



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEXCOCO

Evaluación del servicio que brinda el personal de punto de venta y documentación
de la empresa Mexicana de Aviación

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN TURISMO.

PRESENTAN

Alvarado Molina María Xochitl
Estrada González Sandra Berenice

Directora:

M. en Turismo Ma. Elena Umbral Martínez

Revisores:

M. en A. Chávaro de la Torre Blanca Estela
Lic. en A. Chávez Ramírez Graciela Ma. Antonieta
Lic. en .M Sánchez Lemus Galindo Adelfo

AGOSTO 2010