



REVISTA ELECTRÓNICA DE TRABAJO SOCIAL

Edición N° 17 – 2018

Semestre I

Departamento de Trabajo Social

Universidad de Concepción

ISSN: 0719-675X



latindex



Universidad de Concepción

Indizada/Resumida en **Latindex**-Directorio

Contacto: revistatsudec@gmail.com

Fotografía de portada y contra portada: Pablo Soto en Rodríguez N, Laura, & Carrasco C, Benjamín. (2016). Lugares con sentido, identidad y teoría urbana: el caso de las ciudades de Concepción y Talca. Revista de geografía Norte Grande, (64), 167-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022016000200011>

ISSN en línea: 0719-675X

Volumen N° 17, año de la publicación JULIO de 2018 (Semestre I)



Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción
Barrio Universitario s/n
Fono (41)2204106 Fax
(041)2231084

www.revistatsudec.cl

www.trabajosocialudec.cl

REVISTA DE PUBLICACIÓN SEMESTRAL

Nota: Los artículos publicados en la presente edición son de responsabilidad de sus autores/as y no representan necesariamente el pensamiento de la Revista ni de la Universidad de Concepción. La reproducción total o parcial de los artículos se encuentra autorizada siempre y cuando se haga debida mención de la fuente.

DIRECCIÓN:

María Ximena Méndez Guzmán: Asistente Social, Master en Educación para el Trabajo Social, Magister en Mediación Familiar, Doctora en Ciencias de la Información. Profesora asociada del Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción, Chile.

COMISIÓN EDITORIAL:

- **Bernardo Castro Ramírez,** Profesor de Filosofía, Universidad de Concepción Master en Sociología del Desarrollo, Universidad de Lovaina, Bélgica. Doctor en Ciencias de la Información, Universidad Pontificia de Salamanca, España. Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción (Chile)
- **Valentín González Calvo,** Trabajador Social, Sociólogo. Magister Orientación Familiar. Magister en Arteterapia, Magister en Tanatología. Prof. Titular EU Universidad Pablo de Olavide. Sevilla (España)
- **Viviana Beatriz Ibáñez,** Asistente Social, Licenciada en Trabajo Social, Master Universitario en Comunicación e Intervención con grupos Universidad de Sevilla, Doctora en Ciencias Sociales y Trabajo Social Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de Mar del Plata (Argentina)
- **Víctor Yáñez Pereira,** Trabajador Social, Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción. Doctorado en Ciencias de la Educación, en la Universidad de Sevilla, España. Director de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Chile (Chile)
- **Carmen Gloria Jarpa Arriagada,** Trabajadora Social, Magister en Familia mención en Intervención Familiar, Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad del Bío Bío (Chile)
- **Patricia Castañeda Meneses,** Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso. Doctora en Ciencias de la Educación en la Universidad de Barcelona. Académica e Investigadora en Escuela de Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso. (Chile)
- **Bibiana Travi,** Trabajadora Social, Dra. en Trabajo Social, Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Magister en Políticas Sociales, Académica de la Universidad de Buenos Aires. (Argentina)
- **Ronald Zurita Castillo,** Trabajador Social, Magister en Gerencia Social, Universidad de la Frontera. Diplomado en Promoción y Protección integral de la Infancia y la Adolescencia, Universidad de Concepción. Se desempeña profesionalmente en la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas y es colaborador docente en la Universidad del Bío Bío (Chile)
- **Hugo Silva Espinoza,** Trabajador Social, Magister (c) en Investigación Social y Desarrollo, Universidad de Concepción. Se desempeña profesionalmente en la Municipalidad de Talcahuano en el ámbito de la prevención del consumo de alcohol.

Estimados lectores.-

N°17, Julio de 2018

La edición N° 17 de nuestra Revista Electrónica de Trabajo Social les ofrece 11 artículos que hemos clasificado que hemos clasificado en 3 categorías. Investigaciones Originales, Artículos de Revisión Bibliográfica y Sistematizaciones de Experiencias.

Entre las primeras, iniciamos esta entrega con una investigación titulada **“Factores Predictores y Drogodependencias en Población Adolescente”** realizada por Carolina Andrea Rivera Andrades, Trabajadora Social, Diplomada en Intervención Familiar, Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales, Coordinadora Comunal Senda Previene, Municipalidad de Talcahuano. Chile, la docente Sra. Daisy Angelica Vidal Gutierrez, Trabajadora Social, Doctora en Salud Mental, Magister en Salud Pública. Profesora Asociada del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción y el profesor José M. Merino Escobar, Sociólogo. PhD. in Sociology, The University of Texas at Austin, 1993, USA. Profesor Titular del Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción.

El estudio que nos ofrecen está orientado a identificar factores predictores del consumo de drogas en población adolescente, a través de la medición a 90 adolescentes pertenecientes a 3 establecimientos educacionales de enseñanza media de la comuna de Talcahuano. Entre sus principales resultados, se observó que aquellos estudiantes que son hombres y adicionalmente presentan una inadecuada cohesión al interior de la familia, tienen elevadas probabilidades de consumo de drogas en el grupo estudiado.

Un segundo estudio es el denominado **“Contrastación de un Modelo de Isomorfismo Educativo en una Universidad pública del centro de México”**, realizado por Dra Margarita Juarez Nájera, Profesora Investigadora, Universidad Autónoma de México, Dr Francisco Espinoza Morales, Profesor de la Universidad de Sonora México, Dr Francisco Rubén Sandoval Vazquez, Profesor de la Universidad Autónoma del Estado de México, Dr Jorge Hernández Valdes, Profesor Titular de la Universidad Autónoma de México, Dr Jose Marcos Bustos Aguayo, Profesor de la Universidad Autónoma de México y María Luisa Quintero Soto, Profesora de la Universidad Autónoma del Estado de México.

A menudo, el isomorfismo educativo ha sido abordado desde los reglamentos, lineamientos y protocolos impuestos por el Estado sobre una institución u organización, pero en un sentido diferente, este trabajo se ha propuesto

contrastar un modelo para el estudio de un isomorfismo educativo a observarse en una Universidad pública del centro de México.

El categoría de Artículos de Revisión Bibliográfica, les ofrecemos **“Pobreza y Relación Asistencial en el Pensamiento Simmeliano”** realizada por Melisa Campana Alabarce, Trabajadora Social, Dra. en Trabajo Social, Investigadora Asistente del Conicet, Docente de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Rosario y Docente de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina.

Su trabajo entiende a la pobreza como producto sociohistórico y no como fenómeno natural. Para avalar a esta perspectiva, se revisitan ideas claves de la obra de G. Simmel respecto a la pobreza y la asistencia, en particular la noción de vínculo asistencial. El propósito del artículo es mostrar cómo la mirada simmeliana propone, en lugar de una aproximación naturalizada a la pobreza, pensarla en función de su posición en la estructura social, como instrumento de regulación del conjunto de la sociedad a través de las instituciones asistenciales.

Un segundo trabajo es el denominado **“Violencia Filio-Parental en la Familia: Resultado del Maltrato Infantil”** es el realizado por Milton Andrés Contreras Sáez, Trabajador Social, Diplomado en Estudios de Familia, Magíster en Estudios y Desarrollo de la Familia, Docente Universidad Autónoma de Chile, sede Talca.

Se trata de un tipo de violencia intrafamiliar que se caracteriza por actos de violencia ejercida por el niño, niña o adolescente y donde la víctima es su adulto responsable. La importancia de hacer esta revisión, es porque se da en la familia y cuando se presenta es porque mayoritariamente los “hijos maltratadores” han sido víctimas de maltrato infantil de forma activa o pasiva, quienes repiten patrones de violencia, lo cual continúa a lo largo del ciclo vital familiar, llegando hasta el fenómeno del maltrato hacia el adulto mayor.

El artículo denominado **“Los Prejuicios Asociados a la hora de Catalogar a los Actores de Bullying”** nos la ofrece Daniela Konstanza Esquivel Suazo, Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social, estudiante de Mg. en Intervención Familiar.

Su trabajo establece que el bullying es un fenómeno social que ha afectado a cientos de niños y adolescentes en distintos establecimientos educacionales. Debido a sus consecuencias, se han llevado a cabo múltiples investigaciones para definir el perfil de los participantes como una forma de comprender el origen de esta práctica y para contribuir en la disminución de la misma. En este artículo se pretende desmitificar los atributos asociados a los perfiles de víctima-victimario y observador con la finalidad de ampliar la mirada sobre estos actores y para contribuir a la intervención de este fenómeno.

El artículo **“Políticas Sociales y Participación Ciudadana en clave de una Perspectiva de Derechos: Una Deuda por parte del Estado”**, realizado por Paz Valenzuela Rebolledo, Alfredo Vielma Vidal, Camila Acuña Castillo, todos estudiantes de 3er año de Trabajo Social en la Universidad de Chile, asociados al núcleo I+D “Prototipo de Innovación Social para la Superación de la Pobreza” de Innova CORFO durante el año 2017.

En Chile las políticas sociales para la superación de la pobreza han tenido avances, uno de los cuales es girar en torno a un marco de derechos, sin embargo este enfoque no ha logrado permear en el espacio público, ya que se mantiene la exclusión política entre quienes delimitan y ejercen el poder público. Esto a su vez se ha trabajado desde el empoderamiento ciudadano y su participación en espacios de organización, la participación política, entonces, se posiciona como un déficit democrático, frente a un derecho en deuda del Estado con sus ciudadanos y un nudo crítico para la superación de la pobreza en los territorios en situación de alta vulnerabilidad del país.

El artículo **“El Abordaje de las Benzodiazepinas: Cambiando el foco desde el Positivismo hacia el Paradigma Crítico”**, que los ofrece Daniel Alexander Poque Marambio quien es Psicólogo y Estudiante de Magíster en Intervención Familiar de nuestra Universidad.

Esta materia ha sido dominada desde una óptica positivista, especialmente el área de la psiquiatría, quienes han ofrecido una detallada sintomatología de los sujetos, mediante la jerarquización de categorías diagnósticas, mas no, en cómo éste sujeto se desenvuelve en su entorno próximo. Es allí donde el paradigma crítico surge como una manera de abordar el fenómeno desde otra óptica, puesto que considera cómo las condiciones sociales determinan la construcción de las relaciones sociales, especialmente las implicaciones individuales, familiares y sociales.

El trabajo denominado **“Influencia en la Familia, al poseer un integrante con la enfermedad de Creutzfeldt-Jakob”** elaborado por Carola Quezada Mansilla, Trabajadora Social, Diplomada en Salud Mental, Mención Atención Psicosocial Infanto Adolescente, establece que cuando a una persona presenta una enfermedad catastrófica, como lo es el Creutzfeldt Jakob, sufre un estado de crisis. En este caso la familia es la que en mayor medida se ve afectada por la enfermedad, en donde los parientes, no cuentan con el tiempo suficiente, para poder resignificar el pronto fallecimiento de su ser querido. En el transcurso de la dolencia, el paciente experimenta cambios irreversibles y drásticos, haciendo que los familiares más cercanos muevan sus recursos tanto internos como externos para poder sobrellevar la situación. Por consiguiente, la manera de enfrentar la dolencia va a depender del estilo y recursos que la familia posea, tales como las redes de apoyo, el acceso a la información, la cultura, entre otros.

La “**Comprensión de las Experiencias Familiares en torno a la Discapacidad Auditiva: Un Área Inexplorada desde las Ciencias Sociales**” realizada por María Fernanda Arancibia Acuña, Trabajadora Social, estudiante Magister en Intervención Familiar, focaliza en una revisión teórica sobre antecedentes existentes en España y el contexto latinoamericano, a fin de conocer lo que la literatura disponible ofrece en torno a la discapacidad. El objetivo de este escrito busca sustentar y visualizar la importancia de estudiar la discapacidad auditiva y su percepción desde la mirada de las familias que conviven diariamente con la sordera de sus hijos e hijas.

El artículo denominado “**Repercusiones Familiares en Familias donde existe Diagnóstico de Parkinson**” que nos ha aportado Geraldine Torres Vivallos, Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo social, Diplomada en Salud familiar, establece que el estudio de la enfermedad de párkinson y sus repercusiones familiares, están directamente relacionadas, puesto que cuando se declara al interior de la familia un diagnóstico como este genera un sentimiento de frustración y desesperanza, en la persona que lo padece y a su vez en su contexto familiar, el cual se reciente y debe reorganizar sus roles y funciones, por lo tanto, es indispensable conocer estas repercusiones para a su vez abordar y entender el proceso de esta enfermedad degenerativa, la cual no tiene cura, sino tratamiento, donde la familia cumple un rol fundamental de cuidado y sostenimiento emocional.



Finalmente en esta categoría les ofrecemos el artículo “**Gratitud: un aporte al Trabajo Social con Personas y Familias**” elaborado por la profesora María Cecilia Rodríguez Torres, Trabajadora Social y Magíster en Adolescencia, mención Psicoeducación. Académica del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, quien indica que la gratitud, es la capacidad de valorar la excelencia de las personas y los aspectos positivos de la vida, y expresar ese agradecimiento. Este artículo destaca esta fortaleza como un aporte a la intervención en el Trabajo Social, en su desarrollo se describe la Psicología positiva, las 24 fortalezas personales y las acciones aplicables a la intervención Psicosocial y se identifican los beneficios para un mayor bienestar, como el mantenimiento de buenas relaciones interpersonales y la adherencia a la intervención.

En la categoría Sistematizaciones de Experiencias les ofrecemos el trabajo “**¿Qué Evaluar cuando hablamos de Programas Sociales hacia la Infancia y Adolescencia?: Propuestas para la Evaluación con Enfoque de Derechos**”, realizada por Felipe Norambuena Conejeros, Trabajador Social de la Defensoría Penal Pública Región del Biobío, Licenciado en Trabajo Social, Magister en Política y Gobierno, Diplomado Interdisciplinario en Intervención Familiar,

Postítulo en Mediación Familiar, Diploma en Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria Universidad de Chile y Osvaldo Pizarro Quezada Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas, Universidad Católica de Temuco. Magister en Política y Gobierno, Diplomado en Litigación básica y avanzada, Curso en la Academia de Destrezas en Litigación, The Institute for Criminal Defense Advocacy, en San Diego, California. Postítulo en Derecho Administrativo, Diplomado en Gerencia Publica, Defensor Regional, Defensoría Penal Pública Región del Biobío.

Este artículo presenta una reflexión que busca ampliar la mirada en torno a qué evaluar cuando se trata de programas sociales orientada hacia la infancia y adolescencia, bajo el Enfoque de Derechos en Políticas Públicas, siendo la principal carta de navegación la Convención de los Derechos del Niño (CDN) y aportar al perfeccionamiento de la institucionalidad que aborda temas de Infancia y Adolescencia.

Nos sentimos tremendamente satisfechos/as de las contribuciones recibidas, por cierto, agradecemos la confianza depositada en nuestra Revista. Estamos ciertos/as que cada uno de los trabajos presentados representan un aporte significativo en nuestra permanente tarea de retroalimentarnos profesionalmente, de ser cada día mejores y de compartir nuestros saberes con los colegas del Trabajo Social y del área de las Ciencias Sociales de toda Latinoamérica.

Les invito a disfrutar esta nueva edición y les insto a enviar sus aportes para ser compartidos en esta enorme comunidad ávida siempre de nuevos aprendizajes, especialmente en nuestro próximo número que representa los 20 años de creación de nuestra Revista, siempre al servicio de esta disciplina.

Un abrazo afectuoso

MARIA XIMENA MENDEZ GUZMAN
DIRECTORA

ÍNDICE:

INVESTIGACIONES ORIGINALES

- Factores predictores y drogodependencias en población adolescente.** 9
Carolina Andrea Rivera Andrades; Daisy Angelica Vidal Gutierrez; José M. Merino Escobar.
- Contrastación de un modelo de isomorfismo educativo en una universidad pública del centro de México** 18
Margarita Juarez Nájera; Francisco Espinoza Morales; Francisco Rubén Sandoval Vazquez ; Jorge Hernández Valdes; Jose Marcos Bustos Aguayo; María Luisa Quintero Soto.

ARTÍCULOS DE REVISIÓN

- Pobreza y relación asistencial en el pensamiento simmeliano** 28
Melisa Campana Alabarce
- Violencia filio-parental en la familia: resultado del maltrato infantil** 35
Milton Andrés Contreras Sáez
- Los prejuicios asociados a la hora de catalogar a los actores del bullying** 43
Daniela Konstanza Esquivel Suazo
- Políticas sociales y participación ciudadana en clave de una perspectiva de derechos: una deuda por parte del estado** 48
Paz Valenzuela Rebolledo, Alfredo Vielma Vidal, Camila Acuña Castillo
- El abordaje de las benzodiazepinas: cambiando el foco desde el positivismo hacia el paradigma crítico.** 55
Daniel Alexander Poque Marambio
- Influencia en la familia, al poseer un integrante con la enfermedad de creutzfeldt-jakob** 61
Carola Quezada Mansilla
- Comprensiones de las experiencias familiares en torno a la discapacidad auditiva: un área inexplorada desde las ciencias sociales.** 66
María Fernanda Arancibia Acuña
- Repercusiones familiares en familias donde existe diagnóstico de parkinson** 71
Geraldine Torres Vivallos
- Gratitud: un aporte al trabajo social con personas y familias** 77
María Cecilia Rodríguez Torres

SISTEMATIZACIONES DE EXPERIENCIAS

- ¿Qué evaluar cuando hablamos de programas sociales hacia la infancia y adolescencia?: propuestas para la evaluación con enfoque de derechos.** 84
Felipe Norambuena Conejeros; Osvaldo Pizarro Quezada.

CONTRASTACION DE UN MODELO DE ISOMORFISMO EDUCATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL CENTRO DE MÉXICO

Margarita Juárez Nájera¹, Francisco Espinoza Morales², Francisco Rubén Sandoval Vazquez³, Jorge Hernández Valdes⁴, Jose Marcos Bustos Aguayo⁵, María Luisa Quintero Soto⁶

RESUMEN

A menudo, el isomorfismo educativo ha sido abordado desde los reglamentos, lineamientos y protocolos impuestos por el Estado sobre una institución u organización, pero en un sentido diferente, el presente trabajo se ha propuesto contrastar un modelo para el estudio de un isomorfismo educativo a observarse en una universidad pública del centro de México, estableciendo la confiabilidad y la validez de un instrumento que mide el fenómeno en comento. Se realizó un estudio exploratorio con una selección no probabilística de 260 docentes, estudiantes y administrativos. A partir de un modelo estructural [$\chi^2 = 432,96$ (125gl) $p = 0,000$; GFI = 0,990; CFI = 0,985; RMSEA = 0,007] se encontraron tres dimensiones que, sin embargo, el porcentaje total de varianza explicada sugiere la inclusión de un cuarto factor relativo a las normas institucionales.

Palabras clave –*Institucionalismo, liderazgo, gobernanza, confiabilidad, validez.*

ABSTRACT

Educational isomorphism has often been approached from the regulations, guidelines and protocols imposed by the State on an institution or organization, but in a different sense, the present work has been proposed to contrast a model for the study of an educational isomorphism to be observed in a public university in central Mexico, establishing the reliability and validity of an instrument that measures the phenomenon in question. An exploratory study was carried out with a non-probabilistic selection of 260 teachers, students and administrators. From a structural model [$\chi^2 = 432.96$ (125gl) $p = 0.000$; GFI = 0.990; CFI = 0.985; RMSEA = 0.007] three dimensions were found, however, the total percentage of variance explained suggests the inclusion of a fourth factor relative to institutional norms.

Keywords–*Institutionalism, leadership, governance, reliability, validity*

¹ Dra Margarita Juárez Nájera, Profesora Investigadora, UAM: mjuarez@hotmail.com

² Dr Francisco Espinoza Morales, Profesor de Tiempo Completo, USON: Fespinoz@Navojoa.uson.mx

³ Dr Francisco Rubén Sandoval Vazquez, Profesor De Tiempo Completo, UAEM: sandovaz@hotmail.com

⁴ Drdo Jorge Hernández Valdes, Profesor de Carrera Titular C, UNAM: jorheval@unam.mx

⁵ Dr Jose Marcos Bustos Aguayo, Profesor de carrera titular C, UNAM: bustosam@yahoo.com.mx

⁶ María Luisa Quintero Soto, Profesora de Tiempo Completo, UAEMEx: quinluisa@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo fue la contrastación de un modelo para el estudio del isomorfismo en una universidad pública del centro de México, estableciendo la confiabilidad y la validez de un instrumento que mide la cultura institucionalista académica en docentes, estudiantes y administrativos en un contexto de políticas educativas de calidad de los procesos y productos.

Los estudios del institucionalismo muestran tres corrientes. Se trata de aproximaciones históricas en las que la academia es resultado de la interrelación entre los actores, sociológicas en donde emergen las relaciones de dependencia por la elección racional.

Para los propósitos del presente trabajo se entiende que el institucionalismo académico es producto de elecciones y relaciones de dependencia racionales entre los actores. Esto es así porque se considera que la problemática de la calidad educativa está centrada en la toma de decisiones.

Precisamente, los estudios institucionalistas han puntualizado sus observaciones en la nueva gerencia pública versus la nueva gobernanza democrática para evidenciar las elecciones racionales entre los actores.

En el contexto educativo, la nueva gerencia pública (NGP) en contraste con la nueva gobernanza democrática (NGD) subyacen diferencias que van del individualismo gerencial hasta el colectivismo. A partir de estas asimetrías es posible observar que la calidad educativa es indicativa de la NGP, pero si la evaluación, acreditación y certificación de los procesos y productos académicos se orientan a partir de la empatía, confianza, compromiso, emprendimiento, innovación, corresponsabilidad y satisfacción, entonces están más cercanas a NGD.

Los estudios del institucionalismo han resaltado las relaciones de dependencia entre calidad de vida, bienestar subjetivo, neoliberalismo percibido, neoinstitucionalismo esperado,

hipermetropía, indefensión, redes y esferas colaborativas, saberes y habilidades.

Desde la óptica del institucionalismo sociológico, la calidad de vida es indicativa de los efectos de políticas institucionales sobre los recursos y su optimización en escenarios académicos, pero es el bienestar subjetivo el que indica el grado de motivación que los actores han desarrollado con respecto a sus condiciones laborales.

No obstante, el institucionalismo tiene dimensiones políticas tales como la percepción del neoliberalismo y neoinstitucionalismo –efectos de las políticas educativas en las condiciones laborales, los recursos y el desempeño de los actores–.

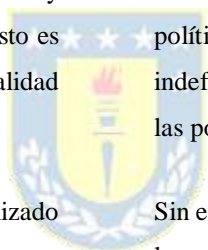
Ambas variables han sido asociadas a otras percepciones tales como la hipermetropía –efectos distantes del impacto de las políticas educativas sobre el desempeño laboral personal– e indefensión –desesperanza en torno a beneficios derivados de las políticas educativas–.

Sin embargo, las percepciones o sesgos informativos en torno a los efectos de las políticas educativas sobre las condiciones laborales, los recursos y el desempeño suponen niveles de organización entre los actores.

En este sentido, docentes, estudiantes y administrativos forman esferas y redes colaborativas de saberes, conocimientos y habilidades.

De este modo, los grupos que se asociación con la finalidad de aprovechar las oportunidades que se desprenden de las políticas educativas son asumidos como esferas de poder que procesan información con la finalidad de optimizar recursos, establecer objetivos y metas, así como logros a corto, mediano o largo plazo.

En contraste, cuando los grupos de actores se organizan en torno a la discusión, consenso y corresponsabilidad de conocimientos y habilidades forman redes colaborativas.



La observación de ambos grupos, redes y esferas permite anticipar la emergencia de hipermetropía e indefensión, así como su reflejo en la calidad de vida y el bienestar subjetivo de los actores.

Estudios del isomorfismo

Los estudios del isomorfismo se distinguen por su grado de observación de los efectos de las políticas públicas sobre las relaciones entre funcionarios de bajo perfil. En tal sentido es que el isomorfismo ha sido estudiado como parte del proceso de institucionalización que permea diferentes aspectos de los grupos y personas en torno a una organización que requiere del Estado para desarrollarse a cambio de recibir la influencia de su propaganda rectora o sus protocolos normativos.

Beltrán et al., (2003) encontraron que los valores, entendidos como juicios apreciativos y orientativos de comportamientos, son antecedentes del aprovechamiento de la infraestructura y los recursos.

Ávila et al., (2006) demostraron que la calidad de vida está vinculada no sólo con lineamientos sociopolíticos, recursos y formas de organización. Los sucesos de vida, entendidos como eventos significativos para la persona y el grupo al que pertenece inciden sobre la dinámica de los actores.

Cárdenas y Blanco (2006) reporta diferencias significativas entre los actores con respecto a indicadores liberales y autoritarios en cuanto a evaluación, actividad, amplitud, estilo y convicción, así como diferentes posturas ante: globalización y antiglobalización.

Rottenbacher y De la Cruz (2012) advierten que las diferencias entre los actores anticipan una percepción de amenaza integrada que se incrementa conforme los grupos son más asimétricos. Las motivaciones existenciales e ideológicas al ser cada vez más radicales generan un clima de violencia que anticipa agresiones entre los grupos en conflicto. De esta forma, la intolerancia es indicativa de ingobernabilidad.

Taguena (2012) encontró que la ideología política en estudiantes tiene como principal efecto la monopolización de sus oportunidades y la determinación de sus capacidades incluso de disidencia.

Harvey y Muñoz (2013) vincularon el sentido de comunidad con la violencia escolar y demostraron que, en cuanto a la estigmatización, la convivencia y la agresión, la pertenencia a un grupo –afiliación– es un predictor de conflictos, explica la comunicación asertiva y genera una identidad a favor del diálogo y la concertación.

Parra y Pulido (2013), derivados de la autodeterminación política, demuestra que, a nivel de las necesidades, las comunidades migrantes y barrios periféricos son capaces de desarrollar un ambiente de concordia, pacificación e identidad promovida por un gobierno unilateral.

Martínez, Colino y Gómez (2014) los recursos y la infraestructura fueron determinantes del desarrollo local. A medida que los apoyos del gobierno a los actores se cristalizaban, la pobreza disminuía aún y cuando las libertades se restringieran.

En síntesis, el isomorfismo como reflejo de la rectoría del Estado sobre instituciones u organizaciones supone dimensiones de análisis en los que cada grupo o sector se especializa no sólo en asumir a pie juntillas las políticas públicas sino, además, en interpretar y resignificar los mandatos, lineamientos o reglamentos provenientes del Estado y que se diseminan como evaluación, acreditación y certificación de la calidad de los procesos y los productos.

Especificación de un modelo para el estudio del isomorfismo

Formulación: ¿Las dimensiones del isomorfismo en general revisadas en la literatura de 2003 a 2018 podrán observarse en las dimensiones del isomorfismo educativo en particular en una muestra de docentes, administrativos y estudiantes adscritos a una IES del centro de México en un contexto de evaluación,

acreditación y certificación de la calidad de sus procesos y productos?

Hipótesis nula: La literatura consultada al advertir que el isomorfismo es un fenómeno que transfiere las políticas estatales a las IES genera respuestas organizadas de individuos y grupos ante los requerimientos del Estado. Se trata de un isomorfismo educativo que tendría cuando menos tres dimensiones relativas a la docencia, la administración y el estudiantado, aún y cuando esos grupos sean conformados por individualidades convergerán en una conformidad o disenso en torno a los protocolos de evaluación, acreditación o certificación de la calidad de sus procesos y productos. Por consiguiente, el isomorfismo revisado en la literatura permitirá anticipar las dimensiones de un isomorfismo educativo a observar en una IES del centro de México.

Hipótesis alterna: No obstante que las dimensiones del isomorfismo normativo institucional han sido ampliamente estudiadas por la literatura especializada, las particularidades de las IES de estudio determinarán la observación de dimensiones no indagadas por el estado de la cuestión.

MÉTODO

Diseño. Se realizó un estudio no experimental, exploratorio, transversal y correlacional.

Muestra. Se llevó a cabo una selección no probabilística de 260 docentes, estudiantes y administrativos de cinco Instituciones de Educación Superior afiliadas a la Asociación de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).

Instrumento. Se utilizó la Escala de Isomorfismo Académico de Carreón (2016).

Procedimiento. Se estimó la confiabilidad con el parámetro alfa de Cronbach, la adecuación con el estadístico KMO, la

adecuación con la prueba de esfericidad de Bartlett y la validez con un análisis factorial exploratorio de componentes principales y rotación varimax. Se estimó la correlación con r de Pearson y la regresión con el parámetro beta. Las pruebas de ajuste y residual se realizaron con chi cuadrada, GFI, CFI y RMSEA.

RESULTADOS

A partir de los marcos teóricos, conceptuales y empíricos revisados, así como el modelo de medición de las relaciones de dependencia, las cuales fueron contrastadas, los datos observados incluyen descriptivos, confiabilidad, validez del instrumento y trayectorias explicativas-predictivas (véanse tablas 1 y 2).

Los resultados muestran que el instrumento mide rasgos concernientes al isomorfismo educativo sobre los estilos docentes, administrativos y estudiantiles. En este sentido, el instrumento posee una consistencia general (alfa 0,788) que permite establecer resultados similares en contextos y muestras similares, aunque los resultados únicamente se circunscriben a la muestra de estudio.

En este sentido, es posible observar que las respuestas al instrumento se aproximan a la opción “totalmente de acuerdo”. Esto es así porque el institucionalismo que supone ajustar las percepciones individuales a los lineamientos de la universidad evidencia la prevalencia del mismo en la muestra de estudio.

De este modo, los rasgos que miden las variables parecen ser reflejo del institucionalismo educativo, pero también debieran indicar la resiliencia que supone ser disidente.

En este sentido, los resultados son preliminares, ya que puntuaciones bajas en las respuestas de los ítems mostrarían una inconformidad, anticiparían el emprendimiento y la innovación en la muestra de estudio.

Tabla 1. Descriptivos y confiabilidad del instrumento

Código		M	D	S	C	A	F1	F2	F3
Subescala de isomorfismo docente (alfa de 0,775)									
IED1	La educación a distancia fomenta la mediocridad	3,41	1,18	1,52	1,31	0,729	0,392		
IED2	Las clases cara a cara son más humanas	3,05	1,15	1,08	1,52	0,741	0,385		
IED3	El aprendizaje a distancia es una distorsión académica	3,82	1,16	1,01	1,68	0,746	0,381		
IED4	La educación presencial es menester en una profesión	3,81	1,10	1,04	1,40	0,725	0,372		
IED5	Las clases por Internet inhiben la participación	3,74	1,72	1,25	1,52	0,739	0,391		
IED6	A la vista del docente aprende el alumno	3,09	1,49	1,28	1,57	0,730	0,385		
IED7	Dar clases a distancia me da tiempo para otras cosas	3,26	1,39	1,43	1,69	0,742	0,303		
IED8	El conocimiento está en el docente	3,31	1,17	1,67	1,31	0,757	0,345		
Subescala de isomorfismo admón. (alfa de 0,760)									
IEA1	La escuela virtual es una aberración de la educación	3,21	1,84	1,81	1,96	0,734		0,306	
IEA2	Una universidad que se precia de serlo es presencial	3,94	1,79	1,94	1,83	0,746		0,371	
IEA3	Las inscripciones a distancia incrementan la matrícula	3,46	1,37	1,05	1,51	0,715		0,384	
IEA4	Los pagos por banca electrónica son más seguros	3,01	1,21	1,15	1,63	0,705		0,305	
IEA5	El prestigio de la escuela está en las redes digitales	3,03	1,57	1,21	1,72	0,732		0,316	
IEA6	Más vale ciberestudiantes que un salón sin alumnos	3,24	1,63	1,15	1,83	0,752		0,332	
IEA7	La escuela a distancia reduce costos de operación	3,32	1,78	1,16	1,75	0,751		0,303	
IEA8	El futuro de la escuela está en su enseñanza virtual	3,21	1,93	1,01	1,79	0,732		0,316	
Subescala de isomorfismo estudiantil (alfa de 0,780)									
IEE1	Tomar clases virtuales en el móvil reduce costos	3,04	1,71	1,31	1,42	0,705			0,381
IEE2	Las clases virtuales superan mis expectativas	3,05	1,53	1,34	1,52	0,735			0,385
IEE3	La tutoría en el chat inhibe mis dudas	3,45	1,58	1,24	1,41	0,757			0,301
IEE4	Ahora las fuentes informativas están en Internet	3,67	1,25	1,51	1,58	0,713			0,321
IEE5	Un buen ensayo requiere de fuentes electrónicas	3,81	1,84	1,42	1,45	0,743			0,306
IEE6	Los repositorios facilitan la investigación documental	3,74	1,93	1,56	1,05	0,756			0,315
IEE7	La ciencia avanzada está en las revistas electrónicas	3,09	1,61	1,74	1,13	0,794			0,346
IEE8	El futuro de la ciencia está en Internet	3,15	1,46	1,70	1,56	0,724			0,326

M = Media, D = Desviación Estándar, S = Sesgo, C = Curtosis, A = Alfa quitando el valor del ítem. Adecuación y esfericidad $\chi^2 = 346,38$ (47gl) $p = 0,000$: KMO = 0,763 | F1 = Isomorfismo Docente (25% de la varianza total explicada), F2 = Isomorfismo Administrativo (17% de la varianza total explicada), F3 = Isomorfismo Estudiantil (13% de la varianza total explicada). Todos los reactivos se responden con alguna de cinco opciones: 0 = "nada de acuerdo" hasta 5 = "bastante de acuerdo".

Fuente: Elaborada con los datos del estudio

Sin embargo, una evidencia de la preponderancia del institucionalismo en la muestra de estudio es posible observarla en la configuración de factores, es el caso de cada uno de los constructos encontrados.

Se trata de factores relativos a isomorfismo docente (25% de la varianza total explicada), isomorfismo

administrativo (17% de la varianza explicada) e isomorfismo estudiantil (13% de la varianza explicada).

El porcentaje de varianza explicado, siguiendo los presupuestos de la teoría del institucionalismo, evidenciaría la preponderancia de aquel factor

vinculado con las normas y los valores que enaltecen la rectoría del Estado.

En tal sentido, el isomorfismo docente al explicar el mayor porcentaje de varianza muestra que el

institucionalismo no sólo es hegemónico en la percepción de la muestra de estudio, sino además es factor esencial de un proceso que se diseminaría en otras variables ponderadas.

Tabla 2. Correlaciones y covarianzas entre los factores

Isomorfismo	Docente	Administrativo	Estudiantil	Docente	Administrativo	Estudiantil
Docente	1,000			1,892		
Administrativo	0,332**	1,000		0,592	1,061	
Estudiantil	0,393*	0,391***	1,000	0,091	0,582	1,892

* = $p < 0,01$; ** = $p < 0,001$; *** = $p < 0,001$

Fuente: Elaborada con los datos del estudio

No obstante, las correlaciones entre los indicadores con respecto a los factores son cercana al cero. Ello implica que existen otros rasgos no medidos que estarían relacionados con los constructos (véase Tabla 2).

Precisamente, en el caso de las correlaciones es posible advertir que existen asociaciones cercanas a la unidad entre los constructos, ello significa que los factores hallados forman parte de un sistema que

puede ser interpretado teóricamente como institucional, ya que prevalecen relaciones significativas entre las variables.

Sin embargo, las trayectorias reflejantes que siguen las relaciones establecidas entre las variables parecen evidenciar un modelo explicativo de la influencia del isomorfismo docente sobre los estilos de vida académicos en la muestra de estudio (véase Figura 1).

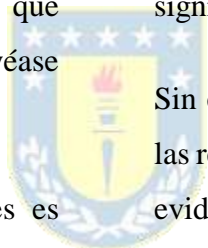
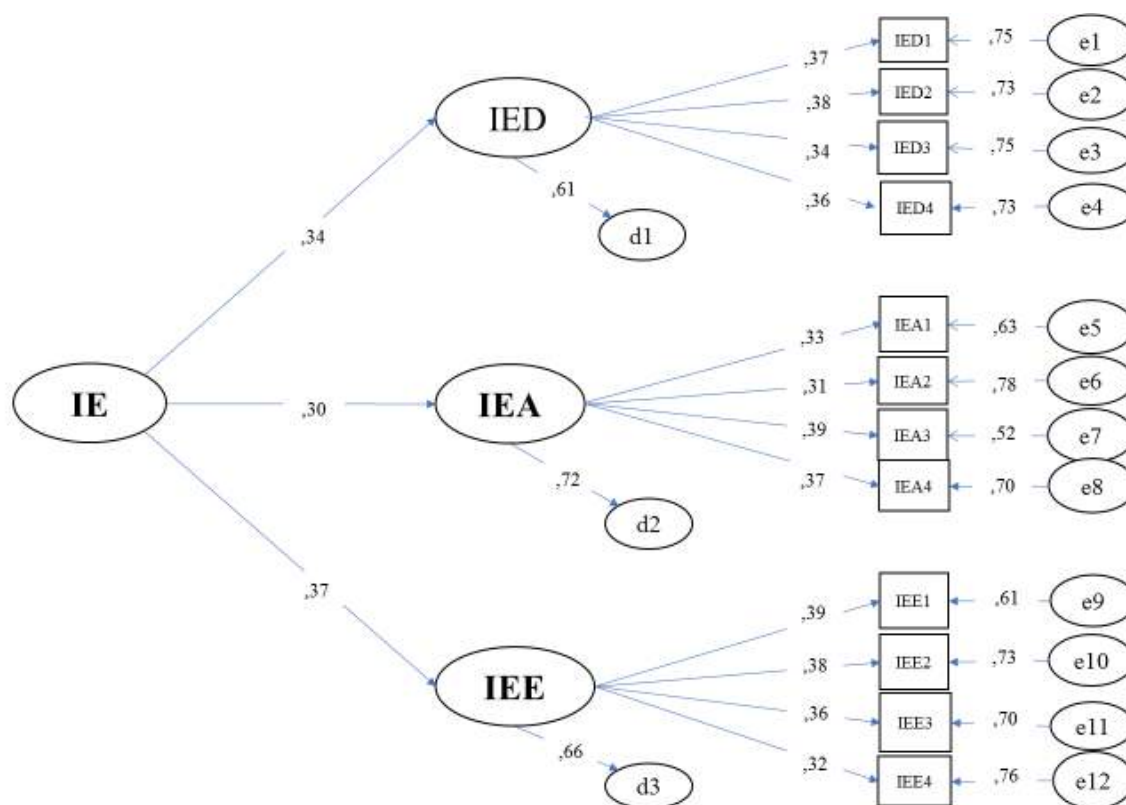


Figura 1. Modelo estructural de trayectorias reflejantes



Fuente: Elaborada con los datos del estudio

En este sentido, siguiendo el orden de asociaciones establecidas, el modelo de trayectorias reflejantes muestra relaciones de dependencia positivas.

Por consiguiente, el isomorfismo docente es el factor de las percepciones relativas a una nueva administración educativa incluyente de las opiniones de docentes y estudiantes determinan las habilidades y saberes de los actores.

El modelo de trayectorias hipotético al ser contrastado con el modelo ponderado se ajusta [$\chi^2 = 432,96$ (125gl) $p = 0,000$; GFI = 0,990; CFI = 0,985; RMSEA = 0,007]. Por consiguiente, se aceptan las hipótesis relativas a las relaciones de dependencia entre los indicadores y factores revisados en el marco teórico, conceptual y empírico con respecto a los datos observados.

DISCUSIÓN

El aporte del presente trabajo al estado del conocimiento radica en la contrastación de un modelo de trayectorias de relaciones de dependencia entre variables y constructos que ponderan el isomorfismo educativo.

El presente trabajo encontró que la ideología política orienta la conformidad y la obediencia de actores que, aún y cuando forman esferas y redes, ajustan sus decisiones y acciones a los lineamientos sociopolíticos. Incluso, construyen una agenda y una identidad con base en los niveles de calidad de vida y bienestar esperados.

De este modo, el isomorfismo educativo parece diseminarse en los actores de la IES de estudio, aunque las diferencias entre los actores supusieran posturas liberales —a favor de un sistema de

emprendimiento, competencia e innovación— con respecto a partidarios de la rectoría del Estado —a favor de una estructura burocrática omnipresente y determinante de la producción del conocimiento—.

El presente trabajo, se encontró que existe una relación positiva y significativa entre el isomorfismo educativo con respecto a sus factores. Es decir, que en la medida en que se intensifican las percepciones en torno a la rectoría del Estado, aumentan las percepciones acerca de un gobierno equitativo, incluyente, deliberativo y corresponsable.

Por consiguiente, la IES de estudio parece haber desarrollado un institucionalismo de apertura con otras opciones de organización como lo es la gobernanza.

Sin embargo, tal proceso de transición de un sistema autoritario a un gobierno formado por esferas y redes académicas parece reflejar más bien una coexistencia entre quienes simpatizan por una vinculación entre la universidad y el mercado con respecto a quienes pugnan por un sistema de distribución discrecional.

En el presente estudio parece haber una tendencia a la tolerancia siempre que ésta no afecte los beneficios esperados de la evaluación, la acreditación y la certificación en los estilos de vida académicos.

Por lo tanto, los efectos del isomorfismo sobre las disposiciones del sector educativo parecen ser de tres modos; 1) isomorfismo docente o monopolización del clima de tareas al interior de una IES; 2) isomorfismo administrativo o coexistencia de posturas aparentemente opuestas; 3) isomorfismo estudiantil o incentivación de la resiliencia, emprendimiento, innovación y competitividad.

En la presente investigación se advierte un proceso ético— perceptual en el que los actores parecen estar a favor de un sistema con múltiples demandas y beneficios. Esto es así porque la IES de estudio parece haber desarrollado capacidades acordes a las demandas del mercado y la rectoría del estado, a la vez que priorizaron la formación de esferas y redes de conocimiento que

les permitieron enfrentar con éxito los lineamientos del estado y los requerimientos de desarrollo local.

En el presente trabajo, el isomorfismo docente y estudiantil consistentes en la emergencia de esferas y redes colaborativas se vincularon con una forma institucional corresponsable, pero no con la intención de prevenir o corregir un conflicto, sino con la finalidad de establecer un equilibrio entre las demandas del mercado y el Estado con respecto a la disponibilidad de recursos.

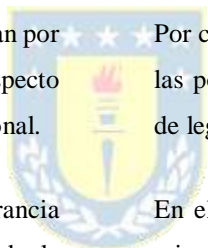
En este sentido, los factores del isomorfismo educativo que suponen el control social están también indicados por la apertura a diferentes posturas ideológicas y académicas. En este mismo sentido, los hallazgos del presente estudio permiten anticipar escenarios de optimización de recursos siempre que no contravengan los lineamientos institucionales.

Por consiguiente, el isomorfismo educativo no sólo depende de las políticas públicas del Estado, sino además son indicativos de legitimidad de programas de calidad educativa.

En el presente trabajo no se exploraron los sucesos de vida, microhistorias o eventos vitales que pudieran condicionar la formación de esferas o redes de conocimiento, aunque tal perspectiva abriría la discusión en torno a la motivación como eje de las relaciones grupales.

De acuerdo con la teoría de la motivación humana, las esferas y redes académicas se encuentran en una fase en la que sus necesidades giran en torno al reconocimiento de logros y metas, así como al establecimiento de objetivos vinculados a la elaboración de procesos y productos acordes a las capacidades reflexivas e instrumentales de los actores.

Precisamente, en el presente estudio se observa una fase de consolidación de los actores con respecto a los lineamientos institucionales y las demandas del mercado. Se trata de una etapa en la que la calidad de vida y el bienestar subjetivo obedecen a la optimización de los recursos, la gestión del



conocimiento y la producción de hallazgos que permiten la reflexión, el diálogo y el consenso.

Es decir, que el desarrollo de un grupo en cualquiera de sus dimensiones parece obedecer a la gestión pública, la demanda del mercado y la identidad interna. En tal proceso, la ideología sólo es un factor cada vez menos importante de la organización interna de los grupos, la formación de sus capacidades y el empleo de los recursos.

Por lo tanto, la IES de estudio tendría cada uno de los procesos esgrimidos, aunque en el presente diagnóstico más bien se observó la convergencia de la ideología política con el neoliberalismo y la formación de esferas como redes académicas.

Precisamente, futuras líneas de investigación versarían sobre la explicación del proceso que inicia con la resiliencia y culmina con la innovación, o bien el proceso que supone un continuo entre las políticas del Estado y la dependencia financiera de los actores.

En ambos procesos, la emergencia del estrés y el deterioro a la salud ocupacional estarían implicados, ya que un incremento de las demandas académicas corresponde con el surgimiento de la frustración, el agotamiento y la despersonalización.

En efecto, cuando un subsistema académico se encuentra en un dilema, adoptar una postura liberal con respecto a una conservadora, es más probable que las esferas y redes académicas se organicen en torno a la preservación de sus intereses y patrimonios.

Por el contrario, cuando más bien los grupos están inmersos en un isomorfismo educativo, o bien, este no es del todo relevantes para su clima de tareas, entonces surge una negociación interna que limita los conflictos o en todo caso los encauza a una discusión interna que se reflejara en las estrategias de producción y reproducción del conocimiento.

En consecuencia, las IES tienen ante sí el reto de ajustarse a la gestión pública cristalizada en políticas de méritos que suponen una demanda de la producción, así como una respuesta cada vez más concertada de los sectores, comunidades, esferas y redes académicas.

CONCLUSIÓN

El objetivo del presente trabajo al estado de la cuestión fue contrastar un modelo para el estudio del isomorfismo educativo en una IES del centro de México, aunque el tipo de estudio no experimental, el tipo de muestreo no probabilístico y el tipo de análisis exploratorio limitan los resultados a la muestra de estudio. Por consiguiente, es necesaria la inclusión de otras dimensiones que la literatura identifica como isomorfismo normativo el cual podrían incrementar el porcentaje de varianza explicada del modelo.

REFERENCIAS

- Ávila, M., Medina, M., Gómez, E. y Martínez, L. (2006). Confiabilidad interna y estabilidad temporal del cuestionario de sucesos de vida para adolescentes en estudiantes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11, 07-103
- Beltrán, F., Torres, I., Beltrán, A. y García, F. (2003). Un estudio comparativo sobre los valores éticos en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10, 397-415
- Cárdenas, M. y Blanco, A. (2006). Representación e influencia de los nuevos movimientos sociales. El movimiento antiglobalización. *Revista de Psicología Social*, 21 (2), 153-169
- Carreón, J. (2016). *Gobernanza de las Instituciones de Educación Superior*. México: UAEMEX-UAP Nezahualcóyotl.

Harvey, J. y Muñoz, L. (2013). Espacios migratorios, una experiencia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. *Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia*, 5 (1), 45-58

Martínez, F., Colino, J. y Gómez, M. (2014). Pobreza y políticas de desarrollo rural en México. *Estudios Sociales*, 43, 11-35

Parra, N. y Pulido, N. (2013). Riesgos psicosociales en una entidad pública. *Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia*, 5 (1), 59-73

Rottenbacher, J. y De la Cruz, M. (2012). Ideología política y actitudes hacia la minería. Entre el crecimiento económico, el respeto a las formas de vida tradicionales y el ambientalismo. *Liberabit*, 18 (1), 83-96

Taguena, J. (2012). La opinión pública y los jóvenes universitarios de Hidalgo, México. Un análisis de la teoría del campo. *Convergencia*, 60, 45-77

