



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEXCOCO

**“GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y ARREGLO
ORGANIZACIONAL EN EL GOBIERNO DE TEXCOCO
DE 2006 A 2009”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN GOBIERNO Y ASUNTOS PÚBLICOS

PRESENTA:

BERENICE JAIME ROMERO

TUTOR:

Dr. en C. ALEJANDRO ALEJO POMPILIO AGUILAR MIRANDA

TUTORES ADJUNTOS:

M. en P. y P.M. MELESIO RIVERO HERNÁNDEZ

M. en P.P. ANTONIO INOUE CERVANTES

TEXCOCO, MÉXICO

JUNIO DE 2013

*En busca de mis sueños he develado que, al pasar el tiempo,
cada esfuerzo puede convertirse en un triunfo inquebrantable...*

MI MÁS SINCERO AGRADECIMIENTO

A DIOS:

*Porque en tu palabra he encontrado
el amor, la esperanza y la fuerza para luchar diariamente
por hacer de mí vida una alborada...*

A MI ESPOSO:

Israel Muciño Romero

*Por tu confianza, comprensión y paciencia,
por tu invaluable apoyo e impulso constante;
por ser un hombre maravilloso que me acompaña en cada travesía,
pero sobre todo por nuestro inmenso amor
que me ha permitido descubrir nuevos horizontes y develarme a mí misma.*

A MI MAMÁ:

Martha Elba Romero Núñez

*Por tu grandeza espiritual,
tu firmeza de carácter y tu inextinguible actitud de entrega;
por haberme enseñado a nunca desistir
y por guiar mi nave siempre bajo el esfuerzo,
la constancia, la lealtad y la conciencia...*

A MI PAPÁ:

Javier Abel Jaime Reséndiz

*Por alentarme en tu recuerdo
a seguir cumpliendo mis expectativas;
pues sin importar el tiempo o la distancia que nos separa
nuestras vivencias y tus enseñanzas
siguen delineando mis triunfos y añoranzas.*

A MI HERMANO:

Javier Abel Jaime Romero

*Por llenar de alegría mi existencia,
por escucharme, cuidarme y apoyarme,
por consentirme en mis días de locura intelectual
y por tu valiosa ayuda en la aplicación de encuestas...*

A MI BEBE:

*Porque representas para mí el más grande anhelo de vida
y al estar en mi vientre y en mi imaginario te has convertido en la voluntad
que me motiva a afrontar cualquier batalla,
con la esperanza de ser cada día una mejor persona.*

A MI ABUELITA:

Martha Romero Núñez

*Por tu ternura, apoyo y consejo,
por la luz de tus pupilas y la bondad de tus desvelos...*

A MI TÍA:

Norma Hilda Romero Núñez

*Por tu cariño, confianza y palabras de aliento,
por creer en mí, ser partícipe de mis anhelos,
y alegrarte por mis sueños.*

A MI AMIGA:

Osiris E. Cruz Martínez

*Porque tu amistad y calidez humana
me han ayudado a desafiar mis abismos académicos
al recordarme cada día mi labor politológica.*

A MI AMIGA

Miriam Pérez Zavala

*Por regalarme una amistad inquebrantable,
por compartir conmigo tus anhelos de vida y
por estar a mi lado en cada una de nuestras batallas intelectuales.*

A MI AMIGO:

Cesar Ramos Pacheco

*Por nuestras charlas y discusiones académicas,
por tu compañerismo, apoyo y amabilidad,
por tu aliento y corresponsabilidad intelectual,
pero sobre todo por tu calidez humana y tu afable amistad.*

A MI AMIGO:

José Luis Rodríguez Mena

*Por compartir conmigo tus filosofías de vida,
escudriñar mis reflexiones analíticas
y despertar cientos de cuestionamientos
a través de los viajes discursivos emprendidos
al finalizar cada sesión del día.*

A MI AMIGA:

Gloria Juárez Torres

*Por tu hermosa amistad,
tu capacidad de escucha,
tus palabras de aliento y
por enseñarme que no hay abismo
que impida alcanzar nuestras proezas.*

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS:

María de los Ángeles Alva Moran

Martha Elena Vásquez Bustamante

Rosalba Rodríguez Cortés

José Pedro Vizuet López

*Por compartir a su lado dos años maravillosos
en los cuales aprendí de sus experiencias,
apreciaciones y compromisos intelectuales.*

A MIS AMIGAS:

Anel Fonseca Gutiérrez, Leticia Castro Serralde, Gabriela Gómez Anaya,

Bertha Guillermina Flores, María Elena Hernández, Ricarda Andrés Quiñones,

Carmen Regalado y Sandra R. Cerón

*Por inspirarme a ser mejor persona,
mejor estudiante y sobre todo por alentarme
a concluir esta meta académica.*

A MIS ESTUDIANTES

*Que cada día me incentivan a trascender
como ser humano, profesionalista y docente.*

AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A MI TUTOR:

Dr. en C. Alejandro Alejo Pompilio Aguilar Miranda
*Por acompañarme y guiarme a lo largo de este trabajo
por sus valiosos comentarios, su interés, entusiasmo y preocupación,
pero sobre todo por sus palabras de aliento y su estímulo constante.*

A MIS TUTORES ADJUNTOS:

M. en P.P. Antonio Inoue Cervantes
*Por sus claras orientaciones académicas,
por su capacidad de escucha,
sus sabios consejos
y por su total disponibilidad en este proceso.*

M. en P. y PM. Melesio Rivero Hernández
*Por sus acertadas enseñanzas
que me llevaron a conocer
que nuestro idioma nos permite alcanzar
la sencillez en la escritura
para comunicar claramente nuestras posturas.*

A MIS MAESTROS:

Dr. Enrique Moreno Sánchez
M. Jaime Espejel Mena
Dr. Joel Mendoza Ruiz
Dr. José Juan Sánchez González
M. en C. María Joaquina Sánchez Carrasco
Dr. Orsohe Ramírez Abarca
M. en C. Rebeca Teja Gutiérrez
*Por compartir conmigo sus conocimientos,
auspiciar mis reflexiones y permitirme vislumbrar diversas orientaciones de análisis
para el estudio del gobierno y sus asuntos públicos.*

A LOS ENTREVISTADOS

Lic. Constanzo de la Vega Membrillo, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Aristóteles Ayala Rivera, Secretario Particular del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Eliseo Edmundo Rosales López, Gerente Municipal del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Raúl Hernández Meraz, Director de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Alberto Martínez Miranda, Director de Transporte y Vialidad del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
C. Vicente Hidalgo Duran, Tercer Regidor del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Virgilio Moreno, Sexto Regidor del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
C. Juan Enciso Barragán, Décimo Regidor del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
Lic. Juan Carlos Alarcón Mercado, Décimo Segundo Regidor del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009
*Por su disponibilidad y apoyo para emitir sus comentarios,
y apreciaciones y por brindarme la información solicitada
a fin de concretar esta investigación.*

A TODOS LOS ESCUESTADOS

*Por su tiempo y paciencia para dar respuesta sincera y fiel
a los cuestionamientos emitidos a fin de dar cumplimiento a los
objetivos del trabajo de tesis.*

**A TODOS AQUELLOS QUE ME BRINDARON SU APOYO
PARA REALIZAR ESTE PROYECTO...**

DEDICATORIAS

*Al amor,
la fortaleza,
la alegría y
la inspiración de mi vida...*

*A mi esposo
Israel Muciño Romero*

*A mi mamá
Martha Elba Romero Núñez*

*A mi hermano
Javier Abel Jaime Romero*

A mi futuro hijo



ÍNDICE

	CONTENIDO	Pág.
	INTRODUCCIÓN	1
	CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y EL ARREGLO ORGANIZACIONAL	5
1.1	Nueva Gestión Pública	6
1.1.1	Enfoques Teóricos que sustentan la NGP	6
1.1.2	Nueva Gestión Pública: concepto y definición	11
1.1.3	Principios de la NGP	14
1.1.3.1	Principio de privatización y contractualización	14
1.1.3.2	Principio de modularización y ejecución gerencial	15
1.1.3.3	Principio de descentralización	16
1.1.3.4	Principio de eficiencia y eficacia	16
1.1.3.5	Principio de rendición de cuentas y control de gestión	17
1.1.3.6	Principio de simplificación administrativa	17
1.1.3.7	Principio de colaboración entre sector público y privado	17
1.1.3.8	Principio de innovación	18
1.1.4	Herramientas de la NGP	18
1.1.4.1	Gestión Estratégica	19
1.1.4.2	Gestión de Calidad	21
1.2	Teoría de las Organizaciones y Arreglo Organizacional	24
1.2.1	La Teoría de las Organizaciones en el Sector Público	24
1.2.2	Enfoques de la Teorías de las Organizaciones	25
1.2.3	Organización: concepto y definición	30
1.2.4	De la Organización al Arreglo Organizacional	33
1.2.5	Concepto y definición del Arreglo Organizacional	35
1.2.6	Elementos de análisis de la Teoría de las Organizaciones que inciden en el Arreglo Organizacional	37
1.2.6.1	Estructura organizacional	38
1.2.6.2	Diseño organizacional	38
1.2.6.3	Procesos organizacionales	38
1.2.6.4	Comportamiento organizacional (CO)	38
1.2.6.5	Cultura organizacional	39
1.2.6.6	El poder en la organización	39
1.2.6.7	Liderazgo organizacional	39
1.2.6.8	Autoridad	40
1.2.6.9	Control organizacional	40
1.2.6.10	Comunicación organizacional	40
1.2.6.11	Fines de la organización	41
1.2.6.12	Eficacia organizacional	41

1.2.6.13 Efectividad organizacional	42
1.2.6.14 Construcción de equipos de trabajo	42
1.2.6.15 Conflicto organizacional	42
1.2.6.16 Cambio organizacional	43
1.3 Conclusiones Capitulares	43
CAPÍTULO II. NGP Y ARREGLO ORGANIZACIONAL: EL CONTEXTO DE ANÁLISIS	46
2.1 El arribo de la NGP y el Arreglo Organizacional en el mundo	47
2.2 Los modelos de la NGP: la experiencia de la NGP y el Arreglo Organizacional en el escenario internacional	51
2.2.1 Modelo Anglosajón	52
2.2.2 Modelo Europeo Continental	56
2.2.3 Modelo Europeo Septentrional	58
2.2.4 Modelo para América Latina	59
2.3 Evolución de la NGP y el Arreglo Organizacional en México	61
2.3.1 Los atisbos de la NGP en la administración de Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988)	62
2.3.2 Los atisbos de la NGP en la administración de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994)	65
2.3.3 Los atisbos de la NGP en la administración de Ernesto Zedillo Ponce de León	68
2.3.4 Los atisbos de la NGP en la administración de Vicente Fox Quezada	72
2.3.5 Los atisbos de la NGP en la administración de Felipe Calde9rón Hinojosa	75
2.4 Evolución de la NGP y el Arreglo Organizacional en las entidades federativas y el Estado de México	79
2.5 Evolución de la NGP y el Arreglo Organizacional en los municipios mexicanos	82
2.6 Conclusiones Capitulares	85
CAPÍTULO III. EL MUNICIPIO DE TEXCOCO: CONTEXTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	88
3.1 El Municipio de Texcoco de Mora	89
3.1.1 Antecedentes del Municipio de Texcoco	89
3.1.2 Localización geográfica	90
3.1.3 Dinámica demográfica	91
3.1.3.1 Vivienda	91
3.1.3.2 Nivel educativo	92
3.1.4 Contexto económico	92
3.1.5 Contexto político	93
3.1.6 Contexto socio-organizativo	95
3.1.7 Finanzas municipales	96
3.2 La modernización en la administración municipal de Texcoco: del modelo de la administración tradicional al modelo de la NGP	97

3.2.1	La modernización en la administración municipal de 2000 a 2003	97
3.2.2	La modernización en la administración municipal de 2003 a 2006	99
3.2.3	La modernización en la administración municipal de 2006 a 2009	101
3.3	Conclusiones Capitulares	103
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		105
4.1	Metodología	106
4.1.1	Estrategia metodológica	107
4.1.2	Tipo de investigación	108
4.1.3	Matriz metodológica	108
4.1.4	Métodos utilizados	110
4.2	Conclusiones capitulares	115
CAPÍTULO V. GESTIÓN PÚBLICA Y ARREGLO ORGANIZACIONAL EN EL MUNICIPIO DE TEXCOCO DE 2006 A 2009: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		116
5.1	La NGP en los documentos programáticos y normativos del gobierno de Texcoco de 2006 a 2009	117
5.1.1	El Plan de Desarrollo Municipal	119
5.1.2	El Plan de Desarrollo Urbano	122
5.1.3	Bandos Municipales	123
5.1.4	Gacetas Municipales	125
5.1.5	Reglamentos Municipales	125
5.2	La Estructura Organizacional del municipio de Texcoco	128
5.3	Análisis de resultados	133
5.3.1	Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales	133
5.3.2	Descentralización	134
5.3.3	Gestión y Planeación Estratégica	141
5.3.4	Gestión de Calidad	152
5.3.5	Arreglo Organizacional	155
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		165
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		170
REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS		176
PÁGINAS WEB CONSULTADAS		179
ANEXOS		182

ÍNDICE DE CUADROS

	CONTENIDO	Pág.
Cuadro No. 1	Principales características de los tipos de Arreglos Organizacionales.	35
Cuadro No. 2	Oleadas de Reforma en Estados Unidos	54
Cuadro No. 3	Subprogramas del Programa de Modernización de la Administración Pública (PROMAP)	69
Cuadro No. 4	Factores económicos-sociales y políticos que auspiciaron la utilización de los principios de la NGP en los gobiernos locales.	83
Cuadro No. 5	Presidentes municipales de Texcoco 1994- 2009	95
Cuadro No. 6	Matriz metodológica	109
Cuadro No. 7	Indicadores, métodos, técnicas e instrumentos	110
Cuadro No. 8	Entrevista efectuadas	113
Cuadro No. 9	Elementos de la NGP en los documentos programáticos y normativos del gobierno de Texcoco	118
Cuadro No. 10	Conformación de las Comisiones Edilicias	131
Cuadro No. 11	Correlación entre escolaridad y puestos que desempeñaban	133
Cuadro No. 12	Correlación entre conocimiento y definición de objetivos	143
Cuadro No. 13	Resultados Estadísticos de la Encuesta	164

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

	CONTENIDO	Pág.
Diagrama No. 1	Principales teorías que han nutrido el proceso de construcción teórica de la NGP.	7
Diagrama No. 2	Enfoques Teóricos de la Gestión Pública	10
Diagrama No. 3	Principios de la NGP	14
Diagrama No. 4	El Proceso de la Gestión Estratégica	21
Diagrama No. 5	Directrices de la Gestión de Calidad	23
Diagrama No. 6	Enfoques de la Teoría de la Organización	26
Diagrama No. 7	El Arreglo Organizacional	37
Diagrama No. 8	Elementos de la Teoría Organizacional que inciden en el Arreglo Organizacional.	37
Diagrama No. 9	Tipos de comunicación dentro de las organizaciones.	41
Diagrama No. 10	Los Modelos de la NGP	52
Diagrama No. 11	Las Cinco R	53
Diagrama No. 12	La NGP en el horizonte de la Reforma del Estado	62
Diagrama No. 13	Puntos importantes del PIRE	64
Diagrama No. 14	Normas básicas de la acción gubernamental del PND 2001-2006	73

Diagrama No. 15	Ejes rectores del PDN 2007-2012	76
Diagrama No. 16	Proceso del método análisis-síntesis	112

ÍNDICE DE GRÁFICAS

CONTENIDO		Pág.
Grafica No. 1	PEA por sector de actividad.	92
Grafica No. 2	Estructura porcentual promedio de los Ingresos del Municipio de Texcoco, 1998-2004	96
Grafica No. 3	Frecuencia de acatamiento de órdenes del jefe inmediato	134
Grafica No. 4	Transferencia de autoridad (Organización y Autoridad)	135
Grafica No. 5	Principales mecanismos bajo los cuáles se tomaban las decisiones en la administración del gobierno municipal de 2006 a 2009	136
Grafica No. 6	Participación de los empleados	136
Grafica No. 7	Nivel de Centralización y Descentralización del Proceso de Toma de Decisiones	137
Grafica No. 8	Existencia de Programas de Capacitación para los Empleados	138
Grafica No. 9	Tipos de programas de Capacitación	139
Grafica No. 10	¿Se modificaron los planes, programas y leyes para facilitar el uso de recursos económicos?	139
Grafica No. 11	¿Se formaron comisiones de trabajo para prestar los servicios municipales?	140
Grafica No. 12	Conocimiento de la Misión y la Visión	142
Grafica No. 13	Aplicación Análisis FODA en actividades laborales	145
Grafica No. 14	Participación en las actividades de planeación del Ayuntamiento	145
Grafica No. 15	Formas de participación en las actividades de planeación	146
Grafica No. 16	Actividades que se realizaron en el proceso de planeación	147
Grafica No. 17	Estrategias que se plasmaron en los planes y programas e incidieron en la organización municipal	148
Grafica No. 18	Cumplimiento de estrategias que se plasmaron dentro de los planes y programas	150
Grafica No. 19	Causas que impidieron el cumplimiento de las estrategias plasmadas en los planes y programas municipales	151
Grafica No. 20	Instancias en qué recayeron las actividades de planeación	152
Grafica No. 21	Elementos existentes en la administración municipal relacionados con la Gestión de Calidad	153
Grafica No. 22	¿Los elementos relacionados con la GC dieron lugar a cambios dentro de la organización municipal?	154
Grafica No. 23	¿Existía evaluación y estímulo al desempeño en la	155

	administración municipal?	
Grafica No. 24	Conocimiento del organigrama y el catálogo de puestos en la administración municipal	156
Grafica No. 25	¿Existía liderazgo dentro de la organización de la administración municipal 2006-2009?	157
Grafica No. 26	¿Qué tan importante era el liderazgo en la organización?	158
Grafica No. 27	¿Existían diferentes grupos de poder que coexistían en la organización municipal?	158
Grafica No. 28	¿Los grupos de poder existentes se coordinaban adecuadamente para beneficio de la organización?	159
Grafica No. 29	¿Existía trabajo en equipo durante la administración municipal?	159
Grafica No. 30	¿Existía seguimiento de procesos en la administración municipal 2006-2009?	160
Grafica No. 31	¿Existían sistemas de información interna en la administración municipal 2006-2009?	161
Grafica No. 32	¿Existía vinculación con otras organizaciones gubernamentales en la administración municipal 2006-2009?	161
Grafica No. 33	¿Qué tan importante fue la profesionalización, los valores y actitudes de los miembros del Ayuntamiento?	162

ÍNDICE DE ORGANIGRAMAS

CONTENIDO		Pág.
Organigrama No. 1	Estructura del H. Ayuntamiento de Texcoco 2006-2009	129
Organigrama No. 2	Conformación del Directorio Administrativo Municipal	130