respetar las reglas de tránsito; contaminar ostensiblemente; drogarse; arrojar basura en la calle; adelantarse en la filas; alterar instrumentos de medición (básculas, bombas de gasolina, cintas métricas, empaques, verificadores, etc.); acosar sexualmente; plagiar creaciones; tratar despóticamente a los subordinados; mentir por costumbre u ocultar la verdad; nepotismo, aceptar un puesto siendo incompetente; contaminar alimentos con pesticidas; producir alimentos que provocan enfermedades (cáncer, disturbios orgánicos o psicológicos, etc.); discriminar o ser intolerante por diferencias sexuales, religiosas, políticas, de apariencia física o económica; padecer misoginia, misandria o misantropía; comer prójimo; ser mezquino o derrochador; obsesionarse por el trabajo y olvidarse de la familia; simular alguna incapacidad, dificultad o prisa para lograr algo; vender artículos caducos; engañar al cónyuge; hallar objetos perdidos y quedárselos; agredir física o verbalmente a hijos o cónyuges; organizar ceremonias religiosas en las escuelas públicas; dar o recibir cohechos; pedir prestado algo sin intención de devolverlo;

ser fanático de algo o de alguien; ser ajeno a los derechos del prójimo; retardar trámites para recibir dádivas; ser rastrero con los de arriba y altanero con los de abajo; juzgar al sujeto y no su obra, empequeñecer o engrandecer los méritos ajenos; obsesionarse por el éxito material, vivir parasitariamente; beneficiarse injustamente con las influencias; ser mezquino o derrochador; engañar a los clientes; copiar en los exámenes; cobrar la tarifa según se deje el cliente; apoyar a gente corrupta; no cumplir promesas o compromisos, gritar improperios a los jugadores del equipo rival, exagerar los honorarios; conducir y hablar por celular al mismo tiempo; dedicarse al agiotismo; practicar el robo hormiga, difundir chismes, desperdiciar agua o comida; mantener encendidos luces o aparatos sin utilizarlos, vivir holgadamente sólo de las rentas, atrasarse sin justificación en el pago de la renta; comprar ropa o calzado innecesarios; pagar sólo el salario mínimo; mutilar libros; escuchar música o producir ruido invadiendo el espacio de los vecinos, ganar con trampas; tirar verduras o frutas para encarecerlas; echarle siempre la culpa a los demás; sobornar; ningunear a los otros; practicar el altruismo sin ensuciarse las manos; criticar todo y a todos, acusar sin pruebas; no pagar deudas; estar malhumorado constantemente; enviciarse con el juego; ser obeso por comer demasiado, alegrarse ocultamente de las desgracias ajenas; etcétera, etcétera.

Todo lo anterior es inherente a la conducta humana en cualquier país, pero como sucede con los delitos y la violencia graves, aquí hay más, tanto en cantidad como en frecuencia.

¿Habría que decir más para argumentar sobre la necesidad de enfrentar la corrupción nacionalmente y tratar de evitarla en nuestro proyectos para titularnos?

CONCLUSIONES

Fromm (2004: 25) creía que, mientras parece que este mundo nuestro enloquece y se deshumaniza, cada vez más individuos sentirán la necesidad de asociarse y colaborar con quienes compartan sus preocupaciones. La cátedra intenta abrir la conciencia de los emprendedores de buena voluntad, de hombres y mujeres que no sólo deben hacer una interpretación humana del mundo, sino que también deben señalar el camino y trabajar por su posible transformación

A pesar de todas las dificultades, podemos esperar que los universitarios se aventuren a la investigación de la patología de las organizaciones civilizadas y trabajar por una conducción del cambio que considere los siguientes aspectos:

- **Propugnar por el decrecimiento como política global de los gobiernos. Si se justificara alguna clase de crecimiento, ésta debería ser ponderada y limitada a regiones y comunidades que poseen las características adecuadas de asentamientos humanos y de sustentabilidad de los sistemas ecológicos.**
- **Participación en la toma de decisiones comunitarias de las minorías y de las ONG's.**

- **Una educación que propicie la cultura ecológica y la responsabilidad social .**
- **El cambio gradual de la prioridad de los fines económicos de las organizaciones por fines y responsabilidades sociales.**

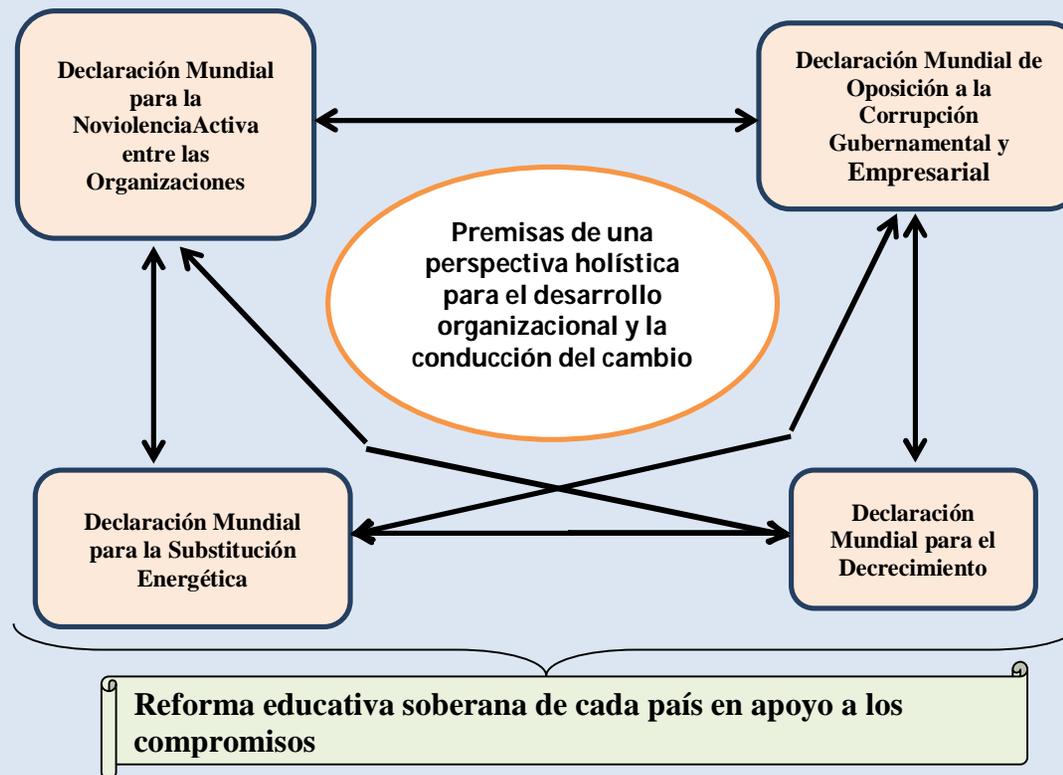
- **La ciencia y la técnica han de estar al servicio de la humanidad, no a favor del dominio de unos por otros, ni para la explotación de la naturaleza, ni para amasar fortunas y poder. Si todo está permitido por el solo hecho de su factibilidad, entonces la ética, la deontología y la administración del personal están de sobra.**

- **Concertar acuerdos internacionales para que en el siglo XXI la mayor parte de la energía que se consume provenga de fuentes renovables no contaminantes (principalmente del sol o el hidrógeno).**
- **Impulsar la no violencia como filosofía de relacionamiento entre organizaciones, comunidades y países.**

- **La violencia, la ineficiencia administrativa y la inmoralidad de las organizaciones públicas y privadas avanzan enlazadas, unas a otras se fortalecen y se encubren. Cualquier propuesta de mejoramiento de las funciones o los procesos organizacionales es improductiva si su contexto está conformado de violencia e inmoralidad .**

- **Tal vez la metodología inductiva sea la más apropiada para avanzar en las declaraciones propuestas. Podemos comenzar por la suscripción de grupos pequeños de organizaciones en función de su giro, su ubicación o su conciencia moral; después podría extenderse a regiones y terminar por ser adoptadas por todas las naciones, tal como se muestra en el diagrama siguiente:**

Declaraciones mundiales para el desarrollo organizacional y la conducción del cambio



BIBLIOGRAFIA

- Acosta, R. (1982), *El balance social de la empresa y las instituciones financieras*, Banco de Bilbao, Bilbao.
- Aguilar, L.F., Herrera, M. (1997), *Los valores humanos en México, Siglo XXI*, México.
- Antaki, I. (2000), *El manual del ciudadano contemporáneo* 3a. Reimp. México: Ariel,
- Capra, F. (2000), *El Punto crucial*, Editorial Sirio, Barcelona.
- INEGI (2014), *Indicadores de ocupación y empleo cifras oportunas durante diciembre de 2014*, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, <http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/DRAE>, (2015), *Diccionario de la Lengua Española* Madrid: Real Academia Española de la Lengua, Madrid.
- Dresser, D. (2006), México. *Lo que todo ciudadano (no) quisiera saber de su patria*. Ediciones Aguilar, México.
- Fromm, E. (1995), *Sociopsicoanálisis del campesino mexicano*. Fondo de Cultura Económica. México.
- OIT (2005), *Manual del Balance Social*, Organización Internacional del Trabajo, USA.
- Tunal, S. (2003), *El problema de clasificación de las microempresas*, Redalyc.org. . México.